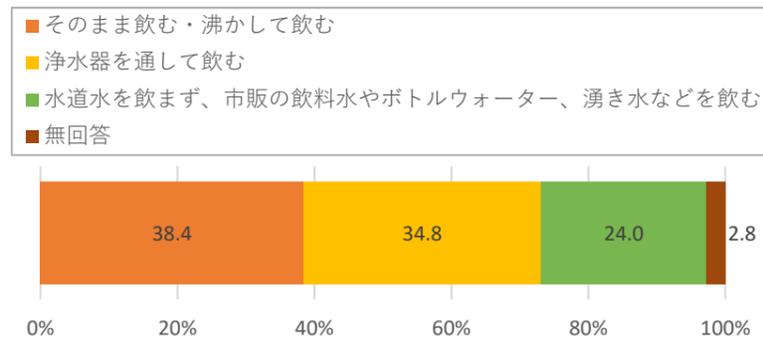
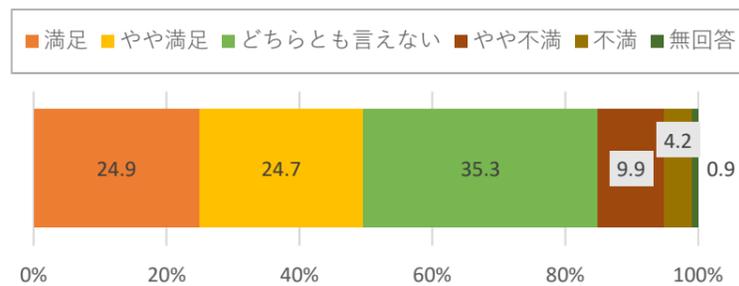


