



みずたん

# おおいたの水道

2018  
春号

3月15日発行 大分市水道局

最終号

大分市上下水道局が誕生します



特集  
①

上下水道局が誕生します

特集  
②

災害に強い水道へ

特集  
③

安全・安心の水道水

上下水道局本庁舎となる水道局本庁舎

- 直結給水方式へ切り替えをしませんか？
- 給水車を更新しました
- 南阿蘇村復興支援の現場から
- 平成30年度水質検査計画の策定

- 経営評価委員会の委員を募集します
- 水道局用地を利活用してみませんか
- 料金センターからのお知らせ
- 年間優秀論文賞を受賞しました

# 大分市上下水道局が誕生します

特集

1

平成30年4月1日、水道局と下水道部の組織を統合して新たに「大分市上下水道局」が誕生します。

統合により、水道局と下水道部の窓口の一本化による市民サービスの向上や災害時の危機管理体制の強化、さらには上下水道の整備の効率化などが可能になります。今後も、事務の効率化や水道・下水道に関する受付窓口等を集約することで、お客様の利便性の向上に努めるとともに、皆様に水道・下水道サービスを安定的に提供してまいります。

## 統合のメリット



古国府浄水場

- 窓口の一本化による市民・事業者へのサービス向上
- 災害時等における危機管理体制の強化
- 共通する業務の一元化による効率化及びコスト縮減
- 効率的な事業計画の策定及び実施



原川水資源再生センター

## 組織図



平成30年  
4月1日  
から

- 下水道部の業務のうち、浄化槽の設置や保守点検業者の登録などの浄化槽の業務は環境部廃棄物対策課、都市下水路及び市街化区域内の水路の新設、改良、維持管理等の業務は土木建築部河川課で行います。

