

# おおいたの水道

2011  
冬号

12月1日発行 大分市水道局

## ○古国府浄水場一般公開を行いました

水道局では8月の「水の週間」期間中の8月4日（火）に、川の水が水道水として市民のみなさんに提供されるまでの過程や水質の維持管理の重要さ、水の大切さなどへの理解を深めてもらうことを目的として古国府浄水場の一般公開を行いました。

当日は、炎天下にも関わらず、親子連れなど合計842人が浄水場を見学されました。今年は防災関連のコーナーを設置し、今後も、「水の大切さ」、防災意識や水道事業についての理解を深めていただけるよういろいろな行事を実施しますので、ぜひご参加ください。



浄水場施設見学風景



造水機コーナー



水の体験コーナー風景

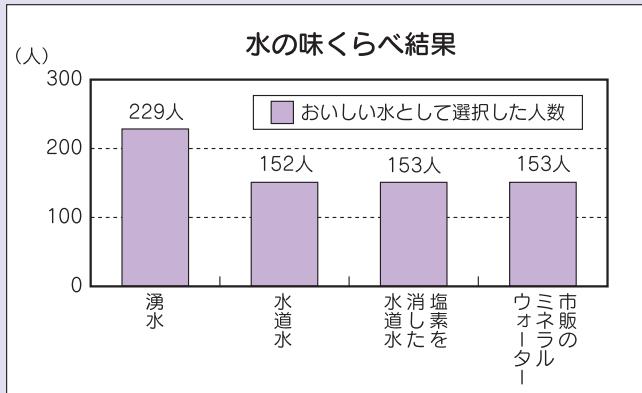


水の味くらべ風景

### 古国府浄水場一般公開での「水の味くらべ」の結果について

一般公開の催しの一つとして「水の味くらべ(利き水)」を行ったところ、今年多くの方が参加してくれました。その結果一番おいしいと感じた水は下のグラフのとおりでした。水道水のおいしさは、湧水とくらべると人数で下回っていますが、市販のミネラルウォーターと比べても遜色ないとの結果が得られました。また、同時に開いた一般公開の来場者アンケートでは「水道水について最も関心があること」については、じゃ口から直接水が飲めることが最も多く、全体の6割を占めており、「大分市の水道の水を飲んでいるか」については、8割の方が水道水を直接飲んでいる、もしくは沸かして飲んでいるという回答をいただきました。さらに「水道の水はおいしいか」については、6割の方から大分の水道水はおいしいという回答をいただきました。

これらのご意見を参考に、今後とも市民の皆さんに安全でより一層良質な水道水をお届けしてまいります。

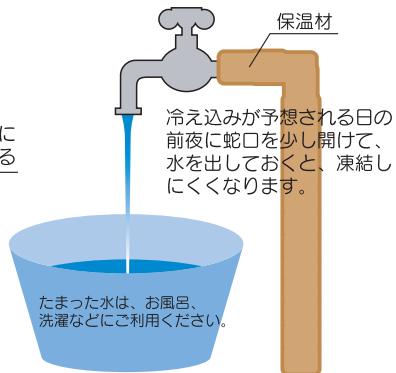
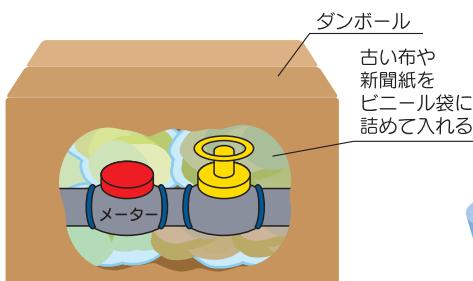
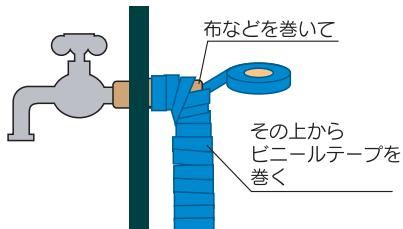


# 水道管の防寒対策について

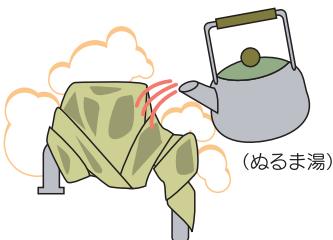
## ○水道管を塞さから守りましょう

今年の1月15日から16日にかけて、異常な寒波が襲来し、給水管の凍結や断水等の問い合わせが567件ありました。市民の皆さまが日頃から防寒対策をすることが大切です。

