

# 「ごみ減量・リサイクル」及び 「家庭ごみ有料化制度」に関する市民意識調査

( 問 20 自由意見集計書 )

問 ごみ減量・リサイクル及び家庭ごみ有料化制度についてご意見等がございましたらどのようなことでも構いませんのでご記入ください。

意見回答 498人

## 【主な分類】

|                   |      |     |        |
|-------------------|------|-----|--------|
| 1. 家庭ごみ有料化に関すること  | 74件  | ・・・ | P 1～3  |
| 2. 指定ごみ袋に関すること    | 65件  | ・・・ | P 4～6  |
| 3. ごみステーションに関すること | 36件  | ・・・ | P 7～8  |
| 4. マナーに関すること      | 44件  | ・・・ | P 9～10 |
| 5. 分別に関すること       | 83件  | ・・・ | P11～14 |
| 6. ごみ収集に関すること     | 37件  | ・・・ | P15～16 |
| 7. 教育・啓発活動に関すること  | 65件  | ・・・ | P17～20 |
| 8. 高齢世帯に関すること     | 13件  | ・・・ | P21    |
| 9. 生ごみ処理に関すること    | 5件   | ・・・ | P22    |
| 10. 粗大ごみに関すること    | 9件   | ・・・ | P22    |
| 11. 過剰包装に関すること    | 7件   | ・・・ | P23    |
| 12. 不法投棄に関すること    | 9件   | ・・・ | P23    |
| 13. その他意見等        | 136件 | ・・・ | P24～29 |

意見総数のべ583件



| 意見分類 |     | 家庭ごみ有料化について | 74件  |
|------|-----|-------------|--|
| No.  | 性別  | 年齢          | 意見・要望  |
| 1    | 女性  | 40歳代        | 分別ルールは細かくしても、手間がかかり負担が大きくなってしまえば取り組む人が限られてくると思う。出来る限り単純化して、まずは取り組む人を増やすことが大事と思う。有料化にすることで、きちんと取り組んだ人が得をするような制度になっていると思う。   |
| 3    | 女性  | 60歳代        | 現代の環境についての問題点もあり有料化は当然と思う。値上げはせず今のままで行ってほしい。   |
| 9    | 男性  | 40歳代        | 何でも無料で引き取るようにしてほしい。そうすれば不法投棄もなくなる。大型の物も家の中まで来て手伝ってほしい。(オルガンとか)   |
| 13   | 男性  | 70歳代        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ有料化に伴い自分自身のゴミについて考える良い機会になったと思います。</li> <li>・有料化は市民に浸透しているし理解されていると思います。なるべくルールを守ろうとしている者に、今以上の努力・向上を求められると少し辛いものがあります。</li> <li>・また、ルールを守らない人、有料化に反対の考えの人は、元来、市報等に目を通さないと近隣者による声掛けに耳を傾けることはしないと思います。</li> <li>・TV・ラジオのマスメディアの活用を気長に行わないと難しいと思います。</li> <li>・市の方が今までの向上・状況改善を望まれるなら、やはり市の職員の方々が直にゴミステーションに立ち、守らない人に指導・呼びかけをされるのが早道だと思います。</li> <li>・まとまりのない事を書きまして申し訳ありません。今まで以上に努力したいと思いました。市の担当の方々のご苦労も理解しているつもりです。本当にご苦労様です。</li> </ul> |
| 16   | 女性  | 30歳代        | このようなアンケートがどれ程反映されているのか先ず疑問です。有料化したばかりの頃は意識していましたが、慣れてきて有料のゴミ袋を当たり前と感じるようになると分別が大雑把になってきてしまいます。色々なサイズのゴミ袋を買う事はあまりないので、時にはまとめて出すために(生ごみでなければ)溜めて出すこともあります。食品ロスについては性分ですから今更ケチケチする事は出来ません。   |
| 20   | 女性  | 60歳代        | 有料化制度は現代社会では必要な事だと思う。ごみ減量やリサイクルの意識は有料化によって強くなったと思う。  |
| 23   | 女性  | 60歳代        | 各個人の意識の問題ですね。有料化は反対。   |
| 27   | 女性  | 60歳代        | 今のままで良いと思う。  |
| 37   | 男性  | 70歳代        | 家庭ごみ有料化制度は市の指導の下、評価できます。その後の処分(燃化等)が見えてこない。ゴミが減量しているのか、収集と処分の具合はどうか、そのあたりも知りたい。各リサイクル会社の処分場が山積みになっているような話も聞きます。こちらの指導も大事なかな？   |
| 40   | 女性  | 70歳代        | ごみ減量・リサイクル・家庭ごみ有料化制度をさらに進めて行き、地球環境をより良くしていかなばと思います。  |
| 41   | 女性  | 60歳代        | 家計が苦しいので無料にして欲しい。  |
| 43   | 男性  | 50歳代        | 有料ゴミ袋の価格を下げたい。枚数を10枚入りや30枚入り等にもして欲しい。猫やカラス等による散らかしの対策をもっと確実にして欲しい。ネットでは機能していないと思う。   |
| 44   | 無回答 | 無回答         | 何時も量が多い方は有料をお願いしたいですね。しかし、ゴミステーションはどなたのゴミか分かりませんので困りますね。私は一人暮らしですので小さいの1つ、多くても2つです。皆さんのゴミの多いのにビックリです。都町が近いので夜出しているようで、時間も守らないし困ります。美しい町を目指しているのにネットの中にゴミが何時もあり悲しいです。看板を早く用意してみてください。これまたお金がかかりますね。   |
| 51   | 男性  | 30歳代        | 本当は無料が良いが有料は仕方がないと思う。だが物を捨てることに金がかかるということは不法投棄をする人が出る。町にゴミがあふれるとごみ減量に取り組んでいる意味がないと思う。そもそもなぜリサイクル等、金をかけてゴミを減らす必要があるのか分からない。全て燃やせば良いではないか。   |
| 59   | 男性  | 60歳代        | 近所にゴミの埋め立て処分場がありますが、県外ナンバーのトラックもゴミを運んで来て、深い谷もあつという間に埋め立てられてしまいました。地下水系や河川・海洋汚染の心配とリサイクル制度や技術的進歩について考えざるを得ません。ゴミの問題は費用対効果だけでは済まされないと考えます。将来に負の遺産を残すからです。その意味で有料化制度は存在の意義があるのではないのでしょうか。優れたリサイクル業者の育成・リサイクル技術の進展確立・工場の建設等、市に主導してほしい。他県からの廃棄物を受け入れるのなら、その事を市民・県民にも知らせて欲しい。  |
| 69   | 女性  | 70歳代        | 家庭ごみ有料化制度をしないと、ゴミの減量やリサイクルの推進は出来ないとはいいます。  |
| 76   | 無回答 | 50歳代        | 分別と有料化は別の話だと思う。業者に安く丸投げしているように見えるけど、分別の話から有料化を正当化しているような。  |
| 81   | 女性  | 70歳代        | 有料化制度も悪いとは思いませんけど、出来たらこれ以上の有料を増やさないと欲しいです。   |
| 86   | 女性  | 70歳代        | 初めて有料化制度を始めた時はクレームが多く、袋代金が高いとか分別が大変とか言っている方が多かったが、皆意識ができてゴミが少なかったのですが、年数が経つにつれゴミも分別もいい加減になってきたように思います。その為ゴミが増えています。時々分別の引き締めが必要であるように思います。出来ている人といいい加減な人がいるために。  |
| 91   | 女性  | 60歳代        | できれば有料化して欲しいありません。   |
| 95   | 女性  | 20歳代        | 今回のアンケートでゴミの分別や有料化制度について疎いと感じた。今後はより意識して生活していきたいと思う。ありがとうございました。   |
| 96   | 男性  | 40歳代        | 正直者がバカを見るような制度になってほしくないで、出来るだけ公平性を保てるように取り組んで欲しい。  |
| 111  | 女性  | 40歳代        | レジ袋だけでなく紙袋の有料化。  |
| 122  | 女性  | 60歳代        | 個人的にはもっとゴミ減量を意識して取り組みたい。有料化したことで各家庭がいかに簡単にゴミを出していたのかを意識するようになり良かったと思います。   |
| 125  | 女性  | 60歳代        | ゴミ減量は各々の自覚。有料化は今まで通り。  |
| 137  | 女性  | 20歳未満       | 家庭ごみを有料化することで市内が汚れたりゴミが増加しないといいなと思います。   |
| 141  | 男性  | 60歳代        | 税金を払っているのだから水と空気とゴミ処理は無料で。   |
| 145  | 女性  | 70歳代        | 有料化にして市民の意識が変わったら良いと思っていますので有料化に賛成です。  |

| 意見分類 |    | 家庭ごみ有料化について | 74件  |
|------|----|-------------|--|
| No.  | 性別 | 年齢          | 意見・要望  |
| 152  | 女性 | 60歳代        | 有料になると減らす効果はあったと思うが、分別する人はする、しない人はしない。子どもの頃からの教育。あと、リサイクルは本当に環境への負荷が少ないか検討する必要がある。溶かす、不純物を取り除く、仕上げるの段階エネルギー、薬品を使う→廃水になる→処理。紙製品はリユースへ持って行くべき。リサイクル製品を購入しているが高い。製造者だけでなく購入者への補助があると良い。   |
| 154  | 女性 | 40歳代        | ゴミ有料化は必要(モラルの欠如)になっているが、ドイツのやり方をもっと参考にしてお金を有効活用して、今の時代に合ったやり方も考えてみてはどうでしょうか。   |
| 161  | 女性 | 20歳代        | 有料化は必要だと思う。しかし、スーパーで買ったもののパッケージや箱などをそのまま捨てている人も増えています。そういう人が増えてくると有料化した意味がないのではと思います。  |
| 174  | 男性 | 20歳代        | 生活する上でごみは無くてはならないことなので、出す量を少なくする意味合いでは有料化は良かったのではないかと思います。ただゴミカレンダーを見ない人が多く、可燃物の日に缶やペットボトルを出していることがあり、ゴミステーションを設置しているが故の悪いこともあります。市報はもちろん、テレビやラジオなども活用してゴミを出す時のマナーを啓発して下さい。よろしくお願いします。   |
| 177  | 男性 | 40歳代        | 有料化の手数料収入の使途を報告して下さい。例えば不法投棄のパトロールに要した経費や監視カメラの設置費用は問19の目的には合致しないので、それらの経費に充てることはできません。  |
| 182  | 女性 | 60歳代        | 有料化は分別の意識を高めた。リサイクルを国・県でも更に進めて欲しい。   |
| 186  | 男性 | 50歳代        | 市民の負担が多少高くなっても、大切なことは理解を求めて実施するべきだと思います。   |
| 199  | 女性 | 50歳代        | ゴミを出すことへの意識改革につながっていると思います。お金を出して買うゴミ袋は小さい方が助かるので、少しでもゴミを減らそうという意識になります。   |
| 235  | 女性 | 30歳代        | 家庭ごみの有料化制度には賛成です。ゴミ問題に関することについて関心を持たせる工夫が必要だと思います。観点が違うかもしれませんが、小学校1年生からゴミについて興味を持ってもらえる授業を短時間でなく、しっかり学ばせるのが良いと思います。小学4年生の何時間の学習ではなくて高校生になるまで常に行ってもらいたいです。しっかりと仕組みが分かれば地球環境にもつながっていくと思います。日頃から自分が出したゴミに対してきちんとした処理が出来る人間(大人)になっていくと思います。小さい時からの教育だと思います。 |
| 241  | 女性 | 20歳代        | 有料化制度によってゴミの減量が出来ていることが分かりました。   |
| 244  | 男性 | 70歳代        | 現在の制度を継続する。  |
| 254  | 女性 | 70歳代        | ゴミ減量有料化は少しでも無駄な物を買わなくて良いと思う。捨てるゴミがリサイクル出来ることは良いことと思う。  |
| 258  | 女性 | 50歳代        | 有料化でなくなればもっと皆が山・川・海等に捨てずにきれいな地球になると思う。他に、税も上がり困る人が増えると思うので今からでも無料でぜひお願いしたいです。  |
| 286  | 女性 | 60歳代        | 有料化制度に伴ってゴミに対する意識は高まったと思いますが、私個人としては出来る事はまだまだあるように思います。テレビや情報でゴミ減量等、時々流して下さい。  |
| 288  | 女性 | 70歳代        | 制度が出来る前も出来てからも、あまり変わらないように思えます。ゴミ問題を軽く考えず、自分達の問題として真剣に取り組んでいけば、状況が少しは改善されると思います。   |
| 308  | 男性 | 50歳代        | 有料化のお金が本当に使われているか分からない。  |
| 313  | 男性 | 30歳代        | リサイクルは機能しているとは言えない。税金の無駄で家計を圧迫している。リサイクルの有料化は廃止すべき。  |
| 322  | 女性 | 40歳代        | 減量してと言われても、あまり気にしていない人が多いと思う。ただ、袋が高いから少しでも1回に入れるようにしている。大分県内には有料にしていない市もある。別に有料にしないでいいと思う。今回、色々読んで分かったけれど、無料でもらえる期間があっても、どうしたらもらえるのかも分からなかったし手続きすら知らないし、ずるいと思った。意味がないとは言わない。でも、無駄だと思う。本当に有料袋はやめて欲しい。   |
| 326  | 女性 | 40歳代        | 細かい分別、有料化によって全国のゴミ屋敷が増えているような気がします。  |
| 329  | 男性 | 70歳代        | 有料化制度で良いと思う。出されたゴミ・リサイクルゴミなどは確実に回収して厳しく指導して責任を持ってもらいたい。有料が基本であると思います。  |
| 330  | 女性 | 20歳代        | 有料化により意識が高まったと思う。収益を自治体の活動にさらに充てて欲しい。  |
| 347  | 女性 | 30歳代        | 家庭ごみ有料化制度になって、ゴミの捨て方を意識するようになりました。ゴミを捨てる時に燃えるゴミなのか燃えないゴミなのか…など迷うことがあるので、若い世代にも分かりやすく分別できるような取り組み(例えばスマホのアプリにゴミの種類を入れたら分別を教えてくれるなど)があったら、もっとゴミの減量につながるかもしれないと思いました。これからもごみ減量・リサイクルを意識して取り組んでいきたいです。   |
| 348  | 女性 | 60歳代        | 違反ゴミを出す人のために有料化制度は困ります。でも仕方ないです。有料化制度賛成。   |
| 356  | 女性 | 70歳代        | ゴミ有料化制度は良いと思います。有料化しないとゴミステーションが大変なことになると思います。   |
| 357  | 女性 | 70歳代        | 老人の家に回ってくるヘルパーさんには助けてもらいたいし、本当に手伝ってもらいたい。仕事をして欲しい。ゴミの選別、持ち出す時。有料化は仕方がない。始末してもらえるのだから当たり前と思う。文句があるなら自分でやればよい。何でも文句ばかりいう人間があまりにも多い。子どもの時から教育する事。   |
| 363  | 男性 | 70歳代        | 家計に負担をかければゴミが減る。手取り早い。負担の各自意識向上。   |
| 366  | 女性 | 20歳未満       | ・有料化が始まってから少しずつではあるけど、ゴミ問題への意識が高まってきているように思います。私自身、ゴミ問題への無知を実感しました。有料化にはいろいろな意見があって大変だと思いますが頑張ってください。<br>・有料化だけでなくゴミ自体が出ないようにする取り組みも必要かなと思います。   |
| 372  | 男性 | 40歳代        | 若者の自立を基本にマナー改革を徹底し、有料化制度を進めて頂きたいです。  |

| 意見分類 |    | 家庭ごみ有料化について | 74件  |
|------|----|-------------|--|
| No.  | 性別 | 年齢          | 意見・要望  |
| 379  | 女性 | 40歳代        | 多くの人が有料化によって意識が変わったと思います。  |
| 382  | 男性 | 70歳代        | ルール違反に対する取り組みを強化しすぎると町の協調性が薄れギクシャクする。ほどほどに。今のままでよい。  |
| 384  | 女性 | 20歳代        | ・意識付けとして有料化は仕方がないかなとも思う。   |
| 395  | 女性 | 50歳代        | 有料化賛成です。大型不燃ごみなどの処分に困るので、少々高くてもいいので大きな70リットル～90リットルのゴミ袋(有料)を作るか、他都市(東京)がしているような処分用の有料シールを貼ることによる回収をしていただくと助かります。<br>・高齢者の方の家には処分したくても中々できない方も多。分かりやすく簡単に出来るといいですね。<br>・市の取り組み、ありがとうございます。  |
| 400  | 女性 | 70歳代        | 減量化の為に仕方がないのかも知れません。   |
| 406  | 女性 | 60歳代        | コロナウィルス等の影響等で、市の財政が厳しいと思うので有料化もやむを得ないと思います。ただ、不法投棄等が増えるのではないかと心配です。  |
| 408  | 男性 | 70歳代        | ゴミ処理有料化、大いに結構です。不法投棄が見られます。パトロール強化をお願いします。   |
| 415  | 男性 | 80歳以上       | 平等に有料化ではなく何かしらの区別(同居人数・収入など)をつけて欲しい。たとえ何百円でも払えない人がいると思うから。   |
| 421  | 女性 | 30歳代        | 5年前にゴミ袋が有料化されるまでは、他の市町村が有料化しているのに大分市は頑張ってくれているなあと感じていたので、こちらも頑張っていました。が、大分市もゴミ袋が有料化になったので今までは「ま、いっか…お金払っているし」という感じで、ブラごみの汚れが落ちそうにないものなどは黄色のゴミ袋に入れちゃう事が多くなったかなあとと思います。ゴミ袋、何度か改良したのも知っていますが、有料化するならゴミ袋の強度をもう少し増すとか、ゴミの量に合わせて何種類もゴミ袋を買わないといけないので、初期に売っていたロール状のゴミ袋が収納するのに便利でした。もう少し考えて欲しいなあとと思います。 |
| 428  | 男性 | 20歳代        | ゴミ袋の有料化を導入したことにより、一人一人の意識は確実に変化したと思う。そのことを上手く利用し処理の負担軽減やリサイクルなどにつなげていきたい。そこで、分別の仕方などを更に分かりやすく提示し、子供や高齢者の方々にも積極的に参加してもら環境づくりをしてもらいたい。   |
| 433  | 女性 | 40歳代        | 有料化にしても個人の考え次第。分別する人は無料でもする。   |
| 435  | 女性 | 60歳代        | 何が起きるか分からない今、個人個人がちゃんと分別して出せるようにすれば、有料化にして出費が増える事はしてほしくないです。一度この制度が決まれば家計はひっ迫します。  |
| 437  | 男性 | 60歳代        | 有料化も時間が経って慣れてきました。ゴミの分別もです。啓発運動を地道にやっていくのが良いかなと思います。   |
| 450  | 男性 | 60歳代        | ゴミに対する個々の意識付けの為に家庭ごみ有料化制度は必要と思う。又、リサイクルにおいては、どういう物がどういう風にリサイクルされるのか分かりやすくした方が皆さんが取り組み安くなると思う。現状では分かりづらい。   |
| 453  | 男性 | 80歳以上       | ①有料化により分別が進むと思う。②ゴミ袋の個数が減ると思う。   |
| 455  | 女性 | 60歳代        | 反対です。  |
| 480  | 女性 | 40歳代        | 当たり前になってはいますが、いつもゴミ収集をしていただきありがとうございます。有料化でも町が美しく整備されていることの方がうれしいので私は良いと思っています。ゴミの減量については仕事が忙しい時期などはつい分別を怠ってしまうので気を付けようと思います。大分市のHPでゴミの出し方などをよく確認しています。HPのアクセスしやすいページに大分市のゴミ処理の様子や現状が動画やグラフなどの資料で見ることが出来たら、ごみ減量やリサイクルの意識付けに少しは役に立つのではないのでしょうか。小学生などの学習の資料にもなると思います。                            |
| 486  | 男性 | 20歳代        | プラスチックゴミ袋も有料にして欲しいです。理由はリサイクルに活用して欲しいからです。   |

