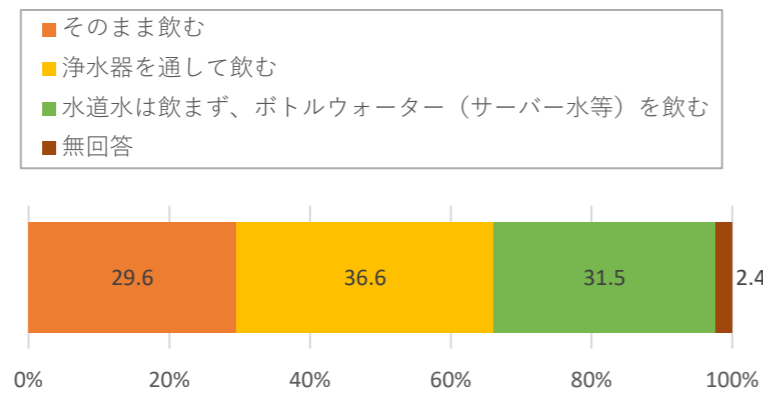
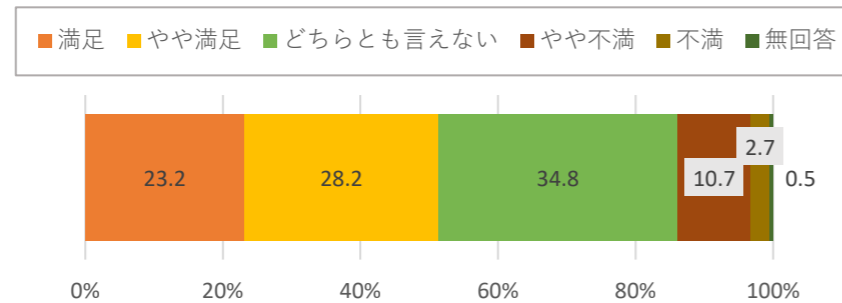


