

令和2年度 市民意見聴取実施報告
(自治会長から提出されたもの)

意見募集結果 (家庭ごみ有料化制度に対する意見募集)

<調査の概要>

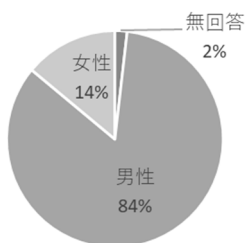
- ・対象 自治会長
- ・募集方法 684 自治区あて郵送
(全自治区のうち居住者及び自治会長不在の 5 自治区除く)
- ・期間 令和 2 年 5 月 19 日～6 月 5 日
- ・回答件数 551 件

<結果の概要>

①回答者の属性

・性別

性別についてみると、「男性」が 84.2% (464 人) と 8 割以上を占めています。



	人数	割合
無回答	10	1.8%
男性	464	84.2%
女性	77	14.0%

・年齢

年齢についてみると、「70 歳代」が 53.5% (295 人) と半数を超えています。

	人数	割合
無回答	2	0.4%
20歳未満	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	0.4%
40歳代	14	2.5%
50歳代	24	4.4%
60歳代	200	36.3%
70歳代	295	53.5%
80歳以上	14	2.5%

・同居人数

同居人数についてみると、約半数の 269 人が「2 人」となっています。

	人数	割合
無回答	1	0.2%
1人	50	9.1%
2人	269	48.8%
3人	135	24.5%
4人	48	8.7%
5人	25	4.5%
6人以上	23	4.2%

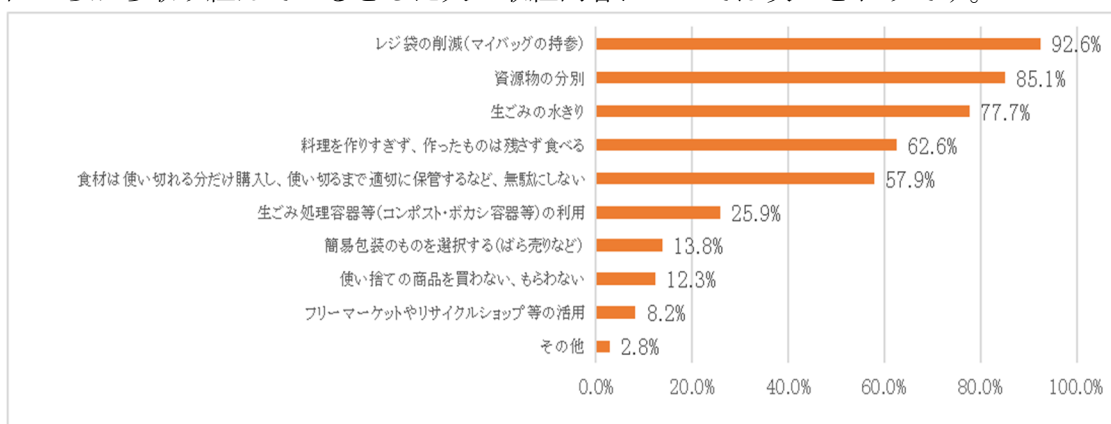
②ごみ減量・リサイクルの取組状況

日ごろのごみ減量・リサイクルの取組状況についてみると、「日々取り組んでいる」が54.8%、「自分たちに負担がかからない範囲で取り組んでいる」が42.6%となっており、取り組んでいるとした人の合計は9割を超えています。

	人数	割合
無回答	1	0.2%
日々取り組んでいる	302	54.8%
自分たちに負担がかからない範囲で取り組んでいる	235	42.6%
意識はしているがあまり取り組んでいない	12	2.2%
取り組んでいない	1	0.2%

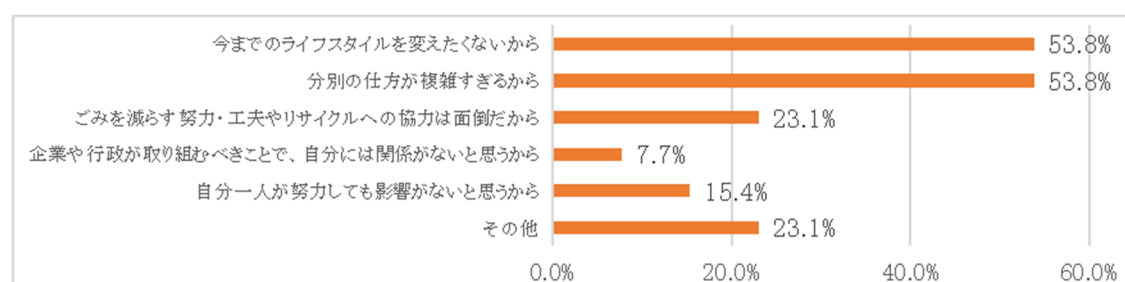
③ごみ減量・リサイクルの取組内容 ※複数回答可 n=537

日ごろから取り組んでいるとした人の取組内容については次のとおりです。



④取り組んでいない理由 ※複数回答可 n=13

取り組んでいないとした人の理由については次のとおりです。



⑤平成30年度と比較した令和元年度の燃やせるごみの量

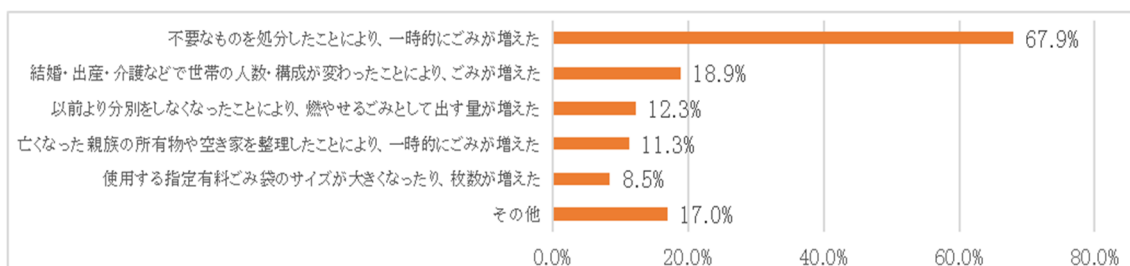
令和元年度の燃やせるごみが、「増えた」、「どちらかといえば増えた」と回答した人の割合は合計で19.2%となっています。

	人数	割合
無回答	10	1.8%
増えた	19	3.4%
どちらかといえば増えた	87	15.8%
減った	88	16.0%
どちらかといえば減った	81	14.7%
変わらない	266	48.3%

⑥燃やせるごみが増えたと感じる理由 ※複数回答可 n=106

燃やせるごみが増えたとした人の理由については次のとおりです。

67.9%の人が「不要なものを処分したことにより、一時的にごみが増えた」と回答しています。



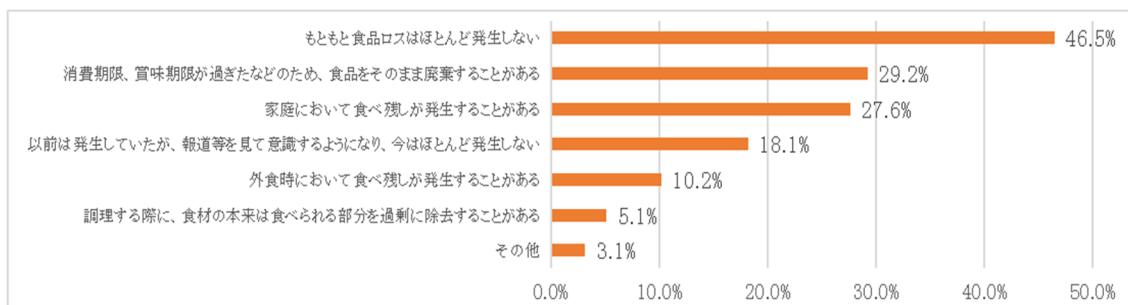
⑦食品ロスに対する認知度について

9割以上の方が「言葉も意味も知っていた」と回答しています。

	人数	割合
無回答	10	1.8%
言葉も意味も知っていた	517	93.8%
言葉は知っていたが、意味は知らなかった	19	3.4%
言葉も意味も知らなかった	5	0.9%

⑧食品ロスの発生状況について ※複数回答可

約5割の方が「もともと食品ロスはほとんど発生しない」と回答しています。

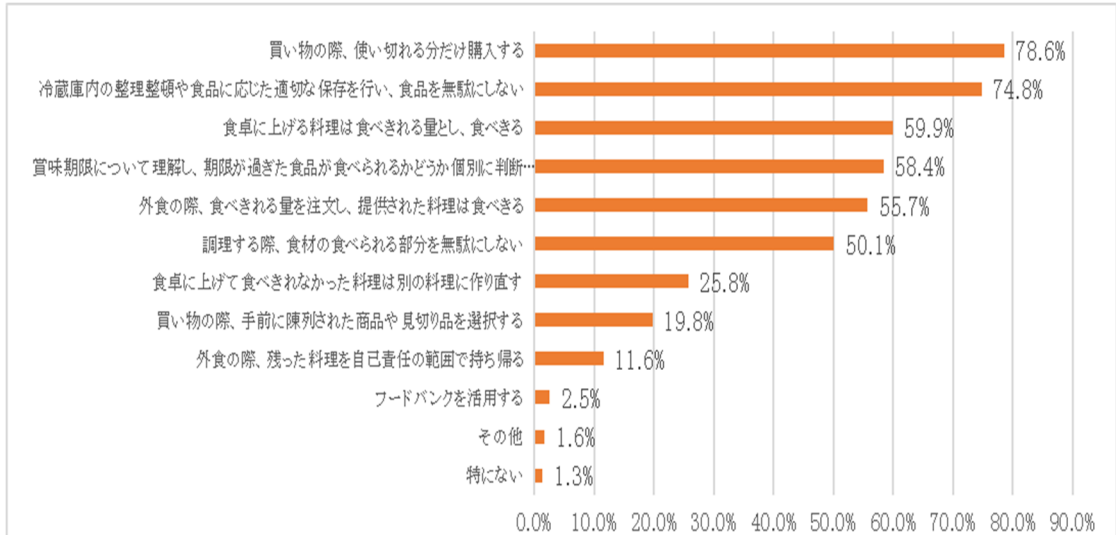


⑨フードバンク活動に対する認知度について

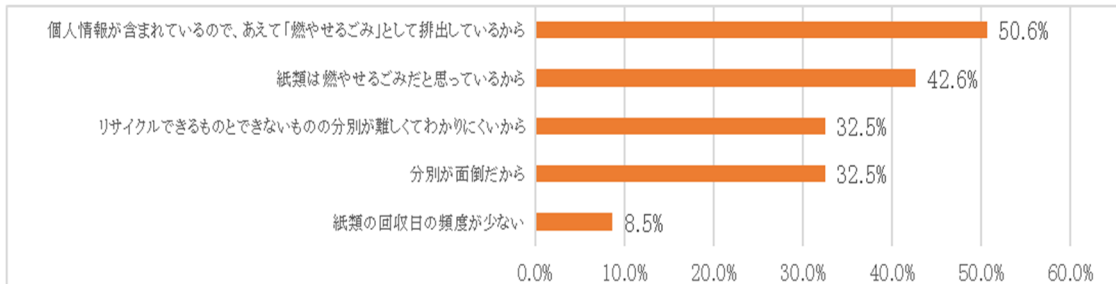
フードバンク活動に対する認知度については次のとおりです。

	人数	割合
無回答	9	1.6%
言葉も活動内容も知っていた	311	56.4%
言葉は知っていたが、活動内容は知らなかった	152	27.6%
言葉も活動内容も知らなかった	79	14.3%

