

令和5年度 大分市消費者購買実態調査

大分市では、3年に一度、商業振興を目的とした資料作成のため、市民の皆さんの購買実態について調査を行っています。

今回、大分市内にお住まいの18歳以上の方を対象に、3,000人を無作為抽出し、調査票を送付させていただきました。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

令和5年11月

大分市 商工労働観光部 商工労政課

《ご記入にあたってのお願い》

1. できるだけあて名のご本人が、ご回答くださいますようお願いいたします。
(代筆でも結構です。また、ご本人のご回答が困難な場合には、ご家族の方がお答えいただいても結構です。)
2. 調査は無記名ですので、個人情報が増えることや、市民のみなさまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。この調査票や返信用封筒には、お名前やご住所を記入していただく必要はございません。
3. 回答の結果は、統計的な形で報告書にまとめますので、個人を特定する内容は一切ございません。また、調査目的以外に利用することもございません。
4. 各質問の回答は、特に説明がないかぎり、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。質問文に「○は1つ」「○はいくつでも」などの指定がある場合は、その指定に従ってお答えください。
5. 質問によっては回答する方が限られる場合がありますので、案内に沿ってお答えください。
6. 「その他」を選ばれたときは、お手数ですが、その内容を()の中に具体的に記入してください。
7. 「アンケート調査票・返信用封筒」に住所、氏名を記入する必要はありません。
8. 令和5年11月28日(火)までに、同封の返信用封筒に、ご回答いただいたこの調査票を入れ、切手を貼らずにご投函くださいますよう、お願いします。

【お問い合わせ先】

大分市 商工労働観光部 商工労政課 (担当: 遠山、工藤)

TEL: 097-537-5959

FAX: 097-533-9077

《アンケートにお答えいただくご本人様ご自身のことについておたずねします》

問1 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|-----|-----|-------|
| 1 男 | 2 女 | 3 その他 |
|-----|-----|-------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(○は1つ)

- | | | | |
|--------|--------|---------|--------|
| 1 10歳代 | 2 20歳代 | 3 30歳代 | 4 40歳代 |
| 5 50歳代 | 6 60歳代 | 7 70歳以上 | |

問3 あなたの家族構成を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 独身世帯(一人暮らし) | 2 夫婦のみ世帯(一世代) |
| 3 親子世帯(二世帯) | 4 三世帯世帯以上 |
| 5 兄弟・姉妹のみ | 6 その他() |

問4 あなたの職業(兼業の方は主たる職業)を教えてください。(○は1つ)

- | |
|-----------------|
| 1 農林漁業 |
| 2 自営業(商工・サービス) |
| 3 専門職(医師・弁護士など) |
| 4 会社員 |
| 5 公務員・団体職員 |
| 6 パート・アルバイト |
| 7 専業主婦(主夫) |
| 8 学生 |
| 9 無職 |
| 10 その他() |

問5 あなたのお住まいの地区を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|---|----------|----------|
| 1 大分中央地区 (碩田学園【旧荷揚町・中島・住吉小学校】・金池小・長浜小学校区) | | |
| 2 大分西部地区 (春日町小・大道小・西の台小・八幡小・神崎小学校区) | | |
| 3 南大分地区 (南大分小・豊府小・城南小・荏隈小学校区) | | |
| 4 滝尾地区 (滝尾小・下郡小・森岡小学校区) | | |
| 5 城東・原川地区 (津留小・舞鶴小・東大分小・日岡小・桃園小学校区) | | |
| 6 明野地区 | 7 鶴崎地区 | 8 大南地区 |
| 9 植田地区 | 10 大在地区 | 11 坂ノ市地区 |
| 12 佐賀関地区 | 13 野津原地区 | |

問6 あなたは現住所にお住まいになって、何年くらいになりますか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1 5年未満 | 2 5～10年 | 3 11～15年 | 4 16～20年 |
| 5 21～25年 | 6 26～30年 | 7 31～35年 | 8 36年以上 |

