



みずたん

おおいたの水道

2015
春号

3月15日発行 大分市水道局

特集

4月1日から

料金センター業務を
民間事業者に委託します

古国府浄水場の水管橋

アーチが印象的な水管橋は、大分川を越えて対岸に水道水を運ぶための橋です。

4月1日から 料金センター業務を 民間事業者に委託します

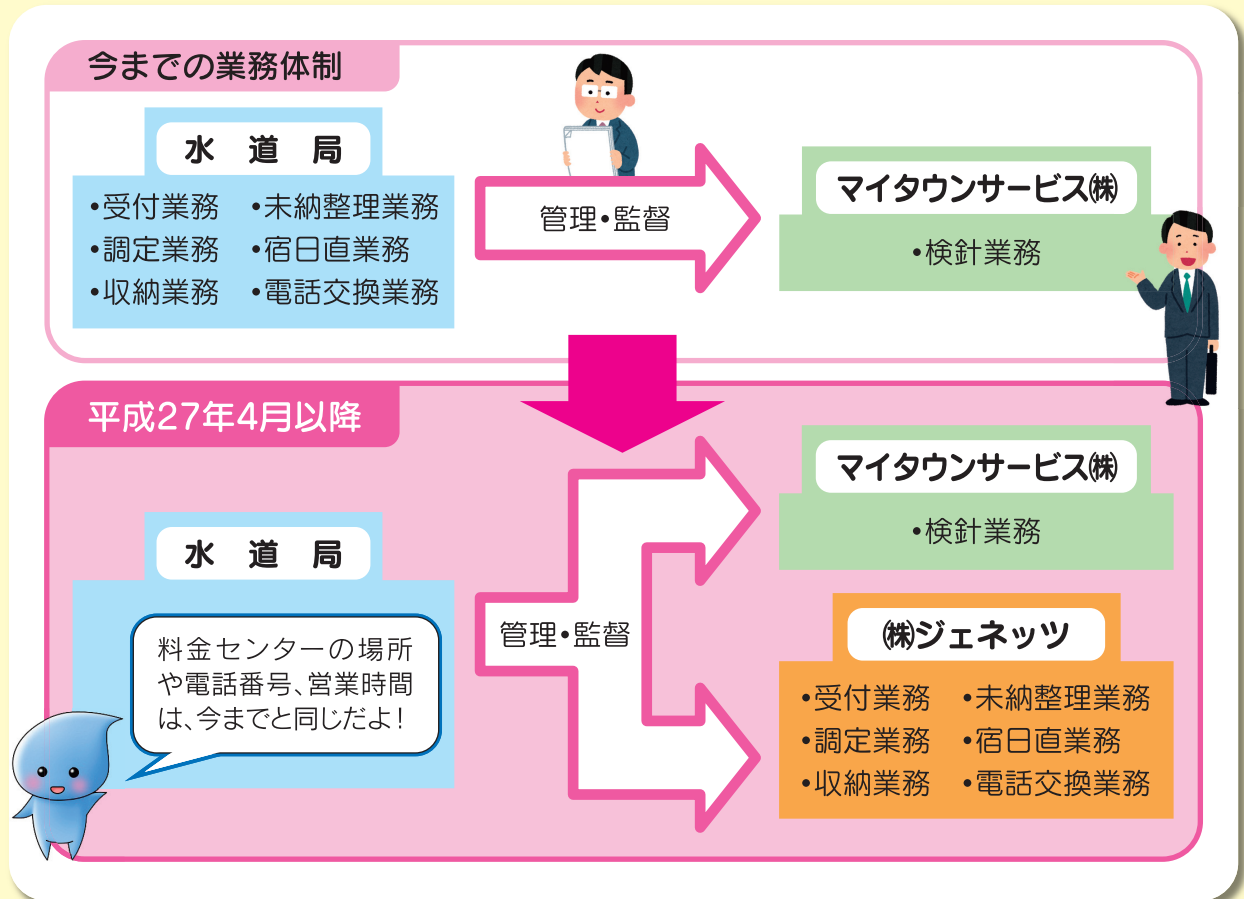
特集

水道局では平成27年4月より、①事務事業の効率化、②経費の削減、③お客さまサービスの向上を図ることを目的として、今まで水道局職員が行っていた料金センターの業務(料金の請求から徴収まで)を(株)ジェネッツに委託します。

