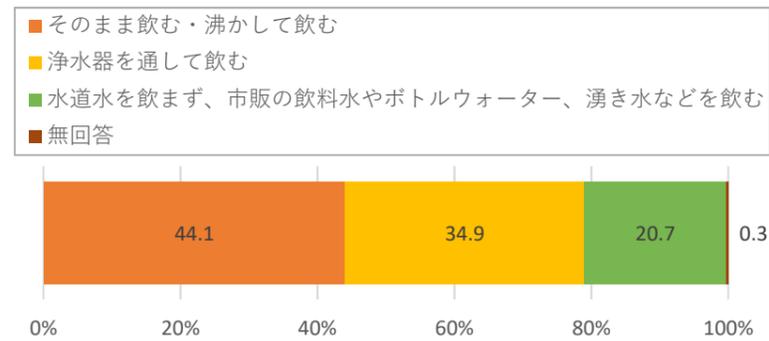
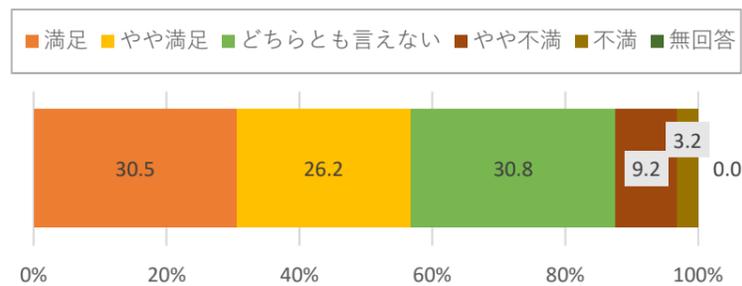