## ○防寒対策の方法について



## ○凍結して水が出なくなったときは…



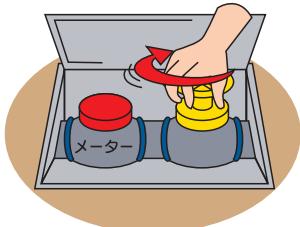
①自然にとけるのを待つ。

②タオルや布を巻き付け、上からゆっくりと「ぬるま湯」をかけてとかす。

### 【ご注意】

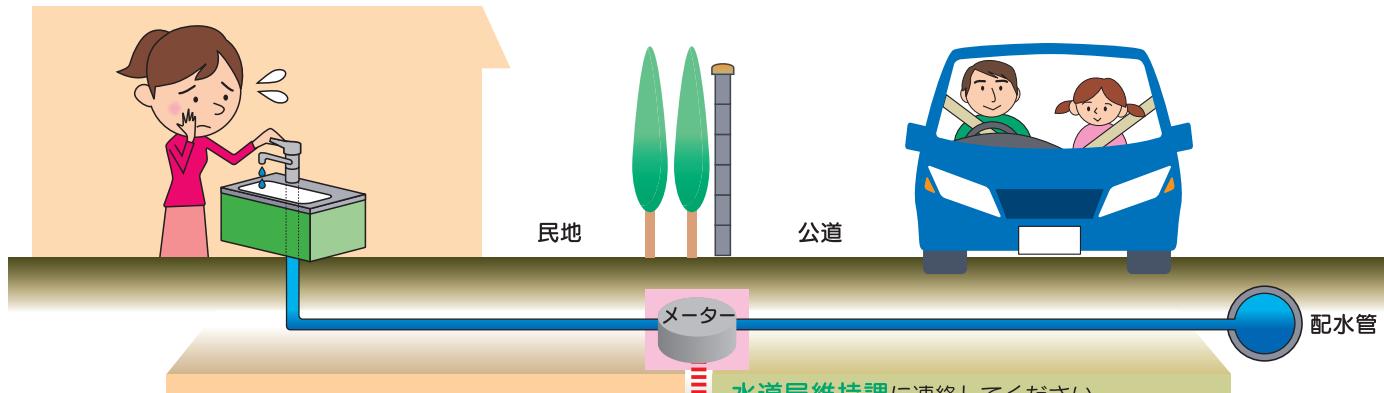
熱湯をかけると管が破裂することがありますので、絶対に熱湯をかけないでください。

## ○水道管が破裂したときは



## ○応急処置をしてください。

メーターから民地内の水道管が漏水した場合は、元栓(止水栓、メーターボックス内のバルブ)を閉めてください。



これらを総称して「**給水装置**」といいます。すべてお客様の所有物です。  
(ただし、水道メーターは除きます)

※指定給水装置工事事業者は大分市ホームページにて掲載しています。

大分市ホームページ → 水道局(左下にあるバナー) → 右にある主な取り組み「水道工事のお申し込み・指定給水装置工事事業者一覧」→ 指定給水装置工事事業者について

