

大分市工場夜景クルーズ実証事業

実績報告書

令和 7 年度実施分

ハートトラベル

株式会社ハート

1. 目次

2. 実施要領	2
a. 運営体制	2
b. 事業体制スケジュール.....	2
3. 実績	3
a. クルーズ概要	3
b. 催行実績	5
c. 当日の様子	6
4. アンケート	11
a. 質問内容	11
b. 結果集計と分析	19
c. 乗船者感想など	52
5. S N S運用レポート.....	56
6. アンケート分析を踏まえた総括.....	57

2. 実施要領

a. 運営体制

総 責 任 者：株式会社ハート 代表取締役 前田信治
 ツアー責任者：株式会社ハート 工藤綾乃
 飲食企画運営：【12名乗り船舶】有限会社ブルーアース大分様
 飲食提供協力：【70名乗り船舶】鮨屋のちようじ様
 現地スタッフ：株式会社ハート 工藤・椿本・瀬戸口・丸岡
 外部委託 松永・佐藤

b. 事業体制スケジュール

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
1 火	1 木	1 日	1 火	1 金	1 月	1 水
2 水	2 金	2 月	2 水	2 土	2 火	2 木
3 木	3 土	3 火	3 木	3 日	3 水	3 金
4 金	4 日	4 水	4 金	4 月	4 木	4 土 第8回目実施(12名乗り)
5 土	5 月	5 木	5 土	5 火	5 金	
6 日	6 火	6 金	6 日	6 水	6 土 第6回目実施(12名乗り)	6 月
7 月	7 水	7 土 第2回目実施(12名乗り)	7 月	7 木	7 日	7 火
8 火	8 木 チラシ納品	8 日	8 火	8 金	8 月	8 水
9 水	9 金 6/7実施分募集開始	9 月	9 水 8/9実施分募集開始	9 土 第4回目中止(12名乗り)	9 火	9 木
10 木	10 土	10 火	10 木 70名乗り募集開始 Instagramリール投稿	10 日	10 水	10 金
11 金 入札	11 日	11 水	11 金	11 月	11 木	11 土
12 土	12 月	12 木	12 土 Instagramリール投稿	12 火	12 金	12 日
13 日	13 火	13 金	13 日	13 水 9/6実施分募集開始	13 土	13 月
14 月 契約締結	14 水	14 土	14 月	14 木	14 日	14 火
15 火 履行期間開始	チラシ作成	15 木	15 日	15 火	15 金	15 月
16 水 申込サイト構築		16 金	16 月	16 水 8/16実施分募集開始	16 土 第5回目実施(12名乗り)	16 火
17 木		17 土	17 火	17 木	17 日	17 水
18 金		18 日	18 水	18 金	18 木	18 土
19 土		19 月	19 木	19 土	19 火	19 金 Instagramリール投稿
20 日		20 火	20 金	20 日	20 水	20 土 8/9運航分代替日(12名乗り)
21 月		21 水	21 土	21 月	21 木 9/20.21実施分募集開始	21 日 第7回目実施(12名乗り)
22 火		22 木	22 日	22 火	22 金	22 月
23 水		23 金	23 月	23 水	23 土	23 火
24 木 市長定期記者会見 金見後、4/28-5/24募集開始		24 土 第2回目中止(12名乗り)	24 火	24 木 Instagramリール投稿	24 日	24 水
25 金 Instagramリール投稿		25 日	25 水	25 金	25 月	25 木
26 土		26 月	26 木 7/26実施分募集開始	26 土 5/24運航分代替日(12名乗り)	26 火	26 金
27 日		27 火	27 金	27 日	27 水	27 土
28 月		28 水 Instagramリール投稿	28 土	28 月	28 木	28 日
29 火 第1回目実施(12名乗り)		29 木	29 日	29 火	29 金 第1回目実施(70名乗り)	29 月
30 水		30 金	30 月	30 水	30 土 第2回目実施(70名乗り)	30 火
		31 土		31 木	31 日 第3回目実施(70名乗り)	31 金

3. 実績

a. クルーズ概要

«大分市工場夜景クルーズチラシ»



大分市工場夜景クルーズ

ツアーオーバー　※詳しくは、ホームページをご覧ください

☆当日集合場所（かんたん港園）のご案内　※できるだけ公共交通機関をご利用ください。



◆アクセス：JRでお越しのお客様：日豊本線 西大分駅下車 徒歩約5分
バスでお越しのお客様：大分駅前2番のりばから別府方面行き乗車、王子港町下車 徒歩約7分
お車でお越しのお客様：近隣の駐車場（有料）をご利用ください

①Blue Earth 21でめぐる！大分市工場夜景クルーズ（12名乗り船舶）

【出航日時】第1便：17時30分頃 第2便：19時00分頃 第3便：20時30分頃

「初回運航日 4月29日（火・祝） 第2回運航日 5月24日（土）」

※第1便・第2便では飲食の提供がございます。なお、全便飲食の持込みは、自由となっております。

※各便出航時間の10分前までに受付をお願いいたします。

【旅行代金】第1・2便（飲食提供あり）：お1人様 5,000円 小学生以下 2,500円

第3便（飲食提供なし）：お1人様 3,000円 小学生以下 1,500円

貸し切り（飲食提供あり）：70,000円（1～12名まで受付可能）

※全て税込価格となっております。

※飲食の提供はなくなり次第終了となります。

【集合場所】CAFE NA COSTA テラス（大分市生石5-7-5 ナ・コスタビル1階）

②おおいた夢花火と共に楽しむ！大分市工場夜景クルーズ（70名乗り船舶）

※日程②の第2便のみが花火鑑賞コースです

【出航日時】日程①【8月29日（金）・31日（日）】第1便：18時00分頃 第2便：20時00分頃

日程②【8月30日（土）】第1便：17時30分頃 第2便：19時30分頃（花火鑑賞）

※全便にて飲食の提供がございます。なお、全便飲食の持込みは、自由となっております。

※各便出航時間の20分前までに受付をお願いいたします。

※日程②の第2便のみ花火鑑賞コースとなっております。

【旅行代金】通常 お1人様 4,000円 小学生以下 2,000円

花火鑑賞 お1人様 8,000円 小学生以下 4,000円

※全て税込価格となっております。

※飲食の提供はなくなり次第終了となります。

【集合場所】クラシカ バイクオーレ前（大分市生石5-4）

Blue Earthクルーズ
詳細はコチラ



※6月以降は順次募集いたします

月ごとに変わる、憧れの名店の
お料理と飲み物を楽しめます！
工場夜景と一緒に贅沢な時間を
お過ごしいただけます

おおいた夢花火クルーズ
詳細はコチラ



※日程が近づきましたら、募集を開始いたします

夏には欠かせない生ビールをはじめ、
アルコール各種を提供予定です！
ソフトドリンクの提供もありますので、
お子様も楽しんでいただけます♪
お酒にぴったりのおつまみもご用意！

お申込み時に必ずお読みください

【注意事項】

- ①最少催行人数の6名に達しない場合や、悪天候により運航が不可能な場合は、催行日の2日前までに申込み時にいただいた代表者様のメールアドレスへ催行中止のご連絡をいたします。同行者の方が多い場合は、大変お手数ですが代表者様よりご連絡をお願いいたします。
- ②本ツアーの申込期限は、催行日の2日前の17時までです。
- ③お客様の出発地からツアー出発地までの移動にかかる費用およびツアー解散地からお客様到着地までの移動にかかる費用は旅行代金に含まれておりますので、お客様ご自身でご手配ください。
- ④お荷物および貴重品につきましてはお客様ご自身にて管理をお願いいたします。
- ⑤飲酒運転禁止（運転をされる方へ酒類提供はお断りいたします。）
- ⑥15歳未満の方の参加には、保護者の同伴が必要です。
- ⑦Blue Earth 21でめぐる！大分市工場夜景クルーズではイヤホンガイドを1名様1つずつお配りいたします。万が一、紛失・破損等があった場合は、お客様にて修理代金をご負担いただきますので、お取り扱いにはご注意ください。

⑧取消料について

取消日	取消料（お1人様）
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	10日～8日前まで 旅行代金の20%以内 7日～2日前まで 旅行代金の30%以内
旅行開始日前日	旅行代金の40%以内
旅行開始日当日	旅行代金の50%以内
旅行開始後または無連絡不参加	旅行代金の100%以内

観光庁長官登録旅行業 第2178号
大分市荷揚町9番9号イワオビル1階
総合旅行業務取扱管理者 衛藤英昭

旅行企画・実施：ハートトラベル

お問い合わせ先

ハートトラベル（担当：工藤・椿本）

TEL：097-594-3303

営業時間：平日10：00～17：00

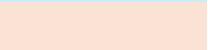
b. 催行実績

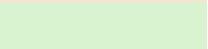
«12名乗り船舶»

運航日	乗船人数			合計
	第1便	第2便	第3便	
4月29日 (火・祝)	12	12	12	36
6月 7日 (土)	11	12	12	35
7月26日 (土)	12	12	12	36
8月16日 (土)	12	10	12	34
9月 6日 (土)	12	12	11	35
9月20日 (土)	9	12	11	32
9月21日 (日)	12	11	10	33
10月 4日 (土)	12	12	12	36
				277

※色分けの詳細

 大分市外にお住まいのお客様先行申込枠

 貸切クルーズ

 海外からのお客様先行申込枠

◆貸切クルーズ抽選申込内容詳細 総申込件数：3件

参加希望人数	参加形態	申込理由	当落
2	カップル	プロポーズ	×
11	家族	主人の母の古希祝いのため	×
10	家族	工場夜景、クルーズ船の体験	○

«70名乗り船舶»

運航日	乗船人数		合計
	第1便	第2便	
8月29日 (金)	25	70	95
8月30日 (土)	40	70	110
8月31日 (日)	50	46	96
			301

※色分けの詳細

 工場夜景・花火鑑賞コース

c. 当日の様子

«12名乗り船舶»

◎飲食協力店舗一覧

運航日	店舗名
4月29日	7区
6月 7日	ヌーヴェル・キュイジィーヌ・タカハシ
7月26日	Shohokamin 小邦寡民
8月16日	ヌーヴェル・キュイジィーヌ・タカハシ
9月 6日	ヤドカリカフェ
9月20日	COZUCHI
9月21日	ヌーヴェル・キュイジィーヌ・タカハシ
10月 4日	クラシカベイクオーレ、ザクラウンヴェール

◎食事内容



◎飲食時の様子



◎乗船前説明



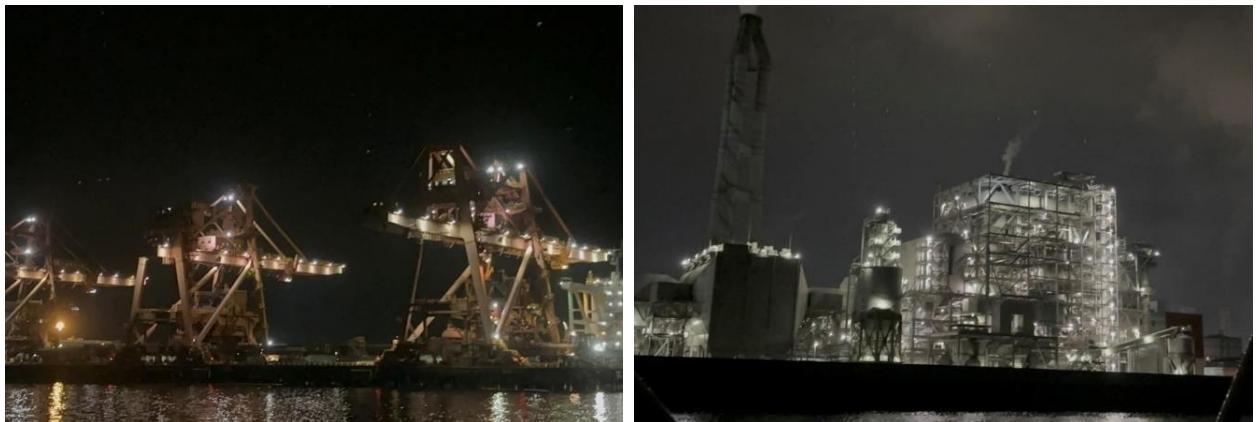
◎乗降の様子



◎船上の様子



◎工場夜景

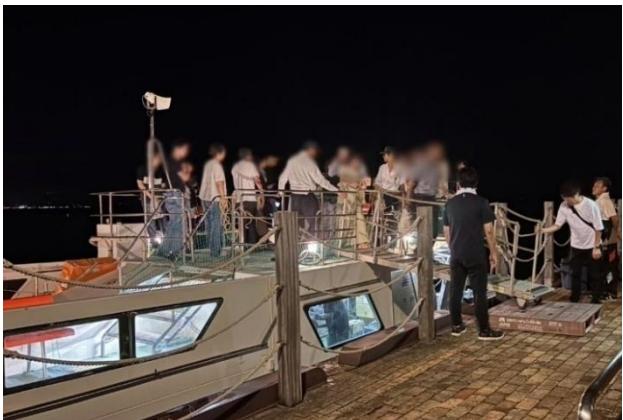


◎乗船記念品（コースター・ステッカー）

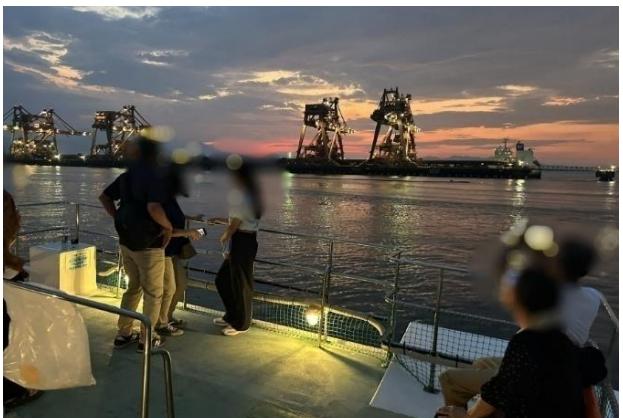


« 70名乗り船舶 »

◎乗降の様子



◎船上の様子



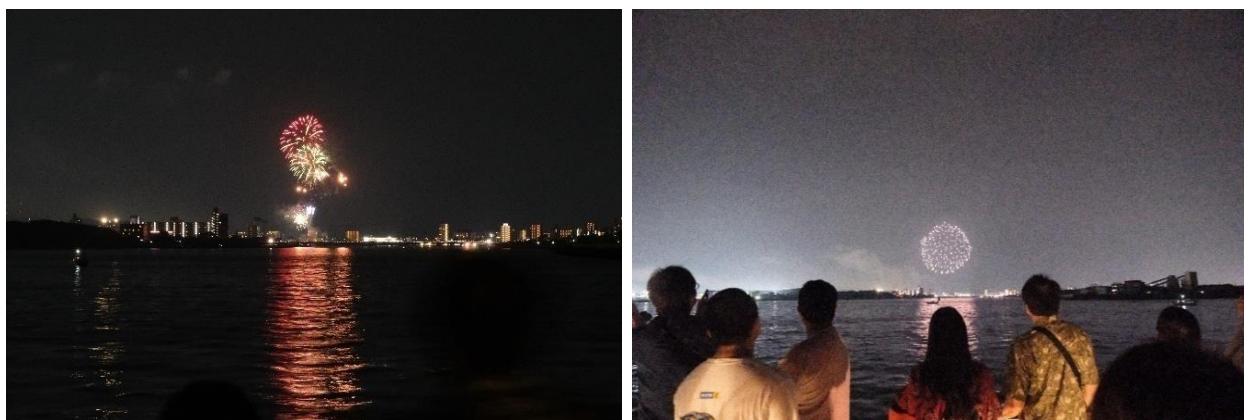
◎船内の様子



◎飲食提供場所



◎花火鑑賞クルーズ



4. アンケート

a. 質問内容

«12名乗り船舶»

◎飲食提供あり

船内飲食あり

大分市工場夜景クルーズ実証事業 アンケート

本日は工場夜景クルーズへご参加いただきありがとうございました。

アンケートへのご協力を願いいたします。

1. お客様情報

(1)性別：【□男性 □女性 □無回答】

(2)年齢：【□～10代 □20代 □30代 □40代 □50代 □60代以上】

(3)住まい：【□大分市 □大分県内()市 □大分県外()県()市】

(4)交通手段：【□公共交通機関 □車、バイク □自転車、徒歩 □その他()】

2. 宿泊・飲食について

(1)宿泊先：【□大分市に宿泊 □大分市以外に宿泊()市 □日帰り】

(2)宿泊費はおよそいくらですか(1泊1人当たり)：

【□宿泊なし □1万円未満 □1万～1万5千円未満 □1万5千～2万円未満 □2万円以上】

(3)本日は船内以外でお食事されますか(されましたか)：

【□飲食店(居酒屋等) □ホテルのレストラン □コンビニ等 □その他()】

(4)お食事の予算額を教えてください(1人当たり)：

【□外食なし □1千～3千円未満 □3千～5千円未満 □5千～1万円未満 □1万円以上】

3. ツアーについて

(1)ご参加：【□ひとり □家族 □友人 □カップル □その他()】

(2)知ったきっかけ：

【□テレビ、新聞 □チラシ □知人、友人 □大分市HP □ハートトラベルHP □SNS() □その他()】

(3)ツアーで印象的だったもの：【

(4)ツアーの満足度：【□満足 □やや満足 □普通 □やや不満 □不満】

(5)満足度の理由を教えてください：【

(6)今回と同様の内容であれば、いくらまでなら乗りたいですか：

【□4千円 □5千円(今回と同額) □6千円 □7千円以上】

(7)今後も工場夜景クルーズが実施されたら参加したいですか：

【□参加する □参加しない □考える(理由：)】

4. 大分市工場夜景クルーズについて

(1)これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか：

【□参加したことがある . □初めて参加した】

(2)飲食提供ありと飲食なしではどちらに参加したいですか：【□飲食あり . □飲食なし】

5. 飲食について

(1)飲食の全体の満足度：【□満足 . □やや満足 . □普通 . □やや不満 . □不満】

(2)満足度の理由を教えてください：【]

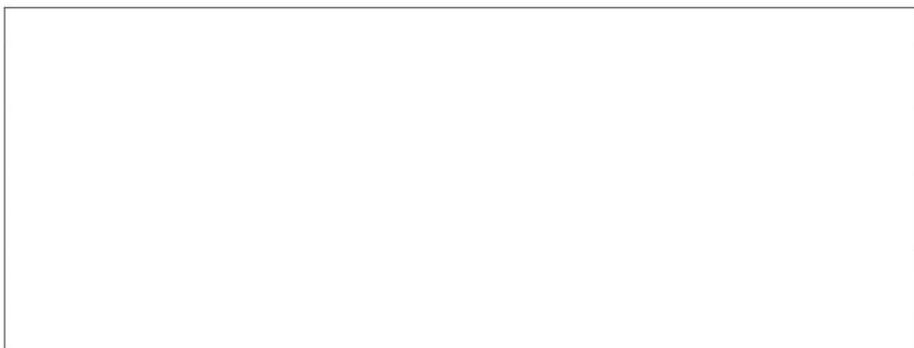
(3)アルコール飲料の満足度：【□満足 . □やや満足 . □普通 . □やや不満 . □不満】

(4)満足度の理由を教えてください：【]

(5)食事の満足度：【□満足 . □やや満足 . □普通 . □やや不満 . □不満】

(6)満足度の理由を教えてください：【]

6. ご感想、その他お気づきの点やご要望等ございましたらお聞かせください。



ご記入ありがとうございました！

◎飲食提供なし

船内飲食なし

大分市工場夜景クルーズ実証事業 アンケート

本日は工場夜景クルーズへご参加いただきありがとうございました。

アンケートへのご協力をお願いいたします。

1. お客様情報

(1)性別：【男性 · 女性 · 無回答】

(2)年齢：【~10代 · 20代 · 30代 · 40代 · 50代 · 60代以上】

(3)住まい：【大分市 · 大分県内()市 · 大分県外()県()市】

(4)交通手段：【公共交通機関 · 車、バイク · 自転車、徒歩 · その他()】

2. 宿泊・飲食について

(1)宿泊先：【大分市に宿泊 · 大分市以外に宿泊()市 · 日帰り】

(2)宿泊費はおよそいくらですか（1泊1人当たり）：

【宿泊なし · 1万円未満 · 1万~1万5千円未満 · 1万5千~2万円未満 · 2万円以上】

(3)本日はどうちらでお食事をされますか（されましたか）：

【飲食店（居酒屋等） · ホテルのレストラン · コンビニ等 · その他()】

(4)お食事の予算額を教えてください（1人当たり）：

【外食なし · 1千~3千円未満 · 3千~5千円未満 · 5千~1万円未満 · 1万円以上】

3. ツアーについて

(1)ご参加：【ひとり · 家族 · 友人 · カップル · その他()】

(2)知ったきっかけ：

【テレビ、新聞 · チラシ · 知人、友人 · 大分市HP · ハートトラベルHP · SNS() · その他()】

(3)ツアーで印象的だったもの：【

(4)ツアーの満足度：【満足 · やや満足 · 普通 · やや不満 · 不満】

(5)満足度の理由を教えてください：【

(6)今回と同様の内容であれば、いくらまでなら乗りたいですか：

【2千円 · 3千円（今回と同額） · 4千円 · 5千円以上】

(7)今後も工場夜景クルーズが実施されたら参加したいですか：

【参加する · 参加しない · 考える（理由： ）】

4. 大分市工場夜景クルーズについて

(1)これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか：

【□参加したことがある ・ □初めて参加した】

(2)飲食提供ありと飲食なしではどちらに参加したいですか：【□飲食あり ・ □飲食なし】

5. ご感想、その他お気づきの点やご要望等ございましたらお聞かせください。



ご記入ありがとうございました！

«70名乗り船舶»

◎工場夜景コース

工場夜景コース

大分市工場夜景クルーズ実証事業 アンケート

本日は工場夜景クルーズへご参加いただきありがとうございました。

アンケートへのご協力をお願ひいたします。

1. 乗船日時

- 8/29 18時出航便 · 8/29 20時出航便
8/30 17時30分出航便
8/31 18時出航便 · 8/31 20時出航便

2. お客様情報

- (1)性別：【男性 · 女性 · 無回答】
(2)年齢：【~10代 · 20代 · 30代 · 40代 · 50代 · 60代以上】
(3)住まい：【大分市 · その他()】
(4)交通手段：【公共交通機関 · 車、バイク · 自転車、徒歩 · その他()】

3. 宿泊・飲食について

- (1)宿泊先：【大分市に宿泊 · 日帰り · その他()】
(2)宿泊費はおよそいくらですか（1泊1人当たり）：
【宿泊なし · 1万円未満 · 1万~1万5千円未満 · 1万5千~2万円未満 · 2万円以上】
(3)本日は船内以外でお食事されますか（されましたか）：
【飲食店（居酒屋等） · ホテルのレストラン · コンビニ等 · その他()】
(4)お食事の予算額を教えてください（1人当たり）：
【外食なし · 1千~3千円未満 · 3千~5千円未満 · 5千~1万円未満 · 1万円以上】

3. ツアーについて

- (1)ご参加：【ひとり · 家族 · 友人 · カップル · その他()】
(2)知ったきっかけ：
【テレビ、新聞 · チラシ · 知人、友人 · 大分市HP · ハートトラベルHP · Instagram · X · Facebook · その他()】
(3)ツアーで印象的だったもの：【】
(4)ツアーの満足度：【満足 · やや満足 · 普通 · やや不満 · 不満】

