

1 計画策定の趣旨及び位置付け

大分市情報化推進計画は、大分市総合計画における情報化施策の具体的取組を示すとともに、本市における市町村官民データ活用推進計画に位置付けるものとして、策定するものです。

これまで推進してまいりました「第4次大分市地域情報化計画」における取組と、国・県の取組を踏まえ、市民ニーズの多様化や情報通信技術（ICT）の高度化など、様々な外部環境の変化に対応するため、今後6年間の本市における情報化を推進するものです。



2 計画期間

本計画の期間は、2019年度から2024年度までの6カ年とします。なお、ICTに係る社会情勢の変化に対応するため、3年後に個別施策を見直すこととします。

関連計画及び計画期間		2019	2020	2021	2022	2023	2024
大分市総合計画 「おおいた創造ビジョン2024」		[Blue arrow spanning 2019-2024]					
本計画	大分市情報化推進計画	[Red arrow spanning 2019-2024]					
	大分市情報化推進計画 アクションプラン	[Orange arrow spanning 2019-2021]				個別施策を見直し	

3 社会情勢、国・県の動向

社会情勢	国の動向	県の動向
<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンの爆発的普及 インターネットの利用拡大 第4次産業革命 (AI・IoT・ビッグデータ等の先進技術) 	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカードの利活用推進 官民データ活用推進基本法 「Society 5.0」に向けた取組 情報セキュリティ対策 	<ul style="list-style-type: none"> 大分県IoT推進ラボ “OITA4.0”の取組 おおいた革新的技術・データ活用推進計画

4 施策体系

これまでの大分市地域情報化計画における取組を踏まえつつ、国における「官民データ活用推進基本計画」及び大分県における「おおいた革新的技術・データ活用推進計画」との整合性を図るなか、情報化を推進します。

国	大分県	大分市
官民データ活用推進基本計画 (地方自治体に推奨される施策)	おおいた革新的技術・データ活用 推進計画 (行政分野)	大分市情報化推進計画
<ul style="list-style-type: none"> 行政手続等のオンライン化原則 オープンデータの促進 マイナンバーカードの普及・活用 利用の機会等の格差の是正 情報システム改革・業務の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> 行政手続のオンライン化推進 オープンデータの推進 マイナンバーカードの普及・活用 デジタルデバイド対策 ICTによる業務効率化 情報セキュリティ対策 	<ul style="list-style-type: none"> オンライン化の推進 オープンデータの推進 マイナンバーカードの普及・活用 情報格差の是正 ICTによる業務効率化・産業振興 情報セキュリティ対策

5 情報化施策

アクションプラン 2019-2021

アクションプラン (2019-2021) では、今後3年間の取組として6つの柱に14の情報化施策を置き、具体的な取組を示しています。それぞれに目標数値 (KPI) を設定することで、施策の効果的な推進を図ります。

