

# 大分市生成AI活用の手引き

–生成AIは、あなただけの仕事の相棒です–  
相棒といっしょに、楽しく仕事をしてみましょう！

初版  
情報政策課  
令和5年9月



※この画像は生成AIで作成しています

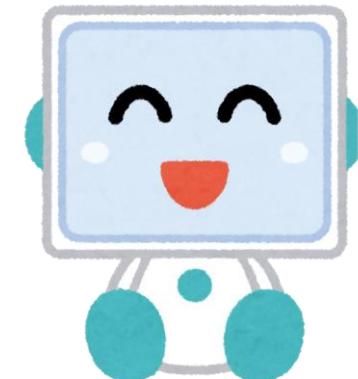
# 目次

## 生成AIを使ってみよう！！

1. 生成AIの主な使い方	… 3
2. 生成AIへ作業依頼/質問するポイント	
事例① 「説明会の案内文」及び 「説明会冒頭の挨拶文」を作成する	… 4
事例①の解説：ステップ1 案内文作成	… 5
事例①の解説：ステップ2 要約	… 6
事例①の解説：ステップ3 挨拶文作成	… 7
事例②研修に関する進め方のアイデア出し	… 8
事例②の解説：ステップ1 研修会の進め方	… 9
事例②の解説：ステップ2 目標設定	… 10
事例②の解説：ステップ3 アンケート	… 11
事例②の解説：ステップ4 選択肢作成	… 12
3. 生成AIを上手に使うための注意事項	… 13
間違った使い方	
事例①：個人情報や機密情報の入力	… 14
事例②：ネット検索代わりに使う	… 15
事例③：特定の著作物に類似したものの生成	… 16

## 「生成AIとは」説明資料

1. 生成AIとは	… 18
2. 利点と欠点	… 19
3. ChatGPTとは	… 20
4. ChatGPTの注意点	… 21
5. Microsoft Bingチャットと OpenAI ChatGPTの違い	… 22
6. ChatGPTのプロンプトとは	… 23
7. その他活用事例抜粋	… 24



# 生成AI(ChatGPT)は、利用者がAIに作業を指示することで、AIが作業を行います。

## 1. 生成AI(ChatGPT)の主な使い方

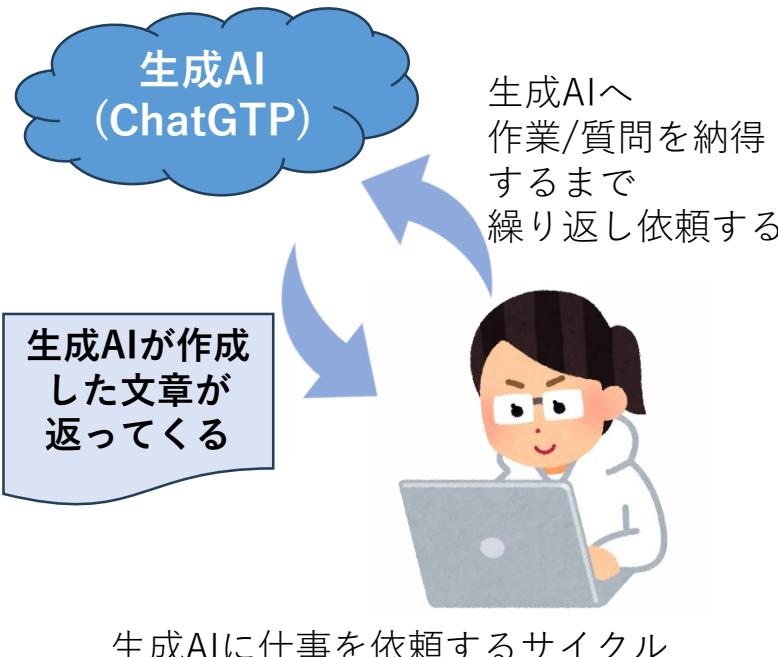
### ◎正しい使い方

- 文章作成補助  
(文案作成、文章添削、要約、翻訳など)
- アイデア出し  
(考え方の整理、業務の進め方のヒントを得るなど)