| 意見分類 |    | 指定ごみ袋について | 65件   |
|------|----|-----------|---|
| No.  | 性別 | 年齢        | 意見・要望   |
| 11   | 女性 | 60歳代      | 間18にも記入したのですが、ごみ袋(指定袋・半透明自由袋、共に)記名式とし、無記名の袋は回収しないという方法をとっている市町村もあるようです。   |
| 17   | 女性 | 30歳代      | なるべく袋にギュッと詰めることだと思います。  |
| 22   | 女性 | 30歳代      | ・障がい者手帳(身体障がい者手帳全て・療育手帳A1,A2,B1,B2などの全手帳)をお持ちの方で大分市内に引き続き3か月以上お住まいで20歳以上一人暮らしの方には中袋年間100枚。<br>・大学生・専門学校生・大学院生の方で大分市内に引き続き3か月以上お住まいで一人暮らしの方には中袋年間100枚として、学生手帳と印鑑などの提出が必要。          |
| 32   | 女性 | 60歳代      | 「家庭ごみ有料化制度」につきまして、ゴミ袋が高すぎる。(利益が何に使われているか不明です。見えない。)もう少し安く出来ないものかと。消費税も厳しいのに。  |
| 45   | 女性 | 40歳代      | ゴミ袋をもう少し安くして欲しい。もう少し素材を薄くしてもいいのではないかと。  |
| 52   | 女性 | 40歳代      | 私はリサイクルなどゴミの減量を日頃から意識していますが…よその家上がった時、何もかも一緒にゴミ袋に入ったゴミを見て言うことがあります。相手の方は面倒くさいと…分かりにくいと…。何でも有料化になるのは正直厳しいですが、やむを得ない所もあると思います。そういう家庭を見るとゴミ袋の料金ももう少し高くなった方が良くも…やむを得ないのかと思うこともあります。   |
| 56   | 女性 | 60歳代      | 指定ゴミ袋の材質をもう少し丈夫なものに変更して欲しいです。   |
| 58   | 男性 | 70歳代      | ゴミ袋の強度を今少し強くして欲しい。大きさに少しゆとりを取り、20リットル又は30リットルでも今少し大きくなると。ゴミ箱に入れるのに少しひっぱるとすぐに破れる。  |
| 72   | 男性 | 60歳代      | リサイクルで得る利益を少しでも市民の負担にならないようゴミ袋など安くする。市報などは2か月に1回するなど。   |
| 78   | 男性 | 30歳代      | 今の有料ゴミ袋が高いとは思わないけれど、燃やせるゴミだけでなく全てのゴミに使えるようにして、その分ゴミ袋の値段を下げても良いと思う。(出すゴミによって袋を変えるのが少し面倒なので)  |
| 79   | 女性 | 60歳代      | 袋の代金をこれ以上は上げないで頂きたいです。  |
| 82   | 女性 | 30歳代      | 指定ゴミ袋が高すぎる。それなら前のレジ袋を使った方が良かった。ビニール袋を無料にすればよい。他のビニール袋(有料化)と何も変わらない。個人で買っているなら全部有料化と一緒にような気がする。ビニール(指定ゴミ袋)はやめた方がよい。  |
| 94   | 女性 | 50歳代      | ゴミステーションでの光景で一番目に付くのは、ゴミは少ないのに大きいゴミ袋で出している人が多いことです。今、使っているゴミ袋より一回り小さいゴミ袋を使ってゴミを出そうと声掛けしてはどうでしょうか。そうすれば家計も助かると思います。一回り小さいゴミ袋を使用すれば、資源ごみに多く回さざるを得なくなるので資源ごみが増えると思います。私は燃えるゴミはミニ袋です。 |
| 100  | 男性 | 40歳代      | 分別が分からない人もいると思うし、やれない人(時間的・能力的)もいるので、色の違う袋も作り、ある程度の分別でもよいゴミ袋を作った方が良く思う。料金は高くてもいい。分別が分からずゴミをためてしまう人の対策にもなるのでは。   |
| 107  | 女性 | 40歳代      | 袋の代金が高くなってもよいので、もう少し丈夫な袋にして欲しい。ゴミを入れると破れやすくて困る。   |
| 110  | 女性 | 50歳代      | 有料ゴミ袋を体力的に経済的に買えなくなる。老後が不安です。   |
| 113  | 男性 | 60歳代      | 指定ゴミ袋が薄くて破れやすい。   |
| 124  | 男性 | 40歳代      | 以前のようにゴミ袋が指定しない袋(白・透明)などがいい。  |
| 128  | 女性 | 60歳代      | 黄色いゴミ袋はカラスに有効と聞いていましたが、生ごみをよく破られます。回収車が来るまで心配です。対策方法はないでしょうか。   |
| 130  | 男性 | 40歳代      | ゴミ袋の値段が高い。(45リットル315円など)もう少し安くして欲しい。  |
| 136  | 女性 | 60歳代      | ゴミ袋の値を下げたい。直接持ち込みのゴミの値が高い。以前の料金0円にして欲しい。(40kg)  |
| 140  | 女性 | 40歳代      | ゴミ袋をもっと丈夫にして欲しい。高い値段の割にすぐに破れてしまう。   |
| 147  | 男性 | 30歳代      | 現在のゴミ袋の準備、他の市町村に比べてとても良いと思っています。黄色一色なのでサイズを全て準備しています。出すときのゴミの量によってサイズを使い分けています。   |

| 意見分類 |    | 指定ごみ袋について | 65件  |
|------|----|-----------|--|
| No.  | 性別 | 年齢        | 意見・要望  |
| 150  | 女性 | 60歳代      | ・剪定ゴミ…束ねたものの長さ50cmを70cm位にのばして欲しい。<br>・ゴミ袋の色、黄色がカラス対策に良いのは分かりますが、各種リトル毎に色が違うと嬉しい。   |
| 153  | 女性 | 70歳代      | 特ミニ？ミニ袋？分かりづらい。  |
| 160  | 女性 | 70歳代      | 70代夫婦、終活をボツボツしています。地区のゴミステーションには出さず清掃センターに直接持って行ってます。間16は無責任かもしれませんがよく分かりません。庭の草木が増える時期、有料ゴミ袋に入れなく安い透明袋で出せるので助かります。年金暮らしなので有料ゴミ袋は大切に使っています。  |
| 170  | 女性 | 60歳代      | ゴミ袋、有料じゃなくて以前のように半透明のゴミ袋じゃいけないのですか。  |
| 179  | 女性 | 50歳代      | 70歳以上の高齢者・低所得者はゴミ袋無料配布を(最低枚数)して欲しい。  |
| 188  | 女性 | 40歳代      | ・前回の調査でも記入したが、有料ゴミ袋(10枚入)の外袋が無駄だと思う。もっと簡易包装にするとか、お徳用(ビッグ)パック(30枚入)などを考えてもらいたい。値段は変わらなくても良いので外袋を削減すること、買いに行く手間を減らすため。<br>・3人家族であっても内容によって1WIに4~5枚程度使用するため、お徳用があると助かります。ちょうどよいサイズを選んで少しでもゴミが減らせるように取り組んでいます。   |
| 190  | 男性 | 30歳代      | ゴミ袋の形状の変更(もっと入れやすくして欲しい)。  |
| 195  | 女性 | 30歳代      | ゴミの分別が段々増えてきて(ペットボトルのラベルをはぐ等)面倒。ゴミ袋も指定になる前よりも高くなるし、金額もかかる手間もかかるのに個人のメリットを感じられない。   |
| 198  | 女性 | 70歳代      | ゴミ袋の大きさをもう少し大きいのが欲しい。小さ過ぎです。値段も安く売るようにして下さい。   |
| 209  | 男性 | 40歳代      | ごみ有料化は仕方ないことだと思いますが、出来れば指定ゴミ袋の値上がりがないよう頑張ってください。   |
| 210  | 女性 | 50歳代      | 全てのサイズのゴミ袋を扱っていない店もある。全てのサイズの袋を置くように店に指導して欲しい。   |
| 216  | 男性 | 70歳代      | ゴミ袋を透明にした意義が…誰か新聞紙や紙袋に入れて出すと…そのステーションでは大半が変わっている。可燃物等についてはよほど不快なもの以外は可視化を啓発しては。※理由、作業への配慮…興味を持たれる？   |
| 217  | 女性 | 40歳代      | 一般家庭でよく使う10,20リットルのゴミ袋を20枚入りできないのでしょうか。  |
| 226  | 男性 | 30歳代      | 問13にて有料袋を各1つずつゴミ袋を作成させたいのは、私の職場は別府市ですが、別府市では可燃物・不燃物・資源物にて各1袋ずつゴミ袋(有料)を作成していますので、大分市も有料袋を可燃・不燃に限らず資源物も1つずつ有料袋を作成してゴミを減らす方向になると私は思います。   |
| 237  | 女性 | 60歳代      | ゴミ袋の強度を上げて欲しい。すぐに破れるので困ることがある。   |
| 239  | 女性 | 60歳代      | ゴミ袋をもう少し破れにくくして欲しい。  |
| 248  | 男性 | 30歳代      | プラスチックの買い物袋について、環境に優しくいいながら、市民は買い物袋とゴミ出し用の黄色い袋を購入しなければなりません。それならばスーパーで売っているプラスチックの買い物袋をゴミ出し用の黄色い袋にして売れば良いと思います。なぜなら黄色い袋(市役所で決められたもの)を2度使って本来の目的である資源の減量に役立つからです。みんなが黄色い袋に買い物をした物を入れ、その後その袋をゴミを出す時に使えば、プラごみの減量にもなると思います。  |
| 264  | 女性 | 30歳代      | 燃やせるゴミを出すときの袋をビニール袋ではなく燃やせる袋にして欲しい。ゴミステーション(各地域のゴミ捨て場)に燃やせるゴミ用のゴミ箱を設置するなど。   |
| 271  | 女性 | 60歳代      | 指定ゴミ袋が1種類なので大変よい。  |
| 275  | 男性 | 20歳代      | ゴミ袋が高すぎる。  |
| 293  | 女性 | 60歳代      | ゴミ袋はロール状にして欲しい。  |
| 297  | 男性 | 50歳代      | 指定ゴミ袋が高い。  |
| 317  | 女性 | 70歳代      | ・生ごみは汚いけど汚いものではない。幼少の時から教育が必要。<br>・きれいな紙類・プラ・ペットボトルはリサイクルすべき。<br>・ペットボトル(ラベルを剥がす)・紙類は各自袋に入れず、市からコロ付きの折り畳み式コンテナをビル・マンション等の集合住宅に取りあえず貸し出し、プラ袋を省く。<br>・ごみ減量意識アップに燃やせるゴミ袋のみ値上げする。<br>・仕事を持っている子育て中のお母様達には大変だと思います。業者・メーカーさん達の協力も大事です。<br>・今回のコロナウィルスで使い捨て用品から良品を数度使用する意識が高まると良いですね。              |
| 335  | 女性 | 60歳代      | 減量、減量と言いますが、売る側も工夫して店に並べて欲しい。消費者も購入して生活しているしお金がかかっています。今現在一人暮らしが多いので、スーパーや百貨店など一人分の材料を提供して欲しい(魚・肉類)(野菜なんかは1個買える)。一人暮らしでタンスなんかのゴミになる分、外に出せて書いてありますが(カレンダーに)重い荷物はとてもじゃないけど運べません。業者に頼むとすごい金額で引き取ると聞いたので、役所(有料収集)西部清掃事業所、どうにかありませんか？(家から出す)ゴミ袋も有料。これ以上お金は出せませんし、コロナの関係や仕事関係も苦しいです。他から予算もらってください。 |

| 意見分類 |     | 指定ごみ袋について | 65件   |
|------|-----|-----------|---|
| No.  | 性別  | 年齢        | 意見・要望   |
| 337  | 男性  | 30歳代      | ゴミ袋を値上げて市が全て管理する方がよいと思う。ゴミ袋が高くなればゴミが減るのでは？  |
| 340  | 女性  | 30歳代      | 有料ゴミ袋、破れやすいのが困ります。(特に持ち手の部分)出来ればもう少し厚くして欲しいです。  |
| 346  | 女性  | 20歳代      | ゴミ袋が薄いからすぐ破けるので厚くして欲しい。どうせお金を取るなら。  |
| 361  | 女性  | 40歳代      | ゴミ袋も厚みが薄いので破れることがある。もう少し考えて欲しい。   |
| 374  | 男性  | 40歳代      | 分別しなくていい有料のゴミ袋を作る。(可燃用・不燃用)   |
| 381  | 男性  | 70歳代      | ゴミ袋の単価が高額である。   |
| 395  | 女性  | 50歳代      | 有料化賛成です。大型不燃ごみなどの処分に困るので、少々高くてもいいので大きな70リットル～90リットルのゴミ袋(有料)を作るか、他都市(東京)がしているような処分用の有料シールを貼ることによる回収をしていただけると助かります。<br>・高齢者の方の家には処分したくても中々できない方も多。分かりやすく簡単に出来るといいですね。<br>・市の取り組み、ありがとうございます。  |
| 416  | 男性  | 30歳代      | 燃えるゴミのゴミ袋の質が悪い。有料の袋なのにすぐ破れる。同じ有料のゴミ袋でも日田市や隣県の福岡市のものは丈夫。(値段はほぼ変わらないのに)有料にするならもっと質のいい袋にして下さい。   |
| 418  | 女性  | 50歳代      | 指定ゴミ袋価格ですが、なるべくなら値上げしないでいただくと大変うれしく思います。自治会によってはゴミステーションが遠い所があるので設置場所を増やして欲しい。  |
| 421  | 女性  | 30歳代      | 5年前にゴミ袋が有料化されるまでは、他の市町村が有料化しているのに大分市は頑張ってくれているなあと感じていたので、こちらも頑張っていました。が、大分市もゴミ袋が有料化になったので今までよりは「ま、いっか…お金払っているし」という感じで、プラごみの汚れが落ちそうにないものなどは黄色のゴミ袋に入れちゃう事が多くなったかなと思います。ゴミ袋、何度か改良したのも知っていますが、有料化するならゴミ袋の強度をもう少し増すとか、ゴミの量に合わせて何種類もゴミ袋を買わないといけないので、初期に売っていたロール状のゴミ袋が収納するのに便利でした。もう少し考えて欲しいなあと思います。 |
| 426  | 女性  | 40歳代      | 分別に迷うことがありますが、ゴミ袋に正しい分別の日を記入して貼紙をもらっていることが大変助かります。  |
| 457  | 男性  | 30歳代      | 有料袋を採用して良かったと思います。ただ、資源ごみや草などは今まで通り有料化の対象外として欲しいです。   |
| 464  | 女性  | 50歳代      | 指定ゴミ袋の値段が県内12市の平均より大分市の値段が高いので、もう少し値段を下げてもらいたいです。   |
| 467  | 男性  | 30歳代      | ゴミ袋の収益金を有効的に使うべき。(使い切った方がよい)  |
| 472  | 女性  | 30歳代      | ゴミ袋の値段をもっと安くして欲しい。どの種類も1袋10円で10枚入りにして欲しい。   |
| 481  | 女性  | 30歳代      | 何を買っても絶対ゴミが大量に出ます。たまに袋がパンパンになって無理に押し込んだら破れてしまい、もう1枚使用しました。もったいない。有料化になって食品を無駄にしなくなったのは良い事だと思います。ゴミ袋は価格が高くなったら外にポイポイ捨てる人が出てきそうなので、このままが良いです。これからも分別します。  |
| 487  | 無回答 | 30歳代      | アンケート内にもありましたが、ゴミ袋の単価は高いと思う。手数料収入での余剰金があるのであればもっと単価下げられますよね？  |
| 495  | 男性  | 40歳代      | カラスが荒らさないような袋(色を変える等)にならないでしょうか。  |

| 意見分類 |    | ごみステーションについて | 36件   |
|------|----|--------------|---|
| No.  | 性別 | 年齢           | 意見・要望   |
| 8    | 女性 | 50歳代         | 現在利用しているゴミステーションは道路脇の民家の塀にネットを付けている状態です。道路に面しているので不法に捨てている？ようなゴミもよく見かけます。ネットの外に出ているゴミもあり、カラスが散らかしたりします。市がゴミ箱を設置していただくとスマートに使えるように思います。  |
| 19   | 女性 | 40歳代         | ・ゴミステーションにネットがありますが、ネットをしらない人が多いのでカラスなどがあさっていることがよくある。又は、前日に出している人が多い。<br>・あと、出す場所を間違えて持って行っていないのは、地域で市報で連絡して欲しい。<br>・ペットボトルのラベルを剥がすのをまだ知らない人が多く、よく残して行っています。<br>・ゴミステーションの横なのでちゃんとして欲しいです。   |
| 24   | 女性 | 60歳代         | 有料化は必要な事だと思います。しかし、ステーションへ袋に入れなくて出す人、回収日ではない物を出す人がいて、カラスが荒らしたり、いつまでもステーションに置いたままのゴミがあったり、家の塀の前がステーションになっている為いつも汚い状態が続いています。クリーン推進員の方が見回しているのを見かけたこともありません。啓発看板もないため困っています。どうにかありませんか？   |
| 34   | 女性 | 60歳代         | 収集車の時間が早い→田舎で車で出している。ゴミステーションが遠い。いつまで車で出せるか分からないし。  |
| 39   | 男性 | 50歳代         | 住んでいる所に不燃物や資源ゴミ用のゴミステーションがないので他の地区のゴミステーションに出している。可燃物と同じ場所に出せるようになると助かる。  |
| 43   | 男性 | 50歳代         | 有料ゴミ袋の価格を下げたい。枚数を10枚入りや30枚入り等にもして欲しい。猫やカラス等による散らかしの対策をもっと確実にして欲しい。ネットでは機能していないと思う。  |
| 46   | 男性 | 70歳代         | ゴミステーション近辺の住民はどうしても管理等に対応せざるを得ないので、何かの時にはすぐに相談等に乗って欲しい。   |
| 49   | 女性 | 70歳代         | ゴミステーションにゴミ分別表を図解したものを設置。   |
| 101  | 男性 | 30歳代         | ゴミ置き場のカラス対策をして欲しい。  |
| 132  | 男性 | 70歳代         | ゴミステーションの改善により生ごみ提出日、カラス・猫による被害がなくなり、ゴミステーションの悪臭・汚れがなくなり助かっています。  |
| 146  | 女性 | 50歳代         | 資源物を出すゴミステーションが遠くて、重い紙類など持ち運ぶのが一苦勞である。燃えるゴミの場所ですでに燃えるゴミのステーションを増やすかして欲しい。   |
| 155  | 女性 | 60歳代         | 一度現場を見に来てください。ゴミステーションはひどい所が多いです。住民がアパートの方か言いかねますが、掃除当番も個々の考えや思いがあるとしますので注意することはできません。大袈裟ではありますが町の汚れは子供達の教育にも良くないと思います。自分は掃除をきれいにします。元気な間は頑張っていきます。割り切らないと情けない。小学生並みです。   |
| 176  | 男性 | 40歳代         | カラス対策をして欲しい。せつかくきれいにステーションにゴミを出してもカラスが漁るので。   |
| 184  | 女性 | 70歳代         | ネットをかけるとカラスが来なくなり清潔になりました。2年前ゴミ違反者がいたので、毎回ガードに「可燃物は黄色い袋に裏にはブラは洗って出して下さい」と書き、毎回吊るしていた所、最近(半年前)から違反者はいなくなりきれいです。2丁目の1のお母さん方は月1回の掃除も積極的に参加して、県道が前に通っていますので美化意識があり、とてもまとまっています。ゴミ収集場所に1年半前、外の所から違反の物を朝早く置いて行く方がいて、若いお母さんが「いつも同じ人だし今度待っていて言う」というので、とりあえず厚紙の表裏にゴミの出し方を優しく促し(毎回、毎回)やっていた所、いつの間にかゴミを出さなくなり、いつもきれいです。こんな時代ですのでもいさなり注意して事件にならないとも限らないので、遠回しですが実行しましたら成功して、現在はガードは吊していません。町がきれいだと気持ち良いものですからね。 |
| 202  | 男性 | 40歳代         | ゴミステーションの前の家の方に何か迷惑料的な金額を決めて欲しい。  |
| 211  | 男性 | 20歳代         | 分別が分かりにくい所がある。電池とかペットボトルのキャップとか、ゴミ置き場に回収ボックスがあっても入れられたらいいのになと思う。特にペットボトルのキャップはワクチンにも変わる訳だし、分別した結果が誰かの為になる活動は広めた方が良くと思います。   |
| 256  | 男性 | 70歳代         | ゴミステーションの自治会の清掃を業者に委託して欲しい。個人にとっては非常に苦痛で負担である。(特に一人暮らしや共働きの家)   |
| 264  | 女性 | 30歳代         | 燃やせるゴミを出すときの袋をビニール袋ではなく燃やせる袋にして欲しい。ゴミステーション(各地域のゴミ捨て場)に燃えるゴミ用のゴミ箱を設置するなど。   |
| 270  | 男性 | 70歳代         | 被せネットの支給品サイズを3m×4mだけでなく2m×2m、2m×3m、2m×4mなどサイズに幅を持たせた種類のを支給してもらいたい。ゴミステーションの囲いの高さが2mであり幅はそれぞれ3mもあれば4m、5mのものがあるので。  |
| 277  | 男性 | 70歳代         | ゴミ有料化について、ゴミ袋の底にマチがないから広げていてもすわりが悪いから入れにくい。又、手持の所がグニャーとし大変使いづらい。  |
| 282  | 男性 | 80歳以上        | ゴミ置き場が少々遠く、老齡の為、やや苦勞しております。出来れば置き場の数を増やせたらと思います。  |
| 310  | 女性 | 40歳代         | ゴミステーションの設置場所が遠すぎて高齢者にとってはとても不便で困ります。収集日の予定時間(せめて午前か午後)が分かればゆっくり出せると思います。収集が終わっているか見えませんので…より困ります。(ステーションがカーブした場所ですのでも)   |
| 319  | 男性 | 60歳代         | ・ゴミステーションのカラス対策が急務<br>・常設のゴミステーションを市が設置   |

| 意見分類 |    | ごみステーションについて | 36件   |
|------|----|--------------|---|
| No.  | 性別 | 年齢           | 意見・要望   |
| 336  | 女性 | 80歳以上        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くのゴミステーションは出される方がマナー良くされていますので助かりました。</li> <li>・広場近くのステーションは自動車でネットに入れずに投げて行かれます。困ります。</li> <li>・資源と不燃物のマナーが悪い方がいます。</li> <li>・自営業の方が普通のゴミステーションに出されています。</li> </ul>   |
| 380  | 女性 | 60歳代         | <p>ゴミステーションの清掃を自治会内で当番制として行っているが、ルール違反ゴミに対して頭を痛めている。早朝パトロールをしても夜間に排出してしまえば分からないし、啓発活動にしても、そのような対象者は全く聞く耳を持たない。各自治会内で細かくルールを徹底したり、違反ゴミの実例について分かりやすく図式化したチラシなど作って、個々人に訴えることのできるようなしくみづくりが急務であると考えている。</p>   |
| 388  | 男性 | 50歳代         | 古紙類はいつでも置いてよいステーションがあると大変助かります。(電池や蛍光管なども)  |
| 412  | 男性 | 70歳代         | 8時30分までステーションにを徹底して欲しい。残すとカラスや猫などで散らばる。   |
| 418  | 女性 | 50歳代         | 指定ゴミ袋価格ですが、なるべくなら値上げしないでいただくと大変うれしく思います。自治会によってはゴミステーションが遠い所があるので設置場所を増やして欲しい。  |
| 423  | 男性 | 70歳代         | アパートの住民ですので設置(ステーション)等は家主で決めてる事だと感じます。  |
| 432  | 女性 | 70歳代         | 本当に大変です。ゴミステーションの掃除も誰もしないで私どもがやっていますが、今人間一人一人がよく考えて人様に迷惑をかけないという精神をもってやっていけたら良いのと思います。コロナで全世界が大変な時代になってきています。自分の周りだけでもきれいにしていきたいものです。   |
| 440  | 女性 | 40歳代         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.ゴミ提出後、夕方に確かに回収されているか確認しています。全員が回収確認すれば排出間違いや未回収礼付きを早期に引き上げでき、翌日は該当ゴミだけの排出となり、ステーションもきれいに片付くと思われれます。</li> <li>2.ゴミ分別事典を定期的に改訂版を配布していただきたい。</li> </ol>   |
| 443  | 男性 | 40歳代         | <p>私の住所は西大分・八幡校区なのですが、猪による可燃ごみの食べ荒らし被害が多いです。ごみ回収ステーションは頑丈なものではないと長期的な耐久性が保てないと思います。住吉町・千代町方面に住んでいる友人のゴミ回収ステーションの事例ですが、ゴミの種類に限らず回収指定日が守られず荒れているそうです。また、誰が不法投棄しているか特定されていないそうです。回収ステーションの見直しやパトロールの強化をお願いします。ペットボトルのラベルを剥がして回収するようになりましたが、告知が足りないと思います。市報なども関心がある人達なら読むでしょうが、告知する媒体を増やして欲しいです。ごみの減量化を勧めるのも必然でしょうが、景気が良くなれば消費も増えてゴミも増量するので一概には悪い事ではないと思います。また、最近のコロナショックにより家庭内調理が増えているので、前年に比べて資源プラ・缶ビン・ペットボトルが増えるのではないかと思います。大分市の清掃業務に勤めている方から聞いたのですが、業務委託をしている特定の団体に優遇・業務の斡旋をしているそうです。清掃工場の操業に関しても不燃ごみの処理量が想定より少ないなど円滑な運転がされていないとの事です。大分市庁舎と清掃工場を担当課が違うために業務連携が取れていないなど、大分市の清掃業務に関して根本的な見直しが必要なのではないでしょうか。</p> |
| 468  | 男性 | 30歳代         | ゴミステーションの美化をもっと考えるべき。(何年も変わらない)   |
| 476  | 女性 | 30歳代         | 自治会とゴミステーション利用を分けてもらいたい。脱会したらゴミステーションは使わせないというのをやめて欲しい。自治会非会員用のゴミステーションを地区に一つ設置して、ゴミ会員として月500円程度で利用できるようなしてもらいたい。月1〜2回佐野センターへ持ち込み。ゴミ溜めが大変です。  |
| 477  | 女性 | 30歳代         | 問18に関連して、自分が入居しているマンションのゴミ置き場(柵で囲ってある)は小さい。ルール通り当日8:30までに出そうと思っても、前日から(ひどい時は数日前から)入っているゴミのせいで出ることが出来ず、やむを得ずエリア外に置くことが多い。困っている。ネットのみの置き場はどうしてもゴミが広がりやすい。時々道路にはみ出して危険。  |
| 489  | 男性 | 50歳代         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミステーションの場所がないため被せネットです。市道や河川の畔に補助金制度は許可もらえないとのことで、お粗末な設置状況です。</li> <li>・危険性がなく10余年経過している市道隅の場合、特例で市が許可(補助金・使用場所)して下さい。</li> </ul>  |

