



みずタン

# おおいたの水道

2015  
夏号

7月1日発行 大分市水道局

特集

これからの水道事業



# 特集

# これからの水道事業



これからの水道事業を取り巻く環境は、人口減少社会への移行にともなう給水量の減少による水道料金収入への影響や施設の使用効率の低下など多くの課題が見込まれています。

また、近い将来に発生することが予測される東南海・南海地震などに備えた施設と体制の整備が求められています。

このような状況から、今後10年間の長期的な事業の方向性を「安全」、「強靱」、「持続」の3つの視点から定めた「大分市水道事業基本計画～大分市水道事業ビジョン～」を策定しました。

## 大分市水道事業基本計画 ～大分市水道事業ビジョン～

**基本理念** 未来へ！ 安心を引き継ぐしなやかな大分の水道

**計画期間** 平成27年度～平成36年度

あんぜん  
**安全**

### 安全な水道水の供給

すべてのお客さまが、いつでもどこでも、安心しておいしく飲める水道水を供給します

主な  
取り  
組み

- 大分川、大野川の上流域関係機関と連携して、きれいな水を守ります
- 浄水施設の機能向上を図ります
- 原水の水質監視体制を強化します
- 水質検査体制を充実させ、多様化する水質汚濁に対応します
- 給水装置の適正な維持管理について情報提供をします
- 水道水の安全性についてお知らせします



水質検査

きょうじん  
**強靱**

### 危機管理への対応の徹底

自然災害等による被害を最小限にとどめ、被災した場合でも迅速に復旧できるようにします

主な  
取り  
組み

- 水道施設の耐震化に取り組みます
- 水道管の新設、更新時に耐震管を採用します
- 災害時に飲料水を確保できるように、給水拠点の整備を進めます
- 大規模災害時でも応急給水・応急復旧活動ができる体制を確立します
- 災害時における関係者間の連携体制を構築します



応急給水訓練

じぞく  
**持続**

### 水道サービスの持続性の確保

給水人口や給水量が減少した状況でも、健全で安定的な事業運営をします

主な  
取り  
組み

- 水道局の組織体制の強化と人材の育成に取り組みます
- 施設利用率を向上させるため、水道施設の再構築を推進します
- 水道施設の維持管理を適切に行い、計画的に補修、更新を行います
- 老朽管を計画的に更新して、漏水の未然防止に努めます
- アセットマネジメント\*を活用して、浄水場や管路の更新、整備の財源を確保します
- 経営の改善、効率化に努め財務基盤の強化に取り組みます
- 窓口サービスの向上など、お客さまサービスの向上に努めます
- 浄水処理で発生する汚泥の有効活用など、環境対策に取り組みます



漏水調査



技術の継承研修

\*アセットマネジメント

中長期的な視点から水道施設の更新・再構築の費用を把握し、財政収支の見通しを立てることで、効率的・効果的に水道施設を管理運営する活動

大分市ホームページで詳しい情報がご覧になれます。

大分市 水道事業 基本計画

検索

お問い合わせ

経営管理課 企画担当班

☎538-2404

## 鉛給水管について

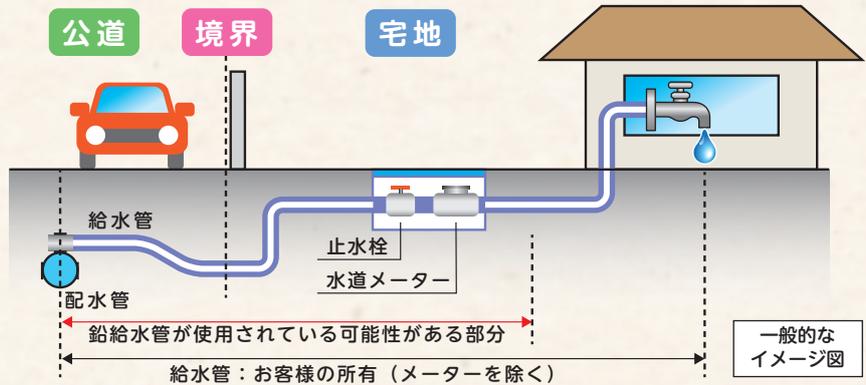


なまり  
鉛給水管はサビが発生しにくく加工しやすいことから、配水管から水道水を家庭に引き込む給水管として全国的に使用されてきました。しかし、漏水の原因になることや、水質基準が強化されたことを受け、大分市では平成4年以降鉛給水管は使用されていません。

ご自宅の給水管の種類については、下記までお問い合わせください。

### より安心してご利用 いただくために

水道局は、安全・安心な水をお届けしており、鉛給水管が使われていても日常的な水道水の使用は問題ありません。ただし、旅行などで長期間水道を使用していなかった場合は、管内に溜まった水の鉛の濃度が高くなることもありますので、ご利用の際にバケツ1杯程度(約10リットル)の水を飲み水以外(トイレや洗濯など)に使用していただくと、より安心です。



お問い合わせ  
営業課給水審査・検査担当班 (☎538-2417)

