

よくあるご質問

お問い合わせ先:大分市省エネ家電購入促進事業コールセンター
☎097-529-7440(平日 午前9時～午後5時15分)
※開設期間:8月21日(月)～10月31日(火)

項目	No	質問	回答
対象家電	1	補助対象となる家電はどこで確認できますか。	販売店で確認するか、省エネ型製品情報サイト (https://seihinjyoho.go.jp/) で確認ができます。
	2	購入予定の家電製品の省エネ基準達成率がわかりません。	販売店で確認するか、省エネ型製品情報サイト (https://seihinjyoho.go.jp/) で確認ができます。
	3	対象となるエアコンを教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2027年度又は2029年度)の機種が対象となります。 なお目標年度2029年度のエアコンは「省エネ型製品情報サイト」に掲載されていないので、省エネ基準達成率はメーカーのカタログや商品情報サイト等で確認してください。
	4	対象となる電気冷蔵庫を教えてください。	省エネ基準達成率100%以上(目標年度2021年度)の機種が対象となります。
	5	J I S C 9901とは何ですか。	日本産業規格の一つで、電気・電子機器の省エネルギー基準達成率の算出方法やその表示方法を標準化したものです。
	6	リユース品は対象となりますか。	対象となりません。新品(未使用)である必要があります。
	7	リース(レンタル)品は対象となりますか。	対象となりません。 リースなど補助申請者に所有権がないものは対象外となります。
	8	2010年度の省エネ基準達成率が100%以上のエアコンに買い替える場合、補助の対象となりますか。	対象となりません。 対象となる省エネ基準達成率の目標年度は、エアコン2027年度、電気冷蔵庫2021年度となります。
申請条件	9	対象期間前に購入した場合、補助の対象となりますか。	対象期間前の購入は対象となりません。 令和5年8月25日以降に購入されたものが対象となります。
	10	購入する店舗の指定がありますか。	大分市内に所在する店舗で購入する必要があります。レシートや領収書に記載される店舗の所在が大分市内であることが条件となります。
	11	インターネットで購入した家電は対象になりますか。	対象となりません。 市内の販売店舗で購入したものが対象となります。
	12	申請者と購入者が異なる場合、申請できますか。	購入者と申請者は原則同一である必要があります。ただし住民票(世帯全員)の写しにて、同一世帯であることが確認できれば申請できます。 なお、補助金の振込先口座は申請者本人の口座に限ります。
	13	事業所との併用住宅であり、法人名義で家電を購入した場合、補助の対象となりますか。	補助の対象外です。 本事業は個人を対象とした補助事業となります。
	14	住民票では別世帯となっていますが、親と二世帯住宅に居住している場合、申請回数はどうなりますか。	住民票(世帯全員)の写しに記載されている方を世帯構成員とみなします。二世帯住宅など同じ住所に居住されている場合であっても、別世帯であればどちらの世帯も申請することができます。
	15	既存のエアコンもしくは冷蔵庫は買い替えることが条件ですか。	買い替えの有無は問いません。
	16	個人で購入し、事業所に設置する場合は、補助の対象となりますか。	対象となりません。 事業目的での購入は、補助の対象外です。
	17	申請回数に制限がありますか。	ありませんが、補助金の上限は1世帯当たり30,000円となります。
	18	大分市外に住んでおり、大分市への転入を予定していますが、補助対象となりますか。	補助金の申請の時点で、住民票の住所が大分市内であることが必要です。
	19	世帯主以外は申請できませんか。	申請できます。ただし1世帯の申請上限は3万円までとなります。

