

## 大分市公告第135号

大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務委託に係るプロポーザル参加事業者の公募について

大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務委託に係るプロポーザル参加事業者を、次のとおり公募します。

令和8年4月10日

大分市長 足立 信也

### 1. 事業目的

当市では、市民サービスの向上と職員の業務効率化を図るため、書かないワンストップ窓口支援システムを構築する。

本システムの導入に関しては、引っ越しや結婚、出生、死亡などの行政手続における窓口での「書く・待つ・回る」といった市民負担の軽減を図ることに加え、BPR（業務プロセスの見直し）や基幹系業務システムとのデータ連携による、職員の事務処理の効率化を推進し、市民と行政の接点の改革を行うことを目的としている。

### 2. 事業概要

- |           |   |
|-----------|---|
| (1) 事業名   | 大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務委託   |
| (2) 事業内容  | 大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務委託調達仕様書のとおり  |
| (3) 本稼働   | 令和9年2月上旬  |
| (4) 契約期間  | 契約締結日から令和9年3月31日まで  |
| (5) 提案限度額 | 112,467,000円（消費税及び地方消費税を含む）<br>※本事業の限度額とし、運用保守費は含まない。   |
| (6) 選定方法  | 大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務受託候補者選定委員会にて、提案書、見積書及びプレゼンテーションを総合的に評価し、当市に最も適合しているシステムの提案を行ったと認められる提案者を受託候補者として選定する。選定された受託候補者には通知書を発送し、選定されなかった提案者にはその旨を記載した書面を発送する。 |

### 3. 参加資格

参加表明書の提出日において、次に掲げる条件をすべて満たす者であること。

- (1) 大分市物品等供給契約競争入札参加資格審査要綱（昭和56年大分市告示第258号）により、業務区分表大分類「役務の提供等」、小分類「情報処理・ソフトウェア開発」について、入札参加資格の認定を受けている者であること。
- (2) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第1項の規定に該当しない者及び同条第2項の規定に基づく大分市の入札参加制限を受けていない者であること。
- (3) 大分市が行う契約からの暴力団排除に関する措置要綱（平成24年大分市告示第377号）に基づく排除措置期間中でないこと。
- (4) 大分市物品等供給契約に係る指名停止等の措置に関する要領（平成21年告示第553号）に基づく指名停止期間中でないこと。
- (5) 3月以内に、手形交換所で手形若しくは小切手の不渡りを出した事実又は銀行若しくは主要取引先からの取引停止等を受けた事実がある者でないこと。
- (6) 破産法（平成16年法律第75号）第18条第1項若しくは第19条の規定に基づく破産手続開始の申立て、会社更生法（平成14年法律第154号）第17条の規定に基づく更生手続開始の申立て又は民事再生法（平成11年法律第225号）第21条の規定に基づく再生手続開始の申立てがなされている者（会社更生法の規定に基づく更生手続開始の申立て又は民事再生法の規定に基づく再生手続開始の申立てがなされた者であって、更生計画の認可が決定し、又は再生計画の認可の決定が確定したものを除く）でないこと。
- (7) 情報セキュリティマネジメントシステム（ISO/IEC 27001）又は一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が付与するプライバシーマークのいずれかを取得していること。
- (8) 提案するパッケージシステムは、中核市、政令指定都市又は特別区、若しくは当市と同規模程度の人口を有する自治体において、書かない窓口支援システムの導入実績があること。

#### 4. 参加資格の審査

- (1) 当該プロポーザルへの参加を表明しようとする者は、次の書類を提出し、参加資格の審査を受けなければならない。
  - (ア)公募型プロポーザル参加表明書（公募一様式1）
  - (イ)「3. 参加資格（7）」における認証取得を証明するものの写し
  - (ウ)「3. 参加資格（8）」における導入実績表（公募一様式2）及び契約書の写し

※ 書かないワンストップ窓口支援システム構築業務に関する契約件名、具体的な契約内容、契約相手方及び提案参加事業者名が確認できる資料（契約書等のコピー）であること。また、資料には契約相手方と提案参加事業者双方の押印が確認できること。
- (2) 提出期限までに参加表明書を提出しない者、又は参加資格がないと認められたものは、当該プロポーザルに参加することができない。
- (3) 当該プロポーザルへの参加を表明しようとする者への通知  
参加資格の審査結果は、令和8年5月7日（木）頃までに通知する。

#### 5. 手続き

- (1) 担当部局  
〒870-8504 大分市荷揚町2番31号  
大分市企画部デジタル戦略局DX推進課（第2庁舎5階）  
電話番号：097-574-6182（直通）  
Eメール：dx\_suishin@city.oita.oita.jp
- (2) 調達仕様書等の交付期間及び交付方法  
交付期間：令和8年4月10日（金）から4月24日（金）まで  
ただし、土日祝日を除く8時30分から17時15分  
交付方法：問い合わせのあった事業者に送付
- (3) 参加表明書及び参加表明に係る添付書類の提出日  
提出期限：令和8年4月30日（木）17時15分まで（必着）  
提出場所：（1）に同じ  
提出方法：持参、郵送（書留郵便に限る）による  
提出部数：1部
- (4) 提案書の提出日  
提出期限：令和8年5月15日（金）17時15分まで（必着）  
提出場所：（1）に同じ  
提出方法：持参、郵送（書留郵便に限る）による  
提出部数：調達手続説明書「2（2）提案書の提出」のとおり

#### 6. 失格事項

提案者が次のいずれかに該当する場合は失格とし、評価しない。

- (1) 提出書類に虚偽の記載があった場合。

- (2) 大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務委託調達手続説明書に違反した場合。
- (3) 公正を欠いた行為があったとして選定委員会が認めた場合。
- (4) 提出書類に不備、錯誤があり、選定委員会が再提出を指示したにもかかわらず、期限内に提出されなかった場合。
- (5) 正当な理由なくプレゼンテーション、ヒアリングに応じなかった場合。
- (6) 公告の日から契約締結日までに参加資格要件を欠く事態が生じた場合。
- (7) 令和9年2月上旬の本稼働時に、大分市書かないワンストップ窓口支援システム構築業務委託調達仕様書に則ったシステム実装ができない場合。
- (8) その他、選定委員会が不相当と認めるとき

## 7. その他

- (1) 提出する書類の作成に係る費用は、提案者の負担とする。
- (2) 提出された書類は返却しない。
- (3) 提出期限後における書類の差替え及び再提出は認めない。
- (4) 手続きにおいて使用する言語及び通貨は日本語及び日本国通貨とする。
- (5) 関連情報を入手するための照会窓口は「5. 手続き（1）担当部局」に同じ。
- (6) 提出数が5社を超えるときには、書類選考を行う場合がある。
- (7) 1社1提案とし、複数提案を禁止する。
- (8) 提案者が1社であっても本プロポーザルを実施し、審査の結果、業務を適切に実施できると判断された場合には、当該提案者を受託候補者として選定する。