

# トキハ 本店

- 店舗改装を行う際に、地下2階と地下1階の間のエスカレーターのステップ(踏段)の速度を30m/分から22.5m/分に変更しました。
- 改装前は、エスカレーターで昇る時に、乗る時の足がエスカレーターに引っ張られて体勢を崩し、転倒する事故が地下2階から地下1階に昇る箇所で特に多かったため、エスカレーターの昇り口に係員を配置していました。
- 速度を遅くした結果、高齢者や体の不自由な方、両手に荷物を持った方なども安全にエスカレーターを利用でき、この場所での転倒事故がなくなりました。