施策体系	No.	施策	KPI (目標数値)
オンライン化の推進	1	行政事務・サービスにおける オンライン利用	<ul style="list-style-type: none"> ARハザードアプリ ダウンロード数 0件 → 累計1,370件 ペーパーレス利用会議体・業務数 27会議・業務 → 36会議・業務 リモートアクセス環境利用業務数 0業務 → 8業務 公式アプリ ダウンロード数 累計11,000件 → 累計14,000件
	2	行政手続のオンライン化	<ul style="list-style-type: none"> 電子申請メニュー数 130件 → 150件
オープンデータの推進	3	オープンデータの公開拡充	<ul style="list-style-type: none"> オープンデータ公開件数 600件 → 750件
	4	オープンデータ利用サービスの 提供推進	<ul style="list-style-type: none"> ごみ分別・収集情報のオンライン提供 アプリコンテストの開催 2021年度までに実施
マイナンバーカード の普及・活用	5	マイナンバーカードの普及 促進	<ul style="list-style-type: none"> 市民課・各支所での申請補助 出張による申請補助 コンビニ交付の広報 2019年度より実施 毎年度1回以上実施 毎年度TV広報、市報2回以上掲載
	6	マイナンバーカード利用 サービスの拡充	<ul style="list-style-type: none"> 子育てワンストップ拡充検討会議開催 子育てワンストップサービスの広報 課税証明書コンビニ交付 毎年度1回以上開催 毎年度メディア活用による広報実施 2021年度までに実施
情報格差の是正	7	情報通信環境の整備	<ul style="list-style-type: none"> 超高速ブロードバンド未整備地区数 10地区 → 0地区 公衆無線LAN 整備拠点数 42拠点 → 48拠点
	8	情報活用能力の向上	<ul style="list-style-type: none"> 市民ICT講習会 受講者数 累計57,000人 → 累計70,000人
	9	情報発信サービスの拡充	<ul style="list-style-type: none"> 子育て支援サイトnaanaアクセス件数 年間460,000件 → 年間480,000件 地域情報発信サイト 掲載・更新件数 年間50件 → 年間200件
ICTによる業務効率化 ・産業振興	10	ICT導入による業務効率化	<ul style="list-style-type: none"> 最適化実施システム数 6システム実施
	11	民間におけるICTの活用促進	<ul style="list-style-type: none"> 小規模事業者へのICT導入補助件数 年間37件 → 年間50件 ICT関連企業の誘致件数 毎年度1件以上
	12	ICTによる教育の充実	<ul style="list-style-type: none"> 教職員へのICT研修実施数 毎年度各学校1回以上 ICT技術者等と連携した授業実施回数 5校実施
	13	先進技術の調査・研究	<ul style="list-style-type: none"> ビッグデータ動線分析のデータ提供回数 毎年度3回以上 AI・RPA適用業務数 6業務適用 ドローン飛行訓練の実施回数 毎年度8回以上
情報セキュリティ対策	14	情報セキュリティ対策	<ul style="list-style-type: none"> 内部監査の実施システム数 毎年度3システム以上 情報セキュリティ・モラル研修受講者数 毎年度170人以上

14の施策の下に44の個別施策を置き、情報化を推進します。施策の実施にあたっては年度ごとに進捗管理を行い、着実に取組を推進します。

No.	施策	No.	個別施策	担当課	スケジュール(年度)			
					2019	2020	2021	2022以降
1	行政事務・サービスにおけるオンライン利用	1-1	ARハザードアプリの導入	河川課	契約	提供・運用		
		1-2	地域医療情報ネットワークの構築	保健総務課	調査・研究			
		1-3	バリアフリーマップの作成	障害福祉課	実施			
		1-4	道路の維持修繕業務における情報共有アプリの導入	道路維持課	検討	運用		
		1-5	スマートフォンの加速度センサーと位置情報を活用した道路診断の実施	土木管理課	実施		評価	舗装修繕実施
		1-6	タブレット等の活用によるペーパーレス化の促進	情報政策課	環境構築	運用		
		1-7	リモートアクセス環境の整備	情報政策課	環境構築	運用		
		1-8	公式アプリの機能拡充	情報政策課	提供			
		1-9	統合型GISの活用	情報政策課	実施			
2	行政手続のオンライン化	2-1	電子申請システムの申請メニュー拡充	情報政策課	調査	申請メニューの拡充		
		2-2	窓口における市民サービスの向上	企画課、市民課	調査・研究			
3	オープンデータの公開拡充	3-1	庁内に保有するデータのオープンデータ化	情報政策課	実施			
		3-2	広域でのオープンデータ公開	情報政策課、企画課	実施			
4	オープンデータ利用サービスの提供推進	4-1	ごみ分別・収集情報のオンライン提供	ごみ減量推進課 清掃業務課	構築	提供		
		4-2	アプリコンテストの開催	情報政策課	企画	実施		
5	マイナンバーカードの普及促進	5-1	マイナンバーカード普及促進に向けた取組	企画課 市民課	実施			
6	マイナンバーカード利用サービスの拡充	6-1	マイナポータルにおけるサービスのメニュー拡充	子育て支援課 保育・幼児教育課	実施			
		6-2	証明書のコンビニ交付の実施	税制課	検証準備	開発	実施	
		6-3	マイキープラットフォーム構想の推進	企画課	調査・研究			
7	情報通信環境の整備	7-1	ブロードバンド環境の整備	情報政策課	調達	整備		
		7-2	公衆無線LAN環境の整備拡大	情報政策課	実施			
8	情報活用能力の向上	8-1	市民ICT講習の実施	社会教育課 市民協働推進課	実施			
		8-2	ICTボランティアの育成支援	社会教育課	実施			
9	情報発信サービスの拡充	9-1	防災情報の発信手段の拡充	防災危機管理課	実施			
		9-2	市役所駐車場の空き状況確認システムの導入に向けた検討	管財課	調査・研究			
		9-3	ICTを活用した市庁舎の建物内マップの導入	管財課	調達	導入・運用		
		9-4	子育て支援サイトの充実	子ども企画課	サイト更新	実施		
		9-5	地域情報発信サイトの充実	情報政策課	実施			
		9-6	外国人向け情報発信の充実	文化国際課	実施			

