

## (こども誰でも通園制度) よくあるご質問

1	こども誰でも通園制度と保育所などで行う一時預かり事業（一般型）と、違いを教えてください。	こども誰でも通園制度と一時預かり事業については、主に、①目的・定義面の違い、②給付制度と事業といった制度的な違いがあります。 ① 一時預かり事業が、「保護者の立場からの必要性」に対応するものであるのに対して、こども誰でも通園制度は、保護者のために「預かる」ものではなく、家庭にいただけでは得られない様々な経験を通じて、こどもが成長していくように、こどもの育ちを応援することが主な目的です。 ② 一時預かり事業は「事業」である一方で、こども誰でも通園制度は令和8年度から「給付制度」として実施されます。このため、こども誰でも通園制度については、こどもにとって一定の権利性が生じ、また、全国どの自治体でも共通で実施されることとなり、一時預かり事業とは異なる意義があります。
2	現在、保育所等に申込をして入所待ちとなっていますが、こども誰でも通園制度を利用できますか？	ご利用いただけます。 なお、入所後はご利用になれません。
3	認可外保育施設（企業主導型以外）に通っていますが、こども誰でも通園制度を利用できますか。	ご利用いただけます。
4	一時預かり事業（一般型）に登録していても、こども誰でも通園制度を利用できますか。	ご利用いただけます。 なお、本制度と一時預かり事業の違いについては（質問1）を参照してください。
5	生後6ヶ月未満であっても事前に申請や面談をうけることはできますか。	生後6ヶ月を経過したお子さんについて認定や登録を行いますので、申請や面談も生後6ヶ月を経過した後となります。
6	実施期間中に満3歳の誕生日を迎えた場合は、利用ができなくなりますか。	お見込みの通りです。 3歳の誕生日の前々日までご利用いただけます。
7	申請書は手書きで記入し、郵送やFAXで提出できますか。	郵送やFAXでも提出可能です。スマートフォン等をお持ちであれば可能な限りオンラインでの申請をお願いします。
8	利用申請時に希望した施設しか利用できないのでしょうか。	事業を実施する5施設であればどこでも利用できます。利用前にはそれぞれの施設で面談を受けてください。

(こども誰でも通園制度) よくあるご質問

9	ひと月の中で複数の施設を利用できますか。	ひと月の中で複数の施設を利用することはできません。例えば8月に A 施設、9月に B 施設という利用は可能です。利用前にはそれぞれ複数の施設で面談を受けてください。
10	利用施設は5施設だけですか。	令和7年度については5施設で実施します。令和8年度以降はニーズ等を勘案しながら、施設数を増やすかどうか判断していきます。
11	月10時間を超えて利用したいのですが、可能ですか。	月10時間を超えるご利用はできません。
12	利用認定申請から認定証の交付までどの程度の時間がかかりますか。	審査に時間を要する場合がありますので、土日祝日を除く10日程度を想定しています。
13	利用認定後はすぐに利用できますか。	利用認定後は、利用を希望する施設で必ず面談を受けることとなっています。面談後、施設が受け入れ可能であれば予約を行います。
14	利用料金はどのように支払いますか。	支払方法(現金やキャッシュレス決済等)や支払い時期(都度払い、月極払い等)については各施設によって異なりますので、詳細はご利用予定の施設に直接お問い合わせください。
15	1時間未満で利用した場合の利用料金はどのようになりますか。	最初の1時間まで300円で、それ以降30分単位で150円料金が加算されます。(切り上げ) 例えば利用時間が、 0時間40分→300円 1時間00分→300円 1時間10分→450円 1時間30分→450円... という利用料金になります。
16	こども誰でも通園制度総合支援システムはどこにアクセスしたら利用できますか。	こども家庭庁のホームページ上に専用ページが掲載されています。 なお、利用に当たっては市町村が発行するアカウントが届くまでご利用できません。
17	市町村が発行するアカウントはどのようにして利用者に届きますか。	利用申請時に記載していただくメールアドレス宛に送付されます。 info@mail.cfa-daretsu.go.jp を迷惑メール登録すると受信できないのでご注意ください

(こども誰でも通園制度) よくあるご質問

		ください。
18	システムの使い方がよくわかりません。	ログイン後、操作マニュアルやよくあるご質問でご確認ください。
19	利用のキャンセルや利用日時の変更は可能ですか。	総合支援システムからキャンセル等を行うことができます。 ただし、キャンセルや変更に当たっては各施設で定めるキャンセルポリシーなどを遵守してください。
20	キャンセルした場合の利用時間と利用料金はどのようになりますか。	キャンセルポリシーは各施設で異なりますが、一般的に当日キャンセルの場合は利用したこととみなし、利用可能時間が減少します。利用料金はかかりません。 例) 3時間予約を当日キャンセル 当月の利用可能時間が10時間から7時間へ減少、利用料金は0円。
21	急な用事等で迎えが遅れた場合はどのようにすれば、よいですか。また、その場合の月の利用時間はどのように取り扱われますか。	お迎えを予定していた方が急用等でお迎えが遅れる場合は、別のご家族にお迎えいただくよう調整をお願いします。 また、遅れる場合は事前に連絡をしてください。 遅れた場合は月の利用可能時間から遅れた時間分が差し引かれるとともに追加料金が発生する場合があります。詳しくは各施設のキャンセルポリシー等をご確認ください。 例) 1時間利用するはずが、急用で迎えが遅れ1時間15分使用した場合 当月の利用可能時間が10時間から8時間30分へ減少。(15分使った場合も30分使ったものとみなします) ※質問15参照
	その他、随時追加予定	