

「ごみ減量・リサイクル」及び「家庭ごみ有料化制度3年の検証」に関する市民意識調査業務委託

(問 18 意見等 集計まとめ)

問 家庭ごみ有料化制度やごみ減量・リサイクルについてご意見等がございましたらどのようなことでも構いませんのでご記入ください。

意見回答 543人

【主な分類】

1. 家庭ごみの有料化に関すること	52件	・・・	P1～
2. 指定ごみ袋に関すること	140件	・・・	P6～
3. 分別に関すること	91件	・・・	P17～
4. ごみステーションに関すること	52件	・・・	P25～
5. マナーに関すること	51件	・・・	P31～
6. 教育・啓発活動に関すること	42件	・・・	P37～
7. ごみ収集に関すること	41件	・・・	P42～
8. 高齢世帯に関すること	17件	・・・	P46～
9. 過剰包装に関すること	11件	・・・	P48～
10. 不法投棄に関すること	10件	・・・	P49～
11. 粗大ごみに関すること	8件	・・・	P51～
12. 生ごみ処理容器について	4件	・・・	P52～
13. その他意見等	161件	・・・	P53～

意見総数のべ 680件

意見分類		1. 家庭ごみの有料化に関すること (50件)
性別	年齢	意見・要望
女性	20歳未満	ゴミの有料化で集まった資金を有効に使って欲しいと思います。一人一人の意識(リサイクル)が大切だと思うので、もっとリサイクルを促す方が良いと思いました。
女性	20歳未満	ゴミ袋有料化で家計の負担が少なからずありますが、ゴミ減量～地球・未来のためにも大切だと思います。
男性	20歳代	有料化といっても数十円ではあまり意識できず、これまで通りとあまり変わらない。ゴミの減量がしたいなら、ひと家族で出せるゴミの量を市が決めるとか、賞品が出るとかすればいい。
男性	20歳代	有料化になって、ごみは減ったのでしょうか？有料化の目標は達成しているのか(しつつあるのか)等、市報で知らせて欲しいと思います。市民にやる気を持たせるためにも袋代金を取るばかりではなく、優良地域には何らかの還元(市民が喜ぶのは光熱費の割引(1ヶ月間?))等、考えて頂きたいと思います。私達にやる気を与えて下さい。
女性	20歳代	ゴミ袋有料化で家計にも負担です。また、コンビニに捨てる人が増えコンビニのゴミは大量になり、結果的にゴミが減っているとは思えません。(母がコンビニ勤めでコンビニにお客さんがゴミを持ち込む(分別せずに)と嘆いています。)どうにかありませんでしょうか。清掃工場で働かれています方、ボランティアの活動をして下さっている方、このようなアンケートを作成して下さい方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。
男性	30歳代	有料化には賛成。生ゴミ、燃えるゴミ以外のゴミの回収日をもっと増えたらいいのには思います。袋がすぐ破ける。有料化するならもっとましなものを作って欲しい。生活保護世帯に無料で配るな。
男性	30歳代	ゴミ処理は市が税金を用いて処理するべき。ゴミ処理費用を個人負担させるのは間違っている。個人負担させるなら市民税を減額しないとおかしいのでは。そもそもゴミの分別は個人のマナーのため負担で義務付けるのではなく意識を変えていくよう支援していく必要があるのでは。行政の考えはそもそも甘く、根本的に解決へ向かっていない。行政には期待していない。
女性	30歳代	家庭ごみを有料化することによってゴミを減らそうと思っている方も多いので、このまま有料化で良いと思う。また、ゴミ袋の値段が上がってしまうとゴミ袋を買わずに不法投棄する人も増えると思うので、ゴミ袋の値段は変えないで欲しい。
女性	30歳代	ビニールが粗悪ですぐ破れるので、どれだけケチって作ってるんだろう…きちんとした物にきちんとお金を払いたいが、税金として市民からお金を集める以上、ビニールの枚数を増やして、もうちょっと上質なビニールにして下さい。ビニールのポロさにびっくりします。
女性	30歳代	家庭ごみの減量について生ゴミの再利用・資源ゴミのリサイクルなどを勧めることは環境にもよいことだと思う。しかし、ゴミ袋の有料化で公平性を保つよりも多くのゴミになる販売方法等にも取り組まないと本当の意味でのゴミの減量は難しい。資源ゴミ(プラスチック)の増加は家庭よりも販売方法に問題が多いので(全てのものがパックや袋に入って売られている)処分を有料化するのは買うことにも処分にも費用が含まれているように不当さを感じる。指定ゴミ袋は手数料がなくて財政が苦しいという導入理由ではなく、公平性やごみ減量推進を目的とするのであれば価格を一番低い市に揃えてもよいのでは。
女性	30歳代	家庭ごみ有料化になり、出産し一度に一人につき200枚もゴミ袋が届き保管場所に困ったので、年間で配布して欲しいのと、ゴミ袋の枚数は幼児は一人200枚では足りない。補助して頂きとても助かるが、すぐに破れてしまうので意味がない。
女性	30歳代	有料化は良い事だと思います。有料ゴミ袋の強度を上げて欲しいです。100均のビニール袋より裂けやすい弱いと思います。無理に詰め込んでいる訳ではないのによく破れて、いつも二重にしています。
男性	40歳代	家庭ごみ有料化には基本的には反対です。

意見分類		1. 家庭ごみの有料化に関すること (50件)
性別	年齢	意見・要望
男性	40歳代	家庭ごみを有料化することになり負担になる部分もありますが、無駄な物は購入しないようにする事につながりスッキリと生活出来るようになってきました。家庭で揚げ物等の油はゴミに出すのでそれもリサイクル出来たらいいと思います(その場所等を知らないでゴミに出す)。
男性	40歳代	有料にするのであれば分別は簡易化して欲しい。ゴミの分別が家庭に負担となり、結果的に主婦の就労を妨げ一億総活躍社会に逆行している。また、家事負担が増大することは子育てに使える時間を圧迫し、少子化問題を悪化させる。家庭での分別は以前と同じく可燃物と不燃物として(又は、分別を廃止して)、回収後に市(又は、委託業者)が分別してはどうか。その為に必要であれば指定ゴミ袋の有料化もやむを得ないと思う。分別が複雑化したことが不法投棄を増やしている事を理解すべきである。
男性	40歳代	きれいな地球を目指すためには有料化制度は必要だと思う。お金がかかると人は関心を持つから。小学校の道徳の時間などで子供の頃から教えるべきだと思う。
男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料化制度について 行政の努力で有料化は廃止すべきだと思います。 ・リサイクルの現状・状況について、もっと周知(教えて欲しい)すべきと思う。 ・リサイクル後(捨てた後)、ペットボトル・プラスチックなどがどうなっているのか、リサイクルされているのか不透明だと感じている。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・若い人(学生)などゴミ分別が難しくなく、全ての人が出来るように一応今まで通りで、あまり細かくせずにした方がいいと思います。細かくしすぎると逆にいい加減になると思います。 ・アパート等、賃貸の方は自治会等に入会していない場合もあると思うので、その場合はアパートの共有部分にゴミ回収日や分別方法の紙を貼る。 ・ゴミ有料化に伴う利益分は大切に使って欲しいし、その報告はして欲しい。
女性	40歳代	有料化はどうかと思う。必要なんでしょうが…何もかもにお金がかかり過ぎる世の中。今のままではどこにでも捨てる人が多くなりそうで不安です。税金でお願いしたいです。アンケートが活かされますように。いつでも答えたいです。
女性	40歳代	分別によって可燃ゴミの量が随分減りました。人々の意識が大切だと思うので、ゴミ袋有料化は良かったと思います(それ以前はあまり気にしていなかったため)。収集作業お疲れ様です。いつもありがとうございます。
女性	40歳代	家計の負担になるから。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ有料化してもゴミは減量しないと思う。(一時的な減量のみ) ・ステーションにおいているプラや資源ゴミが車道に飛んでいるのを市内中心部でよく見かけることがある。 ・ごみ収集車両について 各社の車を見かけるが後ろのドアがよく開いている。管理はしていないのですか？ 他の市は委託の車の色は揃えている所もあると聞きますが、どの車が何をとっているのか分からない。どこまでも入ってきたりするので危険を感じる。ゴミの量は地域別で管理していますか？ 多い所も少ない所も一律同じゴミ袋の金額だと、頑張ってゴミを減らそうという気持ちに皆さん繋がるのでしょうか。ゴミの車両にゴミを積んだままコンビニで休憩しているように見えます。管理・監督をお願いします。指導できる体制、システムを検討してはどうでしょうか。他市では「ごみ有料化」「戸別収集」はセットです。高齢化社会対応を早急に検討して下さい。
女性	40歳代	有料化になったことでゴミの減量に取り組む意識改革となったと思うので、今のまま続けていけたらいいと思います。
女性	40歳代	ゴミを有料化した事でかえって不法投棄が増える事になっているので、パトロール・監視、場合によっては罰則もありではないかと思います。

意見分類		1. 家庭ごみの有料化に関すること (50件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	有料化になってかなり意識が高くなったと思います。ゴミ袋を買った中にはすぐに亀裂が入ってしまう袋がありました。不良品だと思われそうですがもう少し丈夫な袋にできませんか。
男性	50歳代	ゴミとして処理するので費用が生じるので、ゴミを持ち込むことで対価を払うような方法を用いるなど、相対費用がかからない仕組みで有料化を廃止すべきだ。
男性	50歳代	各種税金が高いのにゴミ袋までお金を取るのはどうかと思います。他に節約する事や税金を下げる事が先だと思います。
女性	50歳代	有料化の必要性は一つの手段として理解できるが(知らなかった)、無料配布の対象があるのは不公平だと思う。ゴミと収入は無関係なのでは。上記の費用負担の公平性に反している。有料にしても意識は高まらない人も多い。意識付けを根本から行わないと。イオングループの活動など(ゴミ減量によるサービスやプレゼントなど)。
女性	50歳代	家庭ごみ有料化制度について反対です。購入時に消費税、処分する時にも税がかかり二重に納税していると思う。生活のためにはゴミはどうしても出てしまうもの。これ以上は無理。「燃やせるごみ」も「資源プラ」を利用して高温で燃やせば処理にかかる石油も少なく済むはずでは…。ゴミの分別は今まで通り必要だと思うが指定ゴミ袋は要らないと思う。問11の負担軽減措置の対象者という言葉はとても見ていてつらい。この制度になってからの人件費や管理費など、その他の費用が増えていそう。やっぱり制度の前の方が生活が豊かだったと思う。
女性	50歳代	無料の時と今があまりメリットを感じない。有料化によって市民に何か良かったなど実感できることを示して欲しい。一人暮らしのお年寄りなど、ゴミを出しづらい人たちに何か良い策を立てるとか。ゴミステーションの統一化(地区によってまちまちな感じがする)。自分の地区は転げ落ちそうな坂道にゴミステーションがあって、もう少し安全な場所に作れないのか不満である。お年寄りも多く、この先とても不安である。 リサイクルについて、福宗に限らず街中に出店するなど、あとHPで買える等、工夫が欲しい。 いつも回収のトラックを見ると「ありがとう」と感謝している。有料化で増えた予算は今現在何に使われているのか教えて欲しい。
女性	50歳代	①ステーションに出しても良いものと悪いものの区別が付きにくく、時々HPや区別用の一覧表で確認します。HPはPDFが重いのでテキストにして検索できたら嬉しいです。 ②集合住宅のごみステーションはドアがあるので、他の人が夜中にやってきて捨てたりします。それが守られたものならまだ良いですが、分別されてないゴミで回収不可のシールが貼られて残っているとすごく困ります。そういう人たちにルールを守れるように出来たらいいなと思います。 ③ゴミ袋有料化して良かったです。家のゴミが減りました。でも45リットルは少し高いです。作戦ですか？ ④ゴミを収集して下さる方にいつも感謝です。ありがとうございます。
女性	50歳代	有料化は良かったと思う。
女性	50歳代	有料化は仕方ないと思います。こればかりは家庭での考えで難しい問題だと思います。いまだに有料ゴミ袋で出してない所もあり、注意の紙を貼られてる。何とも思わない所がやっぱり難しいのでしょうか。自分一人ならの考えは通じないと思わせないと、それをこれから考えてやっていくのが市の方でしょう。やり方です。以前、福岡にいましたが福岡は全て有料です。福岡みたいな大都会では仕方ない。大分のような田舎は地道にやりましょう。みんなゴミ減量を考えていると思いますよ。頑張ってください。アンケートの結果はしっかり公表して下さい。
女性	50歳代	家庭ごみの有料化はやむを得ないと思いますが、地域のゴミに事業所の方がゴミを出しているのはルール違反では。家庭ごみ有料化より以前に事業所ゴミの制度が始まったと思うのですが、依然として地域ゴミに出している事業所が見受けられるので徹底して頂きたい(郊外の事業所を特に)

意見分類		1. 家庭ごみの有料化に関すること (50件)
性別	年齢	意見・要望
男性	60歳代	ゴミの分別により廃プラ等の高カロリー物を焼却しないため、炉の温度を上げるため(溶融炉のため)コークス等を購入していると聞いています。このような無駄な経費を補うための有料化なら納得できない。分別はどこまで必要なのか？
女性	60歳代	ゴミ有料化はリサイクルの推進に役立っていると思います。指定ゴミ袋が有料なので細かく分別すると思います。
女性	60歳代	有料化になってから現在までの現状がどうだったのかを、数字でもなんでも良かったので参考に知らせて欲しかった。自身の現状と比べられるし、有料化になりゴミが減少したのかを知る事でこれからどうすればもっと良くなるか等が分かるのではと思いました。
女性	60歳代	・ゴミの有料化に伴い、ゴミの分別とか減量に関心が持てて出すようになった。 ・ゴミステーションに時々違う物が出ていたりする。ごみ収集日日程表の紙を良く見て出して欲しいと思います。
女性	60歳代	私共の近くのゴミステーションに不法投棄をしている事があるので、クリーン推進員によって監視して頂ければ良いと思います。生活保護世帯も同じゴミが出るので無料にしないで良いと思います。有料にして下さい。
女性	60歳代	今まではゴミの出し方について余り意識しないで出していましたが、有料化になりゴミ減量を意識し、まだ使える物等、リサイクルを活用するようになりました。ゴミ袋の種類は今までで良いのですがビニールが薄いのですぐに破れてしまい、時には2枚使うこともあります。他県に比べて薄いような気がします。
女性	60歳代	有料は反対。分別を徹底的に指導することで改良され、意識は出ると思う。低所得者には負担が大き過ぎる。(ゴミ袋無償支給)
女性	60歳代	ゴミの有料化でステーションに出ているゴミが前より少なくなった気がします。ステーションが近くにあるのでよく見えますが、前より少なくなった気がします。
女性	60歳代	ゴミの種類が増え続けている分、分別等に戸惑う方々も多いと思います。特に若い人等、忙しい方が多いので時間に追われなかなか徹底することが大変だと思います。学校の中でも子供達からの意識改革をしていながら大人へのアプローチに変えていくしかないと思います。長い時間がかかりますがゴミ減量・リサイクルは必要な事です。今の時点ではゴミ有料化もやむを得ないと思います。よろしく願います。
女性	60歳代	地元の青年団がステーションを改良して時々見守りを。近所の人々も日々ルールを守り、鳥や猫の荒らす他は常に美しいステーションである。ごみ有料化制度が決定の時は有料にショックであったが、良いきっかけとなり、ゴミ処理に対しての意識が高まった。
女性	60歳代	・ごみ有料化制度やごみ減量・リサイクルはとてもいいと思います。・プラスチックカッター・金ノコみみたいなものが、もう少し安価だといいのにと。・
男性	70歳代	ごみ有料化制度が実施され大変環境が良くなったのでこのまま続けて下さい。

意見分類		1. 家庭ごみの有料化に関すること (50件)
性別	年齢	意見・要望
男性	70歳代	市民に目標(ゴミの少なかった頃)まで減量したらまた無料にすれば、毎年減量は可能と考える。全市的に考えずに各校区は目標に達すれば無料と言えどもっともっと減量に取り組むと思う。
男性	70歳代	市の税金を無駄遣いするな。有料化反対。税金を有効に使え。
男性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料化制度導入時の説明会への参加が極端に少なかった故か、ルール無視の持ち込みが多い。全家庭を対象に説明会出席を条件にステーション持ち込みを許可する制度はできないか。特に持ち込み違反は若手の集合住宅(アパート等)居住者が多い。 ・プラは分別しても回収後の処理はほとんどが焼却されていると聞いた。分別する必要なしでは？
女性	70歳代	ステーションのゴミが減ったと思う。良い制度だと思う。
女性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・「家庭ごみ有料化制度」の実施前は繁雑にゴミを搬出してましたが、この制度によって市民の意識が随分変わったと思います。 ・指定ゴミ袋使用も徹底してきましたが、時々違反者あり。 ・不法投棄について 啓発(市報・回覧)は自治会ですもの見ている人は気を付けると思います。人の目が行き届かない時間帯に搬出(以前、草類の大袋を10個、トラックでないと無理?)、でも清掃業務担当課にお電話し事情を伝えるとすぐに回収して頂き感謝してます。 ・ボランティア専用袋について 指定外ゴミが1~2袋残されており、ネット当番の方が処理出来ない場合に大変役立たせて頂いています。 ・担当業務の職員の方々について 懇切丁寧に指導して下さい、又、再回収の際にも気持ち良く対応して頂き有難く思っています。
女性	70歳代	ゴミが有料化になってステーションに出されるゴミが少なくなり、メチャクチャに混じったゴミもほとんど見られなくなったように思います。以前、町内役をしていた時、出ているゴミの分別を大変な思いをしながら分けた事が何度もありました。ゴミが残り、収集場所が汚いのがいつも気になってたので良くなりました。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	20歳未満	指定ごみ袋が最初に比べ厚く丈夫になり良かったと思います。イラストを含めデザインがもっとおしゃれになるとゴミ出しももっと楽しくなると思います。限定のデザインや一般公募の俳句を載せるなど楽しい企画があるといいです。
女性	20歳未満	・指定ごみ袋が県内の平均より高い割に破れやすくて弱い。丈夫な袋に改良して欲しいと親が言っていたが、価格がそのために上がってしまうのは困るようだ。 ・ゴミステーションのネットが猫が入らないようにブロック等を置くため、すぐ破れる。網に引っ掛ける金具の先で手を切ったこともある。せっかくお金をかけてステーションを作ったのに使い勝手が悪いと思う。 ・ゴミの分別が難しくいつも迷うし親にも注意されることがある。
女性	20歳未満	ちょっと袋が高い。
女性	20歳未満	ゴミ袋を買うようになってゴミを減らすようになって良かったです。でも、ペットボトルとかを出す時のために普通のゴミ袋も買わないといけないのが少し不便かなと思います。どうせゴミ袋を買わないといけないなら資源ゴミ用の袋をセットにして売ってあげれば便利かも…?
女性	20歳未満	ゴミ袋を安くして下さい。
男性	20歳代	やむを得ないが値段が高い。
女性	20歳代	ゴミ袋が破けやすくて困っています。少し厚めに作り直して欲しいと思います。
女性	20歳代	・ゴミ袋が破れやすく内側を広告などでカバーしないと破れる。他の市など調べてみては…宇佐市は厚く破れにくそうだった。・スプレー缶など穴を開けなくて良くなったことをもっと知らせて欲しい。開けて出していたから。
女性	20歳代	ゴミ袋が破れやすくて、もろく袋が使えなくなったことがあるので、質の向上をして欲しい。
女性	20歳代	指定ごみ袋が高い割には破れやすいので改善できますか？
女性	20歳代	ゴミ袋が高すぎる。
女性	20歳代	ゴミ袋の値段を少し抑えて欲しいです。
女性	20歳代	指定ごみ袋が破れやすい。すぐ裂けて困る。
女性	20歳代	ゴミ袋が薄い。破けてしまう。有料化にしてゴミの量がどうなったか、不法投棄等が増えたのではないかなど、きちんと報告して欲しい。街路樹の落ち葉を集める用の袋を支給して欲しい。
女性	20歳代	ゴミを減らすために有料化は仕方ないとは思いますが、袋代をもう少し安くして欲しい。
女性	20歳代	・指定ごみ袋がもう少し丈夫になると…。・ゴミステーションのカラス対策。
男性	30歳代	市販されている枚数を増やしてほしい。
男性	30歳代	有料化には賛成。生ゴミ、燃えるゴミ以外のゴミの回収日が増えたらいいのには思います。袋がすぐ破ける。有料化するならもっとましなものを作って欲しい。生活保護世帯に無料で配るな。
男性	30歳代	コンビニの食べ物の廃棄を減らす指導、もしくは、それを肥料にする方法を行政主導で行って欲しい。ゴミ袋の大きさは今のままでOKだがもう少し厚くして破れにくくして欲しい。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
男性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケート用紙が資源の無駄である。マークシート方式にして集計効率を上げたり、スマートフォンやPCでアンケートに回答させるなど方法は改善すべきである。 ・例えば封筒の内側にアンケート質問を印刷して開封させて回答をマークシート+自由記入可能な余白付き等にすれば紙ゴミは減らせると思う。費用が上がってしまうかもしれない。 ・有料ゴミ袋は値下げすべき。
男性	30歳代	必要最低数のゴミ袋は支給して欲しい。支給分を超えて使用する場合のみ購入する形が良いと思う。(その場合は袋代が今よりも高額になるのは仕方ないと思う。)
男性	30歳代	ゴミ袋を安くして下さい。
男性	30歳代	ゴミ袋の強度に当たりハズレがある。ゴミ袋新品一枚を広げた瞬間に破れる強度のものが散見される。
女性	30歳代	県外では缶やビン・ペットボトル等、袋が分かれていた。金額(袋代)が高額だと困るが袋が分けられていた方が分かりやすかった。リサイクル自体にかなりお金がかかるということで業者が大変だということを知ったことがあるので、袋代=リサイクル費用にしてはどうか。せつかくリサイクルのためにと分別しても新しい資源を生みだすのに苦勞して、結果ただのゴミになってしまっは意味がないので。しかし、一方で排気汚染も気になる。環境も大事にしたい。
女性	30歳代	家庭ごみを有料化することによってゴミを減らそうと思っている方も多いので、このまま有料化で良いと思う。また、ゴミ袋の値段が上がってしまうとゴミ袋を買わずに不法投棄する人も増えると思うので、ゴミ袋の値段は変えないで欲しい。
女性	30歳代	指定ゴミ袋の値段をもう少し安くして欲しい。
女性	30歳代	時折、ビニール袋の脆さを感じることもある。
女性	30歳代	ゴミ袋が薄くて破れやすいので改善して欲しい。お金を取るのであればしっかりした袋であって欲しい。
女性	30歳代	ゴミ袋が弱くよく破れます。私だけでなく何人かからその言葉を聞きます。低コストにする為だと思いますがもう少し丈夫にしていただけたらと思います。初期の頃はそんなに破れなかったように思います。薄くし過ぎです。
女性	30歳代	袋の価格を下げて欲しい。母子家庭には大変です。
女性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ袋が破れやすい。もう少し丈夫なものにして欲しい。 ・乳児・介護でオムツのゴミが多い家庭はかなりの負担になると思う。 ・プラで捨てようと思っている物でもシールが貼られていたりすると燃えるゴミになってしまう。
女性	30歳代	私が住んでいるのが単身者や小家族向けのアパートだからか、そのゴミステーションのマナーが非常に悪いです。指定の曜日以外に平気で出していたり、燃やせるゴミの袋の中にたくさんのカップ麺のゴミやプラスチックのトレイ等が入っていたり、全く分別している様子は見られません。私自身がプラゴミや紙ゴミ等、リサイクル出来るものを細かく分別しているから目につくかもしれませんが、そういった人がいるのを見ると自分がきちんとしていることがバカバカしく思えてきてしまうことがあります。極端な話、お金を出して大袋さえ買えば分別せずに何でも捨ててOKみたいになってしまいます。ゴミ袋を有料化するだけでなく、ルールを守らない人をつきとめキチンと注意するシステムが必要だと思います。(ゴミ袋に氏名を記入することを義務化する等、それくらい厳しくしないと守らない人は守りません。)

