

## 大分市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

### (運営主体)

- ・ LINE の大分市公式アカウント（以下「当アカウント」という。）として、企画部広聴広報課が当アカウントを運用します。

### (投稿内容)

- ・ 防災情報や行政情報、イベント情報等をトークメッセージおよびタイムラインに投稿します。

### (トークメッセージへの対応)

- ・ 当アカウントへのトークメッセージ等に対して、個別の回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。

### (禁止事項)

- ・ 下記の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）は、すべて禁止します。  
ユーザーが下記の内容を含んだ投稿をした場合、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロックを行うことがあります。
  1. 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
  2. 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
  3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
  4. 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
  5. 著作権、商標権、肖像権などの大分市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
  6. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
  7. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
  8. 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを害する内容
  9. 有害なプログラム
  10. わいせつな表現などを含む不適切な内容
  11. LINE 利用規約に反する内容
  12. その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、管理者が不適当と判断した内容

### (知的財産権)

- ・ 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、大分市あるいは大分市以外の原作者等に帰属します。
- ・ 当アカウントの投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### **(免責事項)**

- ・当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、正当性等を完全に認めるものではありません。
- ・ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ・ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ・上記の他、当アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ・システム障害、保守などにより事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- ・当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

### **(個人情報)**

当アカウントでは、個人情報の収集や利用または提供、管理について、大分市個人情報保護条例（平成14年大分市条例第36号）。以下「条例」という。）に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

#### ・個人情報とは

個人に関する情報で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、特定の個人を認識できる情報です。

#### ・個人情報を収集する範囲

当アカウントを通じて大分市が個人情報を収集するときは、個人情報を取り扱う事務の目的を明確にし、必要な範囲内で収集します。

#### ・個人情報の利用または提供の制限

収集した個人情報は、その事務の目的の範囲を超えて、庁外への提供や庁内における利用を行うことはありません。また、本人の承諾を得た場合や、法律により要請された場合など、条例で定める一定の場合を除き、個人情報が他者に提供されることはありません。

#### ・個人情報の管理

収集した個人情報は厳重に管理し、漏えい・盗用・改ざん等の防止のため、必要な措置を講じます。また、保有する必要のなくなった個人情報は、確実にかつ速やかに破棄します。