# 上|下|水|道|局|本|庁|舎|の|ご|案|内

統合後の事務所の位置は、現水道局本庁舎となります。  
〒870-0045 大分市城崎町1丁目5番20号

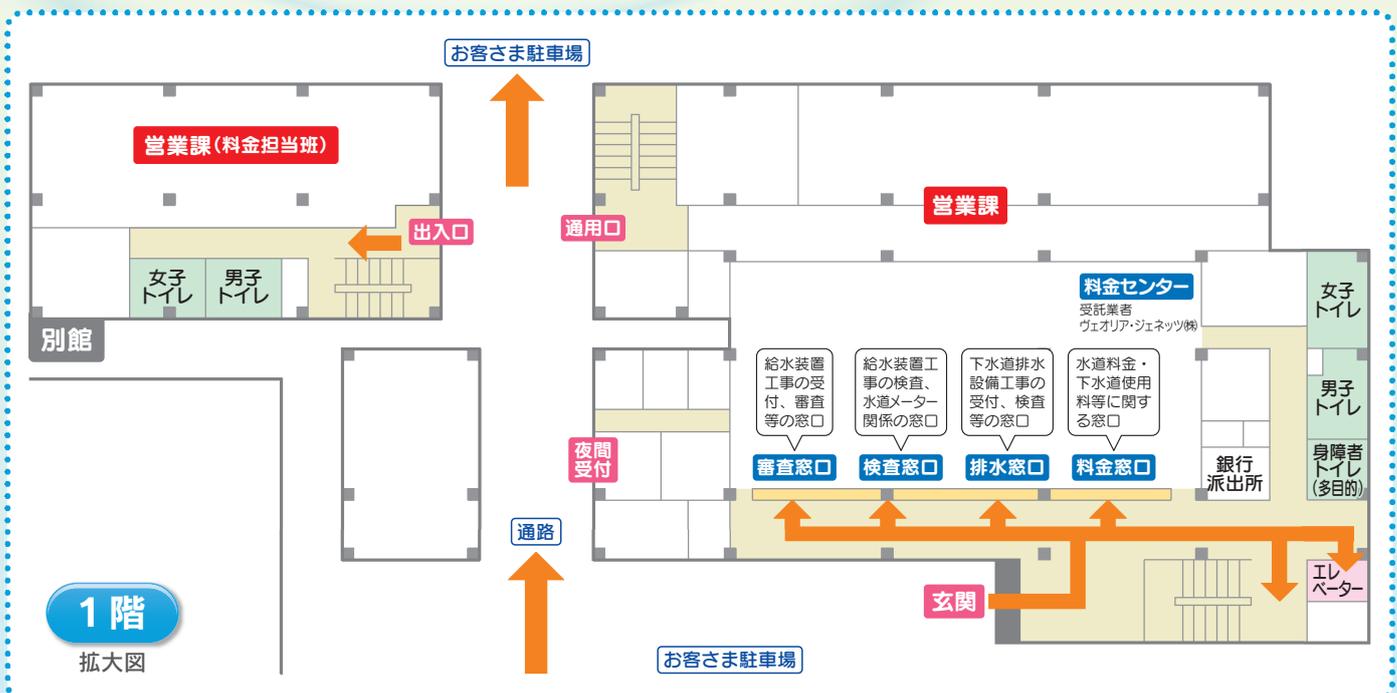
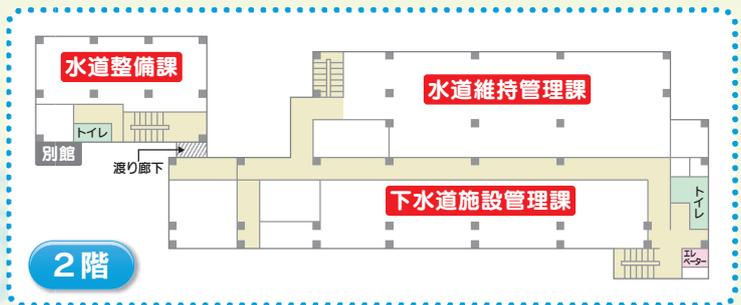
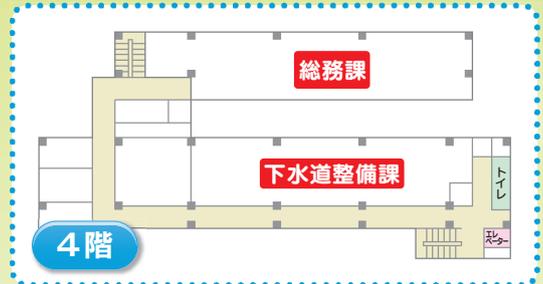
電話番号は（代表）

**097-538-1211**です。

097-538-1812（土・日・祝日・夜間の緊急連絡先）



マスコットキャラクター  
みずたん



お問い合わせ 総務課 ☎097-538-2403

# 災害に強い水道へ



平成28年に発生した熊本地震では、最大7県34市町村において445,857戸が断水しました。また、昨年7月の九州北部豪雨や9月の台風18号による豪雨により県内でも大きな被害が発生しました。地震や豪雨など自然災害はいつどこで起こるかわかりません。大分市水道局では災害に備えてさまざまな取組を行っています。その一部を紹介します。

## 災害時に飲料水が確保できるよう取り組んでいます

- 断水時に応急的に水を届けるため、4台の給水車を配備しています。
- 応急給水資機材の確保や備蓄のさらなる強化を図っています。
- 市内全域に応急給水拠点の整備を進めています。
- 主要配水場（4か所）に緊急遮断弁を設置し、浄水場の使用可能水量と併せ、災害時に市民48万人が1週間以上生活できる水量を確保しています。

### ※緊急遮断弁

地震などの異常を検知すると、自動的に緊急閉止できる機能を持ったバルブ。遮断弁が閉止することで配水場等からの水道水の流出を防ぎ、飲料水等を確保することができます。



給水車



三芳配水場



緊急遮断弁

## 災害の被害が最小にとどまるよう施設の整備に取り組んでいます

- 緊急度の高い施設から耐震補強等を実施するなど、計画的な施設の耐震化に取り組んでいます。
- 災害や事故など不測の事態に備え、主要施設を連絡する管路の整備を実施するなど、緊急時のバックアップ機能の強化を図っています。
- 水道管の新設、更新時に耐震管を採用しています。