(5)満足度の理由を教えてください：【】

(6)今回と同様の内容であれば、いくらまでなら乗りたいですか：
【□3千円・□4千円（今回と同額）・□5千円・□6千円以上】

(7)今後も工場夜景クルーズが実施されたら参加したいですか：
【□参加する・□参加しない・□考える（理由：）】

4. 大分市工場夜景クルーズについて

(1)これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか：
【□参加したことがある・□初めて参加した】

5. 飲食について

(1)飲食の全体の満足度：【□満足・□やや満足・□普通・□やや不満・□不満】

(2)満足度の理由を教えてください：【】

(3)アルコール飲料の満足度：【□満足・□やや満足・□普通・□やや不満・□不満】

(4)満足度の理由を教えてください：【】

(5)おつまみの満足度：【□満足・□やや満足・□普通・□やや不満・□不満】

(6)満足度の理由を教えてください：【】

(7)飲食提供ありと飲食提供なしではどちらに参加したいですか：【□飲食あり・□飲食なし】

6. ご感想、その他お気づきの点やご要望等ございましたらお聞かせください。



ご記入ありがとうございました！

◎工場夜景・花火鑑賞コース

工場夜景・花火鑑賞コース

大分市工場夜景クルーズ実証事業 アンケート

本日は工場夜景クルーズへご参加いただきありがとうございました。
アンケートへのご協力をお願いいたします。

1. 乗船日時

8/30 19時30分出航便

2. お客様情報

(1)性別：【男性 · 女性 · 無回答】

(2)年齢：【10代 · 20代 · 30代 · 40代 · 50代 · 60代以上】

(3)住まい：【大分市 · その他()】

(4)交通手段：【公共交通機関 · 車、バイク · 自転車、徒歩 · その他()】

3. 宿泊・飲食について

(1)宿泊先：【大分市に宿泊 · 日帰り · その他()】

(2)宿泊費はおよそいくらですか（1泊1人当たり）：

【宿泊なし · 1万円未満 · 1万～1万5千円未満 · 1万5千～2万円未満 · 2万円以上】

(3)本日は船内以外でお食事されますか（されましたか）：

【飲食店（居酒屋等） · ホテルのレストラン · コンビニ等 · その他()】

(4)お食事の予算額を教えてください（1人当たり）：

【外食なし · 1千～3千円未満 · 3千～5千円未満 · 5千～1万円未満 · 1万円以上】

3. ツアーについて

(1)ご参加：【ひとり · 家族 · 友人 · カップル · その他()】

(2)知ったきっかけ：

【テレビ、新聞 · チラシ · 知人、友人 · 大分市HP · ハートトラベルHP · Instagram · X · Facebook · その他()】

(3)ツアーで印象的だったもの：【]

(4)ツアーの満足度：【満足 · やや満足 · 普通 · やや不満 · 不満】

(5)満足度の理由を教えてください：【]

- (6)今回と同様の内容であれば、いくらまでなら乗りたいですか：
【□7千円以下 ・ □8千円（今回と同額） ・ □1万円 ・ □1万5千円以上】
- (7)今後も花火鑑賞と合わせたクルーズが実施されたら参加したいですか：
【□参加する ・ □参加しない ・ □考える（理由： ）】
- (8)工場夜景クルーズのみの実施でも参加したいですか：
【□参加する ・ □参加しない ・ □考える（理由： ）】

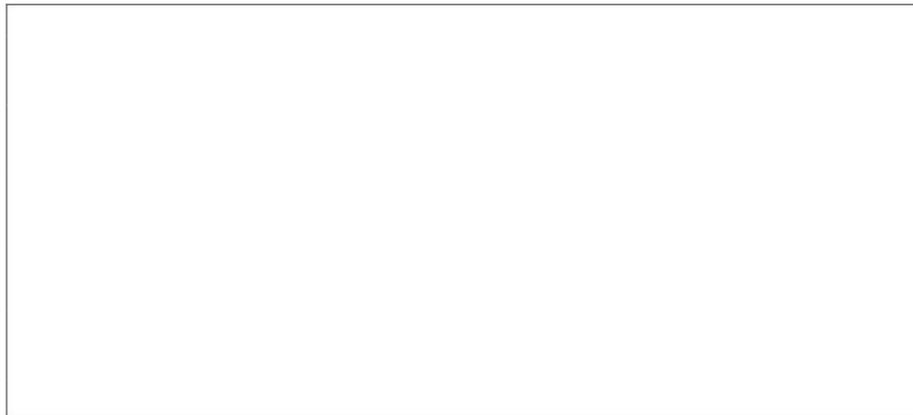
4. 大分市工場夜景クルーズについて

- (1)これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか：
【□参加したことがある ・ □初めて参加した】

5. 飲食について

- (1)飲食の全体の満足度：【□満足 ・ □やや満足 ・ □普通 ・ □やや不満 ・ □不満】
- (2)満足度の理由を教えてください：【 】
- (3)アルコール飲料の満足度：【□満足 ・ □やや満足 ・ □普通 ・ □やや不満 ・ □不満】
- (4)満足度の理由を教えてください：【 】
- (5)おつまみの満足度：【□満足 ・ □やや満足 ・ □普通 ・ □やや不満 ・ □不満】
- (6)満足度の理由を教えてください：【 】
- (7)飲食提供ありと飲食提供なしではどちらに参加したいですか：【□飲食あり ・ □飲食なし】

6. ご感想、その他お気づきの点やご要望等ございましたらお聞かせください。



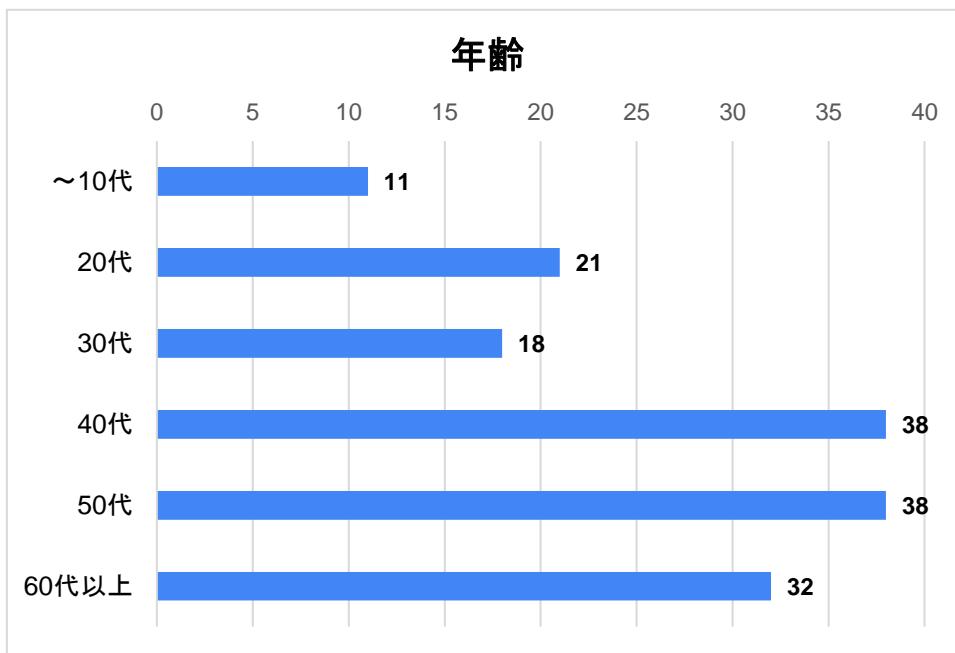
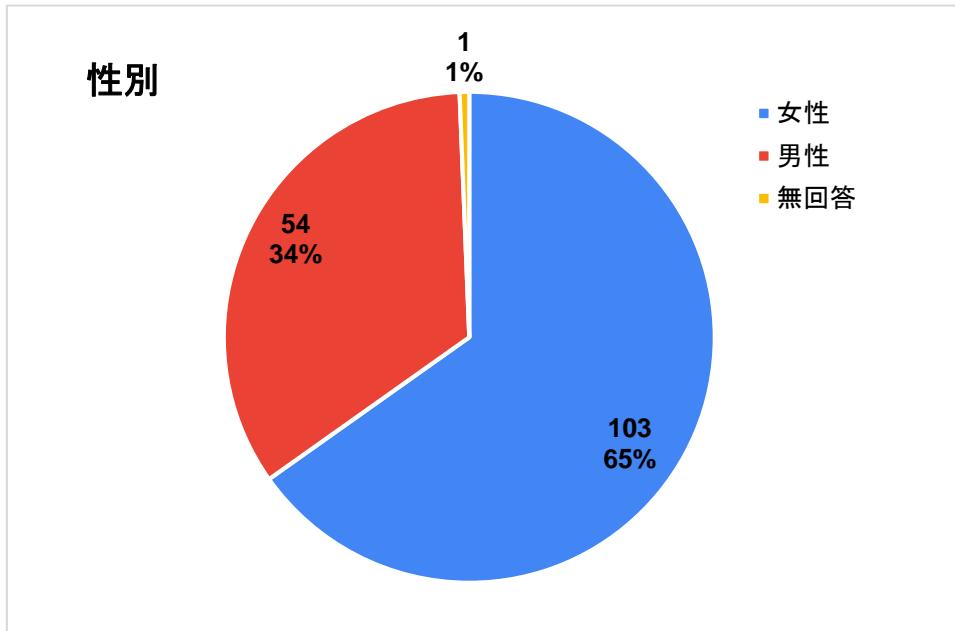
ご記入ありがとうございました！

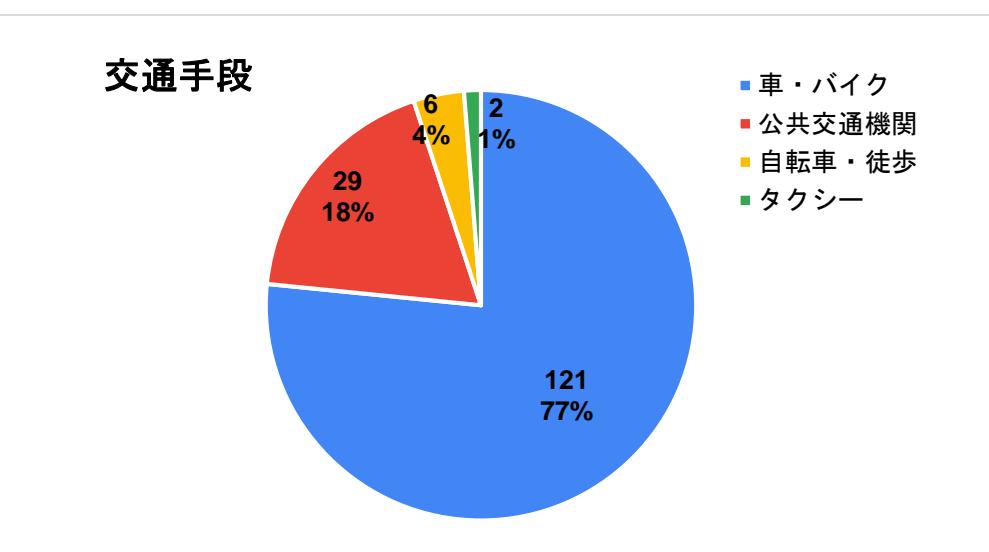
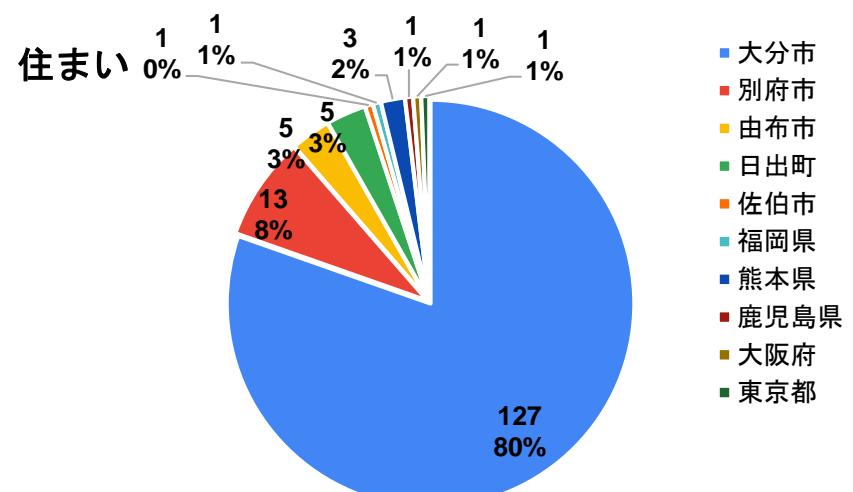
b. 結果集計と分析

«12名乗り船舶» 総回答件数237件 総乗船人数277名

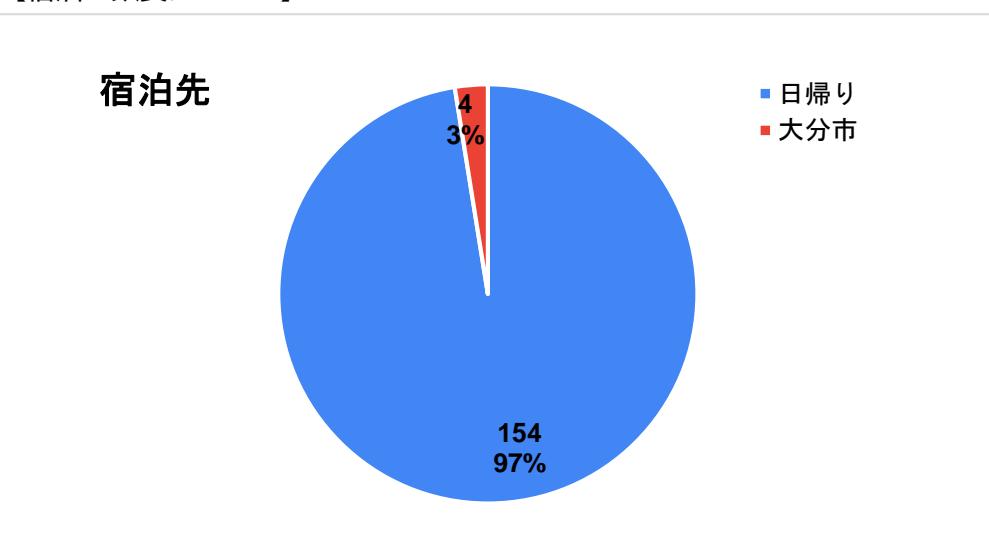
◎飲食提供あり：回答件数158件 乗船人数185名

【お客様情報】

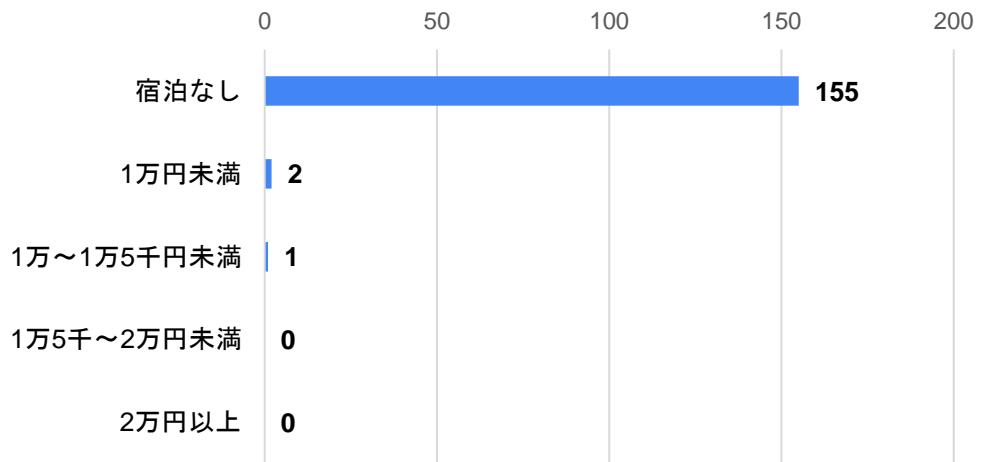




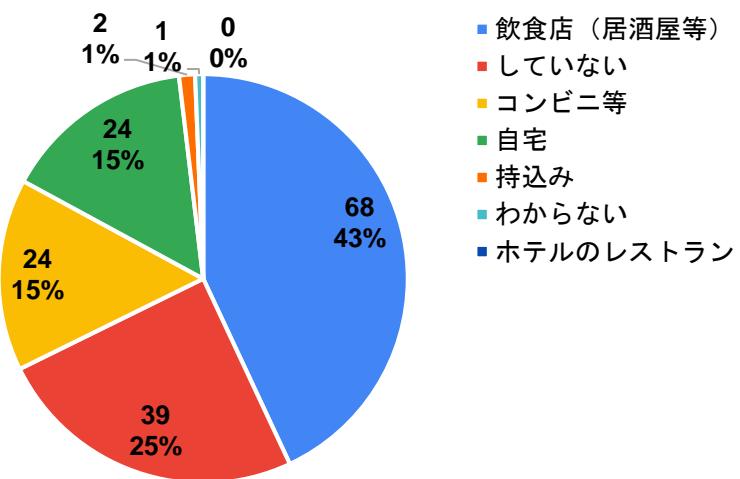
【宿泊・飲食について】



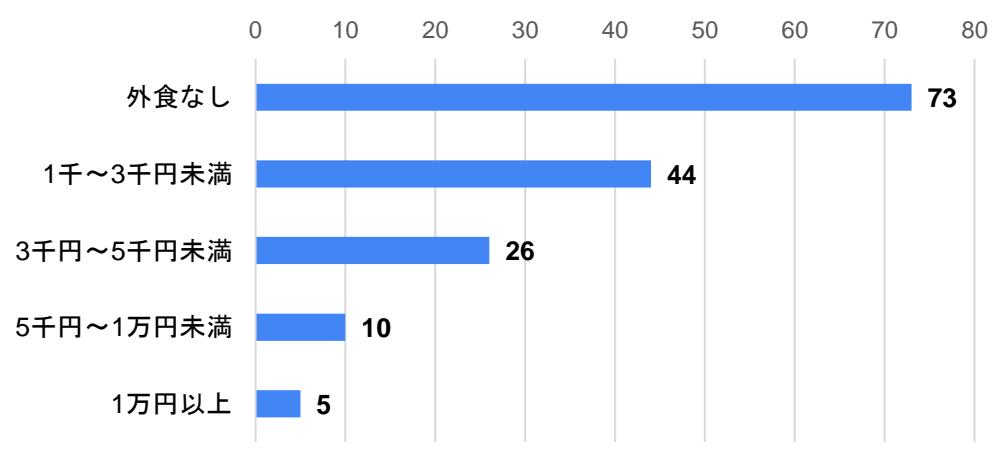
宿泊費はおよそいくらですか(1泊1人あたり)



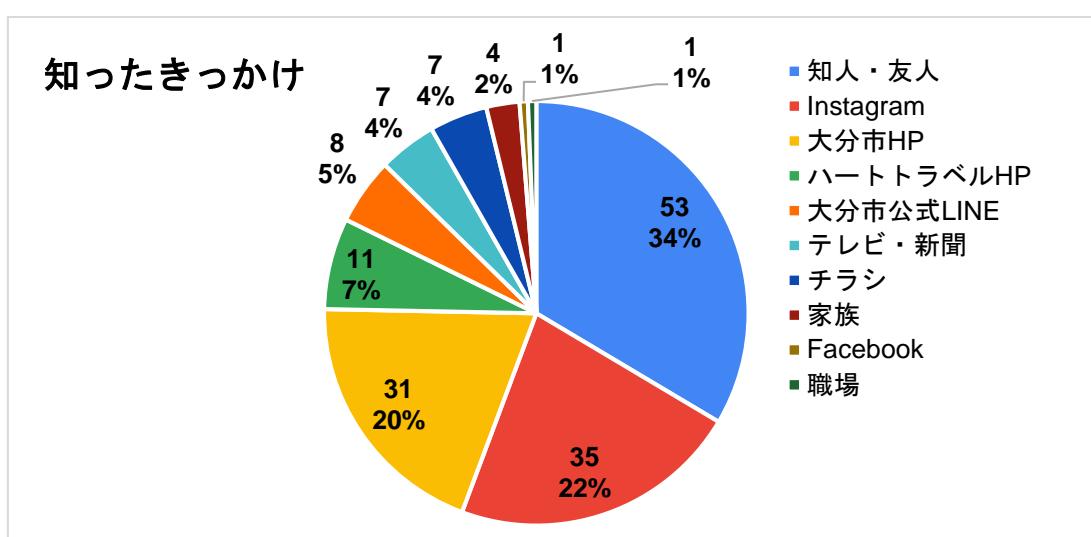
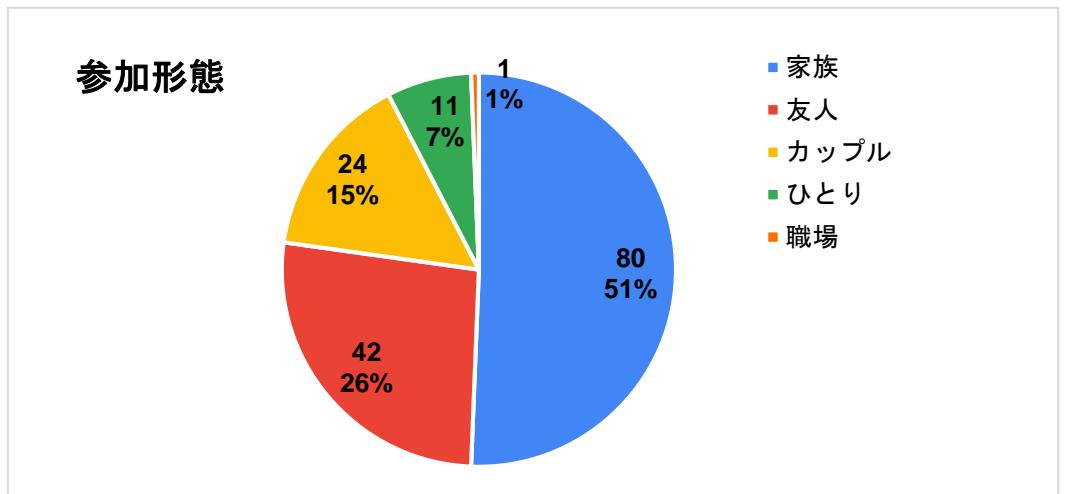
本日は船内以外でお食事されますか（されましたか）



