

## 第4編 資料

## 1. 広報啓発活動

### ①広報紙の発行

本市の水道・下水道事業に対する理解と認識を深めてもらうため、広報紙を年3回発行し、全戸配布を行っています。

#### ○おおいたの水道・下水道 2022年夏号（7月1日発行）

1 ページ	上下水道のひみつを知ろう！わくわく上下水道たんけん隊参加者募集 みずタンの豆知識
2 ページ	貯水槽水道の維持管理は大丈夫ですか？ 台風・大雨時の災害対策を行っています
3 ページ	特集 上下水道局では安全・安心な水道水をお届けしています！
4 ページ	4年度の水道・公共下水道事業会計予算 上下水道局優良建設工事施工業者を表彰

#### ○おおいたの水道・下水道 2022年冬号（12月1日発行）

1 ページ	水道施設の日々の維持管理について 水道水よくある問い合わせ
2 ページ	特集 上下水道局の災害対策 地震編～強靱な水道～
3 ページ	凍結から水道管を守りましょう 漏水を見つけたらすぐ連絡を！
4 ページ	流しに油を流さないで！ 厨房設備をお持ちの皆さまへ グリーストラップの設置と維持管理について 私道への公共下水道整備を希望される方へ 上下水道事業管理者就任のごあいさつ

#### ○おおいたの水道・下水道 2023年春号（4月1日発行）

1 ページ	片島雨水排水ポンプ場完成！浸水対策がさらに充実しました！
2 ページ	特集1 5年4月1日から水道料金を一部改定します
3 ページ	特集2 大分市上下水道事業経営ビジョンを策定しました 水道水は安全です～「令和5年度水質検査計画」を策定しました～ 上下水道局マスコットキャラクターみずタンです！
4 ページ	転居・転入・転出に伴う上下水道の届け出はお早めにお忘れなく 料金センター業務を民間事業者へ委託しています

### ②ホームページによる情報発信

お知らせやQ&A、各種手続き、上下水道局の取組、統計データなどを掲載しています。

③市報による情報発信

発行号	内容
6月1日号	6月1日～7日は「水道週間」です
8月1日号	悪質な業者にご注意ください！ 下水道排水設備工事責任技術者共通試験
9月1日号	上下水道局用地を売却します 9月10日は「下水道の日」です
11月1日号	3年度水道事業会計決算 3年度公共下水道事業会計決算
1月1日号	市民の意見を募集します「大分市上下水道事業経営戦略改訂版（素案）」 入札参加資格審査申請を受け付けます（配水管布設工事）
2月1日号	上下水道局営業課からのお知らせ 公共下水道をお使いの皆さんへ 水道メーター新設時には届け出を 公共下水道が整備されたら接続をお願いします
3月1日号	引っ越しシーズン！水道の届け出もお忘れなく

④X（旧Twitter）、Facebookによる情報発信

事故や災害時における断水等の情報に加え、上下水道局の取組やイベント情報など、お客さまに役立つ情報を随時発信しています。

○情報発信件数

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	運用開始
X（旧Twitter）	144	176	152	平成24年6月22日
Facebook	85	83	112	平成25年11月15日

⑤施設見学（令和2・3年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、見学受付を中止）

○浄水場見学者数

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数
小中学生	38	3,395	—	—	—	—	24	1,856
一般	2	42	—	—	—	—	—	—
その他	4	148	—	—	—	—	3	56
計	44	3,585	—	—	—	—	27	1,912

○水資源再生センター見学者数

	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数
小中学生	9	909	—	—	—	—	9	528
一般	3	80	—	—	—	—	1	3
その他	1	39	—	—	—	—	1	40
計	13	1,028	—	—	—	—	11	571

## ⑥その他

### ○水道週間

第64回水道週間は、厚生労働省の呼びかけで6月1日から7日まで『大切な 水と一緒に 暮らす日々』をスローガンに実施され、上下水道局でもこの期間中に次の広報活動を実施しました。

- ・水道週間の横断幕を上下水道局本局に掲出
- ・水道週間のポスターの配布（市内小・中・義務教育学校）

### ○水の週間

第46回水の週間は、国土交通省などの呼びかけで8月1日から7日まで全国一斉に実施されました。上下水道局では、水の大切さなどへの理解を深めてもらい、上下水道の普及啓発を図ることを目的に「わくわく上下水道たんけん隊」を実施しました。

### ○下水道の日

第62回下水道の日は、9月10日を中心として1週間程度、「げすいどう めぐりめぐって またあおう！」のスローガンのもと実施され、上下水道局でもこの期間中に次の広報活動を実施しました。

- ・下水道の日の横断幕を上下水道局本局に掲出
- ・下水道の日ポスター、下水道いろいろコンクール作品募集ポスターの配布（市内小・中・義務教育学校）

### ○大分市上下水道局マスコットキャラクターの活用

マスコットキャラクター「みずタン」を上下水道局のイメージアップに活用しています。

広報紙「おおいたの水道・下水道」や啓発用グッズ、各種チラシ等に「みずタン」のイラストを掲載しました。



大分市上下水道局  
マスコットキャラクター  
「みずタン」

### ○新デザインマンホール作成

下水道の普及促進の取り組みとして、平成9年以来26年ぶりにマンホール蓋のデザイン2種類（汚水蓋・雨水蓋）を新しくしました。

それに伴い、令和5年3月3日、ガレリア竹町通商店街ドーム広場にて、デザイン制作者であるザ・キャビンカンパニーを迎え、「大分市上下水道局新デザインマンホール除幕式」を開催しました。

新デザインマンホール蓋（カラー）は除幕式にてお披露目した後、ガレリア竹町通商店街2カ所に設置しました。

### ○水資源再生センターでのイベント

下水道に対するイメージアップ、市民や地域の方に親しんでもらうことを目的として、イベントを行っています。令和4年度は、ホテルの鑑賞会、さつまいもの植え付け及び収穫祭を行いました。