緊急時連絡管整備事業

## 災害が起きた場合、迅速に復旧できるよう取り組んでいます

- 配水管等水道施設の復旧に必要な資機材の備蓄の強化を図っています。
- 他の水道事業者や水道事業関係団体等との応援協定や合同防災訓練等を通じ、災害時や緊急時における給水のため広域連携のさらなる充実を図っています。
- 緊急時の応急給水を円滑に行えるよう、市民の皆さんとの連携を深めるため、地域の防災訓練に参加しています。



応急復旧資機材（曲管）

## この1年間の主な取組

- 9月に台風18号による被害を受けた津久見市で応急給水活動や応急復旧活動を行いました。
- 10月に日本水道協会九州地方支部合同防災訓練を大分市で実施しました。九州各地から26事業者、給水車11台、人員約80名が訓練に集結しました。今後も九州・沖縄における災害発生時の相互応援体制を確立していきます。
- 1月に日本水道協会全国地震等緊急時情報伝達訓練へ参加しました。南海トラフ地震を想定し、全国規模での災害時の情報連絡体制、応援体制を確認しました。より実効性がある体制となるよう検証していきます。



応急給水活動

お問い合わせ

総務課

☎097-538-2403

## 熊本県南阿蘇村 復興支援の現場から



派遣職員  
参事補

松野 公亮

昨年4月から復興支援職員として、地震で損壊した水道施設の本復旧に従事しています。

私たちが頼ってくださり涙ながらに話をされる方、気丈にふるまい懸命に頑張られている方等、被災された村民の方々とお会いする度に、自分が何をすべきか考え、少しでもお役に立ちたいという思いを強く抱きました。何日間も断水が続く山間部の地域において、昼夜の調査と修繕を重ね、数日ぶりに給水を再開できた時の感激は忘れられません。また、一人ひとりが日頃から災害についてよく考え、まずは身近な備えから常に準備し続けることの大切さを痛感しました。

南阿蘇村の本当の復興までの道のりはまだまだ続きますが、一日でも早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。



派遣職員  
技師

幸 諭志

復興支援のため昨年の7月から職務に従事しています。派遣を希望したのは、派遣を通して学んだ知識や現場でのノウハウが、大分市が万が一被災した場合に必ず役に立つと思ったからです。

業務の中で苦労した点もたくさんあります。例えば、大分市では漏水などのトラブルが発生しても迅速な対応ができるよう、修繕のための材料・工具、技術者がしっかりと整えられています。しかし、こちらではそうはいきません。厳しい自然環境の中、限られた人員で日々対応に追われているのが実情です。これからは、災害に強い水道施設を目指し、様々な関係機関と連携が図れた体制作りを進めることが課題だと感じました。