お食事の予算額を教えてください（1人あたり）



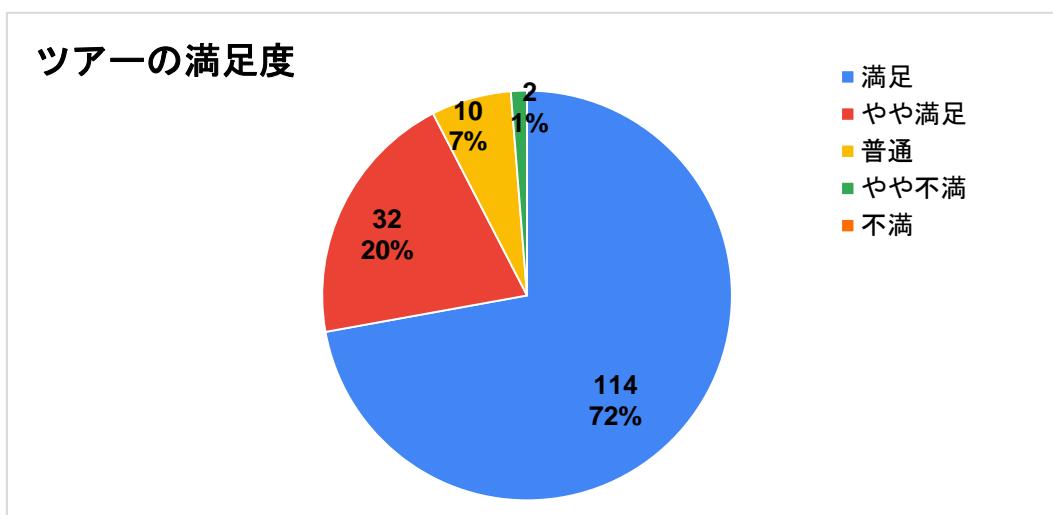
【ツアーリポート】



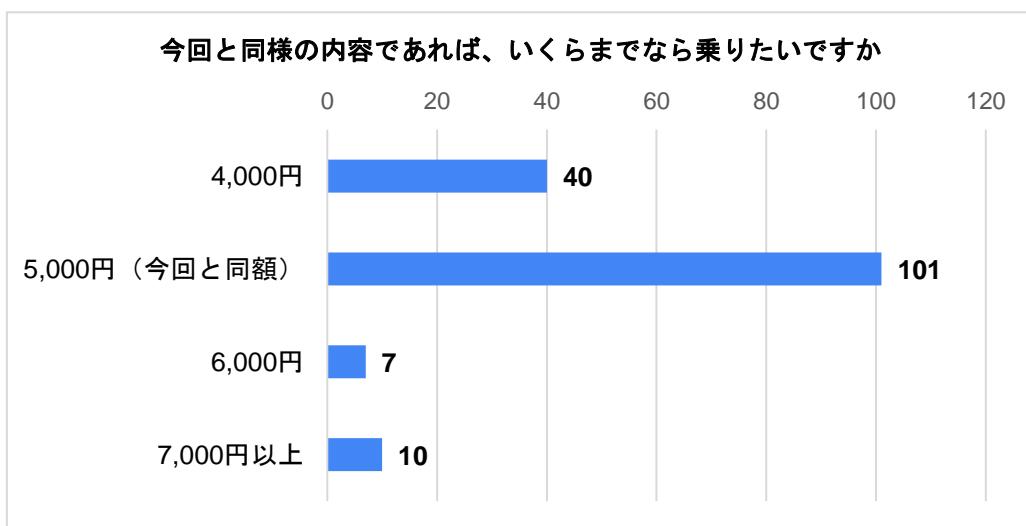
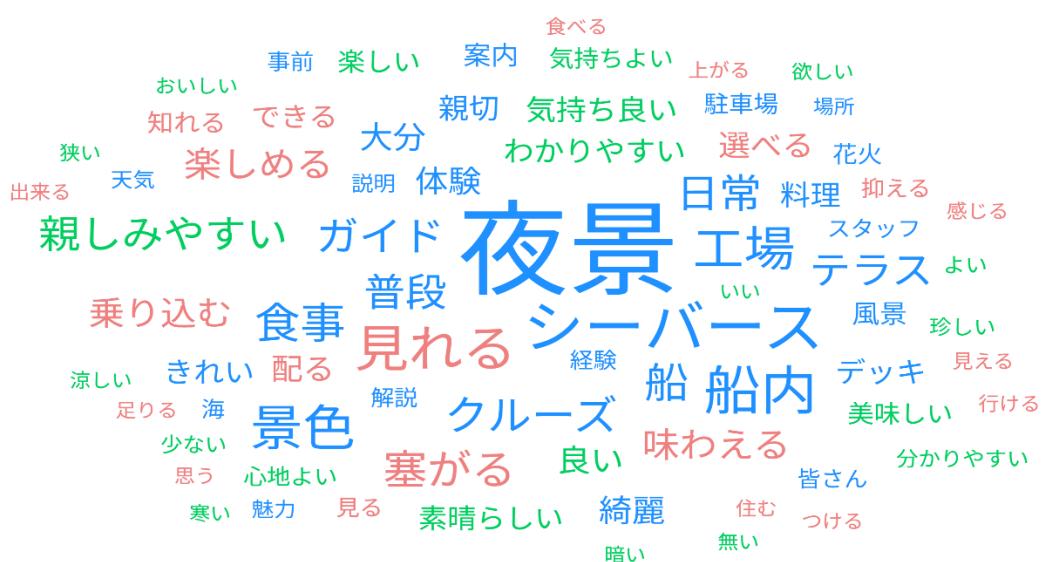
ツアード印象的だったもの 出典：ユーザー ローカル AI テキストマイニングによる分析

(<https://textmining.userlocal.jp/>)

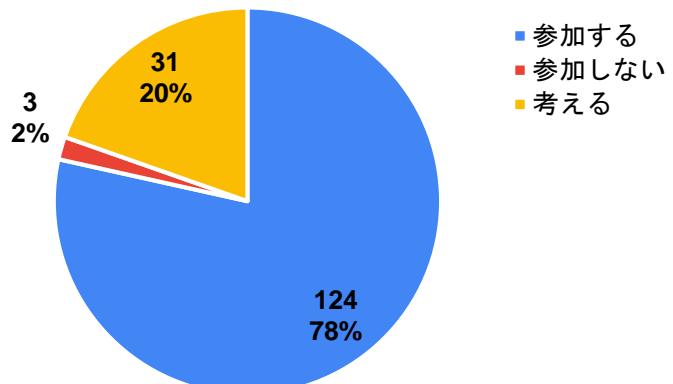
思う 良い 下さる できる 楽しい
かっこよい 素晴らしい
大きい 動く つく
料理 振る 虹 風景
気持ち良い 綺麗 間近 新日鐵
出来る 鉄 不味い
暑い こうる 見れる
すごい クレーン 大分
夕焼け
ガイド サンセット
製鉄
悪い
大分市
みれる 古い 日本
美しい
触れる 近く 誇らしい
工場見学
高炉
海 景色
地帯 群 食事
みれる 古い 日本
美しい
よい
美味しい
日本製鐵
シーバース
タンカー
おいしい 気持ちは
ご飯 住む
てくれる
新日鐵
世界一
コンビナート
働く
寄る
知れる
うるさい
見る
見える
嬉しい



ツアーフォーマンスの満足度の理由 出典：ユーザー口述AIテキストマイニングによる分析（<https://textmining.userlocal.jp/>）



今後も工場夜景クルーズが実施されたら参加したいですか

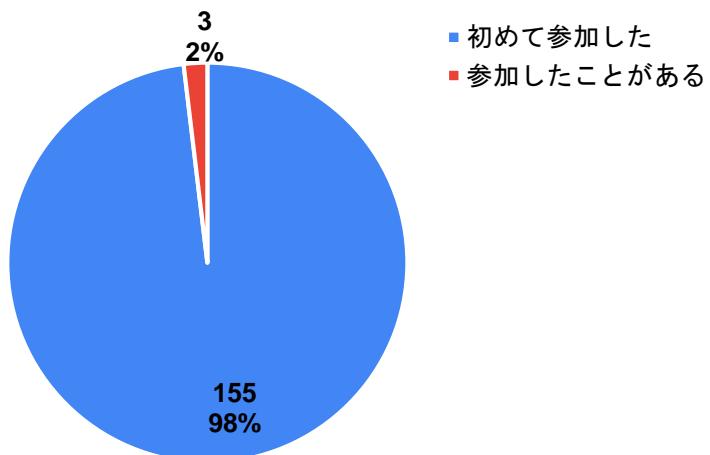


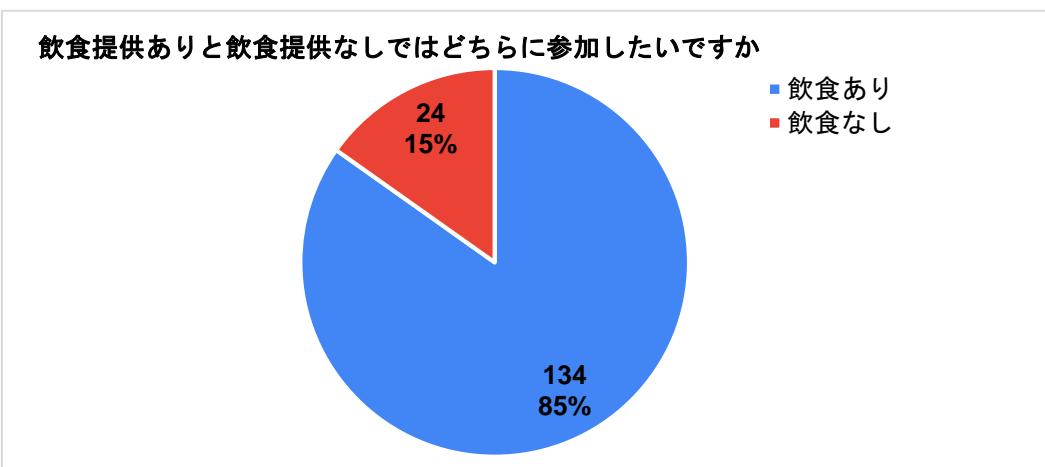
「考える」を選択された方の理由

- ・音楽がかかって、ガイドの声が聞こえにくかった
- ・前半船酔いがあった、トイレに行きたくなった
- ・状況、内容による
- ・時期的に夜景が見られなかった
- ・内容が同じでなければ参加したい
- ・今回サンセットだったので夜景が見たい
- ・同じコースを何回も行くかというと迷うため、他の県の工場夜景のように工場の間や下から見るなどがあるとまた参加したいと思う
- ・違う航路でまわるならぜひ参加したい
- ・夜景も良いけど、明るい時もあれば行きたいと思う
- ・せっかくの美味しいお料理なので、ゆっくり食べたかった
- ・狭い船内での飲食は無理がありすぎる

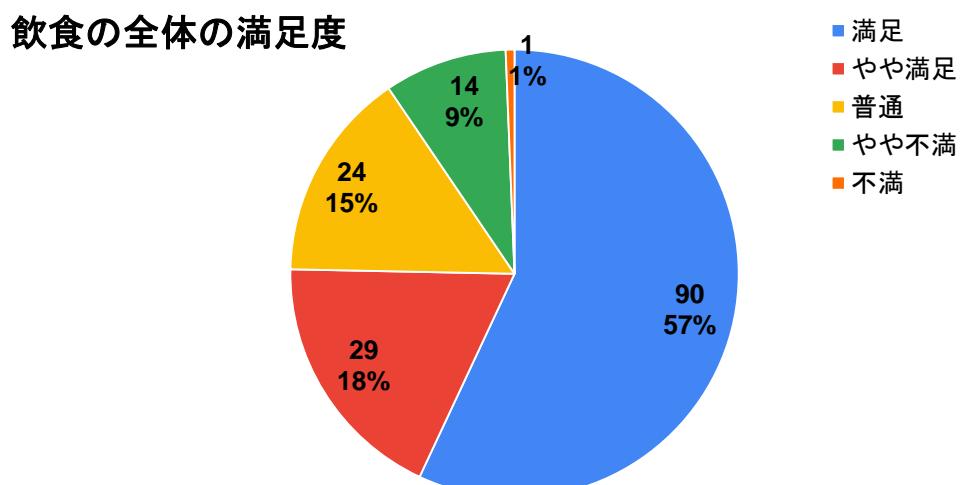
【大分市工場夜景クルーズについて】

これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか

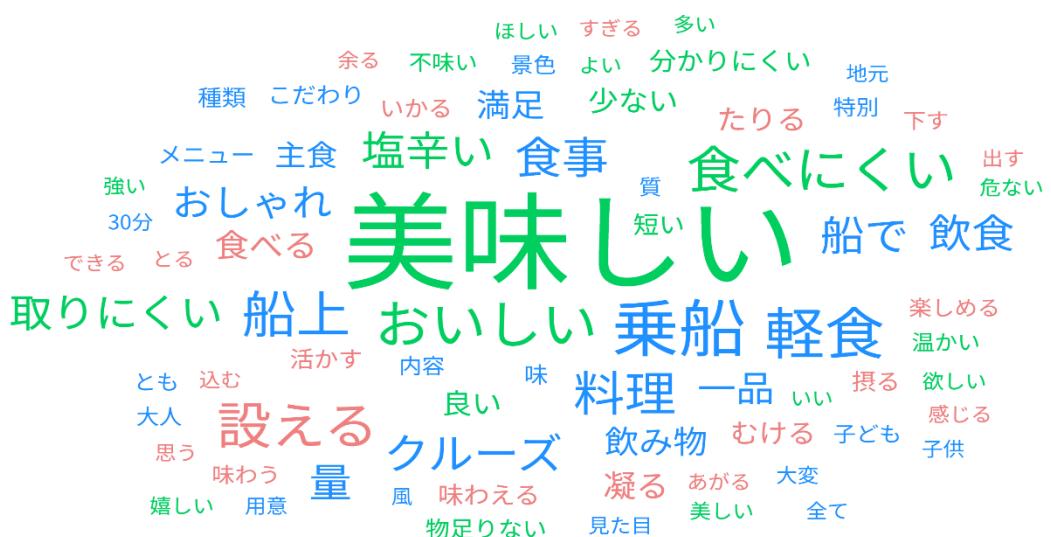


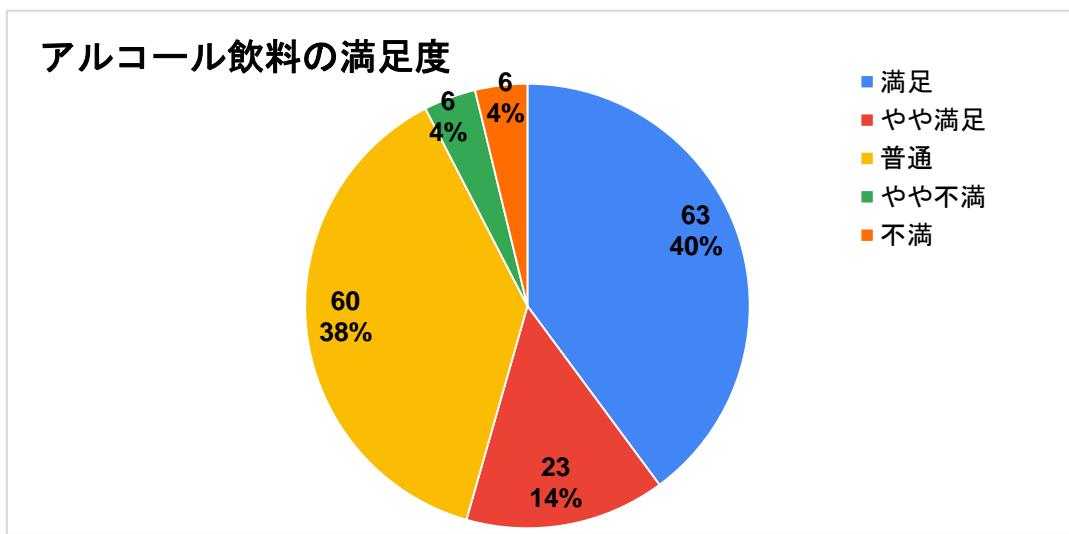


【飲食について】



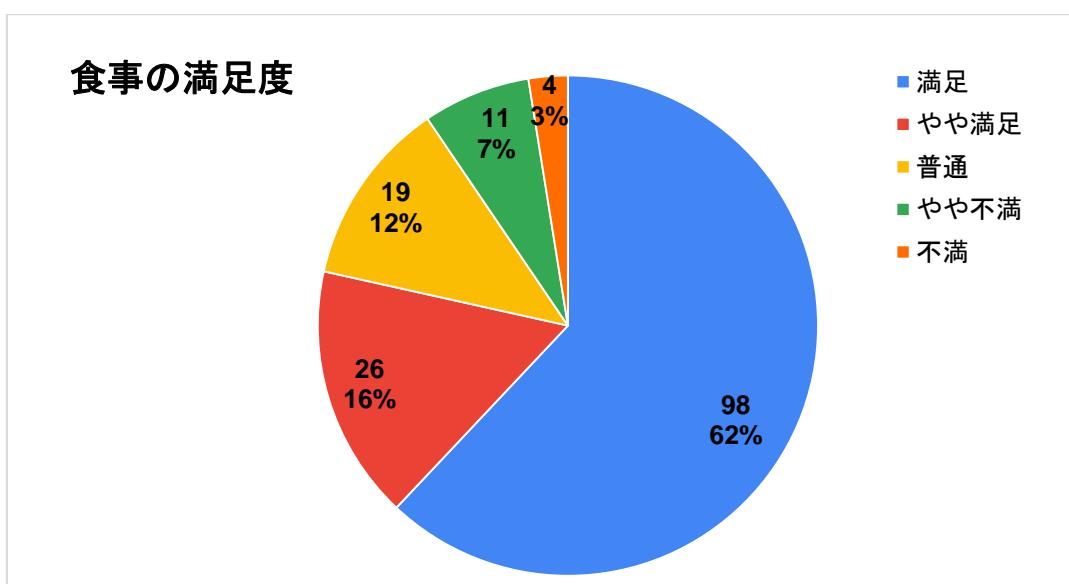
飲食全体の満足度の理由 出典：ユーザーAIテキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



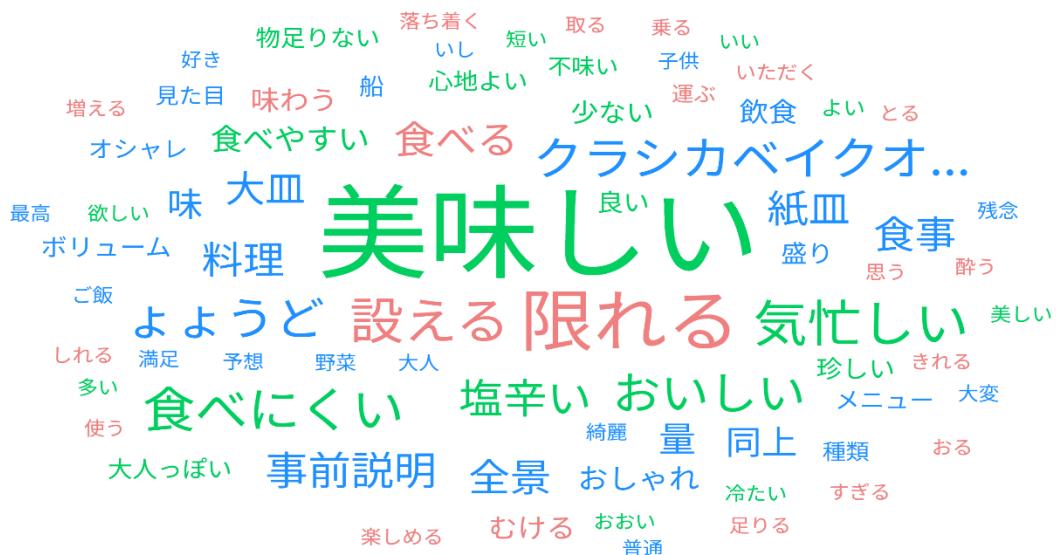


アルコール飲料の満足度の理由 出典：ユーザーAIテキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)

おっしゃる 飲みやすい 程よい 怖い 飲み物 強い いただく
楽しい 上がれる ためらう アル スパークリング ひっくり返る
乗る 車 豊富 酔う オードブル 少ない よい ほしい
乗船 あり 乗船 ワイン 飲料 アルコール飲料 良い 種類
高い 満足 シャンパン アルコール 用意 2階
嬉しい 食事 紙カップ ソフトドリンク お酒 1本 説明
普通 思う 備える いい 船
かぼす 美味しい 飲む せり 欲しい
わかること 揃える 至る 選べる 量 クルーズ
ノンアルコール 多い すぎる 控える 提供 運転
置く ありがとう たす 考える



食事の満足度の理由 出典：ユーザーローカル AI テキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



◎12名乗り船舶（飲食提供あり）アンケートまとめ

《お客様情報》

- ・参加されたお客様は、性別では女性が全体の約6割、年代では40代以上が全体の約7割を占めている

《ツアーリポート》

- ・家族で参加されたお客様が全体の半数を占めている
 - ・今後の本ツアー参加について「考える」を選択された方の理由では、「今回と違う内容であれば乗りたい」「飲食提供方法の改善（船内に持ち込んだ場合、狭くて食べづらい・乗船前の食事時間が短い等）」が多く挙げられた

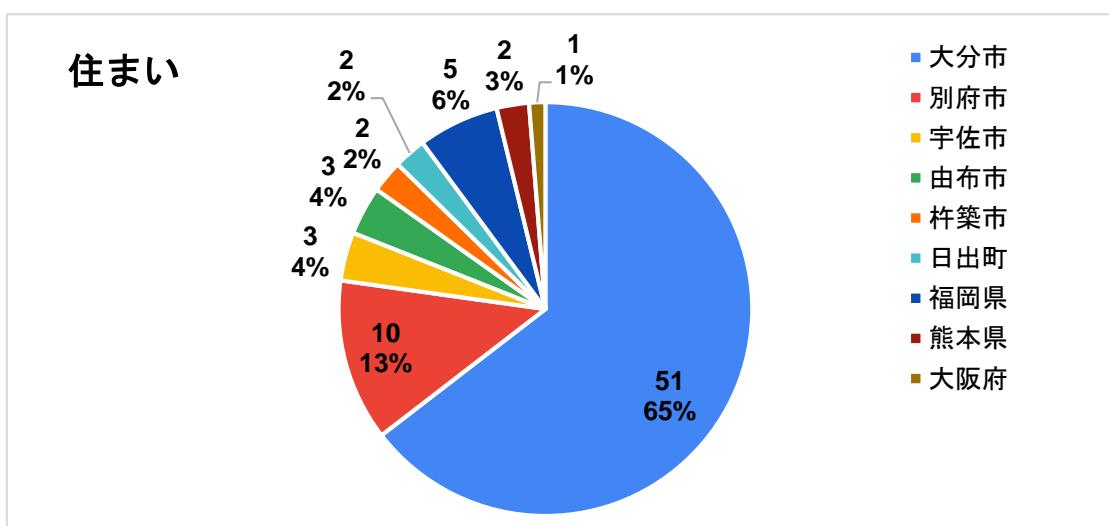
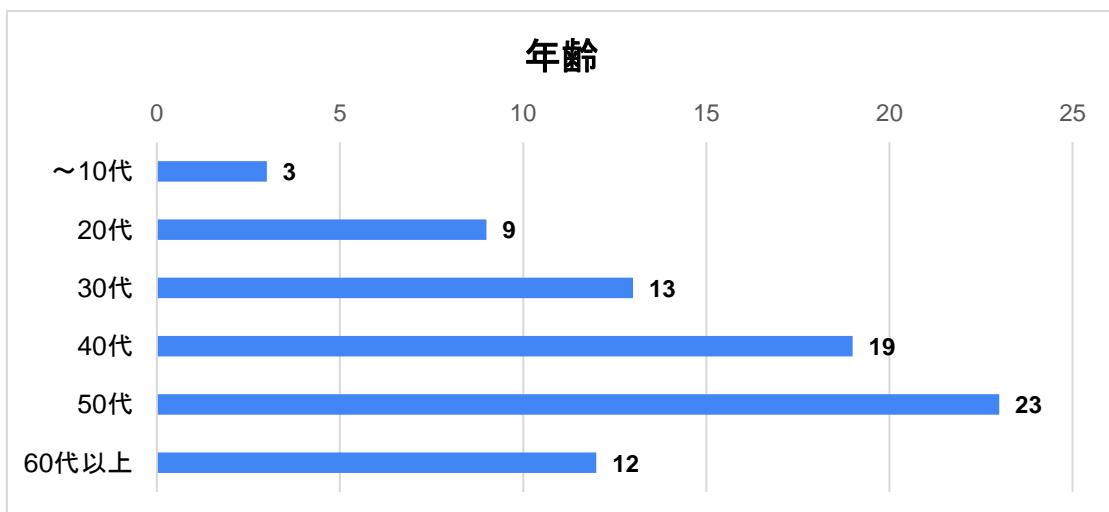
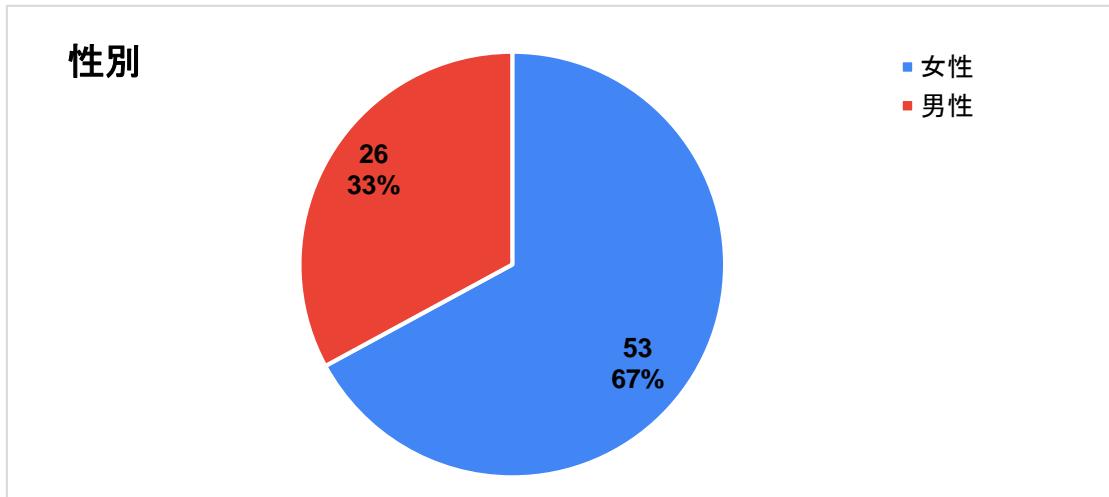
《飲食について》

