１．市民からの問い合わせ・相談等について

平成２３年度の水質管理室で対応する市民からの問い合わせ・相談等受理件数は、１２５件であり、平成２２年度の１０２件から２３件増加した。例年、相談内容件数では「苦情」が「問い合わせ」を上回っていたが、今年度は「苦情」と「問い合わせ」の比率が半分となっており、水道局の対応が良くなっているものと推察される。「問い合わせ」件数の増加に伴って、相談関連部分や相談内容分類で「その他」の比率が高くなっており、市民の関心が水道水だけでなく、水道水以外の水や水質に係わることに向けられていることが窺える。水質管理室では、今後も市民のニーズに応えられるよう、あらゆる水質に関する知識の向上に努める必要がある。

【備　考】

・記録件数のうち、「苦情件数」は、水道事業ガイドラインに示す業務指標「3206 水質に対する苦情割合」の変数となる。

・相談区分について

水質管理室で対応する市民からの水質に関する相談は、必ずしも苦情というわけではなく、水質データに関する問い合せといった内容も含まれる。

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100:2005）によれば、苦情とは「消費者が期待した水道サービスとの相違点など、消費者が水道事業者に対して持つ不満のうち、水道事業者に伝えられ、文書として記録したもの」とあり、水質苦情件数とは「年間の消費者が水道事業者に対して持つ水質に関する不満のうち、窓口に直接来訪、電話、文書、メール等によって水道事業者に伝えられ、文書に記録されたもの」と定義されている。

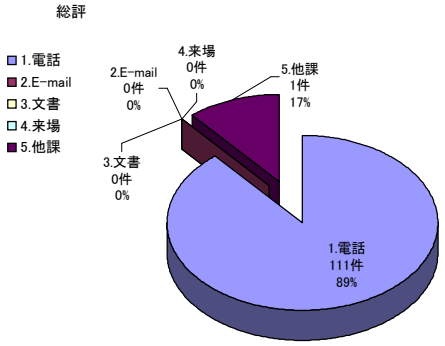
「苦情」と「問い合わせ」の区別は難しいが、消費者が少しでも水道水質に不満を持てば、「苦情」として取扱い、それ以外については「問い合わせ」として取り扱うこととする。