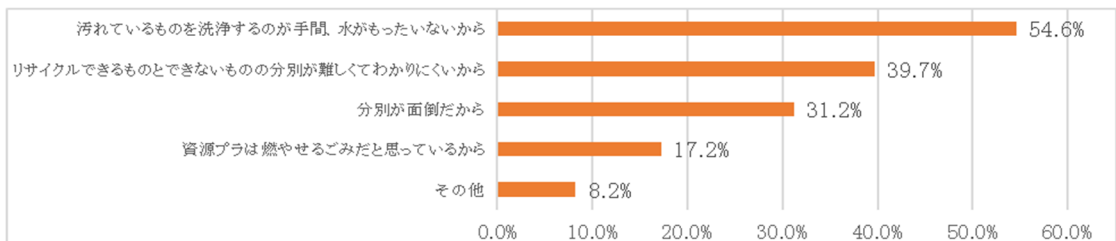
⑩食品ロス削減のためにできること ※複数回答可



⑪リサイクルできる紙類が燃やせるごみに混入する理由 ※複数回答可



⑫資源プラが燃やせるごみに混入する理由 ※複数回答可



⑬有料化実施後の意識の変化

ごみ減量・リサイクルの推進について、85.1%の人が「変わらず意識している」と回答しています。

	人数	割合
無回答	14	2.5%
変わらず意識している	469	85.1%
意識が薄れてきている	36	6.5%
実施前も今も、特に意識していない	32	5.8%
実施後に大分市に転入したので、比較できない、わからない	0	0.0%

⑭有料化の対象となるごみについて

約 9 割の人が、「これまでどおり、資源物は、分別を促進するため対象外とした方がよい」と回答しています。

	人数	割合
無回答	18	3.3%
これまでどおり、「資源物」は、分別を促進するため対象外とした方がよい	491	89.1%
「資源物」も対象とした方がよい	35	6.4%
その他	7	1.3%

「その他」の内容

処分するゴミが増大するのであれば有料化するべき（処分事業が赤字になるのであれば）
ボランティア専用袋などもらったことがない
分別促進のためには有料化はあまり効果がないと思う。それよりも分別意識の高揚のための政策の方が良い
資源物の回収頻度を上げてほしい
不燃物の有料化は賛成であるが、指定ごみ袋以外の物を使った場合は、ゴミが残る 1 ヶ月に 1 回の周期であり処理に困る。
資源プラは再資源化されているのか。缶・びん・ペットボトル・紙と同じにくくれるのか。

⑮指定ごみ袋の値段について

66.6%の人が「ちょうどよいと思う」と回答していますが、「高いと思う」と回答した人の割合も 18.0%となっています。

	人数	割合
無回答	8	1.5%
ちょうどよいと思う	367	66.6%
高いと思う	99	18.0%
安いと思う	33	6.0%
わからない	44	8.0%

⑯指定ごみ袋の種類、大きさについて

9 割以上の人が「今のままでよい」と回答しています。

	人数	割合
無回答	8	1.5%
今のままでよい	502	91.1%
変えた方がよい	32	5.8%
わからない	9	1.6%

「変えた方がよい」の内容

不燃ごみを入れるのに小さい
45ℓ以上の物も欲しい
値段を高くしても 70 リットルか 90 リットルが欲しい
50ℓの袋はいらない
もう少し厚目にすべき（すぐ破れる）
素材のしっかりしたものにしてほしい
45ℓのものはタテ長ヨコ長の種類を追加してはどうか

⑰負担軽減措置について

約8割の人が「これまでどおりでよい」と回答しています。

	人数	割合
無回答	106	19.2%
これまでどおりでよい	433	78.6%
この他に加えてほしい対象がある	4	0.7%
その他	8	1.5%

「この他に加えてほしい対象がある」、「その他」の内容

対象者によって要望が違うので意見を聞かないと何も言えない。
各家庭にも若干の軽減をしてほしい
必要ないのでは!!上記の方たちはそれなりに補助を受けている。本当に必要な人に支給するべき!!(自治区会長や民生委員の依頼で)
生活保護の方は有料で良いのでは?
支給枚数を減らす事で、ゴミ減量につながるかも?ステーションへの出し方を見ると、ムダな使い方をしている人が多い。

⑱手数料収入の使途について（一般廃棄物処理施設整備基金）

55%の人が「これまでどおりでよい」とした一方で、26.3%の人が「基金よりもごみ減量・リサイクルに関する経費にたくさん充てた方がよい」としています。

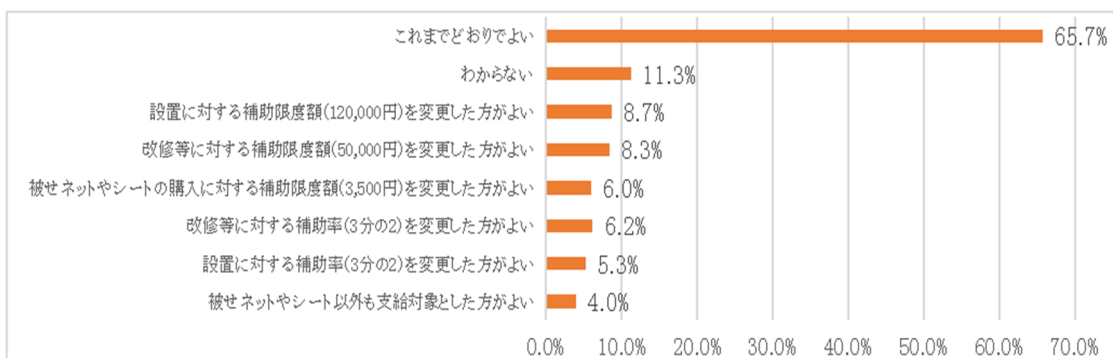
	人数	割合
無回答	17	3.1%
もっと多くの金額を基金に積み立てた方がよい	67	12.2%
基金よりもごみ減量・リサイクルに関する経費にたくさん充てた方がよい	145	26.3%
これまでどおりでよい	303	55.0%
その他	19	3.4%

「その他」の内容

モラル・ゴミポイ捨て対策望む。
値上げしてu p分（増収分）を基金に回す。
金額は増してもいいが、プラ類の使用を減らせるよう開発費に廻せるようにした方がよいと思います
ごみに関する仕事に携わっている皆さんの考えでやっていただけたらいい
減量化の意識づけのための有料化と考えられ、基金額は重要視していない。
各町内のステーションの整備をしてもらいたい。ごみの出し方のマナーが悪い。
積立が必要なら定額に。利益の1/2では利益調整に他ならない。
ごみ処理施設建替費用は莫大なものになるので当然今の積立て金でまかなえるものではないと思う。むしろ佐野と福宗処理場の売電収入を建て替資金に充てるべきだと思うが、それは一般歳入にしているのは理解できない。
処理施設の耐要年数などや建て替え時期など広報し、整備費がどれほど必要なのかで積立金を算出した方がよい。
不法投棄処理

⑱手数料収入の使途について（ごみステーション設置等補助金）※複数回答可

65.7%の人が「これまでどおりでよい」と回答しています。



「設置に対する補助率（3分の2）を変更した方がよい」（5.3%）の内容

2分の1
4分の3
5分の4
設置補助率 90%
設置補助率 100%
増やしてほしい
10%以内
補助率の廃止
①～⑤補助率制度はおかしい。ゴミステーションは市の回収設備にしてほしい。
ゴミステーション設置工事費用が高くなっている

「設置に対する補助限度額（120,000円）を変更した方がよい」（8.7%）の内容

70,000円
15万
200,000円
250,000円
50万円以内
実績額の2分の1補助
設置補助限度額増額した方がよい。
耐用年数の長いものは限度額をあげてほしい
設置補助限度額無し。
市内全域同一ゴミステーション化、市が設置。管理（清掃含）地域住民、改修等→市が依頼。

「改修等に対する補助率（3分の2）を変更した方がよい」（6.2%）の内容

改修したがただペンキを塗っただけ!!自分でできます。
2分の1
4分の3
5分の4
申請条件の見直し
改修等補助率 100%
自前の敷地に設置したものに限り補助を受けられる決まりがあるが、その理由がわからない。補助を受けられるようにしてほしい。

「改修等に対する補助限度額（50,000円）を変更した方がよい」（8.3%）の内容

7万
80,000円
100,000円
現状だと改修の補助が殆ど受けられない。改修は件数だと5,000円でも向こう5年は何も出来ない（案）1万円以下は年1回・2万～3万円は3年間で1回・5万円は5年で1回。
改修等補助限度額増額した方がよい。
改修等補助限度額全額
耐用年数を加味し導入したい
費用不足で手出しが多くなる
有料化収入の分配について、適正な割合が判断できない。きちんと管理、運営されていれば問題ないと思う。
客観的、常識的範囲なら、実費補助するべき。
限度額の撤廃

「被せネットやシートの購入に対する補助限度額（3,500円）を変更した方がよい」（6.0%）の内容

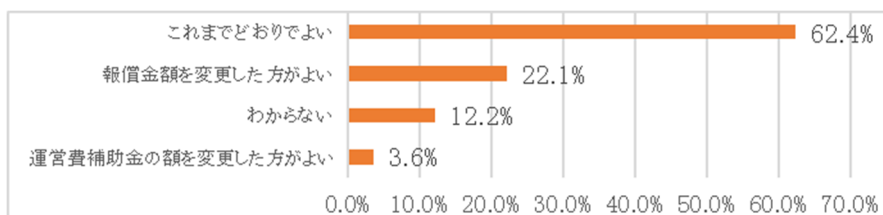
5,000円
7,000円
10,000円
消耗品なので増やしてほしい。
購入補助限度額、補助率3分の2
限度額の撤廃
全額とする。サイズも2m×2mと2m×4mサイズの幅をもたせてほしい。
全額補助
2枚以上無料にしてほしい
枚数の増数希望
支給にする
シートも現物支給をお願いしたい。
申請数の1/3をもっと増やしたらどうか
ネットをもう少し太く丈夫にしてほしい（高くても）すぐカラス等でも破れる。
購入無し。ゴミステーションの設置に充てるべき！

「被せネットやシート以外も支給対象とした方がよい」（4.0%）の内容

2m×3mの中サイズを支給してほしい（大では大きすぎる場所有り）
ネットやシートの腐耗が激しい為2年に1回は変える必要
被せネットを1～2種類増やしてほしい（2m×4m・網目：中目）
金網の目が大きいのでネットまたはシートを内に張る
重りがなければ使い物にならない。セットで支給。

⑳手数料収入の使途について（クリーン推進員報償金等）※複数回答可

62.4%の人が「これまでどおりでよい」と回答していますが、「報償金額を変更した方がよい」と回答した人の割合も22.1%となっています。



「報償金額を変更した方がよい」（22.1%）の内容

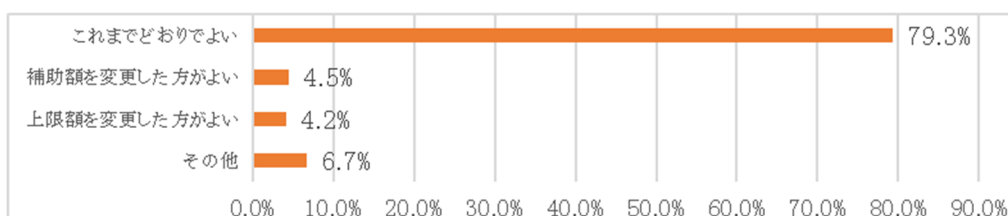
報償金を増額されたい月/1,500円。特に交替要員が確保出来ない。
¥2,000
3,000円/月
報償金額5,000円
金額を上げて欲しい
あまりにも安い。仕事が大変
報償金の値上げが必要である。分別の指導等ステーションのチェックを行っても年間2万程度にしてほしい。
地区内を月2回以上必ずゴミを拾い巡回しているので報償金を少しあげたほうが良い。
額が変われば推進員になってくれる人がいると思う
苦勞に報いるため増額を
自治会でも手当を支給している。それだけ大変の業務である
良く仕事をしている。ゴミステーションの管理をほぼ毎日している。特にペットボトルのフタ外し、ラベルのはがし等。
仕事をもっと充実させ、額を増やしてほしい。
自治会毎に推進員の取組み内容をチェックできないか？
校区連絡会議の活動が全くわからない。クリーン推進員の増員をした方がよい。
ゴミの出る量の大小で金額は変更した方がよいと思う。市内と市外では推進員の仕事は違う。時々何かしての報償金は、おかしいと思います。
ごみステーションは、使用者で管理している。クリーン推進員はなくし、各ステーションの責任者に支給する枠にしたら？
なくて良い
無料で良いと思う。
クリーン推進員は不要と思う。意図する効果を得ることは難しい。
個人的な活動に差があり、把握しにくいところがあるので高いか安いかは判断しにくい。
制度として機能しているか
クリーン推進員は自治会の会員に対して指導の限界があり、報償金をもらっていいか疑問
報償金額現行の半額ぐらいでもよい。
報償金額を月1,200円？仕事量が分かりません。クリーン推進員の職務は地域における「ごみの出し方」「不法投棄の防止」「まちの美化対策」の指導などの活動とありますが「ごみの出し方」のみでも私達の自治会にはゴミステーションが10ヶ所以上あり週5日がゴミの日です。現地で指導すると、とんでもない仕事量になると思うのですが、それも仕事量でみるのではなくボランティアに支えられているということなののでしょうか。
活動した人のみ支給すること。自治会はボランティアですよ。
クリーン推進委員の負担は自治会により相違がある。海浜に台風や南風によるプラごみが多量に打ち上げられます。この回収に相当の人が人力、時間を要しています。

