

現在の人員配置等

	西部料金センター	備考
窓口・電話交換業務	9名	兼務で対応 (9名)
再調査・検針業務	3名	
上下水道調定	1名	
未納整理業務	5名	
メーター関連業務	1名	

	西部料金センター
電話機	5台
端末機(営業システム)	5台
プリンター	1台(A区受託事業者と兼用)

令和6年度 受付実績等/件

上下水道料金関連業務	件数
電話件数	5,796
中止検針件数	2,077

収納金関連業務		件数
上下水道料	窓口収納	1,675
	現地対応	19
	計	1,694
受益者負担金	窓口収納	1
	現地対応	0
	計	1
下水道単独分	窓口収納	0
	現地対応	0
	計	0
各種証明受付		0
合計		1695

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	2,680
	中止	2517
	名義変更	564
	新設	344
	廃止	177
	項目	届出件数
各種証明書 申請件数	漏水証明書	233
	使用水量明細書	1
	納入確認書	14
	納入証明書	0
	完納証明書	0
	集合住宅等 情報請求書	0

	項目	件数
特集 例制 住宅	新規申請書	1
	名義変更	3
	所有者変更	87
	申請事項変更届	110
	辞退	0
特大 別口 料使 用者 制者 度等	新規申請	0
	新規認定	0
	契約解除	0
	辞退	0

		現年度	過年度
調定 更生	上下水道料金	421	101
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	82	201
下水 道単 独分	下水開始		241
	一時使用開始		0件
	工事中休止		79

口座届出	項目	件数
	新規	1375
	解約	0

その他 郵便物	4148
------------	------

区分		項目	件数
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	243
		漏水	208
		異常水量(増・減)	775
		未検針	15
		無断使用	
		メーター関連	
		その他	1110
	その他	水量推定件数	0
		検針票送付件数	319

区分		項目	件数
検満取替		公設取替報告書受理	4981
		私設メーター有効期限通知	12
		私設メーター取替入力	21
在庫管理		入庫(年計)	138
		出庫(年計)	135
		在庫(年度末時点)	64

令和5年度 受付実績等/件

上下水道料金関連業務	件数
電話件数	5,996
中止検針件数	2,008

収納金関連業務		件数
上下水道料	窓口収納	1,761
	現地対応	31
	計	1,792
受益者負担金	窓口収納	1
	現地対応	0
	計	1
下水道単独分	窓口収納	0
	現地対応	0
	計	0
各種証明受付		0
合計		1793

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	2,670
	中止	2558
	名義変更	558
	新設	239
	廃止	180
	項目	届出件数
各種証明書 申請件数	漏水証明書	222
	使用水量明細書	1
	納入確認書	12
	納入証明書	0
	完納証明書	0
	集合住宅等 情報請求書	0

	項目	件数
特集 例制 住宅	新規申請書	3
	名義変更	0
	所有者変更	24
	申請事項変更届	155
	辞退	0
特大 別口 料使 用者 制者 度等	新規申請	0
	新規認定	0
	契約解除	0
	辞退	0

		現年度	過年度
調定 更生	上下水道料金	384	92
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	70	190
下水 道単 独分	下水開始		241
	一時使用開始		0
	工事中休止		79

口座届出	項目	件数
	新規	1310
	解約	1

その他 郵便物	4981
------------	------

区分		項目	件数
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	3330
		漏水	248
		異常水量(増・減)	826
		未検針	28
		無断使用	
		メーター関連	
		その他	1020
	その他	水量推定件数	0
		検針票送付件数	58

区分		項目	件数
検満取替		公設取替報告書受理	3015
		私設メーター有効期限通知	39
		私設メーター取替入力	18
在庫管理		入庫(年計)	122
		出庫(年計)	131
		在庫(年度末時点)	56

令和4年度 受付実績等/件

上下水道料金関連業務	件数
電話件数	6,046
中止検針件数	2,045

収納金関連業務		件数
上下水道料	窓口収納	1,736
	現地対応	39
	計	1,775
受益者負担金	窓口収納	1
	現地対応	0
	計	1
下水道単独分	窓口収納	0
	現地対応	0
	計	0
各種証明受付		0
合計		1776

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	2,857
	中止	2593
	名義変更	531
	新設	433
	廃止	170
	項目	届出件数
各種証明書 申請件数	漏水証明書	341
	使用水量明細書	6
	納入確認書	17
	納入証明書	1
	完納証明書	0
	集合住宅等 情報請求書	0

	項目	件数
特集 例制 住宅	新規申請書	3
	名義変更	0
	所有者変更	23
	申請事項変更届	144
	辞退	0
特大 別料 使用 金制 者等	新規申請	1
	新規認定	2
	契約解除	0
	辞退	0

調定 更生		現年度	過年度
	上下水道料金	400	141
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	73	186
下 水 道 単 独 分	下水開始		26
	一時使用開始		0
	工事用休止		69

口座届出	項目	件数
	新規	1336
	解約	2

その他 郵便物	5036
------------	------

区分		項目	件数
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	298
		漏水	225
		異常水量(増・減)	902
		未検針	30
		無断使用	
		メーター関連	
		その他	1150
	その他	水量推定件数	3
		検針票送付件数	155

区分		項目	件数
検満取替		公設取替報告書受理	5113
		私設メーター有効期限通知	41
		私設メーター取替入力	15
在庫管理		入庫(年計)	135
		出庫(年計)	107
		在庫(年度末時点)	67