- ・飲食全体、アルコール、食事の満足度全てにおいて、過半数が「満足」「やや満足」と回答している
 - ・アルコールの満足度の理由としては、「種類が豊富だった」という意見が多かった
 - ・食事の満足度の理由では、「おしゃれで美味しかった」というプラスな意見も多かったが、「大人向けの料理が多く、子どもは食べられるものが少なかった」「ゆっくり食べられなかった」等の改善点も見受けられた

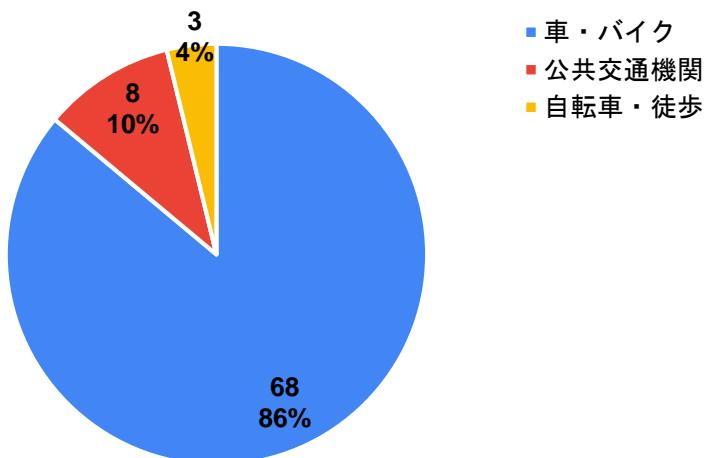
«12名乗り船舶»

◎飲食提供なし：回答件数79件 乗船人数92名

【お客様情報】

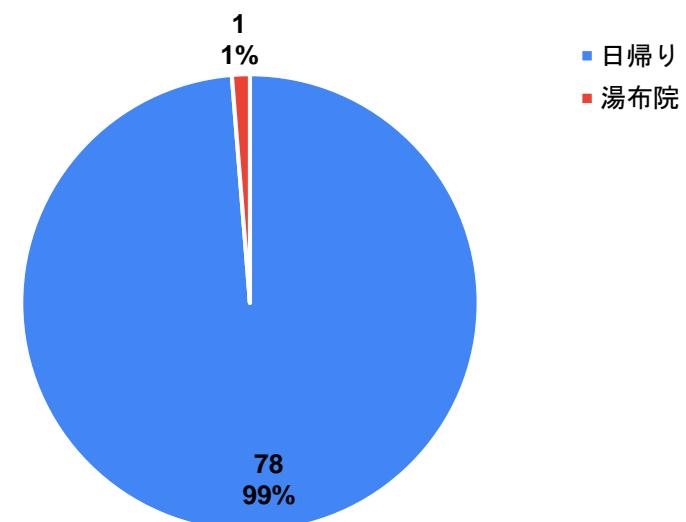


交通手段

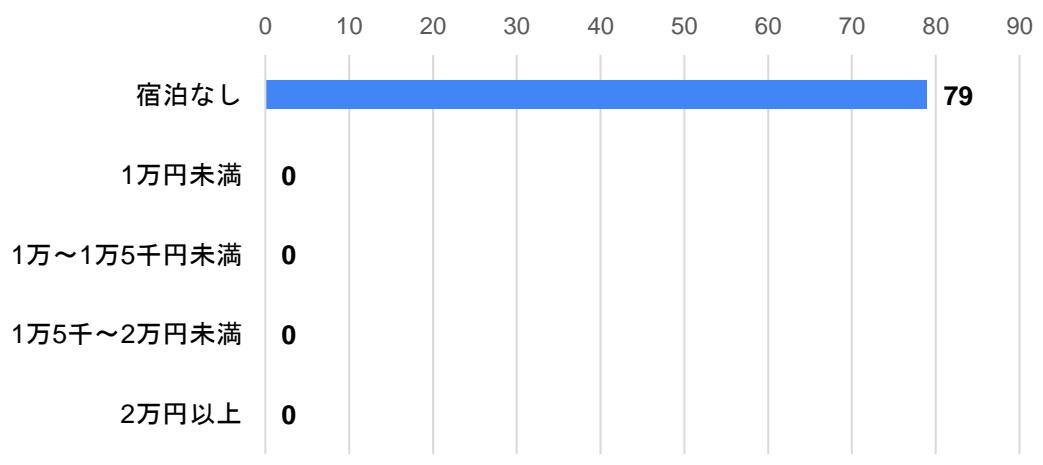


【宿泊・飲食について】

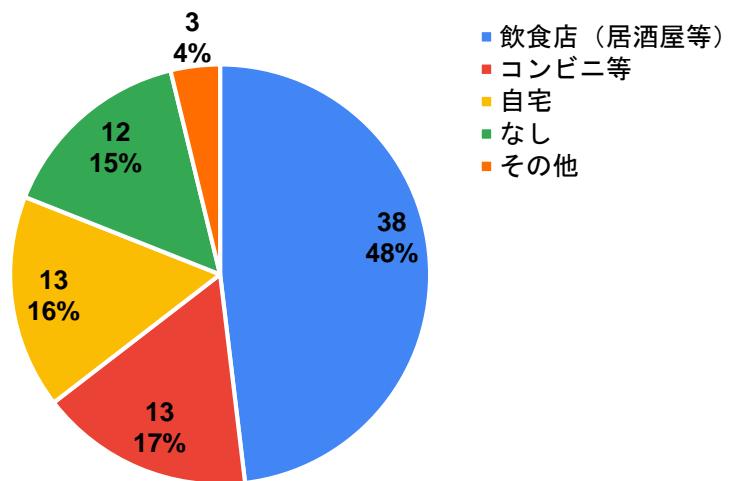
宿泊先



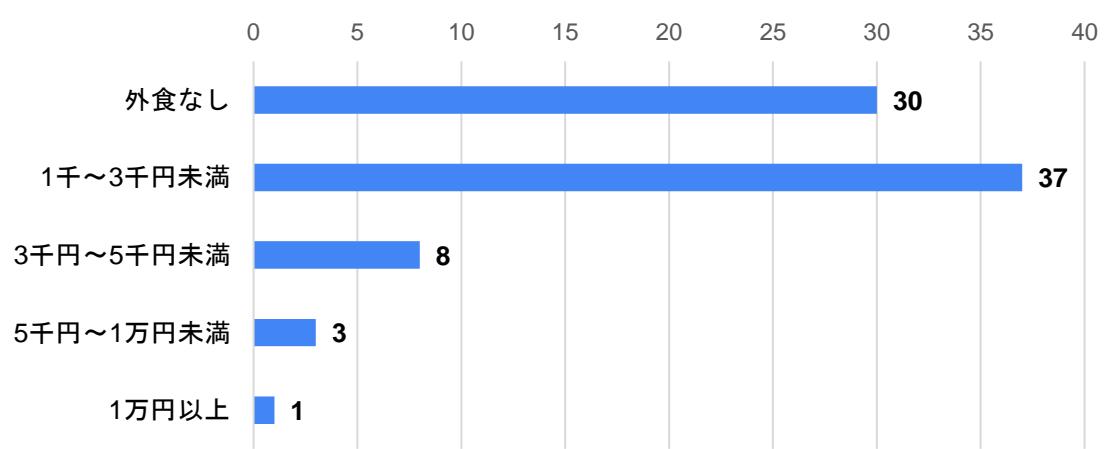
宿泊費はおよそいくらですか(1泊1人あたり)



本日は船内以外でお食事されますか（されましたか）

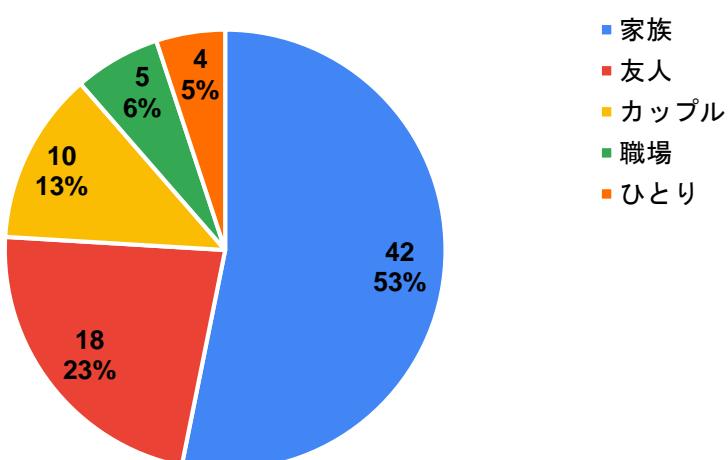


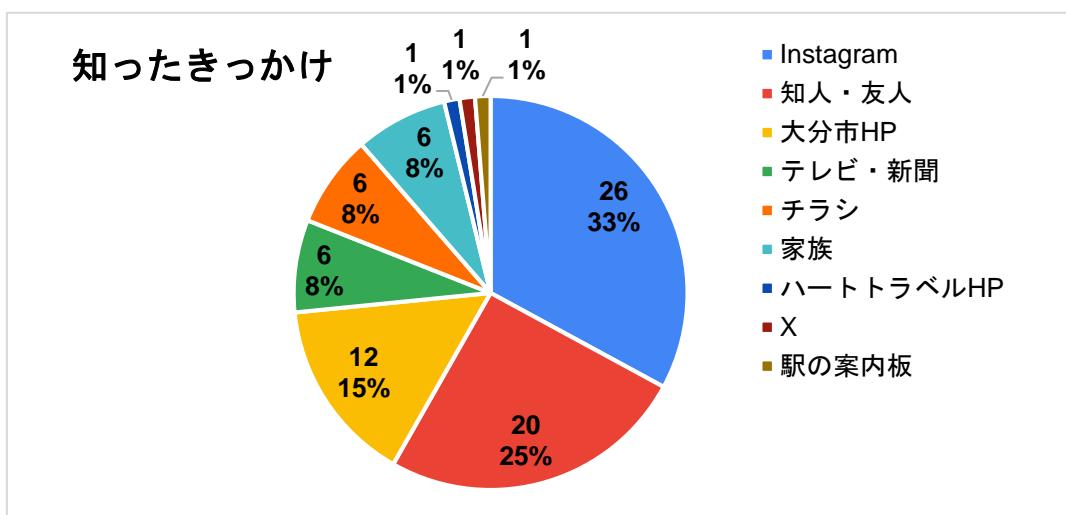
お食事の予算額を教えてください（1人あたり）



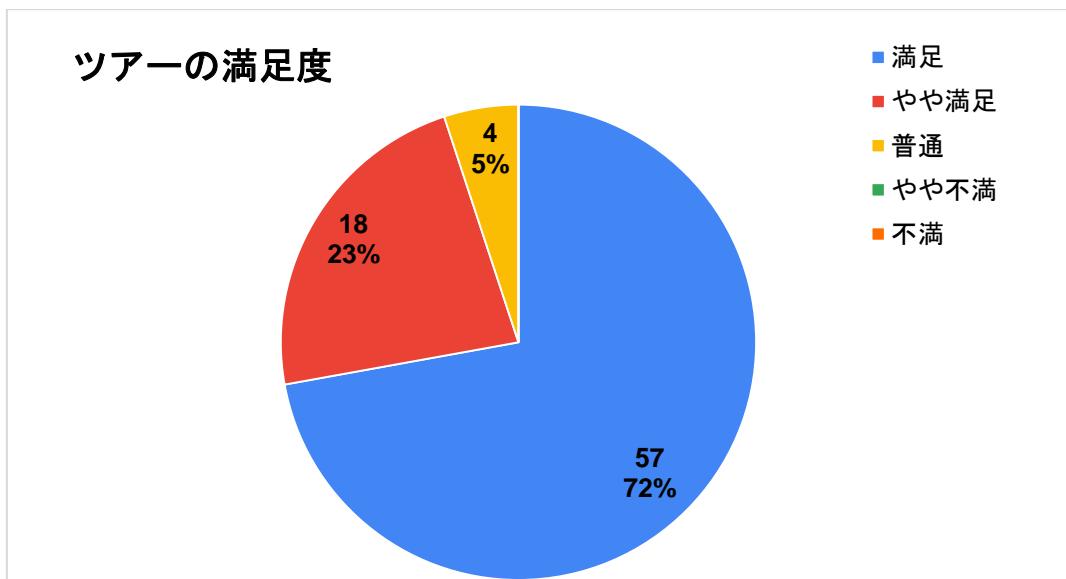
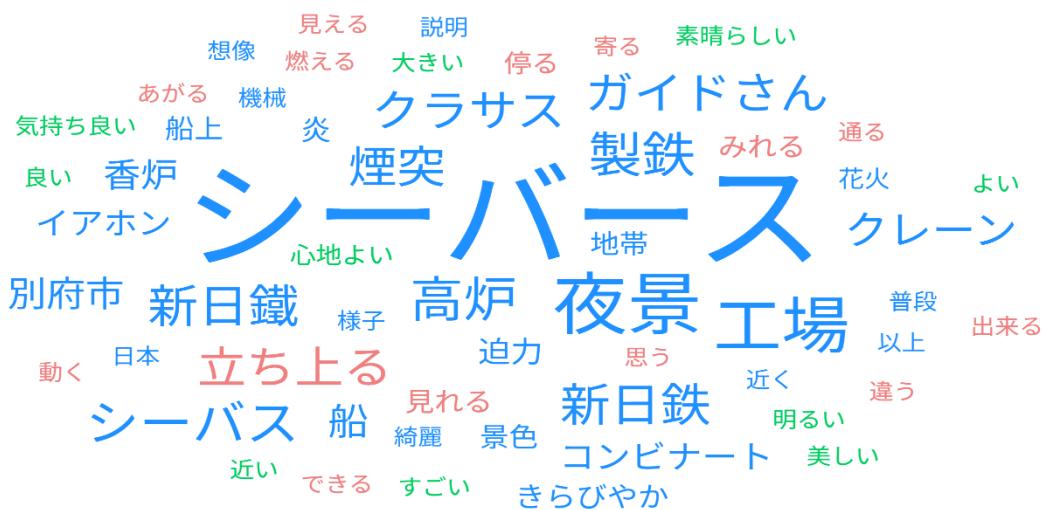
【ツアーについて】

参加形態

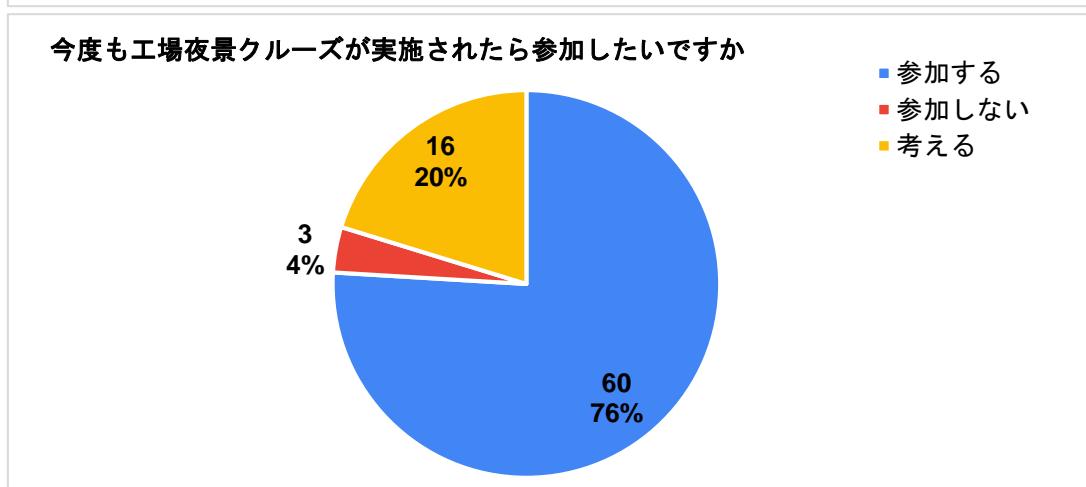
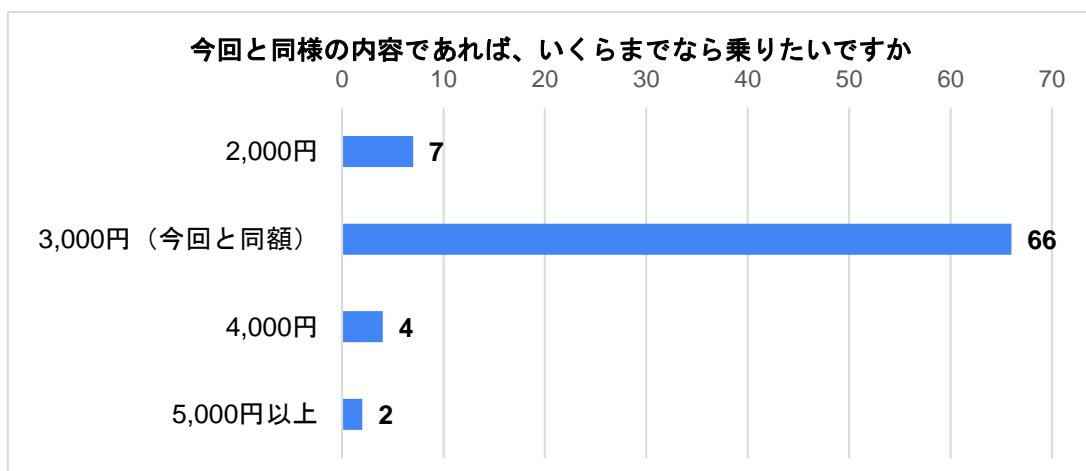
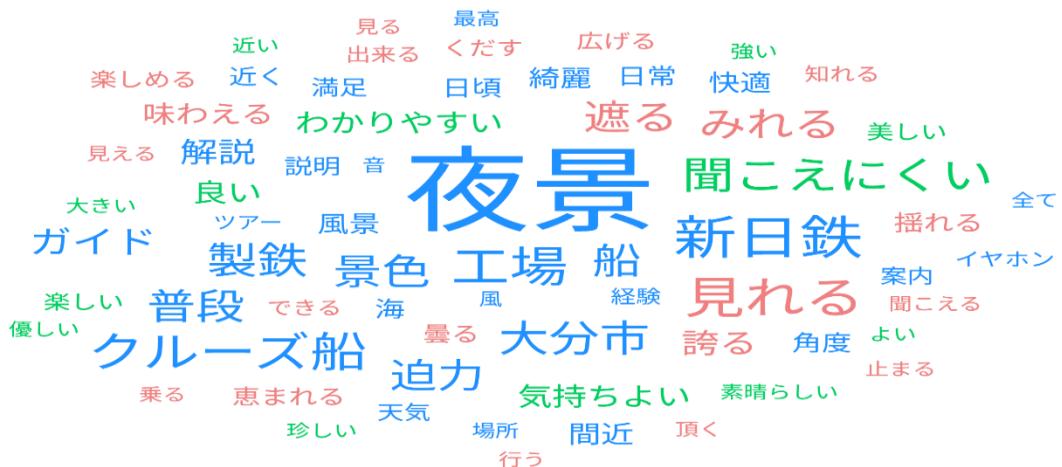




ツアーデ印象的だったもの 出典：ユーザーAIによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



ツアーの満足度の理由 出典：ユーザーAIによる分析
 (<https://textmining.userlocal.jp/>)

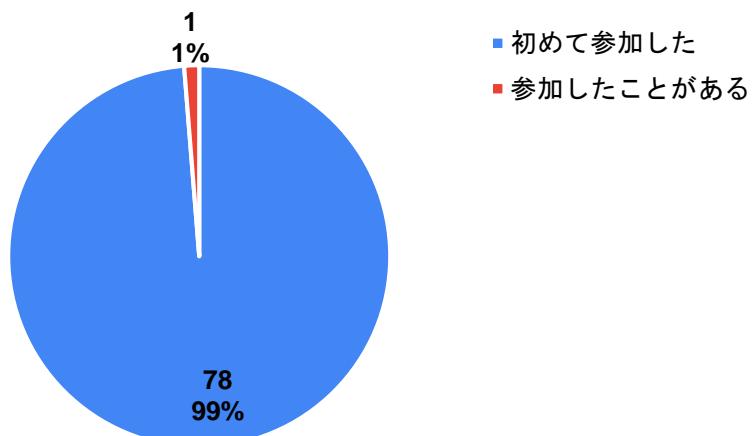


「考える」を選択された方の理由

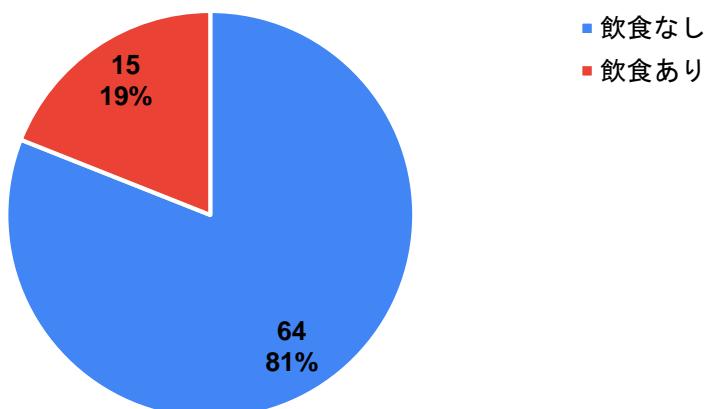
- ・今回と違う内容（コース変更等）であれば参加したい
- ・開催時期・時間による（10月4日ご乗船）

【大分市工場夜景クルーズについて】

これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか



飲食提供ありと飲食提供なしではどちらに参加したいですか



◎12名乗り船舶（飲食提供なし）アンケートまとめ

«お客様情報»

- ・性別、年齢の内訳は、飲食提供ありのアンケート結果と大きく変わらない結果となった
- ・飲食提供ありに比べ、自家用車等を利用して来られた方の割合が多い

«ツアーについて»

- ・本ツアーを知ったきっかけでは、Instagramが一番多く全体の3割を占めている
- ・今後の本ツアー参加について「考える」を選択された方の理由では、「今回と違う内容（コース変更等）であれば参加したい」という意見が多く挙げられた