| 意見分類 |     | マナーについて |   | 44件 |
|------|-----|---------|---|-----|
| No.  | 性別  | 年齢      | 意見・要望   |     |
| 4    | 女性  | 60歳代    | 分別については個々の意識の問題だとは思いますが、ある市町村ではゴミ袋に記名する所もある。それくらい自分の出すゴミに責任を持つことも大切だと感じている。クリーン推進委員の活動が不明瞭に感じます。  |     |
| 10   | 男性  | 40歳代    | ルール違反ゴミの件、ちゃんと分別されていて早目に出したりとかはまだ大丈夫ですが、全く分別もせず指定の袋も使わず出している人が多い。何か防止や抑制につながる手立てを考えて欲しい。特に指定袋を購入しない人、ちゃんと購入している自分たちがバカらしくなってくる。   |     |
| 13   | 男性  | 70歳代    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ有料化に伴い自分自身のゴミについて考える良い機会になったと思います。</li> <li>・有料化は市民に浸透しているし理解されていると思います。なるべくルールを守ろうとしている者に、今以上の努力・向上を求められると少し辛いものがあります。</li> <li>・また、ルールを守らない人、有料化に反対の考えの人は、元来、市報等に目を通さないと近隣者による声掛けに耳を傾けることはしないと思います。TV・ラジオのマスメディアの活用を気長に行わないと難しいと思います。</li> <li>・市の方が今まで以上の向上・状況改善を望まれるなら、やはり市の職員の方々が直にゴミステーションに立ち、守らない人に指導・呼びかけをされるのが早道だと思います。</li> </ul> まとまりのない事を書きまして申し訳ありません。今まで以上に努力したいと思いました。市の担当の方々のご苦労も理解しているつもりです。本当にご苦労様です。 |     |
| 18   | 男性  | 60歳代    | ルールを守らない者は厳しく罰して欲しい。個人まで特定して徹底的に責を負わせ二度としないようにしてくれないと、まじめにやっている者がばかばかしくなる。良心に訴えるなど手ぬるい。   |     |
| 19   | 女性  | 40歳代    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴミステーションにネットがありますが、ネットをしない人が多いのでカラスなどがあさっていることがよくある。又は、前日に出している人が多い。</li> <li>・あと、出す場所を間違えて持って行っていないのは、地域で市報で連絡して欲しい。</li> <li>・ペットボトルのラベルを剥がすのをまだ知らない人が多く、よく残して行っています。</li> <li>・ゴミステーションの横なのでちゃんとして欲しいです。</li> </ul>  |     |
| 24   | 女性  | 60歳代    | 有料化は必要な事だと思います。しかし、ステーションへ袋に入れなくて出す人、回収日ではない物を出す人がいて、カラスが荒らしたり、いつまでもステーションに置いたままのゴミがあったりで、家の塀の前がステーションになっている為いつも汚い状態が続いています。クリーン推進員の方が見回りしているのを見かけたこともありません。啓発看板もないため困っています。どうにかありませんか？   |     |
| 29   | 男性  | 70歳代    | 不適正排出(ごみステーションへのルール違反ごみ)をなくすために取り組みを強化する。   |     |
| 44   | 無回答 | 無回答     | 何時も量が多い方は有料をお願いしたいですね。しかし、ゴミステーションはどなたのゴミかわかりませんので困りますね。私は一人暮らしですので小さいの1つ、多くても2つですので皆さんのゴミの多いのにビックリです。都町が近いので夜出しているようで、時間も守らないし困ります。美しい町を目指しているのにネットの中にゴミが何時もあり悲しいです。看板を早く用意してみてください。これまたお金がかかりますね。   |     |
| 70   | 女性  | 50歳代    | 不適正排出によるものと思われませんが、カラスや猫他によるゴミ散乱・強風による散乱。ゴミステーション近所の方々の迷惑を個人々々よく考えて欲しいと思います。残念なことですが監視は必要だと思います。  |     |
| 98   | 女性  | 30歳代    | 利用しているゴミステーションに、分別もせず指定ゴミ袋を使わず出す人がいます。そのゴミは回収されずカラスや猫が食い破り、大変な状態をよく見かけます。最初は醜いので片付けていましたが、とても腹が立ちます。ゴミの中には住所・氏名が分かるものは入っておらず、計画的なのが見え見えだからです。有料化制度になっているので守れない人はステーションにカメラの設置、本人の特定・指導をする。是非やって頂きたいと思います。ただ回収しないだけではステーション近くの者が非常に迷惑です。制度の維持、是非最後まで徹底させて頂きたいと思います。  |     |
| 104  | 女性  | 60歳代    | ゴミ出し等は皆がルールを守ってキチンとしています。   |     |
| 116  | 女性  | 60歳代    | リサイクルで真面目に取り組んでいるのに、適当に出している方や日付の違う日に出している方を見るという気分はしませんね。  |     |
| 118  | 無回答 | 80歳以上   | 収集日でない日に出したり、指定の袋に入れてない出し方をしたり、たまには自治委員なり市の職員なり見回りをしてみたりしたら。  |     |
| 121  | 女性  | 40歳代    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・知識として、袋の有料化をしてゴミの軽量化をしてくれなかったです。</li> <li>・地域でも透明の袋で出している人もいます。黄色い袋で出していない。(外国人、出している人も分かっている)ゴミステーションの掃除をしてくれる方が黄色いの中に入れ替えるのでいつも同じ状況です。地域で錠の事など話し合っているけど変わりません。</li> </ul>   |     |
| 127  | 女性  | 40歳代    | 家庭ごみを出すステーションに会社・事業所から出たゴミを捨てて来てる所がある。防犯カメラ等を設置してその会社等を調べて欲しい。(大在北区)  |     |
| 135  | 女性  | 70歳代    | 各自がルールを守ってしてくれるのが一番いいのですが。なかなかルールが守れてない事です。   |     |
| 139  | 女性  | 40歳代    | 大野川で釣りをしている人達がゴミを捨てて帰ってます。どうにかして欲しいです。  |     |
| 148  | 女性  | 70歳代    | 一人一人のマナーを守る心がけが必要です。自分の班のゴミステーションをきれいにし、ルールを守ることが大切だと思います。  |     |
| 152  | 女性  | 60歳代    | 有料になると減らす効果はあったと思うが、分別する人はする、しない人はしない。子どもの頃からの教育。あと、リサイクルは本当に環境への負荷が少ないか検討する必要がある。溶かす、不純物を取り除く、仕上げるの段階エネルギー、薬品を使う一廃水になる一処理。紙製品はリユースへ持って行くべき。リサイクル製品を購入しているが高い。製造者だけでなく購入者への補助があると良い。  |     |
| 165  | 女性  | 40歳代    | 最終的には個々人の意識の問題だと思う。ルール違反などはしっかりと特定して指導すべき。  |     |
| 174  | 男性  | 20歳代    | 生活する上でごみは無くせないことなので、出す量を少なくする意味合いでは有料化は良かったのではないかと思います。ただゴミカレンダーを見ない人が多く、可燃物の日に缶やペットボトルを出していることがあり、ゴミステーションを設置しているが故の悪いこともあります。市報はもちろん、テレビやラジオなども活用してゴミを出す時のマナーを啓発して下さい。よろしくをお願いします。  |     |
| 183  | 女性  | 70歳代    | 有料化制度についての意見とは違いますが、私も知り合いから聞いた話ですが、ゴミの出し方が悪い方がいたので注意したら物を言わなくなった(近所付き合ひも難しい)と言っていました。市の方達が注意すれば少しは良くなるのではないかと思います。   |     |
| 184  | 女性  | 70歳代    | ネットをかけるとカラスが来なくなり清潔になりました。2年前ゴミ違反者がいたので、毎回ガードに「可燃物は黄色い袋に裏にはブラは洗って出して下さい」と書き、毎回吊るしていた所、最近(半年前)から違反者はいなくなりきれいです。2丁目の1のお母さん方は月1回の掃除も積極的に参加して、県道が前に通っていますので美化意識があり、とてもまとまっています。ゴミ収集場所に1年半前、外の所から違反の物を朝早く置いて行く方がいて、若いお母さんが「いつも同じ人だし今度待っていて言う」というので、とりえず厚紙の表裏にゴミの出し方を優しく促し(毎回、毎回)やっていた所、いつの間にかゴミを出さなくなり、いつもきれいです。こんな時代ですのでいきなり注意して事件にならないとも限らないので、遠回しですが実行しましたら成功して、現在はガードは吊りしていません。町がきれいだと気持ち良いものですかね。   |     |

| 意見分類 |    | マナーについて | 44件   |
|------|----|---------|---|
| No.  | 性別 | 年齢      | 意見・要望   |
| 193  | 女性 | 30歳代    | ゴミは段々と多くなってきています。ゴミステーションにはきちんとネットを被せて出せばいいのですが、ゴミを出す人の出し方が悪く猫や鳥(カラス)が散らかしている時があります。もっと気を付けてほしいなあと思います。   |
| 215  | 女性 | 50歳代    | 分別して家庭ごみを出すようになっていながらも関わらず、指定のゴミ袋に入れてなかったりして持って行くことが出来ない収集車のことを考えると残念でなりません。いつまでも残っているゴミを見ると不快になるので、ルール違反の方への周知をして欲しいです。どんなに市報などで回ってきてもアパートの方達とは分からないし、自治会に入ってない人も捨てたりするので減茶苦茶ですよ。  |
| 238  | 女性 | 60歳代    | 個人個人のモラルの問題なので個人が意識をもって取り組まないとダメなのはと常に思います。難しい問題ですが少しずつ意識を変えていかないと皆さんが思うようになる事を願います。  |
| 242  | 男性 | 40歳代    | 分別しないで捨てる人が多い。道路にビールの缶・ジュースの缶また、プラ類を捨ててます。最近マナーの悪さが目立ちます。   |
| 251  | 男性 | 70歳代    | 他の地区からのゴミステーションに持ち込みが増えたり、マナーが守られてない事がある。又、ゴミステーションの清潔さをいつも意識して欲しい。ゴミの散らかり又は、雑草等が生えていて汚い。カラス・猫がゴミを散らかしたりしている。   |
| 267  | 男性 | 60歳代    | 現在アパート住まいですが、今まで何度も生ごみの中にビン・缶など他、入れているのを見えます。こういう事が出来ないように私はゴミ袋に名前など書いて出すようにすればどうかとも思いますが、どうでしょうか。いつも思っていますが駄目でしょうか。名前を書いて出すようにしないと出せない。でも名前を書かない人もいるかも知れませんね。  |
| 292  | 女性 | 80歳以上   | 町内にペットボトルのシールを幾度も取りなさいと書かれているのに実行をしない方がおります。そんな方を取る方法は？   |
| 320  | 女性 | 60歳代    | 水切りが出来てない生ごみを外から見えるままに出す人、紙おむつを外から見えるままに出す人など、目に余るゴミの出し方をする方がおります。個人個人へお話しするのが早いのかもかもしれませんが、お付き合いの事も難しいです。小学校あたりでゴミの正しい出し方を学ぶ機会はあるのでしょうか。子どもさんを通じて家庭の方へ正しい情報が届くと良いのかなあとも思います。   |
| 332  | 女性 | 80歳以上   | 私の家のゴミ捨てで前は車から捨てる人がいました。通りがかりに捨てていく人もいました。近所の人の捨て場では困っています。前の日に捨てているそうです。それを猫やカラスがつついて大変困っているそうです。  |
| 336  | 女性 | 80歳以上   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くのゴミステーションは出される方がマナー良くされていますので助かりました。</li> <li>・広場近くのステーションは自動車でもネットに入れずに投げて行かれます。困ります。</li> <li>・資源と不燃物のマナーが悪い方がいます。</li> <li>・自営業の方が普通のゴミステーションに出されています。</li> </ul>  |
| 359  | 女性 | 70歳代    | 私たちのゴミステーションは皆協力してルールを守っているの、目に余るようなゴミは今までありません。ルールは自分たちで守るのが市民のモラルだと思います。  |
| 376  | 女性 | 70歳代    | 何度も書きますが有料袋を守らずに出され、入れ替えて持って行くように最初はしましたが、守られず、他の店の黄色の袋で出し、鳥につつかれ散らかったゴミを清掃することに。これは、どうしたらなくなるのでしょうか。   |
| 404  | 女性 | 60歳代    | うちのゴミステーションでも生ごみの中に缶や瓶などを平気で入れて捨てる人が何名もいます。黄色い袋に入れてれば何でも持って行ってくれると思ってるのか、本当に分からずに入れているのか。生ごみ以外の置き場にも布団をそのまま、椅子やレンジや扇風機などをそのまま投げ込んだり、又、道路に面しているので通りがかりの人が色々な物を投げ込んで行きます。ごみ減量やリサイクルなど程遠いレベルの話で情けなくなります。今更ながら、ごみ減量をすることの意義、リサイクルで得られる良い点など教える必要があるかも。でも無理かも。いくら言ってもしない人はしないしね。 |
| 407  | 女性 | 80歳以上   | ゴミ袋に部屋番号を書いて出すように地区で決めています。間違ったゴミを出している時はゴミ当番の人がその人に連絡して処理しています。でも、部屋番号を書いてなく守れてない人がいます。一人一人が自覚しマナーを守って欲しいです。   |
| 431  | 女性 | 50歳代    | 資源ごみ(プラ)の日に汚れた容器等がそのまま入っているのを多く目にします。モラルの問題ですが、どうにか出来ないかともいつも思います。  |
| 441  | 女性 | 60歳代    | 回収されずに残るゴミ袋を処理するため当番や班長が困ることがあります。出した人が特定できないためです。マジックで袋に住所を書くよう自治会で言われていますが守らない人が多いのです。いっそ、ゴミ袋に住所(○丁目◎番△号なら◎-△とか)を書いてないものは回収しないという決まりにしてもらうと助かるのですが。ただ、回収する係りの方々に確認する手間がかかり申し訳ないので…無理かなという気もします。きちんと分別して正しく捨てれば良い話なのですが…。  |
| 447  | 女性 | 30歳代    | 排出者のマナー。ゴミの分別を責任をもってやってもらいたい。(自分の家のごみである)   |
| 448  | 男性 | 60歳代    | 別の事ですが大分川の土手を散歩しているとビニール類・たばこの吸い殻などがすごく多い(府内大橋付近)。コロナの影響か知らないがマスクも多い。   |
| 451  | 男性 | 80歳以上   | 付近に一人だけルールを守らない人がいます。この人にどのような指導をすれば良いのでしょうか。難しいですね。担当者のご苦労に感謝します。  |
| 454  | 女性 | 60歳代    | ペットボトルのボイ捨てがまだある。タバコの吸い殻も。街中にゴミ箱が少ない。今回はコロナで業務用のゴミは少ないと思います。外食しないので家庭ごみは多く出ると思います。子供も家にいるので。  |
| 484  | 男性 | 70歳代    | 私の住んでいる新貝ではステーションに排出日と違う物が必ずあります。お年寄りか若い人なのか分かりませんが、それに注意書を貼る市職員は大変だと思う。ゴミに限らずルールを守らない人間ばかりの世の中、情けない限り。   |

| 意見分類 |    | 分別について | 83件   |
|------|----|--------|---|
| No.  | 性別 | 年齢     | 意見・要望   |
| 2    | 男性 | 60歳代   | プラごみ等、本当にどれくらいリサイクルされているのか。中国等もパンクしているという話を聞き、地球全体で考えていく必要がある。  |
| 21   | 女性 | 70歳代   | いまだに分別出来ていない人の多さに悲しい思いがしています。皆が分別ゴミが理解出来たらゴミステーションもきれいに保たれると思っています。   |
| 30   | 男性 | 70歳代   | ・特定の分別品の収集は量が少ないのを見ると人員・車輛等の無駄も感じる。<br>・正しく分別されているかどうかをチェックする部門の人がいたり、それらの再分別をするコストを考えると果たして「本当に必要な分別」のみ限定しても良いようにも思える。   |
| 38   | 女性 | 60歳代   | 年配の方にはゴミの分別は難しすぎる。特にリサイクルゴミは難しい。(80才以上の方にはリサイクルゴミの分別をしなくてもいいような袋ができないだろうか)市には負担は増えるとは思いますが。   |
| 47   | 女性 | 50歳代   | 自治体によっては分別がもっと細分化して厳しい所があると聞きます。大分はもしかしたら余り細かくないのかもしれませんが今の程度で良いかと思えます。   |
| 50   | 女性 | 30歳代   | 企業や事務所への呼びかけをしてもらいたい。例えば、郵便物など紙の封筒に宛名の窓部分がビニールのものをやめるとか、反対に雑誌等をビニールの袋で包装して紙のタッグシールを貼るのはやめるとか、案外分別が面倒だと感じます。<br>あと、問11でもあったように資源プラについては汚れているものの洗浄が手間だったり、排水について考えると燃やせるゴミに捨ててしまったりします。資源プラについても提供側による違う提供のやり方を考えて頂けるとありがたいと思います。   |
| 60   | 女性 | 40歳代   | ・ごみ処分場へ直接持って行くことがあります。分別していても結局は同じ所に捨てられ焼却されているのを見ると、分別は意味があるのかと思ってしまう。<br>・プラスチックの海洋汚染が問題になっていますが、プラごみは燃やしてしまった方が汚染につながらないのではと思っているのですが、どうなのでしょう？  |
| 64   | 女性 | 50歳代   | 資源ゴミを燃えるゴミに出しているのを見ます。資源になるのにも少し気を付けてゴミを出せば、ゴミも減るし資源にもなるのもいいと思います。  |
| 66   | 女性 | 50歳代   | マンションなので特に注意しています。時々、缶なのにペットボトルが出されていたり、カレンダーを見ないのかな？他の人と違うのを出して「あれっ」と思わないのかなと思います。個人の意識の問題だと思います。<br>今、チラシがよくポストに貼られていて、不要なものをゴミ箱にポイッとしていました。リサイクルにしています。家族にはやかましく言いながら私が分別しています。家族はまだまだですね。   |
| 83   | 男性 | 60歳代   | ・ゴミ置き場には自治会のもと分別表や清掃の分担表を掲示するようにご指導を賜りたい。<br>・ペットボトルのキャップはプラスチックごみとして扱われますが付け根の部分は外せません。当方はニッパーで取り外していますが。  |
| 89   | 女性 | 50歳代   | 私個人としては分別はもちろんリサイクル出来るもの(段ボール・雑誌・新聞・紙類など)をスーパーなどの敷地内にある計量によるポイント化を利用してあります。職場の方にも勧めています。<br>先日の事ですが、ゴミステーションのペットボトルの回収日にキャップの付いたペットボトルや中身が少し入って洗浄されていないものが出されておりました。回収されていませんでした。交代制で掃除(ゴミステーションの)を実施していますが、そのまま残されており持ち帰り分類・洗浄して次の回収日に出しました。次の回収日にもまた同じ状況で出されている方がいました。残念ですね。自治体にもよりますがゴミ袋に名字を書いて提出していると聞いたことがあります。正しい出し方をする方が少ない地域はその方法も良いのではと考えます。 |
| 92   | 女性 | 50歳代   | 燃やせるゴミの中に紙類が入っていることが問題になっていますが、紙類を出す場合、シュレッダーがないので、どうしても出すことが怖くて出すことが出来ない状態です。出した書類を見られると不安だという話をします。   |
| 93   | 男性 | 70歳代   | リサイクルでビン類で出来ないものがあることが良く分からない。  |
| 98   | 女性 | 30歳代   | 利用しているゴミステーションに、分別もせず指定ゴミ袋を使わず出す人がいます。そのゴミは回収されずカラスや猫が食い破り、大変な状態をよく見かけます。最初は醜いので片付けていたのですが、とても腹が立ちます。ゴミの中には住所・氏名が分かるものは入っておらず、計画的なのが見え見えだからです。有料化制度になっているので守れない人はステーションにカメラの設置、本人の特定・指導をする。是非やって頂きたいと思っています。ただ回収しただけではステーション近くの者が非常に迷惑です。制度の維持、是非最後まで徹底させて頂きたいと思っています。  |
| 100  | 男性 | 40歳代   | 分別が分からない人もいると思うし、やれない人(時間的・能力的)もいるので、色の違う袋も作り、ある程度の分別でもよいゴミ袋を作った方が良いと思う。料金は高くてもいい。分別が分からずゴミをためてしまう人の対策にもなるのでは。  |
| 117  | 女性 | 60歳代   | 分別の種類で迷う時があるので、ネットで検索して分別が分かるようにしてあるのはとても良いと思いました。  |
| 119  | 女性 | 70歳代   | 私はクリーン推進員をしています。訪問客には必ず私のゴミの出し方・分別している内容を見せるようにしています。皆さんは忙しいようで大雑多な分別しかしてなく残念です。  |
| 123  | 女性 | 40歳代   | ごみの分別について家には大きなポスターはあるのですが、細かく記載された冊子が欲しいです。(すでに存在していたらすみません)   |
| 129  | 女性 | 60歳代   | プラと紙は出来るだけ再利用に出していますが、封筒に紙とプラが一緒だったり、紙や段ボールにホッチキスや金具が付いている時にケガをしたりで面倒です。  |
| 138  | 女性 | 40歳代   | リサイクル資源物のゴミ袋まで有料になれば全て燃えるごみとして出すと思う。何種類も買って分別しようと思わない。時間ない。無料だから面倒くさくても洗って乾かして分別している。   |
| 158  | 女性 | 30歳代   | 分別が分かりづらい商品が多かったり、ゴミの分別を分かっていない人は多いと思う。一人一人の意識が大事と思われませんが、もう少し色々な場所で目立つように大きく表示するなど(ゴミステーションやスーパー・公共施設など)してみてもいいのかなと思う。   |

