



# おおいたの水道

2012  
冬号

12月15日発行 大分市水道局

## 水道管の

# 防寒対策は出来ていますか？

冬の寒い時期には、水道管が凍結することがあります。平成23年度は346件、平成22年度は567件の凍結関係の問い合わせがありました。日頃から防寒対策をしていただくようお願いします。

### 凍結するのはどんなとき？

- ・外気温がマイナス4度以下になったとき
- ・1日中、外気温が氷点下の真冬が続いたとき

### 凍結しやすいのはどんな場所？

- ・家の北側など日の当たらない場所
- ・風当たりの強い場所
- ・水道管が露出している(むき出しになっている)場所

### 凍結したらどうしたらいいの？

1. 自然にとけるのを待つ。
2. タオルや布を巻き付け、上からゆっくりと「ぬるま湯」をかけてとくす。



#### 【注意】

熱湯をかけると管が破裂することがありますので、絶対に熱湯をかけないでください。

3. 凍結による敷地内の漏水については、お客さまが直接「大分市指定給水装置工事事業者」に修繕を依頼してください。修繕費用はお客さまの負担となります。

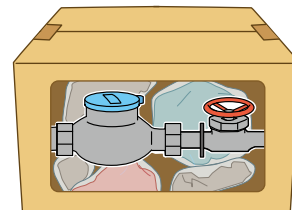
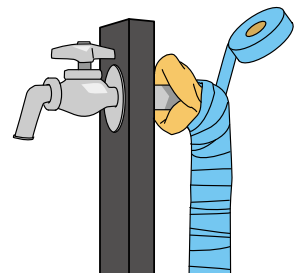
※大分市指定給水装置工事事業者は大分市ホームページに掲載しています。

### 凍結させないためには？

- ・床下の換気口を閉めて、冷たい風を防ぎましょう。
- ・水道管に防寒対策をしておきましょう。

#### 対策その1

- ・水道管に布などを巻いて、その上からビニールテープを巻く。

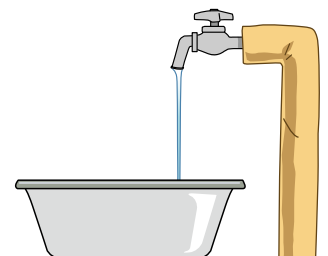


#### 対策その2

- ・メーターボックスの中に、毛布や布切れなどを入れ、保温する。

#### 対策その3

- ・冷え込みが予想される前日に蛇口を少し開けて、水を出しておく。浴槽やバケツ等に貯めておき生活用水としてお使いください。



※長期間の旅行等でしばらく家を空ける際には、水道管の凍結に十分お気をつけください。

水道管の防寒対策や凍結による漏水等のご相談については、水道局維持課(TEL:538-2402)までお問い合わせください。

# 『水道に関する意識調査』結果

大分市水道局では、お客さまの水道に対する感想やご意見等をお伺いし、より一層水道サービスを充実させるために「水道に関する意識調査」を行いました。  
主な調査結果を紹介します。

## 調査の概要

- 調査対象 無作為抽出した3,000人
- 調査方法 郵送による配布・回収
- 調査期間 平成24年3月9日～3月30日
- 有効回収率 47.2%

## ○大分市の水道サービスに対して満足な点、不満な点は？ (複数回答 上位5つ)

### 満足な点

- ・断水などがなく安定した給水のできる水道(70.9%)
- ・安全な水の供給(59.1%)
- ・水源水質の保全(33.0%)
- ・おいしい水の供給(24.9%)
- ・特になし(13.2%)

### 不満な点

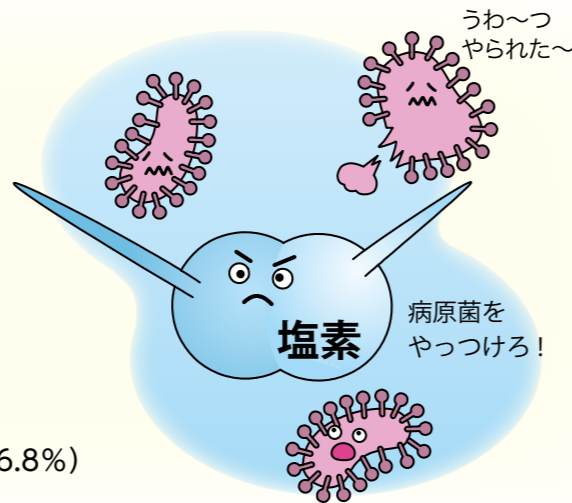
- ・特になし(38.8%)
- ・水道料金(30.0%)
- ・蛇口の水の水質検査(13.5%)
- ・おいしい水の供給(11.7%)
- ・情報の提供(7.7%)