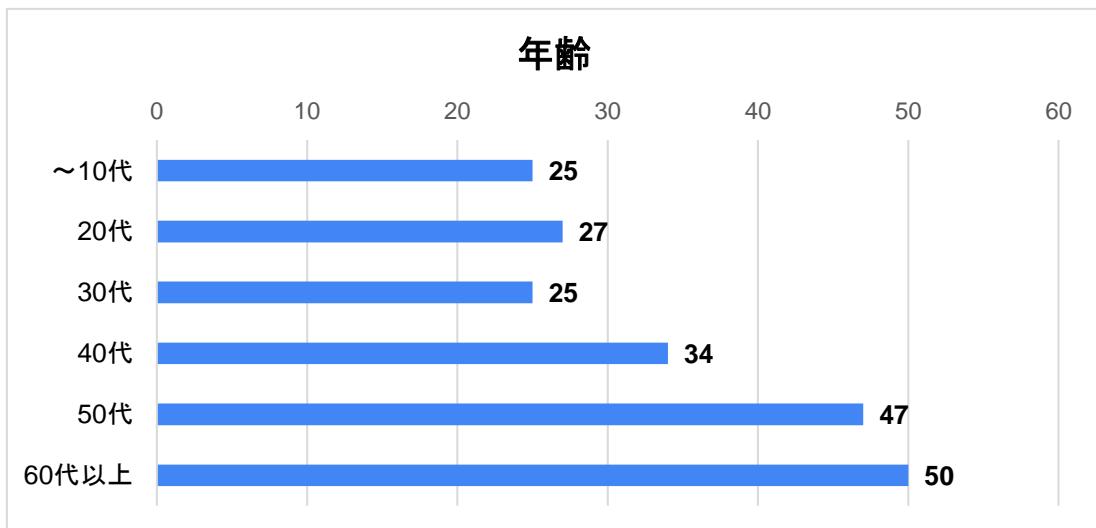
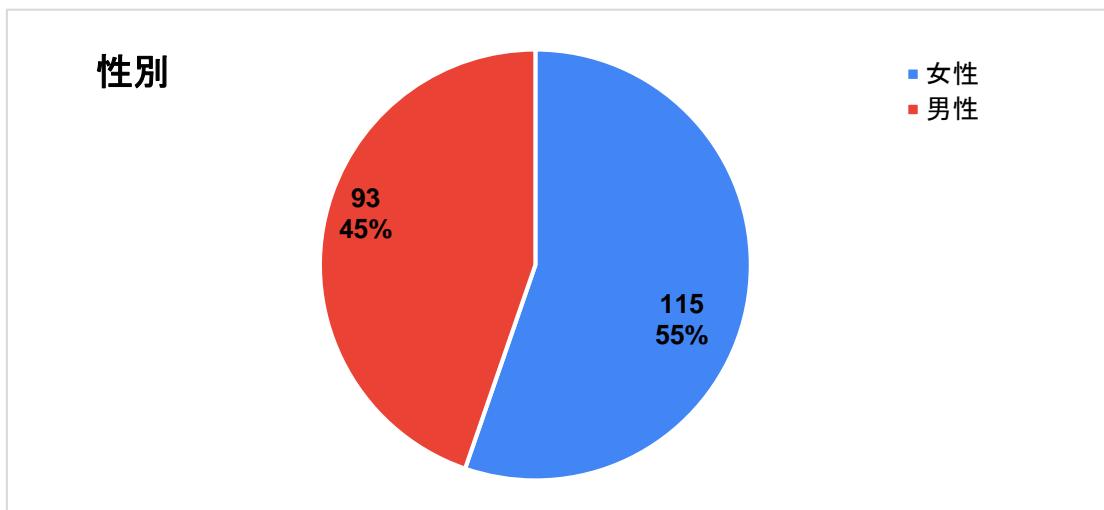
«70名乗り船舶» 総回答件数266件 総乗船人数301名

◎工場夜景コース:回答件数208件 乗船人数231名

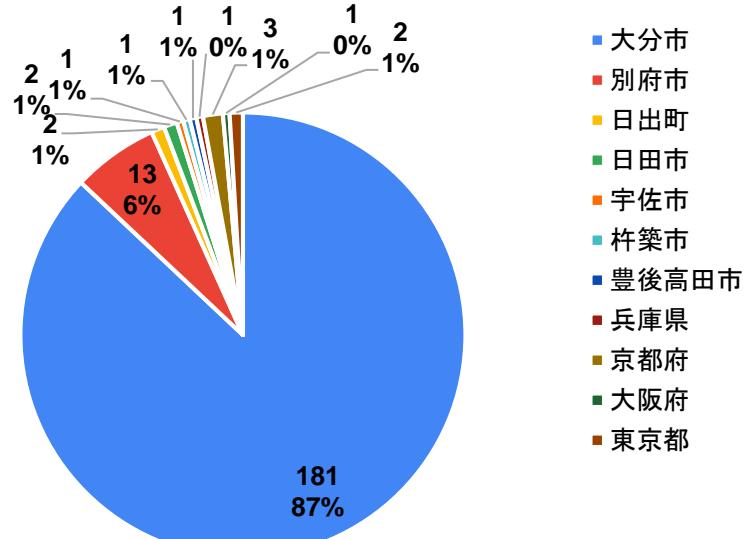
アンケート回答実績

乗船日時	乗船人数	回答件数
8月29日(金) 第1便	25	28
8月29日(金) 第2便	70	64
8月30日(土) 第1便	40	25
8月31日(日) 第1便	50	46
8月31日(日) 第2便	46	45
合計人数	231	208

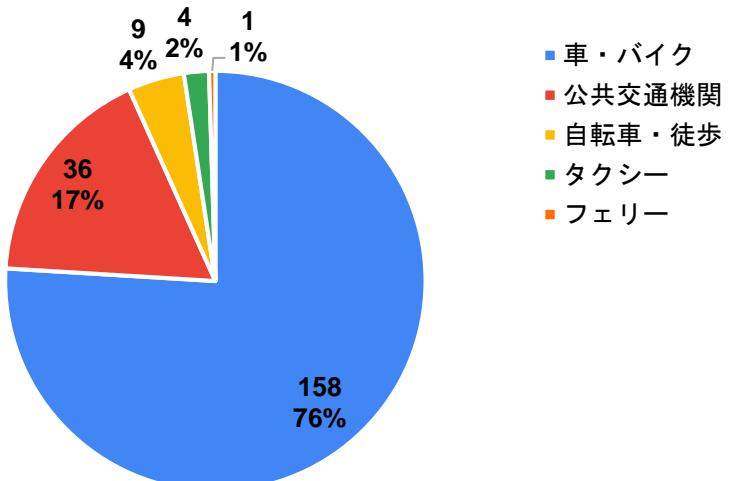
【お客様情報】



住まい

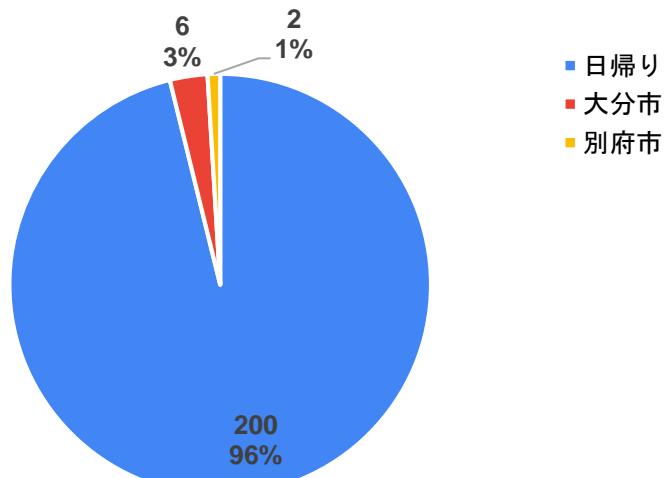


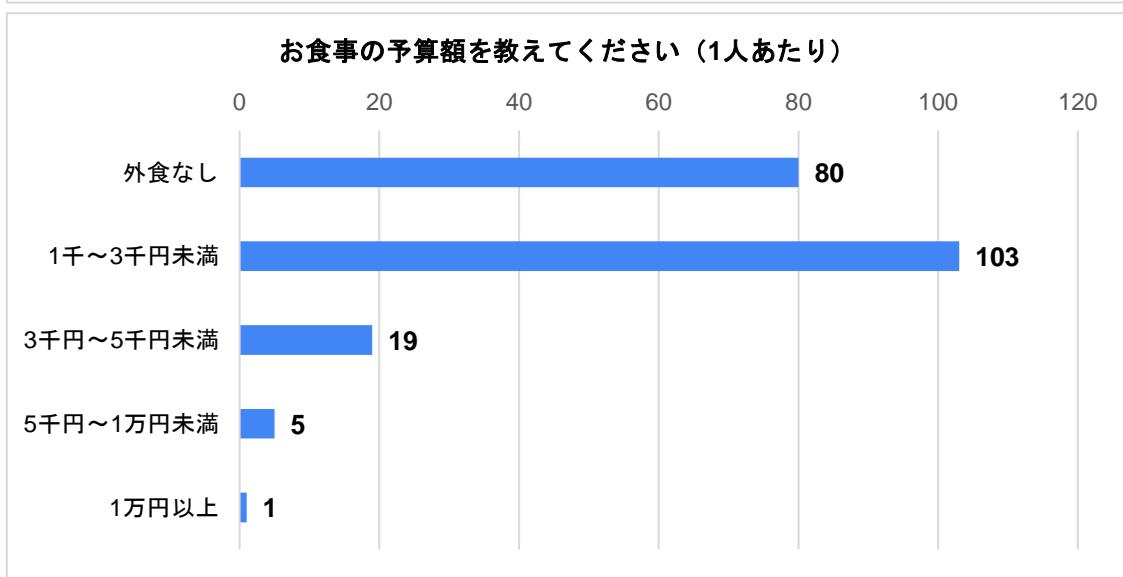
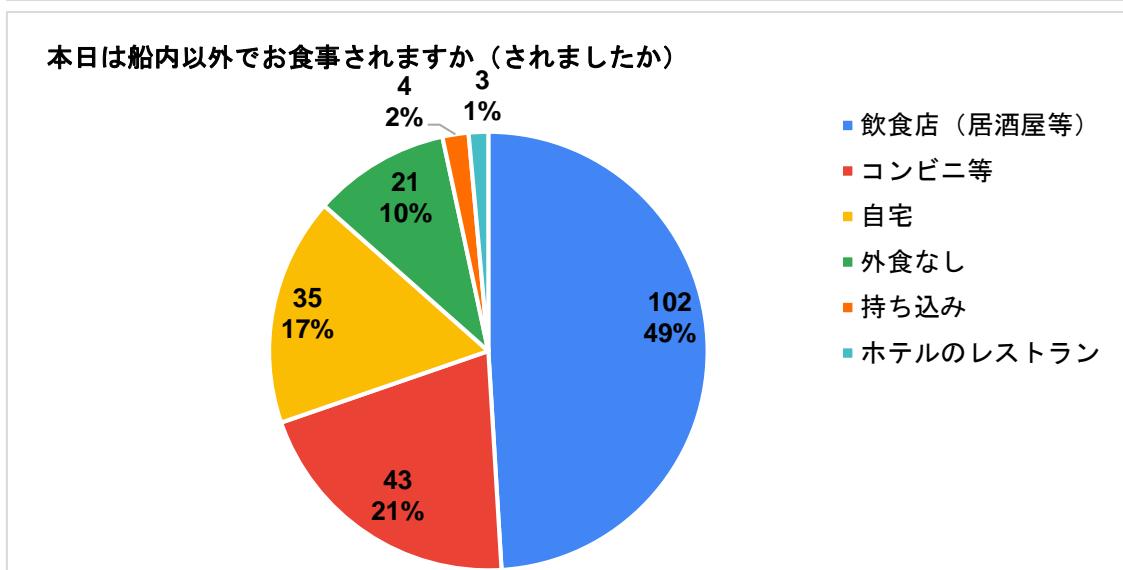
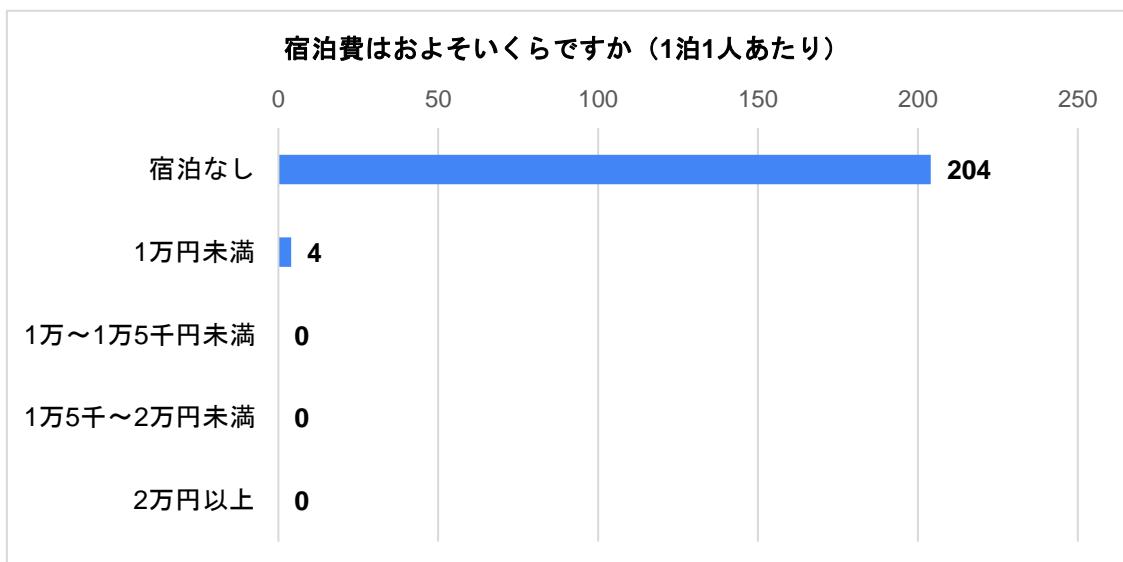
交通手段



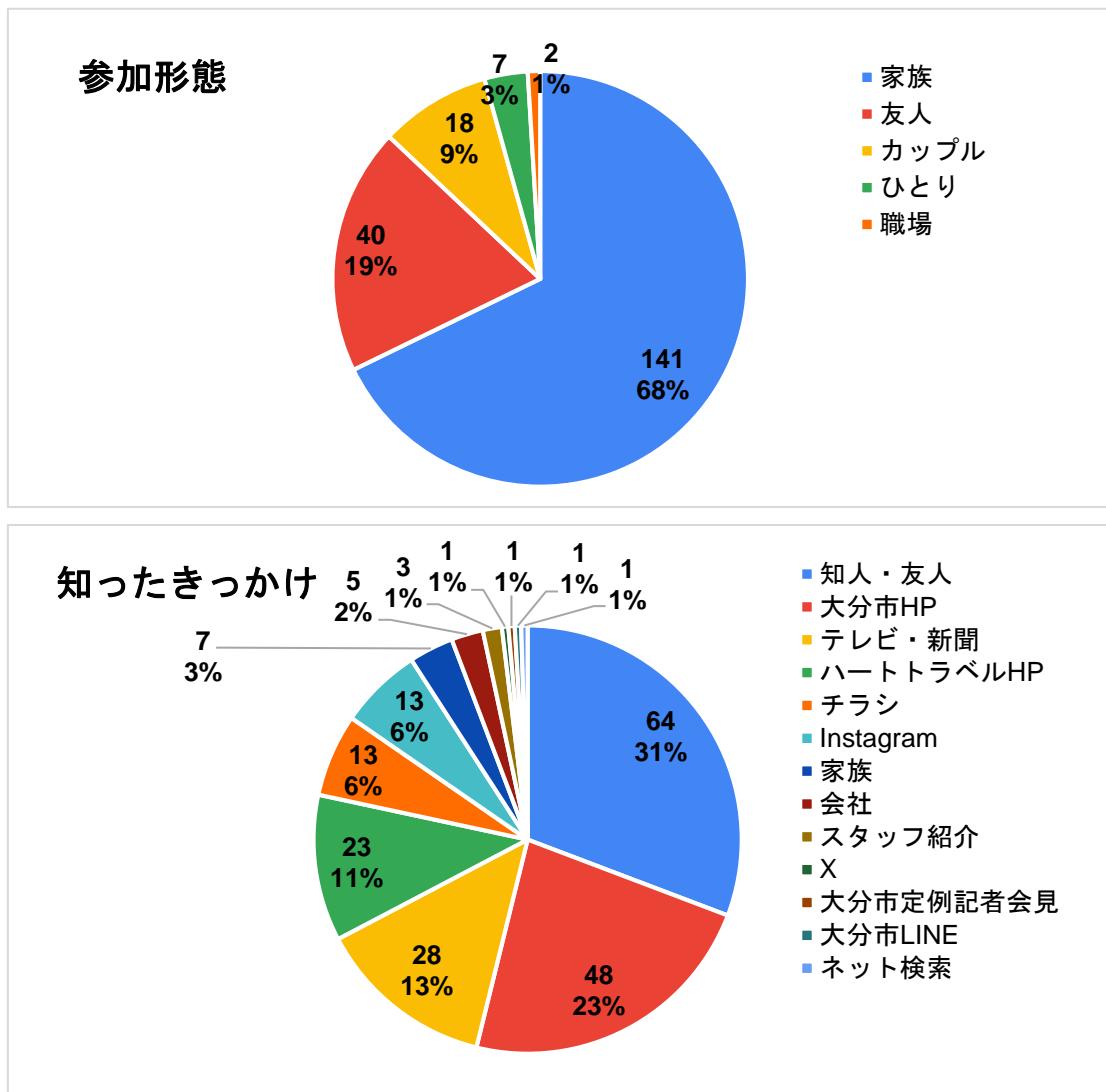
【宿泊・飲食について】

宿泊先





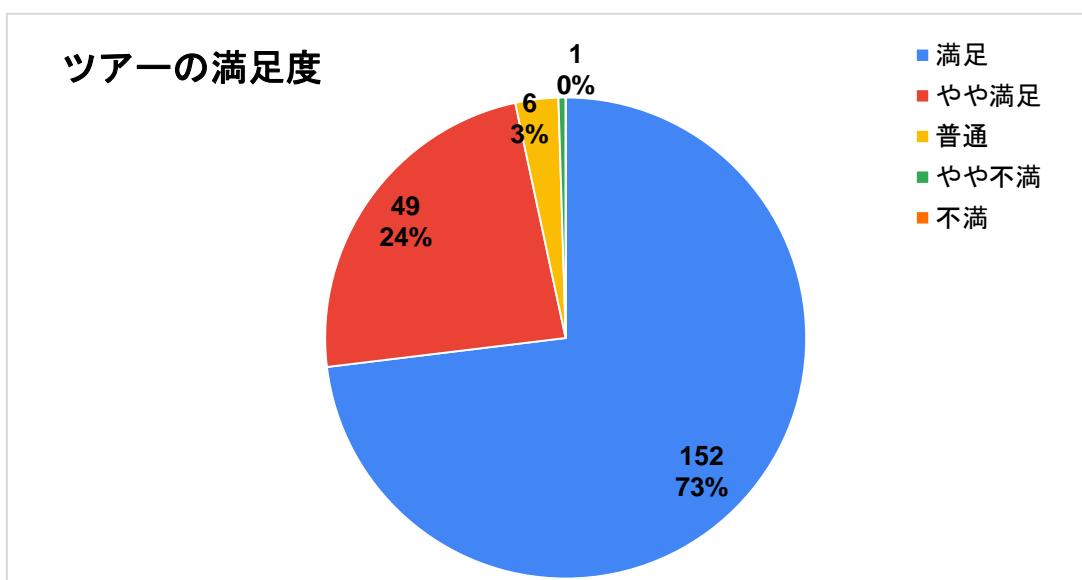
【ツアーリポート】



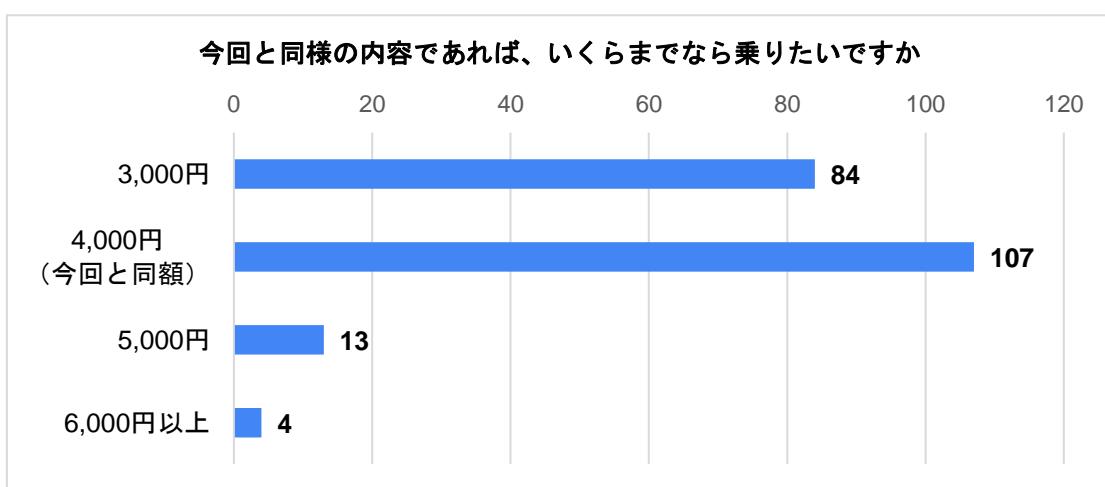
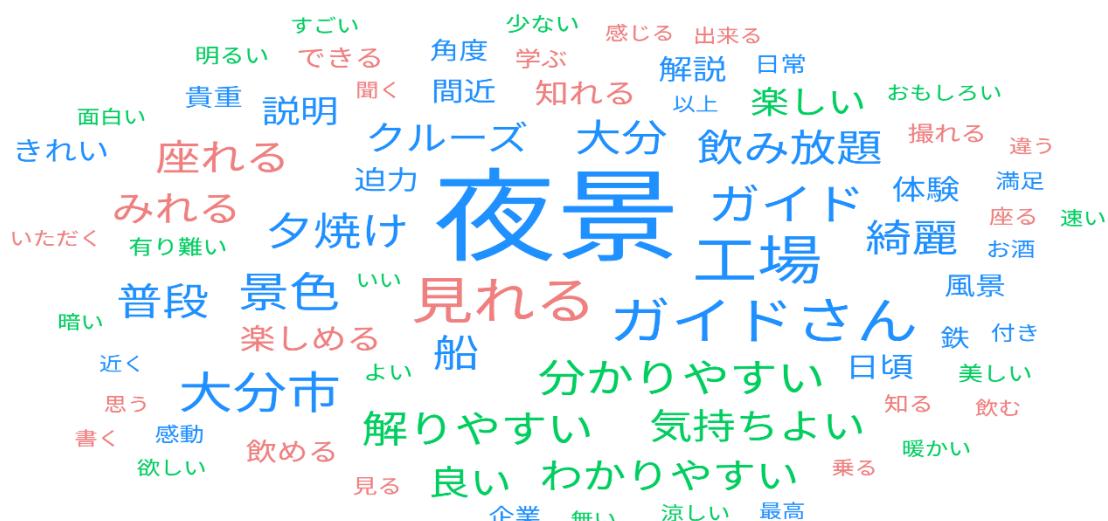
ツアード印象的だったもの 出典：ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析

(<https://textmining.userlocal.jp/>)