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	30歳代	ポストなどに大量のチラシが入り、処分にごく困ってます。チラシの制限などして頂けるとゴミも減り助かります。あと、年に1度でいいのでゴミ袋を各家庭に支給して頂けるとありがたいです。あと、一生懸命働いていても生活保護の方より収入が少なく生活が苦しい方もいます。生活保護の方に甘すぎませんか？病気などで働けなく受給を受けられている方なら仕方がないと思いますが、そうでない方をよく見ることが多いので。その分を子供のいる家庭や介護をしている所に支給して頂けたらと思います。
女性	30歳代	ゴミ袋が薄すぎてすぐに破れる。
女性	30歳代	家庭ごみ有料化になり、出産し一度に一人につき200枚もゴミ袋が届き保管場所に困ったので、年間で配布して欲しいのと、ゴミ袋の枚数は幼児は一人200枚では足りない。補助して頂きとても助かるが、すぐに破れてしまうので意味がない。
女性	30歳代	子どもが出生した時にゴミ袋を頂いて大変助かりました。しかし、今の子供は平均3才まではオムツを使い続けるため足りません。ゴミ袋も破けやすく詰め込むとすぐに破けてしまいゴミ袋がゴミになるという事になっているので改善して欲しいです。一度ニュースで見たとこ、ゴミ袋の品質に問題ないとのことでしたが別府市との差がありすぎると思います。
女性	30歳代	指定ゴミ袋の価格は中核市の中では比較的安めですが県内では高いと思います。家計への負担減のため、もう少し価格が下がれば助かるなあと考えています。
女性	30歳代	当初、試供された袋に比べて最近の袋の強度が弱いように思う。すぐに破れるため出しづらい。強度を弱くしている(袋を薄くしている)にもかかわらず当初と同じ金額を払わされているようで不快。納得出来ません。
女性	30歳代	ゴミ袋が薄すぎて破れることがある。もっと厚くして欲しい。
女性	30歳代	有料化は良い事だと思います。有料ゴミ袋の強度を上げて欲しいです。100均のビニール袋より裂けやすいし弱いと思います。無理に詰め込んでいる訳ではないのによく破れて、いつも二重にしています。
女性	30歳代	ゴミ袋の強度が弱く破れやすい。とにかく強度を上げてもらわないと、とても使い勝手が悪い。しょっちゅう破れるので結局、二重の袋が必要になり無駄なゴミが増えるし出費である。
女性	30歳代	ゴミ袋の値段が高いです。以前住んでいた、つくば市では40リットル位のもので50枚入りで400円程度でした。お店によっては値段も異なっていました。大分市の物より厚みもしっかりしていて安かったので、今後ぜひ検討して頂きたいです。
女性	30歳代	ゴミ袋をもう少し厚めにして欲しい(破れやすい為)。
女性	30歳代	ゴミ袋が高い。
女性	30歳代	市民のごみ減量・リサイクル取り組みの結果、支出が減ったのであればゴミ袋の値段を安くする等、市民に分かりやすい形で効果を示して頂ければ、更なる努力に繋がると思います。
女性	30歳代	燃えるゴミ袋だけでも中身が分かりにくいものが良い。
男性	40歳代	袋の厚みが無いためにすぐ破れる。
男性	40歳代	有料にするのであれば分別は簡易化して欲しい。ゴミの分別が家庭に負担となり、結果的に主婦の就労を妨げ一億総活躍社会に逆行している。また、家事負担が増大することは子育てに使える時間を圧迫し、少子化問題を悪化させる。家庭での分別は以前と同じく可燃物と不燃物として(又は、分別を廃止して)、回収後に市(又は、委託業者)が分別してはどうか。その為に必要であれば指定ゴミ袋の有料化もやむを得ないと思う。分別が複雑化したことが不法投棄を増やしている事を理解すべきである。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料ゴミ袋が破れる。 ・「特小袋」「ミニ袋」「小袋」、統一感のない名前の付け方。どれがどのサイズか全く分からない。問題だ。10リットルを35円にして5リットルはなくて生産効率をアップしてコストと価格を調整するべき。 ・家庭ゴミから紙とプラが減って、燃やす為の油(燃料)代が高くなったと言っていたが、その為に有料化するのなら本末転倒ではないか。「プラ=油で生産する」なのだから生産されたものを使うか、減量を使うかどちらが良いか？無駄があるのではないか。 ・問8の設問がやや刺々しいが、個人情報保護されるべきである。庭や畑で個人的に燃やすことが出来ない以上、多少の混入は避けられないでしょう。
女性	40歳代	有料ゴミ袋をロール状にしたものを販売して下さい。たたんでいる物は収納に場所をとるので。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区ゴミステーションの施設管理を徹底化して欲しいです。 ・ゴミ袋有料化によるゴミ袋料金を値下げして欲しいです。 ・ゴミステーションの分別設備の徹底をした方が良いと思います。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・45リットルに入らない物を捨てたい場合、わざわざ捨てに行かなくては行けなくて困る。貼り付けるタイプのものがあればいいなあと思います。 ・袋が薄くちょっとした事で破れてしまったりするので改善して欲しい。
女性	40歳代	<p>ごみ有料化になりましたが地域のゴミが相変わらず減っていない。公園を皆さんできれいにしても、しばらくするとまたあちこちにゴミが出ている。バッテリーが捨ててあったり、以前はイスやソファが捨ててあったり。お菓子や缶、ペットボトル、紙のポイ捨てがやはり多い。散歩をしている時いつもガッカリする。ゴミを捨てている人がこんなにもいるんだと思う。最近、お菓子・ジュースのゴミが多いので学生ではないかなと推測する。ダンボールや綿なども散らしている。なので、学校での指導もじっかりして欲しい。大人が粗大ゴミを捨てることはもっと許せないが何とかいい案を出して欲しい。市役所の方々がゴミを拾ってくれても大分市民がもっとリサイクルや減量、地域美化を考えていかないといけないと思う。限られた資源を有効に活用して欲しい。皆がもっと関心を持って取り組める活動・リサイクルを考えていく。あと、ゴミ袋はやはり薄いので広げただけで破れたりもします。少し丈夫にしたいです。</p>
女性	40歳代	ゴミ袋を開くときに破れる(さける)ことが多い。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ袋が10枚入りは少ないと思う。枚数を多くし、ロール状などにして欲しい。 ・ごみを捨てる際に透明な袋のため中身が見えてしまうので、新聞紙等で隠すようにするのは仕方がない事だと思う。特に一人暮らしの女性等は安全面から考慮するべきなのは。
女性	40歳代	ゴミ袋が高い。生活保護じゃなくても会計は苦しい。
女性	40歳代	ゴミ袋有料化になった以上、もう少し破れないような丈夫な袋にして欲しいです。テレビで検証していましたが、厚さにズレがあるのはおかしいと思います。ぜひこの機会に再検討をお願い致します。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料ゴミ袋の強度を容量の大きいものと同じにして欲しい(全ての袋の強度を一緒にして欲しい)。節約の為、小さい袋でパンパンに捨てることもあるのですが、小の袋はやわらかく破れやすい。 ・リサイクルについて市報で詳しく特集して欲しい。(どのようにリサイクルしているか、服などは特に気になります。) ・もっと皆が分かりやすいポスターなどで分別を表示したほうが良い。(スプレー缶の捨て方が変わった時は分かりやすかったので助かりました。)

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	指定ごみ袋を各種買って来たものの1週間分(月・木)でも5リットルにもならず、他の種類が劣化してゴミになってしまうのではないかと心配です。分別で間違えやすいものなどは講習で教えて頂ければ良いと思います。紙面など見ない方が多い事と、以前の分別の方法のままの方がたまにいらっしやる気がします。市の方々の言葉でない聞いて下さらない事もありますのでお願いしたいです。
女性	40歳代	・もっと有料ごみ袋の厚みを厚くして欲しい。友達が厚みが変わったと言っていた。確かに破れやすくなった気がする。 ・高齢者のゴミ捨てる事を考えて欲しい。重いと持てない。一人暮らしの人や認知症初期の人(診断されてなく)、年齢による物忘れ等、ゴミを出せないのでは何か方法があれば。(家庭訪問時に出せれば良いが、日にちが違い出せない等あるので。近隣の人にも頼めない。)
女性	40歳代	ごみ袋が薄く破れやすい。もっとしっかりとした品へ改良して欲しい。
女性	40歳代	ごみ袋が弱すぎて、すぐ破れてしまいます。別府市や竹田市は丈夫な袋なのに大分市の袋は弱すぎます。
女性	40歳代	有料化になってかなり意識が高くなったと思います。ごみ袋を買った中にはすぐに亀裂が入ってしまう袋がありました。不良品だと思われかもしれませんがもう少し丈夫な袋にできませんか。
女性	40歳代	・問13-6で記入したように、ごみ減量・リサイクルによって再活用されたものが安く買えるともっと意識が高まると思う。 ・プラゴミの日は毎週だけど、紙資源も毎週にして欲しい。分別していると紙はずぐたまるから。 ・ごみ袋(指定のもの)がだんだん薄手のビニールになっている気がします(もしくは色が薄くなっている?)。導入当初の材質が良かったのでそれに戻して欲しい。
男性	50歳代	ごみ袋は無料にすべき。
男性	50歳代	ごみ袋を少しでも安く。
男性	50歳代	ごみ袋が破れやすいので、もう少し強化して欲しい。
男性	50歳代	指定ごみ袋が薄くて破れやすい。
男性	50歳代	市県民税をたくさん払っているのに、改めてごみ袋を買わなければならないことに納得いかないものを感じています。一般庶民なので補助金のことを聞かれても良く分かりません。個人情報を書かれた紙を古紙に出しても大丈夫なのでしょうか。出来れば古紙に出したいのですが不安なので燃やせるゴミに出さざるを得ません。
男性	50歳代	指定ごみ袋の強度がないので破れやすいと思う。私の家ではやむを得ず透明の袋に入れてから指定ごみ袋に入れているので二重になっており、もう少し強度があればと思っています。
男性	50歳代	指定ごみ袋の値段を半額にして欲しい。
女性	50歳代	有料化の必要性は一つの手段として理解できるが(知らなかった)、無料配布の対象があるのは不公平だと思う。ゴミと収入は無関係なのでは。上記の費用負担の公平性に反している。有料にしても意識は高まらない人も多い。意識付けを根本から行わないと。イオングループの活動など(ごみ減量によるサービスやプレゼントなど)。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	ゴミ袋が破れやすいのでもう少し厚めにして欲しい。
女性	50歳代	30リットル、45リットルはゴミ袋をもう少し厚くして欲しい。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・各家庭ではゴミの分別を細かくしていますが、コンビニ・スーパー等では弁当の容器やカップめんの容器等、混在して捨てられています。清掃センターなどの処理施設では燃やせるゴミとして扱っていると思いますが…。難しいとは思いますが統一できればいいなと思います。 ・指定ゴミ袋が破れやすいので、もう少し丈夫にして欲しい。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ袋の品質の悪いものがある。製造業者も何社があるだろうから会社名を明らかにして欲しい。 ・ゴミステーションに年間のゴミ収集日程表を貼り出しているステーションがあるが、これは通りがかりの他地区からのゴミ出しがあるのではないかと思う。
女性	50歳代	指定ゴミ袋は少し高すぎではないですか？
女性	50歳代	黄色のビニール袋が薄いため、すぐ破れてしまいます。もう少し厚くならないのでしょうか。
女性	50歳代	ゴミ袋購入のたびに思います。高いです。10枚315円、100枚だと3150円。ゴミを減らそうと意識していますが減らせないものもある訳で、もっと安くして欲しいと思います。
女性	50歳代	10リットル、5リットルのゴミ袋を使用しているが弱くてすぐ破れる。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・大分市の指定ごみ袋がすぐ破れる。 ・ガムテープを貼って出すことがあります。
女性	50歳代	ゴミ有料袋が破れやすいので強くして下さい。
女性	50歳代	指定ゴミ袋のビニールの強化。丈夫なタイプのゴミ袋が必要だと思います。
女性	50歳代	ごみ拾いパートナーとして協力させてもらっていますが、支給される袋が大き過ぎて、その度出すにはもったいない。小袋の半分程度の袋も用意していただきたい。
女性	50歳代	ゴミ袋の大きさは良いけど、良く使うであろう10リットル、20リットルはもう少し安くても良いのでは。
女性	50歳代	ゴミ袋の値段は少し高くなっても、しっかりとした物にして欲しいです。我が家では透明の袋にまとめて入れてから有料ゴミ袋に入れて出します(指定ゴミ袋はすぐに破れます)。
女性	50歳代	ゴミ袋代が高いので家計への負担が大きいです。分別については複雑で難しいのでなかなか積極的に減量・リサイクル活動が出来ていません。もう少し分かりやすくチラシを作ってもらるか、袋自体に参考になる絵などを記載して頂けると少し意識付けが出来るかと思っています。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	指定ごみ袋の強度、丈夫でない。破れやすい。別府市位の強さにして欲しい。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ごみ袋の材質を変えて下さい。すぐに破れます。市販のごみ袋の方が丈夫です。 ・プラゴミ、汚れている物は洗って出していますが、水道代がもったいない。洗わずに出している人もいます。 ・分別の種類が多すぎる。 ・燃やせるゴミなのに燃やせないゴミとして出している人が多い。小冊子などを出して、間違えて出している人が多い項目をピックアップしては。
男性	60歳代	20リットル用を特に使っていますが、すぐに破れて大変不便です。それより小さいごみ袋はまだ薄くて弱い感があります。
男性	60歳代	ごみ袋が破れやすい。市販の物に比べると値段が高いのだからもっと強くして欲しい。(特に45リットルのもの)
男性	60歳代	袋はもっと厚く丈夫にして下さい。他市町村の物より薄く粗末である。すぐに破れる。
男性	60歳代	ゴミ有料化になりましたがごみ袋を有料にするよりもゴミを削減するように呼びかけて、以前のような市販のごみ袋を利用に戻して欲しいです。有料ごみ袋の金額はバカになりません。費用負担の公平性を確保という事ですが、各家庭の事情があると思うので出費を抑える生活に結びつけていきたいです。
男性	60歳代	ごみ袋の価格を出来るだけ上げないで欲しい。
女性	60歳代	ゴミ有料化はリサイクルの推進に役立っていると思います。指定ごみ袋が有料なので細かく分別すると思います。
女性	60歳代	70代前後の二人だとそんなにゴミも出ないので、10リットルと20リットルの間の15リットルがあったらいいなと思います。
女性	60歳代	<p>回覧を回しても見る人は見る、見ない人は見ない。それで転入する人に面接し、又は、訪問しきちんと説明して欲しい(自治会の方にお問い合わせとか…)。学校でも(小・中・高で年齢に応じ)説明するなど。</p> <p>問11 生活保護受給者よりもっと少ない生活費で自活している方がいます。不公平を感じます。</p> <p>問12 30リットル、20リットルの部分をもう少し安くして欲しい。</p>
女性	60歳代	時により有料ごみ袋の大きさを決め内容物に空きがあった場合、少し汚れのあるゴミ(いつもは水できれいに洗って資源プラに出せるゴミだが)をつめて押して燃えるゴミとして出している場合があり、その様にしてゴミの量にバラつきが出るのではないかと考えている。
女性	60歳代	有料ごみ袋は低所得者には可哀想だが有料を思えばこそ、より減量に努力するという点もあるので、意識高揚のためには有料の方が効果が高いと思われる。私も有料になってより減量する努力をしていますから。
女性	60歳代	別府は同じサイズで大分より安いのはなぜか？
女性	60歳代	人数の多い家庭ではゴミも多く出るので、少し袋の代金の負担が多いです。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	ゴミ袋が破れやすいので、もっとしっかりしたものにして欲しい。
女性	60歳代	今まではゴミの出し方について余り意識しないで出していましたが、有料化になりゴミ減量を意識し、まだ使える物等、リサイクルを活用するようになりました。 ゴミ袋の種類は今までの良いのですがビニールが薄いのですぐに破れてしまい、時には2枚使うこともあります。他県に比べて薄いような気がします。
女性	60歳代	ゴミ袋の強度の面を考え直していただきたい。破れやすい。
女性	60歳代	やむを得ないと思いますが、最初から捨てると分かってビニール袋を買う事に少々複雑な気持ちです。商品を販売する上での包装方法にも一考あるのではないかと思います。スーパーでもトレーや箱(二重)や包装紙等々にいつも感じています。
女性	60歳代	ゴミ袋の厚みを考えて欲しい。破れやすい。
女性	60歳代	・ゴミ袋の強化を希望します。以前、佐賀関町の頃はとても強いゴミ袋でほとんど破れなかったのですが、現在の黄色ビニールは弱すぎです。・義父の遺品整理をして粗大ゴミを回収してもらっていますが料金が高くやる気が失せます。もう少しお安く願います。
女性	60歳代	・指定ゴミの有料化によって得られた手数料を積み立てるのではなくて、ゴミ袋の単価を安くして欲しい。ゴミ袋が高いと思います。 ・新聞の回収については、大分合同新聞が回収チラシを入れていますが、どちらが良いのか(市の回収と比べて)分かりません。
女性	60歳代	問14でも書きましたがゴミ袋をロール化して欲しい。保管するのに良い。扱いやすい。
女性	60歳代	有料は反対。分別を徹底的に指導することで改良され、意識は出ると思う。低所得者には負担が大き過ぎる。(ゴミ袋無償支給)
女性	60歳代	有料化制度が始まって以来、ゴミステーションにあふれる程だったゴミが激減していると日々実感しています。生ゴミのコンポスト使用によるリサイクルなどは個人より市や自治体がまとめて行った方が効率が良いのではと思います。 問12-2 家庭によって違うと思うが一番使われている袋の枚数を増やし、使われない大きさの袋を減らすなど生産調整をして無駄をなくした方が良いと思う。私共は30リットルと20リットル以外使った事はありません。
女性	60歳代	有料ゴミ袋が破れやすい。特に20リットルの袋。
女性	60歳代	ゴミ袋が薄くて破れやすい。
女性	60歳代	各家庭でのゴミ袋の使い方にも問題があると思います。ゴミ以上の大きな袋を使って出している人がたくさんいます。いつも使う物より一つ小さい袋を使うよう心がけるのも必要ではないかと思います。
女性	60歳代	有料化のゴミ袋の質が良くないと思います。もう少しすぐに破れないように強い袋を販売して欲しいと思います。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	私は10リットルを主に使っていますが、売るお店で厚さに違いがあるように感じます。他の人も言った。色の濃い方が薄い気がする。たまに？検査はしてるのかな？
女性	60歳代	不燃物は袋(有料)に入らない場合があるので他の袋(透明)にして欲しい。
女性	60歳代	指定ゴミ袋も環境汚染につながると思います。市民一人一人がもう少し考え努力するべきだと思います。指定ゴミ袋を安易に使っていると思います。
女性	60歳代	ゴミ袋が薄くすぐ破れることがあります。
男性	70歳代	・現在の指定ゴミ袋の質が良くなり破れにくいので助かっている。 ・食料の販売量について、包装量を生活者の実態に合わせ残らないような量にするよう一層の改良を願いたい。
男性	70歳代	茶碗・グラスを入れる袋は有料袋で穴があきやすいので、買物袋等を重ねて使用し強度を強くして欲しい。使用頻度の多い袋(20リットル)とそれ以外の袋の枚数を考慮して欲しい。
男性	70歳代	指定ゴミ袋が薄くて破れやすい。もっと丈夫にして欲しい。
男性	70歳代	指定ゴミ袋が弱い。一寸重い物が入るとすぐ破れてしまう。厚手の材料で作製して欲しい。
女性	70歳代	有料袋、厚くてとても良いと思います。
女性	70歳代	ゴミ袋が良くない。他の市町村のゴミ袋を良く調べて欲しい。今のはあまりにも良くない。金額の大小があまりにもあり過ぎる。その分、袋を良くして欲しい。●用が品物に対して高すぎると思います。同じ事を何度も書きました。いつもカラスの方が頭がいいです。カラスにやられています。
女性	70歳代	先日、有料袋が3度縦に開いた時に敗れました。1枚30円ですので、もったいないことだと思います。
女性	70歳代	問15に書きました。その他の意見。 家の中では色々一度に出すことは出来ません。その都度生活の様子で変化し替えたりします。不用品の始末が出来たらと思います。 ゴミ袋の厚さが薄いのもう少し厚めにして欲しい。
女性	70歳代	ゴミ袋が強くて汁が漏れにくくなり良い。20リットル～30リットルの袋位、以前はあったのに(ゴミが)今は10リットルの袋で良くなった。意識すると変わるものだと思います。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
女性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・「家庭ごみ有料化制度」の実施前は繁雑にゴミを搬出してましたが、この制度によって市民の意識が随分変わったと思います。 ・指定ごみ袋使用も徹底してきましたが、時々違反者あり。 ・不法投棄について 啓発(市報・回覧)は自治会でするものを見ている人は気を付けると思います。人の目が行き届かない時間帯に搬出(以前、草類の大袋を10個、トラックでないと無理?)、でも清掃業務担当課にお電話し事情を伝えるとすぐに回収して頂き感謝してます。 ・ボランティア専用袋について 指定外ゴミが1~2袋残されており、ネット当番の方が処理出来ない場合に大変役立たせて頂いています。 ・担当業務の職員の方々について 懇切丁寧に指導して下さい、又、再回収の際にも気持ち良く対応して頂き有難く思っています。
女性	70歳代	ゴミ袋の強化をお願いします。
女性	70歳代	45リットルと30リットルのゴミ袋は外から透けて見えないような色にしてもらいたい。新聞等で見えないようにするのは無駄で古紙にいかないの。
女性	70歳代	現行料金より高くないようにしてほしい。 問12-1 45リットルと30リットルは同じ値段で良いのでは。
女性	70歳代	ゴミ袋が破れやすい(裂ける)。10枚中2枚位。今まで何度もありました。1枚の袋が高いものにつきます。破れないようにしてほしい。
女性	70歳代	当団地内の置き場でも、しっかり分別されてなかったり雑な物が入っている袋を見かけることがあります。回収して頂く方に迷惑をかけていることに申し訳ないです。雑に出す人は細かいとこまで分別表を読んでなく、同じ方が分別を雑にしているように思う事があります。一市民としてゴミ収集してくれることに感謝してます。 袋の厚さを少し強度にしてください。特に10リットル、20リットル(価格が上がるかもね)。
女性	70歳代	有料化にしてもまだ可燃物以外の袋の使用がバラバラの気がします。徹底を図ることに努力して下さい。
男性	80歳以上	ゴミ袋が破れやすい。
男性	80歳以上	ゴミ袋が薄い。結ぶと切れることがある。他市をまわった私達転勤者には大分のゴミ袋は薄い。改良すべきだ。
女性	80歳以上	私は一人生活をしています。ゴミはなるべく減量に努めているつもりです。20リットルの袋に冬の寒い時は二度の回収に一度だけで良いですが夏、梅雨の折には悪臭に困ります。それで周りに一人生活者の方が何人かいますので、時々15リットル位の袋でいいのにと話すことがあります。出来れば20リットル~10リットルの間に15リットルの袋を作っていただきたく思います。宜しくお願い申し上げます。
女性	80歳以上	ゴミ袋価格は良いとして、少し厚くしてほしい。