問7 あなたは自動車を運転しますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1 運転する | 2 運転免許を持っているが運転しない |
| 3 運転免許を持っていない | |

問8 あなたの勤務地(学校)はどちらの地区ですか。(○は1つ)

- | | | |
|--|----------------------|----------|
| 1 大分中央地区 (碩田学園 (旧荷揚町・中島・住吉小学校)・金池小・長浜小学校区) | | |
| 2 大分西部地区 (春日町小・大道小・西の台小・八幡小・神崎小学校区) | | |
| 3 南大分地区 (南大分小・豊府小・城南小・荏隈小学校区) | | |
| 4 滝尾地区 (滝尾小・下郡小・森岡小学校区) | | |
| 5 城東・原川地区 (津留小・舞鶴小・東大分小・日岡小・桃園小学校区) | | |
| 6 明野地区 | 7 鶴崎地区 | 8 大南地区 |
| 9 植田地区 | 10 大在地区 | 11 坂ノ市地区 |
| 12 佐賀関地区 | 13 野津原地区 | 14 別府市 |
| 15 その他の市町村 | 16 通勤・通学をしていない ⇒問10へ | |

【問8で「1～15」と回答した方におたずねします】

問9 あなたはふだん、通勤（通学）には主にどのような交通手段を利用していますか。
（○は1つ）

1 JR	2 バス	3 自動車	4 バイク
5 自転車	6 徒歩	7 その他（	）

《日常の買い物についておたずねします》

問10 商品を購入する際、主にどのような事を重視する傾向がありますか。（○はそれぞれ1つ）

＜食料品の場合＞	＜日用雑貨品・日用衣料品の場合＞
1 品質が多少悪くても価格が安い商品	1 品質が多少悪くても価格が安い商品
2 価格が多少高くても品質が良い商品	2 価格が多少高くても品質が良い商品
3 価格に関係なく日本製、地元産の商品	3 価格に関係なく日本製、地元産の商品
4 賞味期限が長い商品	4 長持ちする商品
5 自分好みのブランドの商品	5 自分好みのブランドの商品

問11 商品情報やイベントについて、どのような方法で情報を得ていますか。（○はいくつでも）

1 情報誌、雑誌	2 フリーペーパー	3 ホームページ
4 新聞、チラシ	5 ダイレクトメール	6 店頭
7 テレビ	8 ラジオ	9 家族、友人、知人
10 SNS（※）	11 その他（	）

※SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）・・・LINE、Facebook、Instagram
など登録された利用者同士が交流できるWebサイトの会員制サービス。

問12 あなたの宅配サービス（生協やネット通販等）の利用状況を教えてください。（○は1つ）

1 現在サービスを利用している ⇒問13へ	2 以前は利用していたが、現在は利用していない。 ⇒問14へ
3 利用したことはないが、機会があれば利用したい。 ⇒問14へ	4 利用したことはないし、今後も利用するつもりはない。 ⇒問14へ

【問12で「1」と回答した方におたずねします】

問13 あなたが宅配サービスを利用する理由を教えてください。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1 買い物に行く手間が省ける | 2 商品の値段が安い |
| 3 商品の品質が良い | 4 品揃えが充実している |
| 5 遠くまで外出することができない | 6 新型コロナウイルス感染症対策のため |
| 7 その他 () | |

問14 移動販売車はあなたの居住地区に来ていますか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 来ている ⇒問15へ | 2 来ていない ⇒問17へ |
|--------------|---------------|

【問14で「1」と回答した方におたずねします】

問15 あなたは移動販売車を利用していますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1 利用している(月に 回)
⇒問16へ | 2 利用していない
⇒問17へ |
|-------------------------|--------------------|

【問15で「1」と回答した方におたずねします】

問16 移動販売サービスを利用する理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1 買い物に行く手間が省ける | 2 商品の値段が安い |
| 3 商品の品質が良い | 4 品揃えが充実している |
| 5 遠くまで外出することができない | 6 その他 () |