「運営費補助金の額を変更した方がよい」(3.6%)の内容

1,500円～2,000円
2000円
増額を希望
クリーン推進員の目的と活動内容を明確にして欲しい。
④クリーン推進員が具体的に何をしているかわからない。
報償金を出さないといけないの？各地区から選出するのでボランティアで良いのではないの？
具体的な補助金申請手順の指導、日常の活動への具体的指導などが必要。
運営費補助金ゼロでよい。
実在しないのでは？不要

②手数料収入の使途について(生ごみ処理機器購入等補助金) ※複数回答可

79.3%の人が「これまでどおりでよい」と回答しています。



「補助額を変更した方がよい」(4.5%)の内容

補助額を上げてもらいたい
可能であれば3分の2
多くの人が購入する意欲を持たせる必要がある
普及させるためには購入しやすい金額にしたら。
全額補助すれば良い
年々処理機器の値段が上がっている
全て2倍
補助額のUPと予算の増額。希望者の打ち切りはダメ。
個人負担をなくすことによりさらに減量すると思う
購入金額の70%の補助希望
生ごみ処理機器等についてどのようなものか知らない。設置したらどうなるのか周知するまで時折広報するべきであると思う。

「上限額を上げた方がよい」(4.2%)の内容

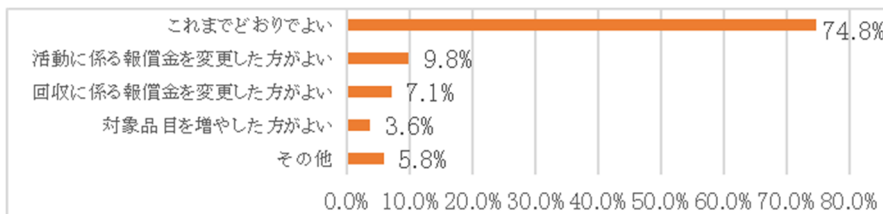
処理機を購入してまでリサイクルをしない。意識が低いと思う。
上限なし。半分負担
増額した方が良い
多くの人が購入する意欲を持たせる必要がある
継続して使うには高価な機器の方が良く、それには補助金が少ないと思う
50,000円
上限額を上げてほしい

「その他」(6.7%)の内容

判りません
生ごみ処理機器の設置に対しては堆肥を作るので補助額をたくさん出してもいいと思う。家庭菜園に役立ててほしい。ディスプレイも同様
この制度は知らない
よく知らないため、エコ活動の一環として市報や回覧による啓発をしてほしい
PR不足でよくわからない
全体の利用度が〇%なのか？今後の補助額等も検討し、他の費用に転用したら。
ディスプレイの有効性に疑問あり。補助事業から外すべし。下水道の負荷大。
ディスプレイが下水処理の面でいい結果が実証されているのであれば補助もいいと思う。
下水処理場の負荷はないのか？又、家庭の配管がどうなるのか？
よくわからない。ディスプレイ欲しいけど、金額が分からないので妥当か判断しがたい。
ディスプレイ等の設置に補助金は意外と知られてないので、もっとPRすべきではと思う。
コンポストはうまくいかなかった。その他のものはよくわからない。
担当(市報)にTELしたら業者の申請するものと言われ購入を中止した。
地域住民に浸透していないのでは。各自治会での説明が必要では？

②手数料収入の使途について(有価物集団回収事業報償金)※複数回答可

74.8%の人が「これまでどおりでよい」と回答しています。



「活動に係る報償金を変更した方がよい」(9.8%)の内容

4000円 活動費の増加を。回収単価がおちているため。
報償金5,000円で上限あり。
月当たり5,000円くらいにしてほしい。今年からごみ減量の意識向上のため毎月自治会で実施することにしました。
たくさんの方の協力で成り立っているので増やしてほしい
1.5倍程度
回収品目の単価が下がった。
子供の人数が少なくなってる為親の負担が大きい
子供会等に対して意識付けのために。
子供会が実施している為増額
明野南町活動を添付します。活動実績に単価に差をつけるべき。最近回収業者売上単価が大幅減になりヤル気がなくなった。
金額UP。一軒一軒回るのが大変
各10%アップ
少し値上げしてあげて
1回につき5千円をぜひ継続の上！子ども会唯一の会費以外の収入なので！ぜひ！
月に3千円は高すぎる。0円で良い。

「回収に係る報償金を変更した方がよい」(7.1%)の内容

50%up
各報償金を倍にする
1.5倍程度
これまでの1割増し
回収に係る報償金、古紙・布類の回収8円に。
スチール・アルミ缶の単価を上げる。
子供会が実施している為増額
活動そのものはボランティアみたいなもので子供会、自治会でも辞めるところもある。少しでも額を増やしたほうがよい。
金額が上がるとモチベーションが上がる。家に貯めておくのが嫌がる人が多く、なかなか集まらないのと、少ないと回収業者が嫌がるので回収報償が上がるとよいと思う。
回収業者の買取金額が減少しているのでふやしてほしい。
(紙)10円(油)5円(缶)10円
5円→7円
廃食用油の回収に手間がかかるので上げてほしい。
紙布類10円、廃食用油20円、缶10円
紙等5円→10円、スチール缶等5→10円
回収量1kgにつき10円
活動に係る報償金は減らす。
報奨金なしとする
回収団体がなくても問題はない。業者に出すか団体に出すかの違いだけである

「対象品目を増やした方がよい」(3.6%)の内容

増やせるなら増やして回収してもらったほうがよいのでは？
ペットボトル、キャップ
ビン類
ペットボトル、キャップ、紙パック、割りばし
大きく次の3つで良いと思う(紙・布類・廃食用油・スチール缶・アルミ缶)
増やしてほしい
ペットボトル
対象品目を鉄材・アルミ材・小型家電製品を増やしたい。
資源プラ・ペットボトル対象品目にしてもらいたい。
ビンを対象品目としてもらいたい。
びん類、段ボール等

「その他」(5.8%)の内容

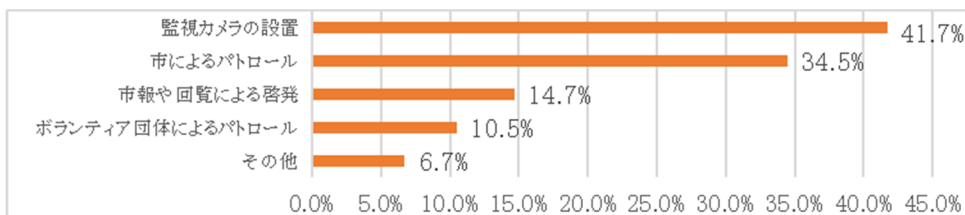
※制度が住民に対して理解されていない。※一部子ども会だけの活動になっている。※自治会として通知強化してほしい。
回収業者の買い取り価格が減額となった今、これ以上報償額までも減額変更したら、回収実施団体が減ると思う。
各報償金額を上げることにより自治会も有価物回収に力を入れ、市の回収量も減るのでは？
特にアルミ缶が激安
子ども会が回収しているので報償金を倍に

小学生が行っている廃品回収の単価のみアップしてゴミの有効活用を図る。
自治会としては回収頻度を上げてもらうことが優先されると考えている。
手当を上げると増々自町内以外の持ち去りが増えると思います。
構成人員が少なくなり回収が難しくなっている。業者の費用が出なくなっている。
町内で一度回収しその後仕分けしていて大変手間がかかります。例えば、ビン缶を同じ袋に入れていたり、タバコの吸い殻を缶の中に入れていたり。
子供会もなくなる状態で運動は消滅するのでは。
プラの報奨金はなぜないのですか？
酒ビンは？報償金はないのですか。
形骸化している（少人数で実施）可能性があり、活動にかかる報償金は廃止した方が良い。
有価物集団回収運動を知らない
報償金が必要なのか疑問がある。ボランティアなのでは。

③不法投棄に対する取り組みとして充実してほしいこと

※複数回答が多いため、複数回答可とする

「監視カメラの設置」が41.7%、「市によるパトロール」が34.5%と、他の選択肢よりも多くなっています。



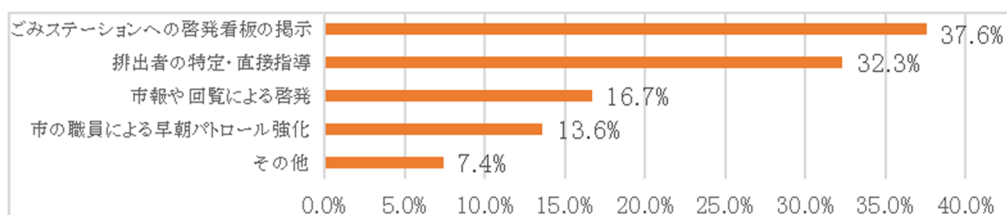
「その他」(6.7%)の内容

監視するのは限界があるのでは？粗大ごみなど、処理が困る物をどうにかしてほしい。
標示板（注意警告）を設置
一人々の心掛け一つと思う。
パトロールも監視カメラも確率が低いので罰則強化しかないかな？人は善と信じているが、その思いが、いつも裏切られる。
他自治会からのごみの搬入を止めてほしい。道路近くのステーションに監視カメラの設置。
当自治会ゴミステーションは、交通便利な場所にあるため夜間、他地域から車で投棄する、投棄し易い場所にあるため監視カメラの設置がよい方法。
不法投棄は全く減っていない。捨てやすい場所があるようで毎日捨ててあります。生ごみとかビン類が多い。
クリーン推進員の協力
事業者が多いと思います。事業者への啓発
事業系ごみや区外投棄の防止を強く働きかけてほしい
広報車で巡回
地域でパトロール等必要と思うが、ごみが少ないうちに早めに対処しないと多量となる。
ボランティアが一番いいが、権限が…
ゴミステーション管理者（自治会組長）にパトロール時着用のベストの貸与してほしい。
ゴールデンタイムのテレビによる啓発
不法投棄をしている現場の写真を撮るなどは市民の協力なしではできない。

④不適正排出に対する取り組みとして充実してほしいこと

※複数回答が多いため、複数回答可とする

「ごみステーションへの啓発看板の掲示」が37.6%、「排出者の特定・直接指導」が32.3%と、他の選択肢よりも多くなっています。



「その他」(7.4%)の内容

クリーン推進委員の活動として住民への声掛け、パトロールを行っても良いのでは。
クリーン委員が監視すべきである。
クリーン推進員による実情を把握している内容を分析し回覧板を発行し啓発する。
ごみ袋に名前を記入できるようにしてほしい。何度言っても平気な人が多すぎる。
排出者を特定するのは夜間夜半でない駄目で、その取り組みを強化してほしい。理由①上記の不適正排出者をつかまえやすい。②猫、カラス等の食い荒らしが減る(夜は寝ているから)③深夜帰宅者(特に女性)への安心度が上がる。※是非検討を!!北九州市を参考
①②は人数・経費・監視方法等現実感がない。③④は効果に期待できない。不適正排出者は不適正を分かっているように排出しているようです。
通常はステーションを施錠し(鍵は自治会保管)ゴミ出し時間を決める。
他地区から分別されていないゴミを車で持ってくる。曜日に関係なくいつ持って来たか分からないので困っている。
道路側に設置している所は地区外者が入るため指定日以外の品目をいれる。
不適正排出のゴミステーションNo.(ナンバー)と数を自治会長へ連絡して欲しい。それにより自治会の委員会で説明し不適正排出を無くす。
本人の自覚
違反者の罰則制度の設定(罰金等の徴収)
監視カメラを設定したうえで直接指導
監視カメラの設置補助金を市が支出する。
集合住宅でゴミ保管場所設置義務のないところも設置義務化してほしい。設置者、管理者の住人へのゴミの出し方について責任をきびしく
アパートなどの住人が違反しているのを見かけるので管理人や大家に指導をお願いする
分類をわかりやすくする。高齢者は文字が小さく読みにくい。
例えば、自治会の総会等に市の担当者が来て啓発して欲しい
ゴミSTへの啓発看板の掲示を統一してほしい(ポールや掲示版等)