今後さらに復旧・復興が進み、生まれ変わる南阿蘇村の姿を楽しみにしています。

水道局では、平成28年7月から職員を南阿蘇村に長期派遣しています。

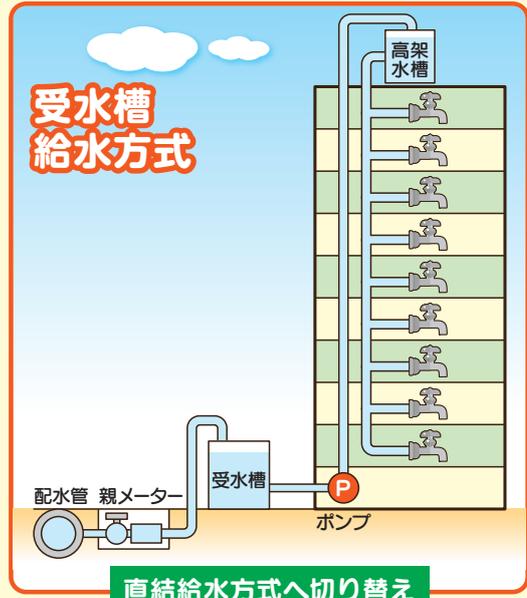
## 直結給水方式へ 切り替えをしませんか？

受水槽給水方式から直結給水方式に切り替えることで、多くのメリットがあります。

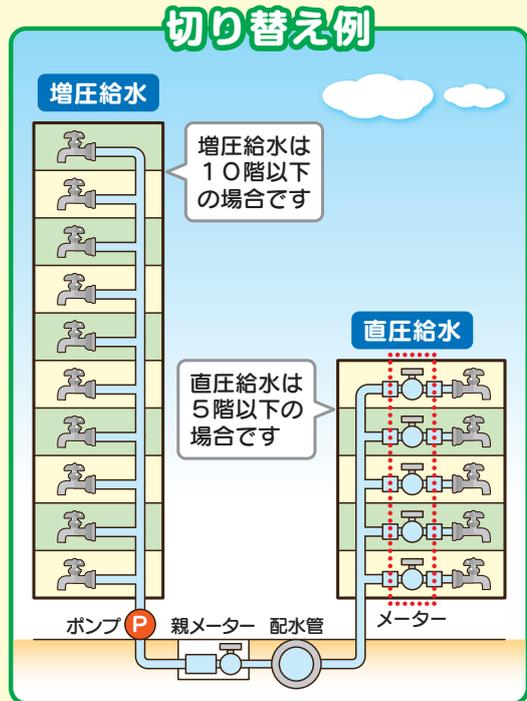
- 受水槽の点検、清掃等の費用が不要
- 受水槽の衛生問題の解消
- 受水槽の破損等による設置、維持管理費用が不要
- 受水槽設置スペースを有効利用できる

- 施設の設置場所
  - 配水管の水圧
  - 施設の用途・構造
- 上記の理由等により直結給水方式にできない場合もあります。

給水装置はお客様の財産です。**工事費用および維持管理に必要な費用はすべてお客様のご負担**となります。



直結給水方式へ切り替え可能な場合



お問い合わせ 営業課 給水審査担当班 ☎097-538-2417



引退した給水車  
平成17年には台風被害の宮崎市、平成28年の熊本地震では九重町や竹田市等に出動した。

**給水車を  
更新しました**

応急給水活動を迅速に行えるよう給水車を4台配備しており、このたび平成8年に購入した給水車を新車に更新しました。これに伴いこれまで災害時等に活躍した給水車は引退しました。20年間の現役生活お疲れ様でした。