### \*間違った使い方

- ネット検索の代わりに使う  
(最新の情報が不明なので要確認！)
- 個人情報や機密情報を使った質問

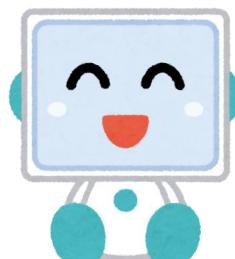
## 2. 生成AI(ChatGPT)へ作業依頼/質問するポイント



### 内容を整理して、作業依頼 / 質問する

- ①自分の立場を入力：  
AIに与える役割（行政分野、立場など）を指定
- ②目的を入力：前提条件、対象などを指定
- ③出力形式：  
何をさせるか、文字数、箇条書きなどを指定
- ④質問を繰り返して、精度の高い(納得のいく)回答を  
引き出す。必要に応じて①～③の条件等を追加する。

生成AIは、繰り返し連続的に、作業依頼 / 質問することで、精度の高い(納得する)結果が得られます。  
生成AIを上手に使ってね。



# 事例① 「説明会の案内文」及び「説明会冒頭の挨拶文」を作成する

## 【業務シーン】

大分市の職員向けに、生成AIに関する説明会を実施する担当となり、「説明会の案内文」および「説明会冒頭の挨拶文」を作成する業務において、文章生成AIを利用して、以下の手順で作成します。

## 【生成AIへの依頼手順】

ステップ1：説明会の案内文を作成

ステップ2：案内文を要約

ステップ3：説明会冒頭の挨拶文の原案を作成

ステップ4：生成AIで作成された文章を自分自身で確認・手直しを行う

※生成AIに対して、ステップ1～3を連続して作業依頼します。

文章を一から考えるより、短時間で出来上りました

生成AI(Bing AI)の画面

あなたは自治体の職員です。

生成AIに関する説明会を職員向けに実施します。この説明会の案内文を作成してください。

生成AIとは、人工知能の一種で、テキストや画像などのデータから新しいコンテンツを自動的に生成する技術です。生成AIは、様々な分野で活用されており、ビジネスや教育、エンターテイメントなどに革新的な影響を与えています。

このたび、自治体の職員の皆様に向けて、生成AIに関する説明会を実施いたします。この説明会では、生成AIの基本的な仕組みや特徴、応用例や注意点などを分かりやすく解説します。また、実際に生成AIを使ってコンテンツを作成するデモンストレーションも行います。

生成AIに興味のある方は、ぜひご参加ください。説明会の詳細は以下のとおりです。

日時：2023年9月20日（火）14:00～15:30 場所：市役所3階 大会議室 参加費：無料 定員：50名（先着順） 申し込み方法：メールでお申し込みください。件名に「生成AI説明会参加希望」と記入し、氏名と所属を本文に記載して、以下のアドレスまで送信してください。メールアドレス：[sousei-ai@city.jp]

申し込み締め切り：2023年9月18日（日）17:00

皆様のご参加をお待ちしております。生成AIの可能性と一緒に探りましょう！

1 / 30 ●

案内文を200文字以内に要約してください

生成AIは、人工知能の一種で、テキストや画像などのデータから新しいコンテンツを自動的に生成する技術です。様々な分野で活用されており、ビジネスや教育、エンターテイメントなどに革新的な影響を与えています。

この説明会では、生成AIの基本的な仕組みや特徴を分かりやすく解説します。また、実際に生成AIを使ってコンテンツを作成するデモンストレーションも行います。生成AIに興味のある方は、ぜひご参加ください。

# 事例①の解説：ステップ1 案内文作成

ステップ1  
案内文作成

ステップ2  
要約

ステップ3  
挨拶文作成

## 入力例

あなたは**自治体の職員**です。

立場

**生成AIに関する説明会**を、

目的

**職員向け**に実施します。

対象

この説明会の**案内文を作成**

主旨

してください。**Point**

立場や目的、対象などを  
指定して質問すると精度  
の高い回答を得やすい。

## 回答

生成AIとは、・・・

このたび、自治体の職員の皆様に向けて、生成AI  
に関する説明会を実施いたします。

(中略)