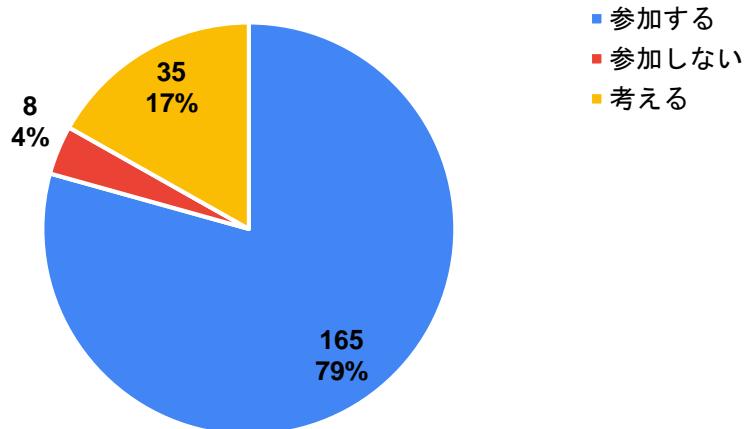




ツアーの満足度の理由 出典：ユーザーAIによる分析
[\(https://textmining.userlocal.jp/ \)](https://textmining.userlocal.jp/)



今後も工場夜景クルーズが実施されたら参加したいですか

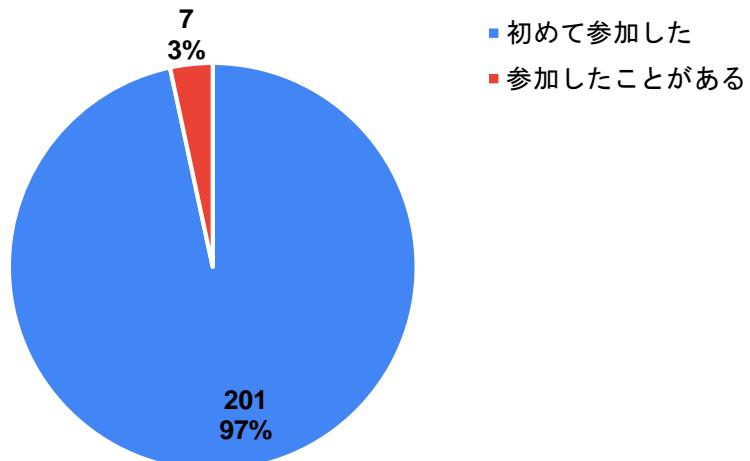


「考える」を選択された方の理由

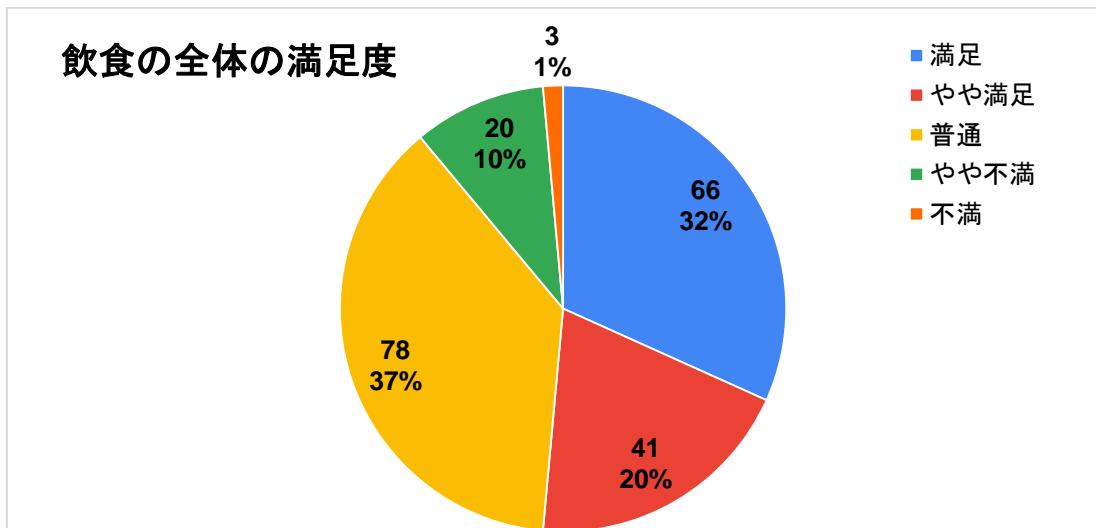
- ・一度見たら満足だから
- ・内容や出航時間が違えば考える
- ・毎回何か新しい趣向があるといいと思う
- ・娘にも見せたいが、家族3人だとなかなかの金額になる
- ・ドリンクやおつまみがいまいち
- ・別府夜景観賞コース等があればまた参加してみたい

【大分市工場夜景クルーズについて】

これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか

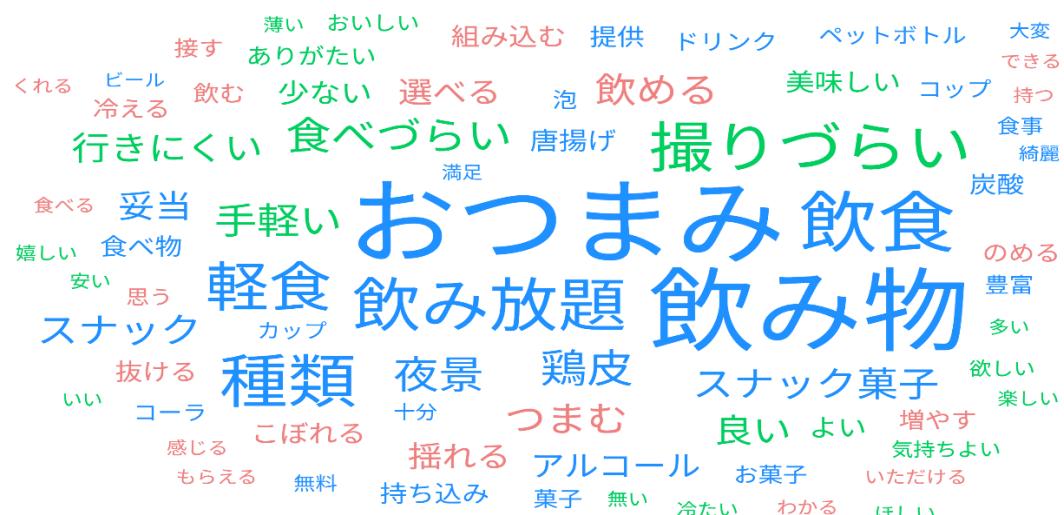


【飲食について】

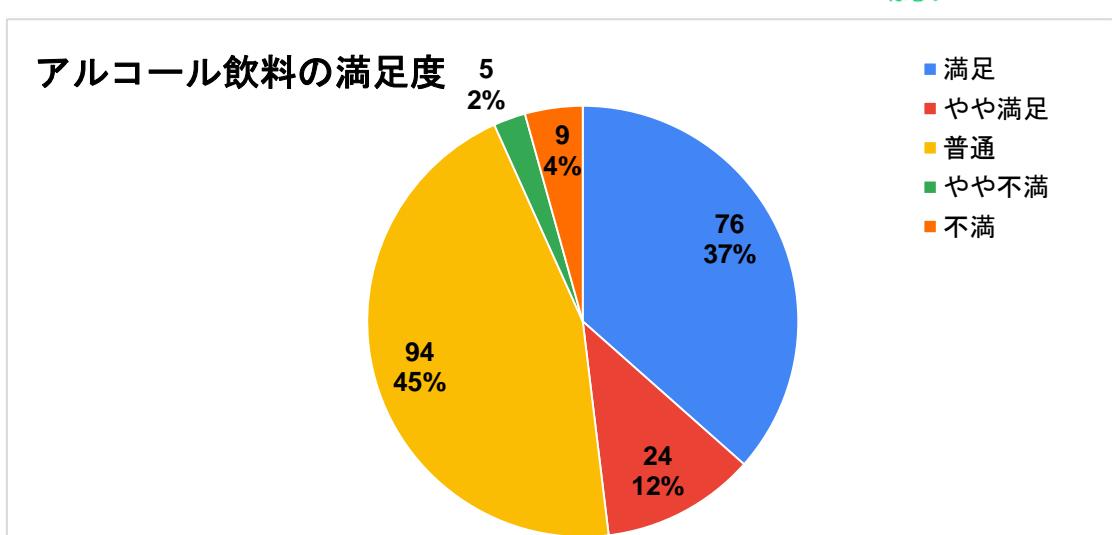


飲食全体の満足度の理由 出典：ユーザーAIによる分析

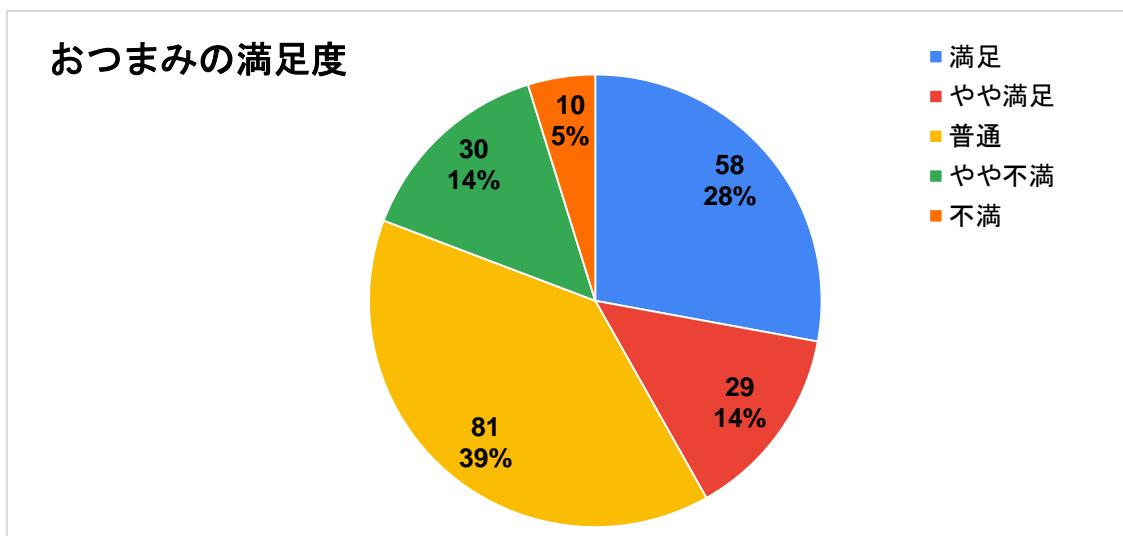
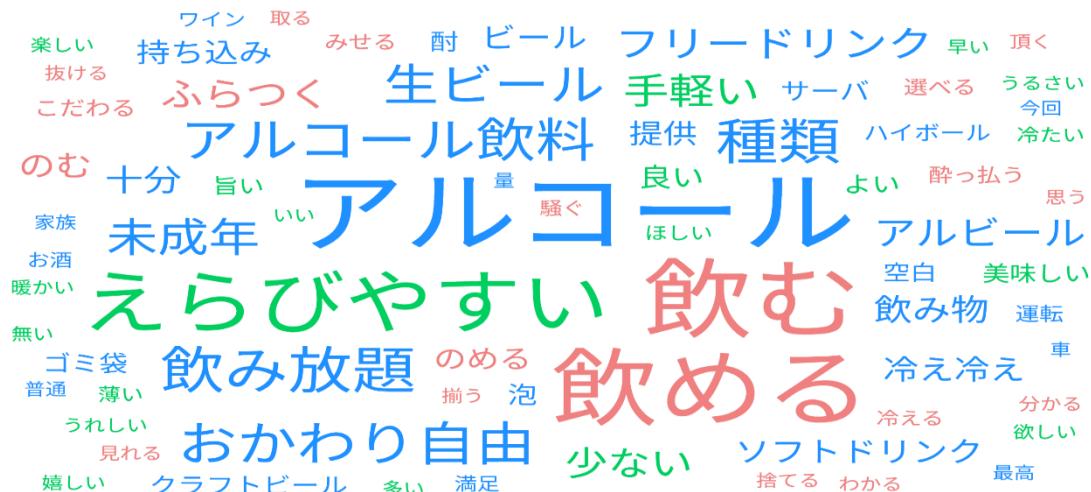
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



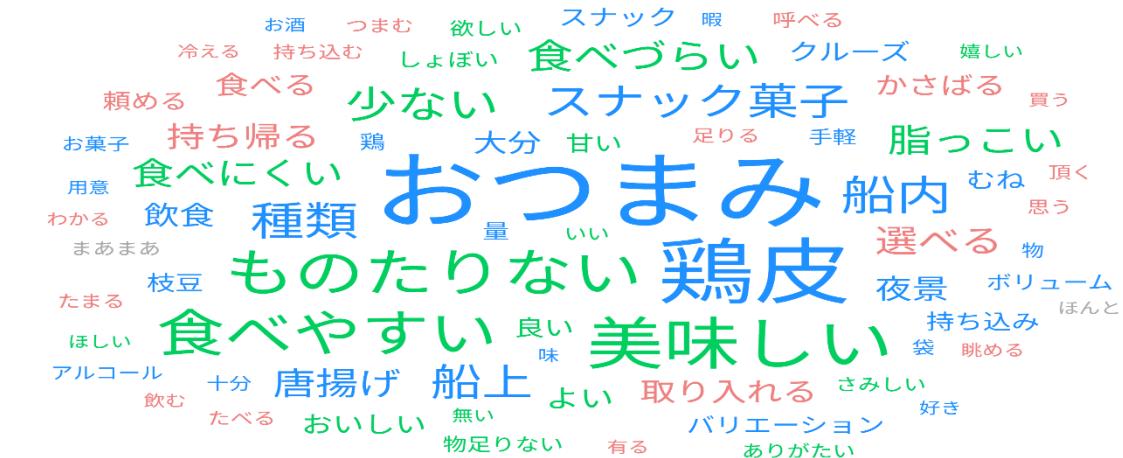
アルコール飲料の満足度



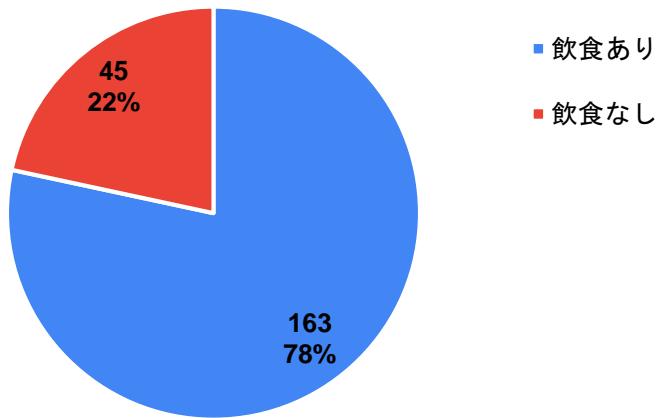
アルコール飲料の満足度の理由 出典：ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析
 (<https://textmining.userlocal.jp/>)



おつまみの満足度の理由 出典：ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析
 (<https://textmining.userlocal.jp/>)



飲食提供ありと飲食提供なしではどちらに参加したいですか



◎70名乗り船舶（工場夜景コース）アンケートまとめ

«お客様情報»

- ・12名乗り船舶と比べて、男性の参加割合が多い

«ツアーについて»

- ・家族での参加が全体の約7割を占めており、実施日が夏休み期間であったことが影響していると考えられる
- ・ツアーの金額設定では、今回と同額（4,000円）または、3,000円と回答された方が全体の約9割を占めていることから、概ね適正で満足度の高い価格設定であったと考えられる

- ・今後の本ツアー参加について「考える」を選択された方の理由から、ツアー内容、出航時間や飲食提供内容の改善の余地がある

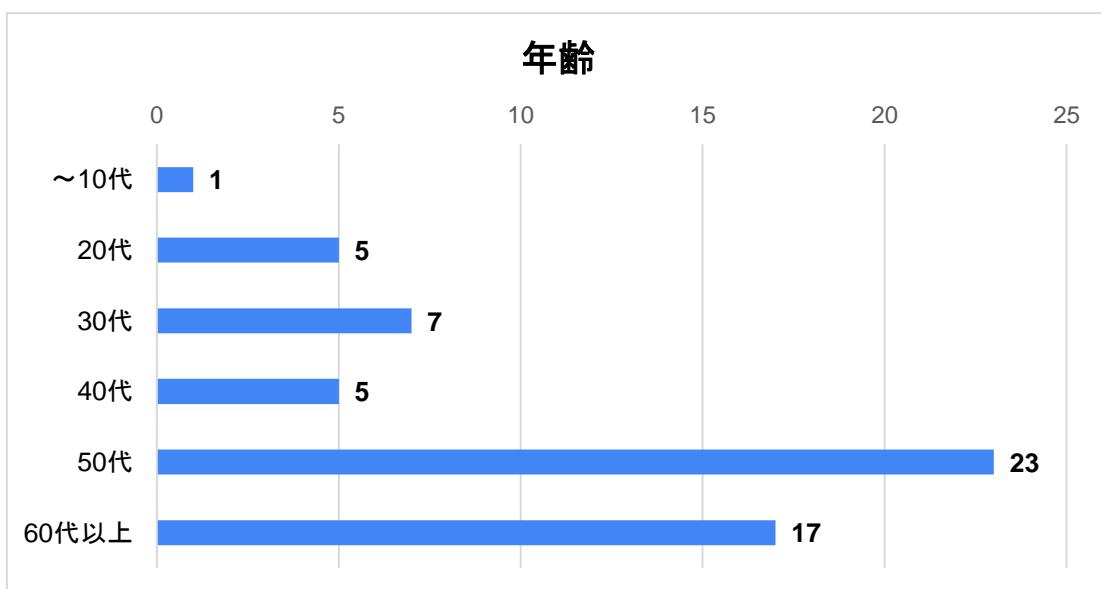
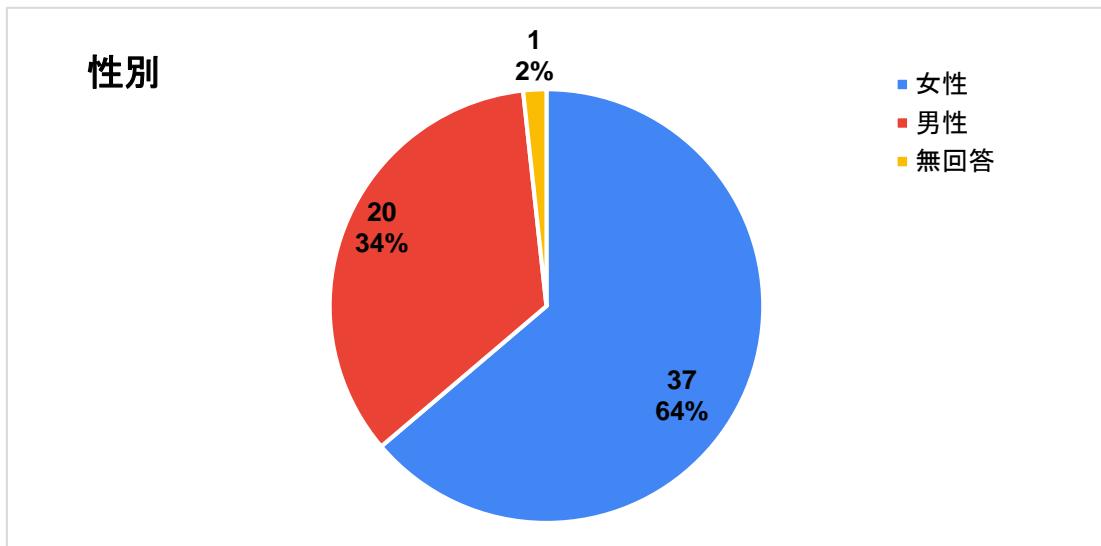
«飲食について»

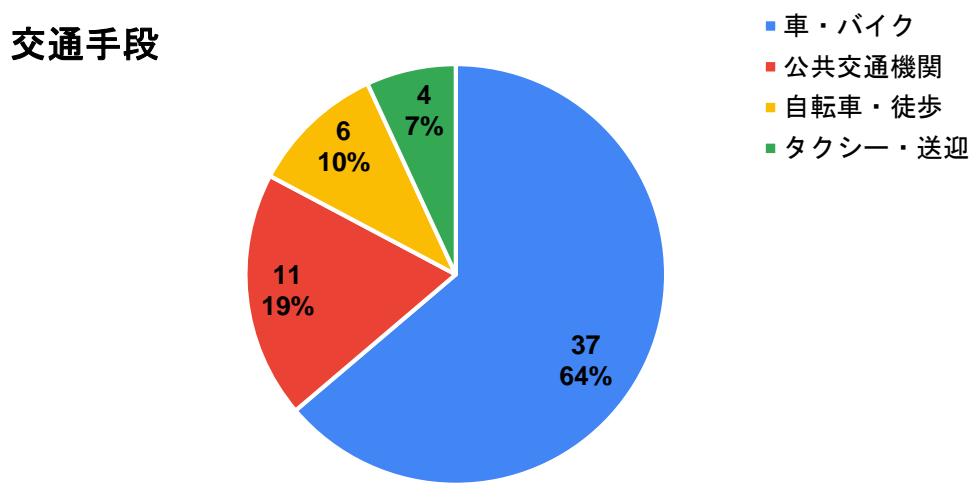
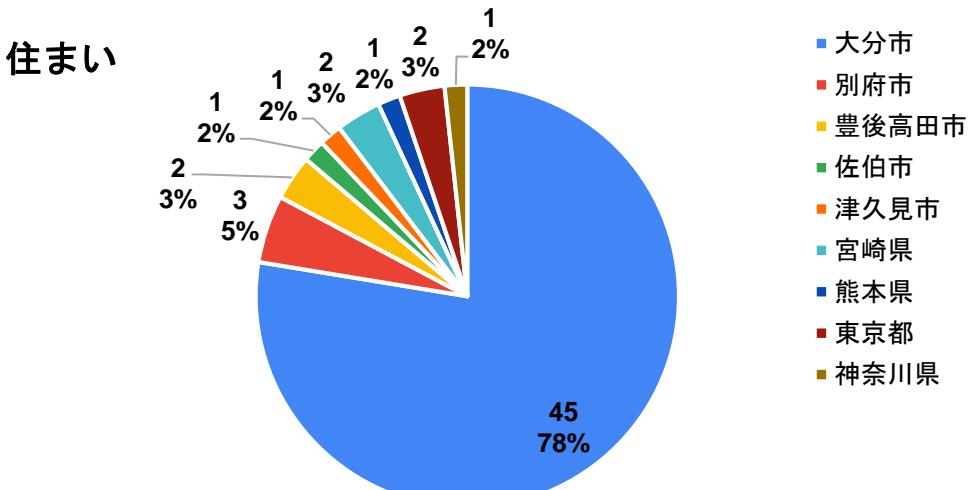
- ・アルコールの満足度の理由では、「十分な量飲むことができた」という意見が多い反面、「種類が少ない」という意見も多くみられた
- ・おつまみの満足度の理由では、「大分らしさを感じるもので良かった」「種類が少ない」「スナック以外のものがあると良い」などの意見が多くみられた
- ・飲食全体の満足度では、「満足」「やや満足」が全体の約5割、飲食提供ありを希望される方が全体の約8割と結果がでていることから、70名乗り船舶でのクルーズでは、多くの参加者が「飲食ありクルーズ」を望んでいることがわかる

« 70名乗り船舶 »