## 平成27年度 水道事業会計予算

水道事業会計は、お客さまから納めていただく水道料金を主な収入とし、水をきれいにする費用や施設の維持管理、更新、改良などの費用を主な支出としています。

### 水道水をつくるための予算(収益的収支)

収入 **112.6**億円

お客さまからの  
水道料金  
**98.8**億円

その他  
**13.8**億円

支出 **94.9**億円

水道料金を収納  
するまでの費用  
**40.6**億円

減価償却  
費など  
**32**億円

人件費  
**15**億円

借入金の利息支払い  
**7.3**億円

### 施設をつくるための予算(資本的収支)

収入 **32.8**億円

借入金  
**19.1**億円

補助金など  
**13.7**億円

※収支不足額48億円は、減価償却費や前年度からの繰越金など、内部で留保された資金で補てんします。

支出 **80.8**億円

施設の建設  
改良費  
**53.7**億円

借入金の返済  
**26.4**億円

予備費など  
**0.7**億円



お問い合わせ  
経営管理課財政担当班 (☎538-2404)



## 水道Q&Aコーナー

よくある質問に  
お答えします!



Q 水道料金の納入通知書を紛失した場合や、支払期限を過ぎた場合はどうしたらよいですか?

A 料金センターにご連絡いただければ、納入通知書を再発行することができます。支払期限を過ぎた納入通知書では、お支払いできませんので、下記へご連絡ください。

お問  
い合  
わせ

営業課 料金センター ☎538-2416

営業時間: 月曜日～金曜日

午前8時30分から午後5時15分まで(土日・祝日を除く)

営業時間外は ☎538-1812 にご連絡ください

## 大分市水道局優良建設工事 施工業者を表彰

水道局が発注し平成26年度に完成した配水管布設工事において、他の模範となる優れた工事の施工業者を表彰しました。

平成27年度受賞者  
**(株)国実水道**

# 古国府浄水場

## 一般公開2015を

### 開催します!!



8月1日から7日の「水の週間」にあわせ、水道水ができるまでの過程や水質管理の重要性、水の大切さへの理解を深めてもらうために、古国府浄水場「一般公開」を開催します。

【日時】8月4日(火)

午前9時30分から午後3時  
※少雨決行

【場所】古国府浄水場

(大分市古国府1-4-25番地の1)

【内容】浄水場見学、**スペシャル見学コース**※、**水質実験教室**※、利き水、漏水を見つけよう など

※事前に申し込みが必要です。



#### 【申込方法】

##### A スペシャル見学コース

【対象】小学生以上(小学生は保護者同伴でお申込みください。大人のみも可)※主に屋外を歩きます。また、階段などの段差が多いコースになります。

※主に屋外を歩きます。また、階段などの段差が多いコースになります。

##### B 水質実験教室【対象】小学生

A スペシャル見学コース 開始時間	
1回目	10時00分 から
2回目	11時10分 から
3回目	14時00分 から
定員	各回25名
所要時間	約60分

B 水質実験教室 開始時間	
1回目	9時50分 から
2回目	11時10分 から
3回目	13時00分 から
定員	各回50名
所要時間	約50分

往復はがきに①希望するコース(A)スペシャル見学コース または B 水質実験教室、②希望する回(第一希望まで)、③参加希望者全員のお名前(フリガナ)、年齢(学年)、④参加代表者(保護者の住所、氏名、電話番号)を記入のうえ送付してください。

#### 【送付先】

〒870-0045 大分市城崎町1-5-20

大分市水道局 経営管理課企画担当班

※締め切り 7月15日(水) 必着

#### 【注意事項】

- 往復はがき以外での申込みは無効となります。
- 1コースにつき往復はがき1枚で申込みください。
- ※AとBの両方参加を希望される場合は、はがき2枚でそれぞれお申込みください。
- ②応募者多数の場合は、抽選を行います。結果ははがきでお知らせいたします。

【お問い合わせ】経営管理課企画担当班

☎538・2404

## \*料金センターからのお知らせ\*

- 水道料金は、金融機関、コンビニエンスストア、各料金センター窓口、市役所及び各支所でお支払いできます。
- 口座振替をご希望のお客さまは、金融機関窓口へ直接お申し込みください。
- 水道メーターの検針をスムーズに行うため、以下の点にご協力をお願いします。

メーターボックスの上には物を置いたり、車を駐車したりしないでください。



メーターボックスや出入口付近に犬をつないだり、(検針時)庭先に放したりしないでください。



メーターボックスの中や周辺は、いつもきれいにしておいてください。



家の増改築等でメーターの検針が困難となる場合は事前にお知らせください。



お問い合わせ

営業課 料金センター ☎ 538-2416

営業時間:月曜日～金曜日 午前8時30分から午後5時15分まで(土日・祝日を除く)

営業時間外は ☎ 538-1812 にご連絡ください

大分市水道局公式ツイッターを配信中!

アドレス

[http://twitter.com/oita\\_suidou/](http://twitter.com/oita_suidou/)



大分市水道局公式フェイスブックページ運用中!

アドレス

<http://www.facebook.com/OitaSuidou>



水道に関する  
お問い合わせ先

代表

☎ 538-1211 (平日の午前8時30分～午後5時15分)

☎ 538-1812 (土・日・祝日・夜間の緊急連絡先)