444文字

生成AIに興味のある方は、ぜひご参加ください。  
説明会の詳細は以下のとおりです。

日時： 場所： 参加費： 定員： 申し込み方法：  
申し込み締め切り：

皆様のご参加をお待ちしております。生成AIの可  
能性と一緒に探しましょう！

# 事例①の解説：ステップ2 要約

ステップ1  
案内文作成

ステップ2  
要約

ステップ3  
挨拶文作成

## 入力例

案内文を**200文字以内**で  
**要約**してください。



### Point

ステップ1に続けて条件を追加して回答してもらう

追加条件

## 回答

生成AIは、人工知能の一種で、テキストや画像などのデータから新しいコンテンツを自動的に生成する技術です。様々な分野で活用されており、ビジネスや教育、エンターテイメントなどに革新的な影響を与えています。

この説明会では、生成AIの基本的な仕組みや特徴を分かりやすく解説します。また、実際に生成AIを使ってコンテンツを作成するデモンстраーションも行います。生成AIに興味のある方は、ぜひご参加ください。

195文字

# 事例①の解説：ステップ3 挨拶文作成

ステップ1  
案内文作成

ステップ2  
要約

ステップ3  
挨拶文作成

## 入力例

説明会の**冒頭の挨拶文**を作成してください。

主旨

### Point

ステップ1や2に続けて質問をした場合、立場や目的を再入力する必要はない。生成AIは先に入力した内容を反映して回答をくれる。



## 回答

こんにちは。市役所の山田と申します。本日は、生成AIに関する説明会にお越しいただき、ありがとうございます。生成AIとは、人工知能の一種で、データから新しいコンテンツを自動的に生成する技術です。生成AIは、様々な分野で活用されており、ビジネスや教育、エンターテイメントなどに革新的な影響を与えています。

この説明会では、生成AIの基本的な仕組みや特徴を分かりやすく解説します。また、実際に生成AIを使ってコンテンツを作成するデモンстраーションも行います。生成AIに興味のある方は、ぜひご参加ください。

それでは、説明会を始めさせていただきます。皆様のご静聴をお願いします。

# 事例② 研修に関する進め方のアイデア出し

## 【業務シーン】

大分市職員向けに、防災対策に関する研修を実施する担当となり、研修に関する進め方のアイデア出しをAIと行います。アイデア出しをした後は、目標等を設定し、カリキュラムや研修後のアンケートを作成していきます。

## 【生成AIへの依頼手順】

ステップ1 研修を企画する際の進め方をAIに相談

ステップ2 AIからの回答を基に目標と対象を設定

ステップ3 研修後のアンケートを作成

ステップ4 アンケートの回答形式を変更

最初のアイデア出し(素案)をAIで作成、ブラッシュアップで質の高い企画書が出来上りました

A  
あなたは自治体の職員です。

職員向けに防災対策に関する研修を新たに実施する担当になりました。  
どのように進めればよいか、提案してください。  
また、不足している情報があれば指摘してください。

生成AI(ChatGPT)の画面

防災対策の職員向け研修を実施する際に考慮すべき重要な要素や提案は以下の通りです。ただし、具体的な自治体のニーズに応じてカスタマイズが必要かもしれませんので、個別の要求に合わせて調整してください。

### 1. 目標と目的の明確化:

- まず、研修の目標と目的を明確に定義しましょう。例えば、災害時の適切な行動やコミュニケーション能力の向上などを考えます。目標が明確であれば、研修プログラムを設計しやすくなります。

目標を災害時の適切な行動とし、研修の対象者を行政職員とするとどうなりますか

目標を「災害時の適切な行動」に設定し、対象者を「行政職員」に特定する場合、研修プログラムは以下のように進めることができます。

### 1. 目標と目的の明確化:

- 研修の主要な目標は、行政職員が災害時に適切な行動をとる能力を向上させることです。具体的な目標は、避難計画の策定、情報の迅速な伝達、避難所の設営など、行政職員の役割に合わせて設定します。