意見分類		2. 指定ごみ袋に関すること (140件)
性別	年齢	意見・要望
無回答	無回答	<ul style="list-style-type: none"> ・世帯人数に応じ、ゴミ袋を年〇枚支給することで、ある程度その枚数を意識したゴミの量を考えるかと思えます。 ・今は道路の端にゴミを出している状態なので、倉庫のようなゴミステーションを設置して欲しい。 ・福岡市のように夜間にゴミ収集して欲しい。家庭ごみ有料化に伴い予算も増えたと思うので、町の美化についてやゴミ回収頻度等も見直して欲しい。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	20歳未満	<ul style="list-style-type: none"> 指定ゴミ袋が県内の平均より高い割に破れやすく弱い。丈夫な袋に改良して欲しいと親が言っていたが、価格がそのために上がってしまうのは困るようだ。 ゴミステーションのネットが猫が入らないようにブロック等を置くため、すぐ破れる。網に引っ掛ける金具の先で手を切ったこともある。せっかくお金をかけてステーションを作ったのに使い勝手が悪いと思う。 ゴミの分別が難しくいつも迷うし親にも注意されることがある。
男性	20歳代	分別が分かりにくい。文書や冊子よりもTVなどで説明や仕方を教えてくれるともっと分かりやすい。マンションだらけでゴミステーションがどこにあるのかが分かりにくい。
女性	20歳代	今まで豊後大野市だったので大分でゴミを出した時ビックリしました。燃えるゴミなのにビンやプラが混じってて…。豊後大野市は記名しないとイケなかったのが、個人情報とか厳しいと思うけど、そういうのを加えたらいいんじゃないかと思います。
女性	20歳代	分別が面倒なため分かりやすくゴミステーションなどに箱を設置して分別して入れる方法を望みます。家で分けるにも場所を取ります。
女性	30歳代	ペットボトルと缶、プラは収集の期間が長すぎる。持ち帰るとゴミ箱がすぐいっぱいになるのでコンビニなどのゴミ箱についで捨てる。コンビニには申し訳ないけど夏場などは2週間に1度じゃ意味ないと思う。根本をもっと見直してほしい。
女性	30歳代	シールが貼られているプラ(卵・弁当のカラ)はどうしたらよいかなど、よくあるゴミ分別の悩む点を広報して欲しい。
女性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ゴミ袋が破れやすい。もう少し丈夫なものにして欲しい。 乳児・介護でオムツのゴミが多い家庭はかなりの負担になると思う。 プラで捨てようと思っている物でもシールが貼られていたりすると燃えるゴミになってしまう。
女性	30歳代	私が住んでいるのが単身者や小家族向けのアパートだからか、そのゴミステーションのマナーが非常に悪いです。指定の曜日以外に平気で出していたり、燃やせるゴミの袋の中にたくさんのカップ麺のゴミやプラスチックのトレー等が入っていたり、全く分別している様子は見られません。私自身がプラゴミや紙ゴミ等、リサイクル出来るものを細かく分別しているから目につくかもしれませんが、そういった人がいるのを見ると自分がきちんとしていることがバカバカしく思えてきてしまうことがあります。極端な話、お金を出して大袋さえ買えば分別せず何でも捨ててOKみたいに思えてしまいます。ゴミ袋を有料化するだけでなく、ルールを守らない人をつきとめキチンと注意するシステムが必要だと思います。(ゴミ袋に氏名を記入することを義務化する等、それくらい厳しくしないと守らない人は守りません。)
女性	30歳代	これからも分別頑張ります。
女性	30歳代	真面目に取り組んでいる家庭がバカを見ている。私の地域でも、していない人の方が多い。きちんとしている人にはそれなりの報償金をあげるべきだ。ボランティアや見回り、設置などに使うなら、そういう人にあげる事も考えた方がいい。福岡の夜間収集はとても今のニーズに合っていないから見習うべき。金だけ取って結局、分別によって何が変わったのかわからない。無駄な事をしていると思う。無駄金を使わず、もったきちんとした政策をして下さい。集合団地のネットはボロボロなのに変えてくれずカラスが荒らします。もっと対応して欲しい。分別しても意味がない。
女性	30歳代	資源物を換金できるシステム(機械)が出来たら、また増えたら、もっと分別に力を入れるようになるのではないかと思います。
女性	30歳代	分別やリサイクル分等、捨てる時に悩むことがよくあります。物品50音の辞書みたいなのが家庭に一冊あると便利だと思います。
男性	40歳代	家庭から出る、石・砂・ブロック等のゴミステーションでの回収は不可能でしょうか。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
男性	40歳代	ゴミの分別方法が多く複雑なので、もう少し簡単にしたい。
男性	40歳代	有料にするのであれば分別は簡易化して欲しい。ゴミの分別が家庭に負担となり、結果的に主婦の就労を妨げ一億総活躍社会に逆行している。また、家事負担が増大することは子育てに使える時間を圧迫し、少子化問題を悪化させる。家庭での分別は以前と同じく可燃物と不燃物として(又は、分別を廃止して)、回収後に市(又は、委託業者)が分別してはどうか。その為に必要であれば指定ゴミ袋の有料化もやむを得ないと思う。分別が複雑化したことが不法投棄を増やしている事を理解すべきである。
男性	40歳代	分別についてももう少し分かりやすく例をあげて欲しいです。分別があまり細かくなると、面倒で取り組む人が減ると思います。(出来る限り簡単に)
女性	40歳代	県内や他自治体に比べて分別種類が細かすぎてリサイクルなどに影響があると思う。最低でも5年以内には市の焼却施設を最新設備の炉に建て替えることが必要なのでは。(私の出身地では焼却炉を建て替え、分別も2~3分類と分かりやすくなりました。色々な物が焼却可能。)費用負担が発生しても分別しやすくなる、リサイクルしやすくなるなどプラス面を説明すれば市民も納得する方が多いと思います。分別が多すぎてキッチンも家外にもゴミ置きが必要で迷惑しています。そんな方は多いと思います。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区ゴミステーションの施設管理を徹底化して欲しいです。 ・ゴミ袋有料化によるゴミ袋料金を値下げして欲しいです。 ・ゴミステーションの分別設備の徹底をした方が良いと思います。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・若い人(学生)などゴミ分別が難しくなく、全ての人が出来るように一応今まで通りで、あまり細かくせずにした方がいいと思います。細かくしすぎると逆にいい加減になると思います。 ・アパート等、賃貸の方は自治会等に入会していない場合もあると思うので、その場合はアパートの共有部分にゴミ回収日や分別方法の紙を貼る。 ・ゴミ有料化に伴う利益分は大切に使って欲しいし、その報告はして欲しい。
女性	40歳代	ゴミ類の分別について東京都に住む友人宅では分別が簡単で良いと聞いています。大分ではこれ以上の方法はないのですか？これからますます高齢化が進みます。性能の良い機械を取り入れるとかして、誰もが簡単に出来て美しい町づくりが出来ると良いと思っています。この区は足立区でした。
女性	40歳代	持ち家の方々はしっかりと分別したり不適正排出はないのですが、アパートの方々全く違う曜日に違うゴミを出したり、色々な物を混ぜたゴミを排出するように思えます。アパートに住まれている方はゴミ収集場の掃除をされていないみたいなので、現実に困っている事が理解されていないように思えます。
女性	40歳代	分別して資源として再利用できるものはした方が良くと思うが、ゴミの持ち込みをした時に何もかも一緒の所へ捨てられていて、普段真面目に分別したり、ゴミ袋を購入しているのが何なのかと思えることがあった。
女性	40歳代	個人的にはチラシ(広告)は燃えるゴミ扱いで良いのではと思います。色々大変だと思いますが一人一人の意識によるものなので難しい事だと思う。個人が意識してゴミの減量に取り組まなければ減量もリサイクルもうまく行かないと思います。(ポイ捨ても良く見かけますし)HPで検索したら「〇〇ゴミ」と回答できるシステムがあると分別しやすいのでは。 問13 ネットとシートのサイズをもう少し大きいサイズにした場合、現在の限度額でまかなえるかどうか分かりません。(ネットとシートを被せていても、隙間からカラスが破って散らかす時が多いので。)
女性	40歳代	ゴミの分別が細かすぎる気がして、良く分かっていないので分かりやすくして欲しい。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	他県からの転入者です。以前いた自治体はもっとゴミ分別等に関してチェックも厳しくスーパーマーケットはほぼ全店でマイバッグありきでした。大分に来た時にはもっときちんとゴミを出せば良いのと思っていたし、指導も甘いと感じていました。その状況で有料化になったことにはとても違和感を覚えましたし現在、紙類の分別が上手くいっていないのならば、この辺りにも原因があるのではないのでしょうか。
女性	40歳代	・住んでいる場所によって少しルールが違うのでややこしい。(例)ペットボトルのラベルの取る取らない。ただ、取らない方が楽なので良いのですが。 ・今でもペットボトルの中に缶を入れている方を見る。なぜなんだろう…とってしまう。私も何かと間違えて捨ててしまっていることがあると思うが、1種類で1袋と分かっているのに混じって入っているのが不思議。分別は大切だと思うが、確かにとても面倒くさい事だと思う。細かいのでお年寄りや子供も間違えやすいと思う。
女性	40歳代	ゴミの分別は難しいので、毎年、具体的に説明した表などを市報にでもはさんで配布して欲しい。例えば、金具の付いたバッグ、コンセント、コード、ほんの少し金具が付いているぬいぐるみ等。
女性	40歳代	布類の時にさせる洋服と燃やせるゴミに出す洋服の区別が分かりにくいと思います。
男性	50歳代	きちんと分別してゴミを出している者としてはちゃんと出せない人に対して腹立たしく思います。もっと厳しくすべきだと思います。これだけ物が増えているのだから、不要な物は買わない取り組みが必要だと思います。
男性	50歳代	燃やせるゴミから古紙、プラと分別することが当たり前になってきました。古紙も新聞、本、ダンボール、牛乳パックと、どんどん種類も増えてきました。ゴミが有価ゴミになるのはいいことです。
男性	50歳代	蚊取り線香のキレイな缶が資源ゴミでないのはなぜなのだろうか。
男性	50歳代	違反シールのゴミの中にはペットボトルにキャップをしたまま出されている物や、ペットボトルの袋の中に資源プラ容器が混入して出されているのが目立つので、もっと意識改革をさせるよう呼びかけする必要がある。缶・ビン・ペットボトル・プラ容器と一緒に袋の中に入れていた物も多く目立つ。もったいない。
女性	50歳代	カーテンは資源ゴミではなく可燃ゴミですが、他の市では資源ゴミでした。カーテンはどうして燃やせるのか、もったいないと思います。私は買ったが寸が違っていたのでゴミに出しましたが、キレイなので資源ゴミとして出したかったです。
女性	50歳代	物品が多すぎて分別が分からないことがある。
女性	50歳代	・各家庭ではゴミの分別を細かくしていますが、コンビニ・スーパー等では弁当の容器やカップめんの容器等、混在して捨てられています。清掃センターなどの処理施設では燃やせるゴミとして扱っていると思いますが…。難しいとは思いますが統一できればいいなと思います。 ・指定ゴミ袋が破れやすいので、もう少し丈夫にして欲しい。
女性	50歳代	・ゴミの分別がうまくいくようになったのであれば今のままでいいと思います。そうでなければ無料に戻してもいいのかなと思います。 ・職員の皆様は大変な思いをされているのではないかと思います。ありがとうございます。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	大分市は特にゴミの分別が多く週のほとんどがゴミ出しの日である。県によって取り組みが違うのですが、もう少しゴミを出す日をまとめてもらえないのかと思います。例えば、古紙・缶・ペットボトルは同じ日にするとか、細かく分別し日を分ける事でゴミステーションもきれいに保たれているという利点もあると思うのですが。あとは全てのゴミを有料化して良いと思います。今は可燃物・不燃物ののみですが、普通のゴミ袋で缶等を出して良い日があるため、本来有料ゴミ袋で出さなくてはいけない日に間違えて出してしまう方もあり分りにくい。
女性	50歳代	総菜やお弁当のプラゴミは洗ってまで資源プラに出すのは環境汚染につながるので、そこまでは出来ない。そうすると資源プラの日は必要なのかなと思う。
女性	50歳代	①ステーションに出しても良いものと悪いものの区別が付きにくく、時々HPや区別用の一覧表で確認します。HPはPDFが重いのでテキストにして検索できたら嬉しいです。 ②集合住宅のごみステーションはドアがあるので、他の人が夜中にやってきて捨てたりします。それが守られたものならまだ良いですが、分別されていないゴミで回収不可のシールが貼られて残っているとすごく困ります。そういう人たちにルールを守れるように出来たらいいなと思います。 ③ゴミ袋有料化して良かったです。家のゴミが減りました。でも45リットルは少し高いです。作戦ですか？ ④ゴミを収集して下さる方にいつも感謝です。ありがとうございます。
女性	50歳代	ゴミの区分をもっと詳しく分かりやすいように冊子にして欲しい。持ち込みゴミが日曜日・祭日も利用できるようにして欲しい。
女性	50歳代	資源プラと可燃ゴミの分別に悩みます。
女性	50歳代	分別してなくステーションに何日もあり…(老人の一人暮らし者には指導してあげればいい。)
女性	50歳代	紙ゴミに対してですが、子供のテスト用紙・名入りの教科書等、整理したら大量に出て、燃やせるゴミに出すのはさすがに抵抗がありリサイクルゴミに出したのですが、やはり個人情報保護の部分での不安は残りました。シュレッダー等で処理も全てだと限度があり、汚れとかもあるとリサイクルに出してよいのか？燃やす方？など、かなり迷います。他には洗っても汚れが完全に落とせないビンや使用後のチャッカマンなど分別が分からないものもあります。針金、針金ハンガー。希望者に詳しい説明の入ったパンフレット配布など、欲しいなと思います(支所とかにあれば…)
女性	50歳代	ビン・缶・ペットボトルは分別するのは当然だと思うが、紙ゴミ、リサイクルプラ等、曖昧な所がありますので、いっそ全部燃やせるゴミにはどうですか。
女性	50歳代	今回、主人の実家から「あんたはゴミをきちんとするから代わりに書いて出してくれ」と言われて書きました。実家は何でも燃やしていますよ。トレーもビニールも全て、黒煙が上がっています。最初だけ燃やすなと言ったが今は言わないからと。田舎では県道沿いのゴミステーションまで出しに行くのは無理だと思います。(80代の義父母は足腰が悪い)月に1~2回でも中に入ってやって欲しいです。実家の缶・ビン・ペット・プラは街まで持って帰って出すようにしています。あと一つ分からないのが、プラゴミを二重袋で出すなどはどういうことでしょうか。私は全てのプラを洗ってほしてビニール袋にギュウギュウに詰めてトレー等と一緒に出していたのですが、ゴミカレンダーを見て困っています。45リットルの袋にトレーと一緒にバラに入れるとかさむし、だらしないように思うのですが。納豆のフィルム、たれのビニールなど小さい物は袋に入れます。どうして悪いのでしょうか。
女性	50歳代	居住する場所でかなり家庭ごみの扱い方が違うので困る事がある。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	ごみの分別種類が多すぎるので間違いが起きると思います。うちのゴミステーションも毎回のよう分別相違があり、その後始末が大変です。もう少し分別の簡素化をして欲しい。
女性	50歳代	ゴミ袋代が高いので家計への負担が大きいです。分別については複雑で難しいのでなかなか積極的に減量・リサイクル活動が出来ていません。もう少し分かりやすくチラシを作ってもらうか、袋自体に参考になる絵などを記載して頂けると少し意識付けが出来るかと思います。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ゴミ袋の材質を変えて下さい。すぐに破れます。市販のゴミ袋の方が丈夫です。 ・プラゴミ、汚れている物は洗って出していますが、水道代がもったいない。洗わずに出している人もいます。 ・分別の種類が多すぎる。 ・燃やせるゴミなのに燃やせないゴミとして出している人が多い。小冊子などを出して、間違えて出している人が多い項目をピックアップしては。
女性	50歳代	ペットボトルは関東の方でやっているように、コンビニ等にペット回収BOXを設置したらどうでしょうか。大分はゴミの分別が複雑すぎるような気がします。
男性	60歳代	一般家庭と事業所の分別が少し違っているようにある。リサイクルが出来ているのかいないのか分からない。市報に時々その状況を載せては。質問書の編綴が良くない。分かりづらい。
男性	60歳代	特に選別するのが大変。年をとってくる、団地なので年寄りがゴミとして大きい幅を持って捨てられるよう強く希望します。
男性	60歳代	ゴミの分別により廃プラ等の高カロリー物を焼却しないため、炉の温度を上げるため(熔融炉のため)コークス等を購入していると聞いています。このような無駄な経費を補うための有料化なら納得できない。分別はどこまで必要なのか？
男性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ごみ分別事典の充実をさせて欲しい(分かりやすく)。 ・缶はかさばるので潰して出したい。 ・紙類で裏が銀色のものもリサイクルできないのか？ ・年に1,2回大型ゴミの回収に定期的に来て欲しい。個人でわざわざ呼ぶのは面倒だったりゴミが1個とかだともったいないので。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ゴミはそれぞれの家庭で分別をきちんとして出すことでゴミの減量や有効活用の出来るもの等、意識が高まると思います。 ・店で買う物(品)の簡易包装をもっと積極的に行政で働きかけることは出来ないものかと思います。紙箱・紙できちんと仕分けして丁寧であり品の痛みは少ないかもしれませんが、物を購入したり贈り物でいただいた品など特に包装に使われている紙・ダンボール・発泡材など多くのごみが出ます。特に紙類はすぐに量がたまります。
女性	60歳代	衣服の件で、リサイクルかゴミかどちらに分別して良いか分からない時があります。今はゴミの方に入れます。
女性	60歳代	可燃物は有料はやむを得ないと思いますが、その他のゴミは白いビニールになると助かります。その代りにきちんと分別が必要ですね。
女性	60歳代	分別が細かすぎて、お年寄りや一人暮らしの若い人等、皆がもう少し簡単にできるようにはならないのかと思います。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	問18に関係ないけど、先日、燃えるゴミ有価袋に缶が入っていると貼り紙されて1つ出されていました。「中身、検査するんだ…」と思いました。入れる人も入れる人だけけど…。ゴミ袋の中を見られると思ったら水が垂れないように新聞に包んだりしたい。高齢者になると自分の出すゴミは袋ごしでも余り見られたくない。ビン・缶がまぎれて入る事は絶対しませんが紙袋に入れる…は許してほしい。プラスチック資源プラの絵のところに「二重袋で出さないで」と書いているけどなぜ?と思う。きれいに洗って乾かしてとある。水道代がもったいないのでハサミで切って新聞に包んで燃えるゴミに入れる。
女性	60歳代	・分別が面倒くさい。・有料化になったので分別はそっちでして欲しい。・あと、ゴミステーションのルール違反ゴミは本当にどうかして欲しい。お金払ってる私達がばかをみてる。
女性	60歳代	きれいに分別さえすれば家庭ごみの減量化は(現実になる)夢ではないと思います。実際に私も紙ゴミは全てリサイクルに、新聞も全てリサイクルに回してますし、リサイクルプラもリサイクルに回すため洗ったり干したりして、全てリサイクルしてるので生ゴミとして捨てるものは5リットルのゴミ袋でも大き過ぎるほど減量化してます。ゴミ集積場には30リットルや45リットルのゴミ袋に入ったゴミが多いので、もう少し分別されればもっと減量化できるのにといつも思ってます。
女性	60歳代	・カラスによる被害をなくすためか新聞紙で覆って袋の中が見えないようにしているのを見かけます。チリも積もれば山となります。袋の色の工夫で被害の出ないものに改良して欲しいです。 ・お店によってはレジ袋を断るとお金をわずかながら戻してくれますのでキハデパートやコスモス、フレインなどにも指導して頂きたい。 ・分別のマナーは小さい頃からの習慣によるものが大きいです。ぜひ保育所、幼稚園の頃より生活の中で教えていって欲しいです。 ・市報の料理コーナーで野菜の残ったところを活用した料理、家で工夫しているゴミが出ない方法など載せてみると良いかと思います。
女性	60歳代	・衣類などで使用できる物は声掛けをしてリサイクルして必要な方に使ってもらおう。 ・プラがかなり多くなるので何とかならないものかと思案中です。
女性	60歳代	分別を見ている中にも中には可燃物に入れて出している人が多い(布類・ペットボトル・プラ等)。自己啓発しかないのかなあと…。決められた事を守れば皆が丸くなり(我が地区トラブルが多いので)良い環境作りが出来ると思います。
女性	60歳代	シャンプー・洗剤等、なるべく詰め替えを購入していますが、容器を洗う事は良いとしても乾かすことが大変で、ついそのまま水滴が残ったまま出してしまう。燃えるゴミとして出した方が良いのではと考えてしまいます。
女性	60歳代	家庭ごみ分別事典について、もっと詳しく分かるように絵になって、誰が見ても老人の人達も分かる様にもっと新しく作って下さい。ペット(犬)がいる所はどうしてもゴミが出ます。まして老犬ですのでよろしく願いします。
女性	60歳代	生ゴミの水切りやゴミの分別にもっと取り組んでいきます。
女性	60歳代	ペットボトルのキャップ、トレー類はリサイクルとして設置のあるスーパーに集めて持参しているのが習慣化している我が家です。不便を感じる点で思うと、ペットボトル、紙(雑誌)等をいつでも持参できる場(コーナー)があると、家は片付きリサイクルの意識も高まり協力につながるのでは。スーパーにポイント(500円)を集めてのコーナーを見かけるが関わるまでに至っていないのが現状です。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	・プラスチックごみが常例的に他のゴミの2.3倍位あるので、食品の容器を簡素化するかプラスチック容器を少なくする方法はないのかと思う。・毎週生ゴミの3倍位ある。(プラスチックごみが)
女性	60歳代	私自身はかなり分別・リサイクルを行ってきたと思うが、家がアパートで非常に狭く収集までの保管に困る。街中でゴミステーションもない状態→歩道に置く、なので古紙・雑誌の類を出したくても朝の限られた時間で出さないといけないが、勤務をしているのでその時間の余裕がない。子ども会もない。市役所に持ち込めるようにしたら助かるが。(運転免許は持っていない。)また、古紙からのトイレットペーパーは純パルプより製造工程において割高になる。しかし、購入しないことには意味がないので必ずリサイクルものを買っている。こういうものに行政(国・県・市)が補助して安くなれば購入者が増えると思うが。クリーン推進員、初めて知った制度で大分市のHPに載っていなかった。他県の市でみると無報酬だったり(実質弁償)いろいろだが、大分市の制度が実際に役に立つ制度か不明。正しい出し方は市報などに載っているし自治会によっても活動量が異なるのでは？
女性	60歳代	プラゴミなどつい乾燥せず出したり、孫が誤って入れたりしてしまいますが、処理に迷惑をおかけしているのではと申し訳なく思います。今後とも大変なお仕事だと思っておりますがよろしく願います。
女性	60歳代	孫が遊びに来た時、ゴミをそれぞれの袋に入れていたので、自然とリサイクル出来る物とそうでない物が身についているのかなと感じています。
男性	70歳代	1. 週に1度はゴミステーションの清掃をしていますが、多くの袋から出たゴミや猫があさったゴミがあります。 2. プラの分別が悪く、かなり取り残され困っています。私どもの地区ではゴミステーションに出すゴミは「名前」を書く決まりになっていますが、多くの人が名前を書かないため残され、黄色の貼り紙がされても誰のゴミが分かりません。プライバシー？の問題もあり困っております。
男性	70歳代	分別が良く分からない人がいて、ステーションに集めた時、プラの中に生ゴミや缶・ビンなど別の物を入れている人がいます。又、混ぜて入れてるのを回収する人が困っていると思います。どうにかならないでしょうか。
男性	70歳代	買物のレシートは紙類ではないと思っていますが、いつも迷います。市報等で再度周知して下さい。
男性	70歳代	物品において分別できづらいものがある。資料の例は数が少なくて対象物品の処理に困る事がある。
女性	70歳代	食材は今では全てプラスチックで共働きの多い。きれいに洗いプラの日に出すのは大変良いことだと思います。でも、私達のような高齢になると分別、洗いに時間があるけれど若い人は到底無理だと思います。黄色の袋は高いので透明の袋で出せるようにしたら良いと思います。こんなことより社会全体がこんな物を使用しないですむ材料を考案したらよいのでは。
女性	70歳代	各家庭で分別のゴミ処理法をもっと曜日とか回収する物品を皆に分かりやすくして欲しい。自分勝手にいつでも燃えるゴミ、燃えないゴミを出して困る。
女性	70歳代	・リサイクルプラゴミにシール等貼ってあるのは燃えるゴミか、はがしてプラゴミか不明(はがせない時が多い)。 ・スーパー等の売り方(トレーをなくすなど)を変えて欲しい。 ・郵便の宛名のシールがはがせるとよいですね。

意見分類		3. 分別に関すること (91件)
性別	年齢	意見・要望
女性	70歳代	分別がいまいち分かりにくい。
女性	70歳代	ひどい時は生ゴミ・缶・ビンなど一緒に袋の中に入っていますが、一番ゴミ当番の時に困っています。各班等に市の方より来て頂いたらどうかと思います。公民館などでしても年寄りには歩いてまで行って話を聞くという事はないかと思います。
女性	70歳代	ゴミが有料化になってステーションに出されるゴミが少なくなり、メチャクチャに混じったゴミもほとんど見られなくなったように思います。以前、町内役をしていた時、出ているゴミの分別を大変な思いをしながら分けた事が何度もありました。ゴミが残り、収集場所が汚いのがいつも気になってたので良くなりました。
女性	70歳代	分別が多すぎです。
女性	70歳代	ゴミ袋をたくさん使わないためにはどうしたら良いか考えて、出来るだけ小さくなるものは折って重ねてみたりしています。バックのトレーは絶対にゴミの中には入れず、トレー回収に持って行くようにしています。
女性	70歳代	当団地内の置き場でも、しっかり分別されてなかったり雑な物が入っている袋を見かけることがありまして、回収して頂く方に迷惑をかけていることに申し訳ないです。雑に出す人は細かいとこまで分別表を読んでもなく、同じ方が分別を雑にしているように思う事があります。一市民としてゴミ収集してくれることに感謝しています。 袋の厚さを少し強度にしてください。特に10リットル、20リットル(価格が上がるかもね)。
女性	70歳代	ゴミ減量のため、分別に特に気をつけております。プラや紙類は特に気を付けて出すようにしています。
女性	70歳代	・自分が出すゴミなので自分でちゃんと分別するように努力しようと思います。 ・このアンケートを見て行政の方々が色々取り組まれているのに、まだまだゴミの分別などに意識の低い人達がいるので残念です。
男性	80歳以上	燃えるゴミの日に缶やビンの入った袋を夜間置いて行く町外の人があります。(5~8袋位も)
女性	80歳以上	アパートの人とか分別しないでゴミ袋に入れている人があります。誰がどのように指導したらよいのでしょうか。朝、ゴミ出し場で分別する人が苦勞しています。
女性	80歳以上	今の所、分別に慣れてきました。これ以上多くなると大変ですので今くらいで良いと思います。
女性	80歳以上	着なくなった洋服がありますがまだ活用できますので、どこに出したらよいか教えてください。

意見分類		4. ごみステーションに関すること (52件)
性別	年齢	意見・要望
女性	20歳未満	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ゴミ袋が県内の平均より高い割に破れやすくて弱い。丈夫な袋に改良して欲しいと親が言っていたが、価格がそのために上がってしまうのは困るようだ。 ・ゴミステーションのネットが猫が入らないようにブロック等を置くため、すぐ破れる。網に引っ掛ける金具の先で手を切ったこともある。せっかくお金をかけてステーションを作ったのに使い勝手が悪いと思う。 ・ゴミの分別が難しくいつも迷うし親にも注意されることがある。
女性	20歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ゴミ袋がもう少し丈夫になると…。 ・ゴミステーションのカラス対策。
男性	30歳代	ゴミ収集場を増やしてほしい(赤坂タウン)。
女性	30歳代	いまだに燃える日に黒の袋で出したり、違う日に全く別物を出していたり、地区以外の人間が捨てたり…とマナーがない人が多いです。費用はかかるとは思いますがマナーが悪い地区の所はきちんとして欲しい。BOXタイプ(鍵付き)の費用がかかるならカメラが欲しい。特に夏は臭いもすごいので地域以外から捨てに来る人には罰金にしても良いと思う。私は以前、福岡市の中心部に住んでいましたが、福岡は夜中に回収に来てました。カギ付きも多かったです。その時の方がマナー違反の人は少なかった気がします。
男性	40歳代	今のところ考えた事がないが体力的にゴミステーションまでゴミを持って行けない人がいるのではないか。そのような人に対して市では何か配慮しているのか知りたい。市報や新聞でコラムにして市民に伝えることは出来ないか。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・各地区ゴミステーションの施錠管理を徹底化して欲しいです。 ・ゴミ袋有料化によるゴミ袋料金を値下げして欲しいです。 ・ゴミステーションの分別設備の徹底をした方が良いと思います。
女性	40歳代	問13-1 ネットをしてもカラスは来るのでネットなんて支給しても無駄。ゴミステーションを設置した方が良い。 問11 生活保護者になぜ配るの？配る必要なし。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・区域外の方が近いからといってゴミを置いて行く。 ・ゴミ袋からカラスなどがゴミをあさり、ステーション外に散乱することがある。 ・ペットの散歩中にゴミのネット周辺におしっこをかけるのでネットにさわりたくない。対策が必要。
女性	40歳代	少子高齢化によりゴミステーションの掃除当番が出来ない人が増えたり、不法投棄をなくすためにも、福岡市のように各家庭が自宅前にゴミを出す戸別収集にして欲しい。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ有料化してもゴミは減量しないと思う。(一時的な減量のみ) ・ステーションににおいているプラや資源ゴミが車道に飛んでいるのを市内中心部でよく見かけることがある。 ・ごみ収集車両について 各社の車を見かけるが後ろのドアがよく開いている。管理はしていないのですか？ 他の市は委託の車の色は揃えている所もあると聞きますが、どの車が何をとっているのか分らない。どこまでも入ってきたりするので危険を感じる。ゴミの量は地域別で管理していますか？多い所も少ない所も一律同じゴミ袋の金額だと、頑張ってゴミを減らそうという気持ちに皆さん繋がるのでしょうか。ゴミの車両にゴミを積んだままコンビニで休憩しているように見えます。管理・監督をお願いします。指導できる体制、システムを検討してはどうでしょうか。他市では「ごみ有料化」「戸別収集」はセットです。高齢化社会対応を早急に検討して下さい。
女性	40歳代	リサイクルBOXのように、いつでも持って行けるステーションがたくさんあったらいいなと思う。結構たまると、かさばるので。

