

## 1. 被災者支援アプリの公開について

令和7年11月18日に発生した佐賀関大規模火災において、庁内で被災者情報の一元化を図るとともに、避難所の入所状況や各種支援制度の利用状況等の共有、避難所退所後の見守り支援における情報共有などを行うため、業務効率化アプリケーション(kintone)を活用した被災者支援アプリを作成しました。他の自治体においても活用できるよう、以下のアプリを公開することとしましたのでお知らせします。

### 公開する被災者支援アプリ

アプリ名	概要
被災者情報共有アプリ	庁内で被災者名簿を一元化し、関係課で被災者の避難所入所状況や支援制度利用状況等を共有する
見守り支援アプリ	避難所退所後において、市や支え合いセンター(外部組織)の間で見守り支援に必要な情報を共有する

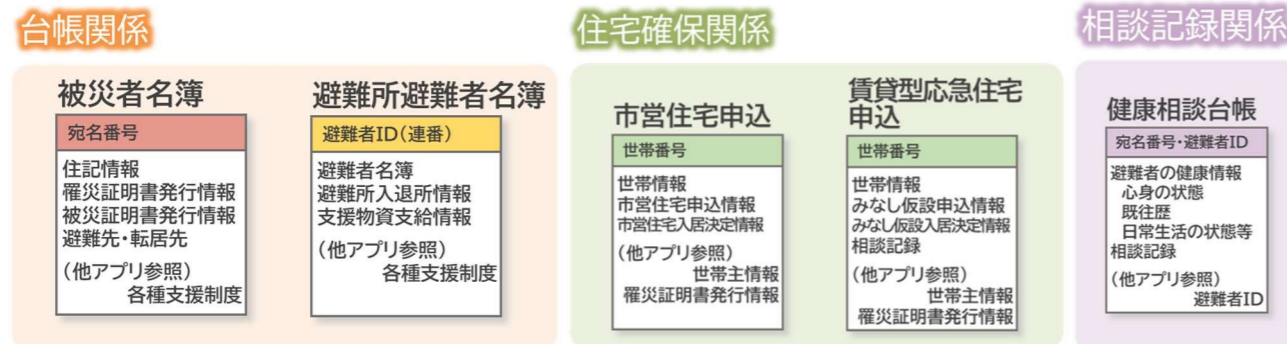
### 今回災害における対応の概要

- 令和7年11月18日** 佐賀関大規模火災発生
- 11月27日** 被災者情報共有アプリ 運用開始  
以下のアプリで稼働開始  
・被災者名簿 ・避難所避難者一覧表 ・税・料減免申請以降、順次支援制度の受付開始に合わせてアプリを稼働
- 令和8年 2月16日** 見守り支援アプリ 運用開始

## 2. 2つの被災者支援アプリの概要

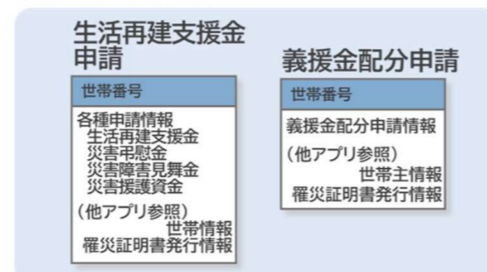
### 被災者情報共有アプリ (4分野 11アプリ)

被災者名簿を主体として、避難所名簿や支援制度などの各アプリを紐付けして一元管理するアプリです。罹災証明書の発行情報をはじめ、各種税・保険料の減免、生活再建支援金、見舞金等支援制度の活用状況や、市営住宅・みなし仮設への申込状況といった避難所からの転居先確保に関する情報など、被災者の情報を集約し、災害対応関係課で共有できます。



- 被災者情報を一元化し、災害対応関係課全体でそれぞれ必要となる情報を共有
- 各種支援制度や住宅確保等に関する申込・決定に関する情報を集約
- 被災者単位で情報を管理し、支援漏れを防ぐ