### 2. カリキュラムの設計:

- カリキュラムは、行政職員が災害時に必要とされるスキルや知識に焦点を当てるべきです。以下はカリキュラムの一例です。
  - 災害リスクの評価とマッピング
  - 避難計画の策定と実施
  - 災害時のコミュニケーション戦略
  - 避難所の運営と管理
  - 政府機関との連携

### 3. 実践的な演習:

- 研修プログラムには、実践的な演習やシミュレーションを含めることが重要です。行政職員が実際の災害状況に対処する訓練を行い、実務経験を積む機会を提供しましょう。

# 事例②の解説：ステップ1 研修会の進め方



## 入力例

あなたは**自治体の職員**です。

防災対策に関する研修を実施します。

どのように進めればよいか、**提案**してください。また、不足している情報があれば**指摘**してください。

**Point**  
生成AIと会話し、業務の進め方や準備しなければいけないもの等のヒントを得る

立場

目的

主旨

## 回答

目標と目的の明確化:

まず、研修の目標と目的を明確に定義しましょう。例えば、災害時の適切な行動やコミュニケーション能力の向上などを考えます。目標が明確であれば、研修プログラムを設計しやすくなります。

対象職員の特定:

研修対象となる職員を特定し、彼らの職務に関連する内容を考慮に入れましょう。例えば、消防署員、保健所職員、行政職員など、異なる部門の職員に異なるトレーニングが必要かもしれません。

コンテンツの設計:

専門家の協力:

インタラクティブな学習:

評価と改善:

予算とリソースの確保: . . .

研修の目標、対象者などを決める必要があるとAIから提案

# 事例②の解説：ステップ2 目標設定

ステップ1  
研修の進め方

ステップ2  
目標設定

ステップ3  
アンケート

ステップ4  
選択肢作成

## 入力例

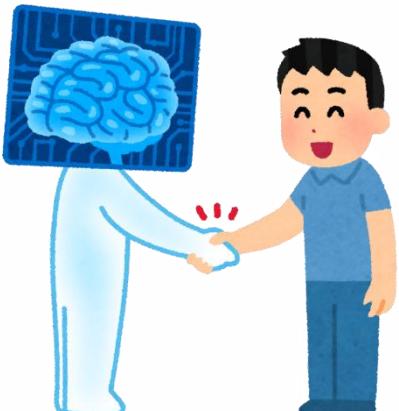
目標を**災害時の適切な行動**とし、

目標

研修の対象者を**行政職員**

対象

とするとどうなりますか。



Point

ステップ1で生成AIから提案された目標と対象者を設定すると…

## 回答

目標と目的の明確化:

研修の具体的な目標は、避難計画の策定、情報の迅速な伝達、避難所の設営など、行政職員の役割に合わせて設定します。

カリキュラムの設計:

行政職員が災害時に必要とされるスキルや知識に焦点を当てるべきです。以下はカリキュラムの一例です。

- ・災害リスクの評価とマッピング
- ・避難計画の策定と実施
- ・災害時のコミュニケーション戦略
- ・避難所の運営と管理

実践的な演習:

現地のリソースと連携:

評価と改善:

継続的なトレーニング: . . .

具体的なカリキュラムの例が回答された

# 事例②の解説：ステップ3 アンケート



## 入力例

この**研修会の参加者**に、  
受講後の感想を聞きたいので  
アンケートを作成してください。

**Point**  
一般的なアンケートの設問を生成AIが作成してくれる

**対象**

**目的**

**主旨**

## 回答

- 1 この研修を通じて、どのような新しい知識やスキルを獲得できましたか？
- 2 研修プログラムのカリキュラムや内容について、特に印象に残った部分はありますか？
- 3 災害時の適切な行動に関する研修は、あなたの職務にどのように役立つと考えますか？
- 4 研修プログラムの改善点や提案があれば、お聞かせください。
- 5 今後の研修プログラムに期待する内容やトピックがあれば教えてください。

