

現在の人員配置等

	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター	備考
窓口・電話交換業務	10名	5名	1名	電話交換業務は中央料金センターで対応
再調査・検針業務	6名		1名	
上下水道調定	6名			
未納整理業務	8名			
管理及び メーター関連業務	8名			
宿日直 関連業務	日直 3名 宿直 6名			

	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話機	30台	5台	1台
端末機(営業システム)	34台	4台	1台
プリンター	7台	1台	1台(B区受託事業者と兼用)
高速プリンター(納付書用)	3台		

令和6年度 受付実績等/件

上下水道料金関連業務	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話件数	64,016	2,287	395
中止検針件数	6,657	3,943	367

収納金関連業務		中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
上下水道料	窓口収納	5,241	2,482	/
	現地対応	55	0	
	計	5,296	2,482	
受益者負担金	窓口収納	39	42	
	現地対応	0	0	
	計	39	42	
下水道単独分	窓口収納	1	0	
	現地対応	33	0	
	計	34	0	
各種証明受付		9	0	
メーター減失受付		8	0	
合計		5,386	2,524	

	項目	届出件数	
上下水道料金	開始	13,821	
	中止	14,106	
	名義変更	2,165	
	新設	2,138	
	廃止	779	
受益者負担金	局整備	受益者申告書	967
		受益者負担金決定通知書	967
	16条24条	受益者申告書	49
		受益者負担金決定通知書	49
	減免変更	減免申請書	125(団地引取有)
	受益者変更申告書	30	
下水道単独分	下水開始	2,529	
	一時使用開始	24	
	工事中休止	394	
	一時使用の廃止	18	
	汚水排水量	24	
	届出事項変更届	33	
宿日直業務受付	料金関係	3,042	
	外部漏水	259	
	内部漏水	21	
	ビル等断水	15	
	苦情	51	
	その他	71	
	合計	3,459	

	項目	届出件数	
各種証明書 申請件数	漏水証明書	921	
	使用水量明細書	32	
	納入確認書	52	
	納入証明書	7	
	完納証明書	5	
	集合住宅等 情報請求書	1	
特集 合制 度宅	新規申請書	30	
	名義変更	57	
	所有者変更	203	
	申請事項変更届	463	
	辞退	5	
特大 別口 料金 使用者 度等	新規申請	1	
	新規認定	1	
	契約解除	0	
	辞退	0	
調定 更生		現年度	過年度
	上下水道料金	1,684	319
	受益者負担金	24	0件
還付 充当		還付	充当
	上下水道料金	506	789
	受益者負担金	8	1
臨時メーター調定		1,312	

口座届出	上下水道料金		受益者負担金
	新規	6,350	139
	解約	9	0
再振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	14,001	7,304	6,697
受益者負担金	7	4	3
当初振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	812,919	798,266	14,653
受益者負担金	1,414	1,400	14

区分	上下水道料金	受益者負担金	計
再振替事前通知書	13,996	0	13,996
口座振替不能通知書	483	3	486
領収書(当初)	36,446		36,446
領収書(再振替)	4,298		4,298
定例	259,639	3,917	263,556
料金精算のお知らせ	4,206		4,206
督促状	62,474	752	63,046
催告書	30,433	268	30,701
給水停止事前通知書	7,076		7,076
集合住宅事前通知書	24,060		24,060
その他郵便物	中央	25,039	29,359
	東部	0	
	西部	410	

区分	項目	A区	
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	511
		漏水	1,346
		未検針	12
		異常水量(増・減)	4,374
		無断使用	1,269
	下水業務	接続促進訪問件数	3,358
		下水賦課漏れ調査件数	2,609
		下水検針件数	1,220
	その他	水量推定件数	122
		検針票送付件数	32,941

区分		項目	中央	東部	西部
取替業務	私設	有効期限通知件数			119
		取替入力件数			102
	局	取替報告書受理件数			22,979
		AIOCRデータ作成件数			22,979
		検満取替データ入力件数			22,979
在庫管理	窓口	在庫(年計)			262
		出庫(年計)			267
		在庫(年度末時点)			55
	明野	在庫(年計)			8,232
		出庫(年計)			7,606
		在庫(年度末時点)			6,086

令和5年度 受付実績等/件

上下水道料金関連業務	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話件数	52,143	4,890	280
中止検針件数	6,803	4,125	379

収納金関連業務		中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
上下水道料	窓口収納	5,171	2,751	
	現地対応	66	0	
	計	5,237	2,751	
受益者負担金	窓口収納	34	12	
	現地対応	0	0	
	計	34	12	
下水道単独分	窓口収納	9	0	
	現地対応	21	0	
	計	30	0	
各種証明受付		13	0	
メーター減失受付		3	3	
合計		5,317	2,766	

	項目	届出件数	
上下水道料金	開始	14,880	
	中止	14,505	
	名義変更	2,471	
	新設	2,179	
	廃止	832	
受益者負担金	局整備	受益者申告書	557
		受益者負担金決定通知書	557
	16条24条	受益者申告書	24
		受益者負担金決定通知書	24
	減免変更	減免申請書	13
	受益者変更申告書	14	
下水道単独分	下水開始	2,447	
	一時使用開始	16	
	工事中休止	286	
	一時使用の廃止	25	
	汚水排水量	15	
	届出事項変更届	34	
宿日直業務受付	料金関係	3,663	
	外部漏水	228	
	内部漏水	26	
	ビル等断水	16	
	苦情	41	
	その他	137	
	合計	4,111	

