

令和7年度 新しい地方経済・生活環境創生交付金(デジタル実装型)活用状況

|           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |                |                |        |
|-----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|----------------|--------|
| 事業番号      |        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                |                |        |
| 事務事業名     |        | 建築行政デジタル推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |                |                |        |
| 担当部局      |        | 都市計画部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当所属                     | 開発建築指導課        | 担当班            | 管理担当   |
| 事業期間      |        | 令和7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          | 交付金の種類         | デジタル実装型        |        |
| 実施体制      |        | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 直接実施( )                  |                |                |        |
|           |        | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 業務委託又は指定管理(委託先又は指定管理者: ) |                |                |        |
|           |        | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 補助金(補助先:                 |                | 実施主体: )        |        |
|           |        | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | その他( )                   |                |                |        |
| 交付対象事業の概要 | 目 的    | 本市の建築行政手続きにおいて、建築確認申請や確認検査報告時に関係者が何度も来庁するなど相当量の時間及び経費を要している。建築確認電子申請システムを整備し、申請者の行政手続きに係る時間短縮を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                |                |        |
|           | 事業内容   | <div>■建築確認申請手続きに関するデジタル化</div> <div>(1)建築確認電子申請サービス</div> <div>建築確認電子申請システムを整備することで、市役所に来庁せずに自宅や事業所等のパソコンから電子にて申請を可能とする。</div> <div>申請者(市民等から依頼を受けた)にとっては移動及び窓口対応時間が縮減され、時間的制約がなくなる。また、24時間いつでも申請が可能となる。</div> <div>(2)確認審査報告のオンライン化</div> <div>指定確認検査機関より提出される確認申請の報告をオンライン化し、郵送料及び紙の省力化に加え双方職員の事務負担の軽減を図る。</div> <div>■スケジュール</div> <div>・令和7年度 建築確認電子申請受付開始・実装</div> <div>・令和8年度 アンケート調査等にて受付体制の改善</div> <div>・令和9年度 関連部署と連携し、申請種別や受付体制等の拡大を検討</div> |                          |                |                |        |
| 財源        | 年 度    | 令和7年度(予算)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                          |                | 令和7年度(決算)      |        |
|           | 事業費    | 10,585                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 千円                       | 9,186          | 千円             |        |
|           | 国庫支出金  | 5,292                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 千円                       | 4,592          | 千円             |        |
|           | 県支出金 等 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 千円                       | -              | 千円             |        |
|           | 一般財源   | 5,293                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 千円                       | 4,594          | 千円             |        |
| 実績評価      | 事業実績目標 | 重要業績評価指標(KPI)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          | 目標値<br>(令和7年度) | 実績値<br>(令和7年度) | 達成率    |
|           |        | 建築確認の電子申請受付件数割合(申請全体に対する電子申請の割合)(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          | 2.00           | 1.77           | 88.5%  |
|           |        | 建築確認の電子申請者満足度※(5段階評価)(ポイント)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          | 2.5            | 4.0            | 160.0% |
|           | 実績評価   | 電子申請受付割合は1.77%となり、目標の2.0%には届かなかったものの、電子申請の利用促進に一定の進展が見られた。また、電子申請者満足度においては4.0ポイントとなり、目標の2.5ポイントを大きく上回った。電子申請を利用した申請者から高い評価を得ており、利便性や手続きの分かりやすさが評価されたものと考えられる。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |                |                |        |
|           | 今後の方向性 | 電子申請のメリットや利用方法について積極的な周知・広報を行うとともに、申請者の意見を踏まえたシステムや運用の改善に継続して取り組む。また、窓口や関係団体との連携を通じて電子申請の利用を促進し、受付割合の向上と利用者満足度の維持・向上を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                |                |        |