



みずたん

おおいたの水道

2016
冬号

12月1日発行 大分市水道局

特集

凍結から水道管を守る。

古国府浄水場送水ポンプ設備

11台の大型ポンプで、三芳、石川、森岡山、
太平寺の各配水場（池）に水を送っています。

凍結から水道管を守る。

平成28年1月23日からの記録的な寒波によって、水道管が相次いで破損し、最大断水戸数は九州7県で38万2千895戸に達しました。水道管は寒さが苦手です。早めに凍結防止対策をお願いします。

気温がマイナス4度以下になると、水道管が凍り、破裂することがあります。

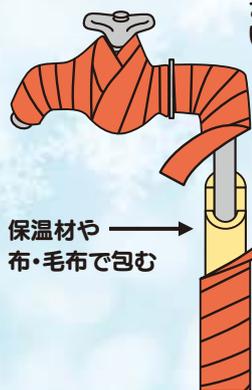
屋外で次のような凍りやすい場所にある水道管はありませんか？

- 水道管が「むき出し」になっている
- 家の北側などで、日の当たらない場所
- 風当たりの強い場所

凍結させないためには？

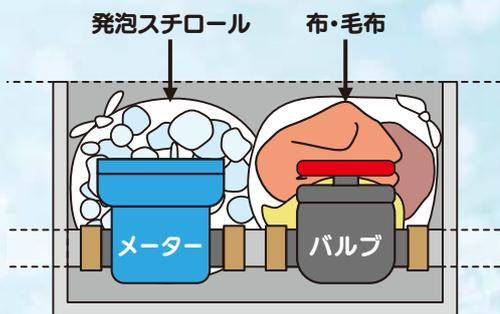
水道管・じゃ口

「むき出し」になっている水道管やじゃ口は、保温材や布・毛布で包み、防水のためビニールテープなどを巻くてください。



メーターボックス

メーターボックスの中にも、布・毛布、発泡スチロールを入れたビニール袋などを詰めて保温してください。



凍って水が出ないときは？

自然に溶けるまで待ちましょう。急ぐ場合は、じゃ口を開けて、凍った部分にタオルや布をかぶせ、ぬるま湯をゆっくりかけて溶かします。熱湯をかけると破損する恐れがありますので絶対にしないでください。

破損したときは？

メーターボックス内の止水栓を閉めて、水道工事店（大分市指定給水装置工事事業者）に依頼してください。一覧表は大分市ホームページに掲載しています。修理の費用は所有者の負担となります。詳しくは営業課給水審査担当班（☎53812417）へお問い合わせください。

お問い合わせ 維持課
☎097-5381-2402

大分市指定給水工事事業者

検索

漏水した場合の減額制度

ご家庭の水道設備は、お客さまの財産です。そのため、漏水により水量が増加しても、その水量に対する水道料金（下水道使用料を含む）はお支払いいただくこととなります。



そこで、漏水分を含む水量に対する水道料金については減額を受けられる制度があります。ただし、この制度は、漏水修理の費用を補助するものではありません。

漏水減額の範囲

最大で2期分（使用期間では4か月）まで減額します。

減額できる場合

- 寒波、水害などの自然災害による漏水
- 地下や壁の中など、発見困難な場所からの漏水
- 水洗トイレ、温水器などの器具の故障
- 受水槽や高架水槽のボールタップなどの故障

減額できない場合

- ×じゃ口からの漏水
- ×不正工事による漏水
- ×工事などで水道管を破損した場合などの漏水
- ×水道使用者などの原因による漏水

減額手続き方法

減額の適用を受けるには、漏水修理後に「使用水量認定申請書」・「漏水修理証明書」を提出してください。書類は料金センターにあります。申請内容を審査し、減額を決定したあとに通知します。

お問い合わせ 営業課 料金センター
☎097-5381-2416

災害に備えて

地震や台風などの災害によって水道の供給が絶たれることがあります。

こうした非常の場合に備えて、大切な生命を維持するために、「1人1日3リットル、最低3日分で9リットル以上」の飲料水を備蓄しておきましょう。

水道水のくみ置き方法

水道水でよく洗った清潔でふたができるポリ容器等に、じゃ口から直接水道水を入れ、容器内に空気が残らないよう満水の状態にして密閉します。



常温で直射日光が当たらない涼しい場所で3日、冷蔵庫で1週間程度保存できます。この期間を目安に水の入替えをしてください。

お風呂の水も有効利用！

高層マンションなどは停電によっても水が止まることがあります。

お風呂の残り湯は、トイレの流し水等の生活用水として利用できます。日頃から水は抜かずに溜めておくことも有効です。

お問い合わせ 総務課 ☎097-538-2403

水質検査計画への意見を募集します



水道局では、平成29年度水質検査計画（案）についてのご意見を募集します。

募集要領など詳しい内容については、各閲覧場所または大分市ホームページをご覧ください。

募集期間

平成28年12月14日水
～平成29年1月18日水

閲覧場所

浄水課、各料金センター、情報公開室、各支所、明野出張所、大分市ホームページ

お問い合わせ

浄水課 水質管理室
☎097-543-8911
FAX097-544-7325
Eメール: sj-suisitu@city.oita.oita.jp

貯水槽水道の管理は大丈夫ですか

ビルやマンションなどの建物で、水道水をいったん受水槽で受け、給水する施設を貯水槽水道といいます。貯水槽水道の管理は、設置者および管理者が責任を持って行わなければなりません。