項目	No	質問	回答
申請条件	20	市内のホームセンターや工務店などで購入する場合は、補助の対象となりますか。	市内に所在する店舗であれば、対象となります。ただし、インターネット等による購入は対象となりません。
	21	家電を購入する前に、申請する必要がありますか。	必要ありません。対象家電を購入した後、必要書類をそろえた段階で申請書を提出してください。
	22	令和5年8月25日以降に家電を買いましたが、納品が遅れる場合、納品前でも申請できますか。	申請に必要な書類がすべて揃わないため、申請できません。
	23	国土交通省が実施する「こどもエコすまい支援事業」と併用できますか。	併用できません。大分市省エネ家電購入費補助金は国費が充当されているため、重複して国の補助制度から補助を受けることはできません。
対象経費	24	エアコン、電気冷蔵庫を1台ずつ購入した場合、すべて補助の対象となりますか。	補助の対象となります。ただし、補助金の上限は1世帯当たり30,000円となります。
	25	補助台数の制限がありますか。	補助台数に制限はありません。ただし、補助金の上限は1世帯につき30,000円となります。
	26	複数の家電を購入した場合、補助金の上限はいくらになりますか。	補助金の上限は、一世帯につき30,000円となります。複数台購入した場合であっても、補助金上限は変わりません。
	27	補助対象経費について、消費税は税込、税抜のどちらになりますか。補助率はどのような計算になりますか。	税抜となります。 $89,300円(税抜) \times 1/3(補助率) = 29,766.6円$ 補助額(1,000円未満切捨て) : 29,000円
	28	家電の送料や取付工事費用は、補助対象経費となりますか。	対象となりません。家電本体購入費(税抜)のみ補助対象経費となります。
	29	販売店で値引きを受けた場合、補助対象経費はどのようになりますか。	本体購入費(税抜)とは、値引き後の価格を指します。このため、値引き後の支払額(税抜)が補助対象経費となります。
	30	販売店独自のポイントを使用した場合、補助対象経費はどのようになりますか。	ポイント値引きなどのポイントを使用した場合は、ポイント使用前の支払額(税抜)が補助対象経費となります。※ポイントは値引額として扱いません。
	31	購入に伴い付与されるポイントは、購入費用から減額されますか。	付与されるポイントは、購入費用から減額しません。支払金額に応じて付与されるポイントやクレジット会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
	32	クレジットカードや電子マネー決済などで支払った場合、補助の対象となりますか。	補助の対象となります。ただし、レシート又は領収書が必要となりますので、購入の際に販売店舗に領収書の発行についてお尋ねください。
	33	補助対象経費が195,000円でした。補助金交付額はいくらになりますか。	30,000円となります。 $195,000円(税抜) \times 1/3(補助率) = 65,000円$ ただし、補助金上限30,000円
34	冷蔵庫(補助対象)10万円とレコーダー(補助対象外)5万円を同時に購入し、1万円の値引きを受けました。この場合、補助対象経費はどうなりますか。	①値引きの内訳がレシート等により判断できる場合(例)1万円のうち、冷蔵庫とレコーダーの値引き額がそれぞれ5,000円の場合 $100,000円 - 5,000円(冷蔵庫の値引き額) = 95,000円$ ②値引きの対象が判断できない場合 $100,000円 - 10,000円(値引き額全額) = 90,000円$	
35	金券(商品券)を使用して支払った場合、補助対象経費はどのようになりますか。	金券(商品券)を使用する前の金額を対象とします。※金券(商品券)は、値引き額として取り扱いません。	
提出書類	36	申請書類の様式などはどこで入手できますか。	市ホームページからダウンロードしてください。ダウンロードが難しい場合は、大分市役所第2庁舎1階ロビー「大分市省エネ家電購入費補助金申請窓口」にて準備しております。購入店舗によっては店頭にもあります。
	37	申請書類の締め切りはありますか。	予算に達した時点で、受付終了となりますので、あらかじめご了承ください。
	38	住民票(世帯全員)の写しはどこで入手できますか。	以下で入手できます。 ・本庁舎、各支所の窓口での取得(平日8:30~18:00) ・証明書コンビニ交付サービスでの取得
	39	住民票(世帯全員)の写しにマイナンバーの記載が必要ですか。	マイナンバーの記載は不要です。マイナンバーの記載がないものをご提出ください。