⑤制度の必要性

72.1%の人が「必要だと思う」と回答しており、「必要だとは思わない」と回答した人は1.5%にとどまっています。

	人数	割合
無回答	12	2.2%
必要だと思う	397	72.1%
やむを得ない	134	24.3%
必要だとは思わない	8	1.5%

②⑥自由意見（原文）

No.	家庭ごみの有料化について	40 件
6	家庭ごみ有料化制度については、やむを得ないと思われるが、有効に活用してほしい。ゴミステーションへの分別で特にペットボトルのラベル剥ぎ取り、不足して混合しているので市報、回覧等で啓発してほしい。	
13	今まで通りで良いと思う	
22	1.ごみ有料化は良いがもっと量を増やして欲しい。2.リサイクルも有料化の袋を出して欲しい。3.ごみ袋に名前を書くようにしたい。名前を書いていないゴミはもって行かない。4.カメラが必要だと思う。5.いまだに有料のゴミを出す人がいる。	
29	家庭ごみ有料化制度は、一人ひとりが家庭ごみについて問題意識をもつという意味において非常に大切なことだと思います。一人ひとりが、ごみ減量、リサイクル化への意識を自覚する意味でも「家庭ごみ有料化制度」は大事だと考えます。	
32	環境美化でもあり、日本一美しい大分市のためにも有効です。人はある程度やれと強制されないとやらないところがあるので制度として実施することは必要だと思う。	
45	袋代が安ければ2袋になるが、資源物など分別する気持ちが増加するのは... 人は「金」に反応しやすい。分別、生ごみ処理に依る金銭メリットをもっとアピールしてください。	
80	県外の知り合いの所は不燃物と可燃物の袋の色が違って不経済ですが、大分市は同じ色で出して良いので助かります。	
128	1.家庭ごみ有料化制度については、最小限現状で堅持すべきである(有料ごみ袋については値上げの必要が出てくるかもしれないが) 2.ごみ減量リサイクルは両輪であり、その内の一つ有価物回収事業を行っているが、やはり紙類の焼却行きが多いと感じている。市報や回覧等でもっと資源物であることを訴えて欲しい。一人一人の意識の中には、紙類は燃やすもの、燃える物とのイメージが強すぎると思います。	
145	日々ゴミ回収のスタッフの方には感謝です。汚い出し方をしているものや、いい加減な出し方をしているものもあり申し訳ないと思います。間違った出し方をしてしまったらちゃんと張り紙を残してくれるのでわかりやすく助かります。有料化については必要だと思います。値段も丁度良いと思います。ゴミ回収についても、おおらかに対応していただいている事も有難いです。	
156	よく考えられているので、これを続けることを望みます。	
157	「ただで何でもやってくれる」という甘えた意識を変える為にも不可欠と思う。反対意見があっても進めて行ってほしい。	
170	資源ゴミや剪定枝、落ち葉などの袋が指定ゴミ袋の必要がないのは大いにありがたいです。今後も継続されることを望みます。学生アパートが多く存在する地域なので、ゴミ分別ができていない者も居り困っております。ゴミステーションの掃除当番をするのが苦痛になるとも聞いてます(分別し直す方もいらっしゃいます。)分別が悪いにも拘らず、持って行ってくださる職員、業者さんに感謝です。	
181	リサイクルゴミ(資源プラ)は量も多く、かさばるのでゴミ袋有料化にするのは反対です。購入費用が、かかり過ぎ家計に負担をきたします	
192	現状通りでよろしい	
203	現状のままで良いと考える	
204	無料がベストだが有料化にしてもごみは減らない。物流に問題があるのか。今後も検討は続くだろうが頑張してほしい。ステイホームの時、ごみの収集に再度感謝した。	
260	有料化はこれから先も続けてした方が良くと思います。	
266	現行でよいと思います	
297	市全体のことはよくわからないが、有料化制度も定着してきていると思います。今のままでよいのではないかと思います。	
312	ごみ有料化に伴い、逆にお金を払えばいくらでもごみを出せるとの考えが成立することから、環境意識を高めるにはどうするかと考えていく必要がでてきているのではないかと。ステップ2としてどのように取り組んでいくか。	

320	ごみ減量リサイクル及びごみ有料化は必要であり効果的であると考え、今後も継続していくべきだと思います。ただし、ごみ出しルールが複雑になり、それに対応できない高齢者。若年単身者がいるのは事実です(意識が低い人)。このような人が出した違反ごみをどうするかを検討をぜひお願いしたい。現状では、違反ごみである文書を貼り、それでもそのままの場合は持ち帰り処分している
343	ごみ減量・リサイクル等には 30 年前から関心を持っており、判田にいるときは生ごみを市のごみに出したことはないと思います。現在明野ではそういうわけにもいかず、できるだけごみを出さないように心がけています。ごみ有料化には賛成です。近年疑問に思うことはスーパー等で買い物をするとなんでも薄いビニールに入れることです。客も店側も当然のこのように思っている。コロナが流行っているときですから仕方ないのでしょうか。
345	家庭ごみの延長線上にはいろいろな環境問題が存在しています。ごみ袋の有料化が良いか悪いかにとどまらない、社会問題への取組だと発想してリードをお願いします。
346	有料化によりごみ減量に役立っていると感じます。継続していくことが必要だと思います。
370	ごみを減量するには、家庭ごみ有料化制度は有効手段だと思います。
389	手数料収入は安定しているが、事務費の額は変動が激しい。この内容を公開しないで意見を求められても困る。事務費の内容を細かく分析する必要がある。廃棄物処理施設基金に収益の 1/2 を積み立てているが安易な利益減らしに他ならない。基金は定額を積み立てるべき。
391	家庭ごみ有料化制度の推進は今後も必要。自治会として今後も協力していきたい。
400	費用負担をすることで家庭ごみの減量とリサイクルの推進が図れると思う。無償ではダメ。ごみが増えるだけ。
413	有料化制度に異議ありません。ご近所の皆さんからも有料化に対する不満より不適正排出者に対する不満しか聞こえてきません。
418	制度は着実に成果を上げていると思います。回収員の態度も誠実で感謝しています。
419	家族人数によりゴミの減量は異なり、有料化制度はおかしいと思います。数年前は市税で運営されていて、最近はおごみ袋を買って市に補助しています。
435	可燃ごみ減量問題の根幹とも位置づけられる食品ロスの周知と改善にもう少し手数料収入の経費をまわせるようお願いしたいと思います。
445	廃棄処理法においてはゴミの処理は各自治体が行うとなっている。つまり税金によって処理することが前提であり、その上にゴミ袋を有料化することは税金の二重取りであるという意見もある。ゴミの量は人口に比例するので、人口が減少すれば自然と減少すると思われる生ゴミについては「もったいない」精神を広めて自己責任で食事をもって帰る等すれば良いと思う。昔は皆そうした。資源ゴミについては、分別リサイクルを推進することは大いに結構だと思うし、他国に比べても日本人は分別を良くやっていると思う。
474	当制度の現在の施策、合理的で良いと思います。ただ「アンケート」にも書きましたが、今後さらにいっそう充実されていかれることを願っています。
478	ゴミ袋の値段を上げてリサイクルの分別。生ごみ処理機器の値下げ。生ごみ処理容器の拡大。カメラの設置の拡大。
507	ごみに有料化は反対。市民税で賄うべきだ。
508	ごみに有料化制度は継続するべき。核家族制の現在(家族構成)ごみの減量に必ず役立つ。またごみの分別にも非常に良い。リサイクルゴミについては定期的に市報または回覧等で(分別方法など)各家庭に協力を依頼する。高齢化社会になれば各ごみ出し日を忘れ可燃物日に不燃物を出したり。自治体未加入世帯がルールを…。
526	現在の取り組みを続けることが大切だと思います。徹底まで時間がかかると思いますが、根気強く進めてください。ご苦労様です。
541	問 13 でも書いたが、自治会において年金暮らしの方々が増加している中、ごみ袋の価格が高い。市県民税も払い、追加で 4 億 5 千万円も払うのはおかしいのではないかと。もしこの制度を継続するのなら市県民税を下げるべきだと考える。
545	有料化制度についてはこれまでの問以外特になし。一部の不良排出者への啓発に何か良策はないか。地域やステーションの近くの人に迷惑ばかりかける輩が後を絶たない。

No.	指定ごみ袋について	7 件
8	不法投棄のゴミの中には、指定有料ごみ袋に可燃物と不燃物等を一緒に入れて出している場合がある。指定有料ごみ袋に入れて出せばどんなごみでも回収してくれると思っている者がいる。(大分市外からの転入者と思われる) (提案)現状の指定有料ごみ袋は可燃物も不燃物も共通の黄色袋であるが可燃物と不燃物のごみ袋を色分けした方がよいと思われる。(例)可燃物専用袋→現状の黄色ごみ袋に『指定有料ごみ袋可燃物専用』と表示する。 不燃物専用袋→青色のごみ袋に『指定有料ごみ袋不燃物専用』と表示する。	
167	ゴミ袋が有料になり、ゴミ出しの量は確かに減ったと感じます。10ℓでは足りず 20ℓでは、大きすぎる事が多いので、15ℓを望みます。スプレー缶は、穴をあけなくて良くなったのはありがたい。中身を出し切る事はとても手間がかかります。ガスボンベ等は絶対に使い切ってから出すのは当然ですが、ヘアースタyling剤とか軽めな物は残量があってもやはりダメなのでしょうか？	
360	有料ごみ袋を景品としないように…。自治会として、親睦会、祭りなどで景品としているが、そのことでごみが多くなっているとは思えない。高齢化等により購入が困難であったり、個人の負担が軽減されている。地区の住民に喜ばれている。	
364	ごみステーションにネットを設置しているが、ステーションの数を増やすことができないため、4×3メートルのネットを2枚使用したステーションでもごみを収納できないことがあり、カラスが袋を破り道路にごみが散乱することがある。そこで、ごみ袋の強度を上げ、カラスの害を防げるよう工夫をお願いします。その場合、ごみ袋の料金値上げもやむを得ないと思います。	
365	その年度のごみ量によりごみ袋の値段を変える。そして、テレビで現在のごみ量を放送する。	
397	資源プラも指定のごみ袋があると良い	
544	不燃物を入れる袋が大きいものがあると。袋から出ているものもそのまま出している人がいる。これはきびしく処置してほしい。処罰して抜き打ち早朝パトロールでチェックしてもらいたい。	

No.	ごみステーションについて	27 件
5	ステーションの設置費、改修費もそれぞれのため、一概に金額、率を決めるのではなく、全体金額に対していくらと決めるほうがよい。	
59	アパートのゴミステーションの管理が悪い	
63	有料化になり分別を意識する事が習慣になり慣れたらあまり苦にならず区別ができるようになった。只、賃貸アパートの方のゴミ捨てのマナーが悪いように思う。分別、決められた曜日、散乱ゴミの掃除、誰のか特定できないので他人事として見ないふりをしているように思う。	
65	自治会では当番制にして管理清掃を。そして分別しているが中々不法投棄が絶えない。不法投棄とごみ分別処理の対策にはいつも日頃から悩んでいる。人間の社会では不心得な人がいるとどうしようもないと思いながら何か手立てはないかと考えます。	
67	自分の町内外のごみステーションへの搬出について問題はないのか？近いから、通勤の途中で便利であるから等の理由で他のステーションを利用する者がいる。	
77	①自治会ゴミステーション設置場所の固定資産税を車止め部分も含め無税にしてほしい(あきらかにゴミステーションの一部としてしか利用価値のない箇所を無料としてくれなかった)②自治会有価物回収チラシ(ラミネート)を佐野に持ち込もうとした際、事業用ゴミであり引き取ってくれなかった。自治会ゴミの取り扱い方を検討してほしい。(真萱自治会)	
130	地区民外によるゴミステーションへの排出が認められるので施錠をしていない為鍵の役目がなされていない。オートロック方式に変えられないのでしょうか？	
131	ゴミステーション改修申請条件は絶対に見直して欲しい。前記に出した様に1万円以下の修理でも1回申請したら2年間は申請出来ないのはおかしい限りである。小さく修理して長持ちさせる方が得と思われる。現状に合っていない気がするが？アンケートの無記名方式は何処の地域が何を必要としているか何もつかめ無いと思う。絵に書いた餅になっていないか適当な回答になると思う。本当の声が聞きたいなら方法を考えて下さい。	
134	ゴミステーションのネット又はシートで利用している場所のカラス等と被害ゴミの散乱について目につきます。バス通り等ゴミステーションの設置についての指導等お願いしたい。	