| 意見分類 |    | 分別について | 83件  |
|------|----|--------|--|
| No.  | 性別 | 年齢     | 意見・要望  |
| 166  | 女性 | 60歳代   | ペットボトルの外のラベルを外すのが本当に面倒です。収集日にまとめて外すからでしょうか。本当になんでここまで私たちがしなないといけないのかと思う時がある。市役所の方の仕事ではないんですか？それだけ手当てがたくさんあるのでしょうか。   |
| 167  | 女性 | 20歳未満  | 難しく何も分からない。ですがこれからも分別はしようと思います。  |
| 168  | 女性 | 50歳代   | 大人の人(あまりゴミ捨て(分別)をしない人)の意識を変えるのは難しく、私もまだ誤りがあると思います。子供たちの学校生活での意識付けはいい効果があるのではないかと思います。  |
| 171  | 女性 | 40歳代   | 資源物などのゴミの分別が必要な事は理解できるし、家族でもなるべく取り組むようにしている。ただ、資源プラの中にはシールがはがれにくいもの、洗っても汚れが落ちない物も多く、どうしても燃えるゴミの日に outsizing を得ないものもある。大分市だけの問題ではないが容器等に工夫していく取り組みも必要ではないか。   |
| 173  | 女性 | 70歳代   | キッチンと分別されていないゴミを回収せずに、シールを貼るだけで放置しているのはいかがなものかと思えます。ゴミの内容物で住所・氏名が特定できるものであれば、直接ゴミの捨て方の指導を行うべきだと思います。何度も同じようにルールを守らない人物をそのままにすべきではないと思います。やはり、ルールを守り丁寧に分別している方と、いい加減なゴミの捨て方をしている人間が共存しているのは良くないと思いますし、有料化になっている現在では不公平感が大きくなると感じます。今後は、分別のルールを守らずゴミ捨てをしている人への罰則等も条例で考えていくべきではないでしょうか。 |
| 175  | 女性 | 20歳代   | 分別、もっと簡単に。   |
| 180  | 女性 | 40歳代   | 紙シールの貼られたプラ、油の付いた(汚れを落としにくい)プラ、金属パーツの付いた衣類、クレヨンなど使った紙、など分別が分からない。何度も洗って水と洗剤を使うのと、リサイクルゴミにしないのとどっちがいいのか教えて欲しい。  |
| 195  | 女性 | 30歳代   | ゴミの分別が段々増えてきて(ペットボトルのラベルをはぐ等)面倒。ゴミ袋も指定になる前よりも高くなるし、金額もかかる手間もかかるのに個人のメリットを感じられない。   |
| 201  | 女性 | 60歳代   | ライター・ガスボンベ・殺虫剤とか使い切ってなく残っているのをどうしたらよいか。  |
| 206  | 女性 | 20歳代   | 私の住んでいる地域では、ゴミの分別をしない方がとても多いように感じます。リサイクルできるものか判断が難しいものもあるので、別府市が出したLINEを活用した分別案内のようなものがあると便利だと思います。このアンケートに答える機会を頂いてリサイクルに対する考え方を見直すきっかけとなりました。   |
| 207  | 女性 | 60歳代   | 4月からペットボトルのラベルを外すことになりました。ゴミの分別もですが面倒になると燃えるゴミで出した方が早いなと思ってしまいます。大分は分別は少ない方だと思いますが、なるべく分別を少なくして欲しいです。  |
| 211  | 男性 | 20歳代   | 分別が分かりにくい所がある。電池とかペットボトルのキャップとか、ゴミ置き場に回収ボックスがあっても入れられたいのになと思う。特にペットボトルのキャップはワクチンにも変わる訳だし、分別した結果が誰かの為になる活動は広めた方が良く思います。   |
| 212  | 女性 | 60歳代   | 詳しい分別についての冊子、ネットアドレスなど知りたいと思うことがあります。  |
| 213  | 男性 | 30歳代   | ごみの分別をもっとしっかり行ってい、一人一人が意識を高めていかねばならないと思います。大分市の行っている方針を支持します。  |
| 218  | 女性 | 60歳代   | ・まだまだ分別がきちんとされていないことがあります。<br>・不燃物のゴミの中に乾電池やスプレー缶を入れたり、不燃物を指定袋(有料の袋)に入れなくて出している人がいます。出来れば看板などで分からない方に知らせる等するようにしたらと思います。ほとんどの方がきちんと出しているのに、ほんの少しの人かもしれませんが…自分自身も気を付けて行きたいと思います。  |
| 221  | 女性 | 40歳代   | プラごみの汚れ具合、例えばカップラーメンの容器は油しみの様なのがついて取れないが、それはプラなのか燃えるゴミがいいのか判断が曖昧。何かの報道でプラごみの汚れたのはリサイクル出来ないと言っていたのでいつも迷う。油が取れなくてもいいのか、どんなに汚れていてもプラごみでいいのか教えて欲しいというも思う。結局、自己判断なので、ゴミが減るのか増えるのかは住民の意識次第なんだろうな…。   |
| 222  | 女性 | 40歳代   | ・スーパーなどの魚・肉、その他ラップやビニール入りのシール貼り付けはリサイクルに入るのか案内が欲しい。<br>・ごみ減量は頑張ります。<br>・ホテルなどは分別をしていません。不要なのでしょう。<br>・ディスプレイの簡易なものがあれば案内が欲しいです。以前、母が購入しましたが、庭に大きなものがあり年寄りには使用していません。同居の私はいつから使用していないのか分からず使用せず粗大ごみになってしまいました。その家の規模に合ったものの購入のみ許可して欲しいです。   |
| 225  | 女性 | 60歳代   | ・食品トレーやペットボトル・缶など自分で持って行ったら現金やポイントをもらえるようにすると、もっと皆やる気が起きると思う。<br>・分別が細かすぎて理解できてない人が多い。   |
| 246  | 女性 | 70歳代   | プラに付いている小さな紙について、紙にもプラと書いているものもあるが、卵パックに付いている紙などはプラじゃないので取らないといけないが、なかなか取れない。出す時に袋の口を締めなくて出している。(十分締められるのに)  |
| 252  | 女性 | 70歳代   | ・資源としてすぐ着れる状態で洋服など出したいのですが、新聞や段ボールと一緒に車に積み込んで誰かに着てもらえるだろうかと考えこんでしまいます。<br>・米酢・ボン酢などラベルがはがれにくくて苦労します。   |
| 253  | 女性 | 70歳代   | 紙の質によってリサイクル出来るものと出来ないものがあるので選別が難しい。レシートはリサイクル出来るのでしょうか？   |
| 272  | 女性 | 60歳代   | 以前は生ごみにカラスが群がる風景をよく見かけましたが、最近はほとんどなくなったので出し方が良くなったのかと思います。しかし、分別ゴミにおいて規則が守れていないのを何度も見かけます。面倒だというのが理由で「自分だけなら」と考えての事だと思います。有料化制度については金額等は現在のままでいいと思います。   |

| 意見分類 |    | 分別について | 83件  |
|------|----|--------|--|
| No.  | 性別 | 年齢     | 意見・要望  |
| 274  | 女性 | 70歳代   | 毎回毎回ゴミステーションに行くのと黄色紙が貼られているゴミを見かけます。個人個人の認識不足なのか腹立たしい思いを何十回した事か。地域での会長さん、自治会の方が言っても言っても中々減らない。個人個人しっかりして欲しい。若い人があまり認識がないみたいな気がする。明野南町でゴミステーションから火が出たので、夜は捨てないようにと言っても夜遅く捨てる人がいる。どうしたら直りますか？  |
| 276  | 女性 | 50歳代   | 分かりにくい分別の仕方。家の改築のため別の所に住んでいるが、ごみの分別の仕方があまくても持って行く持って行かないが違う気がする。   |
| 279  | 男性 | 60歳代   | 紙類の大半が広告(チラシ)。チラシは古紙で資源ごみとして出せることの周知を(燃やせるゴミになっていないか)。※紙類(チラシ)でもチップ(木材)由来か石油由来かがよく分からず分別しにくいことがあります。   |
| 284  | 女性 | 60歳代   | 今更ですが分別する際、紙にビニールが付いていたらどっちに分別するのか、紙とビニールに分けるのか、ビン・缶の収集日は同じ日だが袋を分けるのかとか、段ボールに付いているガムテープやビニールテープは剥がすのかとか、ほんとに細かい部分に迷う。収集日カレンダーは全部細かい所まで読むので細かい部分まで書いて欲しい。また、台所で使うビニールの入った箱型の物(パッケージ)など1枚ずつビニール袋を取り出すには便利だが、ゴミになると捨てるのが面倒になる。少し使うには不便だがゴミ分別は簡単というように作るメーカーも考えて欲しい。   |
| 285  | 女性 | 60歳代   | 一人一人がきちんと分別し面倒くさがらず、燃やせるゴミを捨てるとき生ごみの3きり運動、紙類は有料化のものか、一人一人が意識を持って取り組んでいけばゴミ減量していくのでは。   |
| 296  | 女性 | 50歳代   | 分別には日頃から気を使っていますが、資源プラが全てリサイクル出来ているのか気になります。ニュースで日本からも東南アジアへ廃棄されていると聞き、処理できる量の提供へ切り替えるようにした方がいいのにとします。   |
| 307  | 女性 | 60歳代   | プラの包装紙に入っている菓子・パン・他の物、洗うのは時間がある時はきれいにします。きちんと洗って乾かしてとやりますが、時々面倒だなと思うことがあります。しかし、以前リサイクル現場(工場)のテレビ番組があり大変そうだったので、なるべくきれいにし出すようにしています。理想ですが簡単に汚れが取れる(チップス・菓子の)シートがあるといいですなどと思ったりもします。自分たちの少しでも減らそうとする意識が高まるような又、こういう風になると簡単に減らせるよという様な番組があってもいいかもと思います。  |
| 311  | 女性 | 60歳代   | 減量もリサイクルも必要なものとは理解しているものの現状、忙しい時にはついプラを生ごみへ入れてしまったりするし(乾かすのが面倒)、市の取り組みがよく変更されるので、いちいちカレンダー(ゴミカレンダー)を見るのが面倒になる。(プラのラベルを付けたままとか外せとか、アルミとスチールは一緒に別になつたりとか)  |
| 316  | 男性 | 70歳代   | ステーションの分別について、いつも分別をしないでペットボトルや缶ビンなど一緒に袋に入れている人がおります。夜中の内に出しているようです。友達とよく袋を持って全部出して分別を最初からやり直しています。どうしたらよろしいですか。聞きたい。家主にも相談したが良くなりません。   |
| 317  | 女性 | 70歳代   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・生ごみは汚いけど汚いものではない。幼少の時から教育が必要。</li> <li>・きれいな紙類・プラ・ペットボトルはリサイクルするべき。</li> <li>・ペットボトル(ラベルを剥がす)・紙類は各自袋に入れず、市からコロ付きの折り畳み式コンテナをビル・マンション等の集合住宅に取りあえず貸し出し、プラ袋を省く。</li> <li>・ごみ減量意識アップに燃やせるゴミ袋のみ値上げする。</li> <li>・仕事を持っている子育て中のお母様達には大変だと思います。業者・メーカーさん達の協力も大事です。</li> <li>・今回のコロナウィルスで使い捨て用品から良品を数度使用する意識が高まると良いですね。</li> </ul> |
| 318  | 男性 | 60歳代   | 金属・プラ・紙等、複合されているゴミを出す時にある程度、分解したり剥がしたりしているものの限度がある。ホッチキス針もそう。分別が細かすぎるのも出す時に大変手間がかかり、又、完全には分別できません。東京都はプラは全て燃えるゴミとなっています。処理施設が違うのだと思いますが分別方法をもう少し緩やかに出来ないでしょうか。   |
| 331  | 女性 | 30歳代   | 自宅ではひよんなことから「これって何ゴミなの？」というゴミが出てきます。配られる分別表にも載っておらず、ネットで調べても各自自治体に…と書かれていたり、USBの充電式は？などなど困るものが多いです。細かすぎる位に表記されたガイドブックのようなものが頂ければ、ネットをあまり使わない我が家でもとても重宝すると思います。また、上記情報と共にリサイクルの大切さを私も学びたいのでリサイクル後のゴミ達についても知りたいです。   |
| 334  | 男性 | 70歳代   | 各家庭の方々がもう少し気を付けてゴミの分別に取り組むことが必要だと思う。又、ゴミの収集場所へ車や自転車から捨てる人がいるが、近所の人ではなく分別していないゴミが多い。  |
| 336  | 女性 | 80歳以上  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くのゴミステーションは出される方がマナー良くされていますので助かりました。</li> <li>・広場近くのステーションは自動車でネットに入れずに投げて行かれます。困ります。</li> <li>・資源と不燃物のマナーが悪い方がいます。</li> <li>・自営業の方が普通のゴミステーションに出されています。</li> </ul>  |
| 338  | 女性 | 70歳代   | 電池を蛍光灯等の日に出しましたが回収されませんでしたので不燃物の日に出しました。電池はどこに出したらいいのでしょうか。  |
| 342  | 女性 | 70歳代   | アパート管理の不動産に市の方からもきちんと言葉で伝えてもらいたいです。一人生活の人は分別とか守られていないように思います。今回アンケートでいろいろ分かりました。皆さんの努力に感謝します。ありがとうございます。   |
| 347  | 女性 | 30歳代   | 家庭ごみ有料化制度になって、ゴミの捨て方を意識するようになりました。ゴミを捨てる時に燃えるゴミなのか燃えないゴミなのか…など迷うことがあるので、若い世代にも分かりやすく分別できるような取り組み(例えばスマホのアプリにゴミの種類を入れたら分別を教えてくださいなど)があったら、もっとゴミの減量につながるかもしれないと思いました。これからもごみ減量・リサイクルを意識して取り組んでいきたいです。  |
| 351  | 女性 | 60歳代   | ごみを正しく分別して少しでもごみ減量に取り組んでいきたいです。  |
| 353  | 女性 | 20歳代   | ゴミ分別が分かりにくい。   |
| 358  | 女性 | 60歳代   | 時々、ゴミの出し方が変わるので、特に高齢者等には混乱し分からなくなる。ペットボトルのラベルを剥ぐや足でしゃいで出すとか、ガス類のガスを抜くとか抜かなくてよいか。細かすぎる分別。   |

| 意見分類 |    | 分別について | 83件   |
|------|----|--------|---|
| No.  | 性別 | 年齢     | 意見・要望   |
| 360  | 女性 | 60歳代   | 限りある資源だからリサイクルをした方が良いと思う。「地球を守る」  |
| 364  | 女性 | 70歳代   | ・仕分けの仕方が分かりづらい。<br>・郵便物で宛先部分にフィルムがある場合、古紙に出している人よりも可燃物の日に出している人の方が多いのでは？本当はどちらがいいのか？  |
| 373  | 女性 | 80歳以上  | 分別が徹底していないのでいつまでも収集出来ず、家の入口に置かれている者にとっては大変迷惑です。家庭に配られるカレンダーの丈夫なものを作って収集場所に貼りつけられたらと思います。  |
| 383  | 女性 | 20歳代   | 北欧のようにビンのドリンクを購入後、返却したらデポジットとして一部料金を返却してもらえると嬉しい。ペットボトル・アルミ缶も。  |
| 387  | 女性 | 40歳代   | 個人情報をもれないためのゴミ処理は、燃えるゴミとして出すしかないのどうにかして欲しい。   |
| 389  | 男性 | 40歳代   | どのようにリサイクルされているのかが見えないうえ、分別していてもきちんと処理されているか分からない。  |
| 392  | 女性 | 60歳代   | いつも思うのですが、(生)燃やせるゴミの日に段ボールや空箱をたくさん出している人が多く、もっと資源を大事にしたいのではと出す時に思います。個人ひとりでも、多くの人が「ごみ」に対する意識を持って欲しいと思います。   |
| 396  | 女性 | 60歳代   | 高齢者は分別することが難しいと思う。トレー(肉・魚)も本来なら洗ってプラに出すようになっていますが、洗うことが面倒くさいから燃やせるゴミに出す…という、あるおばあちゃんの話聞いたことがあります。又、分別そのものの理解が困難な人も多いと思う。  |
| 403  | 女性 | 70歳代   | 苗ポットの始末ですが、植木などの切り枝とは別に燃えるゴミに出していますが一緒に良いのでしょうか？  |
| 410  | 女性 | 40歳代   | ・不適正排出はゴミ分別の冊子に記入されていなくて、どちらに捨て分別をしていいのかわからないものもあるので、細かく記入して頂けるとありがたいと思います。<br>・リサイクル出来る服や物があっても、面倒になり布類に出さず可燃物に出してしまうこともよくあるので、古紙・布類と不燃物を月1ではなくもう少し増やして欲しいです。                                    |
| 417  | 男性 | 60歳代   | ゴミ減量の結果も大事ですが、一人一人が根気よくしないとすぐにはならない事だと思う。可燃物の分ける種類が多いと思う。もう少し細かく、少し厳しくしても良いと思う。   |
| 422  | 女性 | 30歳代   | 大分市のゴミの分別は細かくて分かりにくい部分も多いので、もっと分かりやすくして欲しい。   |
| 426  | 女性 | 40歳代   | 分別に迷うことがありますが、ゴミ袋に正しい分別の日を記入して貼り紙をもらっていることが大変助かります。   |
| 429  | 女性 | 70歳代   | ・裏にアルミ箔を貼った酒パック・豆乳パック等そのまま紙として資源ごみとして出しているのかよく分かりません。自治体ごとに見解が違う所もあるので…。<br>・4月からペットボトルのラベルは剥がして出すようになりましたが、全員にまだ周知されてなく守られてない所があるので、市報でも再度啓発してもらいたいです。   |
| 449  | 女性 | 30歳代   | ごみの分別もリサイクルも個々の意識を高めていく他ないのかなと思います。一人一人が常日頃から心掛けることでゴミも減るしリサイクルも増えると思います。大分ではリサイクルのマークが入っていてもリサイクルできないものが多く、もったいないと感じます。特に紙ごみは、ごみ分別事典の通りに仕分けると紙リサイクルマークが意味をなさない事がほとんどです。もっと紙を資源として扱えるようになると嬉しいです。 |
| 474  | 女性 | 30歳代   | ゴミの分別が細かい所までよく分からない。調べればよいが時間がないと燃えるゴミに取りあえず入れてしまう。冷蔵庫に貼ってパッと見てすぐ分かる処理方法の一覧などがあれば調べるのも面倒ではなく活用できそう。紙類は一定量たまりにくいので少量であれば燃えるゴミに入れてしまいます。  |
| 478  | 女性 | 30歳代   | 紙(特にDM)は、つい燃えるゴミに入れる事が多い。リサイクルをしたらどんなメリットがあるか具体的に示すと良いと思う。  |
| 482  | 女性 | 30歳代   | 子どものおもちゃを捨てるのが難しいです。ネジが付いているし不燃物で出します。  |
| 493  | 女性 | 50歳代   | 分別が分かりにくい。  |
| 496  | 女性 | 60歳代   | 古着が分かりにくく可燃物に出してしまう。  |

|      |          |     |
|------|----------|-----|
| 意見分類 | ごみ収集について | 37件 |
|------|----------|-----|