問17 あなたは食料品などの日常の買い物が不便だと感じていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 感じる ⇒問18へ | 2 感じない ⇒問19へ |
|-------------|--------------|

【問17で「1」と回答した方におたずねします】

問18 あなたが食料品などの日常の買い物が不便だと感じている理由を教えてください。

(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 近くに食料品店や日用品店がない | 2 近くにお惣菜、お弁当店がない |
| 3 近くにコンビニエンスストアがない | 4 宅配サービスがない |
| 5 移動販売車が来ない | 6 親族など頼れる人が近くにいない |
| 7 店までに坂道、階段が多い | 8 公共交通機関の利便性が悪い |
| 9 その他 () | |

問19 あなたは、食料品などの日常の買い物をする上で何があると便利になると思いますか。

(○はいくつでも)

- | |
|--------------------|
| 1 近くに食料品店や日用品店がある |
| 2 近くにお惣菜、お弁当店がある |
| 3 近くにコンビニエンスストアがある |
| 4 宅配サービスがある |
| 5 移動販売車が来る |
| 6 親族など頼れる人が近くにいる |
| 7 利便性のよい公共交通機関がある |
| 8 その他 () |

問20 あなたは、買い物や、飲食店での支払い時にどのくらいの頻度でキャッシュレス決済を利用しますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------------|--------------------|---------------------|
| 1 よく利用する。
⇒問21へ | 2 時々利用する。
⇒問21へ | 3 全く利用しない。
⇒問22へ |
|--------------------|--------------------|---------------------|

【問20で「1」または「2」と回答した方におたずねします】

問21 どのような種類のキャッシュレス決済方式ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1 クレジットカード | 2 QRコード決済 (PayPay/d 払い等) |
| 3 交通系ICカード (nimoca/SUGOCA 等) | 4 電子マネー (nanaco/WAON 等) |
| 5 その他 () | |

問22 昨今、さまざまな日用品・食料品などが値上がりしていますが、物価の高騰に伴い、あなたの買い物行動に変化はありましたか。(○は1つ)

1 変化あり ⇒問23へ

2 変化なし ⇒問24へ

【問22で「1」と回答した方におたずねします】

問23 買い物行動にどのような変化がありましたか。(○はいくつでも)

- 1 以前と比較し商品の購入数を減らすようになった
- 2 以前と比較しなるべく価格の安い商品を選ぶようになった
- 3 以前と比較し内容量の多い商品を選ぶようになった
- 4 以前と比較し買い物に行く回数を減らすようになった
- 5 その他 ()

問24 下記①～⑧の商品・飲食店について、あなたが普段よく購入・利用する場所、およびその店舗形態は何ですか。①～⑧全ての項目について、8ページの《問24の選択肢一覧》からそれぞれ1つずつ選び、該当する番号をご記入ください。

商品	(A) 購入・利用する場所	(B) 店舗形態
① 食料品(生鮮食品、加工食品、飲料など)		
② 日用雑貨品(医療品、化粧品、台所用品など)		
③ 衣料品(洋服、下着、靴下など)		
④ 家電製品・家具		
⑤ 娯楽品(本、DVD、アクセサリなど)		
⑥ 贈答品(中元、歳暮など)		
⑦ 飲食店(酒類を伴わないレストランなど)		
⑧ 飲食店(酒類を伴う居酒屋など)		