２.市民相談対応年間集計

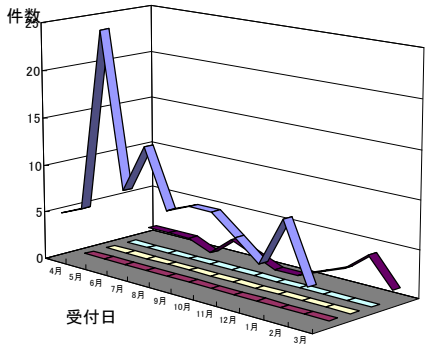
項目		単位	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	順位
総評	1.件数	件	6	7	26	9	16	9	9	9	8	7	14	5	125	
	2.人数	人	10	8	36	9	19	13	12	10	9	9	19	6	160	
区分	1.苦情	件	6	3	14	3	5	5	5	4	5	6	5	1	62	
	2.問合せ	件	0	4	12	6	11	4	4	5	3	1	9	4	63	
受付件数	1.電話	件	5	6	25	9	14	8	9	9	7	5	10	4	111	1
	2.E-mail	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	3.文書	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	4.来場	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	5.他課	件	1	1	1	0	2	1	0	0	1	2	4	1	14	2
苦情相談者宅水系	1.古国府	件	4	0	6	0	2	1	2	3	2	2	1	0	23	1
	2.えのくま	件	1	1	2	0	2	0	2	1	1	1	1	0	12	3
	3.横尾	件	1	1	4	1	0	3	0	0	1	3	2	1	17	2
	4.坂ノ市	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	5.岩ノ下	件	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	5
	6.大志生木	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	7.田ノ浦	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	8.室生	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	9.一尺屋	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	10.西部第2	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	11.西部第3	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	12.東部	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	13.不明	件	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	7	4
	14.給水区域外	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
問合せ相談者宅水系	1.古国府	件	0	2	4	2	2	0	1	1	0	0	1	0	13	2
	2.えのくま	件	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	3	0	7	4
	3.横尾	件	0	0	2	1	0	1	1	0	1	0	2	0	8	3
	4.坂ノ市	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	5.岩ノ下	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	6.大志生木	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	7.田ノ浦	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	8.室生	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	9.一尺屋	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	10.西部第2	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	11.西部第3	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	12.東部	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	13.不明	件	0	1	6	3	9	2	0	3	1	1	3	4	33	1
	14.給水区域外	件	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5
相談関連部分	1.取水	件	1	1	2	2	3	0	0	4	2	0	1	1	17	3
	2.導水	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	3.浄水	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	4.送･配水	件	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
	5.給水	件	6	4	20	2	5	7	4	5	6	5	4	1	69	1
	6.その他	件	0	4	5	7	12	4	5	4	2	2	9	4	58	2
相談内容分類	1.濁り（着色）水	件	0	0	2	0	1	4	1	0	2	1	0	0	11	6
	2.異物	件	1	1	5	0	0	0	3	1	1	1	2	0	15	4
	3.異臭味	件	3	0	3	0	4	0	0	0	0	1	1	0	12	5
	4.カビ臭	件	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
	5.貯水槽水道	件	0	0	1	1	0	1	1	1	0	2	1	2	10	7
	6.浄水器･給湯器	件	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	4	8
	7.消毒	件	2	2	3	0	4	1	0	2	3	2	2	2	23	3
	8.水質及び施設	件	0	3	6	2	0	2	0	3	1	1	6	1	25	2
	9.その他	件	1	2	7	5	8	2	5	2	2	2	3	0	39	1
対応分類	1.電話回答	件	2	6	18	9	13	7	6	8	7	5	11	4	96	1
	2.来場対応	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	3.メール回答	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	4.現地調査	件	4	1	8	0	3	2	3	1	1	2	3	1	29	2
	5.分析調査	件	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	3
	6.検鏡	件	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
対応職員人数	1.電話回答	人	2	6	18	9	13	7	6	8	7	5	12	4	97	1
	2.来場対応	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	3.メール回答	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	4.現地調査	人	8	2	18	0	6	5	6	2	2	4	6	2	61	2
	5.分析調査	人	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	3
	6.検鏡	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

