

現在の人員配置等

	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター	備考
窓口・電話交換業務	9名	6名	1名	電話交換業務は中央料金センターで対応
再調査・検針業務	8名		1名	
上下水道調定	8名			
未納整理業務	7名			
管理及び メーター関連業務	6名			
宿日直 関連業務	日直 3名 宿直 6名			

	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話機	30台	5台	1台
端末機(営業システム)	34台	4台	1台
プリンター	7台	1台	1台(B区受託事業者と兼用)
高速プリンター(納付書用)	3台		

令和2年度 受付実績等

上下水道料金関連業務	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話件数	60,352件	4,214件	221件
中止検針件数	6,936件	4,166件	431件

収納金関連業務		中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
上下水道料	窓口収納	3,747件	3,260件	/
	現地対応	54件	8件	
	計	3,801件	3,268件	
受益者負担金	窓口収納	25件	14件	
	現地対応	0件	0件	
	計	25件	14件	
下水道単独分	窓口収納	13件	0件	
	現地対応	37件	0件	
	計	50件	0件	
各種証明受付		10件	1件	
メーター減失受付		5件	2件	
合計		3,891件	3,285件	

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	14,975件
	中止	15,463件
	名義変更	2,540件
	新設	2,460件
	廃止	807件
受益者負担金	局整備	
	受益者申告書	508件
	受益者負担金決定通知書	508件
	16条24条	
	受益者申告書	55件
受益者負担金決定通知書	55件	
減免変更		
減免申請書	421件(団地引取りあり)	
受益者変更申告書	13件	
下水道単独分	下水開始	3,090件
	一時使用開始	25件
	工事中休止	245件
	一時使用の廃止	18件
	汚水排水量	7件
	届出事項変更届	47件
宿日直業務受付	料金関係	3,984件
	外部漏水	326件
	内部漏水	64件
	ビル等断水	6件
	苦情	93件
	その他	218件
	合計	4,691件

	項目	届出件数	
各種証明書 申請件数	漏水証明書	1,321件	
	使用水量明細書	21件	
	納入確認書	74件	
	納入証明書	7件	
	完納証明書	4件	
	集合住宅等 情報請求書	1件	
特集合 制住宅	新規申請書	30件	
	名義変更	28件	
	所有者変更	99件	
	申請事項変更届	431件	
	辞退	2件	
特大別 料金使用 者度等	新規申請	13件	
	新規認定	12件	
	契約解除	0件	
	辞退	0件	
調定 更生		現年度	過年度
	上下水道料金	3,994件	525件
	受益者負担金	0件	0件
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	914件	767件
	受益者負担金	4件	5件
臨時メーター調定		1,586件	

口座届出		上下水道料金	受益者負担金
	新規	7,522件	66件
	解約	16件	1件
再振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	18,156件	8,010件	10,146件
受益者負担金	19件	4件	15件
当初振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	808,401件	790,493件	17,908件
受益者負担金	2,640件	2,620件	20件

区分	上下水道料金	受益者負担金	計
再振替事前通知書	18,156件	3件	18,159件
口座振替不能通知書	478件	1件	479件
領収書(当初)	42,493件		42,493件
領収書(再振替)	4,575件		4,575件
定例	218,644件	2,973件	221,617件
料金精算のお知らせ	11,328件		11,328件
督促状	64,623件	399件	65,022件
催告書	28,885件	258件	29,143件
給水停止事前通知書	9,495件		9,495件
集合住宅事前通知書	24,066件		24,066件
その他郵便物	中央	34,685件	39,723件
	東部	1,903件	
	西部	2,113件	

区分	項目	中央	東部	西部	
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	849件	517件	150件
		漏水	1,125件	762件	260件
		未検針	201件	119件	6件
		異常水量(増・減)	3,693件	2,591件	691件
		無断使用	46件	19件	1件
	下水業務	接続促進訪問件数	2,950件		
		下水賦課漏れ調査件数	2,571件		
		下水検針件数	1,449件		
	その他	水量推定件数	96件	47件	5件
		検針票送付件数	9,809件	260件	93件