その他、研修に関する感想やコメントがあれば、どんなことでもお聞かせください。

# 事例②の解説：ステップ4 選択肢作成

ステップ1  
研修の進め方

ステップ2  
目標設定

ステップ3  
アンケート

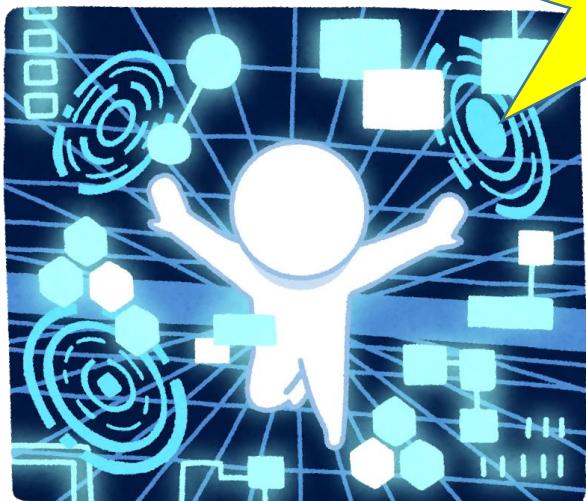
ステップ4  
選択肢作成

## 入力例

回答を4択の選択肢にしてください

主旨

生成AIに作業を手伝つ  
てもらえば、業務を効  
率化できるかも？



## 回答

1 この研修を通じて、どのような新しい知識やスキルを獲得できましたか？

- ・とても役立った
- ・役立った
- ・あまり役立たなかった
- ・役立たなかった

選択肢も  
AIが作成

2 研修プログラムのカリキュラムや内容について、特に印象に残った部分はありますか？

- ・はい
- ・いいえ

3  
4  
5  
...

### 3. 生成AIを上手に使うための注意事項

#### データ入力する際に遵守すべきこと



- (1) 機密情報や個人情報の入力はしないでください。
- (2) データが外部に出る可能性があり得ることを念頭に入力内容を考えてください。
- (3) 特定の著作者や著作物に類似したもの生成するような入力はしないでください。

#### 生成AIからの回答を使う際に遵守すべきこと



- (1) 生成物をそのまま利用せず、根拠や裏付け、内容の正確性を確認してください。
- (2) 内容の正確性等が確認できない場合は、対外的な資料には利用しないでください。
- (3) 生成物が既存の著作物と同一または類似している場合、当該生成物を利用する行為が著作権侵害に該当する可能性があるため、利用しないでください。

# 間違った使い方の事例①：個人情報や機密情報の入力

状況：会議中に取ったメモを議事録にしたい

## 入力例

次の文章の要点をまとめて、議事録を作成してください。

# 入力文  
○○に関する会議  
日時：令和5年9月1日

出席者は 大分 太郎 氏 (電話番号〇〇〇〇)

荷揚町2番31号に住んでいる大分花子さんからの

相談があり、その対応は・・・

### Point

要約や議事録作成のもとになる文章に、入力してはいけない情報は含まれていないか？

個人情報の入力はダメ！

注意

機密情報の入力はダメ！

注意

# 間違った使い方の事例②：ネット検索代わりに使う

生成AI(Bing AI)の画面

- ✓ '大分市情報政策課' を検索しています
- ✓ 回答を生成しています…

大分市情報政策課についてお答えします。😊

大分市情報政策課は、大分市役所の企画部に属する課で、情報化推進や情報セキュリティなどの業務を担当しています<sup>①</sup>。具体的には、以下のような業務内容があります<sup>②</sup>。

- 大分市の情報化推進計画やアクションプランの策定・実施・評価
- 大分市の情報セキュリティポリシーや対策の策定・実施・監視
- 大分市の情報システムやネットワークの構築・運用・保守
- 大分市の電子証明書や公的個人認証サービスの提供・管理
- 大分市の情報公開や個人情報保護に関する指導・監督