水道局では、検査することが法律で定められている水質基準50項目に加えて、水質管理目標設定項目27項目、農薬類など約200項目の検査を実施しています。また、各種情報につきましては、水道事業へのご理解・ご協力を得るため、今後も積極的に提供してまいります。  
皆さまからいただいたご意見を参考に、今後も徹底した水質管理や水道管の維持・管理を行う中で、安全、安心で低廉な水道水を供給できるよう努めてまいります。

## Q 大分市の水道水の飲み水としての水質について感じていることは？ (複数回答)

「特に気になることはない」が約4割 一方で「水質の安全性に不安がある」が約1割

- ・特に気になることはない(40.4%)
- ・臭いは感じない(27.6%)
- ・カルキ(塩素)臭いと感じる(24.9%)
- ・おいしい(17.9%)
- ・おいしくない(14.2%)
- ・水質の安全性に不安がある(10.9%)
- ・ビルやマンション等の受水槽の衛生管理が不安(6.8%)

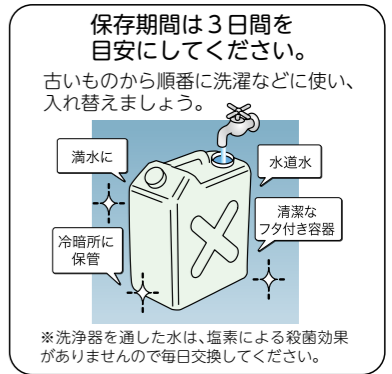


塩素には、病原菌等に対して強い殺菌効果があることから、水道水は塩素により消毒することが法律により定められています。水道水に塩素を入れることで、消毒と同時に皆さまのご家庭に届く間に雑菌の繁殖を抑えることができます。このため、水道水に含まれる塩素はとても重要な働きをしています。

## Q 地震などの自然災害に備えて、水の確保について対策をしていますか？ (複数回答)

「対策をしている」方が約6割 「何もしていない」方が約4割

- ・何もしていない(36.9%)
- ・浴槽の水を抜かずに残している(34.4%)
- ・ボトルウォーターなどを購入し、常備している(32.5%)
- ・水道水などをポリタンクにためて常備している(8.0%)
- ・井戸水を確保している(5.6%)



災害に備えて、「水の確保は行っていない」との回答が約4割ありました。水道局では、災害対策への取組を行っていますが、災害時にはすぐに皆さまに水道水をお届けすることができない場合があります。このため、各ご家庭でも、日頃から災害の発生に備えて水道水のくみ置きをしていただくようご協力をお願いします。

## Q 広報紙やホームページで特に知りたい情報は？ (複数回答)

- ・水質に関すること(58.9%)
- ・水道料金に関すること(49.7%)
- ・地震等の災害対策への取組(36.2%)
- ・水源に関すること(26.8%)
- ・水道管の工事や断水の情報(22.3%)



知りたい情報として多く挙げられていた「水質に関すること」、「水道料金に関すること」など、水道局の情報は、年に3回各ご家庭に配布している広報紙や、大分市のホームページに掲載していますのでぜひ、ご覧ください。今後も、よりよい広報活動に努めてまいります。

## ○水道事業で今後どのようなことに重点的に取り組んでいくべきですか？ (複数回答 上位3つ)

- 安全な水をお届けするための水質管理(1244件)
- 災害に強い水道施設の整備(889件)
- 必要な水がいつも蛇口から出るようにすること(661件)

### アンケートの結果から

水道局では、「快適で安定した生活をささえる、安全、安心の水道」の実現を基本理念とした「大分市水道事業基本計画」を策定しています。さらに、健全経営を堅持するため「施設整備計画」、「中長期財政計画」を作成し、みなさまに信頼される水道事業運営に努めています。  
今回の調査では、水の安定供給や危機管理対策、窓口サービスの向上など、現在水道局が取り組んでいる事業内容に関する多くの貴重なご意見・ご要望をいただきました。  
今後とも、この調査結果を参考にしながら、より質の高い水道サービスの提供に努めてまいりますので、お客さまの一層のご理解とご協力をお願いします。