| No. | 性別 | 年齢   | 意見・要望   |
|-----|----|------|---|
| 6   | 男性 | 50歳代 | 紙類・レジ袋などを回収する日を増やして欲しい。   |
| 33  | 女性 | 60歳代 | ゴミ出し収集時間を午前中でなくて夜の時間帯に出来ないだろうか。高齢者は厳しい。そうすれば夜(前の日)出す人が少なくなるのでは。早朝パトロールも必要ないのでは。   |
| 35  | 女性 | 40歳代 | 私の所のゴミカレンダーでは資源プラの回収が水曜と木曜と交互です。ゴミ捨ての日を間違えないように曜日を固定して欲しいです。  |
| 54  | 女性 | 20歳代 | 年末年始のゴミ回収を増やしてもらえるとありがたいです。(家族の帰省でゴミの量が倍増するので…中間に1回だけとかでも大変助かります)   |
| 61  | 男性 | 70歳代 | 分別したゴミをきちんと収集して頂き、毎日の生活に気持ちよく暮らすことができ感謝しております。特に夏の暑い日ご苦労様です。ありがとうございます。   |
| 63  | 女性 | 60歳代 | 紙ゴミのリサイクル回収業者の回収場所が近くにあるのですが、そこは何時でも出せるのでそちらをよく利用しています。以前はそこに出す方も少なかったのですが、最近はおふれるほど出ています。生ゴミ以外(燃えるゴミ以外)はいつでも出せる所があるととても便利だと思います。   |
| 65  | 男性 | 30歳代 | ゴミステーションが遠い場合、決められた時間外に収集に来られる場合も多々あるのですが、出来れば一定時間内でお願いしたい。いつもの時間に持って行っても回収車が来た後だったというのよくある。車が通過したことが分かるようになればいいと思う。これは全国共通だと思いますよ。 |
| 68  | 女性 | 30歳代 | なかなか捨てられない物が増えてきたりしています。ゴミに出す機会がないのか増えています。少々出す日などを増やしてくれば幸いなことなどありがたいと思います。なるべく出そうと思えます。   |
| 88  | 女性 | 70歳代 | 業者2人に委託して月1回位でもリサイクル出来るものをまとめて回収してくれるシステムがあれば良いと思う。地域を巡回しながら月1回決まった日に回って見たらどうですか。   |
| 90  | 女性 | 40歳代 | 生ごみよりも(可燃物)プラのゴミが多く出ます。週1ではなく週2でお願いしたいです。   |
| 109 | 女性 | 50歳代 | 紙類の回収日を増やして欲しい。(分類しているのに出せる日が少ない)   |
| 126 | 女性 | 60歳代 | お盆の8/13,14,15のゴミ回収もしない方がよい。(理由、掃除当番が回ってくると予定が立てられないと言っているから)  |
| 142 | 女性 | 50歳代 | 段ボール・紙類は結構多いですので回収を増やして欲しいです。(布類も)  |
| 144 | 女性 | 50歳代 | 毎日のゴミ収集、大変ご苦労様です。清掃課の皆様のおかげで市民は大変助かっております。感謝しております。   |
| 156 | 女性 | 40歳代 | リサイクル出来るもので薬局・スーパーなどに回収BOXがあるので助かります。ゴミの回収いつもありがとうございます。よろしく願います。事故に気を付けて下さい。   |
| 162 | 女性 | 30歳代 | 有価物回収日をゴミ収集カレンダーに入れて欲しいです。自分の所の地域では毎月1回あるので実施して欲しいです。少しでもリサイクル出来るものがあれば、どんどんしていった方が地球に優しいかなと思います。                                   |
| 169 | 男性 | 20歳代 | 福岡市の深夜回収のように、出しやすい時間を作ってくると各ゴミの分別が進むと思う。  |
| 185 | 男性 | 70歳代 | ゴミの回収日(缶・ペットボトル・紙)がよく分かりません。どうすべきか。   |
| 208 | 女性 | 60歳代 | ゴミの回収の時間帯が分かれば良いのですが。   |
| 229 | 女性 | 50歳代 | 他県・他市との取り組みの違いがあると思うので、ゴミ回収の徹底。   |
| 233 | 男性 | 50歳代 | ゴミの種類によっては月の回収回数が少ないと思う。  |
| 234 | 女性 | 70歳代 | 家庭で焼けないので落ち葉・草取りの草・枝の切り落としなどを透明な袋に入れて持って行っていただいているので助かる。  |
| 245 | 女性 | 70歳代 | 毎回決まった日時に取りに来ていただいて大変ありがとうございます。  |
| 262 | 女性 | 70歳代 | 可燃物の件、落ち葉・剪定枝など週の後半2袋までとなっていますが、有料化になりゴミも少なくなったと感じています。なので週の後半と決めなくてもいいのではないのでしょうか。   |

| 意見分類 |    | ごみ収集について | 37件   |
|------|----|----------|---|
| No.  | 性別 | 年齢       | 意見・要望   |
| 289  | 女性 | 50歳代     | 生ごみ等は溜めるから増えていきます。例えばですが、ゴミ出しの日が「1日置き」になればお互い楽になりゴミの量も減ると思います。横浜は毎日が回収日、福岡市は民間に任せ夜間に回収しているとのこと。働いている女性たちの負担を軽くする制度を、思い切ってご一考いただきたい。市民の意識や自覚を促すには今の時流に寄り添う方法に転換しなければ、ゴミのお悩みはこのまま続くと私は考えます。有料化のメリットを実感できるように変革願います。 |
| 302  | 女性 | 60歳代     | 不燃物などの収集日が少なくて困ります。ゴミステーションに収集日と大きく書けるような看板みたいなのがあるといいと思います。老人も若者と同じようにゴミに対して分かってないと思います。推進員がいるのであればもう少し分かるように活動をして欲しいと思います。  |
| 310  | 女性 | 40歳代     | ゴミステーションの設置場所が遠すぎて高齢者にとってはとても不便で困ります。収集日の予定時間(せめて午前か午後)が分かればゆっくり出せると思いますが。収集が終わっているか見えませんので…より困ります。(ステーションがカーブした場所ですので)   |
| 321  | 男性 | 40歳代     | 福岡市のように夜のゴミ回収をしてはいかがでしょうか。カラスの被害がなくなり、市民にとっても朝の忙しい時にゴミを出す必要がなくなり便利になります。  |
| 339  | 男性 | 60歳代     | ・福岡県のように夜の収集をしたらどうでしょうか？狭い道で朝の通勤時間帯や踏切の関係で困った事がある。<br>・問16-2~4については市報等で通知・案内していると思われるが、せっかくのアンケートですので具体的な資料を添付してはいかがでしょうか？市民のために頑張っていると思います。今後も大変ですが頑張って下さい。  |
| 350  | 女性 | 60歳代     | ゴミステーションに出せない物でも3か月か6か月に1回、回収して欲しいです。(リサイクル料金は今まで通りでいいのですが)考えてもらえませんか。  |
| 352  | 男性 | 70歳代     | ゴミの戸別収集を実施して欲しい。高齢化に伴い、ゴミステーションまで持って行けない。玄関前や敷地内に出すことにより住民のゴミ分別の意識も高くなる。また、減量化も進むと思われる。   |
| 386  | 女性 | 20歳代     | ゴミステーションを設置するのであれば夜も捨てられるようにして欲しい。時間に縛られなければ、もう少し厳しくゴミの区別をして日ごとに持って行くのにも思うことがある。(時間がない日は洗ってプラごみとして出せるものを燃えるゴミとして捨ててしまうことがあるため)  |
| 410  | 女性 | 40歳代     | ・不適正排出はゴミ分別の冊子に記入されていない、どちらに捨て分別をしていいのかわからないものもあるので、細かく記入して頂けるとありがたいと思います。<br>・リサイクル出来る服や物があっても、面倒になり布類に出さず可燃物に出してしまうこともよくあるので、古紙・布類と不燃物を月1ではなくもう少し増やして欲しいです。   |
| 434  | 女性 | 70歳代     | いつもありがとうございます。自分では捨てられないくらい重い物ですから。とても助かります。  |
| 439  | 男性 | 40歳代     | 可燃物、回収の時間差がありすぎます。  |
| 483  | 男性 | 70歳代     | ゴミの減量はもちろんの事リサイクル他、有料化で、少しでもなくす事は大変な事ですし大切な事で、今は当たり前だとも思っています。この場で関係ないのかもしれませんが、収集日の時間帯をもう少し遅くして頂きたい。朝8:30までは早すぎて間に合わない事が多いです。  |
| 498  | 男性 | 80歳以上    | 収集時間をもっと下げる必要あり。(当地域は8時~9時)   |

|      |             |     |
|------|-------------|-----|
| 意見分類 | 教育・啓発活動について | 65件 |
|------|-------------|-----|

| No. | 性別 | 年齢    | 意見・要望   |
|-----|----|-------|---|
| 7   | 男性 | 70歳代  | ①清掃工場における分別状況をより多くの市民に知らせる機会を増やす。(一度見学したら分別がいかに大切か認識できる)<br>②職員が地域に出かけ、集会の場で具体的な説明をする場を設ける。(①の人は10人に1人もいない)<br>③ゴミを減量した自治会・団体を表彰する制度を設ける。(減量の度合いを計測する方法を考える必要あり)<br>※ゴミ処理費用を削減する一番の近道は減量しかない。今後、社会福祉費の増加が起きて通れない今、市民の工夫・協力により無駄な経費を削減できることを期待する。  |
| 13  | 男性 | 70歳代  | ・ごみ有料化に伴い自分自身のゴミについて考える良い機会になったと思います。<br>・有料化は市民に浸透しているし理解されていると思います。なるべくルールを守ろうとしている者に、今以上の努力・向上を求められると少し辛いものがあります。<br>・また、ルールを守らない人、有料化に反対の考えの人は、元来、市報等に目を通さないと近隣者による声掛けに耳を傾けることはしないとします。TV・ラジオのマスメディアの活用を気長に行わないと難しいと思います。<br>・市の方が今まで以上の向上・状況改善を望まれるなら、やはり市の職員の方々が直にゴミステーションに立ち、守らない人に指導・呼びかけをされるのが早道だと思います。<br>まとまりのない事を書きまして申し訳ありません。今まで以上に努力したいと思いました。市の担当の方々のご苦労も理解しているつもりです。本当にご苦労様です。 |
| 19  | 女性 | 40歳代  | ・ゴミステーションにネットがありますが、ネットをしない人が多いのでクラスなどがあさっていることがよくある。又は、前日に出している人が多い。<br>・あと、出す場所を間違えて持って行ってないのは、地域で市報で連絡して欲しい。<br>・ペットボトルのラベルを剥がすのをまだ知らない人が多く、よく残して行っています。<br>・ゴミステーションの横なのでちゃんとして欲しいです。   |
| 28  | 男性 | 70歳代  | 交通安全教育を幼児から老人まで何年も継続して死亡者が激減したように、ゴミ減量も幼児から学校・高校・大学・社会人・高齢者まで継続した教育をする必要があると思う。若い時から「もったいない」「無駄にしない」教育を継続すれば、10年後、20年後に成果が出てくると思っている。   |
| 36  | 女性 | 70歳代  | クリーン推進員の方とそれぞれの地域で頑張って、ルール違反ごみを少なくしていくよう指導して欲しい。  |
| 42  | 男性 | 80歳以上 | ごみ減量は、上手に出来ている人々に市報や回覧で時々何度も市民に教えて欲しい。  |
| 48  | 女性 | 30歳代  | 大分市のゴミ問題はゴミの出し方やらを知らない人が多いと私個人は感じます。ゴミについて勉強やイベントを通じてよりゴミ問題にアプローチを重ねていくとかしなきゃゴミ問題は減りません。条例や罰金とかを上手に活用出来たら良いと思います。ルールを守らない人が得をするシステムは(抜け穴)いずれより多いトラブルを生みます。よろしくお願い致します。  |
| 50  | 女性 | 30歳代  | 企業や事務所への呼びかけをしてもらいたい。例えば、郵便物など紙の封筒に宛名の窓部分がビニールのものをやめるとか、反対に雑誌等をビニールの袋で包装して紙のタッグシールを貼るのはやめるとか、案外分別が面倒だと感じます。<br>あと、間11でもあったように資源プラについては汚れているものの洗浄が手間だったり、排水について考えると燃やせるゴミに捨ててしまったりします。資源プラについても提供側による違う提供のやり方を考えて頂けるとありがたいと思います。   |
| 55  | 女性 | 20歳代  | 家庭内でも個々人の性格によって意識が全く違うので(例:我が家では父(50代)だけは何回言ってもゴミの分別を一切しない)小さい頃から教育するなどして、少しずつ意識を変えていくのが大事なのかと感じます。大人が意識を変えるのは大変。(何か画期的な手段があればいいのですが)   |
| 71  | 女性 | 50歳代  | 6月の環境月間中に市の職員が市内の幼稚園や小学校に出向き分別の方法や必要性を教えるのはどうでしょうか？(大人はやらない人は絶対にしないので)小さい内から学び体験していけば自然と分別が習慣づいていくのではないのでしょうか。(あなた達の未来はあなた達の手にかかっている…とか言ってる…)実際、我が家も子ども達が小さい内からゴミの分別は教え実践させていたので、成人になった今では無意識に面倒くさがらずにやっていますよ。  |
| 75  | 女性 | 50歳代  | 最近は過剰な包装は減っていると思うし、ペットボトルのラベルも小さくなっている。大分の企業も「ゴミ」を減らす努力をして欲しい。もしくは努力をしていることを広報してアピールすることも必要だと思う。  |
| 77  | 女性 | 40歳代  | いつもご苦労様です。今、大分市がごみ減量に関してどういう状況なのかイマイチ分かりません。もっと市民の身近な所で何度も知らせる必要があると思います。市民全員がごみ減量が当たり前のことになるような工夫を考えて欲しいです。  |
| 80  | 女性 | 60歳代  | 資源プラ等はどれくらい再利用されているのでしょうか？ほとんど表に(結果等)出てないように思いますが、収集された資源プラに対してパーセント等で示して欲しいです。利用されていない物はなぜなのか、理由が分かれば家庭での取り組みが違ってきます。(汚れているから等)詳しく教えて欲しいと思います。   |
| 98  | 女性 | 30歳代  | 利用しているゴミステーションに、分別もせず指定ゴミ袋を使わず出す人がいます。そのゴミは回収されずカラスや猫が食い破り、大変な状態をよく見かけます。最初は醜いので片付けていましたが、とても腹が立ちます。ゴミの中には住所・氏名が分かるものは入っておらず、計画的のが見え見えだからです。有料化制度になっているので守れない人はステーションにカメラの設置、本人の特定・指導をする。是非やって頂きたいと思います。ただ回収しないだけではステーション近くの者が非常に迷惑です。制度の維持、是非最後まで徹底させて頂きたいと思います。   |
| 112 | 男性 | 20歳代  | ゴミのポイ捨て、不法投棄に対する教育活動を行って欲しい。  |
| 133 | 女性 | 80歳以上 | 大分市の町の中はゴミがほとんど散っていません。これは大分市と大分市民の取り組みの成果ではないのでしょうか。捨てるものにお金は無駄と思う方々もいると思いますが、ゴミと言っても大いに活用が出来ることをもっと具体的に知らせるポスターなどどうでしょうか？プラスチックがどんな場所で生かされているか、子どもにも分かるようなマンガ・紙類は…、アルミ缶やスチール缶は…、楽しいポスターがあるといいです。学校・公民館などに貼っておきたい。   |
| 134 | 男性 | 70歳代  | 数年前に班長をしてルールを守らない人が多いことに驚いた。又、これが班長の責任となっていることにも驚いた。行政の強い指導があっても良いのではと感じています。(ルールを守らない人への)カメラの取り付け、プライベートのこともあると思いますが。  |

| 意見分類 |    | 教育・啓発活動について | 65件  |
|------|----|-------------|--|
| No.  | 性別 | 年齢          | 意見・要望  |
| 152  | 女性 | 60歳代        | 有料になると減らす効果はあったと思うが、分別する人はする、しない人はしない。子どもの頃からの教育。あと、リサイクルは本当に環境への負荷が少ないか検討する必要がある。溶かす、不純物を取り除く、仕上げるの段階エネルギー、薬品を使う一廃水になる一処理。紙製品はリユースへ持って行くべき。リサイクル製品を購入しているが高い。製造者だけでなく購入者への補助があると良い。   |
| 157  | 女性 | 20歳代        | 春から実家を出て市内で一人暮らしをしています。正直、ゴミや分別についての知識も意識もありませんでした。ゴミの分別について意識できるよう、こんな若者にも啓発をよろしくお願いたします。頑張ります。   |
| 159  | 女性 | 50歳代        | 毎年とは言いませんが、市を挙げてゴミの減量の意識向上を市民に語る場をたくさん作って「大分市民のゴミマナーは素晴らしい」と言われるくらいになるといいですね。(ゴミ処理の現状や危機感を常に伝える人が必要だと思います。)  |
| 164  | 女性 | 50歳代        | 私たちの地区では大きな問題もなく今のままで良いと思いますが、高齢の方が多く出し方を間違えていることもあり、分かりやすく(出し方)してもらえるとありがたいです。間違えている時は周りの人が詰め替えてまた出しなおしてあげているので。  |
| 165  | 女性 | 40歳代        | 最終的には個人個人の意識の問題だと思う。ルール違反などはしっかりと特定して指導すべき。  |
| 168  | 女性 | 50歳代        | 大人の人(あまりゴミ捨て(分別)をしない人)の意識を変えるのは難しく、私もまだ誤りがあると思います。子供たちの学校生活での意識付けはいい効果があるのではないかと思います。  |
| 173  | 女性 | 70歳代        | キッチンと分別されていないゴミを回収せずに、シールを貼るだけで放置しているのはいかがなものかと思っています。ゴミの内容物で住所・氏名が特定できるものであれば、直接ゴミの捨て方の指導を行うべきだと思います。何度も同じようにルールを守らない人物をそのままにすべきではないと思います。やはり、ルールを守り丁寧に分別している方と、いい加減なゴミの捨て方をしている人間が共存しているのは良くないと思いますし、有料化になっている現在では不公平感が大きくなると感じます。今後は、分別のルールを守らずゴミ捨てをしている人への罰則等も条例で考えていくべきではないでしょうか。   |
| 174  | 男性 | 20歳代        | 生活する上でごみは無くせないことなので、出す量を少なくする意味合いでは有料化は良かったのではないかと思います。ただゴミカレンダーを見ない人が多く、可燃物の日に缶やペットボトルを出していることがあり、ゴミステーションを設置しているが故の悪いこともあります。市報はもちろん、テレビやラジオなども活用してゴミを出す時のマナーを啓発して下さい。よろしくお願いたします。   |
| 178  | 女性 | 20歳代        | ゴミの分別や包装の削減に対するポジティブなアピールをもっとしたらいいと思う。「世界に餓死する人が多いから食品ロスを減らせ」とか「地球温暖化を食い止めない」とかネガティブイメージ戦略はもう十分。もっと「今、この時ビニール1枚断ると50年後〇〇が助かる」とか「〇〇人の子供が笑う」とかみたいな前向きになる、そんなイメージをみんなが持てたらいいと思う。「やった方がいい事、やらないといけない面倒くさいこと」→(から)「やったら気分がいい、楽しい事、しかも環境にいい」に、いかに変えていくかが大切なのかもと思います。(人の意識を)楽しくないと続かない。私自身はもともと細かい作業が好きだし、植物や自然が好きで社会の役に立つことも好きなタイプの人間なので楽しんでやれますが、そうじゃない人は「ごみ減量・リサイクル」をすることで、どう自分にいい事があるのか具体的に分かなければ動きづらいのでは？大分市の(大好きな私の町)みんなが健やかに楽しく過ごせますように。 |
| 184  | 女性 | 70歳代        | ネットをかけるとカラスが来なくなり清潔になりました。2年前ゴミ違反者がいたので、毎回ガードに「可燃物は黄色い袋に裏にはブラは洗って出して下さい」と書き、毎回吊るしていた所、最近(半年前)から違反者はいなくなりきれいです。2丁目の1のお母さん方は月1回の掃除も積極的に参加して、県道が前に通っていますので美化意識があり、とてもまとまっています。ゴミ収集場所に1年半前、外の所から違反の物を朝早く置いて行く方がいて、若いお母さんが「いつも同じ人だし今度待っていて言う」というので、とりあえず厚紙の表裏にゴミの出し方を優しく促し(毎回、毎回)やっていた所、いつの間にかゴミを出さなくなり、いつもきれいです。こんな時代ですのでもいくなり注意して事件にならないとも限らないので、遠回しですが実行しましたら成功して、現在はガードは吊っていません。町がきれいだと気持ちいいものですからね。                                      |
| 191  | 女性 | 80歳以上       | 大分市に新たに転入された家族の方々に転居届を出された時、市役所の係りの方がごみの取り扱いについて資料で説明しておく、大分市のゴミ処理の仕方が分かり回収日のお知らせも出来るので良いのではないかと思います。  |
| 192  | 女性 | 50歳代        | リサイクルされたものがどのように利用されているのかよく分かってないので知りたいです。   |
| 215  | 女性 | 50歳代        | 分別して家庭ごみを出すようになっていながらも関わらず、指定のゴミ袋に入れてなかったりして持って行くことが出来ない収集車のことを考えると残念でならないです。いつまでも残っているゴミを見ると不快になるので、ルール違反の方への周知をして欲しいです。どんなに市報などで回ってきててもアパートの方達とは分からない、自治会に入ってない人も捨てたりするので減茶苦茶ですね。  |
| 220  | 男性 | 70歳代        | 以前に比べて町の中はゴミなど散ってなくきれいになったと思うが、一部の若(若者)に平気で道にゴミを捨てる人を見かける。駐車違反のパトロールのように指導員が巡回して指導するとよい。若い人に学校でゴミについて授業で扱って欲しい。(中学・高校の家庭科の授業で)ゴミの分別、カレンダーなどを見せて具体的に指導して欲しい。  |
| 235  | 女性 | 30歳代        | 家庭ごみの有料化制度には賛成です。ゴミ問題に関することについて関心を持たせる工夫が必要だと思います。観点が違うかもしれませんが、小学校1年生からゴミについて興味を持ってもらえる授業を短時間でなく、しっかり学ばせるのが良いと思います。小学4年生の何時間の学習ではなく高校生になるまで常に行ってもらいたいです。しっかりと仕組みが分かれば地球環境にもつながっていくと思います。日頃から自分が出したゴミに対してきちんとした処理が出来る人間(大人)になっていくと思います。小さい時からの教育だと思います。  |
| 240  | 女性 | 50歳代        | 市が私たちにどうして欲しいか、もう少し分かりやすく具体的に伝えて欲しい。データだけ見せられても…。分別をきちんとしてゴミを減らして欲しいのは分かるけど、そのためにはこんな風にしたなら生活しやすく分別できますよ、とか指南も必要かと…。自治体のゴミステーションの補助ももちろん大事だけど、家庭のゴミ箱に補助金を出して欲しい気がします。無理でしょうけど。ゴミ処理現場で何が困っているのか知らない、これはやめてという項目を2~3個くらい目立つように教えて欲しい。ゴミのカレンダーは情報が多すぎて…。  |
| 249  | 女性 | 40歳代        | 市民一人一人が「ごみ減量」の意識を持って取り組んでいかなければならないと思います。これからも分別等、協力していきますので今後も日々の業務・啓発活動頑張ってください。「保存版 家庭ごみ分別事典」活用しています。   |