大分市情報政策課の連絡先は、以下のとおりです<sup>③</sup>。

- 住所：大分県 大分市 荷揚町2-31
- 電話：097-537-5606
- FAX：097-538-4196

以上が大分市情報政策課に関する情報です。詳しくは以下のリンクをご覧ください。

- [大分市／情報政策課](#)

大分市情報政策課について教えてください

生成AIからの回答は必ずしも正しいとは限らない。検索の代わりに使用すると**間違った回答をされる場合がある**。



## Point

生成AIからの回答を鵜呑みにせず、根拠や裏付け、内容の正確性を必ず確認すること。

# 間違った使い方の事例③：特定の著作物に類似したものの生成

## 入力例

〇〇の画像を作成してください。

### Point

著作権等の侵害の恐れのある  
入力はしないこと！！

注意

生成された画像イメージ



### \*ダメな入力例

- ・アニメや漫画のキャラクター
- ・映画やドラマの登場人物
- ・ゆるキャラなどのマスコット
- ・実在する人物

など

# 「生成AIとは」 説明資料

海岸の家で、窓辺で海を見ながらテレワークをしているイラストを描いてください



生成AI(Microsoft Bing AI)作

海岸の家で、窓辺で海を見ながらテレワークをしている写真を描いてください



生成AI(Microsoft Bing AI)作

# 1.生成AIとは

※この文章は生成AIで作成しています。

質問（プロンプト）内容 →

あなたは自治体の職員です。  
職員に周知するための資料を作成  
する業務をしています。  
生成AIについて、説明する文章を  
作成してください。

生成AIとは、人工知能の一種で、テキストや画像などのデータを元に、新しいコンテンツを自動的に作成する技術です。

例えば、生成AIは、小説や詩、コード、エッセイ、歌詞、パロディなどの様々なジャンルの文章を生成することができます。

また、生成AIは、グラフィックアートや写真などの視覚的なコンテンツも作成することができます。

サルが温泉に入っているイラストイメージを描いてください



生成AI(Microsoft Bing AI)作

## 2.利点と欠点

※この文章は生成AIで作成しています。

質問（プロンプト）内容 →

### 生成AIの利点は、以下のようなものがあります。

- ・**人間の創造力や知識を補助することができます。**

生成AIは、人間が思いつかないようなアイデアや表現を提供することができます。また、生成AIは、人間が知らないような情報や事実を教えてくれることができます。

- ・**時間や労力を節約することができます。**

生成AIは、人間が手作業で行うよりも速く正確にコンテンツを作成することができます。また、生成AIは、人間が行うよりも多様性や品質の高いコンテンツを作成することができます。

### 生成AIの欠点は、以下のようなものがあります。

- ・**倫理的や法的な問題を引き起こす可能性があります。**

生成AIは、人間の著作権やプライバシーを侵害するようなコンテンツを作成する可能性があります。また、生成AIは、人間の感情や価値観を傷つけるようなコンテンツを作成する可能性があります。

- ・**信頼性や安全性に欠ける可能性があります。**

生成AIは、人間の意図や目的に沿わないようなコンテンツを作成する可能性があります。また、生成AIは、誤った情報を含むようなコンテンツを作成する可能性があります。

あなたは自治体の職員です。  
職員に周知するための資料を作成する業務をしています。  
生成AIについて、説明する文章を作成してください。

# 3. ChatGPTとは

Chat Generative Pre-trained Transformer

※この文章は生成AIで作成しています。

質問（プロンプト）内容 →

ChatGPTについて説明する  
文章を作成してください。

- ChatGPTとは、OpenAIが開発した人工知能ベースのチャットサービスです。ユーザーが入力した質問に対して、自然言語処理技術を用いて人間のように自然な対話を生成することができます。
- ChatGPTは、インターネット上の膨大なデータから言葉同士の関連性や文章構造などを学習しており、様々な話題に対応できます。
- ChatGPTに質問をするには、テキストボックスにプロンプトと呼ばれる指示文を入力します。プロンプトは、質問や命令などの形式で書くことができます。例えば、「なぜ都会の夜景は綺麗？」と入力すると、「都会の夜景が綺麗な理由」を回答してくれます。

