

保護者等から警備会社に連絡があった際の対応フロー

【留守番電話メッセージ】

「誠に申し訳ございませんが、ただいまの時間は電話のお取次ぎができませんので、業務時間内に改めてお掛け直しいただきますようお願いいたします。
なお、緊急を要する場合は、緊急連絡先 ○○○会社の電話番号○○○-○○○○にご連絡願います。」

保護者等から警備会社に架電があった場合(大分市内指定校81校)



【警備会社】

緊急のご用件でしょうか。
児童生徒の生命に関わることや事件、事故に関するもののみ、学校関係者に連絡することとしております。



※緊急(児童生徒の生命や安全に関すること)

- ・内容を簡潔に確認する。
- ・架電者の連絡先等必要事項を聞き取り、記録。

【事件・事故の場合】

「警察には連絡していますか。」と問う。記録。



【警備会社】

お伺いした内容について、学校関係者に連絡をいたしますので、学校関係者からの連絡をお待ちください。



【警備会社】 学校関係者に連絡

(連絡先例)

各校の連絡先参照

- ①校長 公用携帯
- ②教頭 公用携帯
- ③校長 私用携帯
- ④教頭 私用携帯
- ⑤生徒指導担当教員 私用携帯

連絡が取れるまで
番号順に架電

※連絡終了後、電話対応記録に記録。
FAXで当該校に送信



左記の児童生徒の生命や安全に関すること以外



【警備会社】

明日、学校が対応できる時間帯に連絡していただけないでしょうか。



【警備会社】

※対応終了後、電話対応記録に記録。
FAXで当該校に送信。