# 安全・安心の水道水



大分市水道局では、安全・安心な水道水の供給のため、法律で定める基準よりも厳しい基準で水質管理を行っています。

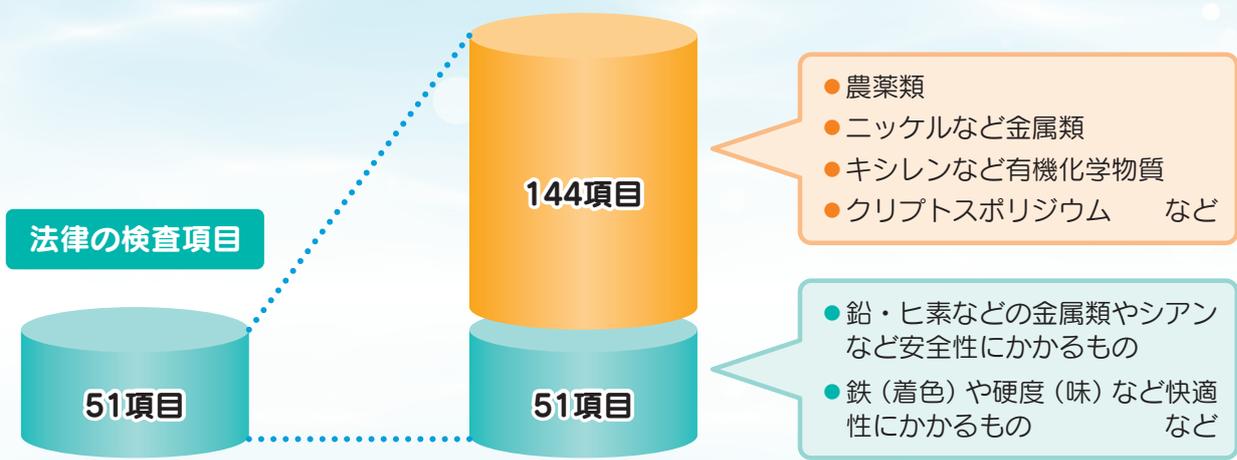
## 大分市水道局の水質検査

水道水には、安全性と快適性に関する51項目の「水質基準」が法律で定められており、その遵守が義務付けられています。大分市水道局では、法律の検査項目数よりもさらに多くの項目を検査し、安全・安心な水道水をお届けしています。

法律で定められている検査項目と合わせて約200項目を検査しています♪



### 大分市水道局の検査項目



原料となる河川水や井戸水なども検査して、安全を確認しています♪

水道水の水質検査は給水栓（じゃ口）で行うことが水道法で定められています。大分市水道局では給水栓での検査を行うことはもちろんですが、水道原水（原料となる河川水や井戸水等）や浄水（浄水場で飲用に適するように処理した水）についても検査を行い、安全・安心な水道水をお届けしています。なお、平成28年度の水質検査結果は、すべて基準を満たしていました。

水質検査結果は「水質管理年報」等で確認できます♪（水道局料金センター、市役所、各支所窓口に設置）検査地点や検査項目、頻度などの詳しい情報も確認できます。  
「大分市ホームページ → くらし・手続き → 水道・下水道 → 水道 → 各種資料」からも閲覧できますので、ご覧ください!!



採取した水は水質試験室で検査をします

## 上下水道事業経営評価委員会の 委員を募集します

平成30年4月の上下水道事業組織統合に伴い、水道事業及び公共下水道事業の経営全般について幅広く外部の意見を求め、円滑な事業運営を図るため「大分市上下水道事業経営評価委員会」を設置します。そのため、公募による委員を次の要領で募集します。

- 募集人数…2名
- 任期…2年（委嘱の日から平成32年3月）
- 応募資格…市内に居住する20歳以上で、委員会（年4回程度、平日開催）へ出席が可能な方。
- 提出書類…自由な様式に、住所、氏名（ふりがな）、生年月日、電話番号、職業及び主な職歴、地域・社会活動の有無、応募の理由（400～800字程度）を記載し、郵送、FAXのいずれかにより提出してください。
- 応募締切…平成30年4月16日（月） ※当日消印有効
- 選考方法等…書類審査により決定（結果は応募者全員にお知らせします）、提出していただいた応募書類は返却しません。
- 応募及びお問い合わせ先

〒870-0045 大分市城崎町1丁目5番20号  
大分市水道局 経営管理課 企画担当班  
☎097-538-2404 FAX097-535-1241

※4月1日以降は大分市上下水道局経営企画課企画担当班あてとなります。

## 平成30年度 水質検査計画の 策定について

平成30年1月17日から平成30年2月21日までパブリックコメントを実施し、お客さまから平成30年度水質検査計画（案）についてのご意見を募集しました。この度、その結果を踏まえて平成30年度水質検査計画を策定しています。

水道局では、計画に沿って水質検査を行い、その結果を大分市ホームページや水道水質管理年報等で皆さまにお知らせしていきます。

### 水質検査計画の閲覧場所

浄水課、各料金センター、各支所、情報公開室

大分市ホームページ（大分市ホームページ

➔ 暮らし・手続き ➔ 水道・下水道 ➔

水道 ➔ 水質関係情報）でご覧になれます。

### お問い合わせ

浄水課 水質管理室

☎097-543-8911



お問い合わせ

経営管理課 管財担当班  
☎097-538-2404



用地の事例

旧ふじが丘第1配水池用地

所在：寒田字下原434番2

面積：653㎡

状況：配水池あり

お気軽に  
ご相談  
ください！



水道局では、水道事業で使用しなくなった用地が市内に点在しています。これらの用地を有効に活用するため、広く活用案を募集しています。詳しくは左記までお問い合わせください。

