

質問No.	質問内容	回答
1	LGWAN接続に関する要件について、既存のLGWAN-ASP認証を取得済みであることが必須要件でしょうか。それとも、ブラウザ経由でLGWAN環境からアクセス可能な別の技術的接続方法でも差し支えないでしょうか。	本調達においては、J-LISが定める「LGWAN-ASP認証」を既存で取得済みであることまでは必須要件ではありません。 LGWAN環境（LGWAN接続系端末）のブラウザから、安全に生成AI環境へアクセス・利用できる仕組みが担保されていれば差し支えありません。具体的な接続方式およびセキュリティ担保の手法については、提案書に明記してください。
2	貴市では既に市民向けのチャットボットを運用されているかと存じますが、本業務で導入する生成AIサービスと当該チャットボットとの連携（データ連携やシステム統合等）は想定されていますでしょうか。	想定しておりません。
3	本業務に関連する生成AIの試験導入または実証実験（パイロットプロジェクト）が過去に実施されている場合、その際のデータおよび結果等を提案書作成にあたり開示いただくことは可能でしょうか。	過去に複数の生成AIサービスのトライアル（試行利用）を実施した実績はありますが、提案書作成にあたって事業者が開示できるような、定量的なデータや実証実験の結果報告書等は保有しておりません。 なお、参考として、過去のRAG（検索拡張生成）機能の試行利用等において、参照データに基づく回答の精度にばらつきが生じる（期待した精度の回答が得られない）ことが課題として見受けられました。
4	提案するAIアーキテクチャおよびそのコンポーネントに係る知的財産権について、提案者が所有権または適切な実施権を有していることの確認・保証は求められますでしょうか。	提案者（受注者）の責任において、適切に権利・実施権を有していることを前提とします。 すべてのコンポーネントに関する権利証明書等の書面提出までは求めませんが、万が一、第三者との間で権利侵害等の紛争が生じた場合は、受注者の責任と負担において解決していただきます。
5	本業務の実施にあたり、貴市が参考とされている他の地方公共団体（都道府県・市区町村）における導入事例やモデルケースがございましたら、ご教示いただけますでしょうか。	特定の自治体を唯一のモデルケースとして限定していません。 仕様書の「3. 利用想定」に記載のとおり、本市が抱える行政課題の解決や業務効率化に向けて、他自治体での成功事例や運用ノウハウも踏まえつつ、本市の現状に最も適した独自のシステム構成や活用・定着化のスキームをご提案いただきたいと考えております。
6	生成AIサービス提供業務仕様書 6. サービスに関する機能要件 【必須条件】 （2）Claude 5シリーズなど、明確に最新モデルかつ後継モデルなどである場合は、準拠資料の提出は不要でしょうか。	ご認識のとおりです。
7	生成AIサービス提供業務 公募型プロポーザル実施要領 スケジュール契約が9月上旬となっていますが、全庁展開を行いたい月処などがありますか。	現在利用している生成AIサービスの利用が9月末であり、遅くとも10月1日からの全庁展開を想定しております。
8	仕様書には「9月上旬に契約予定」との記載がありますが、LGWANとの接続準備等に一定の期間を要するため、9月上旬の契約締結後、契約締結日から9月30日までを導入準備期間（LGWANとの接続準備等）とし、アカウント発行およびサービス提供開始日を10月1日とする対応で差し支えないでしょうか。	差し支えありません。
9	管理者研修はどういった内容を想定されていますでしょうか。	管理者研修については、サービス提供開始日（本稼働）までに、本市のシステム管理者が円滑に運用を開始できるよう、以下の内容を想定しています。 【想定する研修内容（案）】 ・提供するサービスの基本機能および操作説明 ・RAG（検索拡張生成）機能の仕組み、および独自データのアップロードや設定方法 ・管理者画面におけるアカウント発行、権限設定、利用状況の確認などの運用管理方法 【実施形式について】 仕様書「10. 研修」に記載のとおり、現地での説明またはオンラインを利用した説明となります。 具体的な研修の実施方法や提供コンテンツについては、提案書に記載をお願いします。
10	仕様書 5.（1）「LGWAN接続の環境下で利用できること」について、LGWAN-ASPサービスプロバイダを経由したクラウドSaaS型サービスの利用は、本要件を満たすものとして許容されますでしょうか。	許容します。 ただし、通信経路上での情報漏洩対策や、国が定めるセキュリティガイドライン等に準拠した安全性が担保されていることを条件とします。具体的な通信経路およびセキュリティ対策の手法については、提案書に明記してください。
11	仕様書 5.（6）において「無制限で利用することができるLLMが1つ以上あるか、または全てのLLMの入出力の合計で月間1億文字（またはトークン）以上利用可能であること」とありますが、貴市として想定されている月間の利用量（利用者1人あたりの利用回数、月間総トークン数等）の目安がございましたらご教示ください。	仕様書に記載の通りです。 仕様書以外の項目については、現時点で新システム稼働後の正確な利用量を予測することは困難であるため回答いたしかねます。 月間の利用量について、システム上の制限等がある場合は、提案書に明記してください。
12	本サービスにおけるファイルのアップロードおよびダウンロード時の無害化処理は、貴市側のセキュリティ基盤にて実施される認識でよろしいでしょうか。また、月間で想定されるファイルのアップロード・ダウンロードの処理回数（件数）の目安がございましたらご教示ください。	【ファイルアップロード時について】 本市のLGWAN端末から提案システムへの「ファイルアップロード」に際しては、特段の無害化処理は不要と考えています。 【ファイルダウンロード時について】 前提として本調達において、生成AI等で出力されたドキュメント類（Word、Excel、PPT等）のダウンロード機能の実装は必須要件としておりません。もし、提案システムが実装しているのであれば、以下の構成としてください。 パターン①：LGWAN経由で直接ダウンロードできる構成の場合 ドキュメント類（Word、Excel、PPT等）のダウンロードについては、提案システム側の機能または通信経路上にてファイル無害化処理を実施する構成としてください。 パターン②：パターン①で無害化処理を実施しない場合 本市LGWAN端末の仮想ブラウザ等を経由してダウンロードを実行し、本市の既存のセキュリティ基盤（無害化システム等）を通じてLGWAN端末へ取り込む運用とするため、提案システム側に無害化機能を有している必要はありませんので、インターネット経由でダウンロードさせる構成としてください。 【処理回数（件数）の目安について】 月間で想定されるファイルのアップロード等の処理回数（件数）の明確な目安については、予測が困難であるため回答いたしかねます。 アップロード機能等において、システム上の制限等がある場合は、提案書に明記してください。