意見分類		4. ごみステーションに関すること (52件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	<p>とにかく一人一人のマナーの徹底がない限り、この問題は解決しないと思います。こんなゴミはどうしたらいいかとか、どんなふうにして捨てたらいいのかわからない人もいます。公園や道路に看板を設置してルールを示して欲しいです。風雨にさらされてステーションも劣化します。より長持ちする丈夫なゴミ箱を市が各所に作って下さい。どうかお願いします。</p> <p>カラス等の被害がひどいです。場所にもよりますがステンレス製のふたが付いたような丈夫なごみステーションの設置ができないものかといつも思います。又、ゴミ捨てマナーの悪い人が適当に投げ込んだり、他のゴミと混入していたりで日々ゴミに悩まされています。どうか調査をして事情の聞き取りをして欲しい。設置できる場所やどんなステーションかなど個々の事情を聞いて、それに合ったステーションを指導して欲しいです。特に今、ゴミ箱がなくなっているの、どこにでも置き去りにしているゴミをよく拾いますので…。</p>
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・クリーン推進員の具体的な活動内容はもっと明確にすべきでは。 ・生ゴミ処理機を地元購入にする意味は？大手チェーン店で買えばあまり意味がない。税金ねらい？ユーザー側は高い物を買わされることから購入先を限定されたくない。多くの人に利用して欲しいと思うならば購入先は限定しない方がよい。 ・ネットはカラスにはあまり効果がない。直前にゴミ出したいが一人暮らしで仕事を持っていると自由が利かない。カラスの攻撃できないゴミステーションの設置が理想。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ袋の品質の悪いものがある。製造業者も何社があるだろうから会社名を明らかにして欲しい。 ・ゴミステーションに年間のゴミ収集日程表を貼り出しているステーションがあるが、これは通りがかりの他地区からのゴミ出しがあるのではないかと思う。
女性	50歳代	<p>無料の時と今があまりメリットを感じない。有料化によって市民に何か良かったなど実感できることを示して欲しい。一人暮らしのお年寄りなど、ゴミを出しづらい人たちに何か良い策を立てるとか。</p> <p>ゴミステーションの統一化(地区によってまちまちな感じがする)。自分の地区は転げ落ちそうな坂道にゴミステーションがあって、もう少し安全な場所に作れないのか不満である。お年寄りも多く、この先とても不安である。</p> <p>リサイクルについて、福宗に限らず街中に出店するなど、あとHPで買える等、工夫が欲しい。</p> <p>いつも回収のトラックを見ると「ありがとう」と感謝している。有料化で増えた予算は今現在何に使われているのか教えて欲しい。</p>
女性	50歳代	<ol style="list-style-type: none"> ①ステーションに出しても良いものと悪いものの区別が付きにくく、時々HPや区別用の一覧表で確認します。HPはPDFが重いのでテキストにして検索できたら嬉しいです。 ②集合住宅のごみステーションはドアがあるので、他の人が夜中にやってきて捨てたりします。それが守られたものならまだ良いですが、分別されてないゴミで回収不可のシールが貼られて残っているとすごく困ります。そういう人たちにルールを守れるように出来たらいいなと思います。 ③ゴミ袋有料化して良かったです。家のゴミが減りました。でも45リットルは少し高いです。作戦ですか？ ④ゴミを収集して下さる方にいつも感謝です。ありがとうございます。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・紙おむつ等でゴミ袋を支給していると思われるが、各々の家庭で現状が違うと思うので(その袋だけが残っているなど)、現状に応じた支給になっているのでしょうか？ ・子ども会等で助成等が行われているようですが、自分の地域ではいつするのか分からない状況があります。 ・自分の所のゴミステーションにも道路端にあるので、時々、不適正排出があっているようです。どうにかならぬものかと思っています。
女性	50歳代	<p>高齢者・障害者のこと、もっと考えて欲しいです。資源ゴミを出す場所が遠すぎて困ります。近い場所に置くようにして欲しいです。</p>

意見分類		4. ごみステーションに関すること (52件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	被せネット方式のごみステーションは歩道(舗道)の通行のさまたげになっています。通りによっては500mもない間に数ヶ所もあります。地区まかせにせず、設置箇所を限定して下さい。通勤時など路駐となっているため車両の通行にも妨げとなっています。リサイクルをゴミであることを考えるより、ゴミを生まない販売を促進して下さい。
男性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミステーションは目に付きやすい場所に多く設置されており、景観が悪い場所も見受けられる。ある程度の構造規制が必要と思われる。 ・今後、改修箇所も多くなり一ヶ所あたりの工事額と限度額には差があり過ぎる。
男性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・カラスや猫などの被害で困っている。ゴミステーションを市の方でしっかり整備して欲しい。仕事に出る家庭が多いため、出来れば前日からでもステーションに出せるようになると助かる。地域のゴミステーションの場所を全て確認して欲しい。個人の地に習慣的にゴミを出しているのは迷惑でも近所づきあいもあり言えなかつたりする。 ・カラスの被害があり自分でネットを購入した自治会に補助が出ていたことを最近知った。自分の家の土地が以前よりステーションとして使われていたため、今更、変更してとれない。市の方でステーションの土地が誰のものか確認するなど対策を取って欲しい。
女性	60歳代	数年前にごみステーションを設置しました。すべて個人負担でしたので件数で割ってかなり高額になりました。補助金の制度が出来たらうれしいと思います。シート等が古くなった場合でも補助してもらえるのでしょうか。
女性	60歳代	ゴミ出し場所が狭い。地区によっては個人宅の前もある。自治会等に働きかけて、例えば空き地等の利用など指示が欲しい。
女性	60歳代	有料化制度やゴミ減量・リサイクルについての意見ではありませんが、ゴミ置き場の設置場所についてご検討していただきたく記入いたしました。私は現在、松ヶ丘2丁目に住んでいますが「不燃物や資源物」の設置場所が遠く、県道(坂道で車の通行量が多い)を渡って行きますので非常に危険です。特に松が丘は高齢者が多く数人の方々に意見を聞いてみますと、とても困難だとのこと。以前は2丁目の10(曲がり角)の所に設置されていましたが。どうかよろしくご検討下さいますようお願い致します。交通事故等が起きないよう早目の処置(対応)をお願いします。
女性	60歳代	ごみステーションの設置は全て市が責任を持つべきではないでしょうか。本来なら各家にゴミを収集に来て欲しいのに来ないので便宜上、一ヶ所に集めているのではないですか？ごみステーションも市が作って下さい。住民負担はおかしいと思います。
女性	60歳代	カラスや野良猫によるゴミ置き場散乱の対策について、回収の方々の経験から有効な案と思われるものがあれば市報で紹介して欲しい。
女性	60歳代	私の家は市道に面していて、朝夕の通勤時は結構車の通りが多く、街路樹もあり、その下に「ツタ」のような這う物を植えています。それが枯れて見苦しく、ツタのようなものは植えて欲しくありません。そこへ空き缶や空きビンを捨てるものですから…。
女性	60歳代	地元の青年団がステーションを改良して時々見守りを。近所の人々も日々ルールを守り、鳥や猫の荒らす他は常に美しいステーションである。ごみ有料化制度が決定の時は有料にショックであったが、良いきっかけとなり、ゴミ処理に対する意識が高まった。

意見分類		4. ごみステーションに関すること (52件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	私のゴミを出すステーションは黄色のネットにしてからカラスの害がなくなりました。時々カラスや猫が荒らして散乱したゴミを見かけます。黄色のネットは効果があると思いますので、早く全てのステーションに設置してはと思います。猫もエサやりの人がいるので野良猫が増えて困っています。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミステーションの設置場所について、ある自治区ではいつも歩道上がステーションの場所になっている。市の指導で適正な場所の検討をして欲しい。 ・各自治会のステーションの場所について市の方で調査し検討して欲しい。ある地域では歩道上にネットを被せている場所もあって汚い。 ・多少遠くても市の公園の一部をステーション場所として提供し、各自治会に清掃を徹底させて管理させてはどうか。各自治会で清掃当番制度を設けて活動しているが清掃が悪く汚い。 ・新興の用地は造成時にステーション場所を設置しているので、見た目にもきれいである。古い自治会にも場所を検討して欲しい。 ・不適正排出に対するパトロールについて、特定の関係職員のみでなく、市職員全体として考えて欲しい。各自治会長と連携して不定期に実施して欲しい。
男性	70歳代	<ol style="list-style-type: none"> 1. 週に1度はゴミステーションの清掃をしていますが、多くの袋から出たゴミや猫があさったゴミがあります。 2. プラの分別が悪く、かなり取り残され困っています。私どもの地区ではゴミステーションに出すゴミは「名前」を書く決まりになっていますが、多くの方が名前を書かないため残され、黄色の貼り紙がされても誰のゴミが分かりません。プライバシー？の問題もあり困っております。
男性	70歳代	ごみステーション ネットやビニールシートではカラスや他小動物のエサ取り対策としてごみステーションの設置指導を市方をお願いします。ごみステーション設置場所等、自治会と話をして下さい。私の所はゴミ有料前に各家庭で1戸当たり10000円出して設置しました。(カラス対策はステーション1mまで網戸のアミ等張ってOKです。)
男性	70歳代	<p>リサイクルについて ゴミステーションがないため(現在は道路上)プラとポリの分別が悪く、収集者は表示のみでその場に置いたままです。道路上に何日も置きっ放しはどうかと思います。</p> <p>(案)不燃物置き場にリサイクル・プラ等を出していますが、可燃物置き場に不燃物を出して良い事にすれば掃除当番制になっているので見苦しい事は解消できると思います。</p> <p>(案)不燃物・可燃物を同一のステーションにしたら良いと思います。</p>
男性	70歳代	可燃物置き場が汚い。支給の防網の隙間からカラス等が汚物を引き出す。防網の端に重り用のクサリを付ける等の現地指導、パトロールが必要。ゴミ置き場を清潔に。
男性	70歳代	ゴミステーションの啓発看板について ルール違反が多い所に大きな看板を設置した所、違反がなくなった。大きな看板を作成して欲しい。A3の大きさでは効き目がない。
男性	70歳代	今一番気になっているのは、路上で見かける生ゴミがカラスなどの被害にあって散乱していること。ほとんどが簡易なネットを使用している場所です。ネットの使い方ではない方法がないものかと思います。回収の方も路上を通る人もいい感じがしないです。

意見分類		4. ごみステーションに関すること (52件)
性別	年齢	意見・要望
男性	70歳代	<p>1. ゴミのルール違反について 良く見かけることですが、ゴミ袋に〇〇が混ざっていて回収出来ない旨の貼付がされています。これの防止策として、ゴミ袋にゴミを出す人の氏名の書き込みをする。ゴミ袋を作成し家に配布するのは如何？これによってごみルール違反が改善されると思われます。氏名書き込みによって個人情報云々と言う方もいると思われますが、個人情報、対公共性の比重を考えると公共性を重視するを相当と思います。各自治体へ意見提言は如何？</p> <p>2. ごみステーション設置等補助金について 申請手続きが煩雑であった意見もありました。</p>
男性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・今、一番の問題はカラス対策。ステーションの近所の住民が見かねて清掃しているが、有料になったので市にさせればの意見もある。昔の教育で育った年代が居なくなり善意にたよる時代がなくなるのでは。 ・ボランティアごみ専用ゴミ袋を家に持ち帰り、家庭用ゴミ袋として使用している者がいる。
女性	70歳代	<p>ワリとゴミ減量になりましたが、他の人が車で来てそのまま出勤(?)しているのを見ます。自分達の場所に持っていけばいいのと思います。違うかもしれませんが…。ゴミをかぶせていますが(二重の網です)、ちょっとした隙間でもカラス等が残飯等を口ばしでつつきだして散らかしてしまいます。本当はちゃんとした小屋風でも建てればいいのかもしれませんが場所的に無理だし…どうしたものでしょう。</p>
女性	70歳代	<p>国道沿いの歩道のごみステーションはやめた方がよいと思います。ゴミが散らばって車で通る時も汚いと思うから。</p>
女性	70歳代	<p>ごみステーションへのルール違反が頻発する場所の一時的な監視カメラの設置と、違反者への直接指導が必要かと思います。</p>
女性	70歳代	<p>ゴミ入れ場の外にたくさん袋を使用せず置いてある。メインストリート(バス通り)だからみっともない。</p>
女性	70歳代	<p>ゴミステーションの修理に補助が必要。</p>
女性	70歳代	<p>ゴミが有料化になってステーションに出されるゴミが少なくなり、メチャクチャに混じったゴミもほとんど見られなくなったように思います。以前、町内役をしていた時、出ているゴミの分別を大変な思いをしながら分けた事が何度もありました。ゴミが残り、収集場所が汚いのがいつも気になっていたので良くなりました。</p>
女性	70歳代	<p>ゴミステーションを作ってもらってきれいになりました。前はカラスが来ていましたが今ではあまり来ていません。</p>
女性	70歳代	<p>問13-1 ステーションの数が多いほどゴミ出しに協力できるのでは。収集の方は大変でしょうが。</p>
女性	70歳代	<p>集合住宅者とゴミ出し場所が同じです。分別は生かされていませんが指定ゴミ袋は使っています。道路の端に黄色のネットを使用していますが墓地公園が近く、カラスの食い散らかしの日が多く、私も片付けますが間に合いません。収集車の方には気の毒です。(夜中から出してあるもの)ネットも食いちぎられ補修していますがカラス対策、良い方法を市報などで知らせて下さい。ネットの支給も1ヶ所の件数が多い所等もらい安い場所等あります。啓発の文章や標示等、ステーションに目につく様に貼るものなど自治会に配布して下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゴミステーションの設置場所はなく、会社のフェンスにネットを取り付けさせ現在まで至っております。 ・クリーン委員はどんな活動をしているのか分かりません。

意見分類		4. ごみステーションに関すること (52件)
性別	年齢	意見・要望
男性	80歳以上	ゴミ集積所がかなり遠くて雨の日など車を使う必要があり、高齢に伴い心配しています。
女性	80歳以上	それぞれの地区の市の職員の皆さんが、土曜日にごみステーションの見回りをして、悪い所は責任を持って指導してくれれば良くなるのではないかと思います。お金よりも人の心でゴミを減らして欲しいです。
女性	80歳以上	近頃はゴミをどの方もきちんとして出していると思います。私達のステーションは自分の家ばかりだからか、いつもきれいです。そうじを出す人が当番ですと良いと思います。
無回答	無回答	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミステーションは可能な限り補助して鉄製の扉の付いているものに変えて欲しい。網のゴミステーションはガラスが漁って道にゴミが散らかっていて見苦しい。 ・市のイベントとして出店料無料のフリマ大会をして欲しい。もし、やれば出店して売りたい物が沢山ある。他の人に使ってもらえればゴミも減ると思う。 ・学生服・学校のジャージなどのリサイクルに力を入れたらどうかと思う。人に譲りたいが相手がない人もいると思う。 ・家具のリサイクルにも力を入れたらどうかと思う。美品であればリサイクル品でも欲しい人はいると思う。
無回答	無回答	<ul style="list-style-type: none"> ・世帯人数に応じ、ゴミ袋を年〇枚支給することで、ある程度その枚数を意識したゴミの量を考えるかと思えます。 ・今は道路の端にゴミを出している状態なので、倉庫のようなゴミステーションを設置して欲しい。 ・福岡市のように夜間にゴミ収集して欲しい。家庭ごみ有料化に伴い予算も増えたと思うので、町の美化についてやゴミ回収頻度等も見直して欲しい。

意見分類		5. マナーに関すること (51件)
性別	年齢	意見・要望
男性	30歳代	マンションに住んでいますが、住人ではない人が車で持ち込むのを何回か見ます。特定できないので何とも言えませんが。
女性	30歳代	大分はきれいな町として子供達の時代にも残したい緑や川、海があります。子供に片付けや掃除を教える時、片付ける場所がないとオモチャは片付きません。掃除をしてもゴミを捨てる所がないときれいになりません。そもその考えから、捨てる場所がハッキリとしてないと美化はできないと思います。ステーションがあっても、野鳥(カラス)等のゴミ荒らしも協力者のやる気をなくすことだとも思います。ルールに従ってゴミステーションを利用して欲しいとも思います。何度もルールを破る方がいる所は、そのゴミの持主の特定、指導をしていいと思います。そして、美化活動の大切さを子供、孫の世代にも引き継ぐ責任が私達にはあると思います。フェスやバザー等でもっともっと皆で美化を意識して楽しく活動できるようにしていく必要もあるのかなと思います。日頃より美化活動をありがとうございます。このアンケートが役に立ってもらえたら嬉しいです。
女性	30歳代	私が住んでいるのが単身者や小家族向けのアパートだからか、そのゴミステーションのマナーが非常に悪いです。指定の曜日以外に平気で出していたり、燃やせるゴミの袋の中にたくさんのカップ麺のゴミやプラスチックのトレー等が入っていたり、全く分別している様子は見られません。私自身がプラゴミや紙ゴミ等、リサイクル出来るものを細かく分別しているから目につくのかもかもしれませんが、そういった人がいるのを見ると自分がきちんとしていることがバカバカしく思えてきてしまうことがあります。極端な話、お金を出して大袋さえ買えば分別せずにも何でも捨ててOKみたいに思えてしまいます。ゴミ袋を有料化するだけでなく、ルールを守らない人をつきとめキチンと注意するシステムが必要だと思います。(ゴミ袋に氏名を記入することを義務化する等、それくらい厳しくしないと守らない人は守りません。)
女性	30歳代	いまだに燃える日に黒の袋で出したり、違う日に全く別物を出していたり、地区以外の人間が捨てたり…とマナーがない人が多いです。費用はかかるとは思いますがマナーが悪い地区の所はきちんとして欲しい。BOXタイプ(鍵付き)の費用がかかるならカメラが欲しい。特に夏は臭いもすごいので地域以外から捨てに来る人には罰金にしても良いと思う。私は以前、福岡市の中心部に住んでいましたが、福岡は夜中に回収に来てました。カギ付きも多かったです。その時の方がマナー違反の人は少なかった気がします。
女性	30歳代	ルール違反は厳しく指導していいと思います。うちの場合は同じマンション内の方しか出さないの比較的マナーは良いと思いますが、道路沿いなどにあるゴミステーションはかなり汚く使用している場所があります。見た目もちろん、不衛生になりますので厳しく追及しても良いと思います(その場所を利用する方)。ただ、勝手に捨てていく方もいるので、自分達はルール通りに使っけていても心無い人もいるので…。
女性	40歳代	問16の件 違反ゴミを出す方は決まっていると思います。同じアパートでメチャクチャな出し方をする人がいます。なかなか注意出来ませんので市の方から直接指導していただけたら助かります。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定日以外のゴミを出す人がいる。 ・被せネット等はゴミ袋がはみ出さないようにキレイに被せること。(カラス被害防止)
女性	40歳代	持ち家の方々はしっかりと分別したり不適正排出はないのですが、アパートの方々が全く違う曜日に違うゴミを出したり、色々な物を混ぜたゴミを排出するように思えます。アパートに住まれている方はゴミ収集場の掃除をされていないみたいなので、現実困っている事が理解されていないように思えます。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・区域外の方が近いからといってゴミを置いて行く。 ・ゴミ袋からカラスなどがゴミをあさり、ステーション外に散乱することがある。 ・ペットの散歩中にゴミのネット周辺におしっこをかけるのでネットにさわりたくない。対策が必要。
女性	40歳代	他県からの転入者です。以前いた自治体はもっとゴミ分別等に関してチェックも厳しくスーパーマーケットはほぼ全店でマイバッグありきでした。大分に来た時にはもっときちんとゴミを出せば良いのにと感じていましたし、指導も甘いと感じていました。その状況で有料化になったことにはとても違和感を覚えましたし現在、紙類の分別が上手くいっていないのならば、この辺りにも原因があるのではないのでしょうか。

意見分類		5. マナーに関すること (51件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	指定ゴミ袋になってからも指定の袋に入れずにステーションへ捨てられ、回収されずに残っているので困る。
男性	50歳代	ゴミステーションのルール違反者に対して憤り感が少々あります。マナーの向上に対し何か得策があれば良いなあと思います。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ゴミ袋に入れない人がいたり決められた曜日に出さない人がいるので、排出者の特定・直接指導を厳しくして欲しい。 ・生ゴミが入ったゴミ袋はカラスがほじくり出して散らかしている所をよく見かけます。生ゴミの袋はネットの中に納まるように入れるよう指導して欲しい。
女性	50歳代	<p>とにかく一人一人のマナーの徹底がない限り、この問題は解決しないと思います。こんなゴミはどうしたらいいかとか、どんなふうにして捨てたらいいのかを分からない人もいます。公園や道路に看板を設置してルールを示して欲しいです。風雨にさらされてステーションも劣化します。より長持ちする丈夫なゴミ箱を市が各所に作って下さい。どうかお願いします。</p> <p>カラス等の被害がひどいです。場所にもよりますがステンレス製のふたが付いたような丈夫なゴミステーションの設置ができないものかとも思います。又、ゴミ捨てマナーの悪い人が適当に投げ込んだり、他のゴミと混入していたりで日々ゴミに悩まされています。どうか調査をして事情の聞き取りをして欲しい。設置できる場所やどんなステーションかなど個々の事情を聞いて、それに合ったステーションを指導して欲しいです。特に今、ゴミ箱がなくなっているの、どこにでも置き去りにしているゴミをよく拾いますので…。</p>
女性	50歳代	ルール違反ゴミも次の回収時にはなくなっています。分別もしく繰り返され、真面目に分別している人にも影響があるのでは。早朝パトロール強化で直接指導して欲しい。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ有料化になり分別も浸透してきたとは思いますが、まだ私の住む団地内では違う日に出したりしている人もいます。その地区地区で改善策を行っているとは思いますが、なかなか良くなっていないようです。 ・ゴミ収集車の職員が1台の車に3人も必要ですか？その辺りも改善して支出を抑える事も必要だと思います。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ①ステーションに出しても良いものと悪いものの区別が付きにくく、時々HPや区別用の一覧表で確認します。HPはPDFが重いのでテキストにして検索できたら嬉しいです。 ②集合住宅のごみステーションはドアがあるので、他の人が夜中にやってきて捨てたりします。それが守られたものならまだ良いですが、分別されてないゴミで回収不可のシールが貼られて残っているとすごく困ります。そういう人たちにルールを守るように出来たらいいなと思います。 ③ゴミ袋有料化して良かったです。家のゴミが減りました。でも45リットルは少し高いです。作戦ですか？ ④ゴミを収集して下さいの方にいつも感謝です。ありがとうございます。
女性	50歳代	賃貸(集合)住宅に住んでいる人たちのゴミ出しが良くないようだ。他県や他の市町村からの転入居者には管理会社などがこれまでよりも尚一層注意していくように徹底して欲しい。
女性	50歳代	一戸建ての場合は割と当番が決まっていって後片付けがきちんとされているようですが、マンション・アパートの場合、カラス等が散らかしてそのまま放置されていて迷惑しています。住人の意識がないのでしょうか、今だに袋が有料袋でなかったり、違う日に出していたりしています。人の入れ替わりがあるので仕方ないとはいえ非常識にも周りが迷惑しています。個別の指導も大事ですが、アパート・マンションの管理人への徹底した指導をして、自分の持ち物という意識をもって管理して欲しいと思います。