# 4. ChatGPTの注意点

※この文章は生成AIで作成しています。

質問（プロンプト）内容 →

ChatGPTの注意点について  
説明してください。

ChatGPTを使用する際には、以下の点に注意する必要があります。

- **ChatGPTが提供する情報は絶対の正確性を保証するものではありません。**

誤った情報や古い情報を答えることがあります。また、情報の参照元が不明なこともあります。したがって、ChatGPTが提供する情報を鵜呑みにせず、必ず他の信頼できる情報源と照らし合わせることが重要です。

- **ChatGPTは機密情報の流出リスクがあります。**

ChatGPTはユーザーから送信された情報も学習データとして蓄積するため、機密データが含まれる質問は使用しないことが推奨されます。仮に機密情報を送信してしまうと学習データとして蓄積してしまうため、情報漏洩を引き起こす可能性があります。

- **ChatGPTは倫理的や法的な問題を起こす可能性があります。**

ChatGPTはプライバシーを侵害することや人種差別的内容や表現により人権侵害する場合もあります。そのため、コンテンツの利用にあたって、利用者は第三者の権利を侵害することがないか、個人情報保護法などの規制に適合しているか、注意が必要です。

# 5. Microsoft Bing AIとOpenAI ChatGPTの違い

項目	Bing AI	ChatGPT
提供元	Microsoft	OpenAI
言語モデル	GPT-4	GPT-3.5,GPT-4
料金	無料	3.5は無料,4は有料
日本語対応	入力・出力ともに対応	入力・出力ともに対応 ※設定や登録ページは英語
情報の鮮度	最新データに対応	無料の3.5は2021年9月までのデータ
回答バリエーション	3つ	1つ

Microsoft Bing AIとOpenAI ChatGPTの違いのポイント (Microsoft Bing AIの回答内容)

## 1. インターネットにアクセスできるかどうか

- Microsoft Bing AIは、インターネットにアクセスできるので、より多様な情報源から回答を生成できます。
- OpenAI ChatGPTは、インターネットにアクセスできないので、学習済みのデータからしか回答を生成できません。

## 2. 会話スタイルを変更できるかどうか

- Microsoft Bing AIは、独創性、バランス、厳密の3つの会話スタイルから選ぶことができます。独創性は新しいコンテンツを生成できますが時間がかかります。バランスは一般的なタスクに最適です。厳密は推測を最小限に抑えた回答をします。
- OpenAI ChatGPTは、会話スタイルを変更することができません。ChatGPTの会話スタイルは、一般的にフレンドリーでユーモラスですが、時々不適切な発言をすることがあります。

## 3. 利用料金があるかどうか

- Microsoft Bing AIは、無料で利用できます。BingはEdgeと密接に連携しており、スマホ向けアプリもあります。
- OpenAI ChatGPTは、無料版と有料版 (ChatGPT Plus) があります。無料版ではGPT-3.5を利用できますが、有料版では月額20米ドルで最新版のGPT-4を利用できます。

以上が、Microsoft Bing AIとOpenAI ChatGPTの違いのポイントです。

# 6. ChatGPTのプロンプトとは

ChatGPTのプロンプトとは、ChatGPTに対する指示や質問を表現するためのテキスト入力です。プロンプトの作成にはコツがあります。具体的な指示を出したり、条件をしぼったり、表現方法を指定したりすることで、より精度の高い回答を得ることができます。また、テンプレートやフレームワークを利用することも効果的です。