《問24の選択肢一覧》

(A) 【購入・利用する場所】

- | | | | |
|----|---|-----------------------|------------|
| 1 | 大分中央地区（碩田学園（旧荷揚町・中島・住吉小学校）・金池小・長浜小学校区） | | |
| 2 | 大分西部地区（春日町小・大道小・西の台小・八幡小・神崎小学校区） | | |
| 3 | 南大分地区（南大分小・豊府小・城南小・荏隈小学校区） | | |
| 4 | 滝尾地区（滝尾小・下郡小・森岡小学校区） | | |
| 5 | 城東・原川地区
（津留小・舞鶴小・東大分小・日岡小・桃園小学校区）（イオン高城店） | | |
| 6 | 明野地区（あけのアクロスタウン） | 7 鶴崎地区（パークプレイス大分） | |
| 8 | 大南地区 | 9 穂田地区（トキハわさだタウン） | |
| 10 | 大在地区 | 11 坂ノ市地区 | 12 佐賀関地区 |
| 13 | 野津原地区 | 14 別府市 | 15 その他の市町村 |
| 16 | 生協・宅配 | （ここを選択した場合、【店舗形態】は空欄） | |
| 17 | インターネット | （ここを選択した場合、【店舗形態】は空欄） | |
| 18 | カタログによる通信販売 | （ここを選択した場合、【店舗形態】は空欄） | |
| 19 | その他（移動販売など） | （ここを選択した場合、【店舗形態】は空欄） | |
| 20 | この商品は購入しない、飲食店を利用しない
（ここを選択した場合、【店舗形態】は空欄） | | |

(B) 【店舗形態】

- | | |
|---|--|
| 1 | デパート（トキハ本店） |
| 2 | 食品スーパー（食料品を扱うスーパー：マルシヨク、マルキヨウなど） |
| 3 | 総合スーパー（食料品以外に衣料品などを扱うスーパーや大規模ショッピングセンター：JRおおいたシティ、トキハわさだタウン、パークプレイス大分など） |
| 4 | コンビニエンスストア |
| 5 | ホームセンター・ディスカウントストア（ホームワイド、トライアルなど） |
| 6 | 専門店（ファッション・家電製品・家具・スポーツ用品・書籍などの専門店
：洋服の青山、ケーズデンキ、スポーツDEPOなど） |
| 7 | ドラッグストア（ドラッグコスモスなど） |

問25 下記①～⑧の商品・飲食店について、あなたが購入・利用する頻度、および1度に購入・利用する金額はどのくらいですか。①～⑧全ての項目について、《問25の選択肢一覧》からそれぞれ1つずつ選び、該当する番号をご記入ください。

商品	(C) 購入・利用する頻度	(D) 1度に購入・利用する金額
① 食料品（生鮮食品、加工食品、飲料など）		
② 日用雑貨品（医療品、化粧品、台所用品など）		
③ 衣料品（洋服、下着、靴下など）		
④ 家電製品・家具		
⑤ 娯楽品（本、DVD、アクセサリなど）		
⑥ 贈答品（中元、歳暮など）		
⑦ 飲食店（酒類を伴わないレストランなど）		
⑧ 飲食店（酒類を伴う居酒屋など）		

《問25の選択肢一覧》

(C) 【購入・利用する頻度】

1 毎日	2 週に1回	3 2週に1回
4 1か月に1回	5 3か月に1回	6 半年に1回
7 1年に1回	8 数年に1回	
9 この商品は購入しない、飲食店は利用しない		
(ここを選択した場合、【1回の買い物に購入・利用する額】は空欄)		

(D) 【1度に購入・利用する額】

1 ~ 1,000円	2 ~ 5,000円
4 ~ 10,000円	3 ~ 50,000円
5 50,000円以上	

《大分駅ビル（JRおおいたシティ）の利用についておたずねします》

問26 あなたは「大分駅ビル」にどのくらいの頻度（買い物をする、しないに関係なく）で行きますか。（○は1つ）

1 週に5回以上	2 週に3～4回	3 週に1～2回
4 月に2～3回	5 月に1回	6 2～3ヶ月に1回
7 半年に1回	8 年に1回	9 行かない ⇒問32へ

【問26で「1～8」と回答した方におたずねします】

問27 あなたはどのような目的で「大分駅ビル」に行きますか。（○はいくつでも）

1 日常の買い物	2 少し高級な買い物	3 イベント
4 ウィンドウショッピング	5 食事・喫茶・飲食	6 理容・美容
7 娯楽（映画、ゲームセンターなど）	8 所用（業務、銀行利用など）	9 趣味・習い事
10 その他（		）