	項目	届出件数	
各種証明書申請件数	漏水証明書	1,025	
	使用水量明細書	33	
	納入確認書	70	
	納入証明書	7	
	完納証明書	6	
	集合住宅等情報請求書	1	
特例制度宅	新規申請書	37	
	名義変更	71	
	所有者変更	133	
	申請事項変更届	633	
	辞退	6	
大口料金使用者等	新規申請	0	
	新規認定	0	
	契約解除	0	
	辞退	0	
調定更生		現年度	過年度
	上下水道料金	1,642	706
還付充当	受益者負担金	8	16
		還付	充当
	上下水道料金	641	780
	受益者負担金	21	1

口座届出	上下水道料金		受益者負担金
	新規	6,145	78
	解約	8	0
再振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	15,644	8,114	7,530
受益者負担金	7	5	2
当初振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	815,005	799,040	15,965
受益者負担金	1,247	1,236	11

区分	上下水道料金	受益者負担金	計
再振替事前通知書	15,638	0	15,638
口座振替不能通知書	601	4	605
領収書(当初)	37,701		37,701
領収書(再振替)	4,709		4,709
定例	251,967	2,831	254,798
料金精算のお知らせ	4,209		4,209
督促状	62,839	427	63,266
催告書	28,069	261	28,330
給水停止事前通知書			0
集合住宅事前通知書			0
その他郵便物	中央	23,481	26,345
	東部	405	
	西部	153	

区分	項目	A区	
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	599
		漏水	1,276
		未検針	436
		異常水量(増・減)	3,010
		無断使用	1,286
	下水業務	接続促進訪問件数	3,302
		下水賦課漏れ調査件数	2,742
		下水検針件数	1,284
	その他	水量推定件数	207
		検針票送付件数	26,934

区分		項目	A区
取替業務	私設	有効期限通知件数	158
		取替入力件数	115
	局	取替報告書受理件数	17,030
在庫管理	窓口	在庫(年計)	7,741
		出庫(年計)	5,765
		在庫(年度末時点)	5,459

令和4年度 受付実績等/件

上下水道料金関連業務	中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
電話件数	67,906	3,402	275
中止検針件数	7,201	4,330	417

収納金関連業務		中央料金センター	東部料金センター	西部料金センター
上下水道料	窓口収納	5,235	2,868	
	現地対応	90	1	
	計	5,325	2,869	
受益者負担金	窓口収納	40	30	
	現地対応	3	0	
	計	43	30	
下水道単独分	窓口収納	10	0	
	現地対応	28	0	
	計	38	0	
各種証明受付		16	2	
合計		5,428	2,901	

	項目	届出件数
上下水道料金	開始	15,198
	中止	14,415
	名義変更	3,499
	新設	2,320
	廃止	838
受益者負担金	局整備	受益者申告書 550 受益者負担金決定通知書 550
	16条24条	受益者申告書 38 受益者負担金決定通知書 38
	減免	減免申請書 775(団地引取有)
下水道単独分	下水開始	2,337
	一時使用開始	38
	工事用休止	297
	一時使用の廃止	36
	汚水排水量	11
	届出事項変更届	79
宿日直業務受付	料金関係	4,124
	外部漏水	301
	内部漏水	72
	ビル等断水	19
	苦情	97
	その他	199
	合計	4,812

	項目	届出件数
各種証明書 申請件数	漏水証明書	1,636
	使用水量明細書	29
	納入確認書	61
	納入証明書	6
	完納証明書	9
	集合住宅等 情報請求書	3
特集 合住宅 制度	新規申請書	22
	名義変更	48
	所有者変更	126
	申請事項変更届	423
	辞退	0
特大 別口 料金 使用者 等	新規申請	39件
	新規認定	38件
	契約解除	1件
	辞退	0件
調定 更生		現年度 過年度
	上下水道料金	1,078件 341件
	受益者負担金	0件 0件
還付 充当		還付 充当
	上下水道料金	726件 430件
	受益者負担金	11件 1件

口座届出	上下水道料金		受益者負担金
	新規	6,867	85
	解約	2	0
再振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	15,072	7,702	7,370
受益者負担金	4	0	4
当初振替	依頼件数	振替件数	振替不能
上下水道料金	805,235	789,417	15,818
受益者負担金	1,500	1,494	6

区分	上下水道料金	受益者負担金	計
再振替事前通知書	15,065	0	15,065
口座振替不能通知書	574	2	576
領収書(当初)	37,333		37,333
領収書(再振替)	4,102		4,102
定例	241,768	2,586	244,354
料金精算のお知らせ	3,928		3,928
督促状	60,136	375	60,511
催告書	28,579	226	28,805
給水停止事前通知書			0
集合住宅事前通知書	23,830		23,830
その他郵便物	中央	35,917	1,151
	東部	1,391	
	西部	1,411	
			39,870

区分	項目	A区	
上下水道関係	調査業務	水量0m ³	1,144
		漏水	2,790
		未検針	403
		異常水量(増・減)	5,205
		無断使用	1,984
	下水業務	接続促進訪問件数	3,237
		下水賦課漏れ調査件数	2,761
		下水検針件数	1,349
	その他	水量推定件数	166
		検針票送付件数	22,641

区分		項目	A区
取替業務	私設	有効期限通知件数	195件
		取替入力件数	115件
	局	取替報告書受理件数	15,951件
在庫管理	窓口	入庫(年計)	793件
		出庫(年計)	370件
		在庫(年度末時点)	171件