意見分類		5. マナーに関すること (51件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	有料化は仕方ないと思います。こればかりは家庭での考えで難しい問題だと思います。いまだに有料ゴミ袋で出してない所もあり、注意の紙を貼られてる。何とも思わない所がやっぱり難しいのでしょうか。自分一人ならの考えは通じないと思わせないと、それをこれから考えてやっていくのが市の方でしょう。やり方です。以前、福岡にいましたが福岡は全て有料です。福岡みたいな大都会では仕方ない。大分のような田舎は地道にやりましょう。みんなゴミ減量を考えていると思いますよ。頑張ってください。アンケートの結果はしっかり公表して下さい。
女性	50歳代	問16で3に丸を付けました。ごみステーションに燃やせるゴミ以外を出している人がいます。出す場所を知らないのか、いつも出ています。近所の人正しい場所を持って行ってきているようにあります。出来ればごみステーションに大きな字で正しい場所を示す看板をお願いしたいです。
女性	50歳代	今回、主人の実家から「あんたはゴミをきちんとするから代わりに書いて出してくれ」と言われて書きました。実家は何でも燃やしていますよ。トレーもビニールも全て、黒煙が上がっています。最初だけ燃やすなと言ったが今は言わないからと。田舎では県道沿いのゴミステーションまで出しに行くのは無理だと思います。(80代の義父母は足腰が悪い)月に1~2回でも中に入れてやって欲しいです。実家の缶・ビン・ペット・プラは街まで持って帰って出すようにしています。あと一つ分からないのが、プラゴミを二重袋で出すなどはどういことでしょうか。私は全てのプラを洗ってほしてビニール袋にギュウギュウに詰めてトレー等と一緒に出していたのですが、ゴミカレンダーを見て困っています。45リットルの袋にトレーと一緒にバラで入れるとかさむし、だらしのないように思うのですが。納豆のフィルム、たれのビニールなど小さい物は袋に入れません。どうして悪いのでしょうか。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ゴミ袋の材質を変えて下さい。すぐに破れます。市販のゴミ袋の方が丈夫です。 ・プラゴミ、汚れている物は洗って出していますが、水道代がもったいない。洗わずに出している人もいます。 ・分別の種類が多すぎる。 ・燃やせるゴミなのに燃やせないゴミとして出している人が多い。小冊子などを出して、間違えて出している人が多い項目をピックアップしては。
男性	60歳代	ごみステーションへのルール違反ゴミの排出者に注意して欲しい(清掃管理課の方から)。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・アパートや独身者へのゴミ出しの啓発がうまく伝わらないので、一般家庭の多い所とアパート群の多い所ではマナーが悪い。 ・近所で出すと注意されるので他のステーションへ車で運んでくる。
女性	60歳代	問18に関係ないけど、先日、燃えるゴミ有価袋に缶が入っていると貼り紙されて1つ出されてました。「中身、検査するんだ…」と思いました。入れる人も入れる人だけ…。ゴミ袋の中を見られると思ったら水が垂れないように新聞に包んだりしたい。高齢者になると自分の出すゴミは袋ごしでも余り見られたくない。ビン・缶がまぎれて入る事は絶対しませんが紙袋に入れる…は許してほしい。プラスチック資源プラの絵のところに「二重袋で出さないで」と書いているけどなぜ?と思う。きれいに洗って乾かしてとある。水道代がもったいないのでハサミで切って新聞に包んで燃えるゴミに入れる。
女性	60歳代	子や孫達に負の遺産を残さぬ様に考えて欲しいです。アパートの人や老人(一人暮らし)の人がルールを守らず困っています。昨年環境委員になり半年ほど毎日ゴミステーションの掃除をしました。目についた人には注意しました。夜間に出す人や色々大変でした。有言実行すれば住みやすい町になります。
女性	60歳代	まずは自分達が気を付けるよう心がけること。

意見分類		5. マナーに関すること (51件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	・分別が面倒くさい。・有料化になったので分別はそっちでして欲しい。・あと、ゴミステーションのルール違反ゴミは本当にどうかして欲しい。お金払ってる私達がばかをみてる。
女性	60歳代	家庭ごみの出し方などルールを守らない人は限られています。学校の教育の一環でもマナーや道徳として教えて欲しい。
女性	60歳代	ゴミ出しのルールが守られていない。例として、単純に回収日の間違い、ゴミ袋の間違い等。業者の人が回収できませんのシールを貼っても出した人が気付いて持ち帰る事はめったにないと思います(数日間残っているから)。回収業者の人が大変だと思います(時間もとられるし)。市の方のパトロール強化(早朝・夜間)を日中(8:30頃まで)お願いしたいです。
女性	60歳代	たまにある違反ゴミがなくなると良いのに。一人一人が「まあいいか」と思わないように、今の取り組みを徹底して欲しい。
女性	60歳代	とにかく毎日ゴミの分別やゴミ出しの事ばかり考えて生活している気がする。ゴミの出し方、入れる物(有料ゴミ袋以外の)で毎日気持ちが落ち着かず振り回されている気がします。いいかげんな性格の人がうらやましい腹が立つ。6月の雨の日、自転車で他の地区から来た風情の年配の女性が、前と後ろの自転車のカゴに入れた有料ゴミ袋以外に入れたゴミを、有料の黄色いゴミ袋に入れて出していたゴミ袋を物色し、その大きめの有料袋を開けて自分のを入れるのを見た。腹が立った。
女性	60歳代	私のゴミを出すステーションは黄色のネットにしてからカラスの害がなくなりました。時々カラスや猫が荒らして散乱したゴミを見かけます。黄色のネットは効果があると思いますので、早く全てのステーションに設置してほしいと思います。猫もエサやりの人がいるので野良猫が増えて困っています。
女性	60歳代	分別を見ている中にも中には可燃物に入れて出している人が多い(布類・ペットボトル・プラ等)。自己啓発しかないのかなあと…。決められた事を守れば皆が丸くなり(我が地区トラブルが多いので)良い環境作りが出来ると思います。
女性	60歳代	家庭ゴミを出す所に会社の人や会社のゴミを出している。会社のゴミは回収業者に出すべきだと思います(営業所・個人の会社業です)。
女性	60歳代	自宅の隣にゴミステーションがあると思ってマナーを守って欲しい。ゴミ収集車が来た後に出したり、別の日なのに出す人がいて注意するが聞いてくれない。片付ける(掃除する)人もいるけど個人の問題だと思います。
男性	70歳代	その他の件 ゴミ置き場設置について、広い場所だからと言って当然のように考えてはいけない。みんな自分の家の前にあると考えルールを守って欲しい。前日に出したりする人がいるので非常に危険である。当番制を作りみんなできれいな町にして欲しい。クリーン推進員のゴミ置き場の活動など今まで見た事がない。もう少し掘り下げて各ゴミ置き場に順番に係をつけ(班ごとでもよい)整理をして頂ければ各自の認識も高まりゴミの出し方も各自が違ってくると思う。少々の報酬を差し上げたら責任を持ってやって下さると思う。会議でそういうことも取り上げてみたらどうでしょう。大分の町もきれいになるのではないのでしょうか。各自の意識付けが大切です。ゴミ置き場はどのようにして決めたのか知りたい。当然のように考えたらいけない。原点に立ち返り皆で掃除をしなくては、近所の方だけに任せてはいけません。

意見分類		5. マナーに関すること (51件)
性別	年齢	意見・要望
男性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料化制度導入時の説明会への参加が極端に少なかった故か、ルール無視の持ち込みが多い。全家庭を対象に説明会出席を条件にステーション持ち込みを許可する制度はできないか。特に持ち込み違反は若手の集合住宅(アパート等)居住者が多い。 ・プラは分別しても回収後の処理はほとんどが焼却されていると聞いた。分別する必要なしでは？
男性	70歳代	カメラによるルール違反者の直接指導を是非して欲しい。全市になると大変だろうが1町内1人でも注意される人が出ると徐々に良くなるのではないかと思われる。
男性	70歳代	ゴミステーションの啓発看板について ルール違反が多い所に大きな看板を設置した所、違反がなくなった。大きな看板を作成して欲しい。A3の大きさでは効き目がない。
男性	70歳代	回収後の清掃管理を忘れずにお願いします。
男性	70歳代	<ol style="list-style-type: none"> 1. ゴミのルール違反について 良く見かけることですが、ゴミ袋に〇〇が混ざっていて回収出来ない旨の貼付がされています。これの防止策として、ゴミ袋にゴミを出す人の氏名の書き込みをする。ゴミ袋を作成し家に配布するのは如何？これによってごみルール違反が改善されると思われます。氏名書き込みによって個人情報云々と言う方もいると思われませんが、個人情報、対公共性の比重を考えると公共性を重視するを相当と思います。各自治体へ意見提言は如何？ 2. ごみステーション設置等補助金について 申請手続きが煩雑であった意見もありました。
女性	70歳代	ワリとゴミ減量になりましたが、他の人が車で来てそのまま出勤(?)しているのを見ます。自分達の場所に持っていけばいいのにとおもいます。違うかもしれませんが…。ゴミをかぶせていますが(二重の網です)、ちょっとの間でもカラス等が残飯等を口ばしでつつきだして散らかしてしまいます。本当はちゃんとした小屋風でも建てればよいのでしょうか場所的に無理だし…どうしたものでしょう。
女性	70歳代	各家庭で分別のゴミ処理法をもっと曜日とか回収する物品を皆に分かりやすくして欲しい。自分勝手にいつでも燃えるゴミ、燃えないゴミを出して困る。
女性	70歳代	ゴミを持って行った後に残っている時があります。いつも班会議でこの事が話題になりますが、隣の団地の方が持って来るとの事ですので、いつまでたっても良くなりません。
女性	70歳代	「ゴミは前日に出さない」私の所は出しませのできれいです。
女性	70歳代	個々の地域の人々が親しくなれば3~4軒まとめて自分達でゴミを管理、掃除するのが良いと思う。他人に不法投棄される事もなく毎日清々しく生活出来ています。自分の家の隣にゴミがあっても、責任を持って隣人はゴミを持ち込むので安心。大きな場所、大勢だと責任感のない人が増えて、指定日でない時に勝手に捨てる人がいたりする。我々の地域でも昔はそうでしたが、町内会で何度も納得のいくように話し合いました。但し、ネット等を市が負担して頂ければうれしかったなと言うのが今の私の気持ちです。問13の件は初めて知りました。その地区の市民にきちんと説明して欲しい。それとも知らないのは私一人だけでしょうか。
女性	80歳以上	今年はゴミ置き場によその市の人が朝早く部落以外のゴミが出ていたが、貼り紙をしたら余り見なくなったので大変良かったです。

意見分類		5. マナーに関すること (51件)
性別	年齢	意見・要望
女性	80歳以上	前日からゴミを出す人が多い。これをやめて欲しいと思います。いつもきれいな道路であって欲しいです。
女性	80歳以上	自治会のごみステーションに「不適當に付、回収不可」の黄色いステッカーは貼られ、取り残されたゴミ袋がよくあります。税を少くするにはこんな小さな町にも市民の協力が必要なのに、ルールを守り無駄をなくすため、時に応じゴミの出し方を市民に情報発信する必要があるがまだあります。ペットで出す時に蓋のキャップがとれにくく困る事もよくあります。何かいい方法がないでしょうか。分別時の困難は可燃ゴミの増大の原因です。何かいいアイデアをお願いします。

意見分類		6. 教育・啓発活動に関すること（42件）
性別	年齢	意見・要望
男性	20歳未満	・一時的に堆積する場所を増やすには、やはり限度があるため、減量リサイクルの技術改善・開発に資金を投じた方が良いと思う。 ・目に見える利益・効果・影響を感じる事は難しいが、取り組み内容などを積極的に示していけば市民も納得したり理解したりしやすいと考える。
女性	20歳代	一人暮らしの大学生などゴミの分別が出来ない人が多い気がします。小学生～大学生まで授業を通じて、ゴミのリサイクル・減量などの大切さを今以上に教育するべきだと思います。
女性	20歳代	どのようなゴミが減量不足なのか、また、それにどの程度経費がかかっているのかの数字、その数字を理想額にまで下げるのに家庭でどのような取り組みをすれば効果的なのか、などの情報をもっと身近に手軽に耳や目に入るようになれば、もう少しゴミ問題について考えやすいかなと思いました。
男性	30歳代	コンビニの食べ物の廃棄を減らす指導、もしくは、それを肥料にする方法を行政主導で行って欲しい。ゴミ袋の大きさは今のままでOKだがもう少し厚くして破れにくくして欲しい。
男性	30歳代	・転勤してきた人への伝達方法の改善(知らないのかなと思う若い人を見かける)。宅建章33条の重説にしっかり分かりやすく、ごみ有料化の事を記載等すれば改善すると思う。 ・個人のリサイクル業者(軽トラック等)の拡声器を使用した呼び掛けがうるさい。
男性	30歳代	家庭ごみを回収して(リサイクルも含めて)、その後、どの様に処理されているのかが今一つピンとこないなので、市報やTV等で紹介して頂くと私だけでなく市民の皆様にも、ゴミの回収や分別の意識・理解も高まるのかなと思います。
女性	30歳代	・他県はもっと厳しくしているので、もっと進めて良いと思う。・ゴミ辞典を更新して欲しい。・田畑で勝手に燃やしている人がまだいる。注意出来る人は誰なのか。
女性	30歳代	大分はきれいな町として子供達の時代にも残したい緑や川、海があります。子供に片付けや掃除を教える時、片付ける場所がないとオモチャは片付きません。掃除をしてもゴミを捨てる所がないときれいになりません。そもそもの考えから、捨てる場所がハッキリとしてないと美化はできないと思います。ステーションがあっても、野鳥(カラス)等のゴミ荒らしも協力者のやる気をなくすことだとも思います。ルールに従ってゴミステーションを利用して欲しいとも思います。何度もルールを破る方がいる所は、そのゴミの持主の特定、指導をしていいと思います。そして、美化活動の大切さを子供、孫の世代にも引き継ぐ責任が私達にはあると思います。フェスやバザー等でももっともっと皆で美化を意識して楽しく活動できるようにしていく必要もあるのかなと思います。日頃より美化活動をありがとうございます。このアンケートが役に立ってもらえたら嬉しいです。
女性	30歳代	家庭ごみ減量をもっとPRして無駄な物は買わない、食材は使い切る、もったいないの心をもっと育てるよう工夫する。
男性	40歳代	有料化制度は意識する上でも必要。親の世代が率先してやっていたら子供も意識付けが出来て将来的にも良いことだと思うが、親がしていない家では子供も意識が低い。親、子供の両方の世代にもより意識付け出来るように看板や回覧、授業などで啓発して欲しいです。(制度はほぼ出来上がっている)
女性	40歳代	初年度はゴミを減らすことを意識していたが、袋の購入にも慣れ段々と曖昧に捨てるが多くなった。多分そう思っている方は多いと思います。ゴミを少なくすることが賢い生活であることを子供達にも教え、経験を積むことが大事だと思います。啓発運動を引き続きお願いします。
女性	40歳代	・透明袋でもゴミ減量できるのでは。 ・活動経費や積立、手数料、報償金などが発生しているようだが、これ自体あることを知らない。もっと説明するべき。役所で決まる事をどうする事も出来ないから従っているが、知らない事が多すぎる。誰にでも分かるようにもっと説明をするべき。

意見分類		6. 教育・啓発活動に関すること (42件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	<p>ごみ有料化になりましたが地域のゴミが相変わらず減っていない。公園を皆さんできれいにしても、しばらくするとまたあちこちにゴミが出ている。バッテリーが捨ててあったり、以前はイスやソファが捨ててあったり。お菓子や缶、ペットボトル、紙のポイ捨てがやはり多い。散歩をしている時いつもガツカリする。ゴミを捨てている人がこんなにもいるんだと思う。最近、お菓子・ジュースのゴミが多いので学生ではないかなと推測する。ダンボールや綿なども散らしている。なので、学校での指導もしっかりして欲しい。大人が粗大ゴミを捨てることはもっと許せないが何とかいい案を出して欲しい。市役所の方々がゴミを捨てなくても大分市民がもっとリサイクルや減量、地域美化を考えていかないといけないと思う。限られた資源を有効に活用して欲しい。皆がもっと関心を持って取り組める活動・リサイクルを考えていく。あと、ゴミ袋はやはり薄いので広げただけで破れたりもします。少し丈夫にさせていただきたいです。</p>
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・若い人(学生)などゴミ分別が難しくなく、全ての人が出来るように一応今まで通りで、あまり細かくせずにした方がいいと思います。細かくしすぎると逆にいい加減になると思います。 ・アパート等、賃貸の方は自治会等に入会していない場合もあると思うので、その場合はアパートの共有部分にゴミ回収日や分別方法の紙を貼る。 ・ゴミ有料化に伴う利益分は大切に使って欲しいし、その報告はして欲しい。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料ゴミ袋の強度を容量の大きいものと同じにして欲しい(全ての袋の強度を一緒にして欲しい)。節約の為、小さい袋でパンパンに捨てることもあるのですが、小の袋はやわらかく破れやすい。 ・リサイクルについて市報で詳しく特集して欲しい。(どのようにリサイクルしているか、服などは特に気になります。) ・もっと皆が分かりやすいポスターなどで分別を表示したほうが良い。(スプレー缶の捨て方が変わった時は分かりやすかったので助かりました。)
女性	40歳代	<p>指定ゴミ袋を各種買って見たものの1週間分(月・木)でも5リットルにもならず、他の種類が劣化してゴミになってしまうのではないかと心配です。分別で間違えやすいものなどは講習で教えて頂ければ良いと思います。紙面などは見ない方が多い事と、以前の分別の方法のままの方がたまにいらっしやる気がします。市の方々の言葉でない聞いて下さらない事もありますのでお願いしたいです。</p>
男性	50歳代	<p>特段の意見はないが、ゴミを減量等の広報・啓発活動をお願いします。</p>
男性	50歳代	<p>ゴミそのものを減らす世の中の仕組み作り。物を大切にし無駄にしない教育。学校や事業所でゴミを燃やす(有害物質が出ない物のみ)。</p>
男性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体・自治会のゴミ拾い活動は良い行いだと思うが、参加するだけ(意識が低い)の方が多く思う。企業や学校、団体での活動も奨励してはどうか。 ・資源ゴミ・生ゴミ(肥料にできるもの)は民間の事業者へ収集させてみることは出来ないか? ・ゴミ処理の研究を大学・企業で行って欲しい。
男性	50歳代	<p>各メディアを使ったゴミステーションランキングや有価回収ランキング等、分かりやすく興味を持ってもらえる広報を充実していただきたい。</p>

意見分類		6. 教育・啓発活動に関すること (42件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	是非、地域ごとに自治委員さん？など中心になる方に呼びかけ、100ポイントたまったのでゴミ袋をもらえるなど。 市報ではあまり見ません。・学校は学びの場に、市の職員が行って実践する。ワークショップを。・老人会：とても熱心なので学習会を。・子ども会：少子化でなくなったので学校で。・公民館、駅、バス停など「待ち時間」でちょっと活動を見る→知る→家族に話す→輪が広がるようにしたらより良いと。「大分市自慢」になるよう意識化と実践につながるように。・各バス停がら「ベンチ」と「ポート(ひさし/屋根)」と植樹が消えました。緑豊かな大分でないと人も心も育たないと思います。(近くは別府を参考にされると良い)「この基金で大分の町に緑を」とすると、もっともっと活動が広がり深まると思います。競争してもよいかも。「地域ごとに環境協力(〇〇の町)に木を植えました。」「ゴミのない」から「町うるおう」まで展望した活動が欲しいです。あと市役所のグリーンカーテンがあちこちに広がるといいなと思います。市の環境の取り組みを学校、特に高校生、大学生が一番取り組んで欲しいです。大人としてすぐ実践しリーダーとして小中生に教えて欲しい。
女性	50歳代	幼児期より地球上の生物を大切にすることの大切さ、自然の必要性、感謝の気持ちを経験したり味わえるような機会(市の職員の人達が創作したりして)。物を大切にすることがごみ減量やリサイクルに繋がることを知らせて欲しい。
女性	50歳代	成果を見るのにはまだ啓発や時間が必要で、制度そのものは見直しはあまりしない方が良い。紙ゴミが可燃に入っているのも仕方ない。繰り返し色々な方法で減量と呼び掛けることを続けて欲しい。
女性	50歳代	ゴミ問題は全国民が考えていかなければいけない事だとはいつも思います。あまりにも毎日ゴミを出すことが身近過ぎて忘れられてしまう内容です。ほとんどの方が「こうしないといけないのかな、でもまあいいか」と考えがちな気がします。子供の頃からの教育が大切な事だと思います。
女性	50歳代	一戸建ての場合は割と当番が決まっていって後片付けがきちんとされているようですが、マンション・アパートの場合、カラス等が散らかしてそのまま放置されていて迷惑しています。住人の意識がないのでしょうか、今だに袋が有料袋でなかったり、違う日に出していたりしています。人の入れ替わりがあるので仕方ないとはいえ非常識にも周りが迷惑しています。個別の指導も大事ですが、アパート・マンションの管理人への徹底した指導をして、自分の持ち物という意識をもって管理して欲しいと思います。
女性	50歳代	市民一人一人がごみ減量・リサイクルの意識を持つことが大事である。個人差が大きい。しかし、有料化以降はゆるやかにごみ減量・リサイクルへの取り組みは広がってきているように感じている。3年では分らないので続けるべきだと思う。最近また缶の持ち去りをしている人を見かけるようになった。市職員もこのことに対して意識が薄れてきているようにも感じる。このような取り組みは市民と市職員が一体となってやっていかなければ進んで行かないと思う。清掃事業に関わる市職員の方々は大変でしょうが頑張ってください。
女性	50歳代	・家庭+企業でも、もっと必要性や今の現状など知る機会を作ってもら。・紙面だけではなかなか。人事と感じてしまう。・子供の方が学んでいると思う。(学校などで)・大人の意識をもっと上げて欲しい。
男性	60歳代	問9-2 クリーン推進員について 活動の内容及び実態が分からず回答できない。 問9-3 生ごみ処理機の補助金 実際の使用状況の把握が必要だと思います。(購入しても使用していない人がある) 問9-4 報償金について 団体の存在を知らない、実際の活動も不明では回答できない。 問15,問16 個人の権利の主張だけで義務をおしえられてない身勝手な大人に、どの項目を説いても守らない人は守りません。馬鹿な親はあきらめて子供達に地道に教育をして期待するしかないのではないのでしょうか。

意見分類		6. 教育・啓発活動に関すること (42件)
性別	年齢	意見・要望
男性	60歳代	市民のモラルが大切だと思いますが、積極的な啓発活動を行う必要があると思います。例)①ゴミステーションにおいて目立つ立て看板を立てる。②優良自治会を表彰し啓発活動を行う。③優良自治会に報償金の上乗せ。
男性	60歳代	個人の意識が高い人とそうでない人と差が大きいのがゴミに対しての考え方だと思います。広報や自治会の回覧などで目にすることを続けていくのが大切であると思いますので、年月かけてゆっくりでも意識をたくさんの方が持つことを願います。
男性	60歳代	クリーン推進員の存在を私を含めてほとんどの人が知りません。報償金を支給するなどの経費を必要としているのであれば、その存在や活動を市民全体に知らしめるようなことを行って欲しい。
女性	60歳代	回覧を回しても見る人は見る、見ない人は見ない。それで転入する人に面接し、又は、訪問しきちんと説明して欲しい(自治会の方をお願いするか…)。学校でも(小・中・高で年齢に応じ)説明するなど。 問11 生活保護受給者よりもっと少ない生活費で自活している方がいます。不公平を感じます。 問12 30リットル、20リットルの部分をもう少し安くして欲しい。
女性	60歳代	・アパートや独身者へのゴミ出しの啓発がうまく伝わらないので、一般家庭の多い所とアパート群の多い所ではマナーが悪い。 ・近所で出すと注意されるので他のステーションへ車で運んでくる。
女性	60歳代	ゴミステーション設置補助金、クリーン推進員報償金、及び、クリーン推進員校区連絡会議の活動経費の助成、以上のことに関して認識不足で、市報等で周知をしているかと思いますが、もっと分かりやすく知らせほしいし、どう使われているのかどこで分かるのか勉強不足でした。
女性	60歳代	ゴミの種類が増え続けている分、分別等に戸惑う方々も多いと思います。特に若い人等、忙しい方が多いので時間に追われなかなか徹底することが大変だと思います。学校の中でも子供達からの意識改革をしていながら大人へのアプローチに変えていくしかないと思います。長い時間がかかりますがゴミ減量・リサイクルは必要な事です。今の時点ではゴミ有料化もやむを得ないと思います。よろしくお願いします。
女性	60歳代	実家の両親(高齢です)の引越しの為、このことについて多くのことを知りました。市から配られる冊子やパンフレットでは分からないことも多かったです。問い合わせる所も両親は困っていました。ゴミ処理は自治体で違うので転入してきて戸惑いもありますが、毎年配られるカレンダーの表示方法がより分かりやすくなることを希望します。よろしくお願いします。
女性	70歳代	プラ等のリサイクルの際、洗ってから出すということが浸透していないように感じます。「洗ってから」ということをもっと強調してもよいのでは。
女性	70歳代	市民意識調査票を頂きまして、日頃からゴミ減量やリサイクルに取り組んでおられることを改めて認識致しました。ありがとうございます。近く婦人会がありますので、皆様とこの問題をお話したいと思います。先日、小3の孫と佐野植物園に行きました。佐野清掃センターの前を通った折、孫は「ここは何?」「何をするとこ?」と質問してきました。主人は小学校で社会見学に来るのでは?と言っておりますが今はそんな事業はしてないのでしょうか。孫にゴミについて色々話をしたりしました。その日の日記にはその事を書いたそうです。小学校の頃からそういうことに興味を持って成長して欲しいと思いました。