No.	施策	No.	個別施策	担当課	スケジュール（年度）			
					2019	2020	2021	2022以降
10	ICT導入による業務効率化	10-1	庁内情報システムの最適化	情報政策課	実施			
		10-2	自治体クラウドの推進	情報政策課	調査・研究		導入検討	
11	民間におけるICTの活用促進	11-1	ICT、IoTを活用した農業の推進	農政課、生産振興課	実施			
		11-2	中小企業のICT導入支援	創業経営支援課	実施			
		11-3	小規模事業者のICT導入支援	商工労政課	実施			
		11-4	ICT関連企業の誘致	創業経営支援課	実施			
12	ICTによる教育の充実	12-1	小中学校における情報機器・無線WAN環境の配備	大分市教育センター	整備	運用		
		12-2	教職員のICT活用指導力の向上	大分市教育センター	実施			
		12-3	ICT人材と連携した情報教育の推進	学校教育課	実施			
13	先進技術の調査・研究	13-1	ビッグデータの活用	情報政策課	実施			
		13-2	MaaS・自動運転など新しい交通システム導入についての検討	都市交通対策課	調査・検討			
		13-3	AI・RPAを活用した行政サービス導入に向けた調査・研究	情報政策課	AI 調査・研究 RPA 開発・運用			
		13-4	ドローンの活用に向けた検証	警防課、道路維持課、河川課、土木管理課	検証・試行運用			
14	情報セキュリティ対策	14-1	情報セキュリティ体制の充実	情報政策課	実施			
		14-2	教職員の情報セキュリティに関する研修の充実	大分市教育センター	実施			

7 計画の推進に向けて

計画の推進にあたっては、庁内での推進体制確立と併せて、市民・NPO 法人をはじめ、大学や民間事業者など外部団体との連携・協働を推進し、より効果的かつ効率的な施策遂行に努めます。また、計画期間における技術革新等本市を取り巻く社会情勢を注視し、実情に即した取組を進めることで、地域課題の解決と安心・安全な市民生活の実現を図ります。

1 地域社会との連携体制の確立

- ・市民との連携・協働体制
- ・産学官との連携・協働体制
- ・国・県との連携体制
- ・県内市町村との連携体制

2 庁内推進体制の確立

- ・庁内における推進組織
- ・職員の情報活用能力の向上

3 計画の進捗管理と評価の実施

- ・進捗管理と評価

4 情報化推進にあたっての留意点

- ・情報セキュリティ対策
- ・情報格差への対応
- ・技術革新への対応