

令和7年度中小企業・求職者向けオンライン講座提供業務委託に係る質問・回答

寄せられた質問について、次のとおり回答いたします。

No.	質問項目	質問内容	回答
1	情報の取り扱い	弊社は代理店としてオンライン学習サービスの受講権を販売しており、弊社が本業務を受注した場合はオンライン学習サービスの提供会社が直接貴庁と契約のうえ貴庁および利用者にサービスを提供させていただく予定です。 サービスの利用を通じてオンライン学習サービスの提供会社に提供される情報は、当該提供会社の定める規約等に沿って取り扱われることとなりますが、よろしいでしょうか。	差し支えありません。
2	契約締結に至らなかった場合の対応	弊社が落札者となった場合、詳細な契約条件につき協議させていただきたいと考えております。万が一協議させていただいたものの合意できず、契約締結に至らなかった場合に、弊社に不利益（補償が必要だったり、以後の入札参加が制限されたりなど）はございますでしょうか。	最高得点を得た受託候補者が契約に応じない場合は、「実施要領」2.7(3)②に記載の通り、次点の受託候補者と交渉を行います。 その際、契約締結に至らなかった事業者に不利益となることはありません。
3	仕様書 3(2)(キ)学習状況等の把握について	【タブレット、スマートフォンのアプリ版とWEB版における使用割合】の部分ですが、より受講者の全体像を見ながら受講促進の打ち手を考えるべく、年間の利用率を出す形でもよろしいでしょうか。	詳細は、受託候補者と本市との協議の中で決定させていただきます。