項目	No	質問	回答
提出書類	40	領収書(レシート)には、金額のほかにどのような情報が記載されている必要がありますか。	大分市内に所在する店舗で対象家電製品を購入したことを証明できる必要があります。 購入日、購入店舗名、購入した製品型番、支払金額(内訳)が記載されているものが有効となります。(様式は問いません。) なお、領収書またはレシートには申請者の氏名(フルネーム)が必要となります。レシートの場合は、宛名欄や空きスペースに申請者の氏名(フルネーム)をご記載ください。
	41	領収書(レシート)の金額に工事費などが含まれた金額しかない場合はどのように申請すればよいですか。	本体価格が分かるように内訳を記載してください。領収書に書ききれない場合は、内訳が分かる書類を領収書と一緒に添付してください。
	42	エアコンと同時に洗濯機を購入し、レシートには2つの購入代金の合計額が記載されています。どのように申請すればよいですか。	洗濯機は対象家電製品ではないため、エアコンの本体価格(税抜)のみを補助対象経費としてください。なお、レシートは全体のコピーを添付してください。
	43	A店でエアコン、B店で電気冷蔵庫を購入した場合、どのように申請すればよいですか。	エアコン、電気冷蔵庫の本体価格(税抜)を合算して申請することになります。ただし補助金の上限は、一世帯につき30,000円となります。
	44	夫がエアコンを購入し、妻が電気冷蔵庫を購入した場合は、どのように申請すればよいですか。	1つにまとめて申請してください。申請は連名ではなく、夫か妻のどちらかの一人を申請者としてください。なお1世帯につき補助額の上限は30,000円となります。
	45	領収書やレシートを紛失した場合、申請できますか。	申請できません。 領収書(又はレシート)の写しは必ず添付してください。紛失された場合は、再発行について販売店にお問い合わせください。
	46	領収書(レシート)や保証書等は、原本を提出する必要がありますか。	コピーの提出をお願いします。 原本を提出された場合は、返却いたしかねますのでご注意ください。
	47	設置したことを確認できる書類とは何ですか。	①設置後の写真、②納品書、③発送伝票、④工事完了報告書等になります。なお、②～④は設置場所の住所が記載されている必要があります。
	48	メーカー保証書とはどのようなものですか。	メーカー保証書とは、家電製品に添付されている家電製品製造者が発行する保証書のことです。製品名、製品型番、製造番号等が記載されているものを指します。
	49	家電製品製造者(メーカー)が発行する保証書の写しの代わりに、販売店が発行する保証書の写しを提出することは可能ですか。	不可となります。 新品の購入であることの確認を兼ねているため、家電製品製造者(メーカー)が発行の保証書がない場合は、補助の対象外です。
	50	メーカー保証書に型番が記載されていない場合、どのように対応すればよいですか。	メーカー発行の保証書には、型番の記載が必須となりますので、保証書に型番を記入する欄が無い場合は、各販売店において型番等を記入し、販売店印を押してください。 型番は、型式名、形名、品番と記載されている場合があります。また、メーカー保証書が取扱説明書と一体となっている場合がございます。取扱説明書の表紙と裏表紙が1枚になるように見開きにした状態の写し(コピー)を提出してください。
	51	補助金の振込先にゆうちょ銀行の口座を指定することはできますか。	指定できます。
	52	通帳の写しは、表紙のコピーでよいでしょうか。	補助金の振込先口座を確認するため、金融機関名、支店名、口座番号、口座名義人のフリガナが確認できるページのコピーをご準備ください。
	53	補助金の振込先について、申請者以外の口座を指定できますか。	指定できません。 申請者本人名義の口座に限定しています。口座をお持ちでない場合は、口座の開設をお願いします。
	54	郵送の場合、提出書類は写し(コピー)での送付が必要ですか。	郵送の場合、必要書類の写し(コピー)を提出してください。原本はお手元に保管してください。原本を提出された場合は、返却いたしかねますのでご注意ください。
55	補助金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。	