3．年間集計グラフ解析

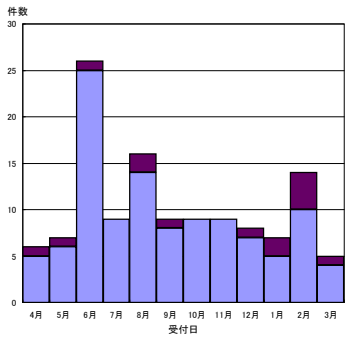
3. 1. 受付件数



1. 総件数割合

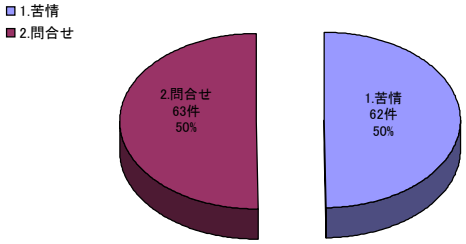


2. 各項目月別推移

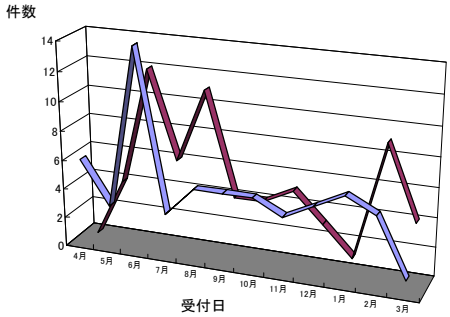


3. 月別件数積算推移

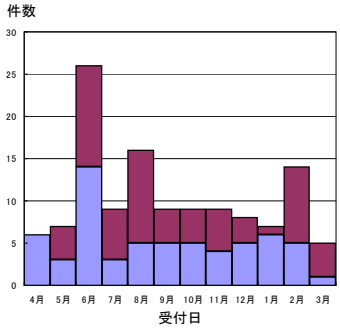
3. 2. 内容分類



1. 総件数割合

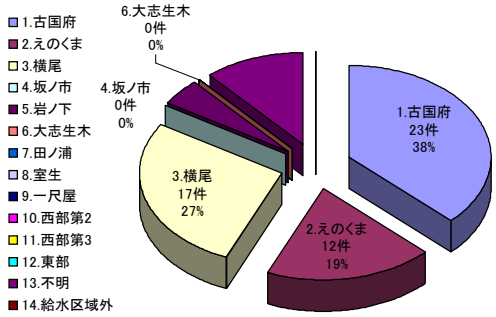


2. 各項目月別推移

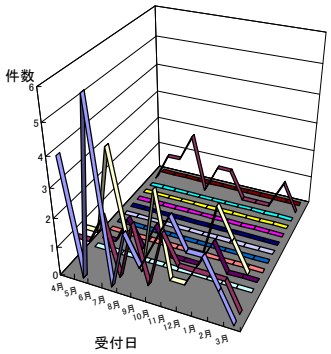


3. 月別件数積算推移

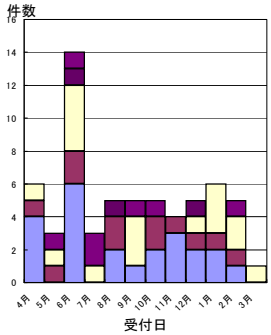
3. 3. 苦情相談者宅水系



1. 総件数割合

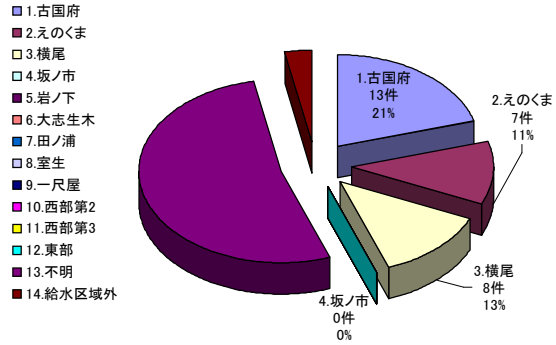


2. 各項目月別推移

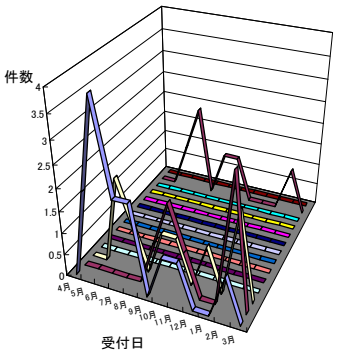


3. 月別件数積算推移

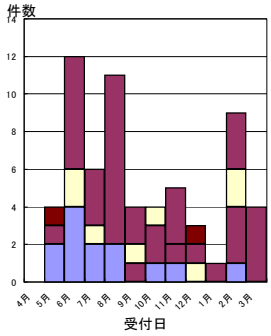
3. 4. 問合せ相談者宅水系



1. 総件数割合

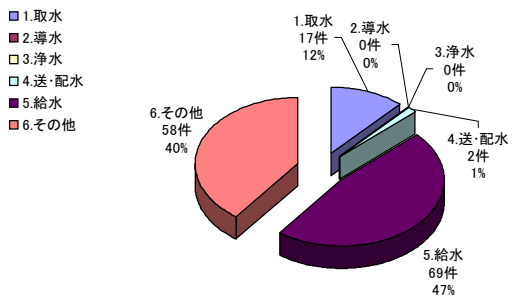


2. 各項目月別推移

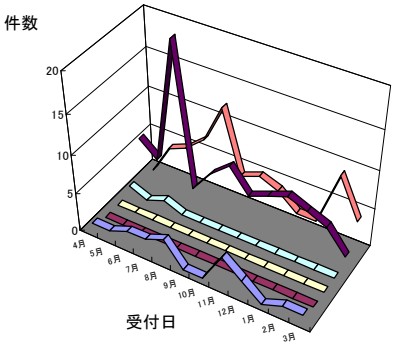


3. 月別件数積算推移

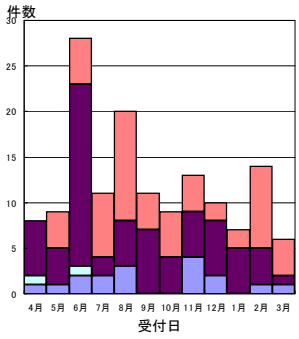
3.5. 相談関連部分



1. 総件数割合

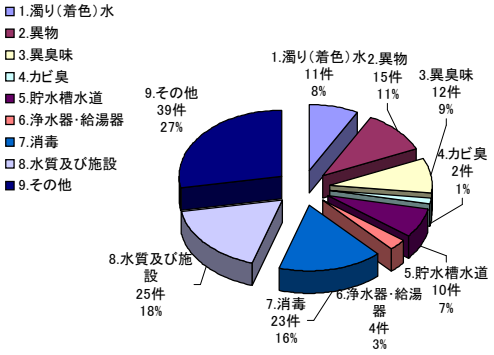


2. 各項目月別推移

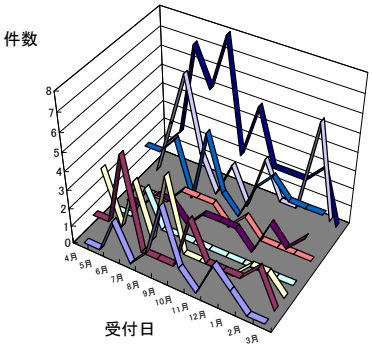


3. 月別件数積算推移

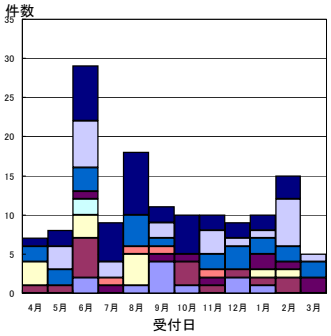
3.6. 相談内容分類



1. 総件数割合

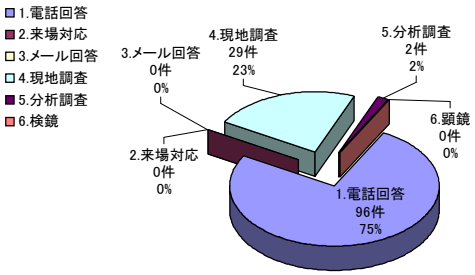


2. 各項目月別推移

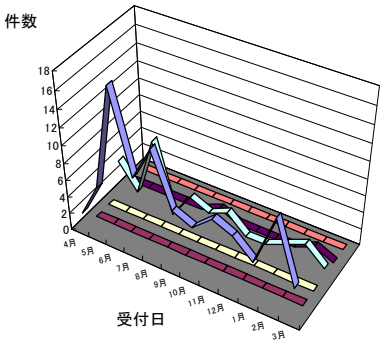


3. 月別件数積算推移

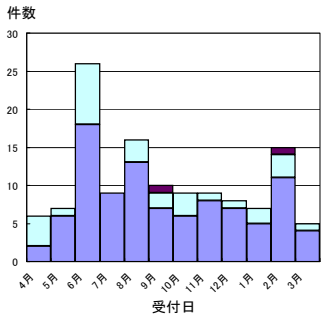
3.7. 対応分類



1. 総件数割合



2. 各項目月別推移



3. 月別件数積算推移

4. 相談概要

No.	受付日	相談区分		受付方法						年報表記区域名	相談関連区分						相談分類									対応分類						相談内容
		苦情	問合せ	電話	メール	文書	来場	他課		原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	濁り水 着色水	異物	異臭味	カビ臭	貯水槽 水道	浄水器 給湯器	消毒	水質 施設	その他	電話 回答	来場 対応	メール 回答	現地 調査	分析 調査	検査	
1	4 月 12 日	○		○					下郡					○				○				○						○			バケツに水道水を取り置きし、使用しているが2日前からドブのようなにおいがして飲めない。
2	4 月 7 日	○		○					須賀	○				○				○										○			県外から引越して来て3週間になるが、水道水が臭い。