これからも経営の効率化を図るとともに、より一層お客さまサービスの向上に努めてまいりますので、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

なお、検針については、引き続きマイタウンサービス(株)が行います。

料金センターの業務内容、場所、電話番号、営業時間等は今までと変更ありません。



この制服でお伺いします

民間事業者の従業員がお客さまのお宅を訪問する際は、水道局が発行する**身分証明書を携行して**業務を行います。不審に思われた場合は、身分証明書の提示を求めるか下記までお問い合わせください。



▲検針業務従事者
マイタウンサービス(株)

写真	身分証明書 番号
会社名	マイタウンサービス(株)
氏名	年月日生
上記の者は、大分市水道局の委託を受け、水道メーター検針業務に従事する者であることを証明する。	
年月日	管理者の印
大分市水道事業管理者	



▲徴収業務等従事者
(株)ジェネッツ

写真	身分証明書 番号
所在地	法人名 (株)ジェネッツ
上記の者に水道料金等の徴収業務を委託していることを証明する。	
氏名	大分市水道事業管理者
生年月日	年月日生
上記の者は委託業務に従事する当社の社員であることを証明する。	
法人名	(株)ジェネッツ
有効期限	年月日

よろしくお願ひします



お問い合わせ 営業課 料金センター ☎538-2416

ご存知ですか？クロスコネクションは**禁止**されています！

クロスコネクションとは…

クロスコネクション(誤接続)とは、水道の給水管と水道以外の管(井戸水等の管)とが直接接続されていることをいいます。バルブを設置し必要に応じて水道水と井戸水などを切り替えている場合もクロスコネクションになります。**クロスコネクションは、水道法により固く禁止されています。**

●なぜ禁止されているの？

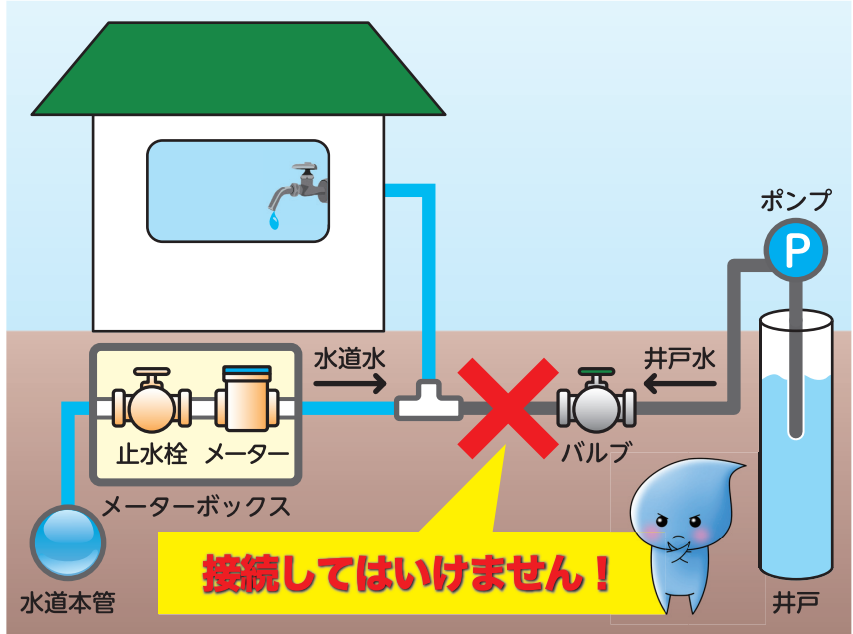
水道の給水管と、井戸水等水道以外の管が接続されていると、バルブの故障や操作不良、閉め忘れ等により井戸水などが水道本管に逆流することがあります。この逆流した水が汚染されていた場合、飲用に適さない危険な水を飲んでしまうとばかりでなく、最悪の場合、伝染病などを広範囲に引き起こしてしまうこととなります。