項目	No	質問	回答
提出書類	56	申請書の提出方法はどのようなものがありますか。	省エネ家電を設置後、電子、窓口または郵送にて必要書類を提出。※午後5時15分以降の提出は翌開庁日の受付分となります。 (1) 電子申請 市HPの電子申請システムまたは二次元コードから申請。 (2) 窓口申請 ①場所…大分市役所第2庁舎1階ロビー「大分市省エネ家電購入費補助金申請窓口」 ②時間…平日の午前9時～午後5時15分まで。 (3) 郵送 提出を郵送される場合は、簡易書留等配達記録が残る方法を推奨いたします。 【郵送先】〒870-8504 大分市荷揚町2番31号 大分市環境対策課 省エネ家電担当 ※到達日が受付日となります。
	57	申請書類に消せるボールペンは使用できますか。	使用できません。 申請書を手書きで作成される場合は、必ず黒色ボールペンにて記入してください。
	58	申請書類を書き間違えました。どのように訂正すればよいですか。	・電子申請の場合：新しい申請書に書き直してご提出ください。 ・窓口申請および郵送の場合：新しい申請書に書き直していただくか、申請書の氏名の横に押印したうえで、訂正箇所には二重線を引いて訂正印を押印のうえ、正しい内容を記入してください。 ただし、「補助申請・請求額」を誤記された場合は、必ず新しい申請書に書き直しをお願いします。 なお、修正液や修正テープなどは使用しないでください。
	59	窓口受付の際に書類の不足があった場合はどう取り扱われますか。	書類の不足があった場合は受理できません。必要書類等をそろえ、改めて申請してください。
	60	市のホームページ以外に申請書を入手する方法がありますか。	販売店に置いていなければ、大分市役所第2庁舎1階ロビー「大分市省エネ家電購入費補助金申請窓口」にて入手できます。
	61	住民票（世帯全員）の写しは、いつ時点のものが必要ですか。	補助金の申請の前日3か月以内に発行されたものが必要です。
	62	申請窓口はどこにありますか。	大分市役所第2庁舎1階ロビーにございます。
	63	申請窓口の受付時間を教えてください。	平日の午前9時から午後5時15分までです。
補助金	64	電子申請の時間の取り扱いを教えてください。	本申請の受付時間が午後5時15分以降であった場合、翌開庁日の受付分となります。 なお、本申請の受付時間が、予算上限額に到達した日の午後5時15分以降であった場合、抽せんの対象とはなりません。
	65	郵送にて提出する場合の取り扱いを教えてください。	市役所への到達日が受付日となります。発送日や消印の日ではありません。 なお、簡易書留等配達記録が残る方法を推奨いたします。
	66	交付決定通知を受け取ってから、口座に入金されるまでの期間の期間がわかりますか。	交付を決定した日から概ね1月程度で指定の口座に入金予定としています。
	67	この事業の予算はどのくらいですか。	予算額は、7,800万円としています。
	68	予算残額を確認することはできますか。	「大分市省エネ家電購入費補助金コールセンター」へお問い合わせください。 HPでも確認できますが最新の残額が反映されていない場合がございます。

項目	No	質問	回答
補助金	69	補助金申請額が予算を超えた場合はどうなりますか。	予算額に達したその日をもって受付を終了し、同日の申込で予算額を上回る複数の申請を受けた場合には、抽せんで交付決定します。 なお、本申請の受付時間が、予算上限額に到達した日の午後5時15分以降であった場合、抽せんの対象とはなりません。 また、郵送の場合、予算に達した日の翌日以降に当課に到着した申請書類は、不交付決定通知によりお知らせします。
制限等	70	どういった場合に交付決定の取消となりますか。	申請書の「同意・誓約事項」や本事業の要綱に違反された場合、交付決定取消の対象となりますので、申請書の「同意・チェック事項」や本事業の要綱は、申請前に必ずご確認ください。
	71	補助金の交付を受けた家電は、どのくらいの期間使用しなければなりませんか。	補助金の交付決定の日から起算して5年間使用していただく必要があります。
問合せ	72	問合せはどこにすればよいですか。	「大分市省エネ家電購入費補助金コールセンター」へお問い合わせください。
委任状	73	申請者以外が代理で申請書類を提出することはできますか。	販売事業者や世帯を別にする親族などが代理で申請書類を提出することができます。代理人申請の場合は委任状の添付が必要です。なお、代理人の身分証等の確認ができない場合は申請を受け付けできません。窓口にお越しの際は身分証等を忘れずにご持参ください。

お問い合わせ先:大分市省エネ家電購入促進事業コールセンター
☎097-529-7440(平日 午前9時～午後5時15分)
※開設期間:8月21日(月)～10月31日(火)