【概要版】 令和5年度 大分市水道事業に関する市民意識調査（インターネット調査） 報告書

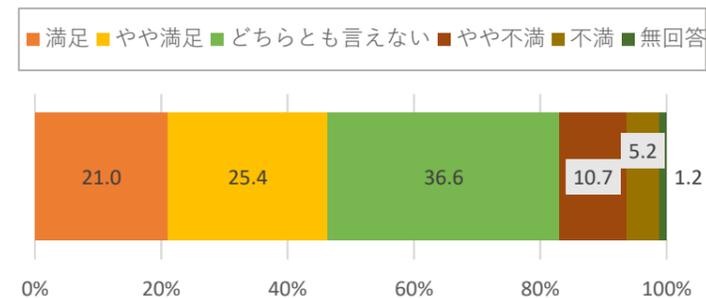
（問） 普段、水道水をどのように飲まれていますか。



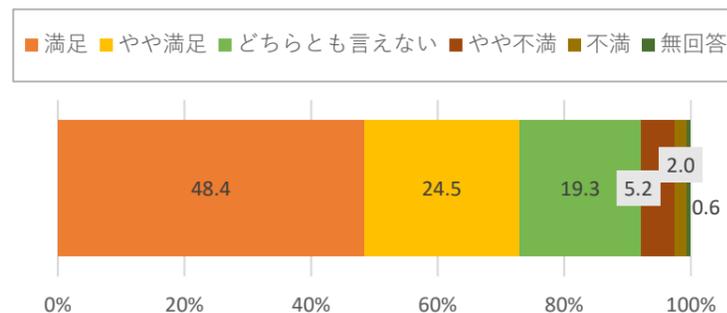
（問） 大分市の水道水の飲み水としての水質を、どのように感じますか。



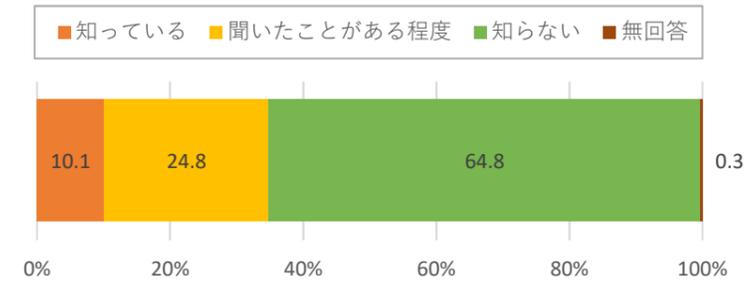
（問） 大分市の水道水の味（おいしさ）を、どのように感じますか。



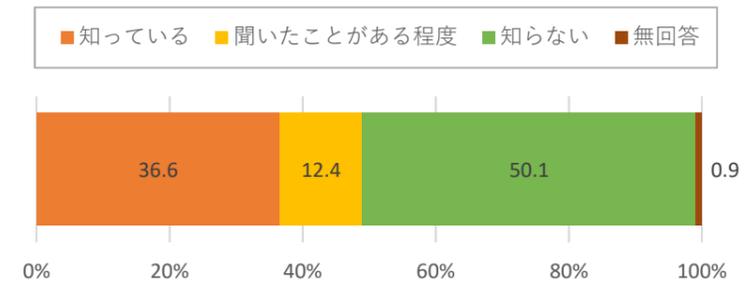
（問） 大分市の水道水の安全性を、どのように感じますか。



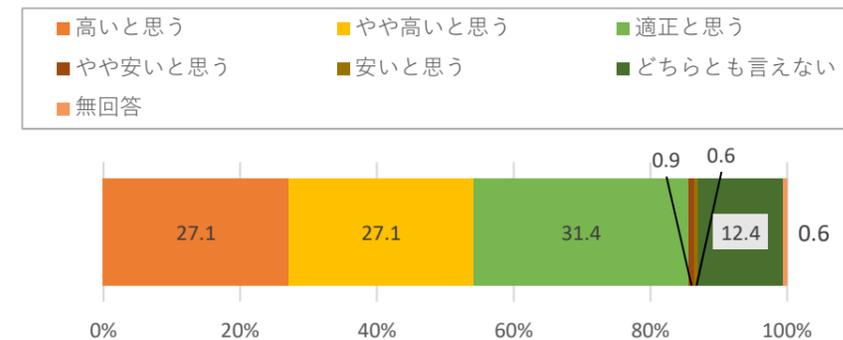
（問） 上下水道局では、震災や事故などに備えて浄水場や水道管の耐震化、管路のネットワーク化などを進めています。この取組みについて、ご存知ですか。



（問） 給水管はお客様の財産であり、修繕等はお客さまが水道工事事業者に依頼して行うことについてご存知ですか。



（問） 大分市では、水道料金は2カ月に1度請求しています。水道料金についてどう思いますか。



【自由意見(一部抜粋)】

- ・災害による断水のニュースを見て、毎日水道を使える幸せを実感します。大分市の水道はありがたいです、お仕事頑張ってください。
- ・県外から来た時に、水道水のカルキ臭や無味無臭においしく感じました。
- ・水道水をそのまま飲むのは、おいと味がきつく難しいです。
- ・他県で水道水からPFAS等が検出されたとあり、気になっています。
- ・今ちょうど近所の水道管工事をしています。徒歩で通りがかった際は必ず作業員の方から挨拶をされます、とても感じがよいです。
- ・埋設している水道管が古くなって取り換えが必要になっているが、各地域の工事計画を示して市報などに掲載してほしいです。
- ・クレジットカード決済をできるようにしてほしいです。
- ・せつかく水道管がきれいになるならぜひ水道料金の値下げも検討してほしいです。少額でも助かります。
- ・水道料金は安価であるが、これから先、管の修理や取り換えに費用が掛かると思うので前もって料金を上げておいた方がよいと思います。
- ・水道がないと生活が成り立ちません。水道事業の必要性をアピールする機会をもっと設けて、関心を高めていってほしいと思います。
- ・水道事業が公営から民間へとの流れはやめてほしいです。保守や管理は委託でよいと思うが、母体は公営にするべきだと思います。