水道管の防寒対策、漏水の件でお困りの際には、

水道局維持課 (TEL 538-2402) までお問い合わせください。

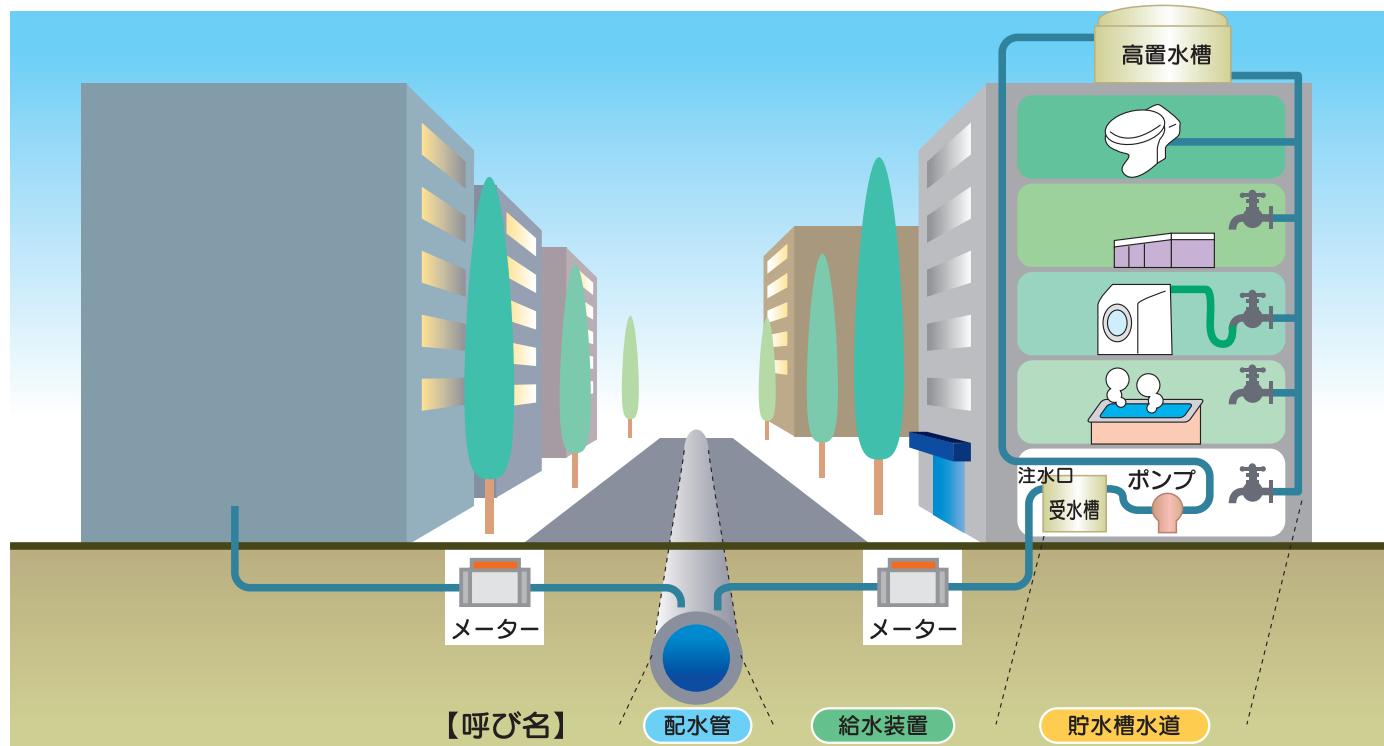
# 貯水槽水道について

(ビル等のオーナー様へのお願い)

配水管から分岐して、一旦受水槽に受けて給水する場合、注水口までを給水装置といいます。

また、受水槽から各戸のじゃ口までは、貯水槽水道といいます。

給水装置、貯水槽水道ともにビルのオーナー様の所有であり、貯水槽水道についてはオーナー様が定期的な清掃や点検等の管理をする必要があります。



## 定期的な清掃と点検を行いましょう

### 受水槽及び高置水槽の清掃

1年以内ごとに1回定期に清掃を行いましょう。

※清掃の委託をする場合は、建築物の飲料水の貯水槽の清掃を行う事業登録を受けた事業者及び同等以上の清掃作業を行うことが認められる業者が望ましい。

### 受水槽及び高置水槽の点検

#### 保守点検は

- ・水槽の周りは清潔でごみなどを置いていないか。
- ・ひび割れ、水中や水面に沈でん物・浮遊物はないか。
- ・マンホールの施錠、パッキンの劣化などによる雨水の浸入はないか。
- ・防虫網が破損していないかなどを点検し、異常を発見したときは速やかに改善を行ってください。

### 水質検査の実施

じゃ口から出る水は、毎日点検しましょう。

(におい・味など) 残留塩素も必要に応じて検査しましょう。

もし異常があった場合は、必要な水質検査を行ってください。

貯水槽水道についてのご相談は、

保健所衛生課(536-2854)もしくは水道局営業課 給水審査係(538-2417)までお問い合わせください。

## 平成24年度 水質検査計画(案)についてのご意見を募集します！

水道局では、市民の皆さんに安全で良質な水道水を供給するために、平成24年度水質検査計画(案)を作成します。安全でより一層良質な水道水をお届けできる水質検査体制を充実させるために、市民の皆さまのご意見を募集します。つきましては、下記の募集要領でお願いします。

### 募集要領

#### 1. 募集期間

平成23年12月15日(木)～平成24年1月19日(木)

#### 2. 閲覧場所

水道局浄水課、水道局各料金センター、情報公開室、各支所、明野出張所もしくは市ホームページでご覧になります。

大分市ホームページでの閲覧方法

<http://www.city.oita.oita.jp/>にアクセスし、左下の「水道局」をクリックすると、「平成24年度水質検査計画の策定にあたりご意見を募集します。」を公開しております。

#### 3. 応募方法

応募様式は自由ですが、意見提出用紙を各閲覧場所に設置するほか、市ホームページからもダウンロードできますのでご利用ください。

提出方法は直接又は郵送、ファックス、Eメールで下記の宛先までお寄せください。

※電話での受付は行っておりませんので、ご了承ください。

#### 4. その他

提出されたご意見は整理・集約し、ご意見に対する水道局の考え方をホームページにて公表いたします。なお、個々のご意見に対する直接の回答はいたしませんので、ご了承ください。

#### 5. 応募及びお問い合わせ先

〒870-0844 大分市大字古国府1425番地の1 大分市水道局浄水課水質管理室

ファックス：544-7325 Eメール：[sj-suisitu@city.oita.oita.jp](mailto:sj-suisitu@city.oita.oita.jp)

## 濁り水の原因と対処方法について

### ○赤い(茶色い)色の濁り水が出た場合は…

**原 因**…水道工事や断水などで、水道管の中を流れている水の速さや方向が変わることにより発生する場合があります。また、留守などで長時間、水を使用しなかった場合も発生する場合があります。

**対 処**…水道工事では本管で排水します。家庭内であればしばらく水を流して濁り水を排水してください。

上記の内容以外で、水道について問い合わせが多い質問（水道料金、漏水、濁り水等）について、大分市ホームページにて情報を掲載しておりますので、ご覧になってください。

### ○掲載場所

大分市ホームページ→ 「あっ、そうやったん！～よくある質問に回答します（Q & A）～」  
→ 検索したい分類「上水道」→ 上水道に関するこ

### 水道に関する お問い合わせ先

(代) TEL 538-1211 (平日の午前8時30分～午後5時15分)  
TEL 538-1812 (土・日・祝日・夜間の緊急連絡)