

「令和8年度 大分市行動変容ウェブサイトの構築および運用保守業務委託」に関する質問・回答

お寄せられたご質問について、次のとおり回答いたします。

No	質問内容	回答
1	「ウ サーバー環境の構築・提供」に「第三者の提供するサーバーの利用も可能」と記載がありますが、AWS等のパブリッククラウドを利用して構築しても問題ないでしょうか。また、AWS等のクラウドを利用する場合、クラウド環境は大分市様にてご用意いただく想定でしょうか。それとも、受託者が契約した環境を提供する想定でしょうか。	AWS等のパブリッククラウドを利用して構築していただいて構いません。また、クラウド環境は大分市では用意いたしませんので、受託者にて契約・調達し、構築および運用を行っていただく想定となります。
2	クラウド環境を利用する場合、国内リージョンの利用など、データの保管場所に関する制約はありますでしょうか。	セキュリティおよび個人情報保護の観点から、サーバーおよびデータの保管場所は日本国内に限定するものとします。
3	本仕様書以外に、構築・運用にあたり遵守が必要となる大分市様の情報セキュリティポリシー、クラウド利用基準、個人情報取扱基準等がありますでしょうか。	本市の情報セキュリティポリシー等の諸規程を遵守していただきます。詳細な規定や遵守事項については、契約締結後に別途提示・共有いたします。
4	「イ CMS の導入」に「最新の長期サポート（LTS）バージョンを使用」とありますが、WordPressにはLTSとして提供されているバージョンがありません。WordPressを採用する場合は、構築時点の最新安定版を使用し、継続的にセキュリティアップデートを実施する対応でよろしいでしょうか。	採用するCMSやミドルウェアにLTSバージョンが存在しない場合は、構築時点における最新の安定版を使用し、運用期間中も継続的かつ速やかにセキュリティアップデートを実施する対応で差し支えありません。
5	脆弱性診断について、受託者によるツール診断で問題ないでしょうか。それとも第三者機関による診断が必要でしょうか。	受託者によるセキュリティ診断ツールを用いた診断およびその結果報告で問題ありません。
6	コラムの掲載にあたり、取材、撮影、原稿作成についても受託者の業務範囲に含まれますでしょうか。	コラム等に掲載する原稿および素材（写真等）は本市で準備・提供いたします。
7	本サイトへ移行が必要となるデータはありますでしょうか。	本業務において、既存サイトからのデータ移行は想定しておりません。
8	本サイトから連携が必要となる既存システムや外部サービスはありますでしょうか。	本業務では連携を必要とするシステム・外部サービスは想定しておりません。今後の運用や機能拡張等において外部サービスとの連携が必要となった場合は、別途受託者様と協議させていただきます。

No	質問内容	回答
9	運用保守業務には、一般利用者からの問い合わせ対応も含まれますでしょうか。	一般利用者からの問い合わせ対応は、本業務に含まれません。
10	障害発生時の受付時間および対応時間について、指定はありますでしょうか。	軽微な障害発生については、一般的な業務時間内（例 8 時 30 分～17 時）でよいですが、ウェブサイトのサーバーダウンや、改ざん等の重大なインシデントが発生した場合には、業務時間にかかわらず、迅速にご対応いただくことを想定しています。
11	AWS等のインフラ利用料や、本サイトの運用に必要な外部サービスの利用料がある場合は、今回の委託費に含める想定でしょうか。	期間中に発生するすべてのインフラ利用料、ライセンス費用等の諸経費は、すべて委託費用に含める想定で積算してください。
12	JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA への対応について、適合試験の実施および試験結果等の提出も必要でしょうか。	適合試験の実施等の結果報告書等の提出を求めておりません。
13	仕様書 9（1）について、CO2削減効果の算定に使用する算定式・原単位等のご提示いただける想定でしょうか。また、他事業におけるCO2削減効果との二重計上を防止するため、本業務の算定対象から除外すべき行動やデータの判定方法について、既定のルール等がございましたらご教示ください。	CO2削減効果の算定に使用する算定式・原単位等は、本市より提示いたします。算定式や除外に関するルール等は現時点ではありませんので、協議の上決定する想定です。