

## 令和8年度中小企業・求職者向けオンライン講座提供業務委託に係る質問・回答

寄せられた質問について、次のとおり回答いたします。

No.	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書3(2)(キ)に関して	<p>以下の記載がありますが、より受講者の全体像を見ながら受講促進の打ち手を考えるべく、年間の利用率を出す形でもよろしいでしょうか。</p> <p>「学習管理システムの管理者画面にて、利用者の合計視聴時間の推移、タブレット、スマートフォンのアプリ版とWEB版における使用割合、視聴時間上位10名および該当利用者の受講コンテンツを把握できるようにすること。また特定の期間を抽出して上記の項目を閲覧できる機能を持つこと。」</p>	<p>詳細は、受託候補者と本市との協議の中で決定させていただきます。</p>
2	契約協議による不利益の有無に関して	<p>弊社が落札者となった場合、詳細な契約条件につき協議させていただきたいと考えております。万が一協議させていただいたものの合意できず、契約締結に至らなかった場合に、弊社に不利益(補償が必要だったり、以後の入札参加が制限されたりなど)はございますでしょうか。</p>	<p>最高得点を得た受託候補者が契約に応じない場合は、「実施要領」2.7(3)②に記載の通り、次点の受託候補者と交渉を行います。その際、契約締結に至らなかった事業者に不利益となることはありません。</p>
3	情報の取り扱いに関して	<p>弊社は代理店としてオンライン学習サービスの受講権を販売しており、弊社が本業務を受注した場合はオンライン学習サービスの提供会社が直接貴庁と契約のうえ貴庁および利用者にサービスを提供させていただく予定です。サービスの利用を通じてオンライン学習サービスの提供会社に提供される情報は、当該提供会社の定める規約等に沿って取り扱われることとなりますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。</p>