| 意見分類 |    | 教育・啓発活動について | 65件  |
|------|----|-------------|--|
| No.  | 性別 | 年齢          | 意見・要望  |
| 255  | 男性 | 80歳以上       | recycle、reuse、reduce recycleだけでなくreuse、reduce(食品だけでなく)も省エネとあわせて各方面で推進すべきと思っています。   |
| 259  | 女性 | 30歳代        | 企業では細かくごみ減量やリサイクルの分別の研修があり取り組めていますが、家庭となった時に一人一人の意識次第になるため、年配の方から子供まで分かりやすい学びの機会が必要だと考えます。子供は学校での教育の中で、ごみ減量・リサイクルについて考える場があっても良いと思います。   |
| 286  | 女性 | 60歳代        | 有料化制度に伴ってゴミに対する意識は高まったと思いますが、私個人としては出来る事はまだまだあるように思います。テレビや情報でごみ減量等、時々流して下さい。  |
| 287  | 女性 | 20歳代        | 他人事のように感じている人が多いと感じます。適切な指導をもっと強化して、個人個人の意識を高めるような方向へ促して欲しいと思います。  |
| 290  | 女性 | 50歳代        | 家庭ごみのステーションに事業所のもと思われるゴミが出されています。事業所への周知徹底をお願いしたい。事業所で出たゴミを家庭用の袋を使用して処分費を抑えているのか？きちんと処分費を支払い処理してもらいたい。   |
| 302  | 女性 | 60歳代        | 不燃物などの収集日が少なくて困ります。ゴミステーションに収集日と大きく書けるような看板みたいなものがあるといいと思います。老人も若者と同じようにゴミに対して分かってないと思います。推進員があるのであればもう少し分かるように活動をして欲しいと思います。  |
| 303  | 女性 | 60歳代        | 具体的な例を挙げて周知する。例えば①油の入ったポリ容器→洗剤で洗って乾燥させプラへ出す？又は、そのまま捨てる？②剥がしにくいシールが付いたプラ容器→そのままプラへ出す？又は、燃えるゴミ？細かい事が分からないので、分からないのは全て燃えるゴミ又は、不燃物に出すことも多いのではないかと。(ごみ収集カレンダーにあります)が、表示が小さい。大きい方がいいのでは)高齢化に伴い、特に高齢者はこのような判断ができないようです。家族がいればですが、一人暮らしになると特にその傾向が強くなります。少子高齢化を視野に入れて10年、20年…50年後、どんな大分市になっていけばいいか分かりやすい全体像(高齢者が理解できる)から、それぞれの分野の目標を定め実施して頂きたいと思えます。認知症までいなくても認知力の低下した高齢者が増えます。そして、特に子ども達への教育を徹底して欲しい。これが一番有効。将来に向けてもっと教育に力を入れる(ゴミについても)。現在も色々尽力頂いていますが、よろしくお願い致します。 |
| 307  | 女性 | 60歳代        | プラの包装紙に入っている菓子・パン・他の物、洗うのは時間がある時はきれいにします。きちんと洗って乾かしてとやりますが、時々面倒だと思ふことがあります。しかし、以前リサイクル現場(工場)のテレビ番組があり大変そうだったので、なるべくきれいにし出すようにしています。理想ですが簡単に汚れが取れる(チップス・菓子の)シートがあるといいですなどと思ったりもします。自分たちの少しでも減らそうとする意識が高まるような又、こういう風にと簡単に減らせるよという様な番組があってもいいかもと思います。   |
| 314  | 男性 | 60歳代        | リサイクル可能なゴミは完全にリサイクルしたい。段ボール・紙類はある程度ルール、ルートが出来ているようだが、プラスチックに関してリサイクル可能なものと燃えるゴミにまわるものとの差？が分かりにくい。どこまでキレイにすれば燃えるごみからリサイクル可能な資源ごみに変身するのか。そのルールとやり方を教えてください。  |
| 317  | 女性 | 70歳代        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・生ごみは汚いけど汚いものではない。幼少の時から教育が必要。</li> <li>・きれいな紙類・プラ・ペットボトルはリサイクルするべき。</li> <li>・ペットボトル(ラベルを剥がす)・紙類は各自袋に入れず、市からコロ付きの折り畳み式コンテナをビル・マンション等の集合住宅に取りあえず貸し出し、プラ袋を省く。</li> <li>・ごみ減量意識アップに燃やせるゴミ袋のみ値上げする。</li> <li>・仕事を持っている子育て中のお母様達には大変だと思います。業者・メーカーさん達の協力も大事です。</li> <li>・今回のコロナウィルスで使い捨て用品から良品を数度使用する意識が高まると良いですね。</li> </ul>   |
| 320  | 女性 | 60歳代        | 水切りが出来てない生ごみを外から見えるままに出す人、紙おむつを外から見えるままに出す人など、目に余るゴミの出し方をする人がおります。個人個人へお話しするのが早いかもしれませんが、お付き合いの事も難しいです。小学校あたりでゴミの正しい出し方を学ぶ機会はあるのでしょうか。子どもさんを通じて家庭の方へ正しい情報が届くと良いのかなあとも思います。   |
| 325  | 女性 | 50歳代        | リサイクルゴミがどのようにリサイクルされているのか、もう少し分かるようにして欲しい。(海外に輸出されているのか、何か再生産されているのか、あまり知りません)個人的にゴミが多いと感じるのはダイレクトメールや広告・通販とかの過剰包装・お菓子の箱等です。食品の包装はまだ減らせるのでメーカーを指導して欲しいと思います。   |
| 339  | 男性 | 60歳代        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・福岡県のように夜の収集をしたらどうでしょうか？狭い道で朝の通勤時間帯や踏切の関係で困った事がある。</li> <li>・問16-2~4については市報等で通知・案内していると思われるが、せっかくのアンケートですので具体的な資料を添付してはいかがでしょうか？市民のために頑張っていると思います。今後も大変でしょうが頑張って下さい。</li> </ul>   |
| 371  | 男性 | 50歳代        | 資源プラのリサイクルの割合とサーマルリサイクルの割合を市報等で知らせて欲しい。  |
| 377  | 男性 | 30歳代        | カラス・猫等、動物の被害が増えていることに対してもっと徹底して指導して欲しい。地区が違うと出すゴミの種類が違うということを知っている市民が意外と少ない。もっと徹底して啓発して欲しい。  |
| 380  | 女性 | 60歳代        | ゴミステーションの清掃を自治会内で当番制として行っているが、ルール違反ゴミに対して頭を痛めている。早朝パトロールをしても夜間に排出してしまえば分からないし、啓発活動にしても、そのような対象者は全く聞く耳を持たない。各自治会内で細かくルールを徹底したり、違反ゴミの実例について分かりやすく図式化したチラシなど作って、個々人に訴えることのできるようなしくみづくりが急務であるとする。  |
| 393  | 男性 | 60歳代        | 頻繁な啓蒙活動を地域ごとに行い、市民に対してごみリサイクルに対する意識の浸透がなされれば良い方向に向かうと思う。   |
| 394  | 女性 | 70歳代        | 他から変わって来た方や独身者などに自治会から直接ゴミ処理の方法を指導したらいいのでは。一度、隣のゴミ捨て場に捨てたことがあります。車の通りだったのでちょっと捨てて随分叱られました。ゴミ捨て場は完全に決められているのですか？  |

| 意見分類 |    | 教育・啓発活動について | 65件   |
|------|----|-------------|---|
| No.  | 性別 | 年齢          | 意見・要望   |
| 404  | 女性 | 60歳代        | うちのゴミステーションでも生ごみの中に缶や瓶などを平気で入れて捨てる人が何名もいます。黄色い袋に入れてれば何でも持って行ってくれると思っているのか、本当に分からずに入れているのか。<br>生ごみ以外の置き場にも布団をそのまま、椅子やレンジや扇風機などをそのまま投げ込んだり、又、道路に面しているので通りがかりの人が色々な物を投げ込んで行きます。ごみ減量やリサイクルなど程遠いレベルの話で情けなくなります。今更ながら、ごみ減量をすることの意義、リサイクルで得られる良い点など教える必要があるかも。でも無理かも。いくら言ってもしない人はしないね。   |
| 428  | 男性 | 20歳代        | ゴミ袋の有料化を導入したことにより、一人一人の意識は確実に変化したと思う。そのことを上手く利用し処理の負担軽減やリサイクルなどにつなげていきたい。そこで、分別の仕方などを更に分かりやすく提示し、子供や高齢者の方々にも積極的に参加してもらおう環境づくりをしてもらいたい。  |
| 429  | 女性 | 70歳代        | ・裏にアルミ箔を貼った酒パック・豆乳パック等はそのまま紙として資源ごみとして出しているのかよく分かりません。自治体ごとに見解が違う所もあるので…。<br>・4月からペットボトルのラベルは剥がして出すようになりましたが、全員にまだ周知されてなく守られてない所があるので、市報でも再度啓発してもらいたいです。  |
| 437  | 男性 | 60歳代        | 有料化も時間が経って慣れてきました。ゴミの分別もです。啓発運動を地道にやっていくのが良いかなと思います。  |
| 438  | 男性 | 60歳代        | 食品ロスをなくすことが一番効果的と考えます。その為の個人意識を高める活動に今後、力を入れるべきだと思います。  |
| 443  | 男性 | 40歳代        | 私の住所は西大分・八幡校区なのですが、猪による可燃ごみの食べ荒らし被害が多いです。ごみ回収ステーションは頑丈なものではないと長期的な耐久性が保てないと思います。住吉町・千代町方面に住んでいる友人のゴミ回収ステーションの事例ですが、ゴミの種類に限らず回収指定日が守られず荒れているそうです。また、誰が不法投棄しているか特定されていないそうです。回収ステーションの見直しやパトロールの強化をお願いします。<br>ペットボトルのラベルを剥がして回収するようになりましたが、告知が足りないと思います。市報なども関心がある人達なら読むでしょうが、告知する媒体を増やして欲しいです。ごみの減量を勧めるのも必然でしょうが、景気が良くなれば消費も増えてゴミも増量するので一概には悪い事ではないと思います。また、最近のコロナショックにより家庭内調理が増えているので、前年に比べて資源プラ・缶ビン・ペットボトルが増えるのではないかと思います。<br>大分市の清掃業務に勤めている方から聞いたのですが、業務委託をしている特定の団体に優遇・業務の斡旋をしているそうです。清掃工場の操業に関しても可燃ごみの処理量が想定より少ないなど円滑な運転がされていないとの事です。大分市庁舎と清掃工場を担当課が違うために業務連携が取れていないなど、大分市の清掃業務に関して根本的な見直しが必要なのではないでしょうか。 |
| 446  | 女性 | 40歳代        | いろいろな捨て方が増えるとなかなか市民の方々にも周知徹底出来ないと思います。きちんと市報やTV・ラジオ・SNS等で説明して欲しい。高齢者の方々にも配慮しながら進めて行って欲しい。   |
| 456  | 女性 | 40歳代        | もう少し多くニュースに取り上げた方がよいと思います。  |
| 473  | 女性 | 40歳代        | そもそも補助事業など知らないことが多く申し訳ございません。また、分別など分かっている時間経つと意識が薄れてくるものもあるので、常に呼びかけや看板などは必要なのかなと考えます。市民の為にいつもありがとうございます。  |
| 480  | 女性 | 40歳代        | 当たり前になってはいますが、いつもゴミ収集をしていただきありがとうございます。有料化でも町が美しく整備されていることの方がうれしいので私は良いと思っています。ゴミの減量については仕事が忙しい時期などはつい分別を怠ってしまうので気を付けようと思います。<br>大分市のHPでゴミの出し方などをよく確認しています。HPのアクセスしやすいページで大分市のゴミ処理の様子や現状が動画やグラフなどの資料で見ることが出来たら、ごみ減量やリサイクルの意識付けに少しは役に立つのではないのでしょうか。小学生などの学習の資料にもなると思います。   |
| 490  | 女性 | 60歳代        | なかなか全てを統一することは難しいかもですね。毎日お疲れ様です。市民の為にありがとうございます。<br>各自自治体で小さく分けた区域の班長さん等によって回覧板などの呼びかけ、及び収集場所での掲示などで毎回効果が上がるまで、呼びかけたり指導したりしていただくようにするとか。(でも、個人個人の認識が一番ですね)  |
| 491  | 男性 | 60歳代        | 3きり運動をもっと強気に押し進めるべき。  |
| 497  | 女性 | 40歳代        | まだゴミの分別を理解していない人が多いと思うので、テレビ番組やCMで家庭ごみの正しい分別と出し方を放送すべきだと思う。   |

| 意見分類 |    | 高齢世帯について | 13件   |
|------|----|----------|---|
| No.  | 性別 | 年齢       | 意見・要望   |
| 33   | 女性 | 60歳代     | ゴミ出し収集時間を午前中でなくて夜の時間帯に出来ないだろうか。高齢者は厳しい。そうすれば夜(前の日)出す人が少なくなるのでは。早朝パトロールも必要ないのでは。   |
| 38   | 女性 | 60歳代     | 年配の方にはゴミの分別は難しすぎる。特にリサイクルゴミは難しい。(80才以上の方にはリサイクルゴミの分別をしなくてもいいような袋ができないだろうか)市には負担は増えるとは思いますが。   |
| 131  | 女性 | 70歳代     | リサイクルできる家具等について、有料でお願いできることは承知していますが、物を外に出しておかなくてはならず、それを運び出すことができない場合を考え困っています。年を取ると重たくて動かせません。  |
| 164  | 女性 | 50歳代     | 私たちの地区では大きな問題もなく今のままで良いと思いますが、ご高齢の方が多く出し方を間違えていることもあり、分かりやすく(出し方)してもらえるとありがたいです。間違えている時は周りの人が詰め替えてまた出しなおしてあげているので。  |
| 179  | 女性 | 50歳代     | 70歳以上の高齢者・低所得者はゴミ袋無料配布を(最低枚数)して欲しい。   |
| 261  | 女性 | 70歳代     | 市に粗大ゴミや引っ越しやらの時に出す大きい荷物を、一人暮らして年をとっていたら外まで出せない場合があります。家の中に入って持って行くことが出来ないのですか?一人で持てません。少しお金を取ってでもかまいませんので、家の中の大きな物もお願いします。  |
| 282  | 男性 | 80歳以上    | ゴミ置き場が少々遠く、老齢の為、やや苦勞しております。出来れば置き場の数を増やせたらと思います。  |
| 310  | 女性 | 40歳代     | ゴミステーションの設置場所が遠すぎて高齢者にとってはとても不便で困ります。収集日の予定時間(せめて午前か午後)が分かればゆっくり出せると思っています。収集が終わっているか見えませんので…より困ります。(ステーションがカーブした場所ですので)  |
| 357  | 女性 | 70歳代     | 老人の家に回ってくるヘルパーさんには助けてもらいたいし、本当に手伝ってもらいたい。仕事をして欲しい。ゴミの選別、持ち出す時。有料化は仕方がない。始末してもらえるのだから当たり前と思う。文句があるなら自分でやればよい。何でも文句ばかりいう人間があまりにも多い。子どもの時から教育する事。  |
| 358  | 女性 | 60歳代     | 時々、ゴミの出し方が変わるので、特に高齢者等には混乱し分からなくなる。ペットボトルのラベルを剥ぐや足でしゃいで出すとか。ガス類のガスを抜くとか抜かなくてよいとか。細かすぎる分別。   |
| 395  | 女性 | 50歳代     | 有料化賛成です。大型不燃ごみなどの処分に困るので、少々高くてもいいので大きな70リットル~90リットルのゴミ袋(有料)を作るか、他都市(東京)がしているような処分用の有料シールを貼ることによる回収をしていただけると助かります。<br>・高齢者の方の家には処分したくても中々できない方も多い。分かりやすく簡単に出来るといいですね。<br>・市の取り組み、ありがとうございます。 |
| 396  | 女性 | 60歳代     | 高齢者は分別することが難しいと思う。トレー(肉・魚)も本来なら洗ってプラに出すようになっていますが、洗うことが面倒くさいから燃やせるゴミに出す…という、あるおばあちゃんの話聞いたことがあります。又、分別そのものの理解が困難な人も多いと思う。  |
| 446  | 女性 | 40歳代     | いろいろな捨て方が増えとかなか市民の方々に周知徹底出来ないと思います。きちんと市報やTV・ラジオ・SNS等で説明して欲しい。高齢者の方々にも配慮しながら進めて行って欲しい。  |

| 意見分類 |    | 生ごみ処理について | 5件   |
|------|----|-----------|--|
| No.  | 性別 | 年齢        | 意見・要望  |
| 197  | 女性 | 40歳代      | 生ごみリサイクル処理機の小さいのを希望者全員に配布して良さを実感してもらい、大きいのを購入を検討してもらおうようにするとか。   |
| 205  | 女性 | 60歳代      | 特に生ごみ処理機器等の購入を増やし、生ごみの減量につなげることが良いのではないのでしょうか。   |
| 268  | 女性 | 60歳代      | 生ごみ処理にボカシ容器を使用していますが、それに使うボカシを売っているお店が少ないため少々苦労しています。しかし、うまく処理が出来つつあり、小さい庭ですが楽しい花づくりを継続中です。※ボカシ歴20年以上です。 |
| 312  | 女性 | 50歳代      | 庭木落ち葉を燃えるゴミに出すのはもったいない。コンポストをもっと活用して堆肥づくりを進めて欲しい。  |
| 368  | 男性 | 80歳以上     | 生ごみ処理、電動式を活用しています。野菜くず・魚類の始末・果物の皮等、処理しており排出頻度が少なくなっています。   |

| 意見分類 |    | 粗大ごみについて | 9件  |
|------|----|----------|---|
| No.  | 性別 | 年齢       | 意見・要望   |
| 102  | 女性 | 50歳代     | 大きな家具等の処理代金を少し安くして欲しい。  |
| 131  | 女性 | 70歳代     | リサイクルできる家具等について、有料でお願いできることは承知していますが、物を外に出しておかなくてはならず、それを運び出すことができない場合を考え困っています。年を取ると重たくて動かさせません。   |
| 196  | 女性 | 60歳代     | うちの事です、ゴミステーションに出せないものを出すときトラックがないので持ち込みが大変です。  |
| 204  | 女性 | 80歳以上    | 自転車について、子供の成長に伴うもの、年齢で乗れなくなった自転車の処分に困っております。マンション等ではまとめて整理・処分していらっしゃる所もあるようですが、ステーションに出して回収して頂けたらと存じます。   |
| 261  | 女性 | 70歳代     | 市に粗大ゴミや引っ越しやらの時に出す大きい荷物を、一人暮らしで年をとっていたら外まで出せない場合があります。家の中に入って持って行くことが出来ないのですか？一人で持てません。少しお金を取ってでもかまいませんので、家の中の大きな物もお願いします。  |
| 335  | 女性 | 60歳代     | 減量、減量と言いますが、売る側も工夫して店に並べて欲しい。消費者も購入して生活しているしお金がかかっています。今現在一人暮らしが多いので、スーパーや百貨店など一人分の材料を提供して欲しい(魚・肉類)(野菜なんかは1個買出来る)。一人暮らしでタンスなんかのゴミになる分、外に出させて書いてありますが(カレンダーに)重い荷物はとてもじゃないけど運べません。業者に頼むとすごい金額で引き取ると聞いたので、役所(有料収集)西部清掃事業所、どうにかならないですか？(家から出す)ゴミ袋も有料。これ以上お金は出せませんし、コロナの関係や仕事関係も苦しいです。他から予算もらってください。 |
| 390  | 女性 | 50歳代     | 家庭ごみ(収集に出せない大きな物、重量のある家具)、お年寄りや車を持っていない方、女性、一人暮らしの方の破棄方法を、高額でなく部屋まで取りに来てくれる方法を考えてくれる優しい行政であって欲しいです。   |
| 402  | 女性 | 50歳代     | リサイクル出来るゴミ(大型など)はリサイクル品として再利用・販売したらよいと思う。   |
| 430  | 女性 | 50歳代     | 私は大分市の概ね入っていれば(布団・扇風機)収集しますというのはとても助かっています。子供が大学で東広島に住んでいた時のゴミの分別が厳しすぎて、親の私でも難しく面倒だと思ったくらいです(逆効果)。大分市の今の分別、助かっています。ありがたいです。このままお願いします。  |

| 意見分類 |    | 過剰包装について | 7件  |
|------|----|----------|---|
| No.  | 性別 | 年齢       | 意見・要望   |
| 31   | 女性 | 50歳代     | 宅配便など段ボール・ポストへの広告紙入れなど、過剰にゴミを増やしている。また、店での個包装等プラごみも多くなる。企業に対してゴミを減らす売り方(結局、家庭でゴミが増えるので)を工夫するよう行政指導すべき。個人の努力にも限界があるので企業へもっと国と協力して強く指導すべき。必要に応じ補助金を出すとか。          |
| 75   | 女性 | 50歳代     | 最近は過剰な包装は減っていると思うし、ペットボトルのラベルも小さくなっている。大分の企業も「ゴミ」を減らす努力をして欲しい。もしくは努力をしていることを広報してアピールすることも必要だと思う。  |
| 243  | 女性 | 70歳代     | 何でもプラで包装しすぎ(スーパー)。買い物するとゴミが多くなる。広告が多すぎる。  |
| 294  | 男性 | 20歳代     | 過剰包装が多い気がする。ジャガイモ3個で1袋にしているとビニール袋の無駄遣いになる。オーストラリアでは魚をパック(ビニール袋)してなくて水を通しにくい紙でパックしていた。化粧品プラスチックも自然の土に戻る素材で作られていた。ビニールそのものを減らさないといけない。                            |
| 325  | 女性 | 50歳代     | リサイクルゴミがどのようにリサイクルされているのか、もう少し分かるようにして欲しい。(海外に輸出されているかとか、何か再生産されているとか、あまり知りません)個人的にゴミが多いと感じるのはダイレクトメールや広告・通販とかの過剰包装・お菓子の箱等です。食品の包装はまだまだ減らせるのでメーカーを指導して欲しいと思います。 |
| 458  | 女性 | 20歳代     | ・過剰包装をなくす。<br>・計画的に購入する。  |
| 494  | 女性 | 50歳代     | お店によっては無駄な包装がある。  |