3	4 月 8 日	○		○					田尻グリーンハイツ					○										○	○						最近、風呂の水がすぐに濁る。
4	4 月 13 日	○						○	敷戸台					○				○										○			水道水から臭いがする。
5	4 月 7 日	○		○					白木					○								○						○			塩素が高いのではないか。のどが痛い。
6	4 月 1 日	○		○					ふじが丘ニュータウン山手区				○	○			○								○						水道水から鉄さびが出る。身体に悪いのではないか。
7	5 月 12 日		○	○					下郡						○							○			○						1tの水には塩素はどのくらい入っているのか。
8	5 月 12 日	○		○					不明					○								○	○		○						小学校の教師から子供に水筒を持たせないでくださいと言われた。また、水道水は腐りやすいと聞いているので不安である。
9	5 月 16 日		○	○					不明						○									○	○						ノロウィルスは塩素で消毒できるか。
10	5 月 16 日		○	○					不明						○								○		○						大分県の水道水の硬度を知りたい。
11	5 月 16 日	○		○					種具					○										○	○						最近、トイレに藻が付くのが早い。
12	5 月 12 日	○						○	古国府	○				○									○					○			水道水にぬめりがあるので調査をしてほしい。
13	5 月 30 日		○	○					公園通り					○	○		○								○						蛇口に黒いものが詰まる。
14	6 月 2 日		○	○					丹生					○				○										○			水道水から薬品臭がする。
15	6 月 3 日	○						○	古国府					○					○									○			1ヶ月前に引っ越してきたが、洗面所の水道水がかび臭い。
16	6 月 1 日	○		○					敷戸台					○		○	○											○			朝、蛇口から異物が出る。築20年になるので宅内配管工事を考えている。一度調査してほしい。
17	6 月 10 日	○		○					城南北町					○			○											○			浄水器がすぐ詰まる。高置水槽はなく直圧給水である。
18	6 月 9 日	○		○					大手町					○			○			○								○			築40年の9階建てビルに住んでいるが、風呂の水の色がおかしい。蛇口には白っぽい物が付着する。
19	6 月 24 日		○	○					宮河内ハイランド					○			○											○			水道から黒い粒が出てくるので、水質について不安である。水質検査をして欲しい。
20	6 月 29 日	○		○					本神崎					○								○	○					○			カルキ臭を強く感るので、調査してほしい。

No.	受付日	相談区分		受付方法					年報表記区域名	相談関連区分						相談分類									対応分類						相談内容
		苦情	問合せ	電話	メール	文書	来場	他課		原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	着色水	異物	異臭味	カビ臭	貯水槽水道	給湯器浄水器	消毒	施設水質	その他	回答電話	対応来場	回答メール	調査現地	調査分析	検査	