意見分類		6. 教育・啓発活動に関すること (42件)
性別	年齢	意見・要望
女性	70歳代	<p>・市民の意識の問題です。各自が責任を持って対処したら、こんなアンケートは不必要だと思います。・家庭の躰です。小さい時から大人が指導すれば子供も厳守する…はずです。・インターネットを見ると、外国人は日本はゴミ一つ落ちてないと感心しています。確かに私達の地区もゴミを出す時、落下したら拾って自分のゴミの中に入れてます。地区を守る気持ちがあるからです。・日頃から隣人同士が声を掛けてコミュニケーションを保持しているからです。・ゴミだけの問題でなく美しい心を持って、いわば美化運動になります。</p>
女性	70歳代	<p>とても大切な事であるので推進に力を入れて欲しいと思います。市民のゴミ処理に対する意識改革が一番大切であると思いますので、①メディアを使って(TV、市報の時にチラシを作成して意識付けを図る(市報のページの記事では定番が難しいと思うので)等)。②市職員が自治会を通して直接指導に行く(集会を持つなど)。③クリーン推進員が自治会や各種団体にごみ分別の実際やごみ減量の指導にあたる。などが考えられると思います。もう一点付け加えます。④若い頃からゴミや資源利用について意識させるために、家庭・学校・地域で折にふれて(大人が模範を示す)教育(しつけ)も大切かと思われます。</p>
女性	70歳代	<ol style="list-style-type: none"> 1. ゴミが多く出る理由として、1つには流行・便利さを追い求めるため、壊れてなくても傷んでなくても新しい物を衝動買いする傾向があります。品物選びは後先、良く考えて買い、買ったなら大切に使い続ける(二世帯、三世帯と)。 2. 賢い消費生活の教育を学校・家庭・地域社会全般にわたって推し進める。 3. ゴミ処理(分別)は親の日々の実践を子供に見せる。家族で話し合うようにして皆が気持ちよく過ごせるようにする。 4. なぜ有料化制度が出来たのかを家族全員でよく話し合う必要がある(地球温暖化を防ぐ)。 5. ゴミの量の月ごと、年ごとの推移をグラフにして市民に知らせ、減量の目標値を皆で共有したい。
女性	80歳以上	<p>お互いに注意したり後片付けをしています、ゴミに関する啓発運動は必要だと思う。</p>

意見分類		7. ごみ収集に関すること (41件)
性別	年齢	意見・要望
男性	20歳代	以前、福岡でごみの収集を夜間に行っていると聞いたことがあります。大分でもやれないでしょうか。
女性	20歳代	・落ち葉や雑草類は燃えるゴミの後半2袋(45リットル以内)までの制限がありますが、もっとたくさん出したい時もあるので制限をなくして欲しい。 ・不燃物の日を月2回にして欲しい。
女性	20歳代	いつも市の職員の方のゴミの収集にとっても感謝しています。大分市の中も(道路等)とてもきれいだし、ゴミもきれいに持って行って下さるので清潔で気持ち良く過ごせます。ごくまれに多分、他の地区の方が勝手に捨てることもあり困りますが、でもそう多くないので。今、家庭内でも分別に心がけていますが、まだまだかなと思うので、また勉強してもっとゴミを減らせていけるよう努力したいと思います。ゴミの有料化は良いと思っています。
男性	30歳代	有料化には賛成。生ゴミ、燃えるゴミ以外のゴミの回収日がもっと増えたらいいのには思います。袋がすぐ破ける。有料化するならもっとましなものを作って欲しい。生活保護世帯に無料で配るな。
男性	30歳代	大分も福岡のように深夜にゴミの回収をして欲しい。
女性	30歳代	不燃物を出せる日を増やして欲しい(その日を逃してくやしい思いをしたことが何度もあるので)。または、地域ごとに不燃物を集めるスポット(いつでも出せる大きめのゴミ箱が設置してある場所)があるといいと思う。ゴミ問題は難しい問題ですが、この先ずっと考えていかなければならない問題だと思います。自分の家をきれいに整理する気持ちで大分市全体もきれいに整理できたらすてきなと思います。これからもよろしくお願いします。
女性	30歳代	お菓子等の小さい箱類は折りたたまなくても回収して欲しい。
女性	30歳代	古紙はいつも可燃ゴミで出してしまいます。回収日が少ないため狭い家では置き場所がないからです。分別するのは苦になりませんがゴミのために生活スペースが少なくなるのは負担です。何か方法を考えて頂けると嬉しいです。
女性	30歳代	・木や草などは現在、燃えるゴミの日の週2の内、週1しかダメなのは変えて欲しいです。 ・これから超高齢化社会になるので、老人世帯がいる所は家の前に各自ごみステーションを作ってはどうか。ゴミ出しの負担があるので。
女性	30歳代	真面目に取り組んでいる家庭がバカを見ている。私の地域でも、していない人の方が多い。きちんとしている人にはそれなりの報償金をあげるべきだ。ボランティアや見回り、設置などに使うなら、そういう人にあげる事も考えた方がいい。福岡の夜間収集はとて今このニーズに合っていて素晴らしいから見習うべき。金だけ取って結局、分別によって何が変わったのか分らない。無駄な事をしていると思う。無駄金を使わず、もっときちんとした政策をして下さい。 集合団地のネットはボロボロなのに変えてくれずカラスが荒らします。もっと対応して欲しい。分別しても意味がない。
女性	30歳代	古紙・布類のゴミの日を増やして欲しい。
男性	40歳代	ゴミ収集業者によって朝早く回収に来たり昼過ぎに来たりと決まってないので、出し遅れ、カラスや猫によるゴミの散乱や悪臭があるので、出来るだけ早く来て欲しい。

意見分類		7. ごみ収集に関すること (41件)
性別	年齢	意見・要望
男性	40歳代	リサイクル(回収)の仕組みを変える 空き缶・ペットボトル・ハイプラ→会社・企業・団体等、100人以上社員・職員が働いている場合、ダストBOXを設置(社員数が多ければ大きいサイズ)し回収する。現状、2週間に1回のゴミステーション回収を3週に1回として上記、仕事先に持ちより「回収」する方が効率が良い。(回収車を企業・団体にまわす。)もしくは、工場等の業者トラックの帰り荷と一緒に運搬・回収させる。市民に習慣化させることこそ「リサイクル」である。ゴミステーションに朝出す→そのまま職場に出て大きく回収する。コスト・効率を考えるのが企画指導担当の仕事です。今までと同じ事(ステーションを増やす)、補助金を支給した所で回収する負担ばかり増加し、費用がどんどん増加し負のスパイラルとなっている。まずは役人が模範を示し「アピール」し、効果を市民へ伝え習慣化させる。成果が出ればゴミ袋の値段を10%下げる等公言し、市民を動かし正しいリサイクルを実感させる。税金を無駄に使わず市民のため、弱い人のために使用して下さい。税金を若い人、子供を増やすため、未来の資源、人材の為に正しく使う事が大事。ゴミの費用は目に付きやすく数字を出しやすいためターゲットになりやすく大変だと思います。ゴミ問題から全体の税金の使い方を正しく判断し市民の力となって下さい。
男性	40歳代	・生ゴミの収集日を作る。燃やさず肥料(資源)にする。・資源プラの見直し。洗うのにお湯を使ったり、収集に車を使えばガソリン、タイヤの消費で二酸化炭素の削減につながってない気がします。燃やせるゴミ(生ゴミ)の処理に別で燃料を使っていると聞きますが…それであれば資源プラを燃料にした方が良い気がします。素人の考えです。
男性	40歳代	家庭ごみを有料化することになり負担になる部分もありますが、無駄な物は購入しないようにする事につながりスッキリと生活出来るようになってきました。家庭で揚げ物等の油はゴミに出すのでそれもリサイクル出来たらいいと思います(その場所等を知らないでゴミに出す)。
男性	40歳代	資源ゴミについては収集日以外でも回収できるように、スーパーなどでやっているように回収ボックスを支所、その他の施設に設置してみてもどうでしょうか。
女性	40歳代	ゴミ収集業者が委託業者に変わりましたが、収集後にビンの割れた破片が道路に大量に散乱していました。危ないと思いました。
女性	40歳代	ネットやスマホを利用してネットショッピング(アマゾン等)をしている方は多いです。特にアマゾンは配送料無料で小さい物を買っても大きなダンボールで届きます。家の中はダンボールでいっぱいです。もっとダンボールを捨てるゴミの日(紙類)を増やして下さい。私の所は2週間に1回しか捨てる日がないので、それまで山のようにダンボールがたまって大変です。よろしくお願い致します。
女性	40歳代	少子高齢化によりゴミステーションの掃除当番が出来ない人が増えたり、不法投棄をなくすためにも、福岡市のように各家庭が自宅前にゴミを出す戸別収集にして欲しい。
女性	40歳代	・問13-6で記入したように、ゴミ減量・リサイクルによって再活用されたものが安く買えるのもっと意識が高まると思う。 ・プラゴミの日は毎週だけど、紙資源も毎週にして欲しい。分別していると紙はすぐたまるから。 ・ゴミ袋(指定のもの)がだんだん薄手のビニールになっている気がします(もしくは色が薄くなっている?)。導入当初の材質が良かったのでそれに戻して欲しい。
女性	50歳代	土曜日のゴミ収集は平日に変更して欲しい。
女性	50歳代	大分市は特にゴミの分別が多く週のほとんどがゴミ出しの日である。県によって取り組みが違うのですが、もう少しゴミを出す日をまとめてもらえないのかと思います。例えば、古紙・缶・ペットボトルは同じ日にするとか、細かく分別し日を分ける事でゴミステーションもきれいに保たれているという利点もあるとは思いますが。あとは全てのゴミを有料化して良いと思います。今は可燃物・不燃物ののみですが、普通のゴミ袋で缶等を出して良い日があるため、本来有料ゴミ袋で出さなくてはならない日に間違えて出してしまう方もあり分りにくい。

意見分類		7. ごみ収集に関すること (41件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	有料でもゴミになるもの不要なものを出したいと思うが、日々実行に至らないのは面倒くさいと思っているからと思う。日時を決めて公園等に取りに来てくれると出せる。
女性	50歳代	有料化したのならば不燃物のゴミ収集を増やして欲しい。
女性	50歳代	廃食用油の回収を地区での回収にして、多くの場で出来れば良いと思う。古い油使用は体に悪いと思う。捨てられず古い油が増えている。考えて欲しいです。お願いします。
女性	50歳代	紙ゴミの日を増やして欲しいです(週1回)。分別しても紙ゴミは案外多い物が現状です。ためにも置いておく場所を取りますし、濡れないよう気をつけたり…。紙ゴミを資源として扱うのであれば週1回にさせていただけるととても助かります。
女性	50歳代	ゴミの収集時間を深夜にする。→車の渋滞が防げる。夏など臭いが弱くなる。
女性	50歳代	回収作業の開始について 8時30以前の時間に回収を終了させ、回収に間に合わない事があった。やはり開始時間から回収を始めて回収もれのないようにお願いしたい。たまに回収もれのゴミ袋が残っていることがありました。
女性	50歳代	有価ゴミの回収を月2回にして欲しい。
男性	60歳代	農薬のビン・ペンキの缶など販売店で引き取ってもらえないので有料でも持って行って欲しい。
男性	60歳代	ゴミステーションへ出し忘れ(遅れ)した際、清掃センターへの持ち込みが有料となっているが、有料のゴミ袋を使用しているので無料で引き取って欲しい。
男性	60歳代	可燃物と資源プラ以外は毎週出せないため、たびたびその日程が過ぎ去り、また一ヶ月後という日を待つばかりが多々あり。逆に家の中にゴミが増えているような感じもあり。有料であるならば、どの品目も週一回出せる日があれば助かります。
男性	60歳代	資源ゴミ・燃えないゴミを出す所が遠いので、生ゴミを出す所に出せるようにして下さい。
女性	60歳代	・ゴミの有料化に伴い、ゴミの分別とか減量に関心が持てて出すようになった。 ・ゴミステーションに時々違う物が出ていたりする。ごみ収集日日程表の紙を良く見て出して欲しいと思います。
女性	60歳代	街路樹などの落ち葉を集めて袋に入れるのだけど、それが結構枚数があるので市が清掃して頂けるのが一番ですが、そういう訳にもいかないでしょうから、何か良い方法はないでしょうか。
女性	60歳代	ボタン電池を市役所でも受け取って頂く事が出来ますようにお願いします。
女性	60歳代	資源ゴミの回収を多くするように、市報に資源ゴミの種類を時々啓発するのいいと思います。

意見分類		7. ごみ収集に関すること (41件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	ゴミ回収時の時間が日によって早かったり遅かったりして、朝ゴミを出しに行ったら(9時)すでに回収が終わっている時もあるので困る。ゴミ回収時にはゴミ収集車に音楽(駅のホームなどで流しているようなもの)を流してほしい。
男性	70歳代	ゴミ収集作業を見てると少し乱暴な積み方をしています。ゴミ置き場の私設土間コンクリートに乗り上げたり、建具の開閉も粗雑です。積み込み時に散らかったゴミも大小を問わずに箒等で運んで欲しいです。
女性	70歳代	不要になった消化器等、不燃物の日に出せると助かりますが。
無回答	無回答	<ul style="list-style-type: none"> ・世帯人数に応じ、ゴミ袋を年〇枚支給することで、ある程度その枚数を意識したゴミの量を考えるかと思えます。 ・今は道路の端にゴミを出している状態なので、倉庫のようなゴミステーションを設置して欲しい。 ・福岡市のように夜間にゴミ収集して欲しい。家庭ごみ有料化に伴い予算も増えたと思うので、町の美化についてやゴミ回収頻度等も見直して欲しい。

意見分類		8. 高齢世帯に関すること (17件)
性別	年齢	意見・要望
女性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・木や草などは現在、燃えるゴミの日の週2の内、週1しかダメなのは変えて欲しいです。 ・これから超高齢化社会になるので、老人世帯がいる所は家の前に各自ごみステーションを作ってはどうか。ゴミ出しの負担があるので。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・クリーン推進員報償金及び、クリーン推進員校区連絡会議が、誰がどのようにしているのか分からない。市報などで詳しく活動報告を分かりやすくして欲しい。 ・有価物集団回収運動実施団体に対する報償金についても、いまひとつ分からない。子ども会がしていることにも報償金が支給されているのですか？ ・家庭ごみ減量について。高齢者など物を捨てるのが出来ず莫大な不用品を家にかかえこんでいる物をそのうち断捨離として捨てるをえない状況が結構あると思う。家庭ごみの減量という目的そのものに今一つ納得しておらず、だからどうしたといつも思う。減量できたのが良しとは全く思わない。家の中の不用品を捨ててもらった方が余程良い。ゴミ屋敷の方が嫌だ。 ・リサイクルが進む分はとても良い。 ・ボランティアゴミ袋はどうやったら、どこに行ったらあるのか、市報に分かりやすくして下さい。
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと有料ゴミ袋の厚みを厚くして欲しい。友達が厚みが変わったと言っていた。確かに破れやすくなった気がする。 ・高齢者のゴミ捨てるの事を考えて欲しい。重いと持てない。一人暮らしの人や認知症初期の人(診断されてなく)、年齢による物忘れ等、ゴミを出せないのでは何か方法があれば。(家庭訪問時に出せれば良いが、日にちが違い出せない等あるので。近隣の人にも頼めない。)
男性	50歳代	<p>うちの地域だけかもしれませんが高齢者のリサイクル意識があまりないようです。分別が面倒だとか…。理解していないようなので何かの集まり等で何度もPRしていけば、もっと浸透すると思います。</p>
女性	50歳代	<p>無料の時と今があまりメリットを感じない。有料化によって市民に何か良かったなど実感できることを示して欲しい。一人暮らしのお年寄りなど、ゴミを出しづらい人たちに何か良い策を立てるとか。ゴミステーションの統一化(地区によってまちまちな感じがする)。自分の地区は転げ落ちそうな坂道にゴミステーションがあって、もう少し安全な場所に作れないのか不満である。お年寄りも多く、この先とても不安である。</p> <p>リサイクルについて、福宗に限らず街中に出店するなど、あとHPで買える等、工夫が欲しい。いつも回収のトラックを見ると「ありがとう」と感謝している。有料化で増えた予算は今現在何に使われているのか教えて欲しい。</p>
女性	50歳代	<p>一人暮らしの高齢者はきちんと分別出来ないと思います。</p>
女性	50歳代	<p>高齢化が進む中、ゴミの分別は意外と重労働。50代でもどちらか悩むことが多く、親(80代)を見て思うのですがお年寄りだけの世帯では小さな印字やマークは見づらく、また、判断力も低下していく中、これからますます分別は難しくなっていくのではないかと思います。ごみ処理に係る費用はゴミが出ない対策費用に(過度な包装など)。個人より業者に目を向ける方が良いように思います。</p>
男性	60歳代	<p>若い世代は現状で良いかも。高齢者には難しいこともあり、高齢者でも理解しやすい表示方法を(分別など)取り込んで欲しい。</p>
男性	60歳代	<p>特に選別するのが大変。年をとってくる、団地なので年寄りがゴミとして大きい幅を持って捨てられるよう強く希望します。</p>
女性	60歳代	<p>家の中にある不燃物で大きくて(例:タンス他)家の外まで出せない物を、手数料はかかっても運んで欲しい。特に高齢者はお願いしたいです。</p>

意見分類		8. 高齢世帯に関すること (17件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	分別が細かすぎて、お年寄りや一人暮らしの若い人等、皆がもう少し簡単にできるようにはならないのかと思います。
女性	60歳代	高齢者が多く住む地区なので、間違っただ物を入れてる人が多いので、今一度、公民館などで市職員の方に指導して欲しい。
女性	60歳代	家庭ごみ分別事典について、もっと詳しく分かるように絵になって、誰が見ても老人の人達も分かる様にもっと新しく作って下さい。ペット(犬)がいる所はどうしてもゴミが出ます。まして老犬ですのでよろしくお願い致します。
女性	70歳代	食材は今では全てプラスチックで共働きの多い。きれいに洗いプラの日に出すのは大変良いことだと思います。でも、私達のような高齢になると分別、洗いに時間があるけれど若い人は到底無理と思います。黄色の袋は高いので透明の袋で出せるようにしたら良いと思います。こんなことより社会全体がこんな物を使用しないですむ材料を考案したらよいのでは。
男性	80歳以上	ゴミ集積所がかなり遠くで雨の日など車を使う必要があり、高齢に伴い心配しています。
男性	80歳以上	高齢者が増加する中で、古い物(書類や衣類等)が多くある人が多いと思います。このような人には、まとめて手配してやる等(安くして)を考えて欲しいと思います。
男性	80歳以上	私としては、老化が進み歩くのがきつくなり、車で出しに行くことが増えてきました。甘えて言わせてもらえば、今より遠くならない(場所のこと)ようにご留意下されば幸いです。

意見分類		9. 過剰包装に関すること (11件)
性別	年齢	意見・要望
女性	20歳代	売る方ももう少し努力できるのではないかな。例えば肉をラップしてから、売り場だけが必要な人のみトレイを使う。それだけで家でトレイを洗わなくて済むしゴミも減らせる。
女性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・日々リサイクル行きの紙が出ます。 ・商品購入・配達時には大きな箱が届くケースが多く、業者・販売会社等も必要以上に大きな箱を利用している気がします。 ・個人的には言えませんが、県・市が企業にお願いする事はできるのではないのでしょうか。
男性	50歳代	ゴミの発生源は商品の過剰包装にも一因があると思う。例えば、魚・肉のトレイ販売、土産品の箱と包装、衣類にしても同様に何重も包装している。
女性	50歳代	資源プラがあつという間にたまってしまいます。包装自体を見直し、包装に対する考え方をこの国全体の人が改める時期にきていると思います。
女性	50歳代	過剰すぎる包装に日々びっくりしています。必要？必要ない？考えさせられます。
女性	50歳代	高齢化が進む中、ゴミの分別は意外と重労働。50代でもどちらか悩むことが多く、親(80代)を見て思うのですがお年寄りだけの世帯では小さな印字やマークは見づらく、また、判断力も低下していく中、これからますます分別は難しくなっていくのではないかと思います。ごみ処理に係る費用はゴミが出ない対策費用に(過度な包装など)。個人より業者に目を向ける方が良いように思います。
男性	60歳代	ゴミ減量は量販店等が個包装で販売している以上は減らないと思う。消費期限ではなく製造年月日に変えないと無駄なゴミが増える。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ゴミはそれぞれの家庭で分別をきちんとして出すことでゴミの減量や有効活用の出来るもの等、意識が高まると思います。 ・店で買う物(品)の簡易包装をもっと積極的に行政で働きかけることは出来ないものかと思えます。紙箱・紙できちんと仕分けして丁寧であり品の痛みは少ないかもしれませんが、物を購入したり贈り物でいただいた品など特に包装に使われている紙・ダンボール・発泡材など多くのごみが出ます。特に紙類はすぐに量がたまります。
女性	60歳代	やむを得ないと思いますが、最初から捨てると分かってビニール袋を買う事に少々複雑な気持ちです。商品を販売する上での包装方法にも一考あるのではないかと思います。スーパーでもトレーや箱(二重)や包装紙等々にいつも感じています。
女性	60歳代	コンビニのレジ袋、箸、おしぼり等、削除するよう指導して下さい。
女性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・リサイクルプラゴミにシール等貼ってあるのは燃えるゴミか、はがしてプラゴミか不明(はがせない時が多い)。 ・スーパー等の売り方(トレーをなくすなど)を変えて欲しい。 ・郵便の宛名のシールがはがせるとよいですね。

意見分類		10. 不法投棄に関すること (10件)
性別	年齢	意見・要望
女性	30歳代	私が住んでいるのが単身者や小家族向けのアパートだからか、そのゴミステーションのマナーが非常に悪いです。指定の曜日以外に平気で出していたり、燃やせるゴミの袋の中にたくさんのカップ麺のゴミやプラスチックのトレー等が入っていたり、全く分別している様子は見られません。私自身がプラゴミや紙ゴミ等、リサイクル出来るものを細かく分別しているから目につくのかもかもしれませんが、そういった人がいるのを見ると自分がきちんとしていることがバカバカしく思えてきてしまうことがあります。極端な話、お金を出して大袋さえ買えば分別せずに何でも捨ててOKみたいに思えてしまいます。ゴミ袋を有料化するだけでなく、ルールを守らない人をつきとめキチンと注意するシステムが必要だと思います。(ゴミ袋に氏名を記入することを義務化する等、それくらい厳しくしないと守らない人は守りません。)
男性	40歳代	有料にするのであれば分別は簡易化して欲しい。ゴミの分別が家庭に負担となり、結果的に主婦の就労を妨げ一億総活躍社会に逆行している。また、家事負担が増大することは子育てに使える時間を圧迫し、少子化問題を悪化させる。家庭での分別は以前と同じく可燃物と不燃物として(又は、分別を廃止して)、回収後に市(又は、委託業者)が分別してはどうか。その為に必要であれば指定ゴミ袋の有料化もやむを得ないと思う。分別が複雑化したことが不法投棄を増やしている事を理解すべきである。
女性	40歳代	ごみ有料化になりましたが地域のゴミが相変わらず減っていない。公園を皆さんできれいにしても、しばらくするとまたあちこちにゴミが出ている。バッテリーが捨ててあったり、以前はイスやソファが捨ててあったり。お菓子や缶、ペットボトル、紙のポイ捨てがやはり多い。散歩をしている時いつもガッカリする。ゴミを捨てている人がこんなにもいるんだと思う。最近、お菓子・ジュースのゴミが多いので学生ではないかなと推測する。ダンボールや綿なども散らしている。なので、学校での指導もしっかりして欲しい。大人が粗大ゴミを捨てることはもっと許せないが何とかいい案を出して欲しい。市役所の方々がゴミを捨ててくれても大分市民がもっとリサイクルや減量、地域美化を考えていかないといけないと思う。限られた資源を有効に活用して欲しい。皆がもっと関心を持って取り組める活動・リサイクルを考えていく。あと、ゴミ袋はやはり薄いので広げただけで破れたりもします。少し丈夫にしたいです。
女性	40歳代	ゴミを有料化した事でかえって不法投棄が増える事になっているので、パトロール・監視、場合によっては罰則もありではないかと思えます。
男性	50歳代	不法投棄については市報や回覧による啓発と、他方より転入してきた人に対しては班長さんが直接指導に当たるようお願いしたい。
女性	50歳代	不法投棄者に対して厳しくして欲しいです。
男性	70歳代	リサイクル対象外のゴミが不法投棄につながっている。小物家電器具等、プラスチック家財。
女性	70歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・「家庭ごみ有料化制度」の実施前は繁雑にゴミを搬出してましたが、この制度によって市民の意識が随分変わったと思います。 ・指定ゴミ袋使用も徹底してきましたが、時々違反者あり。 ・不法投棄について 啓発(市報・回覧)は自治会でするものが見ている人は気を付けると思います。人の目が行き届かない時間帯に搬出(以前、草類の大袋を10個、トラックでないと無理?)、でも清掃業務担当課にお電話し事情を伝えるとすぐに回収して頂き感謝してます。 ・ボランティア専用袋について 指定外ゴミが1~2袋残されており、ネット当番の方が処理出来ない場合に大変役立たせて頂いています。 ・担当業務の職員の方々について 懇切丁寧に指導して下さい、又、再回収の際にも気持ち良く対応して頂き有難く思っています。

意見分類		10. 不法投棄に関すること (10件)
性別	年齢	意見・要望
女性	70歳代	<p>個々の地域の人々が親しくなれば3~4軒まとめて自分達でゴミを管理、掃除するのが良いと思う。他人に不法投棄される事もなく毎日清々しく生活出来ています。自分の家の隣にゴミがあっても、責任を持って隣人はゴミを持ち込むので安心。大きな場所、大勢だと責任感のない人が増えて、指定日でない時に勝手に捨てる人がいたりする。我々の地域でも昔はそうでしたが、町内会で何度も納得のいくように話し合いました。但し、ネット等を市が負担して頂ければうれしかったと言うのが今の私の気持ちです。問13の件は初めて知りました。その地区の市民にきちんと説明して欲しい。それとも知らないのは私一人だけでしょうか。</p>
女性	80歳以上	<p>私達の班はゴミ処理場を当番制にして毎日記録している。高い意識を持ってゴミ処理を行っていると思います。(公園側にあるため不法投棄される場合があるので困ります。)</p>