| 意見分類 |    | 不法投棄について | 9件  |
|------|----|----------|---|
| No.  | 性別 | 年齢       | 意見・要望   |
| 5    | 男性 | 60歳代     | 不法投棄や分別の悪い人は各自自治体(町内会)の中に一定数の人がいると思いますので、防犯カメラの設置を我々の町内会は急いでいます。県警の補助金を利用して5台付けましたら不法投棄もかなり減りました。今年度(4月～)は3台の防犯カメラを付ける予定です。不法投棄と防犯、一石二鳥です。  |
| 26   | 男性 | 60歳代     | 佐賀関秋の江漁港の片隅に大量の発泡スチロール廃材等の不法投棄あり。夜、軽トラックで捨てに来るのを見たことがある。ゴミの撤去をお願いしたい。捨てたものを処罰して欲しい。地元の間人は誰か知っているらしい。常習者らしいことを聞いたことがある。  |
| 51   | 男性 | 30歳代     | 本当は無料が良いが有料は仕方がないと思う。だが物を捨てることに金がかかるということは不法投棄をする人が出る。町にゴミがあふれるとゴミ減量に取り組んでいる意味がないと思う。そもそもなぜリサイクル等、金をかけてゴミを減らす必要があるのか分からない。全て燃やせば良いではないか。  |
| 67   | 女性 | 30歳代     | 不法投棄が多すぎるので、今まで以上に取り組んで欲しいです。   |
| 177  | 男性 | 40歳代     | 有料化の手数料収入の使途を報告して下さい。例えば不法投棄のパトロールに要した経費や監視カメラの設置費用は問19の目的には合致しないので、それらの経費に充てることはできません。   |
| 341  | 女性 | 70歳代     | ・よくパトロールの車が来ると不法投棄は少なくなると思う。出来るだけパトロールの回数を増やしてもらいたい。<br>・市報や回覧による啓発は限りがあると思う。実際の行動で示した方が効果があると思う。<br>・ゴミステーションの清掃が当番で回って来ますが、回収時に残されていることが多い。次の日まで片隅に置いて(本人は気が付くと思われる)そのまま残っていることが多い。個人(排出者)の特定も色んな面で難しい。当番の時は清掃に行っても何も残っていないと正直ホッとします。残されたゴミは当番が持ち帰り次の収集日まで保管しておきます。 |
| 391  | 男性 | 40歳代     | 不適正排出が多いため個人の自由により排出者の特定・指導が出来るとよいのでは。あくまでも地域自発によるものとする。  |
| 406  | 女性 | 60歳代     | コロナウィルス等の影響等で、市の財政が厳しいと思うので有料化もやむを得ないと思います。ただ、不法投棄等が増えるのではないかと心配です。   |
| 408  | 男性 | 70歳代     | ゴミ処理有料化、大いに結構です。不法投棄が見られます。パトロール強化をお願いします。  |

| 意見分類 |    | その他   | 136件  |
|------|----|-------|---|
| No.  | 性別 | 年齢    | 意見・要望   |
| 11   | 女性 | 60歳代  | 問18にも記入したのですが、ごみ袋(指定袋・半透明自由袋、共に)記名式とし、無記名の袋は回収しないという方法をとっている市町村もあるようです。   |
| 12   | 女性 | 30歳代  | 現状のままで良いと思う。  |
| 14   | 男性 | 80歳以上 | 美しい町づくり運動を月に1回全市で取り組んでもらいたい。  |
| 15   | 女性 | 50歳代  | 資本主義の国なので、企業が今までよりもっと多く各自治体に共済金の様なものを出してほしいと思います。   |
| 25   | 女性 | 60歳代  | 自分自身の工夫をして家庭ごみが増えないようにしたいと思っている。  |
| 53   | 女性 | 80歳以上 | 今のままで満足しています。   |
| 57   | 男性 | 50歳代  | 市職員によるゴミステーションのパトロールを強化して欲しい。   |
| 59   | 男性 | 60歳代  | 近所にゴミの埋め立て処分場がありますが、県外ナンバーのトラックもゴミを運んで来て、深い谷もあつという間に埋め立てられてしまいました。地下水系や河川・海洋汚染の心配とリサイクル制度や技術的進歩について考えざるを得ません。ゴミの問題は費用対効果だけでは済まされないと考えます。将来に負の遺産を残すからです。その意味で有料化制度は存在の意義があるのではないのでしょうか。優れたリサイクル業者の育成・リサイクル技術の進展確立・工場の建設等、市に主導してもらいたい。他県からの廃棄物を受け入れるのなら、その事を市民・県民にも知らせたい。   |
| 62   | 女性 | 70歳代  | <ul style="list-style-type: none"> <li>一人一人が意識の向上を図ってゴミの減量に努める。(認識度を高める)</li> <li>お台所に立つ人(料理をする人)の寸度した工夫によってゴミは減量します。</li> <li>何事も意識して努力しましょう。(全てのゴミが有料化にならないように)家計を圧迫するという認識を持つ。</li> <li>資源ごみのパックの工夫?</li> </ul>  |
| 72   | 男性 | 60歳代  | リサイクルで得る利益を少しでも市民の負担にならないようゴミ袋など安くする。市報などは2カ月に1回するなど。   |
| 73   | 男性 | 20歳代  | 所得が多い人を対象とした税率を設けるのはどうだろうか?もしくは、一定水準以上だけを対象にした制度だと賛同が得にくいから累進課税制度で徴収するとか。所得が多くなれば必然的にゴミを出す量が多くなるので、所得が低く比較的ゴミの排出量が少ない人まで高税を納める必要はないと思う。しかも格差が縮小するメリットがあるのではないだろうか。  |
| 74   | 女性 | 70歳代  | 頑張ってもゴミ減量に取り組みないと地球上はゴミだらけになると思います。海岸は今でもゴミが大量に流れこんでいて景観がとても悪いです。(TVで見ましたがウミガメの鼻にストローが刺さって、とても苦しそうで。可哀そうでなりません)グチばかり言って申し訳ないのですが、私は犬の散歩の時、タバコの吸い殻やゴミは拾ってきます。20リットルのゴミ袋に半分位あります。半分は自宅です。   |
| 84   | 男性 | 60歳代  | 公園や公共施設にゴミ箱(大型のもの)を設けていただきたい。   |
| 85   | 男性 | 60歳代  | 資源ごみは金をくれ。  |
| 87   | 女性 | 60歳代  | これからは家庭で出来るゴミ減量、リサイクルできるものを考え、生活を見直すことが大切だと思います。  |
| 89   | 女性 | 50歳代  | 私個人としては分別はもちろんリサイクル出来るもの(段ボール・雑誌・新聞・紙類など)をスーパーなどの敷地内にある計量によるポイント化を利用してあります。職場の方にも勧めています。先日の事ですが、ゴミステーションのペットボトルの回収日にキャップの付いたペットボトルや中身が少し入って洗浄されていないものが出されておりました。交代制で掃除(ゴミステーションの)を実施していますが、そのまま残されており持ち帰り分類・洗浄して次の回収日に出しました。次の回収日にもまた同じ状況で出されている方がいました。残念ですね。自治体にもよりますがゴミ袋に名字を書いて提出しているところがあります。正しい出し方をする方が少ない地域はその方法も良いのではと考えます。 |
| 97   | 女性 | 70歳代  | マイクロプラスチックの問題はとても大きな環境問題だと思っておりますが、ゴミ減量・リサイクル・他ゴミ問題は個人が意識しなければ改善されない。地道に取り組むしかないが危機感に乏しい気がする。   |
| 99   | 女性 | 70歳代  | これまで通りで良いですから、これ以上の件は無用です。  |
| 103  | 女性 | 20歳代  | 公園や道路に分別可能なゴミ箱を置いて欲しい。そうすればポイ捨てが減り意識も向上させることにつながると思う。回収者は該当エリアのクリーン推進員とする。  |
| 105  | 女性 | 50歳代  | 市や県で取り組んでいるゴミ減量・リサイクル運動は一般の人には何も知らないし、やろうという強い気持ちもない。直接携わる人やその関係者だけで盛り上がっているようにしか見えない。他人事にしか見えないし感じない。なぜでしょう。   |
| 106  | 女性 | 60歳代  | いつも大変お世話になっております。このアンケートを良いスタートとし、私ももう一度新たな気持ちで取り組んでいきたいと考えております。皆でよい日本にしていきたいです。   |
| 108  | 女性 | 50歳代  | アンケートに添えられたグラフの見方が分かりにくい。燃やせるゴミ(t)H30-82,320tとグラフ①ではなっているのに、2の令和元年との比較ではH30-70,013tとなっていてR1-72,105tとなっている。燃やせないゴミ・資源ゴミも数字がグラフと違う。見方が分かりにくい。   |
| 114  | 男性 | 20歳代  | このままでいいと思う。   |
| 115  | 女性 | 80歳以上 | 地球に住む生物でゴミを出すのは人間だけです。ゴミを生み出す責任を取らないといけなと思います。地球環境を守るためにゴミを出さないことは大事なことです。私も努力します。周りの人達にも分かってもらえるよう行動します。尊いお仕事です。頑張ってください。  |
| 120  | 女性 | 60歳代  | ゴミ袋の表面にチラシや新聞を巻き中身が分からないようにして出せと班長さんに言われています。本当にその方が良いのでしょうか?新聞やチラシはリサイクルにまわした方が良くと思うのですが。答えを市報などに載せて下さい。   |
| 143  | 男性 | 80歳以上 | 少しずつ家庭の物を整理したいと思いますが、なかなか手が付けられません。努力したいと思っています。ご苦勞様です。今後ともよろしく願います。  |

| 意見分類 |     | その他 136件 |  |
|------|-----|----------|--|
| No.  | 性別  | 年齢       | 意見・要望  |
| 151  | 女性  | 60歳代     | ・カラス対策のネットが普及して嬉しい。  |
| 152  | 女性  | 60歳代     | 有料になると減らす効果はあったと思うが、分別する人はする、しない人はしない。子どもの頃からの教育。あと、リサイクルは本当に環境への負荷が少ないか検討する必要がある。溶かす、不純物を取り除く、仕上げるの段階エネルギー、薬品を使う→廃水になる→処理。紙製品はリユースへ持って行くべき。リサイクル製品を購入しているが高い。製造者だけでなく購入者への補助があると良い。   |
| 163  | 女性  | 50歳代     | 身内が福岡に居住しており、ゴミ収集についてとても感動しました。<br>理由①戸建ての家では各家の玄関先がゴミ出し場。<br>理由②収集時間が深夜。<br>詳しいことまでは分かりませんが家庭ごみに対し、より責任が持てる(ゴミステーションだと個人が特定されないため分別が雑な人もいる)、・自宅玄関先なので各自が汚さない努力をすと思われる。・ゴミステーション設置の費用、クリーン推進員の費用等の節減。・不法投棄減(ゴミ袋を持ってうろついたり、車から降ろしたりする行為をしにくいため)<br>回収箇所が増え大変な面もあるでしょうが、老人等も多い昨今、理に合う回収方法だと思えます。指定袋の価格も45リットルで45円、他にも1リットル当たり1円の換算で決まるとは思いますが、これもゴミを減らすために一役買うと思われれます。是非、福岡市内をモデルに大分も同様のスタイルになることを切に願います。<br>あちこちに見かけるゴミステーションがなくなると(収集方法によっては完全になくさなくても良いが)、大分市の景観も非常に良くなると思います。(現状では掃除はされているもののブロックの囲いに古いネット(生ごみ用)、通勤・通学時の収集車の往来(渋滞や危険性)等もデメリット) |
| 172  | 女性  | 40歳代     | フードバンクの取り組みはとても良いと思う。身近に寄付できる場所があればもっと活用できると思う。  |
| 173  | 女性  | 70歳代     | キッチンと分別されていないゴミを回収せずに、シールを貼るだけで放置しているのはいかがなものかと思えます。ゴミの内容物で住所・氏名が特定できるものであれば、直接ゴミの捨て方の指導を行うべきだと思います。何度も同じようにルールを守らない人物をそのままにすべきではないと思います。やはり、ルールを守り丁寧に分別している方と、いい加減なゴミの捨て方をしている人間が共存しているのは良くないと思いますし、有料化になっている現在では不公平感が大きくなると思います。今後は、分別のルールを守らずゴミ捨てをしている人への罰則等も条例で考えていくべきではないでしょうか。   |
| 176  | 男性  | 40歳代     | カラス対策をして欲しい。せつかくきれいにステーションにゴミを出してもカラスが漁るので。  |
| 181  | 男性  | 70歳代     | 現状のままでいいです。  |
| 183  | 女性  | 70歳代     | 有料化制度についての意見とは違いますが、私も知り合いから聞いた話ですが、ゴミの出し方が悪い方がいたので注意したら物を言わなくなった(近所付き合いも難しい)と言っていました。市の方達が注意すれば少しは良くなるのではないかと思います。  |
| 187  | 女性  | 60歳代     | 野菜くずを直接土に埋める方法は近所の方にもおすすめしていますが、あまり知られていないようです。処理機器がないと出来ないと思っている方がほとんどではないでしょうか。埋める箇所を少しずつずらしてローテーションしていけばよいのです。野菜くずからできた土は植物の肥料として土に混ぜ込みます。是非この方法をもっと広めて生ごみを減らして頂きたいと思えます。   |
| 189  | 女性  | 60歳代     | 先日、福宗の清掃センターにお世話になりました。親切に分別や荷物を下す作業を下さりとでも有難かったです。なるべく無駄な物を買わず資源を大切にしようと思いました。いつもありがとうございます。  |
| 194  | 男性  | 50歳代     | 先進国(北欧諸国)の厳正な処理の仕方などを参考にする。  |
| 200  | 無回答 | 無回答      | 今、高齢化による影響、将来人口減少による影響への計画。  |
| 203  | 女性  | 40歳代     | まずこのアンケートが4000人に送られてる事、これもゴミになるのでは？って思いました。郵送ではなく自治委員さんに頼むとか…。   |
| 206  | 女性  | 20歳代     | 私の住んでいる地域では、ゴミの分別をしない方がとても多いように感じます。リサイクルできるものか判断が難しいものもあるので、別府市が出したLINEを活用した分別案内のようなものがあると便利だと思います。このアンケートに答える機会を頂いてリサイクルに対する考え方を見直すきっかけとなりました。   |
| 214  | 男性  | 30歳代     | クリーン推進員の報酬が少ないと思います。金額アップを検討して下さい。   |
| 219  | 女性  | 20歳未満    | これまでの取り組みで大丈夫だと思います。自分もゴミ削減に努めていきたいと思えます。  |
| 223  | 女性  | 30歳代     | お金のない一人暮らしの人には辛いと思う。ゴミの分別はするがゴミは日々出るものだから節約している人には辛い。知り合いの中には無駄なゴミを出している人が少ないと思うので、どんな人が出しているか調べた方が良くと思う。  |
| 224  | 男性  | 50歳代     | ゴミの分別が始まって10年近くになります。又、有料化になり5年となりますが廃プラスチックがTV等でコンテナに積み込まれ東南アジア等に運ばれ海にまかれるという実態を見ました。大分市で回収された廃プラは本当に適正にリサイクル又は処理はされているのでしょうか？もし、東南アジア等に運ばれて海に投棄されているなどあれば東部で焼却をした方が良くと思います。その辺はどうでしょうか？よろしくお願いたします。  |
| 227  | 男性  | 30歳代     | ごみ集積所に出す際、袋に家の所番○班○号と記入しましょう。正しく出して下さいとなっているが、正しく出せない人は記入などとは思えない。きちんと出せば必要なく、市報などで周知することはいいことかも。このアンケートも市の予算の無駄使いのような。4枚も5枚も必要なのではないでしょうか？  |
| 228  | 男性  | 60歳代     | 特に無いが、自宅には今年度(2020年4月～)のゴミカレンダーがありません。市はどのような方法で配布しているのですか？仕事の都合上、本所や支所は時間外が多く前回は届けてもらいました。県営住宅に住んでいますが役員の方々に保存してもらえれば訪ねて行くのですが…。何か方法はありますか？今回も届けて頂ければ助かります。   |
| 230  | 男性  | 80歳以上    | 少し本題と離れておりますが、ゴミ置き場ネットを使用している所が多く、カラス・野良猫がゴミを食い荒らして周囲にゴミが散乱しています。周囲に大分市の私有地がある場合は支障ない限りブロック造りのゴミ置き場に使用させて欲しい。口先で美化美化というより余程実があると思えます。一例を申し上げますと、私たちは下水道の職員に申し出ましたが却下されました。常識のなさに失望いたしました。  |
| 231  | 男性  | 80歳以上    | 現状のままで良いと思えます。   |
| 232  | 女性  | 60歳代     | 違反しているゴミ袋に貼っている紙を、もっと大きく派手で少し恥ずかしい位の紙とか色とかパッパッと目立つようにしたらどうですか。今のは私たちの年齢になると目を近づけてじっくり見ないと見えません。前に置かれていても皆知らん顔です。頑張ってください。  |
| 236  | 女性  | 50歳代     | 生ごみを処理する際に、汚れのある(リサイクル不可)プラごみがあった方が燃料費がかからないと聞いたことがありますが、そうなのですか？そう思っていたので、あえて洗わずに可燃物として分別していました。  |

| 意見分類 |    | その他   | 136件   |
|------|----|-------|--|
| No.  | 性別 | 年齢    | 意見・要望  |
| 247  | 女性 | 70歳代  | 個々人が意識しなければリサイクルも進んでいかないと。ただ意識するためにどうすればよいか、いい案が浮かびません。全スーパー・コンビニが袋の無料配布がなくなれば少しは進むのかなとも思います。イオンの取り組みで紙リサイクルを出すとポイントが返ってくるというのほうまいなと思いました。他の物でも出来るといいですね。  |
| 250  | 男性 | 20歳代  | 一定の場所に持って行くとポイント化し、商品券と交換できるシステムの設置を増やして欲しい。(例)ecomo(エコモ)のような回収制度。   |
| 257  | 女性 | 60歳代  | このアンケートを受けたことで、これまで以上に意識してゴミ減量に取り組みたいと思った。   |
| 260  | 女性 | 40歳代  | デパートなどの商業施設でのレジ袋を有料化したらいと思う。レジ袋が無理なら紙袋のみ有料化するなど。   |
| 263  | 女性 | 70歳代  | 区費も払わない、ゴミは堂々と捨てる。この辺の平等がなっていない。区と市の関係が希薄では。多くの働いている方々がビルの中での仕事ばかりでなく市内のパトロールを強化できませんか。公園・道路(市道)・ゴミ置き場等、問題があっても見えていないのでは。  |
| 265  | 女性 | 70歳代  | 廃食用油をエネルギーに変えている会社がある(熊本だったと思う)が、大分市では油を集めている所がないのでしょうか?もったいないと思っています。   |
| 266  | 女性 | 50歳代  | 「家庭ごみ分別事典」、わざわざ行政センターに聞いたとき(1~2年前)、市役所に取りに行ってくださいとのこと。わざわざ行きません。置いて欲しいです。最新の「分別事典」今は設置しているのかもしれませんが。最新の事典は配布して欲しいです。   |
| 269  | 女性 | 70歳代  | アンケートに記入して思うことは、一人でもゴミの減量に努力したいと思いました。分からない時はゴミステーションに電話をしています。一つ一つ優しく指導してくださいますので気軽に聞くことが出来ます。  |
| 273  | 女性 | 20歳代  | このアンケートで食品ロスについてが一番気になりました。食中毒になる恐れがある為、廃棄の食材が出るのは仕様がないことと思いますが、どうしてもバイキングを見てももったいないと思ってしまう。出来る限り廃棄を出さない様にすることが今後一番大事だと思います。賞味期限が多少過ぎても無料配布するとか、今回コロナウイルスで給食が廃棄になる場合、一般市民に売って頂くなどすることが大事だと思います。  |
| 278  | 男性 | 60歳代  | レジ袋の有料化(マイバッグ)が進んでいくことは良い事。  |
| 280  | 女性 | 70歳代  | 今まで通りでよい。  |
| 281  | 男性 | 30歳代  | ゴミ袋料金のUPや不適正排出への監視強化、罰則設置などにより市民の意識の向上を図る。   |
| 283  | 男性 | 20歳代  | ゴミ処理に係る費用が〇〇円と数字を見ても「ピン」とこないのが現実です。リサイクルの推進を目的、家庭ごみの減量はとても大事な事なので、やむを得ない〇〇費等は必要だと思います。前ページのゴミステーションの設置やクリーン推進員の方々の費用の相場が分からないので、必要な金額であれば個人負担もありだと思えます。  |
| 291  | 男性 | 40歳代  | 透明または半透明の袋の定義が分かりにくい。レジ袋の白い物は使用していいのか?よければ助かるし分別もしやすい。透明は少ないので。レジ袋の透明または白、もしくは白はNGの表示で明確にして欲しい。出している人と出していない人が混在している。可燃・不燃とも同じ袋でいいのは助かっている。市によっては別々の所もあるので。  |
| 295  | 男性 | 40歳代  | 一市民で大分の市税を納めているのでという言い方で、掃除もしない者の言い草が頭にくる。鍵で入れられないようになってきたらと思う。  |
| 296  | 女性 | 50歳代  | 分別には日頃から気を使っていますが、資源プラが全てリサイクル出来ているのか気になります。ニュースで日本からも東南アジアへ廃棄されていると聞き、処理できる量の提供へ切り替えるようにした方がいいのにとおもいます。   |
| 298  | 女性 | 70歳代  | 老人施設のゴミは家庭ゴミになるのですか?施設のゴミは業者に頼むのが普通では。黄色の指定ゴミ袋で普通に出しています。それを市の集積車が持って行きます。(政所の施設)コンビニでも業者なのにおかしいと思う。ゴミの量で違うのでしょうか?大量です。  |
| 299  | 女性 | 50歳代  | ①百貨店やスーパー等の過剰な包装を見直す運動を始めてはどうでしょうか。<br>②レジ袋の単価を5円→10円に上げることでマイバッグの推進や①にもつながると思います。(透明で5円であれば資源ごみ用として代用できるので負担感少ないです。購入に抵抗感なし。)<br>③コピーの裏側使用は情報管理や手間(コスト)の面から効果が疑問です。裏紙をやめることで両面印刷や紙を大事にしようという意識から削減効果につながるのではと感じており、一度検証し結果を公表頂く取り組みに対する納得感も出るとおもいます。  |
| 300  | 女性 | 60歳代  | 今、ごみリサイクルの有料化になっているが、回収業者等がその地区等の報告を受け、悪い地区に指示をするなりした方が良いと思います。  |
| 301  | 女性 | 80歳以上 | 問20とは異なりますが、私は新川交差点から海岸に向かって新川1丁目側の歩道を月に2,3回掃除しています。(H28.11月~ボランティアとして)その清掃活動の中で感じている事です。同じ市道上ですが新川西側は新川1丁目側の様に土砂や雑草は多くないようです。新川1丁目側の側溝や排水溝には土砂が蓄積され雑草が繁殖しています。歩道側はもちろんですが自転車側溝の雑草もこれから春~夏にかけて繁殖します。自転道の側溝(歩道との間)の雑草のみ取ることがありますが、危険を感じたことは何度もあります。市道の側溝、排水溝の土砂を除去清掃はこの部署が行うのでしょうか。早急に実行して頂きたいと思っております。 |
| 304  | 女性 | 60歳代  | 町中に焼却炉を作り、上をプールにして市民に開放。有害物質の出ない高品質な焼却炉。<br>①ペットボトルはメーカー回収とし行政側が処理した場合は焼費税として各メーカーに請求する。(法人税に含ませない)<br>②NHKを利用して(ペーパーレス、町の回覧板的に利用)広告時間を作ってもらう。<br>③「袋レス」システム、自治会ステーションに軽トラ(ゴミ収集装置付き、住民個々に直接軽トラに乗せる)を配置。(24時間稼働×365日)<br>※使い捨てを基軸として考えない事。ゴミの責任はメーカー(住人・市民に処理費負担なし)。                                    |
| 305  | 女性 | 60歳代  | ルール違反のゴミの最終片付けはボランティアの仕事ですか?市役所の仕事ですか?   |
| 306  | 女性 | 60歳代  | 市民皆が減量に取り組んでいると思います。   |

