

生成AIサービス提供業務仕様書

1. 目的

本業務では、文章作成や企画立案の補助が可能な生成AIサービスを導入することで、庁内業務の効率化を図ることを目的とする。

2. 件名

生成AI サービス提供業務

3. サービス提供期間

契約締結の日から令和7年3月31日まで

4. 業務内容・要件

当市庁内の業務で利用するファイルに対し、自然文入力によるチャット形式で利用でき、分析や要約などの処理結果を出力する仕組みを持つアプリケーションプログラムをクラウドサービス方式（SaaS型）で提供すること。

（1）業務の範囲

業務の範囲は、サービス環境準備、サービス提供、マニュアル提供とする。

①サービス環境準備

機密性を有する情報の取扱いを想定した生成AI利用環境を準備すること。

②サービス提供

下記要件を有すること。

A) Web ブラウザ（Microsoft Edge, Google Chrome）で利用できること。

B) インターネット接続の環境下で利用できること。なお、当市の業務端末は、インターネットから分離されており、仮想ブラウザ（Citrix Workspace）を利用してインターネット接続している。

C) 受託者が保有している環境を利用してユーザー認証ができること。

- D) アクセス元ネットワークのソースIP制限ができること。
- E) 不適切な利用が発覚した場合などにおいて、利用状況を追跡するため、管理者権限でサービス利用時のログ（利用ユーザーID、日時、質問文、回答文）保管ならびにダウンロードができること。
- F) アップロードしたファイルに関し、生成AIで分析や要約などの処理ができること。また、複数のファイルアップロードならびに下記拡張子のファイルに対応ができること。
 - .txt / .csv / .xlsx / .docx / .pptx / .pdf
- G) 入出力情報が受託者のプラットフォーム側で学習されないこと。
- H) アップロードしたファイルはブラウザ内でテキスト抽出処理され、ファイル自体が保存されないこと。また、抽出されたテキストデータも自動削除されること。
- I) 過去の会話履歴を参照した回答を生成できること。
- J) プロンプトのテンプレートが選択できること。
- K) サービスの管理画面にて月額利用料や消費トークン量などの上限設定ができること。
- L) 利用ユーザーの増加を想定しているため、利用ユーザーの追加時、本契約後に発注対応が不要なこと。
- M) 受託者の施設等は、国内に所在地を置き、必要なセキュリティ及び災害対策等の措置がとられていること。

③マニュアルの提供

下記のマニュアルを各期限までに電子データ（Microsoft Office 製品）で委託者へ納入すること。また、日本語で作成すること。

納品物	提出期限
ユーザーマニュアル	契約日から10営業日以内
管理者マニュアル	契約日から10営業日以内

④その他

下記要件を有すること。

- A) 本サービスの利用に支障が生じないよう安定稼働させること。また、本サービスにおいて、下記セキュリティ管理を実施すること。
 - マルウェア対策

- 不正アクセス対策
- SSL による通信の暗号化
- 脆弱性の管理および対策

B) サービスの可用性はSLO など一定のサービス品質を保証する基準が導入されていること。

C) 24時間365日対応が可能なサポートデスクを日本語で提供すること。

(2) スケジュール

サービス契約後、10 営業日程度でサービスを開始できること。

5. その他

(1) 契約は、選定された企画案書と本仕様書の内容について、改めて受託候補者と協議のうえで締結する。

(2) 本仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者が協議して決定する。