

おいだの水

2009
冬号

12月1日発行

大分市
水道局

特集 水道管を寒さから守りましょう。

水道管の冬支度と点検をお忘れなく！

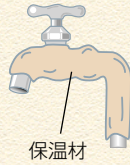
寒さが厳しくなり、気温が氷点下になると水道管やメーターが凍りやすくなります。さらにマイナス4℃以下になると、凍結により器具が破損したり、ひび割れが生じやすくなります。テレビ、ラジオなどの気象情報に注意し、寒さの厳しい時は、保温材などで凍結防止に努めましょう。

家族みんなで早めの点検をしましょう。

Check!

チェック 1 屋外の露出している水道管

保温材などで保温をしましょう。



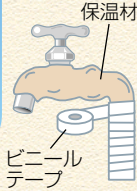
チェック 2 風当たりの強い屋外の水道管

風よけなどで保温をしましょう。



チェック 3 屋外の保温材が破れている水道管

テープなどで補修をしましょう。

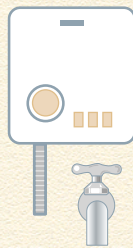


チェック 4 屋外の凍結防止ヒーターが

コンセントを差し込みランプの確認をしましょう。



チェック 5 給湯器などの配管も凍りやすいため、注意しましょう。

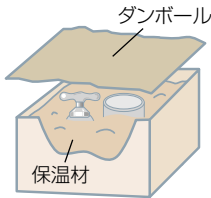
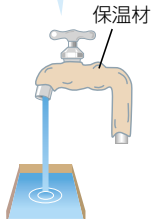


簡単にできる凍結防止法

●メーターボックスの中に保温材（発泡スチロールや紙をちぎったもの）をビニール袋に入れたものでもよいを入れ、保温してください。その上にダンボールなどを置くと、さらに効果的です。

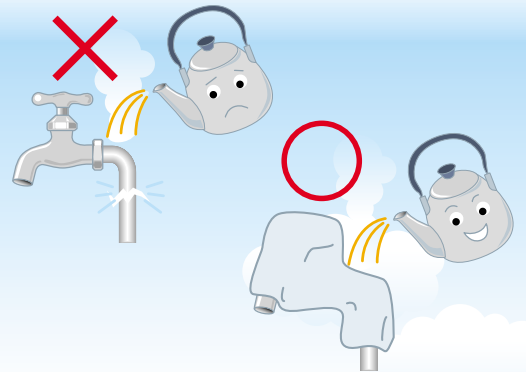
●冷え込みが予想される日の前夜に蛇口を少し開けて水を出しておく、凍結しにくくなります。

たまには、お風呂、洗濯などにご利用ください。



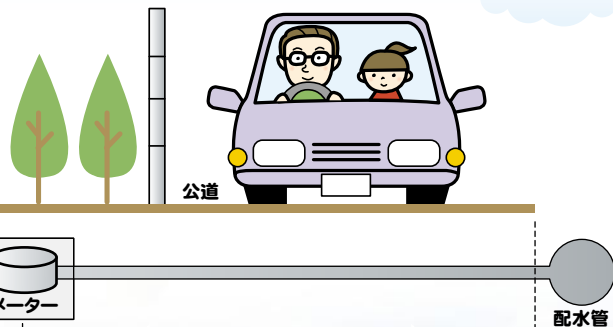
凍結してしまったら

水道管が凍結した時は、そのまま自然解凍を待つか、凍結した部分にタオルを巻き付け、ぬるま湯を少しずつかけて解凍してください。熱湯をかけると破裂する場合がありますので、注意してください。また、凍結し水が出なくても、蛇口は閉めてください。自然解凍した場合、水が出る状態で放置されることになります。



水道管が破損したときは

破損した時は、元栓（止水栓、メーターボックス内のバルブ）を閉め、水を止めてから、大分市水道局指定給水装置工事業者に連絡ください。ただし、メーターより道路側が破損している場合は、水道局へ連絡してください。



指定給水工事業者に、直接修繕を依頼してください。修繕費用はお客さま負担となります。

水道局維持課に連絡してください。自然漏水の場合、修繕費用は水道局が負担します。ただし、自然漏水でない場合は、お客さま負担となります。

これらを総称して「給水装置」といいます。すべてお客さまの所有物です。

営業課からのお知らせ(詳細は下記料金センターにお問い合わせください。)

- コンビニエンスストアや郵便局でも水道料金がお支払いいただけます。
- 水道の届出が電話やインターネットでもできます。
- 口座振替をご利用ください。

口座振替申込書をお届けしますので、預・貯金通帳、金融機関届出印とともに金融機関窓口へご持参ください。

(「水道ご使用量のお知らせ」または「領収証」をお持ちの方は一緒にご持参ください。)

※お申込みから約1カ月で、口座振替ができます。

	電話	インターネット
使用開始届	○	○
使用中止届	○	○
使用者名義変更届	○	

中央料金センター

(大分地区の方)

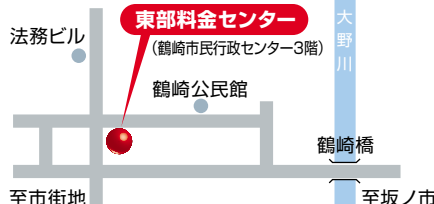
☎538-2416



東部料金センター

(鶴崎・大在・坂ノ市・佐賀関地区の方)

☎527-7171



西部料金センター

(植田・大南・野津原地区の方)

☎567-2355



各料金センターの営業時間は月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分です。

ご注意ください!

最近、簡単な水質検査や配管の確認を無料で行った後に、高額な浄水器の販売や屋内配管の取替えなどを行う訪問販売が増えています。水道局ではお客さまから依頼のない水質検査や浄水器の斡旋は行っておりませんのでご注意ください。

なお、水道局では、お客さまに安心してご利用いただけるよう、毎日検査を行い、安全な水道水をお届けしています。

不審に思われる方は、必ず身分証明書で確認されるか、水道局総務課までお問い合わせください。

平成22年度水質検査計画(案)についてのご意見を募集します!

大分市水道局では、市民の皆さまに安全で良質な水道水を供給するために、平成22年度水質検査計画を作成します。安全でより一層良質な水道水をお届けできる水質検査体制を充実させるために、市民の皆さまのご意見を募集します。下記の見集要領をお願いします。

募集要領

閲覧・意見募集期間

平成21年12月15日(火)～平成22年1月19日(火)まで

閲覧場所

大分市水道局浄水課水質管理室、大分市水道局各料金センター、大分市各支所、明野出張所、情報公開室
大分市ホームページでも閲覧できます。

大分市ホームページでの
閲覧方法

<http://www.city.oita.oita.jp> にアクセスし、

市政ガイド、右側のリンク集(大分市水道局)を順番にクリックすると「平成22年度水質検査計画の策定にあたりご意見を募集します。」を公開しております。

指定の用紙を使用して、直接または郵送、ファックス、Eメールをお願いします。

応募先

(お問合わせ先)

〒870-0844 大分市大字古国府1425番地の1

大分市水道局浄水課水質管理室 FAX544-7325

メールアドレス

sj-suisitu@city.oita.oita.jp ※電話による受付は行っていません。

その他

- お寄せいただいた意見につきましては、ホームページにて回答を公開いたします。(個々の意見に対する直接の回答はいたしませんのでご了承ください。)

お問合わせ先

水道局浄水課 ☎543-8911

(月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分)

大分市水道局に
関するお問い合わせ先

☎538-1211 (月～金曜日の午前8時30分～午後5時15分)

☎538-1812 (土・日・祝日・夜間の緊急連絡)