| 意見分類 |    | その他   | 136件   |
|------|----|-------|--|
| No.  | 性別 | 年齢    | 意見・要望  |
| 309  | 男性 | 60歳代  | ステーションの巡回は自治会の協力が必要ではないか。  |
| 315  | 女性 | 70歳代  | スーパーで買い物した場合、必要以上にプラ容器などを使用しないで欲しい。  |
| 323  | 女性 | 50歳代  | フードバンクの活動を市報などでお知らせして欲しい。(どこに寄付・持参したらよいか？市役所でしようか？)  |
| 324  | 女性 | 40歳代  | ゴミの分別をしたものが最終的に一緒に燃やされると聞いたことがあります。そんな事がないといいなと思います。   |
| 327  | 男性 | 30歳代  | アンケート取るのはいいですが、問18のような絶対にやっても意味のない取り組みはどうなの？出来る取り組みを出さないと。アンケートを送り返して、その結果は？やるの？やらないの？どう発信するの？ご協力しましたがその後は？アンケートの意見に関しましては〇〇で発信していくとか？   |
| 328  | 女性 | 60歳代  | 衣類を購入した時、店員から袋はいるかと聞かれれば「いらない」と答えますが、現状ではビニール袋に何も聞かれず入れてくれます。  |
| 333  | 女性 | 70歳代  | 個人宅前の回収場所が時々カラスや猫により散乱してます。ネットや掃除の片づけが気になります。心ばかりの謝礼はいかがでしょうか。又、クリーン推進員さんへの指導活動をお願いします。  |
| 335  | 女性 | 60歳代  | 減量、減量と言いますが、売る側も工夫して店に並べて欲しい。消費者も購入して生活しているしお金がかかっています。今現在一人暮らしが多いので、スーパーや百貨店など一人分の材料を提供して欲しい(魚・肉類)(野菜なんかは1個買い出来る)。一人暮らしでタンスなんかのゴミになる分、外に出せて書いてますが(カレンダーに)重い荷物はとてもじゃないけど運べません。業者に頼むとすごい金額で引き取ると聞いたので、役所(有料収集)西部清掃事業所、どうにか出来ないですか？(家から出す)ゴミ袋も有料。これ以上お金は出せませんし、コロナの関係や仕事関係も苦しいです。他から予算もらってください。                                    |
| 341  | 女性 | 70歳代  | <ul style="list-style-type: none"> <li>よくパトロールの車が来ると不法投棄は少なくなると思う。出来るだけパトロールの回数を増やしてもらいたい。</li> <li>市報や回覧による啓発は限りがあると思う。実際の行動で示した方が効果があると思う。</li> <li>ゴミステーションの清掃が当番で回って来ますが、回収時に残されていることが多い。次の日まで片隅に置いて(本人は気が付くと思われる)そのまま残っていることが多い。個人(排出者)の特定も色んな面で難しい。当番の時は清掃に行っても何も残っていないと正直ホッとします。残されたゴミは当番が持ち帰り次の収集日まで保管しておきます。</li> </ul> |
| 343  | 男性 | 70歳代  | <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭ごみ全てを仕分けすることなく燃料にする技術が開発されているのに、なぜ採用しないのか。</li> <li>高齢化が進み、ゴミ置き場まで出せなくなる。有料化したのだから軒ずつ収集して欲しい。</li> </ul>  |
| 344  | 女性 | 30歳代  | <ol style="list-style-type: none"> <li>公務員のボーナスを少なくしてゴミステーションのネットやシートをメッシュゴミ収集庫にすべき。</li> <li>市報と貼り紙でゴミの出し方を知らせても無視する人がいる。ゴミ袋に名前・電話番号を記入させ、違反者には有料料金を。(分別ができていない) ※2がなければクリーン推進員校区連絡会議運営費補助金はいららないと思います。</li> </ol>  |
| 345  | 男性 | 20歳代  | 何もしなくても今後ごみは減っていくので心配はないかと思えます。(日本のみ)  |
| 349  | 女性 | 50歳代  | 排出の指導はとても難しいと思います。強く言いすぎると不排出となり家にゴミがたまってしまふ家庭が出てくるかも。でも、違反ゴミを処理して下さる近隣の方や自治会の方はとてもお気の毒だと思います。クリーン推進員にも責任は押し付けられないし…。  |
| 354  | 女性 | 80歳以上 | リサイクル・家庭ごみなどで出た古着等を集めて、フリーマーケットでいる方あげるなりして、ゴミも減量すると思います。   |
| 355  | 男性 | 80歳以上 | 3きり運動の継続が必要と思う。  |
| 362  | 女性 | 60歳代  | 名古屋市はゴミ袋の種類が数種類あり有料ですが、いろいろな企業がノベルティとして市民にゴミ袋を配布しているので、結果、ほぼ購入しなくてよいような方もいると思います。大分でも企業にそのようにゴミ袋を使ってもらえると良いなと思います。   |
| 365  | 男性 | 50歳代  | 生ごみも資源と考えステーション毎に回収するボックス等、行政が設置し、それを収集し微生物等で環境に負担をかけず堆肥化するようにして欲しい。堆肥も格安で市民に売るようにすれば有効に使える。   |
| 367  | 男性 | 80歳以上 | 有価物集団回収やクリーン推進員の活動に遭遇したことがないので活動状況が不明です。   |
| 369  | 男性 | 30歳代  | 資本主義社会ではゴミが増えて当然。それに今更感満載。みんな知らないから意識出来てないが、埋め立て処理場の山などすぐに埋まってる。あと、民間に企業のゴミ(粗大ごみ)を任せるせいで民間企業はやりっ放ししている。分別をしっかりしている所が少なすぎて、埋め立ては市民より一般企業の産廃業者だと思ふ。福宗工場も分別ゆるいし、高温で燃やしてダイオキシンも出ないなら燃やしてOKにすればよい。分別の無駄になる。一番早く手を打たないとヤバイのは民間の最終処分場。そこに持ち込む産廃業者をどうにかしないとゴミでできた山が増える一方。有料化で積み立てたお金があるなら、市で管理する粗大ごみの施設処分場を作って、民間にやらせてはダメです。             |
| 370  | 女性 | 60歳代  | 今回のアンケートで知らないことがたくさんありました。大変勉強になりました。  |
| 375  | 女性 | 40歳代  | ゴミ管理アプリ的なものがあり、各々が毎月のごみ・リサイクルをどの程度行っているか認識出来るツールがあると、意識も高まるのに1つ役立てられませんか？ポイントが付いているなど楽しみがあると尚更よいです。ポイントは減量度・リサイクル度などで付与し、ある程度保有できたポイントを選んでもらえる。(例)ゴミ袋やクオカードなどに等、あると面白みもあり、やる気も促進しませんでしょうか？   |

| 意見分類 |    | その他   | 136件  |
|------|----|-------|---|
| No.  | 性別 | 年齢    | 意見・要望   |
| 378  | 男性 | 70歳代  | ステーションにゴミは出しておらず有料処理しているので、減量しないと高い金額になる。全ての人々がタダで処分しているのを金がかかるとすると減量してくると思うが、作る側・売る側にも簡単な包装・入れ物にすると働きかけて、少なくする等をした方が良い。手間がかかるリサイクルも、出す方が簡単になればと思う。いずれ処分場は一杯になるのだから新たに作る費用も高額に。分別も今からはもっと厳しくなると思うので有料は良い事だと考えます。  |
| 383  | 女性 | 20歳代  | 北欧のようにビンのドリンクを購入後、返却したらデポジットとして一部料金を返却してもらえると嬉しい。ペットボトル・アルミ缶も。  |
| 385  | 女性 | 20歳代  | ・クリーン推進員というワードは今回のアンケートで初めて知った。どういう風に使われているのか、地区に何人くらい最低いるのか、などが気になった。もっと知れる機会が欲しいと思う。  |
| 397  | 女性 | 60歳代  | 植木鉢の土を花を植える時に買っては混ぜて使用するのですが、土も古くなると固くなるので捨てる所がありません。車にも乗れないので持って行くことが出来ません。有料でもOKですので回収していただくと助かります。   |
| 398  | 男性 | 70歳代  | アンケートに答えた方には効果はあると思います。   |
| 399  | 女性 | 60歳代  | 民家から離れた所では多少の紙や枯葉等の燃やせるゴミの焼却は許可して欲しいと思っています。  |
| 401  | 女性 | 40歳代  | 紙類はわさだタウンの回収BOXに持って行くようになっています。ポイントに還元してもらえるので意識して紙を分別するようにしています。市でも何かに還元できるようにすれば分別への意識が進むと思います。例えば、〇kgの紙ゴミを出すすと有料ゴミ袋を〇枚もらえるなど。  |
| 402  | 女性 | 50歳代  | リサイクル出来るゴミ(大型など)はリサイクル品として再利用・販売したらよいと思う。   |
| 405  | 女性 | 50歳代  | このアンケートを参考にされて(皆様のを含む)、よりクリーンな大分市を目指して下さい。一市民として協力したいと思うと共に職員様へ期待致しております。   |
| 409  | 女性 | 80歳以上 | 新聞はなるべく自治会子ども会に出すようにしています。昔は段ボールとか雑誌も取ってくれてましたが、最近は新聞だけになったのはどうしてですか。昔、自治会の中で老人部もあったので1年半やりました。寝たきり老人、一人もいない状態でした。毎週行事を作り活動していたからです。畑も作っていたので、オヤツは自分で作り皆にあげて西寒田神社まで歩いてたからです。2年目会計さんが変な事をしたのを探し注意したため首にされました。それからバタバタ老人は亡くなりました。1年半活動して頂いたお金は2万円です。今の自治会長手取り過ぎです。60万円も2年間取ったのです。市からも30万位出るそうですね。2年間で180万…どこにもいません。行事は何もしないくせに…許しません。   |
| 411  | 女性 | 30歳代  | 夜勤の仕事をしている人は朝8:30までの時間には仕事が終わっていません。そんな時はどうしたらよいでしょうか。  |
| 413  | 男性 | 50歳代  | 具体的なリサイクルの結果の内容はぜひ知りたい。どのような利活用をされているのか、数値化も含めて。  |
| 414  | 女性 | 70歳代  | ゴミを減量と思いますが袋の中身が見えることが気になります。新聞紙を入れて目隠しをしていますが、いつまで続けられるかと不安になります。  |
| 419  | 女性 | 40歳代  | アンケートは正直面倒で記入を考えましたが、ここにも税金がかかっていると思い無駄に出来ず記入することにしました。内容を拝見しますと有料化によって行われている行動(運営)を、知らずにおりました事も知ること出来ましたし、自身のゴミの出し方も改めて取り組める事を考えてみよう、きっかけになりました。日々見えない所でお世話になっている皆様へ感謝申し上げます。引き続きご指導よろしくお願い致します。一市民として努力いたします。   |
| 420  | 女性 | 50歳代  | 環境問題を考えれば指定ゴミを大量生産し、燃やすことに矛盾を感じている。市レベルの話ではないが、二酸化炭素や有害物質を出さない原料や方法が開発されればと思う。アンケート自体は賛成だが結果をホームページなどで行うべき。   |
| 424  | 男性 | 40歳代  | 資源プラの正しい出し方がどうしても分からず、汚れて水が垂れたのを出しての方がいます。クリーン推進員の方が直接教えてあげるのが良いと思います。ゴミステーションを巡回して欲しいです。   |
| 425  | 女性 | 40歳代  | 自転車スーパー・病院・空き地などに放置されているので無料にした方がいいのではと思ったりします。   |
| 427  | 女性 | 80歳以上 | 費用が分かりませんので計算が出来ません。  |
| 436  | 女性 | 60歳代  | クリーン推進員の活動はない。見直しはどうか。  |
| 440  | 女性 | 40歳代  | 1.ゴミ提出後、夕方に確かに回収されているか確認しています。全員が回収確認すれば排出間違いや未回収札付きを早期に引き上げでき、翌日は該当ゴミだけの排出となり、ステーションもきれいに片付くと思われまます。<br>2.ゴミ分別事典を定期的に改訂版を配布していただきたい。   |
| 442  | 女性 | 20歳代  | 運動などでようやくゴミに対する意識を自分自身も持つようになったが、このようなアンケートをしないとゴミに対する制度や現状について考える場面が少ない。また、アンケート内容のみでは市民のゴミに対する意識やゴミ減量・リサイクルへの実態(特に積立金や補助金の内容について)が分かりづらい部分もあり、答えづらいと感じた。  |
| 443  | 男性 | 40歳代  | 私の住所は西大分・八幡校区なのですが、猪による可燃ごみの食べ荒らし被害が多いです。ごみ回収ステーションは頑丈なものでないと長期的な耐久性が保てないと思います。住吉町・千代町方面に住んでいる友人のゴミ回収ステーションの事例ですが、ゴミの種類に限らず回収指定日が守られず荒れているそうです。また、誰が不法投棄しているか特定されていないそうです。回収ステーションの見直しやパトロールの強化をお願いします。ペットボトルのラベルを剥がして回収するようになりましたが、告知が足りないと思います。市報なども関心がある人達なら読むでしょうが、告知する媒体を増やして欲しいです。ごみの減量化を勧めるのも必然でしょうが、景気が良くなれば消費も増えてゴミも増量するので一概には悪い事ではないと思います。また、最近のコロナショックにより家庭内調理が増えているので、前年に比べて資源プラ・缶ビン・ペットボトルが増えるのではないかと思います。大分市の清掃業務に勤めている方から聞いたのですが、業務委託をしている特定の団体に優遇・業務の斡旋をしているそうです。清掃工場の操業に関しても可燃ごみの処理量が想定より少ないなど円滑な運転がされていないとの事です。大分市庁舎と清掃工場を担当課が違うために業務連携が取れていないなど、大分市の清掃業務に関して根本的な見直しが必要なのではないでしょうか。 |

| 意見分類 |     | その他  | 136件  |
|------|-----|------|---|
| No.  | 性別  | 年齢   | 意見・要望   |
| 444  | 男性  | 50歳代 | 大分独特の市の法律を作って欲しい。市内中心部だけでなく全域、ゴミはもちろん歩きタバコ・ポイ捨ての罰則・罰金の設定等。市民一人一人のマナー改善。気が付いたらゴミを拾う等。特に若者や学生等、教育の中で指導する。   |
| 445  | 女性  | 40歳代 | ゴミを減らすためにか、近所で燃やしている人がいて困っている。  |
| 450  | 男性  | 60歳代 | ゴミに対する個々の意識付けの為に家庭ごみ有料化制度は必要と思う。又、リサイクルにおいては、どういう物がどういう風にリサイクルされるのか分かりやすくした方が皆さんが取り組み安くなると思う。現状では分かりづらい。  |
| 452  | 女性  | 60歳代 | ・「生ごみの水切り」について、市の職員の方は説明会の時に「一晩置くと水切りが出来る」と言っていましたが、それだとゴキブリが発生して衛生上良くないと思います。市の職員ももう少し勉強した方が良いと思います。<br>・アンケートの項目が多すぎて焦点が何かよく分かりません。アンケートの為のアンケートになっている。アンケートをする上でよく吟味するように。   |
| 459  | 男性  | 40歳代 | 各家庭・個人等、日頃からゴミを出さないように食べきれぬ分だけ購入し、なるべく消費し廃棄にならないように心がける事が大事。ゴミに関して、一人一人関心をもっと持つべき事だと思う。   |
| 460  | 女性  | 50歳代 | まだドラッグストアなどでレジ袋を無料で配布している所が多いので、早めに有料化に移行していくことを望みます。   |
| 461  | 女性  | 40歳代 | 問18に書いてしまいましたが、ゴミ出しは故意に間違えたまま出している人はいないと思います。本人が気付かずか思い込みかだと思います。本人に気付かせるため、ゴミを本人に伝えるため、本人にゴミが戻り、本人が仕分けて気付かせるならば間違いは減ると思います。  |
| 462  | 男性  | 60歳代 | ・段ボール等の引き取りも同じゴミステーションで出来るように。・上記もゴミカレンダーに入れて欲しい。   |
| 463  | 女性  | 60歳代 | 一人一人の意識の問題で難しい。   |
| 465  | 女性  | 70歳代 | ①妹が九州から子供が居住の近くの神奈川県へ3年前に転居して驚いた事はゴミの分別なし。新しく完成したとの事です。今度、大分市も移転します。一度視察して取り入れて下さいませ。<br>②当地区は番号制。1月26日(日)新年会で区長さんよりゴミについてお話がある。31日(金)なぜか私の分だけ取り忘れ。ゴミ担当の人が番号を見て知らせて下さった。小さいから良いと思ったが、又、他の地区でされては迷惑、思い切って電話したら気持ち良い応答、即、来て下さった。大変うれしく思いました。ありがとうございます。<br>③収集車の方は親切です。最後に必ず入口、鎖を元に戻してくださいありがとうございます。しかし、4月から変更されて今度の方は戻して下さいませ。駅前に無断で車を入れる人がいます。申し送りで実施して下さいましたら嬉しいです。お願い致します。 |
| 466  | 男性  | 50歳代 | 別にない。今のままで良いと思う。  |
| 469  | 女性  | 60歳代 | おひとり様で生活していますが、家庭で出るゴミが多い事にビックリします。生きていくにはプラスチック等、たくさん出ます。今、問題になっている海の生物たちが被害にあって可哀そうです。ボランティアの人達が清掃していますが、分別して捨てるようにします。生ごみを持って行ってくれる人達の給料を上げて下さい。夏は大量のゴミ、臭いを放ち、時に汁も出ている時があります。それをきれいに持って行ってくれる人達に感謝しています。   |
| 470  | 女性  | 50歳代 | もし、ゴミ出しのマナー違反者が認知症の高齢者ということもありうるし、これから増加しうること。そこが心配です。  |
| 471  | 男性  | 60歳代 | 今のまま取り組みを継続していくことが大切と思う。  |
| 475  | 女性  | 30歳代 | 紙物が重くて出せない。今は母に任せている。また、祖父を見ているとペットボトルのラベルを剥がしたり、足でつぶしたり、口を取り外すのは何歳まで出来るのだろうかと感じることがある。<br>食品ロスは気を付けているが農家のため大量にある野菜を頑張って食べていく毎日なので、どうしても傷んだ部分を捨てていくのはしょうがない。それ以上の事は分からない。  |
| 479  | 女性  | 60歳代 | 家庭ごみ分別事典(H26.11)を現在に即した分類にて再発行して欲しいです。  |
| 480  | 女性  | 40歳代 | 当たり前になってはいますが、いつもゴミ収集をしていただいております。有料化でも町が美しく整備されていることの方がうれしいので私は良いと思っています。ゴミの減量については仕事が忙しい時期などはつい分別を怠ってしまうので気を付けようと思います。大分市のHPでゴミの出し方などをよく確認しています。HPのアクセスしやすいページに大分市のゴミ処理の様子や現状が動画やグラフなどの資料で見ることが出来たら、ごみ減量やリサイクルの意識付けに少しは役に立つのではないのでしょうか。小学生などの学習の資料にもなると思います。  |
| 485  | 女性  | 20歳代 | 地球温暖化が進んでいる中、日本人はリサイクルに対する意識が低すぎると思っています。少しでも協力出来ることがあれば皆でしていきたい。新聞を見ない、ニュースを見ない若者も多いので、SNSを有効活用して分かりやすい説明があれば、きっとゴミ分別・リサイクル等も協力者が増えます。今回のアンケートは自分が今まで知らなかったこと、分からない言葉も多く少し難しかったです。アンケートの回収率も気になります。回収率が良ければいいのですが、もし悪ければ文章をもっと分かりやすくして欲しいです。。ゴミステーションの設置の金額など、そもそも知らないのも何も知らない私が意見を言うていいのかも不安です。良い勉強の機会にもなりました。ありがとうございました。  |
| 488  | 無回答 | 30歳代 | そもそも論ですが、ゴミの出し方は一人一人のモラルの問題なので、教育現場等へ向いての指導・普及も不可欠なのは。今、コロナウィルスで大変な時期ですが、このタイミングで今回のアンケートは必要でしたか？「だから公務員は…」と言われない様に頑張って下さい。   |
| 492  | 女性  | 70歳代 | 天然物は地面にかえりませんが、石油由来の物はかえりません。ストローやトレイ等を紙にすることからでも取り組んで、使い捨てでなく布のマスクで良いことも今学んでいますから…。  |