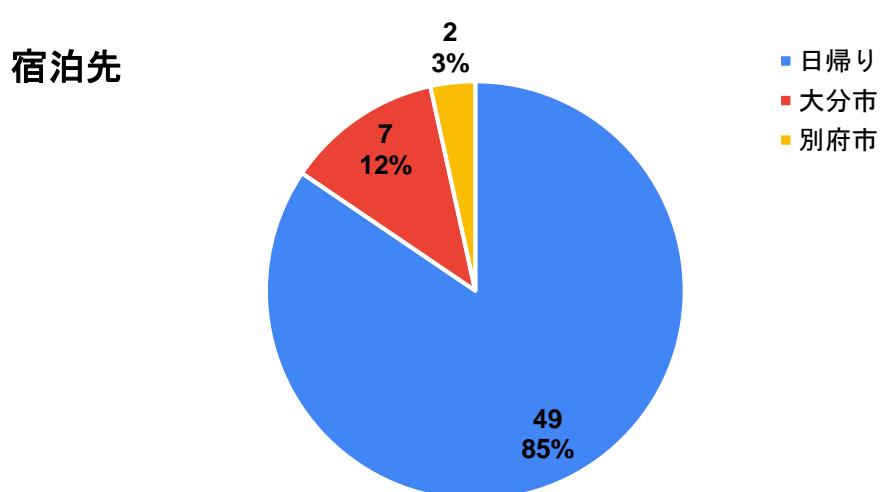
◎工場夜景・花火鑑賞コース：回答件数58件 乗船人数70名

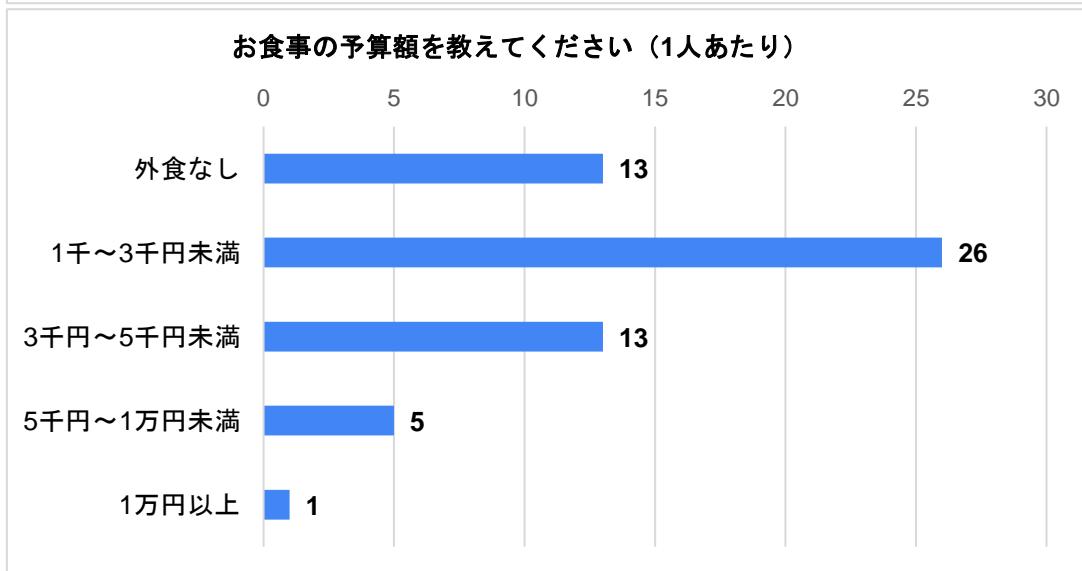
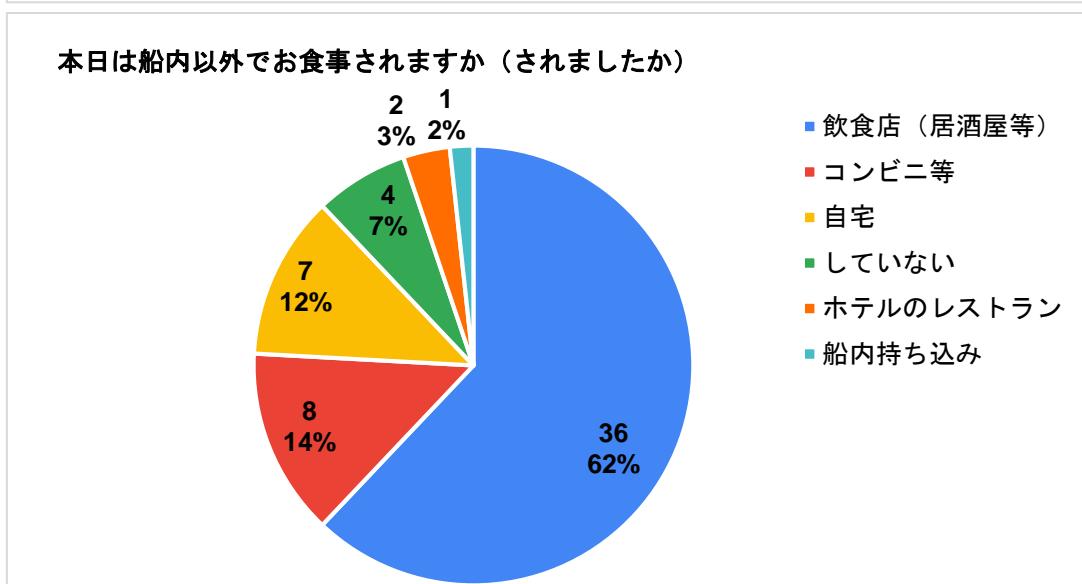
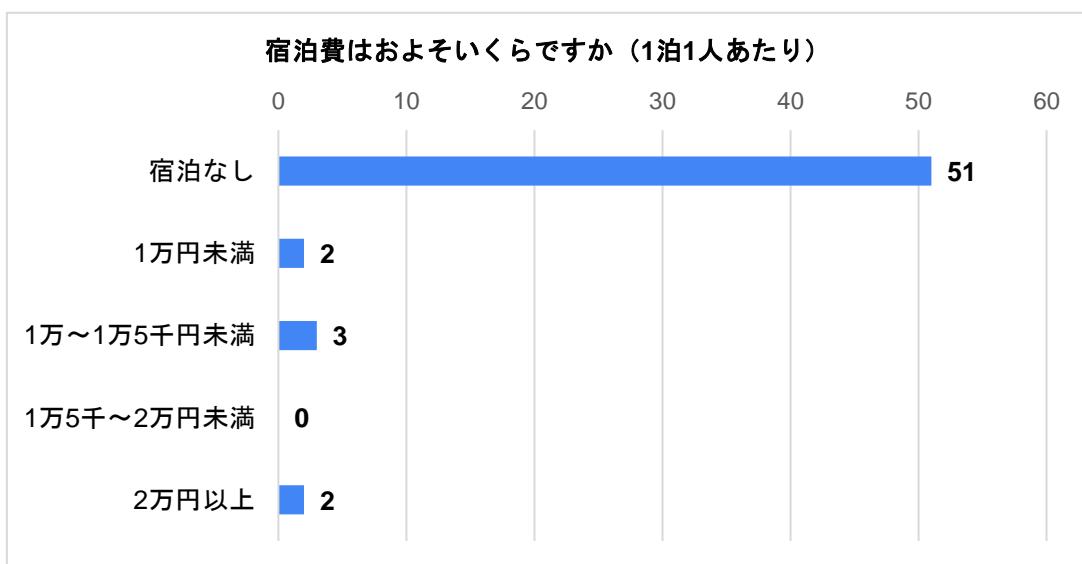
【お客様情報】



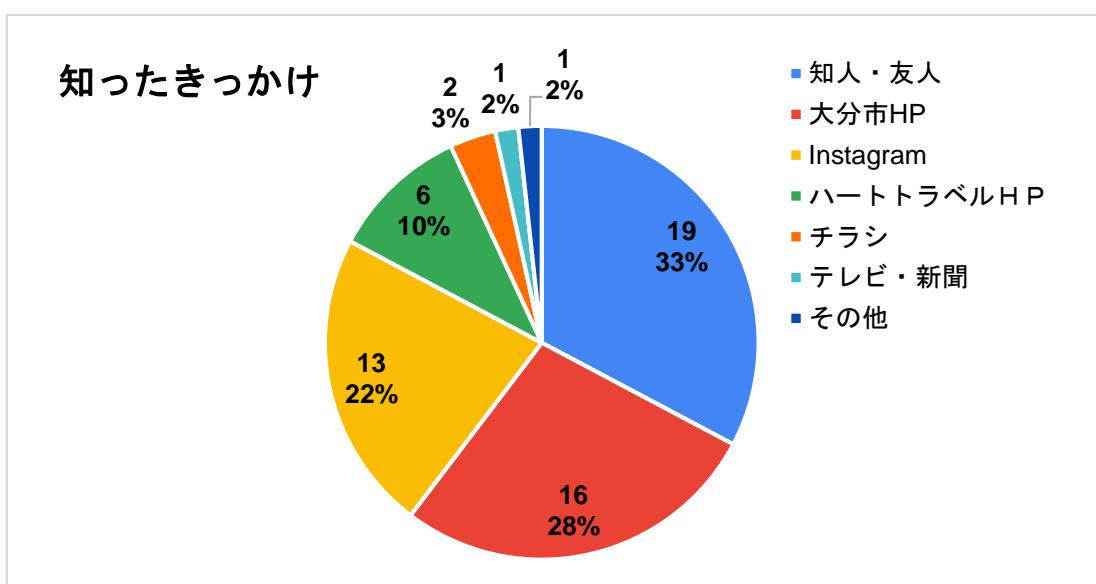
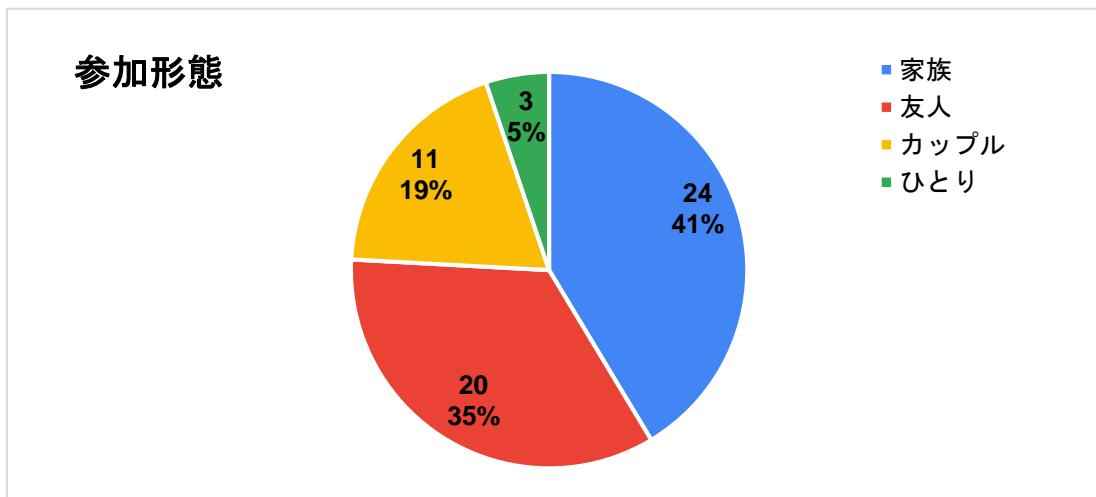


【宿泊・飲食について】





【ツアーリンク】

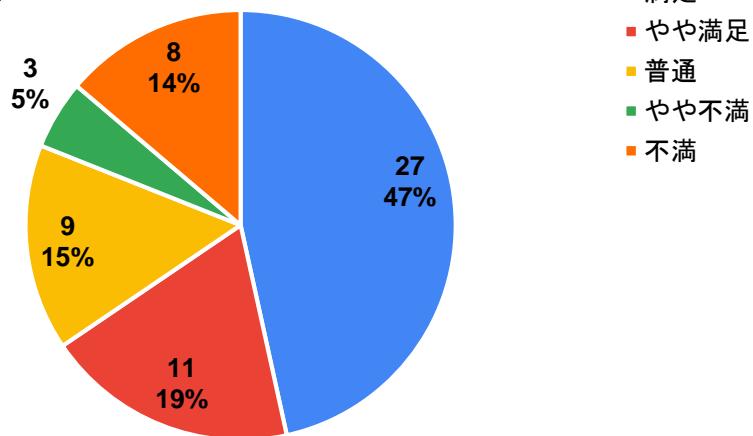


ツアード印象的だったもの 出典：ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析

(<https://textmining.userlocal.jp/>)

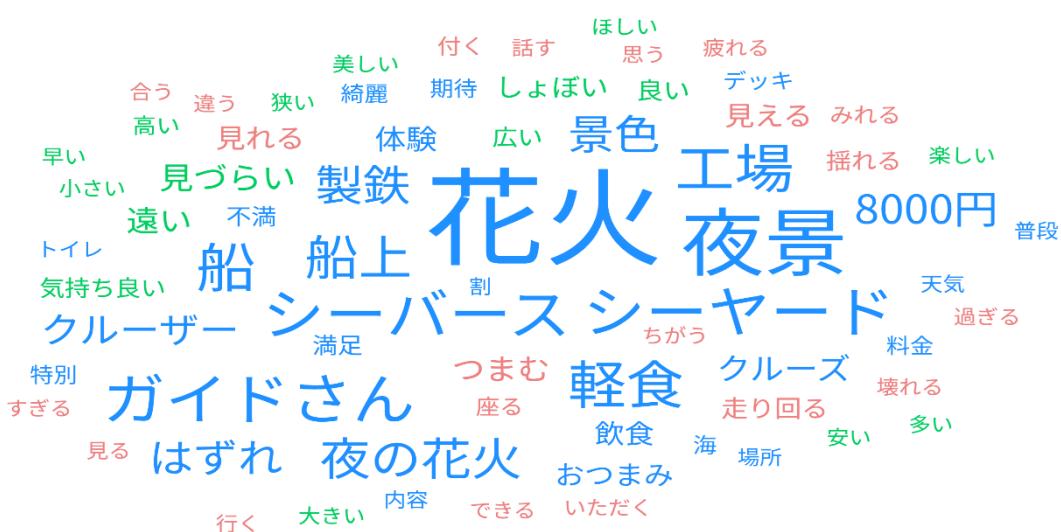
思う トイレ 鑑賞 やける 映る
面白い 古い 近く わかりやすさ ガイドさん
コラボ 花火大会 遠い 鉄 眺め
花火大会 シーバース 船上 つまむ 船 違う 眺め
船上 新日鉄 花火 上 夜景 お菓子
庄巻 工場 シーバス 見れる 海面 キレイ
迫力 海 観覧 イメージ ツアー アナウンス

ツアーの満足度

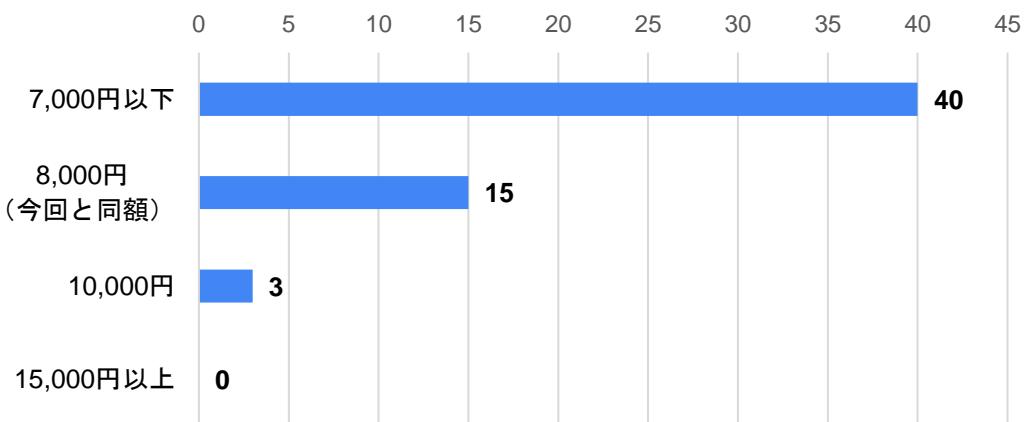


ツアーの満足度の理由 出典：ユーザーAIによる分析

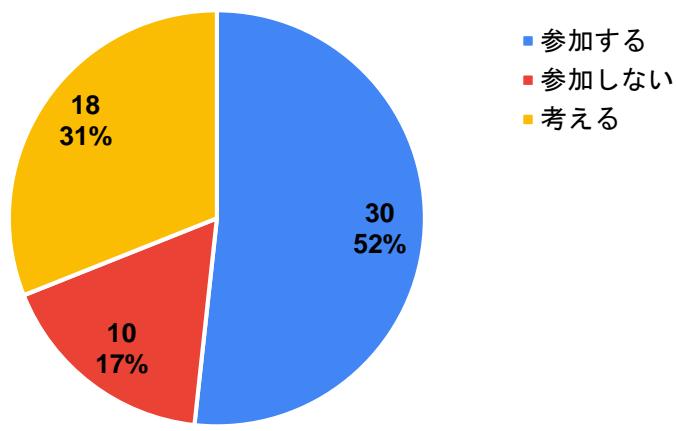
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



今回と同様の内容であれば、いくらまでなら乗りたいですか



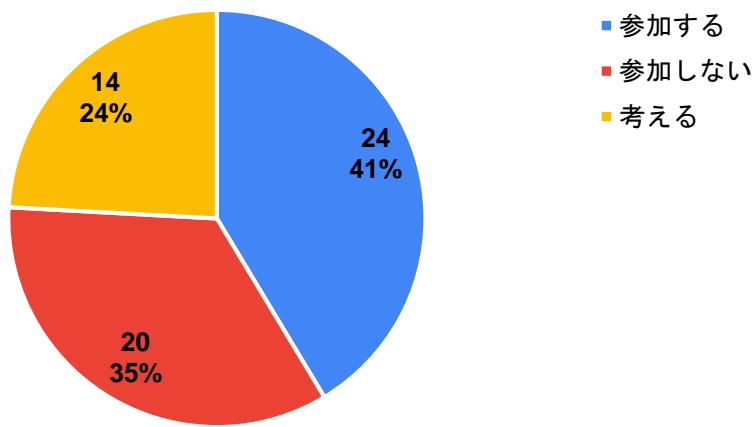
今度も花火鑑賞と合わせた工場夜景クルーズが実施されたら参加したいですか



「考える」を選択された方の理由

- ・毎年は飽きてしまいそうなので、何年かおき、または違うコースが出たら乗りたいと思う
- ・花火はとても近いというわけではないので、わざわざ花火はなくても良いかな?と思った
- ・同じ内容なら行かない
- ・もう少し大きな船でゆったりとした方が楽しめる気がする
- ・金額と食事内容
- ・金額的に高い

工場夜景クルーズのみの実施でも参加したいですか

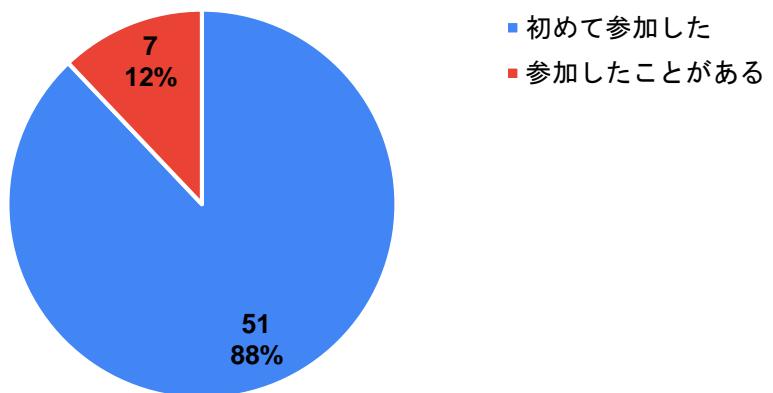


「考える」を選択された方の理由

- ・日本製鉄は見応えがあったが2回目も行きたいかと問われると判断に迷う
- ・今回良かったので満足している
- ・今回で3回目なので、友人知人が大分に遊びに来る時にあれば利用したい
- ・金額次第で決めたい

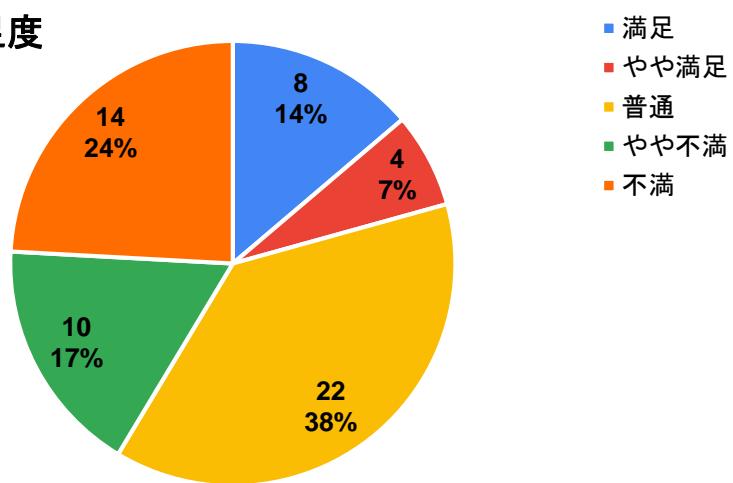
【大分市工場夜景クルーズについて】

これまで、「大分市工場夜景クルーズ」に参加したことはありますか



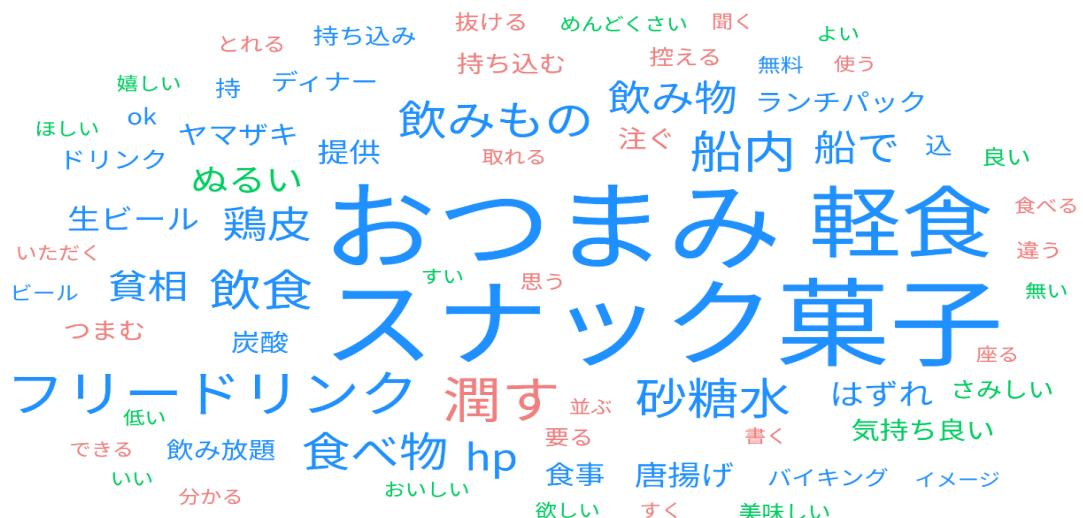
【飲食について】

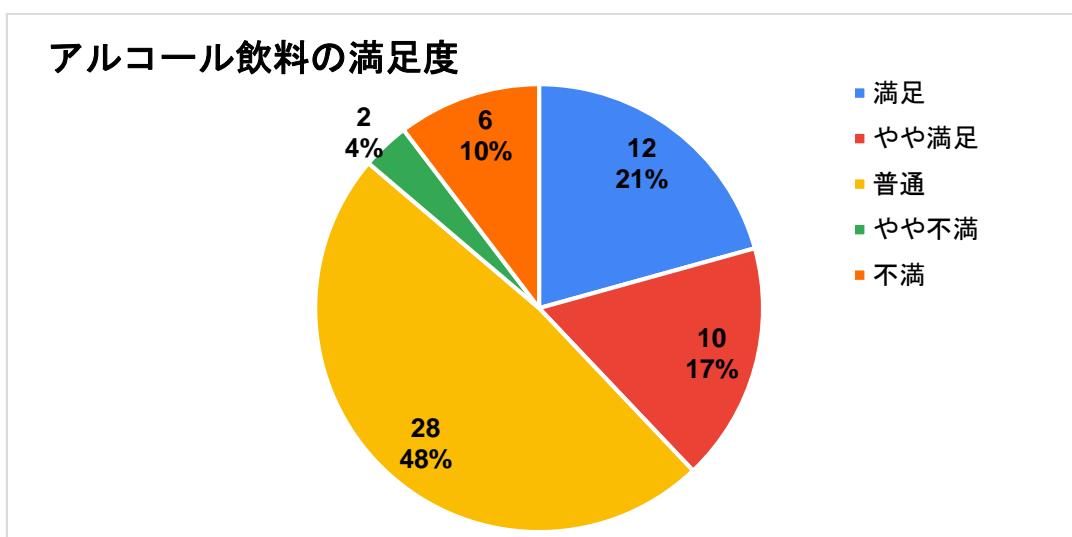
飲食全体の満足度



飲食全体の満足度の理由 出典：ユーザーAIテキストマイニングによる分析

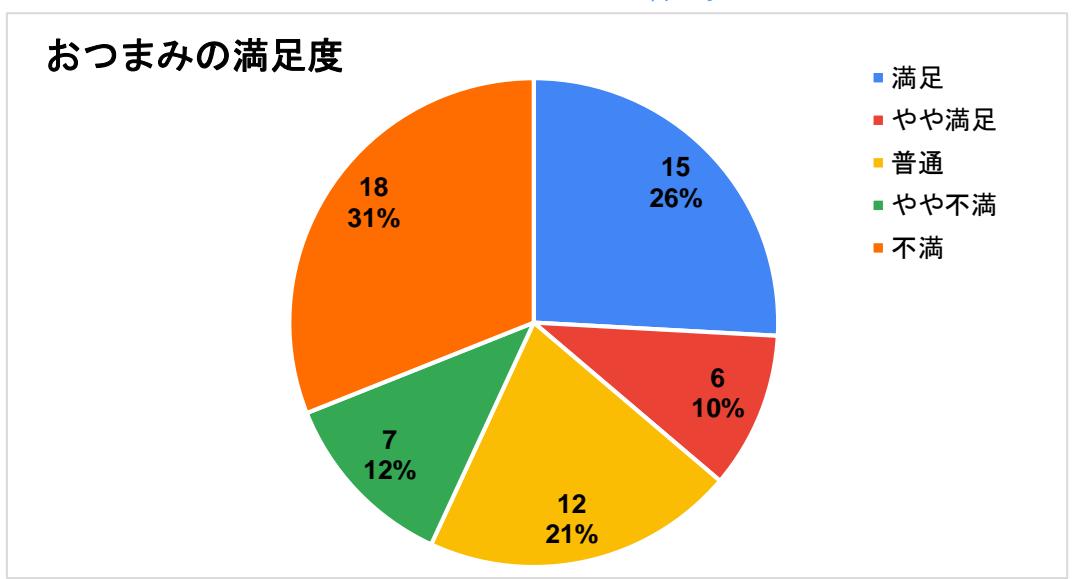
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



