

大分市 AI チャットボット利用時の注意事項

大分市が提供する AI チャットボットをご利用いただく際の注意事項をまとめています。
ご利用前に必ずご確認ください。

1. 利用目的について

- ・本チャットボットは、大分市の行政サービスに関する情報案内を目的としています。

2. 回答内容の正確性について

- ・AI チャットボットの回答は、大分市ホームページの公開情報をもとに自動生成しています。
- ・AI は定期的(基本的に毎週火曜日 午前 9:00～)に情報を学習していますが、回答が最新情報でない場合や、誤った回答が生成される可能性があります。
- ・AI の回答は、大分市の公式な回答・決定・審査結果・通知等を示すものではありません。
- ・正確な情報や、手続きの要件・期限・必要書類・金額などの重要事項は、必ず大分市ホームページや担当課で内容をご確認ください。また、回答内容は一般的な情報提供であることから、個別具体的な個人の状況に応じたアドバイスはできません。

3. お答えできない内容

以下の内容については回答できません。

- ・個別事情に基づく判断(支給の可否、税額・保険料の計算など)
 - ・法律相談(権利義務、訴訟・トラブル対応など)
 - ・医療・健康に関する専門的判断(診断・治療方針など)
 - ・他自治体や県・国の制度に関する詳細な内容
 - ・災害・事故・生命に関わる緊急時の相談
- ※緊急時は警察・消防・医療機関などへ速やかにご連絡ください。

4. 入力禁止の情報

以下の情報は入力しないでください。

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、口座番号、個人番号(マイナンバー)など、個人が特定される情報(ご家族や第三者の個人情報、病歴等を含みます)
- ・機微・機密情報(企業の内部情報等)
- ・差別的・暴力的・脅迫的・虚偽その他不適切な内容
- ・大量の文章を貼り付けた内容
- ・法令又は公序良俗に反する内容
- ・大分市職員、他の利用者又は第三者になりすます内容
- ・本サービスの制御、回避、誤作動又は不正な出力を意図する内容

※入力された内容はAIの学習データとして利用しませんが、利用状況の分析やサービス品質向上等のため、確認・利用する場合があります。

5. 禁止行為

- ・法令又は公序良俗に反する利用
- ・システムに過度な負荷をかける行為、不正アクセス
- ・行政案内と関係のない利用
- ・回答内容を、あたかも大分市の公式回答であるかのように表示・転載する行為

6. サービスの提供状況

- ・原則 24 時間利用可能ですが、メンテナンスや予期せぬシステム障害等により予告なく停止・中断する場合があります。

7. 免責事項

- ・AI チャットボットの回答内容の正確性・完全性・最新性・有用性について、大分市が保証するものではありません。
- ・本サービスの停止、中断、または利用できなかったことにより利用者が生じた損害について、大分市は一切の責任を負いません。
- ・本チャットボットの回答をもとに利用者が行った行為の結果について、大分市は一切の責任を負いません。
- ・重要な判断は必ず利用者ご自身の責任で行ってください。

8. その他

- ・本注意事項の内容は、必要に応じて予告なく変更することがあります。