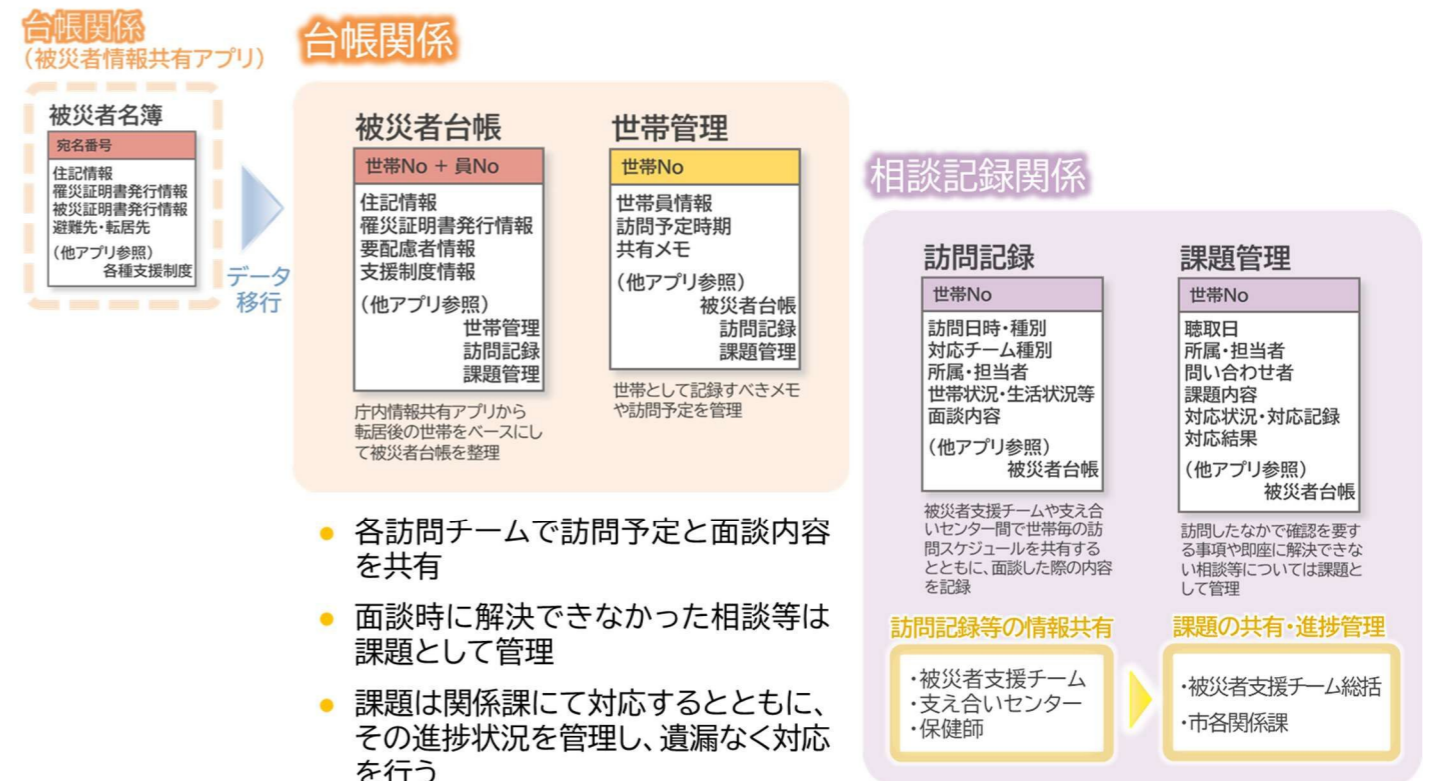
### 支援制度関係



### 見守り支援アプリ (2分野 6アプリ)

避難所から転居した被災者などへの見守り支援業務を行うためのアプリです。

市の被災者支援チームと保健師、支え合いセンターの各チームで訪問予定や面談時の相談事項等を共有するとともに、面談時に解決ができなかった事項については課題として関係課と共有して、解決まで進捗を管理することができます。



- 各訪問チームで訪問予定と面談内容を共有
- 面談時に解決できなかった相談等は課題として管理
- 課題は関係課にて対応するとともに、その進捗状況を管理し、遺漏なく対応を行う

### 公開する被災者支援アプリの一覧

#### 被災者情報共有アプリ

- 被災者名簿
- 避難所避難者名簿
- 被災者生活再建支援金申請
- 見舞金支給申請
- 義援金配分申請
- 賃貸型応急入居住宅申込
- 市営住宅一時申込
- 税・料減免申請
- 生活必需品支給申請
- 住まい調査
- 健康相談台帳(避難所用)

#### 見守り支援アプリ

- 被災者台帳
- 世帯管理台帳
- 訪問記録台帳
- 課題管理台帳
- 健康状況確認一覧表(避難所退所後)
- 健康調査票(避難所退所後)

## 3. アプリの公開スケジュール等

### 公開日

令和8年4月1日(水)

### 公開方法

- 大分市公式ホームページにて公開
- 行政用 kintone コミュニティサイト「ガブキン」にて公開 (4月中旬予定)

### 公開アプリ数

被災者情報共有アプリ ... 11アプリ  
見守り支援アプリ ... 6アプリ

### 活用が見込まれる事例

- 特定地域における災害対応
- 災害対応訓練
- 発災時業務フローの事前整理 など