21	6 月 27 日		○	○					角子原					○					○									○			1ヶ月前に引っ越してきた。洗面所の水道水がかび臭い。
22	6 月 1 日	○		○					上野					○				○							○						朝一番の水が臭い。
23	6 月 8 日		○	○					不明					○									○		○						水質検査結果で亜鉛が1.1mg/L（基準値1.0mg/L）であったが大丈夫か。
24	6 月 7 日	○		○					松ヶ丘					○										○	○						漏水工事があったが、水圧は変わらないのか。
25	6 月 8 日		○	○					不明						○									○	○						見学と水道の講義を依頼したい。
26	6 月 8 日		○	○					不明						○									○	○						放射能について知りたい。
27	6 月 10 日	○		○					不明					○								○			○						残留塩素濃度が0.2mg/Lである。大丈夫か。
28	6 月 15 日	○		○					乙津港町					○				○							○						築20年である。水が鉄臭い。
29	6 月 15 日	○		○					不明					○			○								○						築20年のアパートに住んでいるが、風呂に異物がたまる。風呂以外では出ない。
30	6 月 16 日	○		○					光吉					○		○									○						水は良いが、蒸気ボイラーで沸かしたお湯が着色する。
31	6 月 15 日	○		○					片島					○										○	○						水道水について不安である。
32	6 月 17 日		○	○					下郡中央						○								○		○						硬度の値を教えてほしい。
33	6 月 21 日	○		○					森町	○				○										○	○						水道水の味の違いは水源によって違うのか知りたい。
34	6 月 22 日		○	○					不明					○										○	○						ポリタンクに汲んだ水は何日もつのか。
35	6 月 23 日		○	○					不明				○										○		○						pHはどれくらいに調整するのか。またそれはなぜか。
36	6 月 23 日		○	○					不明						○									○	○						夏休みに子供会で見学に行きたいが、毎年行っている一般公開は今年もあるのか。
37	6 月 24 日		○	○					宮崎					○									○		○						飲食店を計画する会社だが、水質検査結果を知りたい。硬度が高いようだが、大分は全国的に高いのか。
38	6 月 28 日		○	○					不明						○								○		○						雨が降ると純水を造る樹脂の寿命が長くなる。その理由を教えてほしい。
39	6 月 23 日	○		○					皆春	○				○								○			○						市外に住んでいた時は、水道水がおいしいと感じていたが、市内に引っ越してきてから水道水のカルキ臭が強いと感じる。
40	7 月 4 日	○		○					不明					○							○				○						浄水器を通した水を沸かすと白くなる。