問28 あなたは「大分駅ビル」に行く場合、主にどのような交通手段を利用していますか。（○は1つ）

1 電車	2 バス	3 自動車	4 バイク
5 自転車	6 徒歩	7 その他（	）

問29 あなたは主にどなたと「大分駅ビル」に行くことが多いですか。（○は1つ）

1 一人	2 配偶者	3 家族	4 友人・知人
5 恋人	6 その他（		）

問30 あなたは「大分駅ビル」に行った時、平均で何時間滞在していますか。（○は1つ）

1 1時間	2 2時間	3 3時間	4 4時間	5 5時間以上
-------	-------	-------	-------	---------

問3 1 あなたが「大分駅ビル」を利用する時間帯はいつ頃ですか。（○はそれぞれ1つ）

平日	① 6～9時	② 9～12時	③ 12～15時	④ 15～18時
	⑤ 18～21時	⑥ 21時以降	⑦ 平日は行かない	
休日 (土日祝)	① 6～9時	② 9～12時	③ 12～15時	④ 15～18時
	⑤ 18～21時	⑥ 21時以降	⑦ 休日は行かない	

《トキハわさだタウンの利用についておたずねします》

問3 2 あなたは「わさだタウン」にどのくらいの頻度（買い物をする、しないに関係なく）で行きますか。（○は1つ）

1 週に5回以上	2 週に3～4回	3 週に1～2回
4 月に2～3回	5 月に1回	6 2～3ヶ月に1回
7 半年に1回	8 年に1回	9 行かない ⇒問38へ

【問32で「1～8」と回答した方におたずねします】

問3 3 あなたはどのような目的で「わさだタウン」に行きますか。（○はいくつでも）

1 日常の買い物	2 少し高級な買い物	3 イベント
4 ウィンドウショッピング	5 食事・喫茶・飲食	6 理容・美容
7 娯楽（映画、ゲームセンターなど）	8 所用（業務、銀行利用など）	9 趣味・習い事
10 その他（		）

問3 4 あなたは「わさだタウン」に行く場合、主にどのような交通手段を利用していますか。（○は1つ）

1 電車	2 バス	3 自動車	4 バイク
5 自転車	6 徒歩	7 その他（	）

問35 あなたは主にどなたと「わさだタウン」に行くことが多いですか。(○は1つ)

1 一人	2 配偶者	3 家族	4 友人・知人
5 恋人	6 その他 ()		

問36 あなたは「わさだタウン」に行った時、平均すると何時間滞在していますか。

(○は1つ)

1 1時間	2 2時間	3 3時間	4 4時間	5 5時間以上
-------	-------	-------	-------	---------

問37 あなたが「わさだタウン」を利用する時間帯はいつ頃ですか。(○はそれぞれ1つ)

平日	① 6～9時	② 9～12時	③ 12～15時	④ 15～18時
	⑤ 18～21時	⑥ 21時以降	⑦ 平日は行かない	
休日 (土日祝)	① 6～9時	② 9～12時	③ 12～15時	④ 15～18時
	⑤ 18～21時	⑥ 21時以降	⑦ 休日は行かない	

《パークプレイス大分の利用についておたずねします》

問38 あなたは「パークプレイス」にどのくらいの頻度(買い物をする、しないに関係なく)で行きますか。(○は1つ)

1 週に5回以上	2 週に3～4回	3 週に1～2回
4 月に2～3回	5 月に1回	6 2～3ヶ月に1回
7 半年に1回	8 年に1回	9 行かない ⇒問44へ

【問38で「1～8」と回答した方におたずねします】

問39 あなたはどのような目的で「パークプレイス」に行きますか。(○はいくつでも)

1 日常の買い物	2 少し高級な買い物	3 イベント
4 ウィンドウショッピング	5 食事・喫茶・飲食	6 理容・美容
7 娯楽(映画、ゲームセンターなど)	8 所用(業務、銀行利用など)	9 趣味・習い事
10 その他()		

問40 あなたは「パークプレイス」に行く場合、主にどのような交通手段を利用していますか。

(○は1つ)

