

平成 28 年度 事務事業評価(議会)  
(平成 27 年度決算)

分科会評価結果

分科会名	総務分科会				整理番号	総務-1		
事務事業名	市民活動・消費生活センター (ライフパル)管理運営事業							
評価区分 (事務事業の方向性)	1	拡充	②	継続	3	終期設定し終了	4	休止・廃止

〈上記評価区分とした理由、改善内容、提案事項等〉

市民活動・消費生活センター（ライフパル）は、市民の自主的な社会貢献活動を促進し、消費生活の安定及び向上を図るとともに、中心市街地のにぎわいを創出する役割も担っている。

しかしながら、消費生活センターの相談業務においては個人情報の取り扱いに特に配慮する必要があり、市民活動センターと消費生活センターという性質が違うセンターが1つの施設に併設されていることには、施設運営上、課題があると考えられる。

市民活動支援事業と消費生活啓発事業は、社会的ニーズがあり必要性が高いが、可及的速やかに両センターの分離を含めて事業を見直し、将来的なあり方を検討することを求め、継続とした。