

現在の人員配置等

	西部料金センター	備考
窓口・電話交換業務	9名	兼務で対応 (9名)
再調査・検針業務	3名	
上下水道調定	1名	
未納整理業務	5名	
メーター関連業務	1名	

	西部料金センター
電話機	5台
端末機(営業システム)	5台
プリンター	1台(A区受託事業者と兼用)

令和2年度 受付実績等

上下水道料金関連業務	件数
電話件数	5,424件
中止検針件数	1,986件

収納金関連業務		件数
上下水道料	窓口収納	2,018件
	現地対応	39件
	計	2,057件
受益者負担金	窓口収納	0件
	現地対応	0件
	計	0件
下水道単独分	窓口収納	0件
	現地対応	0件
	計	0件
各種証明受付		0件
合計		2,057件

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	2,804件
	中止	2,633件
	名義変更	431件
	新設	332件
	廃止	125件
各種証明書		
申請件数	漏水証明書	237件
	使用水量明細書	0件
	納入確認書	17件
	納入証明書	0件
	完納証明書	0件
	集合住宅等 情報請求書	0件

	項目	件数
特集 例制 住宅	新規申請書	6件
	名義変更	0件
	所有者変更	26件
	申請事項変更届	115件
	辞退	0件
特大 別口 料使 用者 制者 度等	新規申請	0件
	新規認定	0件
	契約解除	0件
	辞退	0件

		現年度	過年度
調定 更生	上下水道料金	532件	48件
	還付 充当	70件	229件
下水 道単 独分	下水開始	277件	
	一時使用開始	0件	
	工事中休止	47件	

口座届出	項目	件数
	新規	1,341件
	解約	1件

その他 郵便物	5,030件
------------	--------

区分		項目	件数
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	336件
		漏水	295件
		異常水量(増・減)	1,118件
		未検針	36件
		無断使用	件
		メーター関連	件
		その他	1,482件
	その他	水量推定件数	5件
		検針票送付件数	345件

区分		項目	件数
検満取替		公設取替報告書受理	4,306件
		私設メーター有効期限通知	47件
		私設メーター取替入力	9件
在庫管理		入庫(年計)	177件
		出庫(年計)	178件
		在庫(年度末時点)	33件

令和元年度 受付実績等

上下水道料金関連業務	件数
電話件数	5,977件
中止検針件数	1,909件

収納金関連業務		件数
上下水道料	窓口収納	2,640件
	現地対応	57件
	計	2,697件
受益者負担金	窓口収納	0件
	現地対応	0件
	計	0件
下水道単独分	窓口収納	0件
	現地対応	0件
	計	0件
各種証明受付		0件
合計		2,697件

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	2,849件
	中止	2,665件
	名義変更	437件
	新設	391件
	廃止	176件
各種証明書		
申請件数	漏水証明書	162件
	使用水量明細書	0件
	納入確認書	9件
	納入証明書	0件
	完納証明書	0件
	集合住宅等 情報請求書	0件

	項目	件数
特集 例制 住宅	新規申請書	6件
	名義変更	1件
	所有者変更	15件
	申請事項変更届	93件
	辞退	0件
特大 別口 料使 用者 制度 等	新規申請	3件
	新規認定	1件
	契約解除	0件
	辞退	0件

		現年度	過年度
調定 更生	上下水道料金	289件	55件
	還付 充当	還付	充当
下水 道単 独分	上下水道料金	110件	150件
	下水開始	333件	
	一時使用開始	0件	
	工事中休止	59件	

口座届出	項目	件数
	新規	1,371件
	解約	0件

その他 郵便物	4,657件
------------	--------

区分		項目	件数
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	336件
		漏水	295件
		異常水量(増・減)	1,118件
		未検針	36件
		無断使用	件
		メーター関連	件
		その他	1,482件
	その他	水量推定件数	5件
		検針票送付件数	345件

区分		項目	件数
検満取替		公設取替報告書受理	4,306件
		私設メーター有効期限通知	47件
		私設メーター取替入力	9件
在庫管理		入庫(年計)	177件
		出庫(年計)	178件
		在庫(年度末時点)	33件

平成30年度 受付実績等

上下水道料金関連業務	件数
電話件数	6,318件
中止検針件数	1,835件

収納金関連業務		件数
上下水道料	窓口収納	2,623件
	現地対応	74件
	計	2,697件
受益者負担金	窓口収納	0件
	現地対応	0件
	計	0件
下水道単独分	窓口収納	2件
	現地対応	0件
	計	0件
各種証明受付		0件
合計		2,699件

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	2,607件
	中止	2,561件
	名義変更	412件
	新設	399件
	廃止	180件
	項目	届出件数
各種証明書 申請件数	漏水証明書	204件
	使用水量明細書	1件
	納入確認書	8件
	納入証明書	0件
	完納証明書	0件
	集合住宅等 情報請求書	0件

	項目	件数
特集 例制 住宅	新規申請書	7件
	名義変更	0件
	所有者変更	17件
	申請事項変更届	69件
	辞退	0件
特大 別口 料用 金制 者等	新規申請	8件
	新規認定	8件
	契約解除	1件
	辞退	0件

調定 更生		現年度	過年度
	上下水道料金	180件	53件
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	118件	125件
下水 道単 独分	下水開始		324件
	一時使用開始		0件
	工事用休止		62件

口座届出	項目	件数
	新規	1,350件
	解約	1件

その他 郵便物	6,646件
------------	--------

区分		項目	件数
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	336件
		漏水	295件
		異常水量(増・減)	1,118件
		未検針	36件
		無断使用	件
		メーター関連	件
		その他	1,482件
	その他	水量推定件数	5件
		検針票送付件数	345件

区分		項目	件数
検満取替		公設取替報告書受理	4,306件
		私設メーター有効期限通知	47件
		私設メーター取替入力	9件
在庫管理		入庫(年計)	177件
		出庫(年計)	178件
		在庫(年度末時点)	33件