【概要版】 令和3年度 大分市水道事業に関する市民意識調査 報告書

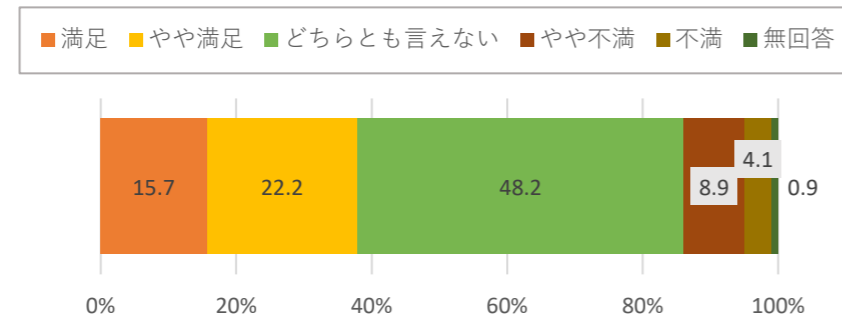
(問) 普段、水道水をどのように飲まれていますか。



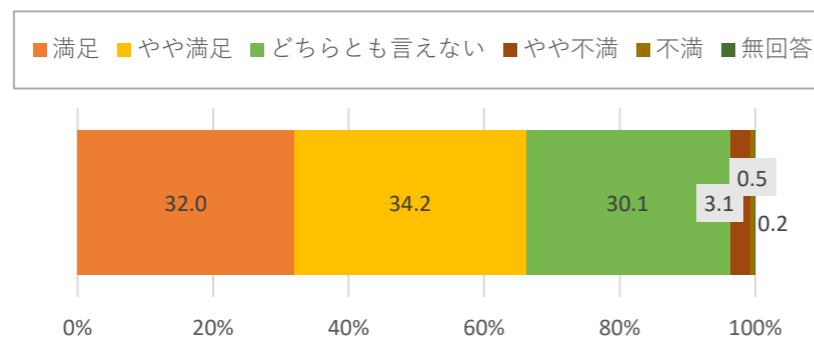
(問) 大分市の水道水の飲み水としての水質を、どのように感じますか。



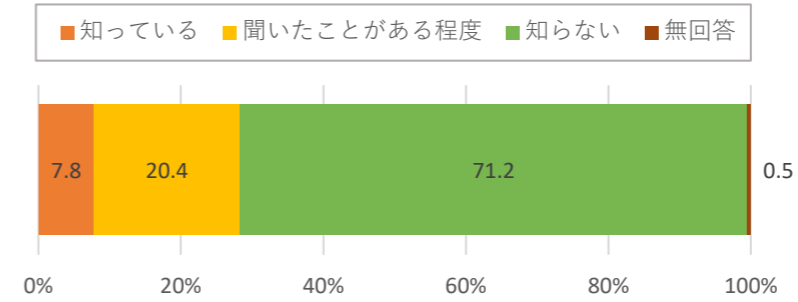
(問) 大分市の水道水の味（おいしさ）を、どのように感じますか。



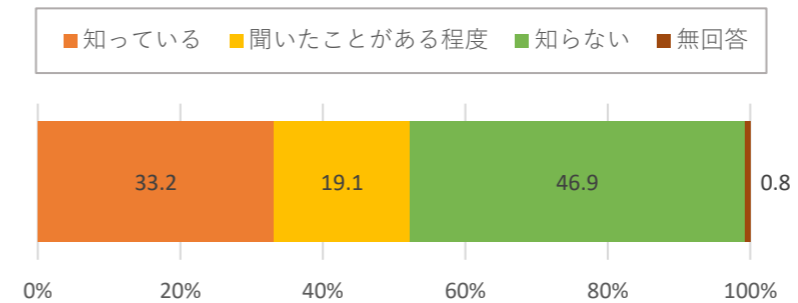
(問) 大分市の水道水の安全性を、どのように感じますか。



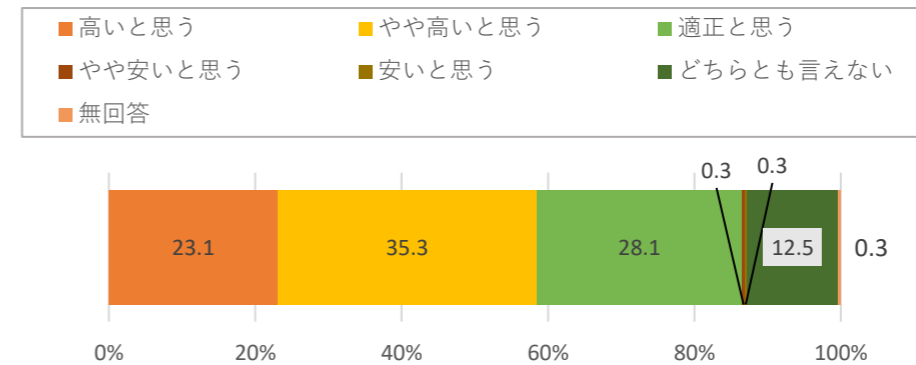
(問) 上下水道局では、震災や事故などに備えて浄水場や水道管の耐震化、管路のネットワーク化などを進めています。この取組みについて、ご存知ですか。



(問) 給水管はお客様の財産であり、修繕等はお客さまが水道工事業者に依頼して行うことについてご存知ですか。



(問) 大分市では、水道料金は2カ月に1度請求しています。水道料金についてどう思いますか。



【自由意見（一部抜粋）】

- 毎日不自由なくきれいな水を使えることに感謝しています。
- 飲料水を買っているのに、そのまま飲めるぐらいの水道水のおいしさにしてほしいです。
- 持家だと給水管の取替が自分持ちですが、適切な料金や何年で傷むかなどが分かりにくいです。
- 配水管の漏水で何度か対応をお願いしましたが、素早い対応をしていただきました。ありがとうございました。
- 大分市の水道管が古く、取替をしなければならないというニュースを見ましたが、近所では取替工事がスムーズに終了していて安心できました。ありがとうございました。
- 家に引き込んでいる水道管を新しくしても、そこまで来ている水道管が古く赤さびがまじっています。外の水道管も古いものは少しずつ新しくしてくれないと意味がありません。
- コロナ禍で収入が減っています。節水を心がけているのにまったく水道代が減りません。2か月に1回の請求なので、請求が来た時に支払いができません。
- 1日単位、時間単位で使用量、料金が分かるようにアプリ化してほしいです。
- 地震に強い設備の整備をお願いします。
- 民営化は絶対反対です。値段が高くなっても市営を継続してほしいです。海外の資本に任せて多くの国が失敗しています。