意見分類		11. 粗大ごみに関すること (8件)
性別	年齢	意見・要望
男性	20歳代	古いテレビ、冷蔵庫、タンスなど粗大ゴミ、服、着物など処分できずに置いているので、割安にまとめて処分する日を決めてもらってリサイクルして欲しい。3,4月冷蔵庫、テレビ、タンス、エアコン…転勤・就職などに合わせて、12月にも年末なのであると良いなあ。3,4,12月 1週 日曜 テレビ、2週 日曜 冷蔵庫、3週 日曜 服・着物、4週 日曜…。
男性	40歳代	45リットルの袋に入らない物はシールにして欲しい。(粗大ゴミ)
女性	40歳代	大型ゴミの出し方が不便に思う。子供自転車1~2台や3段BOXなど45リットルには入らないが、軽トラック1台分たまるまで待つか、共同でだすか。もう少しこまめに出せないか。以前、熊本市に住んでいた時は出しやすかった。大型ゴミの大きさに合わせて金額が違い、清掃課などに連絡してコンビニなどでその料金を払い、その領収済みのシールをゴミに貼って自宅近くの指定ごみ置き場に置く。仕組みが大変なのかもしれないが不法投棄などが減るのでは。
女性	40歳代	別府市から引っ越して来たのですが、別府では以前、大きなゴミ(テーブル等)を捨てる時、一品につき何百円かを納付すれば指定の日に家の前まで取りに来てくれましたが、大分市は一品の金額が高いのでせめて1,000円程度に安くして欲しい。
女性	50歳代	地区で廃品回収(大きいゴミ)をして欲しい。3ヶ月に1度~半年に1度。自分で収集所へ持って行くのも大変で、市の方へ回収してもらいたい日にちが合わなくて、仕事を休んで対処しなければいけないので。
男性	60歳代	・家庭ごみ分別事典の充実をさせて欲しい(分かりやすく)。・缶はかさばるので潰して出したい。・紙類で裏が銀色のものもリサイクルできないのか? ・年に1,2回大型ゴミの回収に定期的に来て欲しい。個人でわざわざ呼ぶのは面倒だったりゴミが1個とかだともったいないので。
女性	60歳代	家の中にある不燃物で大きくて(例:タンス他)家の外まで出せない物を、手数料はかかっても運んで欲しい。特に高齢者はお願いしたいです。
女性	70歳代	問15に書きました。その他の意見。 家の中では色々一度に出すことは出来ません。その都度生活の様子で変化し替えたりします。不用品の始末が出来たらと思います。 ゴミ袋の厚さが薄いのでもう少し厚めにして欲しい。

意見分類		12. 生ごみ処理容器に関すること（4件）
性別	年齢	意見・要望
男性	40歳代	ゴミの減量の目的として生ゴミ処理機の普及は大切だと思う。処理機生産企業と連携したり(コストを下げるため)、全額補助など。
女性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・クリーン推進員の具体的な活動内容は？もっと明確にすべきでは。 ・生ゴミ処理機を地元購入にする意味は？大手チェーン店で買えばあまり意味がない。税金ねらい？ユーザー側は高い物を買わされることから購入先を限定されたくない。多くの人に利用して欲しいと思うならば購入先は限定しない方が良い。 ・ネットはカラスにはあまり効果がない。直前にゴミ出ししたいが一人暮らしで仕事を持っていると自由が利かない。カラスの攻撃できないゴミステーションの設置が理想。
男性	60歳代	ダンボールコンポストを2014年から使用中です。花・草・畑に利用しているが、大変植物が生き生きと育っており、いつも市清掃課の方がダンボールを持ってきて下さったりですので感謝しております。これを知らない市民の方も多いと思います。市報と一緒に「ダンボールコンポストの使い方」パンフを配布してみたらいかがでしょうか。
女性	60歳代	<p>有料化制度が始まって以来、ゴミステーションにあふれる程だったゴミが激減していると日々実感しています。生ゴミのコンポスト使用によるリサイクルなどは個人より市や自治体がまとめて行った方が効率が良いのではと思います。</p> <p>問12-2 家庭によって違うと思うが一番使われている袋の枚数を増やし、使われない大きさの袋を減らすなど生産調整をして無駄をなくした方が良いと思う。私共は30リットルと20リットル以外使った事はありません。</p>

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
男性	20歳代	スーパー等にペットボトルキャップやリサイクルできる物を持って行ったら、ポイントやお金ではなくサービスのなのを取り入れたら皆意識が変わると思います。
男性	20歳代	前はゴミはクリーン推進員さんが一人で責任を持って清掃やゴミ持ち帰りを注意書きしながらやってくれていましたが、最近は週ごとに一戸ごと清掃・管理(クリーン推進員さんの責任)していますので、皆がゴミの収集日に徹底が気持ち的に違って来たと思います。残量があると誰のかと気になるものもありますが…。「残らないでくれ」(ステーションに)とお願ひする気持ちです。市の清掃業務に携わってくれてる方々に感謝しています。
男性	20歳代	全体的には良くやっているとしますので今後もこの調子で頑張ってください。
男性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・このアンケート用紙が資源の無駄である。マークシート方式にして集計効率を上げたり、スマートフォンやPCでアンケートに回答させるなど方法は改善すべきである。 ・例えば封筒の内側にアンケート質問を印刷して開封させて回答をマークシート+自由記入可能な余白付き等にすれば紙ゴミは減らせると思う。費用が上がってしまうかもしれないが。 ・有料ゴミ袋は値下げすべき。
男性	30歳代	今まで通りで良いと思います。
男性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・転勤してきた人への伝達方法の改善(知らないのかなと思う若い人を見かける)。宅建章33条の重説にしっかり分かりやすく、ごみ有料化の事を記載等すれば改善すると思う。 ・個人のリサイクル業者(軽トラック等)の拡声器を使用した呼び掛けがうるさい。
男性	30歳代	特にないので、これまで通りの方法でいいと思います。
女性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・他県はもっと厳しくしているので、もっと進めて良いと思う。 ・ゴミ辞典を更新して欲しい。 ・田畑で勝手に燃やしている人がまだいる。注意出来る人は誰なのか。
女性	30歳代	県外では缶やビン・ペットボトル等、袋が分かれていた。金額(袋代)が高額だと困るが袋が分けられていた方が分かりやすかった。リサイクル自体にかなりお金がかかるということで業者が大変だということを知ったことがあるので、袋代=リサイクル費用にしてはどうか。せつかりサイクルのためにと分別しても新しい資源を生みだすのに苦勞して、結果ただのゴミになってしまっは意味がないので。しかし、一方で排気汚染も気になる。環境も大事にしたい。
女性	30歳代	市がリサイクル制度施設を増やして欲しい。
女性	30歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・日々リサイクル行きの紙が出ます。 ・商品購入・配達時には大きな箱が届くケースが多く、業者・販売会社等も必要以上に大きな箱を利用している気がします。 ・個人的には言えませんが、県・市が企業にお願ひする事はできるのではないのでしょうか。
女性	30歳代	ポストなどに大量のチラシが入り、処分にごく困ってます。チラシの制限などして頂けるとゴミも減り助かります。あと、年に1度でいいのでゴミ袋を各家庭に支給して頂けるとありがたいです。あと、一生懸命働いていても生活保護の方より収入が少なく生活が苦しい方もいます。生活保護の方に甘すぎませんか？病氣などで働けなく受給を受けられている方なら仕方ないと思いますが、そうでない方をよく見ることが多いので。その分を子供のいる家庭や介護をしている所に支給して頂けたらと思います。
女性	30歳代	家庭ごみの減量について生ゴミの再利用・資源ゴミのリサイクルなどを勧めることは環境にもよいことだと思う。しかし、ゴミ袋の有料化で公平性を保つよりも多くのゴミになる販売方法等にも取り組まないと本当の意味でのゴミの減量は難しい。資源ゴミ(プラスチック)の増加は家庭よりも販売方法に問題が多いので(全てのものがパックや袋に入って売られている)処分を有料化するのを買うことにも処分にも費用が含まれているように不当さを感じる。指定ゴミ袋は手数料がなくて財政が苦しいという導入理由ではなく、公平性やごみ減量推進を目的とするのであれば価格を一番低い市に揃えてもよいのでは。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	30歳代	真面目に取り組んでいる家庭がバカを見ている。私の地域でも、していない人の方が多い。きちんとしている人にはそれなりの報酬金をあげるべきだ。ボランティアや見回り、設置などに使うなら、そういう人にあげる事も考えた方がいい。福岡の夜間収集はとも今のニーズに合っていないから見習うべき。金だけ取って結局、分別によって何が変わったのか分らない。無駄な事をしていると思う。無駄金を使わず、もっときちんとした政策をして下さい。 集合団地のネットはボロボロなのに変えてくれずカラスが荒らします。もっと対応して欲しい。分別しても意味がない。
女性	30歳代	このアンケート用紙もゴミとして捨てられるのではないですか？無作為に抽出して回答を期待するよりも、学校等で必ず回収できるような手段で(子供に配布して親に回答してもらおう等)行った方が良かったのでは等、思うところがあります。
女性	30歳代	子供が小さい時どうしてもゴミが多くなり、1回に2袋は出していた。小さい子供がいる家庭は補助があると知ったが手続きに行く暇もなく…。公平性と言われているが、年配者はゴミも少ないでしょうし小さい子供がいる家庭には市から配布を行うなど、手続き不要でやって欲しいと思う。粗大ゴミはなかなかセンターとのスケジュールが合わなかったりでゴミを出すまでに時間がかかりすぎる。立ち会いが必要なことが一番無駄だと思うので、その辺りは考えて欲しい。
男性	40歳代	税金の内できちんとやりくりして欲しい。ゴミが減量されている実感が無い。
男性	40歳代	リサイクル(回収)の仕組みを変える 空き缶・ペットボトル・ハイプラ→会社・企業・団体等、100人以上社員・職員が働いている場合、ダストBOXを設置(社員数が多ければ大きいサイズ)し回収する。現状、2週間に1回のゴミステーション回収を3週に1回として上記、仕事先に持ちより「回収」する方が効率が良い。(回収車を企業・団体にまわす。)もしくは、工場等の業者トラックの帰り荷と一緒に運搬・回収させる。市民に習慣化させることこそ「リサイクル」である。ゴミステーションに朝出す→そのまま職場に出て大きく回収する。コスト・効率を考えるのが企画指導担当の仕事です。今までと同じ事(ステーションを増やす)、補助金を支給した所で回収する負担ばかり増加し、費用がどんどん増加し負のスパイラルとなっている。まずは役人が模範を示し「アピール」し、効果を市民へ伝え習慣化させる。成果が出ればゴミ袋の値段を10%下げる等公言し、市民を動かし正しいリサイクルを実感させる。税金を無駄に使わず市民のため、弱い人のために使用して下さい。税金を若い人、子供を増やすため、未来の資源、人材の為に正しく使う事が大事。ゴミの費用は目に付きやすく数字を出しやすいためターゲットになりやすく大変だと思います。ゴミ問題から全体の税金の使い方を正しく判断し市民の力となって下さい。
男性	40歳代	日々ありがとうございます。地域社会のためにも意識をしっかりと持ち、私達も取り組みたいと思います。
男性	40歳代	「市民いっせいがみ拾い」のイベントなどのタイミングで、無料収集のイベントなどを設けてみてはと思います。部屋の中から不要物を捨てる事で精神的にもリラックスでき、結果としてゴミへの関心も高まる事が出来ました。私は。
男性	40歳代	取れる所は市民に負担をして頂き、それよりも市民一人一人の考えを向上させる。例えば、昔は可燃物などは自宅の土に返して、その土を肥料として使っていた。そういう無駄を省く考えを市民一人一人に持って頂けばゴミの量も低下するのでは。
男性	40歳代	・生ゴミの収集日を作る。燃やさず肥料(資源)にする。・資源プラの見直し。洗うのにお湯を使ったり、収集に車を使えばガソリン、タイヤの消費で二酸化炭素の削減につながっていない気がします。燃やせるゴミ(生ゴミ)の処理に別で燃料を使っていると聞きますが…それであれば資源プラを燃料にした方が良い気がします。素人の考えです。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料ゴミ袋が破れる。 ・「特小袋」「ミニ袋」「小袋」、統一感のない名前の付け方。どれがどのサイズか全く分からない。問題だ。10リットルを35円にして5リットルはなくて生産効率をアップしてコストと価格を調整するべき。 ・家庭ゴミから紙とプラが減って、燃やす為の油(燃料)代が高くなったと言っていたが、その為に有料化するのなら本末転倒ではないか。「プラ＝油で生産する」なのだから生産されたものを使うか、減量を使うかどちらが良いか？無駄があるのではないか。 ・問8の設問がやや刺々しいが、個人情報保護されるべきである。庭や畑で個人的に燃やすことが出来ない以上、多少の混入は避けられないでしょう。
男性	40歳代	<p>特に生ゴミの削減はゴミ処理費用の軽減になるだけでなく、高温時(夏季)における不快感・非衛生の向上につながることをアピールしても良いと思う。在住団地では有害虫の駆除を毎年定期的に行っているが、加えて当家では有害虫の視認がかなり低いと思う。むしろドアの隙間に潜っていて家内に侵入する様子を見かけることが多いので、家内にそもそも生ゴミを置かない事が非常に有効と捉えている。</p>
男性	40歳代	このアンケート用紙が無駄のため、WEBでアンケートを実施して欲しい。
男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・スーパー・コンビニでの購入に際し、包装が多くゴミが減らない。 ・処理場へのゴミ持ち込みの料金を安くして欲しい。 ・効果の分からない助成金、補助金、報償金が多い。 ・分別の種類が多すぎ収集回数が少ないため、逆に分別せず排出する人が多いのではないか。 ・アンケートの作成方法を勉強して欲しい。ページ番号を打つ。正しい冊子(ページ)とする。事業についての解説書をつける。インターネット回答の活用(紙資源の節約)。
男性	40歳代	北九州で取り組みをしているリサイクル事業(エコタウン)を推進して欲しい。大分市内で産業廃棄物等を埋め立てをしないで処理する施設を検討して欲しい。
男性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・有料化制度について 行政の努力で有料化は廃止すべきと思います。 ・リサイクルの現状・状況について、もっと周知(教えて欲しい)すべきと思う。 ・リサイクル後(捨てた後)、ペットボトル・プラスチックなどがどうなっているのか、リサイクルされているのか不透明だと感じている。
女性	40歳代	<p>アンケートを送付してくるのは構わないが家庭ごみ有料化を実施して3年間でのどのような成果が得られたか、実施前と比較してどうなったのか等、具体的な数字や良かった例、悪かった例等をまとめた文書を添付すべきだったのでは。もしくは文書でなくてもHP上にUPされているならばURLを記載する事で対応できたことだと思う。ごみの減量については各家庭で取り組めるような簡単な方法を教えて欲しい(生ゴミは水気を絞って出す等の他の方法)。</p> <p>ごみの仕分けについて、何ゴミに分別すればよいか判断に困る事がある。市のHPにごみの仕分け検索機能を付加してゴミの名称を入れたら回答が出るような仕組みにして欲しい。ゴミの名称 検索 → 回答 検索にかからない場合はメールで問い合わせると1~2日で回答する等の対応をして欲しい。市民税をこのように市民の役立つように使って下さい。</p>
女性	40歳代	<p>県内や他自治体に比べて分別種類が細かすぎてリサイクルなどに影響があると思う。最低でも5年以内には市の焼却施設を最新設備の炉に建て替えることが必要なのでは。(私の出身地では焼却炉を建て替え、分別も2~3分類と分かりやすくなりました。色々な物が焼却可能。)費用負担が発生しても分別しやすくなる、リサイクルしやすくなるなどプラス面を説明すれば市民も納得する方が多いと思います。分別が多すぎてキッチンも家外にもゴミ置きが必要で迷惑しています。そんな方は多いと思います。</p>
女性	40歳代	<p>ゴミ処理に携わる方々の仕事は本当に大変だと思います。毎日普通にゴミを出し、夕方にはそれが回収されている。当たり前だと思ってはいけませんね。日々感謝し協力をと感じています。ネットではなく全てゴミBOXが理想です。</p>

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・コンパクトにゴミ捨てができ無駄な袋を使わなくてすむように、市から有効的なゴミの捨て方を市報やポスターなどで教えて欲しい。 ・自宅で自己注射している人も燃えないゴミに注射器を捨てられるようになったが(針以外)、無償で専用の使用・捨てられるゴミ袋を各病院や施設へ配布して、そういう患者さんの負担を減らしていけたらいいと思う。
女性	40歳代	<p>ゴミ類の分別について東京都に住む友人宅では分別が簡単で良いと聞いています。大分ではこれ以上の方法はないのですか？これからますます高齢化が進みます。性能の良い機械を取り入れるとかして、誰もが簡単に出来て美しい町づくりが出来ると良いと思っています。この区は足立区でした。</p>
女性	40歳代	<p>問11 負担軽減措置は生活保護対象だけで良いのではないか。市税の投入の見直し必要。 問13-4 地区(校区)ごとに店を開示して資源回収の機会を増やして欲しい。</p>
女性	40歳代	<p>店で買い物をした時の透明ビニール袋が家庭に余るくらい多くなっています。有料袋が少し高く感じるので家庭に余ったビニール袋を数枚と有料袋を交換するというリサイクルを含めた目的で行うと、もっとゴミに対して減量する意識につながると思います。</p>
女性	40歳代	<p>問13-1 ネットをしてもカラスは来るのでネットなんて支給しても無駄。ゴミステーションを設置した方が良い。 問11 生活保護者になぜ配るの？配る必要なし。</p>
女性	40歳代	<p>転勤に伴い、ゴミの出し方は様々経験しましたが、大分市の取り組みは始まったばかりなので、出来るだけの努力と協力をしていきたいと思っています。次世代の事を考え、今後ますます発展していくことを期待しています。</p>
女性	40歳代	<p>紙おむつ用のゴミ袋の支給は大変助かっています。</p>
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・クリーン推進員報償金及び、クリーン推進員校区連絡会議が、誰がどのようにしているのか分からない。市報などで詳しく活動報告を分かりやすくして欲しい。 ・有価物集団回収運動実施団体に対する報償金についても、いまひとつ分からない。子ども会がしていることにも報償金が支給されているのですか？ ・家庭ごみ減量について。高齢者など物を捨てるが出来ず莫大な不用品を家にかかえこんでいる物をそのうち断捨離として捨てざるをえない状況が結構あると思う。家庭ごみの減量という目的そのものに今一つ納得しておらず、だからどうしたといつも思う。減量できたのが良しとは全く思わない。家の中の不用品を捨ててもらった方が余程良い。ゴミ屋敷の方が嫌だ。 ・リサイクルが進む分はとても良い。 ・ボランティアゴミ袋はどうやったら、どこに行ったらあるのか、市報に分かりやすくして下さい。
女性	40歳代	<p>個人的にはチラシ(広告)は燃えるゴミ扱いで良いのではと思います。色々大変だと思いますが一人一人の意識によるものなので難しい事だと思う。個人が意識してゴミの減量に取り組まなければ減量もリサイクルもうまく行かないと思います。(ポイ捨ても良く見かけますし)HPで検索したら「〇〇ゴミ」と回答できるシステムがあると分別しやすいのでは。 問13 ネットとシートのサイズをもう少し大きいサイズにした場合、現在の限度額でまかなえるかどうか分かりません。(ネットとシートを被せていても、隙間からカラスが破って散らかす時が多いので。)</p>

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	40歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみ有料化してもゴミは減量しないと思う。(一時的な減量のみ) ・ステーションににおいているプラや資源ゴミが車道に飛んでいるのを市内中心部でよく見かけることがある。 ・ごみ収集車両について 各社の車を見かけるが後ろのドアがよく開いている。管理はしていないのですか？ 他の市は委託の車の色は揃えている所もあると聞きますが、どの車が何をとっているのか分らない。どこまでも入ってきたりするので危険を感じる。ゴミの量は地域別で管理していますか？多い所も少ない所も一律同じゴミ袋の金額だと、頑張ってゴミを減らそうという気持ちに皆さん繋がるのでしょうか。ゴミの車両にゴミを積んだままコンビニで休憩しているように見えます。管理・監督をお願いします。指導できる体制、システムを検討してはどうでしょうか。他市では「ごみ有料化」「戸別収集」はセットです。高齢化社会対応を早急に検討して下さい。
女性	40歳代	不要となった物をリサイクル品として引き取り手を募集出来るアプリなどがあると良いと思います。捨てるのはもったいないので使ってくれる人がいるなら譲りたいと思うのですが、仲介に市がうまく関わって頂けるといいなと思う。
女性	40歳代	大分市内でメルカリのようなアプリで不用品のリサイクルがあるといい。送料等なく直接渡せる等。(赤ちゃん用品とかリサイクル自転車等)
男性	50歳代	これからもゴミの減量化に取り組んでいきたい。
男性	50歳代	ごみ収集車の運転マナーの指導。一方通行路をバックで逆走しているのをよく見かける。
男性	50歳代	今後はゴミ減量・リサイクルが進むよう施設を進めて欲しい。
男性	50歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体・自治会のゴミ拾い活動は良い行いだと思うが、参加するだけ(意識が低い)の方が多いように思う。企業や学校、団体での活動も奨励してはどうか。 ・資源ゴミ・生ゴミ(肥料にできるもの)は民間の事業者収集させてみることは出来ないか？ ・ゴミ処理の研究を大学・企業で行って欲しい。
男性	50歳代	有料化に伴い、ごみ減少は一時的には確かに効果があったと思われるが、この先人口の減少が進む中、しっかりデータを取り人口比率で調べる必要があるのでは。
男性	50歳代	市県民税をたくさん払っているのに、改めてゴミ袋を買わなければならないことに納得いかないものを感じています。一般庶民なので補助金のことを聞かれても良く分かりません。個人情報を書かれた紙を古紙に出しても大丈夫なんでしょうか。出来れば古紙に出したいのですが不安なので燃やせるゴミに出さざるを得ません。
男性	50歳代	大分市中心部で毎週フリーマーケットが開催されたら嬉しいです。エコライフプラザは遠いので行きにくい。
女性	50歳代	いつもありがとうございます。ゴミを減らすということは、なかなか出来ずにいますが分別はするよう心がけています。これからもよろしく願いいたします。
女性	50歳代	まだ着れる服等、被災地や施設などに送る団体などを知りたい。そんな活動をしている所を広く知らせて欲しい。いつも終わった後に新聞等で知ることが多いので…(インターネットは見ないのでTV・市報等で)