また反対に大量の水道水が井戸に流れ込み、莫大な水道料金が請求されることがあります。

●クロスコネクションになっていることが確認された場合

水道局指定給水装置工事事業者※に連絡し、速やかに水道の給水管から水道水以外の管(井戸水等の管)を切り離してください。なお、費用はお客さま負担となります。

また、**クロスコネクションが速やかに改善されない場合は、管を切り離れたことが確認できるまでの間、水道水の給水を停止します。**



**安全な水道水を確保するために
ルールを守って使用してください。**

※事業者の一覧は大分市ホームページに掲載しています。

大分市指定給水工事事業者

検索

お問い合わせ 営業課 給水検査担当班 ☎538-2417

水道Q&A コーナー

よくある質問にお答えします！

Q 大分市内で引越しをしました。これまで水道料金を口座振替で支払っており、新住所でも継続したいのですが、再度口座振替の申込みが必要ですか？

A 大分市水道局が給水している区域内での転居であれば、新住所でも引き続き同じ口座から口座振替を行うことができます。引越しのお届けの際に「口座振替継続」とお申し出ください。
ただし、以前に大分市水道局と水道使用契約があり、口座を登録済みの場合に限りです。
(マンション等の集合住宅にお住まいで、水道料金を大家さんや管理会社にお支払いされていた方は、新たに口座振替の申込みが必要です。)

お問い合わせ 営業課 料金センター ☎538-2416

「世界水の日」をきっかけに、水の大切さ、貴重さについて考えてみましょう。

毎年3月22日は、国連が定めた「世界水の日」です。世界中では今もたくさんの方が、不衛生な水が原因となつて引き起こされる病気や水不足によつて亡くなつていきます。日本のように、じゃ口をひねればいつでも安全な水道水が飲めることは、決して「当たり前」ではないのです。



お問い合わせ
浄水課 水質管理室
☎5438911

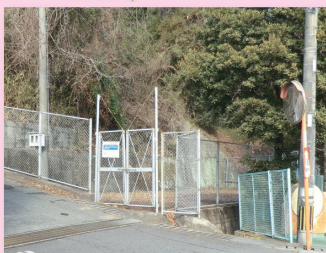
平成27年度水質検査計画については、平成27年4月1日より水道局浄水課、各料金センター、各支所、明野出張所、情報公開室、大分市ホームページでご覧になれます。

平成27年度
水質検査計画のお知らせ



水道局用地(遊休地)を 利活用してみませんか

お気軽にご相談ください!



旧加茂団地ポンプ所用地

所在：永興1389番2
面積：99㎡
状況：更地



旧ふじが丘第1配水池用地

所在：寒田434番2
面積：653㎡
状況：構築物あり

水道局では、左記の用地以外にも水道事業で使用しなくなった用地が市内に点在しています。これらの用地を有効に活用するため、広く利活用案を募集しています。

詳しく下記までお問い合わせください。

大分市ホームページでも
詳しい情報がご覧になれます。

大分市水道 利活用

検索

お問い合わせ 経営管理課 管財担当班 ☎538-2404

料金センターからのお知らせ

水道の届出は、次の場合に必要となりますのでお早めをお願いします。
届出をする際には、検針票(水道使用水量等のお知らせ)や領収書などに記載されている「水道番号」をお知らせください。

● 転入・転居により新しく水道の使用を始めるとき

水道使用開始届

窓口 電話

● 引越しなどで水道の使用を止めたり、長期間使用しないとき

水道使用中止届

インターネット

● 水道は引き続いて使用するが、使用者の名前が変わるとき

水道使用者名義変更届

窓口 電話

届出方法

窓口での届出

各料金センター、市役所、各支所、出張所で届出ができます。

電話での届出

料金センターに連絡してください。

インターネットでの届出

大分市ホームページ→左側中段にある「電子申請」→生活に関する申請・届出→「水道使用開始届」「水道使用中止届」で届出ができます。

中央料金センター

(大分・明野地区の方)



東部料金センター

(鶴崎・大在・坂ノ市・佐賀関地区の方)



西部料金センター

(穂田・大南・野津原地区の方)



お問い合わせ 営業課 料金センター ☎538-2416

※営業時間 月曜日～金曜日 午前8時30分から午後5時15分まで(祝祭日を除く)

大分市水道局
公式ツイッターを配信中!

アドレス http://twitter.com/oita_suidou/



大分市水道局
公式フェイスブックページ
を運用中!

アドレス <http://www.facebook.com/OitaSuidou>



水道に関する
お問い合わせ先

代表

☎538-1211 (平日の午前8時30分～午後5時15分)

☎538-1812 (土・日・祝日・夜間の緊急連絡先)

編集・発行/大分市水道局経営管理課 大分市城崎町1-5-20(大分市ホームページアドレス <http://www.city.oita.oita.jp/>)

この広報紙の内容は、大分市のホームページでもご覧になれます。

(この広報紙は再生紙を使用しています)