1 電車	2 バス	3 自動車	4 バイク
5 自転車	6 徒歩	7 その他()	

問41 あなたは主にどなたと「パークプレイス」に行くことが多いですか。(○は1つ)

1 一人	2 配偶者	3 家族	4 友人・知人
5 恋人	6 その他()		

問42 あなたは「パークプレイス」に行った時、平均すると何時間滞在していますか。

(○は1つ)

1 1時間	2 2時間	3 3時間	4 4時間	5 5時間以上
-------	-------	-------	-------	---------

問43 あなたが「パークプレイス」を利用する時間帯はいつ頃ですか。(○はそれぞれ1つ)

平日	① 6～9時	② 9～12時	③ 12～15時	④ 15～18時
	⑤ 18～21時	⑥ 21時以降	⑦ 平日は行かない	
休日 (土日祝)	① 6～9時	② 9～12時	③ 12～15時	④ 15～18時
	⑤ 18～21時	⑥ 21時以降	⑦ 休日は行かない	

《市外への移動状況についておたずねします》

問 4 4 あなたは下記（ア）～（ク）の大分市外の地区へは、どのくらいの頻度（買い物をする、しないに関係なく）でいきますか。（ア）～（ク）全ての項目について、1つずつ○で囲んでお答えください。（「（ク）その他の地区」は、（ア）～（キ）以外にあればお答えください。）

大分市外の地区	週に5回以上	週に3～4回	週に1～2回	月に2～3回	月に1回	2～3ヶ月に1回	半年に1回	年に1回	行かない
（ア） 大分県内（大分市以外）	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（イ） 福岡県	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（ウ） 熊本県	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（エ） 宮崎県	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（オ） 鹿児島県	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（カ） 佐賀県	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（キ） 長崎県	1	2	3	4	5	6	7	8	9
（ク） その他の地区（ ）	1	2	3	4	5	6	7	8	9

【問44で(ア)～(ク)の「1～8」に1つでも○をつけた方におたずねします】

問45 あなたは問44で回答した場所へ行く場合、どのような交通手段を利用していますか。

(○は主なものそれぞれ1つ)

大分市外の地区	鉄道	バス	自動車	バイク	飛行機	フェリー	その他
(ア) 大分県内(大分市以外)	1	2	3	4	5	6	7
(イ) 福岡県	1	2	3	4	5	6	7
(ウ) 熊本県	1	2	3	4	5	6	7
(エ) 宮崎県	1	2	3	4	5	6	7
(オ) 鹿児島県	1	2	3	4	5	6	7
(カ) 佐賀県	1	2	3	4	5	6	7
(キ) 長崎県	1	2	3	4	5	6	7
(ク) その他の地区()	1	2	3	4	5	6	7

【問44で(ア)～(ク)の「1～8」に1つでも○をつけた方におたずねします】

問46 あなたは買い物が目的の場合、問44で回答した場所では何を購入しますか。

《問46の選択肢一覧》から主なものを1つ選び、該当する番号をご記入ください。

※買い物が目的ではない方は「買い物が目的ではない」の欄に○を記入してください。

大分市外の地区	購入する物	買い物が目的ではない
(ア) 大分県内(大分市以外)		
(イ) 福岡県		
(ウ) 熊本県		
(エ) 宮崎県		
(オ) 鹿児島県		
(カ) 佐賀県		
(キ) 長崎県		
(ク) その他の地区()		

《問46の選択肢一覧》

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 食料品(生鮮食品、加工食品、飲料など) 2 日用雑貨品(医療品、化粧品、台所用品など) 3 衣料品(洋服、下着、靴下など) 4 家電製品・家具 5 娯楽品(本、DVD、アクセサリなど) 6 贈答品(中元、歳暮など) 7 その他() |
|--|

これでアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

大変お手数ですが、令和5年11月28日(火)までに、同封の返信用封筒

(切手不要)にてご返送ください。

なお、この調査の集計結果は、大分市ホームページで3月頃に公表する予定です。