No.	受付日	相談区分		受付方法					年報表記区域名	相談関連区分						相談分類									対応分類						相談内容
		苦情	問合せ	電話	メール	文書	来場	他課		原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	着色水	異物	異臭味	カビ臭	貯水槽水道	給水器	浄水器	消毒	施設	水質	その他	回答	電話	対応	来場	回答	メール	調査	現地	分析	検査	
41	7 月 5 日		○	○					不明						○					○						○									マンションを移転する予定である。最後人数が少なくなったらどうなるのか。
42	7 月 11 日		○	○					敷戸台	○					○									○		○									夏号パンフレットについて知りたい。
43	7 月 12 日		○	○					不明						○										○	○									夏号パンフレットのネーミング募集について知りたい。
44	7 月 15 日		○	○					種具						○										○	○									種具の水道水の水源について知りたい。
45	7 月 15 日	○		○					不明					○											○	○									ポットに白い湯あかが付くが、どうしたら落ちるのか。
46	7 月 21 日		○	○					不明						○									○		○									広報紙の検査結果のこと、放射能汚染のこと、湧水の保管と塩素消毒のことについて知りたい。
47	7 月 26 日	○		○					猪野						○										○	○									水道水は臭くないが、台所の排水溝が塩素臭い。
48	7 月 27 日		○	○					不明	○					○										○	○									湧水を汲んだので水質検査したい。
49	8 月 1 日	○		○					高崎					○				○														○			築30年の一軒家に引っ越してきた。子供が「水道水から鉄の味がする」と言うので、心配である。調査してほしい。
50	8 月 3 日	○						○	都町					○		○																○			赤水が出る。
51	8 月 12 日	○		○					永興					○				○														○			水道水から腐ったような臭いがする。調査して欲しい。
52	8 月 3 日		○	○					不明						○										○	○									古国府浄水場一般公開について知りたい。
53	8 月 3 日		○	○					不明						○										○	○									古国府浄水場一般公開について知りたい。
54	8 月 4 日		○	○					不明	○					○										○	○									災害時に備えてペットボトルに水を保存したいが、何日ぐらい大丈夫か。
55	8 月 9 日		○	○					不明						○										○	○									高置水槽の法定検査の方法について知りたい。
56	8 月 9 日		○	○					不明						○						○	○				○									カルキ臭を除去するための浄水器を購入したいので、水道局で推奨しているものはないか。
57	8 月 10 日		○	○					不明						○										○	○									水道水にピロリ菌が入っているか。
58	8 月 12 日		○	○					明野西						○										○	○									pH計を貸してほしい。
59	8 月 18 日		○	○					不明						○								○			○									消毒の効果を調べるのに比色で判断して良いのか。
60	8 月 19 日	○		○					金池町	○				○	○			○					○			○									水道局からの残留塩素濃度はいくらか。水道水がどぶ臭い。