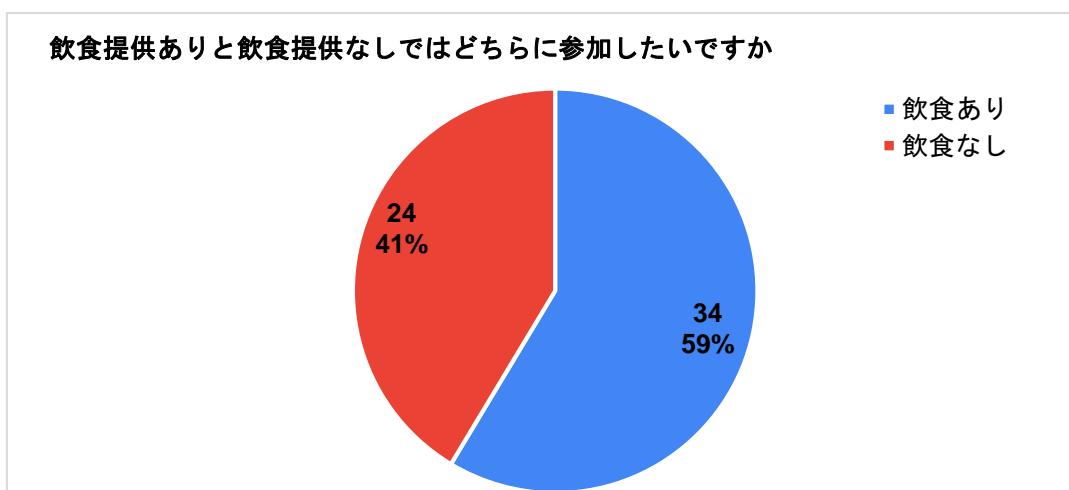
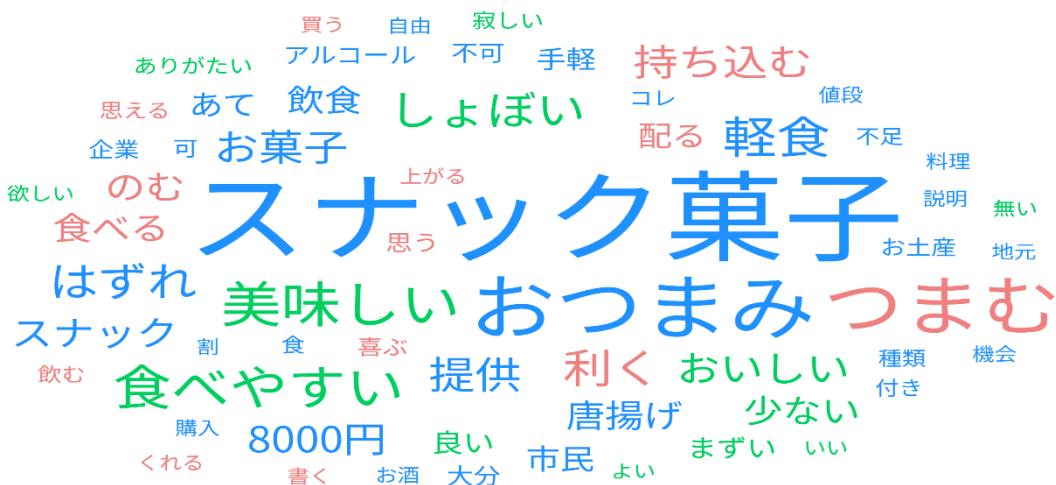


アルコール飲料の満足度の理由 出典：ユーザーAIテキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)

違う 悪い ハイボール よい 置く すぎる
バリエーション お酒 飲み物 メニュー 提供 わかる
使う 増やす 種類 幅広い しょぼい 程よい
プラスチック 摆れる 冷たい 可 充分 層 足元 控える
ドライバー 冷える 飲める ぬるい 利用 内容
思う かわり 飲む アルコール 注ぐ 不可 良い 少ない
ありがたい 美味しい 無料 アルコール のむ 取る 辛い
自由 行く 持ち込み コップノンアル トイレ 早い
普通 年齢 濃い ビール 好む 高齢者 非常
嬉しい ノンアルコール 欲しい イメージ



おつまみの満足度の理由 出典：ユーザー ローカル AI テキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)



◎70名乗り船舶（工場夜景・花火鑑賞コース）アンケートまとめ

《お客様情報》

- ・男女の内訳は、女性約6割男性約3割と工場夜景コースと比べて女性のお客様が多い

《ツアーについて》

- ・今後の本ツアー参加については、参加金額に対する意見が挙げられ、その多くは参加金額が高いというものだった

《飲食について》

- ・全体として「普通」または「不満」寄りの回答が多く、工場夜景コースに比べると満足度がやや低下している

- ・満足度の理由では、「参加金額に対して、おつまみの種類が少ない」等のおつまみに対する改善点が多く挙げられたが、飲料については量も種類も十分という意見が多かった

c. 乗船者感想など

«12名乗り船舶»

◎飲食提供あり

- ・食事ガラを入れるゴミ袋が欲しいです。
- ・全体的に良かったです！
- ・非常に満足な旅だった。ありがとうございました。
- ・夜景は最高でした。ありがとうございました。
- ・案内レシーバーの音に不具合があったので、乗船前に確認したら良いと思いました。
- ・夜、食事を兼ねてのクルージングだと100点です。
- ・お料理を取る際、トングがあればよかったかも。
- ・解説がもっと多くてもよい。公式の説明以外に裏話などもあると面白い。説明する方自身があまり興味なさそうだった。
- ・普段得られない経験をすることができた。実証事業とのことで走り出した案件とは思うが、今後も改善を重ねて、大分を下支えするコンビナートを紹介し、地域への理解を得て、大分市が更なる発展を遂げられると良いと感じた。
- ・全体的にあわただしく、もったいなかった。工場夜景に集中したい人からは間違いなく不満が出るスケジュールだと思う。
- ・改善すれば良い企画だか今回は残念。18時に受付で18時40分に行ったが準備が出来ていない。少し食べてバタバタと乗船。エネオス大分製油所にもいかず手前で折り返し。マナーのない人が見受けられたため、他のカップルは困惑していた。食事を期待している人にも夜景を、楽しみにしている人にも雰囲気を楽しみにしている人にも不完全燃焼な印象。食事充実プランや工場マニア向けプランや、カップルプランなど分けても良いのではないか。
- ・音声ガイドがエンジン音などで聞き取りにくかったため、録音を流すのでもいいのかなと思いました。
- ・乗船待ちの時間をもっと楽しめるプログラムにしてほしかった。素敵なお店で美味しい料理を頂けるのに、時間が短すぎて残念だった。船内でも食事が出来るようにランチボックスにするとかにしてほしい。イヤホンガイドはナレーションがイマイチ。それでも全体的に工場の全貌を見られたような気分になれたので楽しかったです。
- ・クルージングのBGMを考えたほうがよい。イヤホンガイドの説明がない。
- ・船内の飲食は揺れるので難しいと思う。
- ・夜景だけでなく県内企業の魅力も学べるクルーズで面白かったです！あっという間の時間でした。自分が住む別府市の夜景を海の上から見られたことも感動でした。
- ・もっと詳しく工場の説明をして欲しい。
- ・船ではどのように過ごす（2階を推奨している）ことや、食事の量を事前に教えていただ

けると、持ち込む量や事前に食べておく量が分かりやすいと思います。ウェルカムドリンクや食事がバタバタでしたので、もう少し時間が欲しいと思いました。

- ・海は最高ですね。もっと、観光クルーズを実施するべきと思う。神戸とか明石大橋を見るためだけのクルーズもあるくらいなので、見せ方によっては大分のクルーズも、もっと流行らせられると思う。
- ・ミュージック含め、大分市は他県を見習い勉強したほうがいい！季節の時間等・飲食提供のあり方など。また来たいとなるイベントにしてほしい。
- ・次は他の飲食店のも食べてみたい。また、今回は夕焼けが楽しめたけど、夜景の回も参加してみたい。
- ・料理をいただく時間が少し少なかったと思いますが、全体的に大満足でした！今回はサンセット風景でしたが、次の機会は夜景を見てみたいです。今回は夫と参加しましたが、一緒に時間が取りにくく、次回は1人で参加しようと考えています。1人でも参加しやすいように配慮（募集案内に1人参加OKなどの表記など）してもらえれば、おひとり様の参加も増えるのではないかと思います。
- ・夕方の時間帯は空の変化も楽しめてとてもよかったです。
- ・クルーズはとても楽しかったです。ネット受付の操作が悪くて何度もやり直しになったので改善していただきたいです。
- ・ガイドさんははじめスタッフさんがとても親切で、心地よい時間を過ごせました。景色も素晴らしい、また乗船したいです。周りにもオススメします！
- ・写真の撮り方講座と一緒に組み合わせたらもっと人が集まりそう。
- ・受付の方々、スタッフの方々皆さん、とても親切で楽しい時間を過ごせました。
- ・今回のクルーズ、とっても楽しかったです♪最高にワクワクしました♪スタッフの皆様に感謝いたします。ぜひこれからも沢山の方をクルーズに乗せてあげてください♪
- ・工場群に対しては意見もあるものの、観光資源として活用すべきだと思う。
- ・行きは遠景、帰りは近景で楽しめた。音楽もお洒落な音楽をかけていてよかったです。
- ・もっとこのような催し物をして欲しい。
- ・素敵な企画を今後も続けて下さい。

◎飲食提供なし

- ・上は時期にもよるかと思いますが海風があたって寒いのでブランケットとかあったら助かるなと思いました。
- ・とても楽しかったです。案内の方が外にいらっしゃったので、風の音で一部聞こえなかつたため、船内スピーカーを使うか、船内でアナウンスしてもらえると良いです。
- ・船が揺れるので船酔いをしそうになりましたが、素晴らしい夜景で吹っ飛びました。もっと大きな船でクルーズできると良いなあ！と思いました。是非格安だと良いかな。

- ・説明用の機材でインナーイヤホンより、イヤカフ型のほうが衛生的にいいのではと思いました。
- ・通信機を使わない時は通信を切っていてほしかった。
- ・乗りにくいようなので改善が必要かも、船の写真があった方が飲食できる環境かなど事前に検討できる、カップルで来ても席の都合で隣に座れない方がいて、せっかく一緒に来ているのにかわいそうだった。
- ・大満足です。ありがとうございました。
- ・イヤホンを使わず、マイクで良い。BGMの音量が大きすぎ。観光用のクルーズ船ではなく、リゾート用なので、座席移動が出来ず窮屈。
- ・ずっと楽しかったです！ガイドさん、船長さんありがとうございました！
- ・新聞にはエネオスが入っていたので楽しみにしていましたが、乗ってみるとなかったので残念でした。
- ・素敵なお体験が出来ました。ありがとうございます。

« 70名乗り船舶 »

◎工場夜景コース

- ・なぜこの工業地帯が出来たかの背景の説明が欲しかったです。昼間にした、別府側も含めたクルーズもできないか？
- ・とても夜景が綺麗で、色々な解説があって楽しかったです。
- ・素晴らしい取り組みで大分市内の中学生の見学の必須にすべきだと思った。
- ・夜涼しくて楽しかったです。ありがとうございました。
- ・初めて家族で来て、良い夏の思い出になりました。
- ・日頃見られない景色を近くで見ることが出来て、ガイドのアナウンスも知らないことがいっぱいあって、期待以上でした。
- ・本当に楽しかったし、知らなかつた大分や大分を支えてもらっている企業を改めて知れてありがとうございました。
- ・ジュースを増やしてくれたら嬉しいです。
- ・飲み物だけでもよかったです。
- ・アンケートの文字が小さすぎてしかも暗かったので入力に難儀しました。
- ・新日鉄の夜景を見ることができ良かったです
- ・デッキ前方にもスピーカーがほしい。
- ・時間帯もちょうどよくガイドもわかりやすかったです。
- ・私は船酔いするので飲食は無くても良いが、連れはお酒を飲めて楽しそうだった。
- ・飲食は持ち込み自由なら。ガイドさんの努力に乾杯！！あと、海外のお客様へのアピールの際に地元ならわかる解説をどのようにワールドワイドで説明するかが難しい！+大分県内の他の市町村のツアーを企画しては！？

- ・夜景クルーズだったが、時間が若干早かったので、夜景を十分見られなかつたのが残念だった。でも、楽しかったので、来年も企画して欲しい。
- ・有料でも手作りのご飯系が食べたかったです。
- ・とても良い1日となりました。ぜひまた利用したいです。
- ・展望デッキとお酒提供の階が違つたため、カップを大きめにするなど、往復を減らせたら良いと感じました。また、せっかく放送で説明していただいていたのですが、外にいますと聞き取りづらかったので、もったいない感じがしました。しかし、とても良い経験ができました。今回は大分出張でたまたま参加できましたが、また機会があったら参加したいと思います。
- ・次は花火の日に参加してみたいです。
- ・毎年参加したいです。
- ・18時からより19時からがいいです。明るい時間は夜景が見られない。
- ・初めての工場夜景クルーズ、夏休み最後の思い出として、家族の良い思い出になりました。ツアーに参加できて本当によかったです。
- ・デッキが使えるのはありがたいですが、一部の人だけになるのが申し訳なく思いました。
- ・ガイドの方の案内がよかったです。
- ・もっと解説を充実させて、マシンガントークでいいと思う。沈黙を作らずに、工場の話のみならず、別府湾の話や魚介類の話など多岐にわたって話してほしい。重複した情報が多い印象です。そうすることで大分の魅力が更に伝わると思う。
- ・ドリンクの提供方法を少し検討してほしい。持ち込み自由なら提供しなくても構わない。
- ・撮影ポイントで今より減速してほしい。
- ・とても楽しかった。解説が良かったです。ありがとうございました。
- ・地元の人はもちろん、全国の工場夜景ファンが多く参加されたらと思います。「いかに写真を企画綺麗に撮るか」ということを重視する人も多いため、クルーズの見どころでは船を停止し（特に夜景で美しい写真を撮るために露光時間を長くする必要があるため）、参加者により良い写真が撮れる工夫をされてはと思います。あとは皆さん景色と解説を楽しめていたため、飲食は最低限にして、参加費を下げられたら良いかと思います。また、帰着場所が同じでしたが行き帰りと同じ景色を見ることになるため、どちらかを別府にして（その方が街の夜景も楽しめる）ピストン式で運行されても良いかと思います。
- ・ガイドがナイスなタイミングでわかりやすかった。ありがとうございました。参加人数は少ない方が見やすいし、座席もゆとりあってイイと思う。飲食がなくてもいいので安価が好ましいかも。申し込みフォームが相當にややこしくて面倒だった。これでは気軽に参加しにくいのでは？お世話になりました。
- ・よくぞこの企画を計画してくれました。
- ・きれいな夕日と夜景が見られ、大分の工場群のことが少し知れてよかったです。
- ・アナウンスが興味深く楽しかったです。ありがとうございました😊

◎工場夜景・花火鑑賞コース

- ・飲食無しで金額を下げてほしい。
- ・集合場所がわかりにくかった、地図がほしかった。
- ・席の確保や観覧場所の確保が大変で、事前に予約ができると楽だなと思いました。
- ・飲み物の氷は入れない方がゴミとして出しやすい。
- ・花火大会付き、とても良かったです。ありがとうございました。新日鉄さんが大分に来た背景や、世界的にもかなり大規模な製鉄所であること、地元の人は意外と知りません。それをしっかり話してくれて良かったです。お盆期間の平日などに実施すると県外からの帰郷者にも参加しやすく、大分市の魅力を伝える良い機会になるような気がします。
- ・ツアー中のガイドをもう少し充実させてほしかった。また、飲食提供あると案内があった割にはレベルが低い気がしたので、提供するのであればサンドイッチやおにぎりなど、食べ応えのあるものにして欲しい。
- ・乗船待ちの順番で席を取れないのが、ダメだと思う。早く来て待った甲斐がない。
- ・工場ツアーが日本製鉄だけなのは若干不満があります。少し足を伸ばせば三井E & Sの工場がありそこには港湾クレーンを見ることが出来ます。世界に出荷するクレーンが製作されており時期的に変化を楽しむことができます。クレーンの出荷情報は上記の会社から情報提供可能と思います。ツアーのレパートリーに加えてはいかがでしょうか。
- ・大分の良い観光コースになると思うので、続けて欲しいと思いました。
- ・今回の花火クルージングは内容の割に料金が高すぎます。
- ・イメージと全く違ったので遠方から来た友人たちに気の毒だった。
- ・内容の割に料金が高い。遠方から来た友人に悪いことをしたと思っています。
- ・乗務員さん達は、みんな笑顔で親切で対応が良かったです。

5. SNS運用レポート

別紙参照

6. アンケート分析を踏まえた総括

◎金額について

- ・今回と同様の内容であれば同額の金額設定を希望されているお客様が大半のため、次回以降も同程度の金額設定で良いと思われる
- ・工場夜景・花火鑑賞コースについては、約6割のお客様が今回の参加料金より低い金額設定を希望されており、乗船者感想でも「金額設定を下げてほしい」という声が多かったため、次回以降は、金額設定を下げるか、より近くで花火が見えるようなコースの設定が可能か検討をしてはどうか

◎運航時間について

- ・7月～8月頃実施の第1便に乗船されたお客様からは「夜景が見られず残念」という声が挙げられたため、7月～8月実施の場合のみ出航時間の変更・減便が必要と考える
- ・ただし、日没前のクルーズでも「空・景色の変化を楽しめた」という声があり、一定の需要があることが分かったため、日没前の運航の場合は「サンセット（デイ）クルーズ」や「工場鑑賞クルーズ」等、告知方法に工夫することで集客が見込めるのではないか

◎飲食について

« 12名乗り船舶 »

- ・乗船前の飲食時間が短く、ゆっくり食べられなかったという声が多く挙げられたため、受付時間～乗船場所案内の時間設定は改善が必要か
- ・「大人向けの料理が多く、子どもは食べられるものが少なかった」や「食物アレルギーがあり食べられなかった」などの声があり、全てのお客様の多様なニーズに対応した食事を提供することは難しく、飲食提供により高い満足度を得ることには一定の限界があると考えられる

« 70名乗り船舶 »

- ・飲料については、お客様の満足度や飲料消費ペースから十分な量を提供できていたため、本ツアーメインターゲットである40代以上のニーズに合わせた、日本酒やワインなど種類を増やしてもいいのではないか
- ・おつまみ（スナック）については、「もう少し種類が欲しい」「惣菜系が食べたい」という声があった。一方で、昨年度ごぼうの天ぷらを提供した際は、「油が回っておいしくない」という声もあったため、次回以降は、飲料のみの提供とすることも検討してはどうか

◎その他

- ・乗船中はほとんどのお客様が写真・動画撮影をされており、「写真撮影スポットでもう少し減速してほしい」などの声が上がっていることから、写真撮影サービスや映え写真の撮り方レクチャー等工夫を加えることでよりお客様に楽しんでいただけるのではないか
- ・リピート意向について「考える」を選択された方の理由では「コース内容による」という声が圧倒的に多かったため、コースの変更や新設を検討してはどうか

- ・70名乗り船舶の募集時、観光課が新聞へ記事を掲載した後に、弊社への問い合わせや申し込みが大きく増加したことから、本ツアーのメイン層には、SNS広報だけでは情報が届いていない可能性があることが分かったため、全ての年齢層へ情報を拡散させるためにも新聞等、紙媒体を使用した広報も行うべきと考える
- ・1人でも参加しやすい配慮がほしいという声があったことから、今後お1人様での参加を増加させるためにもチラシやSNS広報の際に「1人参加OK」などの記載を検討してはどうか
- ・今回12名乗り船舶ではイヤホンガイドを使用したが、風の音で一部ガイド音声が聞こえなかったという声があったため、マイクへ風防をつけるなどの対策が必要ではないか
- ・12名乗り船舶で「ENEOSが見られなくて残念だった」という声があったが、BlueEarth21では、速力的に乙津泊地を見て帰るのが精いっぱい（90分）なので、乙津泊地を見て帰るコースと、乙津泊地に入らず、ENEOSを見て帰るコースを作るなど、マイナーチェンジを入れてみてはどうか
- ・今回のクルーズは「乗り降りを含み90分」としていたが、潮の満ち引きによっては、係留から乗船下船完了まで時間がかかり、出航時間が遅れていくことがあった。次回以降は、帰着から次の便の出航までに15分から20分程余裕を持ったタイムスケジュールにするべきではないか