ChatGPTのプロンプトのテンプレート基本構成は、「命令書」「制約条件」「入力文」「出力文」です。

※ChatGPTに作業依頼/質問する際、以下のように入力すると、ある程度精度の高い回答を得やすくなります。

## プロンプト基本構成

### # 命令書

あなたは、自治体の職員です。以下の制約条件で{作業内容}してください。

### # 制約条件

- 箇条書き・○○文字以内
- 課内の職員に共有するため など

### # 入力文:{入力文章}

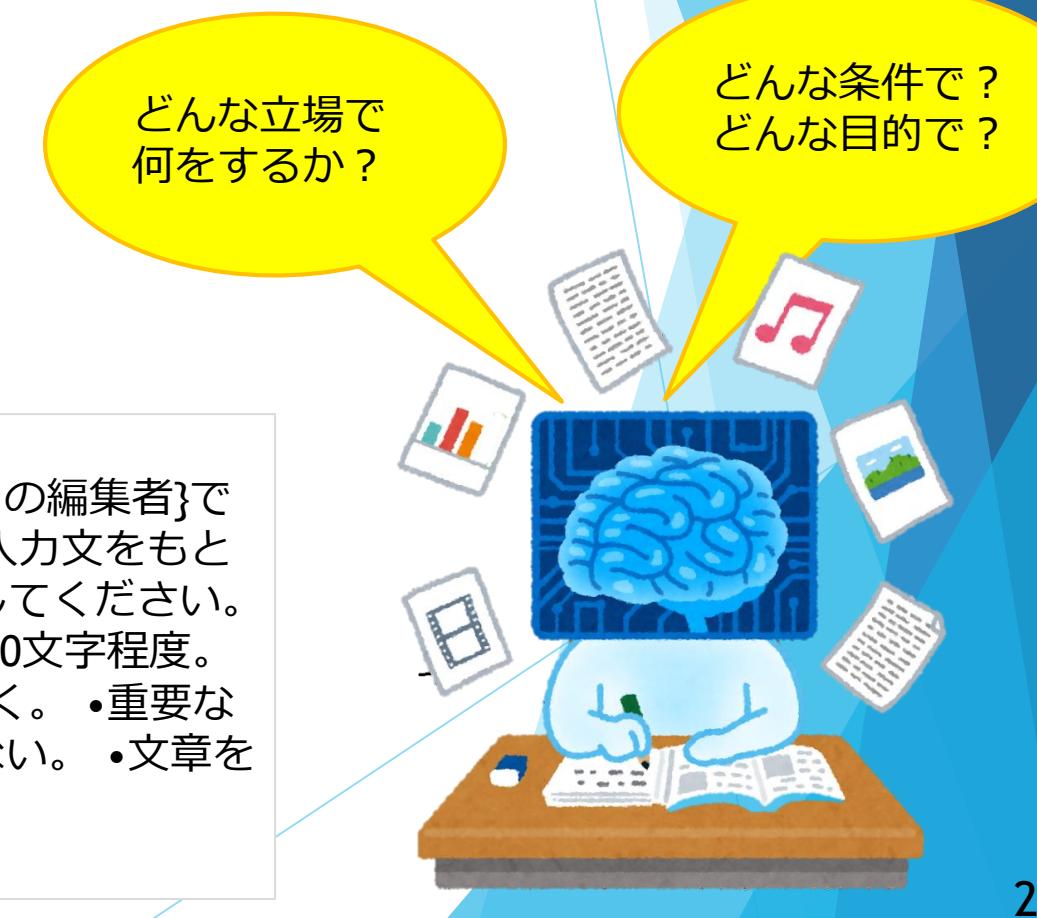
ChatGPTからの  
回答文章

### 例：文章の要約

**#命令書:** あなたは {プロの編集者}です。以下の制約条件と入力文をもとに {最高の要約}を出力してください。

**#制約条件:** •文字数は300文字程度。  
•小学生にもわかりやすく。 •重要なキーワードを取り残さない。 •文章を簡潔に。

**#入力文 :** {入力文章}



## 7.その他活用事例抜粋

- ・HPに掲載する制度の説明文作成
- ・文章（国からの通知書等）を箇条書きに要約して、周知文作成
- ・文字数の多い資料からQAを作成
- ・新規事業立案時の口述書作成
- ・協議中のメモ書きから議事録や報告書を作成

(AI議事録との組み合わせも可能)



他にも活用できるものがありそう！  
将来的には、大量のデータやアンケート  
結果をAIが分析できる時代が来るかも？