【概要版】 令和5年度 大分市水道事業に関する市民意識調査（郵送調査） 報告書

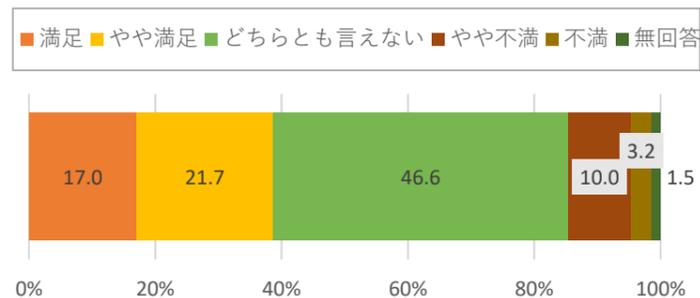
（問） 普段、水道水をどのように飲まれていますか。



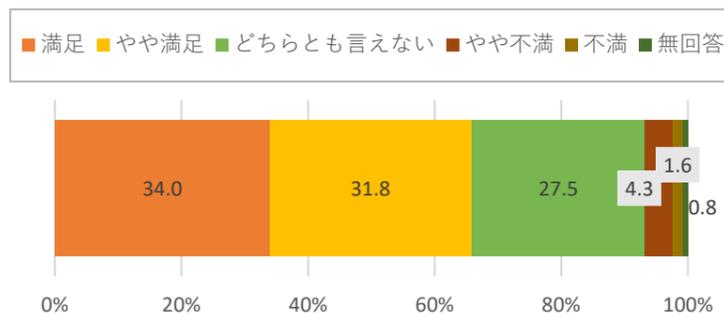
（問） 大分市の水道水の飲み水としての水質を、どのように感じますか。



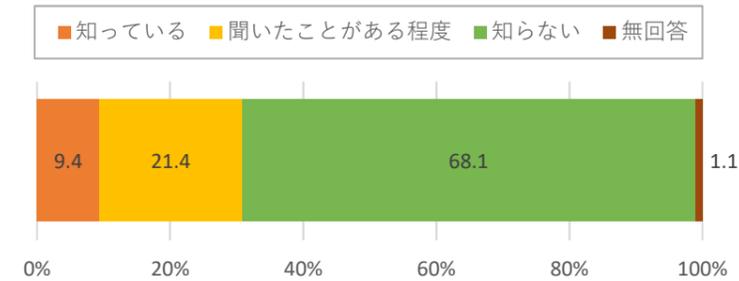
（問） 大分市の水道水の味（おいしさ）を、どのように感じますか。



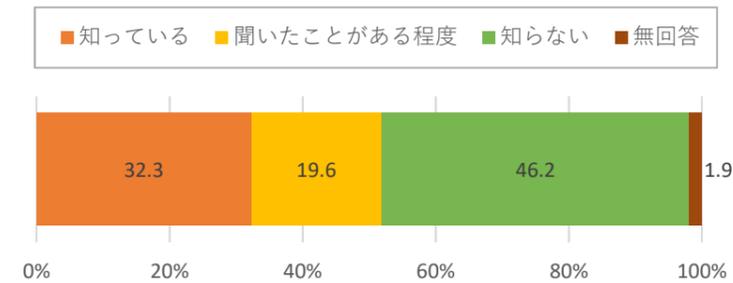
（問） 大分市の水道水の安全性を、どのように感じますか。



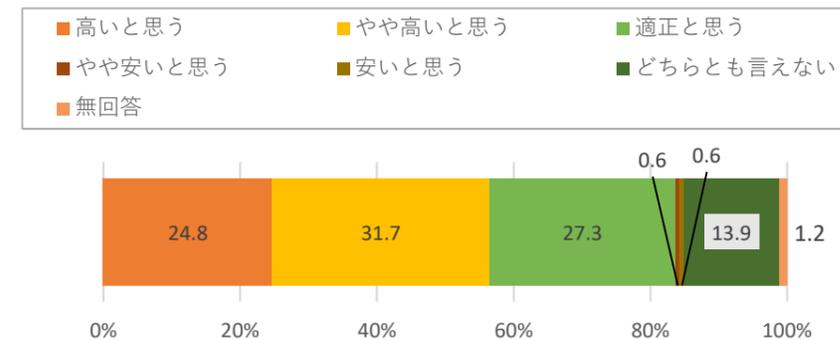
（問） 上下水道局では、震災や事故などに備えて浄水場や水道管の耐震化、管路のネットワーク化を進めています。この取組みについて、ご存知ですか。



（問） 給水管はお客様の財産であり、修繕等はお客さまが水道工事業業者に依頼して行うことについてご存知ですか。



（問） 大分市では、水道料金は2カ月に1度請求しています。水道料金についてどう思いますか。



【自由意見(一部抜粋)】

- ・今回のアンケートを読んで久しぶりに浄水器を通していない水を飲みました。甘かったです。おいしい水をいつもありがとうございます。
- ・昔よりにおいや味が気になるのがなくなっているので安心して使っています。
- ・何が悪いのかわからないのですが、水道水がまずいと感じます。夏は特に、カビのにおいがします。
- ・水質検査はしっかりやっているとは思いますが、検査結果を詳しく提供していただければ安心です。
- ・水道管について、着実に長寿命化してほしいです。
- ・水道管の老朽化などのニュースを見ると家の近辺は大丈夫かと気になります。
- ・毎年同じところを工事しているような気がします。もう少し色々なところと協議をして工事の時期などを考えてほしいです。
- ・水道料金の通知～決済までをすべてインターネット上で完結できるようなシステムを作っていただきたいです。
- ・水道料金が高いので、安くなるように検討していただきたいです。
- ・以前水道メーターの使用量が通常より多いことから水漏れを指摘していただき、解消することができました。そのうえ通常時との差額も返却してもらえたのですが、その手続き方法も詳しく説明してくれました。親切、丁寧な対応に感謝しています。
- ・市報に水道のことも混ざっており貴重な情報源としていますが、テレビニュースで水質検査などの情報を流すといいと思います。また一度聞いても忘れるので何度も広報することが望ましいです。