区分		項目	中央	東部	西部
取替業務	私設	有効期限通知件数	114件	35件	2件
		取替入力件数	79件	16件	4件
	局	取替報告書受理件数	25,511件		
		AIOCRデータ作成件数	25,511件		
		検満取替データ入力件数	25,511件		
在庫管理	窓口	在庫(年計)	659件	190件	/
		出庫(年計)	270件	65件	
		在庫(年度末時点)	71件	160件	
	明野	在庫(年計)	5,434件		
		出庫(年計)	7,976件		
		在庫(年度末時点)	4,940件		

令和元年度 受付実績等

上下水道料金関連業務	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話件数	62,363件	3,052件	278件
中止検針件数	6,412件	4,049件	348件

収納金関連業務		中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター	
上下水道料	窓口収納	3,843件	4,082件	/	
	現地対応	61件	4件		
	計	3,904件	4,086件		
受益者負担金	窓口収納	15件	40件		
	現地対応	0件	0件		
	計	15件	40件		
下水道単独分	窓口収納	4件	2件		
	現地対応	42件	2件		
	計	46件	4件		
各種証明受付		19件	4件		
メーター減失受付		4件	0件		
合計		3,988件	4,134件		

	項目	届出件数	
上下水道料金	開始	14,241件	
	中止	14,660件	
	名義変更	2,479件	
	新設	2,498件	
	廃止	924件	
受益者負担金	局整備	受益者申告書	444件
		受益者負担金決定通知書	444件
	16条24条	受益者申告書	47件
		受益者負担金決定通知書	47件
	減免変更	減免申請書	45件
	受益者変更申告書	31件	
下水道単独分	下水開始	2,647件	
	一時使用開始	12件	
	工事中休止	242件	
	一時使用の廃止	12件	
	汚水排水量	24件	
	届出事項変更届	64件	
宿日直業務受付	料金関係	4,814件	
	外部漏水	247件	
	内部漏水	30件	
	ビル等断水	15件	
	苦情	49件	
	その他	145件	
	合計	5,300件	

	項目	届出件数	
各種証明書 申請件数	漏水証明書	899件	
	使用水量明細書	30件	
	納入確認書	70件	
	納入証明書	13件	
	完納証明書	8件	
	集合住宅等 情報請求書	2件	
特例制度 集合住宅	新規申請書	38件	
	名義変更	37件	
	所有者変更	72件	
	申請事項変更届	524件	
	辞退	1件	
大口 料使用者 制度等	新規申請	19件	
	新規認定	15件	
	契約解除	0件	
	辞退	0件	
調定 更生		現年度	過年度
	上下水道料金	1,448件	617件
	受益者負担金	0件	0件
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	822件	634件
	受益者負担金	3件	0件

口座届出		上下水道料金	受益者負担金
	新規	7,669件	106件
	解約	9件	0件
再振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	23,936件	9,628件	14,308件
受益者負担金	29件	13件	16件
当初振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	804,886件	780,311件	24,575件
受益者負担金	3,188件	3,151件	37件

区分	上下水道料金	受益者負担金	計
再振替事前通知書	23,934件	0件	23,934件
口座振替不能通知書	583件	0件	583件
領収書(当初)	43,521件		43,521件
領収書(再振替)	5,143件		5,143件
定例	232,910件		232,910件
料金精算のお知らせ	11,024件		11,024件
督促状	71,748件	510件	72,258件
催告書	34,349件	130件	34,479件
給水停止事前通知書	9,771件		9,771件
集合住宅事前通知書	23,955件		23,955件
その他郵便物	中央	32,715件	36,332件
	東部	773件	
	西部	2,031件	

区分	項目	中央	
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	849件
		漏水	1,373件
		未検針	280件
		異常水量(増・減)	4,165件
		無断使用	51件
	下水業務	接続促進訪問件数	2,880件
		下水賦課漏れ調査件数	2,444件
		下水検針件数	1,432件
	その他	水量推定件数	143件
		検針票送付件数	6,493件