155	外国人が増えて専用のカレンダーを渡しているが理解してない。よその地域からの持込みが管理できない。黄色のアミが弱いと言う意見が多い(簡易なスチール[アミ等]があればと思う。費用は町内で持ってもよいのでは?)地域の担当者(西部)が細い所まで気を付けてくれるので、町内が感謝しています。
170	資源ゴミや剪定枝、落ち葉などの袋が指定ゴミ袋の必要がないのは大いにありがたいです。今後も継続されることを望みます。学生アパートが多く存在する地域なので、ゴミ分別ができていない者も居り困っております。ゴミステーションの掃除当番をするのが苦痛になるとも聞いてます(分別し直す方もいらっしゃいます。)分別が悪いにも拘らず、持って行ったださる職員、業者さんに感謝です。
191	ステーションやゴミ一時保管場所をゴミ捨て場と勘違いしている人がいる。集合住宅で独自のステーションがないところは、市が設置を指導してほしい。法的に免除されていても、そういうところの住人が共有のステーションに不適正排出している場合が目立つ。タバコやマスクの使用済みティッシュなどポイ捨ては厳罰を。この時勢言後道断。感染性廃棄物扱いに。
205	ゴミステーションの設置について、いい場所がなかなか設定できない。有料化制度になっているのだからゴミステーションも市のほうで場所を決めてもらいたい。班でお金を出して私有地を借りている所もあり。市で良い場所を選んで設置場所を班ごとに決めてもらいたい。
234	クリーン推進委員の具体的な活動が見えてこない!ゴミステーションの基本形は何?道路に簡単に設置しているところがあると思えば、金網で十分なスペースを確保しているところもある!当該ステーションのありようで住民の意識も変わるのではないかと思います!
240	カラスにごみを荒らされるのは残飯が多いため、出す側の意識が低く、前日に出したり、水切りをしていなかったり、ひとりひとりの自覚が足りない。町内の回覧板に意識を変えてもらえるよう発信しているが、中々伝わりません。ぜひカメラの設置をお願いします。
283	ゴミステーションの設置場所について大変苦勞している。私有地の設置は難しいので国県市の用地の提供を強く希望する。
289	街中のごみステーションにはごみ回収ボックスがなくネットのみの覆いであることから特に生ごみの時はカラス、猫が食い散らかしている。この解決策は難しいが回収ボックスの放置に何か良い方策はないものかよくそう思います。
327	可燃物の生ごみがカラス等に荒らされる。原因としては前日に出す、ネットの隙間から入り込んでくる。ゴミステーションの改善をお願いしたい。
351	自治区以外の方の排出がある。早朝に排出されるので特定できず迷惑している。ごみの種類と有料袋を使用すれば我慢できるが、ひどいときには電化製品の投棄もありあきれている。
364	ゴミステーションにネットを設置しているが、ステーションの数を増やすことができないため、4×3メートルのネットを2枚使用したステーションでもごみを収納できないことがあり、カラスが袋を破り道路にごみが散乱することがある。そこで、ごみ袋の強度を上げ、カラスの害を防げるよう工夫をお願いします。その場合、ごみ袋の料金値上げもやむを得ないと思います。
396	安価でかつ簡易なステーションモデルを作してほしい。工夫したステーション作りをしている先進例などを紹介してほしい
444	まだまだ他の袋を使用したり、分別できていないごみが出され大変困っている。いつまでも放置したままが殆どです。被せネットの支給をしてもらいたい。
449	時々、缶やもえるゴミ、混在していて残されていることがある。もっと啓発しないとと思う。ゴミが増えるのは何故か?自分ももう少し深く考えます。路上のゴミステーション縮小したい。ゴミステーションの設置場所を借りた議会の資料補助を検討して欲しい。
458	わが家はラップなどの汚れた物が多い。ゴミステーションでは相変わらずカラスの被害が多い
495	日頃よりゴミの収集、パトロールや啓発ポスターの提供など、お世話になっています。ありがとうございます。集合住宅でゴミステーションの設置が義務付けられる以前に建てられたものを一定戸数以上の場合には、ゴミステーションを設置させる指導や施策ができませんでしょうか。
534	全てのマンションアパートに専用のごみステーション設置の義務化。市から各不動産会社もしくは管理人へ通達をお願いしたい。設置については補助金を出してほしい。
548	有料ごみの回数を増やす。ごみ収集業者のサービスが悪い(マナーが悪い)。回収時間が遅いため、カラスが散らかす

No.	マナーについて	8 件
63	有料化になり分別を意識する事が習慣になり慣れたらあまり苦にならず区別ができるようになった。只、賃貸アパートの方のゴミ捨てのマナーが悪いように思う。分別、決められた曜日、散乱ゴミの掃除、誰のか特定できないので他人事として見ないふりをしているように思う。	
111	ゴミの分別が雑になってきたと感じる。指定日、指定時間を守らない人が増加しつつある。1つは高齢化による判断力の低下。1つは若い夫婦のモラルの低下。	
207	全く関心のない者には、手の施しようがない。特定と直接指導が必要だと思う。事業所の排出する「事業ごみ」家庭ごみとして対応している者が多いことが気になる。町内会費も出しておらず平気でステーションを使う。それもルールを意識して。市で指導できると思うがどうだろうか。	
284	早朝に出す人は適性の人が多く、日中に出す人が多い。見つけるのに苦労する。自治体が注意している非常によいが無視して捨てる人がいる。特に他の所から車で持ち込む。	
304	マナーが悪い人がとても目立って気になります。他の町内へ勝手に捨てる人もいれば分別も適当な人も。ペットボトルのラベルをとることもなかなか周知されていないです。	
355	剪定枝を大量に出す人が多い。袋に入れていない。掃除当番が困っている。何か規制した方がいいと思う。	
467	お世話になります。私の自治区では、ゴミ袋に(〇-〇-〇)を書くようになっておますが、やはり守らない人がいて何度回覧で警告しても直りません。記入していないゴミに限って分別が出来ておらず本当に困っています。本来ゴミステーションの清掃当番が回収されていない物は、自宅に持ち帰って出し直すのですが、コロナの関係か残されたままになっており出した本人も回収してくれません。回覧は写真付き位が目を引いて見てくれるようです。一人一人のモラルの問題ではないかと思いますが、子どもの頃からきちんとゴミの分別をする理由を教えて正しくゴミ出しを出来る大人になってもらいたいです。	
545	有料化制度についてはこれまでの間以外特になし。一部の不良排出者への啓発に何か良策はないか。地域やステーションの近くの人に迷惑ばかりかける輩が後を絶たない。	

No.	分別について	20 件
17	・転入者(市外から)に、市民課窓口で”ごみカレンダー”を配布していますか？・”ごみカレンダー”下の正しい出し方についての説明は大変良いと思いますが、... ①プラマークの無いプラ製品は、有料袋に入れて可燃物の日に出すこと。②布類のうち、可燃物(有料袋)の日に出すものと布類の日に出すものとの区別がややこしい(分かりにくい)。①②について折にふれ市報、回覧による啓発(周知)を行ってほしい。	
20	ゴミの種類別処理の流れ(行程)と分別の目的が理解できていないことが、無分別や混然の原因となっている。単なる啓発に金を掛けるのではなく、分別する理由と回収できない理由の細かな説明が必要。市職員の中の頭の中にある知識を辞典化して配布してほしい。(例)ペットボトル→無洗浄→不純物混入のため再生不可→焼却→大気汚染 ペットボトル→洗浄後本体→本体専門再生工場→〇になる ペットボトル→洗浄後キャップ→キャップ専門再生工場→〇になる ペットボトル→洗浄後本体+キャップ→再生不可のため回収できない(分別に経費がかかり採算がとれない)◎できれば絵本(写真含)で説明を。	
68	ペットボトルの蓋をしたまま出してる人が多い。そのまま良いのでは？(東植田校区内)	
79	分別について・世帯はよく分別されているが集合住宅が分別されていない。何か??方法を考えて欲しい。(例えばオーナーへの指導強化)	
122	現状でよくやって頂いてると思いますが、今の悩みはP-4 にも書いていますが、ペットボトルの蓋・ラベル外し・つぶしの廃棄方法です。昨年 9 月から実施になりましたが、しばらくは処置がされてなくても持ち帰って頂いて、最近数か月は未回収となっています(皆の意識低い)又、P-4 に記載の蓋の取付用の本体側の一部がとれにくくてペンチで、やっとなってる状態です(対策)①メーカーへ取易い構造に変えてもらう②他の蓋外し等は市報やチラシで再度情報を流してもらおうとありがたいです。	

143	資源プラは「きれいに洗って乾かして」とされているが形状が異なることから乾かす手間がかかる。またラベル類が容易にとれないものもあります。資源化のコストを軽減するために必要なことであると理解できるのだが、100%の資源化は無理ではないか。資源プラ 5.4%の現在率は他都市と比較して高いか低いかはわからないが、当自治会では、相当数の資源プラが分別され出される。こうした取り組みを評価する指標が必要ではないか。
154	有料化ゴミと資源ゴミの分別の仕方が良く解らないで出してる事があります。又、ゴミ出しの日になちを間違えて出してそれを又、いつまでも引き取らないで、そのままにしている事もあります。
167	ゴミ袋が有料になり、ゴミ出しの量は確かに減ったと感じます。10ℓでは足りず 20ℓでは、大きすぎる事が多いので、15ℓを望みます。スプレー缶は、穴をあけなくて良くなったのはありがたいです。中身を出し切る事はとても手間がかかります。ガスボンベ等は絶対に使い切ってから出すのは当然ですが、ヘアースタイル剤とか軽めな物は残量があってもやはりダメなのでしょうが？
212	①資源プラの収集日は火曜日と木曜日の折り返し日となっている。どちらかの日に固定できないのだろうか。間違いの元だ。②ペットボトルの出し方が手間がかかるようになった。ラベルをはがして潰して出せという。ボトル業者の言い分を聞いて消費者が納得するかな？③古い布類はいつそ可燃ごみに出せといたい。収集されない透明袋に入った布類がステーションに残ると厄介だ。
262	食品トレー等は分別したいが洗うのが面倒。トレーを分けて入れて資源プラとしてゴミ出ししても分別が悪い？ようで残されたことが数回あった。それがもともと燃やせるごみに混在させるようになったため、ある程度分別は関係ないものにしてほしい。
274	紙類の分別の促進を図る対策をしてほしい
300	1.不燃物に金属等を分けるようにしたらどうか 2.リサイクルごみの行き先は？そろそろ自国でmp処理能力を少しでも可能にしたらどうか 3.フードバンクはどこにあるの？自分で持って行くの？ 4.市内から遠く離れていますが、剪定枝・雑草は燃却して悪いのですか？
302	分別について疑問ですが、ごみ処理場での廃棄は分別の意味がないと耳にしたことがあります。そのため、家庭ごみを出すときあまり分別の意味がないということです。以前、持ち込みをしたとき、紙だけはリサイクルなので別にして、残りは一括処理したのを記憶しています。
308	特にアパート住民が分別していない
406	生ゴミを出さず、資源ゴミを分別するだけでかなりの減量になります。庭に 2m四方の畑がありますが、20 年間生ごみ維持しています。生ごみや草木を燃やすことなく自然に戻す事ができるなら、地域にやさしいことになります。専門的な事は解りませんが、生ゴミと草木を燃やすゴミでなく、分離して収集する様にして、住民の意識改革と将来この分を自然に戻すことができる仕組みか工場を作るべきだと思います。
439	プラごみの回収時、帯状の荷造り紐が入っていた場合、回収してもらえません。石油製品のためプラごみとして一緒に排出しているものようですが、プラごみとして出せる判別が分かりにくいのが原因ではないかと思います。
450	古紙を新聞、雑誌、チラシ、段ボール等分別せずまとめて排出しても良いですか？古紙・布の排出日(カレンダー通り)を業者に指定しているのを自治会の指定業者に変更出来ないか考えて欲しい。
452	ごみの分別が出来てない人が多い。
523	「燃やせるごみ」という表現だと紙類もプラ類も燃やせます。あなたはその紙を燃やしますか、資源として残しますか、の問題だと思います。「燃やせるごみ」ではなく「燃やすごみ」と「資源にするごみ」だと思います。
546	布類の分別が難しく、布類と思って出しても回収されないときがある。わかりやすい周知をお願いしたい。