No.	受付日	相談区分		受付方法					年報表記区域名	相談関連区分						相談分類									対応分類						相談内容
		苦情	問合せ	電話	メール	文書	来場	他課		原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	濁り水・着色水	異物	異臭・異味	カビ臭	貯水槽・水道	給水器・浄水器	消毒	施設・水質	その他	電話・回答	来場・対応	メール・回答	現地・調査	分析・調査	検査	
61	8 月 19 日		○	○					不明						○									○	○						防災特集で水道水の備蓄を取り上げるが、浄水器の水はどのくらいもつのか。
62	8 月 23 日		○	○					不明						○									○	○						水の保存は何日までいいのか。
63	8 月 30 日	○						○	横尾	○				○				○							○						水道水がカルキ臭い。
64	8 月 31 日		○	○					上田町						○							○			○						メダカと残塩について知りたい。
65	9 月 26 日		○	○					新貝					○										○					○		朝の水道水の水温が高い。一度水温が下がっても、少し時間が経つと温かくなるのはなぜか知りたい。
66	9 月 6 日	○						○	横尾					○										○				○	○		浴槽や洗面器にアクのようなものが付着するので調査してほしい。
67	9 月 2 日		○	○					不明						○							○			○						二酸化塩素について知りたい。
68	9 月 5 日	○		○					皆春					○	○	○				○					○						高置水槽の水はどのくらいもつのか。また、管を修理したとき白い水がでた。
69	9 月 9 日		○	○					明野西						○								○		○						水質検査証明書を発行してもらえるのか。
70	9 月 13 日	○		○					猪野					○		○									○						築40年になるが、使い始めの水が赤く濁る。
71	9 月 28 日		○	○					皆春					○	○						○		○		○						水質と浄水器について知りたい。
72	9 月 29 日	○		○					坂ノ市中央					○		○									○						水槽に水を入れると濁る。最近、水質が変わったのか知りたい。
73	9 月 29 日	○		○					宮崎台					○		○									○						水道水が濁った。
74	10 月 5 日	○		○					上八幡					○		○												○			朝、水道水が濁り心配である。
75	10 月 17 日	○		○					大久保					○			○											○			1週間前に引っ越してきた。蛇口から砂が出るので調査してもらいたい。
76	10 月 25 日	○		○					宮崎					○			○											○			台所の蛇口のフィルターに粒がある。
77	10 月 7 日	○		○					不明						○									○	○						大分に放射能が来ていると自然が教えてくれた。検査してほしい。
78	10 月 7 日		○	○					不明						○									○	○						水道局では放射能を測定しているか。
79	10 月 13 日		○	○					不明						○									○	○						水道から来たという男性が台所を調べ、水に色を着けて、水道水が汚れていると言って、浄水器の購入をすすめた。
80	10 月 13 日		○	○					不明						○					○				○	○						男性が訪問し、水に色を着けて、水道管の工事、掃除をすすめた。

No.	受付日	相談区分 苦情	問合せ	受付方法 電話	メール	文書	来場	他課	年報表記区域名	相談関連区分 原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	相談分類 着色水濁り水	異物	異臭味	カビ臭	貯水槽水道	給湯器浄水器	消毒	施設水質	その他	対応分類 電話回答	来場対応	メール回答	現地調査	分析調査	検鏡	相談内容
81	10 月 13 日		○	○					寒田						○									○	○						男性が訪問し、水に色を着けて、水道管の工事、掃除をすすめた。
82	10 月 14 日	○		○					不明					○			○								○						やかんで沸かすと沈殿ができる。これは消毒によるものか知りたい。
83	11 月 9 日		○	○					玉沢					○			○											○			お風呂の浴槽に茶色の痕が残る。以前の工事で濁りが出たがその影響かどうか調べてほしい。
84	11 月 1 日	○		○					府内町					○							○				○						テナントの水道水のフィルターがつまる。
85	11 月 10 日	○		○					不明					○								○			○						このごろカルキ臭が強くなった。
86	11 月 10 日		○	○					不明	○					○								○		○						浄水場の水源について知りたい。また、水の温度変化についても知りたい。
87	11 月 17 日		○	○					不明	○					○									○	○						ビルの管理について知りたい。
88	11 月 17 日		○	○					市外						○								○		○						市民からの水質分析依頼の対応について教えてほしい。
89	11 月 17 日		○	○					不明						○									○	○						湧水を汲んで使用しているが、異物が出る。
90	11 月 21 日	○		○					高江中央	○				○						○			○		○						最近、雑巾がけをした後が白っぽい。水質が変化したのではないか。
91	11 月 24 日	○		○					寒田	○				○								○			○						お茶を飲む時、カルキ臭がする。
92	12 月 14 日		○					○	三川下					○			○											○			お風呂の洗い場が赤くなっている。
93	12 月 6 日	○		○					勢家町					○		○									○						お茶を飲んだ後の食器が紫色に変色する。
94	12 月 9 日		○	○					不明						○								○		○						塩素とトリハロメタンの基準について、向上的な面から水質の基礎を知りたい。
95	12 月 15 日	○		○					不明					○								○			○						カルキ臭い。水温が高い。
96	12 月 16 日	○		○					南太平寺					○		○									○						最初の水が濁る。
97	12 月 19 日	○		○					古国府	○				○								○		○	○						塩素臭いので調べてほしい。
98	12 月 21 日	○		○					岩の下	○				○								○			○						カルキ臭い。
99	12 月 26 日		○	○					市外						○									○	○						近くに浄水場ができるため、いろいろ知りたい。
100	1 月 24 日	○						○	森						○									○				○			2週間くらい前から水が出ている。漏水調査をしてほしい。