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	カラスが生ゴミをあさるのを福岡のように夜の回収にすると防げるのではないかと思うのだが、大分市でも一度やってみて効果を図ってみてはどうかと思う。
女性	50歳代	今回のアンケートにて色々と知ることが出来ました。今まで紙おむつだけでなくストマ用具使用に対して一定数無料配布やゴミステーション設置補助やクリーン推進や有価物集団回収の報償金等、一般廃棄物処理施設の整備の基金などあることも知りませんでした。 簡単なアンケート調査で対象者や回数を増やせば、ごみ減量に対してもっと関心を持ち、いい方向へ向かっていけるのではと思いました。 ゴミ収集カレンダーの色分けの色が薄くなっていて大変見やすくなりました。 問16は①②は強すぎ、③④は弱すぎ、でもいい考えは浮かばずで〇つけませんでした。
女性	50歳代	このアンケートを記入していて、さらに意識が強くなりました。アンケートに答えた4000人は私と同意見だと思います(と願いたい)。ちなみに竹田市はゴミ袋に名前を記入しています。減量化につながる一つの手段かなと思います。が難しいですね。
女性	50歳代	ゴミのアンケートの表紙の裏からアンケートがあり、回収するのであれば表の裏にはのせないで欲しい。自宅に残すことも出来ないのです。
女性	50歳代	・クリーン推進員の具体的な活動内容は？もっと明確にすべきでは。 ・生ゴミ処理機を地元購入にする意味は？大手チェーン店で買えばあまり意味がない。税金ねらい？ユーザー側は高い物を買わされることから購入先を限定されたくない。多くの人に利用して欲しいと思うならば購入先は限定しない方がよい。 ・ネットはカラスにはあまり効果がない。直前にゴミ出ししたいが一人暮らしで仕事を持っていると自由が利かない。カラスの攻撃できないゴミステーションの設置が理想。
女性	50歳代	家庭ごみ有料化制度について反対です。購入時に消費税、処分する時にも税がかかり二重に納税していると思う。生活のためにはゴミはどうしても出てしまうもの。これ以上は無理。「燃やせるごみ」も「資源プラ」を利用して高温で燃やせば処理にかかる石油も少なくて済むはずでは…。ゴミの分別は今まで通り必要だと思いが指定ゴミ袋は要らないと思う。問11の負担軽減措置の対象者という言葉はとても見えていてつらい。この制度になってからの人件費や管理費など、その他の費用が増えていそう。やっぱり制度の前の方が生活が豊かだったと思う。
女性	50歳代	景気の事を考えると消費を渋るのも良くないと思いますが、物を買うととにかくいらぬ物が付いてくる。ダイレクトメール・梱包のダンボール・必要ないのに送られてくるカタログ・広告やビラ・お菓子の箱・その他いろいろの箱、これらの物を少なくするようにしたら、うちのゴミはかなり減ります。ちなみに市報等もそのままゴミになるので希望者にはネット配信してはいかがですか？このアンケートもメールで良い。
女性	50歳代	ゴミのことは大変だと思います。お世話になっております。どうぞよろしくお願い致します。いろいろとありがとうございました。
女性	50歳代	・ごみ有料化になり分別も浸透してきたとは思いますが、まだ私の住む団地内では違う日に出したりしている人もいます。その地区地区で改善策を行っているとは思いますが、なかなか良くなっていないようです。 ・ゴミ収集車の職員が1台の車に3人も必要ですか？その辺りも改善して支出を抑える事も必要だと思います。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	無料の時と今があまりメリットを感じない。有料化によって市民に何か良かったなと実感できることを示して欲しい。一人暮らしのお年寄りなど、ゴミを出しづらい人たちに何か良い策を立てるとか。ゴミステーションの統一化(地区によってまちまちな感じがする)。自分の地区は転げ落ちそうな坂道にゴミステーションがあって、もう少し安全な場所に作れないのか不満である。お年寄りも多く、この先とても不安である。 リサイクルについて、福宗に限らず街中に出店するなど、あとHPで買える等、工夫が欲しい。 いつも回収のトラックを見ると「ありがとう」と感謝している。有料化で増えた予算は今現在何に使われているのか教えて欲しい。
女性	50歳代	資源ゴミを出すとポイントが付いて、たまったポイントを有料のゴミ袋と交換できる。
女性	50歳代	・紙おむつ等でゴミ袋を支給していると思われるが、各々の家庭で現状が違うと思うので(その袋だけが残っているなど)、現状に応じた支給になっているのでしょうか？ ・子ども会等で助成等が行われているようですが、自分の地域ではいつするのか分からない状況があります。 ・自分の所のゴミステーションにも道路端にあるので、時々、不適正排出があっているようです。どうかならないものかと思っています。
女性	50歳代	資源ゴミの分別をして出した時に、ポイント制などにして何か特典がもらえるといい。
女性	50歳代	問15.問16のような不法投棄・違反ゴミは今までパトロールや回覧で啓発してもなくなる。H26年以前のゴミ分別から考えるとかなりの年数が経っても殆ど改善されてない所(事)は同じ。こうしてアンケートに真剣に答え、自分もまだちゃんとしてないんじゃないかと思う人はどのくらいいるのかと思う。 このアンケート結果はちゃんと市の清掃管理課などで解決策などを考える時に、本当に活用されているのでしょうか？ちゃんと結果として「～することに決めました。」など、市民に教えて欲しいと思います。
女性	50歳代	ゴミ収集やゴミステーションの管理などの仕事をしている方々にはいつも感謝しております。皆が決まりを守って気持ち良く暮らせるようになって欲しいです。
女性	50歳代	ゴミの減量以上に経費の削減をして欲しいと思います。クリーン推進員の報償金と活動経費の助成に加え、廃品回収の活動に係る報償金の合計はいくら程になるのでしょうか(回収に係る報償金を除く)。手数料収入の活用は論外です。
女性	50歳代	回収する側としての市の方ではどのような変化を感じているのでしょうか。やはり良くなったのでしょうか。回収のみならず公園の掃除等、とても感謝し有難く思っています。それから一言付け加えたいのですが、売る側としての出されるゴミ、ゴミになる部分が多いと思いますけど…。
女性	50歳代	手数料収入の用途をこのアンケートで細かく知りました。子ども会に参加していた頃(子供が小学生の時)は情報が入っていましたが、現在は知らないことばかりでした。もっと協力をしなければいけないと思いました。
女性	50歳代	家庭ごみの有料化はやむを得ないと思いますが、地域のゴミに事業所の方がゴミを出しているのはルール違反では。家庭ごみ有料化より以前に事業所ゴミの制度が始まったと思うのですが、依然として地域ゴミに出している事業所が見受けられるので徹底して頂きたい(郊外の事業所を特に)

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	50歳代	限りある資源なのでリサイクル出来るものはすること。すばらしいことだと思います。容易に便利さを求め手軽になり、ゴミが増えた気がします。ほんの少しのことで皆がゴミ処理をすれば、もう少し減量できるのではと思います。個人の自覚と思いますが自分の土地・家以外はどうでも良いという考えには怒りを覚えます。子供はゴミを拾っても、大人、身なりのきちとした人ほど、ゴミを平気で捨てるのを見ると悲しくなります。人間として当然のことを皆さん考えて欲しいものです。
女性	50歳代	・リサイクルされた物がどのように普及されているのかがよく分からない。買い物をした時にハッキリ分かれば値段の比較をしやすと思う。 ・カラス対策もお願いしたいです。
女性	50歳代	質問のNo.2、No.4の方達の活動が分かりません。資源ゴミをリヤカーで持って行く方ですか？違法に持ち帰る人との区別が分かりません。
女性	50歳代	リサイクルによってできた家庭での再利用の作品を表彰、市報などで紹介してアイデアを広めてはどうでしょうか。(牛乳パックで作った椅子、ハガキなど)他にも知られていないアイデア作品があるのではないかと思います。
女性	50歳代	着れなくなったり着なくなった服をそのまま活用できる、収集をしてもらえたら、もしくは、そういう施設を紹介してもらえたらと思います。
女性	50歳代	ゴミを出すときのカラスが怖いので、何か対策ができるとありがたいです。
男性	60歳代	問9-2 クリーン推進員について 活動の内容及び実態が分からず回答できない。 問9-3 生ごみ処理機の補助金 実際の使用状況の把握が必要と思います。(購入しても使用をしていない人がある) 問9-4 報償金について 団体の存在を知らない、実際の活動も不明では回答できない。 問15,問16 個人の権利の主張だけで義務をおしえられてない身勝手な大人に、どの項目を説いても守らない人は守りません。馬鹿な親はあきらめて子供達に地道に教育をして期待するしかないのではないのでしょうか。
男性	60歳代	ごみステーション設置を補助金制度でするのでなく、市の整備事業計画におり込んで設置して欲しい。追)本アンケートの印刷配置が悪い。見やすいようにして下さい。
男性	60歳代	市が生ゴミを発酵させて売ってはどうか。
男性	60歳代	・問13-2 クリーン推進制度は自治会の報告にもあまり出ていない。報告制度の有無も不明です。私だけが不明なのかは分かりませんが、助成するのであれば自治会活動の中に見えるものにしてもらいたい。問16も推進員さんにもパトロールしてもらえればと思います。 ・処理施設の整備に経費がかかることは分かれますが、施設には家庭だけでなく事業所のごみも入っているとします。事業所から徴収するお金も低いのではないかと。しっかり分別すればもっと処理施設の負荷も減少するのではないかと。
男性	60歳代	経済効果にマイナスにならないのですか？
男性	60歳代	ゴミの処理は税金にてやるべき。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
男性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・カラスや猫などの被害で困っている。ゴミステーションを市の方でしっかり整備して欲しい。仕事に出る家庭が多いため、出来れば前日からでもステーションに出せるようになると助かる。地域のゴミステーションの場所を全て確認して欲しい。個人の地に習慣的にゴミを出しているのは迷惑でも近所づきあいもあり言えなかつたりする。 ・カラスの被害があり自分でネットを購入した自治会に補助が出ていたことを最近知った。自分の家の土地が以前よりステーションとして使われていたため、今更、変更してといえない。市の方でステーションの土地が誰のものか確認するなど対策を取って欲しい。
男性	60歳代	自然に帰る草や木(剪定残)などは、燃やして灰を畑にまく方が良いのでは？
男性	60歳代	市民のモラルが大切だと思いますが、積極的な啓発活動を行う必要があると思います。例)①ゴミステーションにおいて目立つ立て看板を立てる。②優良自治会を表彰し啓発活動を行う。③優良自治会に報償金の上乗せ。
男性	60歳代	生活保護受給世帯に対しての指定ゴミ袋無料支給は不要と思う。
女性	60歳代	数年前にごみステーションを設置しました。すべて個人負担でしたので件数で割ってかなり高額になりました。補助金の制度が出来たらうれしいと思います。シート等が古くなった場合でも補助してもらえるのでしょうか。
女性	60歳代	問13-2 前はお金をもらわなくても役員(地域・学校)が順番にしていたのに、何でもかんでもお金はおかしい。
女性	60歳代	問13-4 有価物集団回収は老人会や子供会が盛んな時は少し関心がありましたけど、今はどれほど活動されているのか分かりませんし、金額を変更する事で回収がうまくいくのであれば上げても。
女性	60歳代	リサイクル出来るものを洗って出していますが、本当にリサイクルされているんだろうかと思っています。なぜかと言いますと、例えば洗剤が入っていたものは何度水ですすいでも泡が取れません(水も資源です)。ペットボトルを洗わないで出している人も多く見ますが、これを誰が洗ってリサイクルしてるんだろう、大変だな、収集した後、焼却してるのでは？私が知識不足のための意見だと思います。ゴミを運んで下さる方々、分別して下さる方々、その他私の知らない沢山の方々にお世話になっています。本当に申し訳なく思っております。ご恩に対し何もお返しできずにいますが、今回このような機会を頂きましたので少しでも感謝の気持ちをお伝えできればと思います。ありがとうございます。
女性	60歳代	ゴミの分別化を行っていることが、どのように役立っているかが分かれば、更にやろうという意欲につながる。特に資源ゴミ(プラ・古紙・リサイクル)の回収後の行き先や、役立っている実例が見えるように広報すると良いのではと思います。
女性	60歳代	これまで通り環境美化の為、ゴミは減量・リサイクルしていかなければならないと思います。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	減量・リサイクル効果による経費削減効果を還元する仕組みはどうなっているのか。負担軽減につながっているのか明確にして欲しい。回収車の乗車員が3人となっているが民間では2人体制となっているのではないかと。検討して欲しい。民間企業は必死に削減努力している。次世代に良い大分を引き継ぐため自分達にできる努力をしながらツケを残さないようにして行くこと。市民と行政と一体で取り組む必要を痛感している。頑張りましょう。
女性	60歳代	ごみ回収のカレンダーが毎年配られてこなくて、アパート8世帯ともに困っています。今年は一人が取りに支所に行ったのですが、班長さんが市報やごみカレンダーなど、きちんと地区に配って頂けたらと思います。そうすればゴミ出しのルールも今よりずっと徹底すると思います。
女性	60歳代	エコバッグ携帯を推進した当初はエコバッグを持参している人がほとんどでしたが、最近はお店の方針でしょうか、ビニール袋を2枚も3枚も買物かごに入れるお店が増えたように思えます。エコバッグ携帯の意識がだんだん薄くなっていくのではないかと思います。エコ意識の高いお店は一貫してエコバッグを持っていない場合は3円～5円でビニール袋を渡しています。こうした状況はいかがなものかなと思っています。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・指定ゴミの有料化によって得られた手数料を積み立てるのではなくて、ゴミ袋の単価を安くして欲しい。ゴミ袋が高いと思います。 ・新聞の回収については、大分合同新聞が回収チラシを入れていますが、どちらが良いのか(市の回収と比べて)分かりません。
女性	60歳代	クリーン推進員報償金や廃品回収実施団体に報償金が出るとは一般市民は知らないと思う。もっとPRすればゴミの減量につながると思う。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・カラスによる被害をなくすためか新聞紙で覆って袋の中が見えないようにしているのを見かけます。チリも積もれば山となります。袋の色の工夫で被害の出ないものに改良して欲しいです。 ・お店によってはレジ袋を断るとお金をわずかながら戻してくれますのでトキハデパートやコスモス、フレインなどにも指導して頂きたい。 ・分別のマナーは小さい頃からの習慣によるものが大きいです。ぜひ保育所、幼稚園の頃より生活の中で教えていって欲しいです。 ・市報の料理コーナーで野菜の残ったところを活用した料理、家で工夫しているゴミが出ない方法など載せてみると良いかと思います。
女性	60歳代	制度が始まって「有効」という成果が出ましたか？
女性	60歳代	ダンボールとコンポストを利用するようになって6年です。管理が少し面倒な時もありますが(雨が連続とダンボールが湿りやすい)、出来るだけ今後も続けて行きたいと思っています。
女性	60歳代	ダンボール紙等に貼っている送り状等の紙がきれいにはがれなくて困る時がある。
女性	60歳代	生ゴミはできるだけ1回10リットル1枚で済むようにしています。
女性	60歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・衣類などで使用できる物は声掛けをしてリサイクルして必要な方に使ってもらう。 ・プラがかなり多くなるので何とかならないものかと思案中です。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	60歳代	20年位前に大分市清掃管理課の主催で市役所北側広場でリサイクルフリーマーケットが行われていたと思います。私も主婦グループで2~3度参加致しました。人の集まりやすい市の中心部は場所の確保も大変ですが、また計画再開していただきたいと思います。参加当時は有意義で楽しかったし、活気あふれる催事であったと評価していましたので、今は行われていないのはとても残念です。
女性	60歳代	リサイクルを回収した物を公表して欲しい。
女性	60歳代	カラスや野良猫によるゴミ置き場散乱の対策について、回収の方々の経験から有効な案と思われるものがあれば市報で紹介して欲しい。
女性	60歳代	日本は資源に乏しい国であるので、特にリサイクルを進めることは国策として重要と思います。
女性	60歳代	問13-6の所でも書きましたが、一つの自治会の戸数が少なくゴミステーションが遠い家庭や高齢者家庭は持って行くだけで大変な思いをしています。戸別回収にしてくれると、その点助かるし個人の意識もしっかりとしてくると思います。市内全域では無理としても、そういう地区のことを考慮して頂きたいと思います。よろしくお願いします。
女性	60歳代	プラに貼っているシール等、付いていて良いのだろうかといつも思う。剥がそうとするんですが、なかなかきれいに剥げない。
女性	60歳代	ペットボトルのキャップ、トレイ類はリサイクルとして設置のあるスーパーに集めて持参しているのが習慣化している我が家です。不便を感じる点で思うと、ペットボトル、紙(雑誌)等をいつでも持参できる場(コーナー)があると、家は片付きリサイクルの意識も高まり協力につながるのでは。スーパーにポイント(500円)を集めてのコーナーを見かけるが関わるまでに至っていないのが現状です。
女性	60歳代	私自身はかなり分別・リサイクルを行ってきたと思うが、家がアパートで非常に狭く収集までの保管に困る。街中でゴミステーションもない状態→歩道に置く、なので古紙・雑誌の類を出したくても朝の限られた時間で出さないといけないが、勤務をしているのでその時間の余裕がない。子ども会もない。市役所に持ち込めるようにしたら助かるが。(運転免許は持っていない。)また、古紙からのトイレトペーパーは純パルプより製造工程において割高になる。しかし、購入しないことには意味がないので必ずリサイクルものを買っている。こういうものに行政(国・県・市)が補助して安くすれば購入者が増えると思うが。クリーン推進員、初めて知った制度で大分市のHPに載っていなかった。他県の市でみると無報酬だったり(実質弁償)いろいろだが、大分市の制度が実際に役に立つ制度か不明。正しい出し方は市報などに載っているし自治会によっても活動量が異なるのでは？
女性	60歳代	・ごみ有料化制度やごみ減量・リサイクルはとていいと思います。・プラスチックカッター・金ノコみたいなものが、もう少し安価だといいのにと思う。
女性	60歳代	プラスチックを回収してもその後の処理能力(機械)がないと聞いたのですが本当ですか？
男性	70歳代	新聞チラシや個別に商業目的のチラシ等に対する指導を市・行政等はずっとして欲しい。あまりにも多いと思ってます。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
男性	70歳代	近い将来、ゴミが新しい原材料になると思うのでゴミの細分化を徹底し、各地区ごとに処理工場が出来て合理化できれば良いと思います。アンケートの内容をもっと整理して分かりやすくしてほしい。
男性	70歳代	市民としてゴミ回収は大変ありがたいことです。いつも感謝しております。市の方で困ったことがあれば市報で市民に知らせた方が良い。もっともっと注文を付けると良い。
男性	70歳代	・現在の指定ゴミ袋の質が良くなり破れにくいので助かっている。 ・食料の販売量について、包装量を生活者の実態に合わせ残らないような量にするよう一層の改良を願いたい。
男性	70歳代	問17 公平性とは何を以て公平というのでしょうか。ゴミの量が多い少ないで判断には無理があると思います。ゴミの量が多い家庭にはそれに見合う家族がいて量が多くなる場合もあると思います。家族が多いということは現在または将来、税金を払う事で違う意味の税収が見込めますよ。
男性	70歳代	ゴミ減量、リサイクルに対する市民の意識は強くなっていると思いますが、ゴミ減量の状況等、その成果を市報等で今少し分かりやすく知らせることが必要と思います。
男性	70歳代	町内ゴミステーション3ヶ所移設したが、補助があるとは知らずに各班負担した。ステーション新設の場合には補助事業があることを申請時に教えて欲しい(国分新町)。
男性	70歳代	毎日の新聞のページ数とチラシが多すぎる。投稿チラシ(郵便受けに入る)多すぎる。団地等、入りきれず階下にあふれ落ちてくる。紙の無駄遣いが目に余る。紙一枚を大事に使う日本になって欲しい。資源のない国なのだから。大分市は資源を大事にしよう条例を作って運動したら良いかも。紙会社から怒られるかも。
男性	70歳代	アンケートで初めて知ったことが多い。今後も市民が喜んで実行できる施策をお願いしたい。
男性	70歳代	生ゴミは消石灰にかける。屋敷のある方(畑)。
男性	70歳代	私の地区では数年前から各自が自分に与えられた番号を袋に記入するようにしました。それは回収されず残るゴミ袋が多くなり困ったからです。番号ですので区長とクリーン推進員しか知りません。回収されない袋は本人に連絡をし、持ち帰り分別するように言いました。未回収のゴミはかなり少なくなりましたが無記入のゴミに残っています。無関心な人でしょうね。さて、ゴミが有料化となりました。確かに可燃物・不燃物とも相当に少なくなりました。月曜日の可燃物はクリーンステーションは入りきれないようでしたが今は少なくなっています。しかし、有料化となつてから袋に自分の番号を記入する人がいなくなりました。有料だから持って帰るのが当たり前だと思っているのでしょうか。未回収もあり、番号記入を呼びかけておりますが、なかなか記入しなくてクリーン推進員も困っております。
女性	70歳代	いつもゴミ収集して頂きありがとうございます。これからもリサイクルに気をつけたいと思います。
女性	70歳代	排出者を直接指導した方が良いかと思います。出す人は決まっています。
女性	70歳代	ごみ処理について、係の人のご苦勞を思います。出来るだけ処遇を良くして下さい。いつも感謝しています。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	70歳代	我が地区ではクリーン推進員の方が不燃物の日は出て指導をなさっております。是非その方々の助成金を増額してあげて欲しいと思います。
女性	70歳代	ペットボトルやプラスチックは水道水できれいに洗い乾燥して出しているが、時々疑問に思う事がある。同じ資源ゴミなのに水道水を余分に使うことになり、はたして節約したことになるのか。
女性	70歳代	ゴミ処理感謝しています。今後共よろしくお願い致します。
女性	70歳代	プラ等をハサミで小さくしてから捨てるとうみ袋も小さくて済むので良いです。
女性	70歳代	これまでの取り組みにどういった効果があったのか具体的に発表して欲しい。例えば、どれだけゴミが減量出来ている(取り組み前との比較)、そのことによるbenefitは何かなど。家庭ごみ有料化となったことが、どういった形で市民に良い結果をもたらすのか具体的な内容を知りたい。
女性	70歳代	持ちこみのゴミについて詳しく知りたい。持ち込みたいけど余りにも細かいみたい。生活保護世帯のゴミ袋は自己負担にして欲しい。ゴミの減量になります。なぜ無記名なのか知りたい。(名指して来てるのですから)
女性	70歳代	環境委員の仕事が毎日となりストレスを感じる。
女性	70歳代	・自分が出すゴミなので自分でちゃんと分別するように努力しようと思います。 ・このアンケートを見て行政の方々が色々取り組まれているのに、まだまだゴミの分別などに意識の低い人達がいるので残念です。
女性	70歳代	家庭ごみに関してお世話になっている皆さんに常に感謝しています。雨の日や夏、暑い日など収集されている方々、御苦労様です。
女性	70歳代	古いテレビと冷蔵庫をどう処理してよいか分からず困っています。
女性	70歳代	家の前がゴミ置き場ですが、有料化制になって生ゴミの乱れがなくキチンと出しているのに気になりません。久保山団地自治会の方が以前からまめにネットの修理などやって下さっていて感謝しています。収集の方も親切です。大分市清掃管理の皆様ありがとうございます。
女性	70歳代	集合住宅者とゴミ出し場所が同じです。分別は生かされていませんが指定ゴミ袋は使っています。道路の端に黄色のネットを使用していますが墓地公園が近く、カラスの食い散らかしの日が多く、私も片付けますが間に合いません。収集車の方には気の毒です。(夜中から出ているもの)ネットも食いちぎられ補修していますがカラス対策、良い方法を市報などで知らせて下さい。ネットの支給も1ヶ所の件数が多い所等もらい安い場所等あります。啓発の文章や標示等、ステーションに目につく様に貼るものなど自治会に配布して下さい。 ・ゴミステーションの設置場所はなく、会社のフェンスにネットを取り付けさせ現在まで至っております。 ・クリーン委員はどんな活動をしているのか分かりません。
女性	70歳代	ゴミの収集の仕事をする方々御苦労様です。特にこれからの暑い時は大変だと思いますがよろしくお願い致します。

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	70歳代	収集車の人がゴミボックスの蓋を開けるときに、静かに開けてゆっくり閉めるようにしてもらいたい。ボックスの蓋が曲がって、よく閉まらない。
女性	70歳代	私らの地区は順番で当番を決めて資源プラ他、見直して業者さんらに渡してありますが、先日、当番の時、資源プラの日、コーラの瓶にタバコの吸い殻をたくさん入れてて困りました。個人個人が自分が当番だったら大変という自覚を持って頂きたいと思いました。クリーン推進員の方は毎回毎回大変だとつくづく考えさせられ頭が下がりました。
男性	80歳以上	このアンケートについて 印刷の仕方を間違っているため順番がメチャクチャになったアンケートになっている。高齢者に分かるものではない。又、市役所から届くアンケートは無作為と言いながら高齢者には字が小さい。
男性	80歳以上	現行の取り組みに協力します。
男性	80歳以上	今までのやり方を有効的に充実・進化させる。
男性	80歳以上	市報は月1回で良い。2回の経費とゴミ減量+削減に大いに役立つ事になる。
女性	80歳以上	生活保護世帯の方は生活保護費で購入して欲しい。(高額ではないため)
女性	80歳以上	①家庭ごみ有料化制度により unnecessary プラ製品や今まですぐに買い替えた物も我慢するようになりました。 ②お店などの景品にすぐいらなくなって捨てたりする物が多くあります。 ③着物など、あまりリサイクルに持って行っても引き取ってもらえない事が多いそうです。燃えるゴミとして出す人が多くもったいないような気がします。
女性	80歳以上	今でも必要に応じ生野菜等、小さいものはボカシ(市からもらった物)を活用しています。畑等の野菜等は干してうめる、又は出来るだけ小さくしてゴミ袋に出しています(20坪程の畑)。今、ゴミ袋を購入して出していますが思ったほど袋を購入しても減らせないのが悩み。まだまだ努力していきたいと思います。これから先の子供達、孫達、皆のために頑張っていきます。市報等で何時も呼び掛けが必要かとも。まずは身近な子供達、孫達に言って聞かせたいと思っています。
女性	80歳以上	我が家の事ですが生野菜の処理が出来ると減量になると思いますが、例えばタケノコの皮・頂いたキャベツ・大根・きゅうり・ジャガイモ等、色々ともらい過ぎで処理に困る時があります。そういう時の処理方法があると思うのですが分かりにくいと思います。もっと分かりやすく方法を教えてもらいたい。
女性	80歳以上	特に庭木を多く植栽している家庭の方は45リットル袋に何袋もステーションに出していると思います。この件につきましては処理に係る費用負担の公平性がきちんと行われていないと考えられますが。
女性	80歳以上	私達の班はゴミ処理場を当番制にして毎日記録している。高い意識を持ってゴミ処理を行っていると思います。(公園側にあるため不法投棄される場合があるので困ります。)

意見分類		13. その他意見等 (161件)
性別	年齢	意見・要望
女性	80歳以上	・家庭のゴミはゴミ袋に入れますが、道路や公園でのビニール・缶・ビン・弁当の包み・菓子等々が風で飛んできて困ります。・生活保護者より少ない収入でも頑張っているのに、ゴミ袋の支給は不要と思います。・現状維持で市も頑張ってもらいたいです。
女性	80歳以上	家庭ごみを少しでも減らそうと努力しています。若い者にも口やかましく言っています。
無回答	無回答	あまり色々と変えていくと困ります。大体、今のままで良いです。
無回答	無回答	出来るだけ生ゴミを出さないように心掛けています。使い切るようにしています。
無回答	無回答	・ゴミステーションは可能な限り補助して鉄製の扉の付いているものに変えて欲しい。網のゴミステーションはカラスが漁って道にゴミが散らかっていて見苦しい。 ・市のイベントとして出店料無料のフリマ大会をして欲しい。もし、やれば出店して売りたい物が沢山ある。他の人に使ってもらえればゴミも減ると思う。 ・学生服・学校のジャージなどのリサイクルに力を入れたらどうかと思う。人に譲りたいが相手がない人もいると思う。 ・家具のリサイクルにも力を入れたらどうかと思う。美品であればリサイクル品でも欲しい人はいると思う。
無回答	無回答	近場の業者は土・日曜日に燃やしています。工事で出たゴミです。
無回答	無回答	県営で(明野西町)部屋NOを出すことに決まっているので、×や黄色を貼っている袋は理事の方がゴミを戻しているようです。私には出来ませんが。
無回答	無回答	書店、コンビニ等で雑誌のリサイクルの受け取りをして頂けると持ち込みやすい。