安全でおいしい水を供給するために1年に1回以上、定期的に清掃・点検を実施してください。

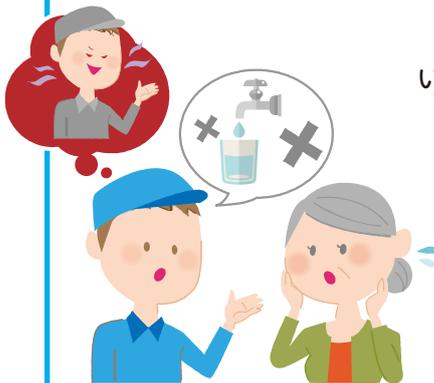
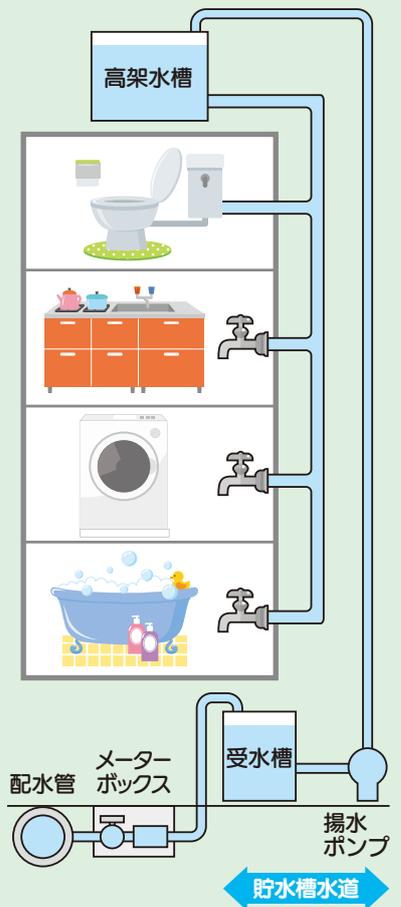
清掃を委託

する場合は、事業登録を受けた事業者もしくは同等以上の清掃作業を認められた業者にご依頼ください。



お問い合わせ

保健所 衛生課生活衛生担当班
☎097-536-2854
水道局 営業課給水審査担当班
☎097-538-2417



水道局職員を名乗る人が「水道水の検査をさせてほしい」と訪問することがありますか？

お客さまから依頼のない水質検査や浄水器の斡旋販売はしていません。

水道局職員を装ったり、市から依頼されたと偽って、水質検査や水道管の確認を無料でしたあとに、浄水器の販売や水道管の取替え、洗浄作業などをするという悪質な訪問販売事例があります。

不審に思われる場合は、身分証明書を確認されるか、水道局までお問い合わせください。

悪質な訪問販売や詐欺にご注意を！

水道QAコーナー

よくある質問にお答えします

お問い合わせ 総務課 総務担当班 ☎097-538-2403

水道事業経営評価委員を募集します

水道局では、経営全般について外部の視点から客観的に評価していただく「大分市水道事業経営評価委員会」を設置しています。このたび委員の改選時期となりましたので、公募による委員を募集します。

募集人数 2名

任期 1年（平成29年4月～平成30年3月）

応募資格 市内に居住する20歳以上で、委員会（年4回程度、平日開催）へ出席が可能な方

提出書類 自由な様式に、住所、氏名（ふりがな）、生年月日、電話番号、職業及び主な職歴、地域・社会活動の有無、応募の理由（400～800字程度）を記載し、郵送、FAX、Eメールのいずれかにより提出してください。

応募締切 平成29年1月13日（金）※当日消印有効

選考方法等 書類審査により決定します。結果は応募者全員にお知らせします。
提出していただいた応募書類は返却いたしません。

応募及びお問い合わせ先 〒870-0045 大分市城崎町1丁目5番20号
大分市水道局 経営管理課 企画担当班

☎097-538-2404 FAX097-535-1241 Eメール:suidokeyeikanri@city.oita.oita.jp



便利な口座振替をおすすめします

水道料金等のお支払い

口座振替は
便利だね!

お客さまがご指定された口座より自動的にお支払いいただく方法で、納期の都度、金融機関やコンビニエンスストア等に出かける手間がなく、お支払い忘れもありません。現在、約8割のお客さまにご利用いただいている、たいへん便利で安心な制度です。

お手続きは、通帳と通帳届出印及び水道番号のわかるもの（領収書または水道使用水量等のお知らせ）をご持参の上、金融機関またはゆうちょ銀行の窓口で簡単にできます。

※平成28年11月30日振替（10月検針）分から、振替日に引き落としができなかった口座を対象に、後日、引き落としさせていただく再振替の制度を導入いたしますのでご了承ください。



水道料金等の納期限について

水道料金（下水道使用料含む）の納期限は、請求月の最終日（土・日・祝日の場合は翌営業日）となります。

お支払いのご相談は料金センターまでご連絡ください。

お問い合わせ

営業課 料金センター
☎097-538-2416

人間の体は成人で体重の7割程度が水分でできています。年齢とともに水分量は変化し、赤ちゃんは8割以上が水分ですが、高齢になるにつれ5割ほどに体内、主に細胞内の水分が失われていきます。

水分を補うことで肌のハリや潤いが増し、体調の維持などができるといわれています。若さと健康を保つために水をこまめに飲んで、体内の水が不足しないようにしましょう。

水分補給には、浄水場で水質が厳密に管理されている安全な水道水が、便利で安上がりです。

水道のママ知識
水分補給で
老化が止まる!?

大分市水道局公式ツイッターを配信中!

アドレス

http://twitter.com/oita_suidou/



大分市水道局公式Facebookページ運用中!

アドレス

<http://www.facebook.com/OitaSuidou>



水道に関する
お問い合わせ先

代表

☎097-538-1211（平日の午前8時30分～午後5時15分）
☎097-538-1812（土・日・祝日・夜間の緊急連絡先）