No.	生ごみ処理について	2 件
199	生ゴミ処理容器(コンポスト・ボカシ)を使えそうな畑や日当たりの良い場所がある地域でもっと啓発活動したら、5年貸与を7年とか伸ばしたらどうでしょう	
478	ゴミ袋の値段を上げてリサイクルの分別。生ごみ処理機器の値下げ。生ごみ処理容器の拡大。カメラの設置の拡大。	

No.	ごみ収集について	19 件
41	有料化制度ではないが、ごみステーションでの収集を夜間(夜 11 時～深夜 1 時位)にして欲しい。	
93	1、ゴミの回収は夜間にしたらどうですか? ①昼間(朝)は交通量が多く危険②カラス等の被害に遭わないで済む。2、心配な点(上記の対応について)①人件費等のコスト UP(袋代金の収入では無理か?)②作業員の負担が大きい。	
101	収集者の方は良くしてくれますが、今少し、こぼしたゴミを拾ってくれるとよいのですが。	
110	資源プラなどは、回収日が少ないので燃やせるゴミに混在している人が多くなっているのでは? 缶・ペットボトル・資源プラ・古紙など、回収する日が少ないので家に置いておくと場所が大変なのでは?	
112	ゴミステーションをやめ戸別収集を導入する。分別のマナーが向上しゴミの量も減る。高齢者も楽になる(ゴミステーションが遠い)。ルール違反ゴミが減る。	
141	ごみ減量について・・・家庭ゴミ収集を民間業者に委託したことによって、市外からの搬入が目立ちます。毎朝フェリーで関西方面のトレーラーが多くゴミを大分に搬入していますことから、処理費用について周辺市町村より安価となっているのでは? 又、対 30 年比で 2.900tも増加とありますが市外のゴミ持ち込み量が増えたのではありませんか。人口増加も無い事から、もう少しチェックしたらどうですか? 民間業者への指導は、どうなっているのかな? 8 時 30 分までに出した路上ゴミステーションですが、回収は正午(生ゴミ)収集した後のネットも、たまたまないまま・・・困ります。	
145	日々ゴミ回収のスタッフの方には感謝です。汚い出し方をしているものや、いい加減な出し方をしているものもあり申し訳ないと思います。間違った出し方をしてしまったらちゃんと張り紙を残してくれるのでわかりやすく助かります。有料化については必要だと思います。値段も丁度良いと思います。ゴミ回収についても、おおらかに対応していただいている事も有難いです。	
154	有料化ゴミと資源ゴミの分別の仕方が良く解らないで出してる事があります。又、ゴミ出しの日をちを間違えて出してそれを又、いつまでも引き取らないで、そのままにしている事もあります。	
170	資源ゴミや剪定枝、落ち葉などの袋が指定ゴミ袋の必要がないのは大いにありがたいです。今後も継続されることを望みます。学生アパートが多く存在する地域なので、ゴミ分別ができていない者も居り困っております。ゴミステーションの掃除当番をするのが苦痛になるとも聞いてます(分別し直す方もいらっしゃいます。)分別が悪いにも拘らず、持って行ってくださる職員、業者さんに感謝です。	
212	①資源プラの回収日は火曜日と木曜日の折り返し日となっている。どちらかの日に固定できないのだろうか。間違いの元だ。②ペットボトルの出し方が手間がかかるようになった。ラベルをはがして潰して出せという。ボトル業者の言い分を聞いて消費者が納得するかな? ③古い布類はいっそ可燃ごみに出せといいたい。収集されない透明袋に入った布類がステーションに残ると厄介だ。	
229	夏はペットボトル飲料を飲む機会が増えるので、ペットボトル回収日を週 1 程度に増やしてほしい(夏場)	
267	不適正排出されたごみについて注意のシールを貼る。しかしそれはクリーン推進委員等が分別して次の回収日まで保管する必要がある。ボランティア袋等に入れ替えられたごみを時間をずらして収集してくれると助かるのですが。多発するステーションだけでも回っていただくようにしていただきたい。(以前はしてもらってたようですが?)	

301	燃えるごみの回収時間が午後になっているので、夏場はにおいが強くなるので午前中に回収してもらいたい。
313	生ごみにネコ、カラスがいたずらしていますが、福岡市の例で、深夜日付が変わるころまでに各家庭にごみを出してもらって、その後回収車が巡回する。特にカラスがいない時間帯にえさになる生ごみを町からなくす方法として参考になるかと。交通渋滞の解消にもなります
320	ごみ減量リサイクル及びごみ有料化は必要であり効果的であると考え、今後も継続していくべきだと思います。ただし、ごみ出しルールが複雑になり、それに対応できない高齢者。若年単身者がいるのは事実です(意識が低い人)。このような人が出した違反ごみをどうするかを検討をぜひお願いしたい。現状では、違反ごみである文書を貼り、それでもそのままの場合は持ち帰り処分している
406	生ゴミを出さず、資源ゴミを分別するだけでかなりの減量になります。庭に 2m四方の畑がありますが、20 年間生ごみ維持しています。生ごみや草木を燃やすことなく自然に戻す事ができるなら、地域にやさしいことになります。専門的な事は解りませんが、生ゴミと草木を燃やすゴミでなく、分離して収集する様にして、住民の意識改革と将来この分を自然に戻すことができる仕組みか工場を作るべきだと思います。
432	博多のような夜間収集(生ごみ)
439	プラごみの回収時、帯状の荷造り紐が入っていた場合、回収してもらえません。石油製品のためプラごみとして一緒に排出しているものようですが、プラごみとして出せる判別が分かりにくいのが原因ではないかと思えます。
548	有料ごみの回数を増やす。ごみ収集業者のサービスが悪い(マナーが悪い)。回収時間が遅いため、カラスが散らかす

No.	過剰包装について	6 件
18	ごみ減量を推進するためには個人の意識の向上も大切ですが、ごみの元となるものを提供、販売する企業に対し、ゴミにならない物をつくり提供するように働きかけをするべきだと思います。不必要、過剰な包装などを行わないように企画側に働きかけなければ、増々ごみは増えて行くと思います。消費者だけがごみ減量に取り組むのではなく、企業もごみとならない商品の提供に心がけ、消費者と企業が共にごみ減量に取り組まなければゴミは今後増々増加していくと思います。	
81	供給側の使用料削減に力を注ぐべき。トレー及び過剰包装。消費者側の意識改革(地道にやるしか?)	
109	過剰包装なものの購入を控える。	
177	1.食べ残しをしない→食料の大事さの啓発 1.過大包装をしない→資源のムダ使いの啓発 皆で意識改革が大事だと思います。	
425	・ペットボトルについてラベルがはがしにくい。→業者へ改善指導 ・ダイレクトメール等名前の付いてる物は小さくきざんで燃えるゴミに出して下さいと指導できませんか？	
457	①高齢化が進む中、資源物の分別が進み高齢者はついていけなくなった人が多い。一つの物でプラやペットなど分別の表示、文字が小さく読むのが困難。製造において、一つの物は分別一種類でできるよう分かりやすくすべきでは ②食品のうち加工品や調理品で見栄えを良くするため飾り等入れているものがある。刺身などでは、大根をしいているが魚汁がういて食べられずほとんどを捨てている。そうした物をなくすよう業者に指導できないか ③以前スーパーでもらったビニール袋を買って排出している。ビニール袋の減量になっているのか疑問である ④時折、ゴミに関する回覧が回ってくるが、回覧をよく読む人は少ない。特に回覧物が多い時は読まない人も多くなる。周知は難しい。事業者によってゴミを減らす工夫をしているところもあると聞いている。これら事業者にごみ減量の指導をするとういと思う。	

No.	教育・啓発活動について	31 件
6	家庭ごみ有料化制度については、やむを得ないと思われるが、有効に活用してほしい。ゴミステーションへの分別で特にペットボトルのラベル剥ぎ取り、不足して混合しているので市報、回覧等で啓発してほしい。	
17	・転入者(市外から)に、市民課窓口で”ごみカレンダー”を配布していますか?・”ごみカレンダー”下の正しい出し方についての説明は大変良いと思いますが、... ①プラマークの無いプラ製品は、有料袋に入れて可燃物の日に出すこと。②布類のうち、可燃物(有料袋)の日に出すものと布類の日に出すものとの区別がややこしい(分かりにくい)。①②について折にふれ市報、回覧による啓発(周知)を行ってほしい。	
20	ゴミの種類別処理の流れ(行程)と分別の目的が理解できていないことが、無分別や混然の原因となっている。単なる啓発に金を掛けるのではなく、分別する理由と回収できない理由の細かな説明が必要。市職員の頭の中にある知識を辞典化して配布してほしい。(例)ペットボトル→無洗浄→不純物混入のため再生不可→焼却→大気汚染 ペットボトル→洗浄後本体→本体専門再生工場→○になる ペットボトル→洗浄後キャップ→キャップ専門再生工場→○になる ペットボトル→洗浄後本体+キャップ→再生不可のため回収できない(分別に経費がかかり採算がとれない)◎できれば絵本(写真含)で説明を。	
26	ごみ減量をいつも心がけていきたいと思います。ごみを処理してくださる方々に感謝です。皆さんに声かけしていこうと思います。様々な方法で啓発運動をしていただけたらと思います。	
38	時々回覧による啓発をお願いします	
54	このアンケートの間 16-3 クリーン推進員の報償金やグリーン推進員校区連絡協議会の運営について知らされていない。リサイクルの製品に蛍光ランプが対象になっていることを知らない人が多いと思います。チラシ等に啓発した方がいい。	
114	市のゴミ不法投棄削減について、集会にて教育啓発をしていただきたい。個々で理解が低い人がおる。ゴミ袋代を辛抱する傾向があるのでは?結果としてポイ捨てにつながる。	
120	もっと市の方でも市全体に回覧回数を多くリサイクルや、ごみ減量に取り組む用に呼び掛けて行くべきだと思います。せっかく各区で回覧を毎月区民に見てもらってますのでもっと多く回覧をふやしてほしいです。	
122	現状でよくやって頂いてると思いますが、今の悩みはP-4 にも書いていますが、ペットボトルの蓋・ラベル外し・つぶしの廃棄方法です。昨年 9 月から実施になりましたが、しばらくは処置がされてなくても持ち帰って頂いていて、最近数か月は未回収となっています(皆の意識低い)又、P-4 に記載の蓋の取付用の本体側の一部がとれにくくてペンチで、やっとならざる状態です(対策)①メーカーへ取易い構造に変えてもらう②他の蓋外し等は市報やチラシで再度情報を流してもらうとありがたいです。	
128	1.家庭ごみ有料化制度については、最小限現状で堅持すべきである(有料ごみ袋については値上げの必要が出てくるかもしれないが) 2.ごみ減量リサイクルは両輪であり、その内の一つ有価物回収事業を行っているが、やはり紙類の焼却行きが多いと感じている。市報や回覧等でもっと資源物であることを訴えて欲しい。一人一人の意識の中には、紙類は燃やすもの、燃える物とのイメージが強すぎると思います。	
226	コロナで大変な時でもいつもどおり収集をしていただき感謝します。自治会内で、ゴミ出しルールを守らないのは、アパートや借家の住人が多いと感じます。アパートや借家のオーナー対策が必要かと存じます。	
232	町内会やグループにより終末処理場を見学して手間や量の多さを感じてもらおう。見学バスをお願いしたい。若い人たちへの教育。職場や上司から指導してもらおう。職場教育義務付け。市報やチラシは見えていない。	
238	有料化によって、減量やリサイクルがどのように変化しているかをわかりやすく定期的に市民に知らせる。	
240	カラスにごみを荒らされるのは残飯が多いため、出す側の意識が低く、前日に出したり、水切りをしていなかったり、ひとりひとりの自覚が足りない。町内の回覧板に意識を変えてもらえるよう発信しているが、中々伝わりません。ぜひカメラの設置をお願いします。	

