第４編　資 料

１．広報啓発活動

①広報紙の発行

本市の水道・下水道事業に対する理解と認識を深めてもらうため、広報紙を年３回発行し、全戸配布を行っています。

○おおいたの水道・下水道　2023年夏号（７月１日発行）

１ページ	上下水道のひみつを知ろう！わくわく上下水道たんけん隊 参加者募集 危ないと感じたら早めの避難行動をお願いします！ 上下水道局の職員採用試験
２・３ページ	新デザインマンホール完成記念特集 ザ・キャビンカンパニーインタビュー
４ページ	上下水道局優良建設工事施工業者・水道管耐震化促進等貢献施工業者を表彰 ５年度の水道・公共下水道事業会計予算

○おおいたの水道・下水道　2023年冬号（12月１日発行）

１ページ	上下水道局では安全・安心な水道水をお届けしています 悪質な業者にご注意ください！
２ページ	特集 上下水道局の災害対策 地震編～強靭な水道～
３ページ	凍結から水道管を守りましょう 漏水を見つけたらすぐ連絡を！
４ページ	流しに油を流さないで！ 厨房設備をお持ちの皆さまへ グリーストラップの設置と維持管理について 水道水よくある問い合わせ

○おおいたの水道・下水道　2024年春号（４月１日発行）

１ページ	特集 マンホールカードを配布しています！ 災害に備えて水を備蓄しましょう
２ページ	水道水の給水方式はご存じですか？ 水道水は安全です ～「令和６年度水質検査計画」を策定しました～
３ページ	共同住宅の助成金をご利用ください！ 私道への公共下水道整備を希望する人へ 市水道事業に関する市民意識調査にご協力ありがとうございました
４ページ	各種申請や届け出がオンラインでできます！ 引っ越しの際は、水道の使用開始・中止の届け出をお忘れなく 料金センター業務を民間事業者に委託しています

②ホームページによる情報発信

お知らせやQ&A、各種手続き、上下水道局の取組、統計データなどを掲載しています。

③市報による情報発信

発行号	内容
６月号	６月１日～７日は「水道週間」です
８月号	下水道排水設備工事責任技術者共通試験
９月号	９月10日は「下水道の日」です
10月号	上下水道局用地を売却します
11月号	４年度水道事業会計決算 ４年度公共下水道事業会計決算
12月号	上下水道局営業課からのお知らせ 公共下水道をお使いの皆さんへ 公共下水道が整備されたら接続を 水道メーター新設時には届け出を
１月号	入札参加資格審査申請を受け付けます（配水管布設工事）
３月号	引っ越しシーズン！水道の届け出もお忘れなく

④X（旧Twitter）、Facebookによる情報発信

事故や災害時における断水等の情報に加え、上下水道局の取組やイベント情報など、お客さまに役立つ情報を随時発信しています。

〇情報発信件数

	令和３年度	令和４年度	令和５年度	運用開始
X（旧Twitter）	176	152	122	平成24年６月22日
Facebook	83	112	104	平成25年11月15日

⑤施設見学

〇浄水場見学者数

	令和２年度		令和３年度		令和４年度		令和５年度	
	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数
小中学生	—	—	—	—	24	1,856	35	2,770
一　　般	—	—	—	—	—	—	—	—
そ の 他	—	—	—	—	3	56	4	76
計	—	—	—	—	27	1,912	39	2,846

※令和２・３年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため見学受付を中止

〇水資源再生センター見学者数

	令和２年度		令和３年度		令和４年度		令和５年度	
	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数
小中学生	—	—	—	—	9	528	3	197
一　　般	—	—	—	—	1	3	3	47
そ の 他	—	—	—	—	1	40	1	4
計	—	—	—	—	11	571	7	248

※令和２・３年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため見学受付を中止

⑥その他

○水道週間

第65回水道週間は、厚生労働省の呼びかけで６月１日から７日まで「水道水　安心・安全　これからも」をスローガンに実施され、上下水道局でもこの期間中に次の広報活動を実施しました。

・水道週間スローガンの横断幕を上下水道局本局に掲出

・水道週間ポスターの配布（市内小・中・義務教育学校）

○水の週間

第47回水の週間は、国土交通省などの呼びかけで８月１日から７日まで全国一斉に実施されました。上下水道局では、水の大切さなどへの理解を深めてもらい、上下水道の普及啓発を図ることを目的に「わくわく上下水道たんけん隊」を実施しました。

○下水道の日

第63回下水道の日は、９月10日を中心として１週間程度、「下水道　みえないところで　ファインプレー」の下水道推進標語のもと実施され、上下水道局でもこの期間中に次の広報活動を実施しました。

・下水道推進標語の横断幕を上下水道局本局に掲出

・下水道の日ポスター、下水道いろいろコンクール作品募集案内の配布（市内小・中・義務教育学校）

○大分市上下水道局マスコットキャラクターの活用

マスコットキャラクター「みずタン」を上下水道局のイメージアップに活用しています。

広報紙「おおいたの水道・下水道」や啓発用グッズ、各種チラシ等に「みずタン」のイラストを掲載しました。

大分市上下水道局
マスコットキャラクター
「みずタン」

○デザインマンホール蓋の活用

デザインマンホール蓋を活用し、３種類のマンホールカードを発行・配布しています。

マンホールカードとは、国土交通省などでつくる団体「下水道広報プラットホーム（GKP）」とマンホールを管理する自治体等が共同で制作し無料配布する、マンホール蓋のコレクションカードです。

マンホールカード	発行年月	配布場所
「水辺の生き物」	平成30年８月	大分市観光案内所
「南蛮渡来物語」	令和５年７月	大分市竹町通商店街振興組合（月曜～土曜） 大分市観光案内所（日曜・祝日）
「猿酒」	令和５年12月	大分県立美術館ミュージアムショップPortoPorta（ポルトポルタ）

○水資源再生センターでのイベント

下水道に対するイメージアップ、市民や地域の方に親しんでもらうことを目的として、イベントを行っています。令和５年度は、ホタルの鑑賞会、さつまいもの植え付け及び収穫祭を行いました。