区分		項目	A区
取替業務	私設	有効期限通知件数	175件
		取替入力件数	111件
	局	取替報告書受理件数	21,348件
在庫管理	窓口	入庫(年計)	737件
		出庫(年計)	367件
		在庫(年度末時点)	162件

平成30年度 受付実績等

上下水道料金関連業務	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話件数	64,422件	3,158件	608件
中止検針件数	6,508件	3,903件	337件

収納金関連業務		中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
上下水道料	窓口収納	3,305件	3,867件	
	現地対応	100件	5件	
	計	3,405件	3,872件	
受益者負担金	窓口収納	18件	64件	
	現地対応	0件	0件	
	計	18件	64件	
下水道単独分	窓口収納	4件	0件	
	現地対応	56件	0件	
	計	60件	0件	
各種証明受付		19件	0件	
合計		3,502件	3,936件	

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	15,177件
	中止	15,095件
	名義変更	1,957件
	新設	1,847件
	廃止	924件
受益者負担金	局整備	受益者申告書 390件 受益者負担金決定通知書 390件
	16条24条	受益者申告書 54件 受益者負担金決定通知書 54件
	減免	減免申請書 35件
下水道単独分	下水開始	2,020件
	一時使用開始	19件
	工事用休止	242件
	一時使用の廃止	18件
	汚水排水量	20件
	届出事項変更届	71件
宿日直業務受付	料金関係	4,700件
	外部漏水	262件
	内部漏水	43件
	ビル等断水	5件
	苦情	77件
	その他	153件
	合計	5,240件

	項目	届出件数
各種証明書 申請件数	漏水証明書	1,093件
	使用水量明細書	64件
	納入確認書	64件
	納入証明書	10件
	完納証明書	15件
	集合住宅等 情報請求書	8件
特集 合住宅 制度	新規申請書	52件
	名義変更	56件
	所有者変更	79件
	申請事項変更届	448件
	辞退	2件
特大 別口 料金 使用者 等	新規申請	39件
	新規認定	38件
	契約解除	1件
	辞退	0件
調定 更生		現年度 過年度
	上下水道料金	1,078件 341件
	受益者負担金	0件 0件
還付 充当		還付 充当
	上下水道料金	726件 430件
	受益者負担金	11件 1件

口座届出	上下水道料金		受益者負担金
	新規	7,671件	167件
	解約	7件	0件
再振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	25,673件	9,442件	16,231件
受益者負担金	29件	12件	17件
当初振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	804,383件	778,871件	25,552件
受益者負担金	3,601件	3,572件	29件

区分	上下水道料金	受益者負担金	計
再振替事前通知書	25,574件	25件	25,599件
口座振替不能通知書	429件	0件	429件
領収書(当初)	46,743件		46,743件
領収書(再振替)	5,520件		5,520件
定例	224,662件		224,662件
料金精算のお知らせ	4,660件		4,660件
督促状	76,340件	950件	76,290件
催告書	46,187件	121件	46,308件
給水停止事前通知書	12,124件		12,124件
集合住宅事前通知書	22,094件		22,094件
その他郵便物	中央	33,330件	40,517件
	東部	4,158件	
	西部	2,738件	

区分	項目	A区	
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	866件
		漏水	1,846件
		未検針	250件
		異常水量(増・減)	2,189件
		無断使用	27件
	下水業務	接続促進訪問件数	2,376件
		下水賦課漏れ調査件数	2,081件
		下水検針件数	1,362件
	その他	水量推定件数	96件
		検針票送付件数	5,611件

区分		項目	A区
取替業務	私設	有効期限通知件数	195件
		取替入力件数	115件
	局	取替報告書受理件数	15,951件
在庫管理	窓口	在庫(年計)	793件
		出庫(年計)	370件
		在庫(年度末時点)	171件