252	市や関連施設内にも紙やペットボトル、アルミ等を持ち込めるような設備を整えてくれれば私たち市民の意識も高くなると思う。そうすればポイントがもらえるとか。生ごみ処理容器の貸与についてほとんど知らなかった。資料を見て初めて知ったので、もう少し周知してほしい。
304	マナーが悪い人がとても目立って気になります。他の町内へ勝手に捨てる人もいれば分別も適当な人も。ペットボトルのラベルをとることもなかなか周知されていないです。
365	その年度のごみ量によりごみ袋の値段を変える。そして、テレビで現在のごみ量を放送する。
422	他地区へのゴミ出し禁止のPR(市報等で)
425	・ペットボトルについてるラベルがはがしにくい。→業者へ改善指導 ・ダイレクトメール等名前の付いてる物は小さくきざんで燃えるゴミに出して下さいと指導できませんか？
429	ゴミの分別に感心を持たせる為にゴミの出し方の回覧物を3か月に1回程度継続して意識づけをはかる(活字は大きくわかりやすく目立つように)といいのではないかと思ひます。
435	可燃ごみ減量問題の根幹とも位置づけられる食品ロスの周知と改善にもう少し手数料収入の経費をまわせるようお願いしたいと思ひます。
449	時々、缶やもえるゴミ、混在して残されていることがある。もっと啓発しないと思ひます。ゴミが増えるのは何故か？自分ももう少し深く考えます。路上のゴミステーション縮小したい。ゴミステーションの設置場所を借りた議会の資料補助を検討して欲しい。
455	他県や他地区から転居して来た若い方のゴミの出し方などの意識が低く徹底するのが難しい
457	①高齢化が進む中、資源物の分別が進み高齢者はついていけなくなった人が多い。一つの物でプラやペットなど分別の表示、文字が小さく読むのが困難。製造において、一つの物は分別一種類でできるように分かりやすくすべきでは ②食品のうち加工品や調理品で見栄えを良くするため飾り等入れているものがある。刺身などでは、大根をしいているが魚汁がういて食べられずほとんどを捨てている。そうした物をなくすよう業者に指導できないか ③以前スーパーでもらったビニール袋を買って排出している。ビニール袋の減量になっているのか疑問である ④時折、ゴミに関する回覧が回ってくるが、回覧をよく読む人は少ない。特に回覧物が多い時は読まない人も多くなる。周知は難しい。事業者によってゴミを減らす工夫をしているところもあると聞いている。これら事業者にゴミ減量の指導をするとういと思ひます。
460	ごみの分別がまだまだ行き届いていない旨を市報、回覧、啓発看板の掲示によって啓発してほしい。ゴミステーションの管理者として色々啓発しているが、分別出来ている時もあるが時間がたつとまた分別が出来ていないという、くり返しが現状で効果的な決め手がない。意識がない人がいるので啓発をしつづける方法しかない。
467	お世話になります。私の自治区では、ゴミ袋に(〇-〇-〇)を書くようになっておますが、やはり守らない人がいて何度回覧で警告しても直りません。記入していないゴミに限って分別が出来ておらず本当に困っています。本来ゴミステーションの清掃当番が回収されていない物は、自宅に持ち帰って出し直すのですが、コロナの関係か残されたままになっており出した本人も回収してくれません。回覧は写真付き位が目を引いて見てくれるようです。一人一人のモラルの問題ではないかと思ひますが、子どもの頃からきちんとゴミの分別をする理由を教えて正しくゴミ出しを出来る大人になってもらいたいです。
475	ゴミ対策は個人の心によるところが大きい。市報・回覧だけでなく、何かの機会に市職員又は、自治会長や組長を介して、直接話しをしてお願いする場があれば、公共心や社会生活におけるゴミ対策への協力を醸成する機会になるものと思ひます。
484	町内会で一部の人のルール違反があります。早朝パトロール、排出者の特定は言うはやすしです。長い目で学校教育(全国的)で継続的教育しか無いのでは？
487	・リサイクル活動は学校教育あるいは、子供会との連携により促進されると思ひます。子供たちにできることをお願いし、結果として大きな成果を期待できるのではないかと考えます。ゴミを捨てないゴミを拾う習慣を築くことが大事。キレイで美しい町づくりをこれからも目指して下さい。
508	ごみに有料化制度は継続するべき。核家族制の現在(家族構成)ごみの減量に必ず役立つ。またごみの分別にも非常に良い。リサイクルゴミについては定期的に市報または回覧等で(分別方法など)各家庭に協力を依頼する。高齢化社会になれば各ごみ出し日を忘れ可燃物日に不燃物を出したり。自治体未加入世帯がルールを…。
539	啓発活動の充実が一番大切だ。何度でも忍耐強く市報、回覧による啓発、ゴミステーションへの看板の掲示を続けていくことが一番なのかな！

No.	高齢世帯について	6件
75	大分市の担当者だけではなく、自治会の役員がゴミに対する認識を高める必要がある。特に高齢化に伴いゴミ出しの認識が薄れている人も出てきており、都度、理解を求めるケースが増えている。具体的には、スプレー缶を不燃物の日に出す。布団類を紙布の日に出す等、自治会の役員が注意することが散見される。	
147	意識の低い世帯や理解不足となりがちな高齢者層に対する意識開発についての工夫が必要。自治会などの努力で違反ゴミは減っても分別の不徹底による可燃ゴミ減少は難しい。	
153	1人者の高齢者のゴミ出しを手伝ったりしているが、内身の分別がどうなっているかは分からない。分別までの手伝いは出来ない。	
158	高齢化によるゴミ出しが困難になって来ている。申請して認めてもらえた家庭にゴミ収集に行くとか？ゴミは頭の痛いことですが、生活の中では大切なことでもあります。関係者のご協力に感謝申し上げます。	
392	単身の高齢者や身障者で有料袋への仕分けができずにビニール袋で出す人やステーションまで持っていけない人がある。高齢者等への支援制度を確立してほしい。	
457	①高齢化が進む中、資源物の分別が進み高齢者はついていけなくなった人が多い。一つの物でプラやペットなど分別の表示、文字が小さく読むのが困難。製造において、一つの物は分別一種類でできるよう分かりやすくすべきでは ②食品のうち加工品や調理品で見栄えを良くするため飾り等入れているものがある。刺身などでは、大根をしいているが魚汁がういて食べられずほとんどを捨てている。そうした物をなくすよう業者に指導できないか ③以前スーパーでもらったビニール袋を買って排出している。ビニール袋の減量になっているのか疑問である ④時折、ゴミに関する回覧が回ってくるが、回覧をよく読む人は少ない。特に回覧物が多い時は読まない人も多くなる。周知は難しい。事業者によってゴミを減らす工夫をしているところもあると聞いている。これら事業者にゴミ減量の指導をするとよいと思う。	

No.	不法投棄について(不適正排出等)	15件
8	不法投棄のゴミの中には、指定有料ゴミ袋に可燃物と不燃物等を一緒に入れて出している場合がある。指定有料ゴミ袋に入れて出せばどんなゴミでも回収してくれると思っている者がいる。(大分市外からの転入者と思われる) (提案)現状の指定有料ゴミ袋は可燃物も不燃物も共通の黄色袋であるが可燃物と不燃物のゴミ袋を色分けした方がよいと思われる。(例)可燃物専用袋→現状の黄色ゴミ袋に『指定有料ゴミ袋可燃物専用』と表示する。 不燃物専用袋→青色のゴミ袋に『指定有料ゴミ袋不燃物専用』と表示する。	
22	1.ゴミ有料化は良いがもっと量を増やして欲しい。2.リサイクルも有料化の袋を出して欲しい。3.ゴミ袋に名前を書くようにしたい。名前を書いていないゴミはもって行かない。4.カメラが必要だと思う。5.いまだに有料のゴミを出す人がいる。	
27	不燃物の有料化により山林などに不法投棄が増加している気がします。撤去を土地の所有者にしているのはいかがなものでしょうか。有料化の収益で少しでも処理できないのでしょうか。	
65	自治会では当番制にして管理清掃を。そして分別しているが中々不法投棄が絶えない。不法投棄とゴミ分別処理の対策にはいつも日頃から悩んでいる。人間の社会では不心得な人がいるとどうしようもないと思いながら何か手立てはないかと考えます。	
114	市のゴミ不法投棄削減について、集会にて教育啓発をしていただきたい。個々で理解が低い人がおる。ゴミ袋代を辛抱する傾向があるのでは？結果としてポイ捨てにつながる。	
193	私の地区では契約社員等の人を使用する会社がある為か、毎月1回程度もしくは2回程度のゴミの不法投棄があり最も多い事から苦慮しています。間 18 にありますが排出者の特定をする為の監視カメラの設置か市によるパトロールをして頂きたい。私の地区をあえて申しますが、大分市東部の一木地区です。何卒御一考下さい。お願いします。	
222	ゴミの不法投棄には困っています。自治会としてパトロールはしていますが、なかなかきれいにはなりません。市と協力して街をきれいにしたいと思います。	

255	郊外の山林や草むら、道路脇等に不法投棄やポイ捨てが目立ちます。定期的なパトロールも必要ではありますが、道路等の美化に努める必要もあると思います。また、そのような人たちを見かけたら、通報するなどのシステム作りも必要ではないでしょうか。
270	よく見受けられるのが、道路端に車から投げ捨てているごみがあります。これをどうにかしてほしい。
322	不適正排出ごみについて、ステーションの近所にある中小企業からの持ち出しごみがある。産業廃棄物と家庭ごみを知らない。中小企業の廃棄物処理方法を確認(調査)しないとこの問題は永久に続きます。ステーションの清掃管理は住民が行う。なんでもかんでも有料袋に入れ、回収業者は回収しないままおいていく。住民は分別作業を行ない改めて廃棄する。これは大きな問題です。
351	ごみの不法排出があり自治区以外の方の排出がある。早朝に排出されるので特定できず迷惑している。ごみの種類と有料袋を使用すれば我慢できるが、ひどいときには電化製品の投棄もありあきれている。
353	不適正排出、ルール違反ごみの取組としてクリーン推進員の報償金を増額して朝の巡回を増やす。
386	ごみは出した者が責任をもって出すことが大事。他の自治会への排出、分別ができていない、収集日でない、出し方が悪い等誰が出したかわからないので責任を持つことがない。厳しい罰則を作るなどしなければ解決しないように思う。金はかかるが監視カメラの設置が必要。
433	1.公園でのゴミ、煙草吸い殻の投げ込み封じに知恵を！(公園緑地課に言っても前進無し)2.犬の糞、小便のし放題への対策(同上)3.ボランティアごみ袋支給は助かっています。これからもよろしく。4.不法投棄はいつも電話しだい。西部清掃が対応して頂き助かっています。5.最近、マンション建設業者(管理組合も握る)が、自治会長からうまく判を貰い、ごみカレンダーを自力プリントして、そのまま自治会未加入の例があり、対応策を考えてほしい。
480	粗大ゴミ、家庭ゴミ、生ゴミの不法投棄している所を見てしまいました。夜の21時30分ごろです。次の朝自治委員さんへ連絡しました。自治委員さんは、2人でゴミ回収をしたそうです。市は連絡すれば、やってくれますか？ゴミの分別が出来ない一般家庭の方は、ゴミ捨てに困っている様です。私達も大変迷惑しています。今のやり方、見直していただけたらと思います。なぜ山に不法投棄するのでしょうかね。