No.	受付日	相談区分		受付方法					年報表記区域名	相談関連区分						相談分類									対応分類							相談内容
		苦情	問合せ	電話	メール	文書	来場	他課		原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	濁り水・着色水	異物	異臭味	カビ臭	貯水槽・水道	浄水器・給湯器	消毒	水質・施設	その他	電話・回答	来場・対応	メール・回答	現地調査	分析・調査	検査	
101	1 月 25 日	○						○	賀来南					○			○			○								○			全ての蛇口から異物が出ている。調査して欲しい。
102	1 月 27 日	○		○					里					○									○		○						トイレのねじの部分が錆びて家が水浸しになった。水道水の水質が原因なので責任を取って欲しい。
103	1 月 4 日	○		○					高城団地					○						○		○			○						水道水でお茶を作って飲むと薬品臭を感じる。カルキ臭ではない。
104	1 月 25 日		○	○					不明						○									○	○						水質検査の委託業者を教えてほしい。
105	1 月 25 日	○		○					東津留					○				○							○						水が塩からい。
106	1 月 27 日	○		○					畑中					○		○						○			○						白い水が出て、しばらくすると透明になる。
107	2 月 7 日	○						○	桜ヶ丘						○									○				○	○		不明な水が湧き出ている。下水の水ではないようなので水道の漏水検査をしてほしい。
108	2 月 8 日	○						○	高松東					○			○											○			家の台所の流しがピンク色になっており、近所も同じような現象が起こっている。
109	2 月 13 日		○	○					下郡南						○								○		○						水道水の水質を知りたい。
110	2 月 20 日	○						○	今津留					○				○										○			水道の水がくさい。妊婦なのでできるだけはやく調査してほしい。
111	2 月 2 日		○	○					大在						○								○		○						塩化物イオンの濃度が知りたい。
112	2 月 9 日		○	○					不明						○								○		○						No.102の件について確認したい。
113	2 月 14 日		○	○					不明						○								○		○						河川水(工業排水)の分析をしてほしい。
114	2 月 14 日		○	○					下郡南						○								○		○						東春日町の水質が知りたい。
115	2 月 16 日		○	○					下郡						○							○			○						カルキ臭の消し方を教えてほしい。
116	2 月 20 日		○	○					中央町						○					○			○		○						中央町のデータを知りたい。
117	2 月 21 日	○		○					須賀					○			○								○						築15年のところに引越してきたが、鉄錆がでる。
118	2 月 24 日	○						○	不明					○								○			○						カルキ臭い。
119	2 月 27 日		○	○					不明						○									○	○						管工事をしたいので業者の連絡先を教えてほしい。
120	2 月 29 日		○	○					不明	○														○	○						大分市の水道水の水源について知りたい。

No.	受付日	相談区分		受付方法					年報表記区域名	相談関連区分						相談分類									対応分類						相談内容
		苦情	問合せ	電話	メール	文書	来場	他課		原水	導水	浄水	送・配水	給水	その他	濁り水 着色水	異物	異臭味	カビ臭	貯水槽 水道	給水器 浄水器	消毒	水質 施設	その他	電話 回答	来場 対応	メール 回答	現地 調査	分析 調査	検査	
121	3 月 6 日	○						○	汐見					○								○						○			水道水がカルキ臭くて我慢できない。
122	3 月 9 日		○	○					不明						○					○					○						貯水槽の管理をしているが、どのくらい残留塩素濃度があったら良いのか。
123	3 月 21 日		○	○					不明	○					○					○					○						貯水槽の管理をしているが、法定検査の項目と頻度を知りたい。
124	3 月 26 日		○	○					不明						○								○		○						水質検査結果がほしい。
125	3 月 26 日		○	○					不明						○							○			○						クリプトスポリジウムは紫外線で死ぬのかどうか教えてほしい。