「水道に関する意識調査」結果の詳細については、大分市のホームページに掲載しています。

<http://www.city.oita.oita.jp>

# 水道局からのお知らせ

## 「大分市水道事業経営評価委員会」の委員を募集します

水道局では、水道事業経営全般に関することについて、外部の視点から客観的に評価していただくために「大分市水道事業経営評価委員会」を設置しています。現委員の任期満了に伴い、公募による委員を次の要領で募集します。

- **応募締切** … 平成25年1月18日(金) (当日消印有効)
- **募集人数** … 2名
- **任期** … 2年(平成25年4月から2年間)
- **応募資格** … 市内に居住する20歳以上で、委員会(年4回程度、平日開催)への出席が可能な方。ただし、地方公共団体の議員及び職員は除きます。
- **提出書類** … 自由な様式に、住所、氏名(振り仮名)、生年月日、電話番号、職業及び主な職歴、地域、社会活動の有無、応募の理由(400字~800字程度)を記載し、郵送、FAX、Eメールにより提出してください。
- **選考方法** … 書類審査のうえ抽選(結果は応募者全員にお知らせします)
- **応募及びお問い合わせ先** … 〒870-0045 大分市城崎町1丁目5番20号/大分市水道局 経営管理課 企画担当班  
TEL:538-2404 FAX:535-1241 Eメール:suidoikeikanri@city.oita.oita.jp

## 平成25年度水質検査計画(案)の意見募集について

水道局では、平成25年度水質検査計画(案)についてのご意見を募集します。募集要領など詳しい内容につきましては、各閲覧場所または市ホームページをご覧ください。

1. **募集期間** … 平成24年12月17日(月)~平成25年1月18日(金)
2. **閲覧場所** … 水道局浄水課、水道局各料金センター、情報公開室、各支所、明野出張所  
もしくは市ホームページ
3. **お問い合わせ先** … 浄水課水質管理室  
TEL:543-8911 FAX:544-7325 Eメール:sj-suisitu@city.oita.oita.jp



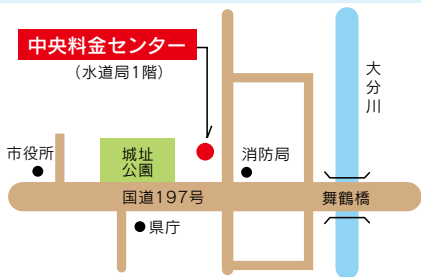
## 料金センターからのお知らせ

- ・水道料金は、金融機関、コンビニエンスストア、各料金センター窓口、市役所及び各支所でお支払いできます。
- ・口座振替をご希望のお客さまは、金融機関窓口へ直接お申し込みください。
- ・集合住宅においては、集合住宅料金算定の特例があります。(申請が必要です。)詳細は各料金センターまでお問い合わせください。

### 中央料金センター

(大分・明野地区の方)

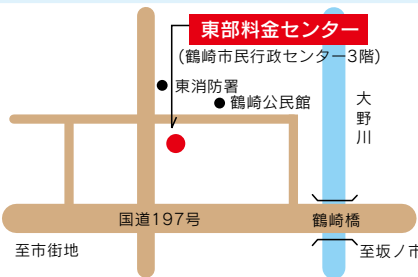
☎538-2416



### 東部料金センター

(鶴崎・大在・坂ノ市・佐賀関地区の方)

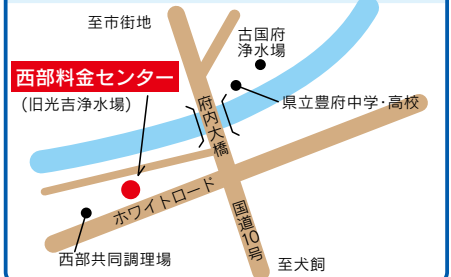
☎527-7171



### 西部料金センター

(植田・大南・野津原地区の方)

☎567-2355



## 大分市水道局 公式ツイッターを配信中

大分市水道局では、いざという時のためだけでなく、水道局の取組やイベント情報など、皆さまに役立つ情報を随時発信しています。

アドレス:[http://twitter.com/oita\\_suidou/](http://twitter.com/oita_suidou/)



水道に関する  
お問い合わせ先

代表 ☎538-1211 (平日の午前8時30分~午後5時15分)  
☎538-1812 (土、日、祝日、夜間の緊急連絡)

編集・発行/大分市水道局総務課 大分市城崎町1-5-20 (大分市ホームページ<http://www.city.oita.oita.jp/>)  
この広報紙の内容は大分市ホームページでも掲載しています。(この広報紙は再生紙を使用しています)