No.	有価物集団回収について	4件
9	自治会等による有価物回収活動を活発にする。報償金を上げることも必要。	
128	1.家庭ごみ有料化制度については、最小限現状で堅持すべきである(有料ごみ袋については値上げの必要が出てくるかもしれないが) 2.ごみ減量リサイクルは両輪であり、その内の一つ有価物回収事業を行っているが、やはり紙類の焼却行きが多いと感じている。市報や回覧等でもっと資源物であることを訴えて欲しい。一人一人の意識の中には、紙類は燃やすもの、燃える物とのイメージが強すぎると思います。	
160	有価物集団活動を行っていますが、有価物を指定業者以外の業者が無断で持ち去る事例があります。この案件についてよい方策を教えてくださいと思っています。	
208	自治会、子ども会での廃品回収という観念がなくなっている。発展途上国を含めて物を大事にする、もっと羽を大事にし、少しでも困った人達のサポートできたらいい。	

No.	クリーン推進員について	9 件
36	クリーン推進員について年間 12,000 円支給しているのであれば業務内容について教示してはいかがですか。業務を期待しているのですが、... 自治会長に負担がかかります。	
54	このアンケートの間 16-3 クリーン推進員の報償金やクリーン推進員校区連絡協議会の運営について知らされていない。リサイクルの製品に蛍光ランプが対象になっていることを知らない人が多いと思います。チラシ等に啓発した方がいい。	
99	クリーン推進員にもボランティア袋を支給してほしい	
174	クリーン推進員の数を増やすこと。何故世帯で制限しているのか。1,000 世帯以上への配慮。区割(丁単位)で1名は必要では。是非来年度から実施して下さい。	
234	クリーン推進委員の具体的な活動が見えてこない！ゴミステーションの基本形は何？道路に簡単に設置しているところがあると思えば、金網で十分なスペースを確保しているところもある！当該ステーションのありようで住民の意識も変わるのではないかと思います！	
329	クリーン推進員の報償金を上げてほしい	
353	不適正排出、ルール違反ごみの取組としてクリーン推進員の報償金を増額して朝の巡回を増やす。	
438	クリーン推進委員の腕章、ベストで巡回させると良いと思う。朝 8:30～9:30 頃	
477	地区で活動するクリーン推進員を十分に活用してほしい。彼等は地区のどの区域で問題があることをよく知ってる。事情を知っている人によるパトロールは有効であると思う。そのためには手当をしっかり上乗せしてあげるように。	

No.	その他	43 件
11	特に意見等無し。市で好きなように取り組めばよい。	
17	・転入者(市外から)に、市民課窓口で”ごみカレンダー”を配布していますか？・”ごみカレンダー”下の正しい出し方についての説明は大変良いと思いますが、... ①プラマークの無いプラ製品は、有料袋に入れて可燃物の日に出すこと。②布類のうち、可燃物(有料袋)の日に出すものと布類の日に出すものととの区別がややこしい(分かりにくい)。①②について折にふれ市報、回覧による啓発(周知)を行ってほしい。	
22	1.ごみ有料化は良いがもっと量を増やして欲しい。2.リサイクルも有料化の袋を出して欲しい。3.ごみ袋に名前を書くようにしたい。名前を書いていないゴミはもって行かない。4.カメラが必要だと思う。5.いまだに有料のゴミを出す人がいる。	
52	ニュースで資源プラの中に家庭ごみが混入していたり電子ゴミ(有毒な物)が混入していて、マレーシアなどから送り返して来たり、中国や韓国などからも受け入れを断られていると言っていたし。原発の核廃棄物も処分に困り、このままでは日本は壊滅への道をたどると思う。大分は東京よりも新型肺炎の感染や不法投棄も少なくエコなどに優れていると思うので県民がますます協力して取り組むべきだと思う。	
61	市の職員による早朝パトロール強化	
62	近くにゴミ収集の会社があるが社員が家庭からゴミを持って来ている。	
71	ルールを守らない人が必ず出てくる。できるだけそういう人がなくなっていく対策を推し進める事が大事だと思います。コロナで人が感じたと思うけど、人間は人との交わりの中で生活が成り立っている。なにかで繋がっているのに、自分にメリットのない事にはルールがあるにもかかわらず、守らないみたいなのが多にあるので。	
77	①自治会ゴミステーション設置場所の固定資産税を車止め部分も含め無税にしてほしい(あきらかにゴミステーションの一部としてしか利用価値のない箇所を無料としてくれなかった)②自治会有価物回収チラシ(ラミネート)を佐野に持ち込もうとした際、事業用ゴミであり引き取ってくれなかった。自治会ゴミの取り扱い方を検討してほしい。(真萱自治会)	
113	特にありません。	

140	別になし
141	ごみ減量について・・・家庭ゴミ収集を民間業者に委託したことによって、市外からの搬入が目立ちます。毎朝フェリーで関西方面のトレーラーが多くゴミを大分に搬入していますことから、処理費用について周辺市町村より安価となっているのでは？又、対30年比で2.900tも増加とありますが市外のゴミ持込み量が増えたのではありませんか。人口増加も無い事から、もう少しチェックしたらどうですか？民間業者への指導は、どうなっているのかな？8時30分までに出した路上ゴミステーションですが、回収は正午(生ゴミ)収集した後のネットも、たまたまいまま・・・困ります・
146	ごみ減量リサイクルは自然環境になるので、みんなで考えなくてはいけないと思います。各家庭で、ごみを少なくする事を考えるとよいと思ってます。ごみ収集の方々には感謝しております。
155	外国人が増えて専用のカレンダーを渡しているが理解してない。よその地域からの持込みが管理できない。黄色のアミが弱いと言う意見が多い(簡易なスチール[アミ等]があればと思う。費用は町内で持ってもよいのでは?)地域の担当者(西部)が細い所まで気を付けてくれるので、町内が感謝しています。
159	特にありません。
161	特になし
164	難しくて大事な問題ばかりですが頑張って下さい。
177	1.食べ残しをしない→食料の大事さの啓発 1.過大包装をしない→資源のムダ使いの啓発 皆で意識改革が大事と思います。
191	ステーションやゴミ一時保管場所をゴミ捨て場と勘違いしている人がいる。集合住宅で独自のステーションがないところは、市が設置を指導してほしい。法的に免除されていても、そういうところの住人が共有のステーションに不適正排出している場合が目立つ。タバコやマスクの使用済みティッシュなどポイ捨ては厳罰を。この時勢言後道断。感染性廃棄物扱いに。
213	食品ロスをなくすため一度にたくさん購入を控えること。ごみの分別を常に意識し徹底すること。
235	主にごみ出しをする方を対象にアンケートしてもらった方が生の声が聞けると思います。
240	カラスにごみを荒らされるのは残飯が多いため、出す側の意識が低く、前日に出したり、水切りをしていなかったり、ひとりひとりの自覚が足りない。町内の回覧板に意識を変えてもらえるよう発信しているが、中々伝わりません。ぜひカメラの設置をお願いします。
248	個人情報の含まれる紙類をリサイクルに出しやすいように希望者にシュレッターを貸与
252	市や関連施設内にも紙やペットボトル、アルミ等を持ち込めるような設備を整えてくれれば私たち市民の意識も高くなると思う。そうすればポイントがもらえるとか。生ごみ処理容器の貸与については、ほとんど知らなかった。資料を見て初めて知ったので、もう少し周知してほしいと思った。
256	ごみ減量の意識や責任として、熊本の方のごみ袋には名前を記入するような取り組みもあるようです。(場所によって袋の色分けもあるように聞きました。)個人情報もあるでしょうが、わからないから分別もあいまいになってしまうのではないですか。少しは意識をさせれば責任感ができると思います。
263	私はシルバー人材センターで福宗リサイクルセンターの自転車再生で働いていましたが、福宗に持ってくる廃棄自転車と市の放置自転車回収物件がありますが、統一して再生してはどうか。放置自転車は、程度の良いものが多く、かなり廃棄されているのもったいない。
264	ごみはそこに住んでいる人のモラルをあらわしていると思います。人々の生活の中で、ごみが無くなることは皆無。市(行政)やクリーン推進委員(地域ボランティア)の活動は重要だと考えます。すぐに結果が出なくても日々ごみの出し方を考えること、そういう住民が増えていくことが大切だと思って地域活動を続けたいと思います。
280	家庭ごみ減量に努力していることに感謝しています。今後とも頑張って下さい。個人の努力も大切ですが行政の方の頑張りを期待しています。

300	1.不燃物に金属等を分けるようにしたらどうか 2.リサイクルごみの行き先は？そろそろ自国での処理能力を少しでも可能にしたらどうか 3.フードバンクはどこにあるの？自分で持って行くの？ 4.市内から遠く離れています、剪定枝・雑草は燃却して悪いのですか？
349	設問とは異なりますが、一言お礼を。新型コロナウイルスによる緊急事態宣言下にあっても予定通りごみ収集し、カラスに食い散らかされたごみに対して掃き集めていただき感謝しております。マスコミでは医療関係者に対し大きく取り上げられていますが、市民生活を守ってくださることに変わりなしと、力いっぱいのエールを送らせていただきます。
366	各支所に配置しているごみ対策の職員はよく頑張っている。
372	言いたくないが、生活保護の方へごみ袋まで面倒みるんですか。少ない年金で信念をもってやっと生活している人達。生活保護の方は買い物の帰りはタクシーに乗る。タクシー代、病院代、税金等なし。行政はしっかりしてください
405	お疲れさまでございます。いつもありがとうございます。
433	1.公園でのゴミ、煙草吸い殻の投げ込み封じに知恵を！（公園緑地課に言っても前進無し）2.犬の糞、小便のし放題への対策（同上）3.ボランティアごみ袋支給は助かっています。これからもよろしく。4.不法投棄はいつも電話しだい。西部清掃が対応して頂き助かっています。5.最近、マンション建設業者（管理組合も握る）が、自治会長からうまく判を貰い、ごみカレンダーを自力プリントして、そのまま自治会未加入の例があり、対応策を考えてほしい。
445	廃棄処理法においてはゴミの処理は各自治体が行うとなっている。つまり税金によって処理することが前提であり、その上にゴミ袋を有料化することは税金の二重取りであるという意見もある。ゴミの量は人口に比例するので、人口が減少すれば自然と減少すると思われる生ゴミについては「もったいない」精神を広めて自己責任で食事をもって帰る等すれば良いと思う。昔は皆そうした。資源ゴミについては、分別リサイクルを推進することは大いに結構だと思うし、他国に比べても日本人は分別を良くやっていると思う。
459	飲食店のゴミ（消費期限切れ等）の廃棄を有料化してはいかがでしょうか？
461	ゴミステーションへの出し方。内容、時間等を徹底するよう町内で知らせている。この努力を認めてほしい（錦町2丁目自治委員）
466	家庭ごみ量が少し減量になったようです。
494	ごみを出す私達も回収に来て頂く事に感謝していますが、特にお願いしたい事は、生産一販売者によって多量のゴミの素が発生していると思う事がポイントだと思います。元を断つですね。その他大型の電化商品等。乱等ごめんなさい、時間の都合で。尚、現職員の方は皆さん対応に対して評判は好評でありがたく感謝しています。
499	自治会にとって一番大変なのが、ゴミステーションの管理とルールの啓発です。市からの支援がネットの支給だけではなく、ソフト面での協力もいただけると助かります。
502	今回は家の中での生活（コロナウイルス）のためにどうしてもごみが増えたのは確か、これから災害や何か起こるたびに生ごみやリサイクルが増えたりすることはあると思います。有志の人たちにお願ひして大分ネットを作ってリサイクルを売るというのはどうでしょうか？私は要らない不要なものを知り合いにラインで流してもらいました。
517	電気品のリサイクルが不十分だと思う。家電リサイクル法4品目ではその他の電気品がカバーされない。公共の家電処理施設をつくるべきだと思う。また、もっと緻密な法整備が必要。
530	特にありませんが、とにかくごみ行政に光が当たるような世の中にして欲しい。拾う神にも金がいるのです。
544	不燃物を入れる袋が大きいものがあると思う。袋から出ているものもそのまま出している人がいる。これはきびしく処置してほしい。処罰して抜き打ち早朝パトロールでチェックしてもらいたい。