大分市ホームページでも詳しい情報がご覧になれます。

大分市水道 利活用

検索

水道局用地（遊休地）を  
活用してみませんか

2017冬号  
みずウツクイズ  
の答え

答え ▶ 90でした

大分市の水道は誕生して◎◎年

応募総数91通、正解者数91通、当選確率は11.0%でした。

たくさんのお応募ありがとうございました。

大分市水道局公式ツイッターを配信中！

アドレス

[http://twitter.com/oita\\_suidou/](http://twitter.com/oita_suidou/)



大分市水道局公式Facebookページ運用中！

アドレス

<http://www.facebook.com/OitaSuidou>



# 水道の届出はお早めに！

# 料金センターからのお知らせ

水道の届出は、次の場合に必要となりますのでお早めにお願ひします。届出をする際には、検針票（水道使用水量等のお知らせ）や領収書などに記載されている「水道番号」をお知らせください。

● 転入・転居により新しく水道の使用を始めるとき

水道使用開始届

窓口

電話

● 引っ越しなどで水道の使用をとめたり、長期間使用しないとき

水道使用中止届

インターネット

● 水道は引き続いて使用するが、使用者の名前が変わるとき

水道使用者名義変更届

窓口

電話

## 届出方法

窓口での届出

料金センター、市役所、各支所で届出ができます。

電話での届出

料金センターに連絡してください。

インターネットでの届出

大分市ホームページ → オンラインサービス → 電子申請 → 生活に関する申請・届出 → 「水道使用開始届」「水道使用中止届」で申請できます。

## 水道料金等のお支払いは口座振替が便利です

- 納付のたびに、金融機関等へお出かけする必要もなく大変便利です。
- 水道料金・下水道使用料のお支払いは、安心して便利な口座振替をご利用ください。
- お手続きは、通帳と通帳届印および水道番号（検針票や領収書などに記載しています）のわかるものをご持参の上、金融機関窓口にてお申し込みください。

口座振替のお申し込みは金融機関でお願いします。

## 水道料金等の納期限について

- 水道料金等の納期限は、請求月の最終日（土、日、祝日は翌営業日）となります。お支払い等のご相談は料金センターまでご連絡ください。



お問い合わせ

営業課 料金センター

☎097-538-1211（代表）

☎097-538-2416

営業時間：月曜日～金曜日の午前8時30分から午後5時15分まで（祝祭日を除く）

日本水環境学会は、水環境に関連する分野の学術的調査や研究、健全な水環境の保全への寄与等を活動目的としている学会で、研究機関や官公庁、民間会社等が会員となっています。年間優秀論文賞は、本学会に投稿された論文のうち、優れた論文に対して授与される賞です。これまでの受賞者は、大学や研究機関に所属する研究者等で、今回初めて水道事業体の職員（水道局浄水課職員）が受賞しました。論文は、河川等で臭気物質を産生する藻類の増殖について調査した内容です。今後も安全・安心な水道水をお届けするよう取り組んでまいります。

日本水環境学会より  
「年間優秀論文賞」  
を受賞しました

「編集後記」  
「おおいたの水道」は今号が最終号となりました。長い間ご愛読ありがとうございました。30年度からは、水道事業に加えて公共下水道事業の役立つ情報を掲載した新広報紙を年3回お届けする予定です。引き続きご愛読をお願いします。

水道に関するお問い合わせ先

代表

☎097-538-1211（平日の午前8時30分～午後5時15分）

☎097-538-1812（土・日・祝日・夜間の緊急連絡先）

