

## 令和7年度指導監査における主な指摘・指導事項<老人福祉法関連施設・介護保険サービス等>

### <介護保険サービス・軽費老人ホーム>

#### 1. 内容及び手続の説明及び同意

- 実際に徴収している費用が、運営規程及び重要事項説明書の規定と整合していない
- 基本報酬、各種加算の単位数や算定内容等の記載に不備がある

#### 2. 勤務体制の確保等

- 併設の有料老人ホーム等の業務を兼務しており、勤務実態が明確でなく、事業所ごとの勤務時間等が明確に区分できていない
- 有料老人ホーム等に併設される介護保険サービス事業所の管理者が、有料老人ホーム等の看護・介護職員を兼務している
- 勤務表にすべての従業員の勤務時間等の記載がなく、勤務の実態が確認できない
- 人員基準（常勤、専従、資格、配置要件等）を満たしていない
- 条例で定められた研修（人権擁護、虐待の防止、認知症介護、介護予防等）の機会を確保していない
- 職場におけるハラスメントにより従業員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じていない

#### 3. 事故発生時の対応

- サービスの提供により事故が発生した場合に、市、家族、居宅介護支援事業者等への連絡が行われていない

#### 4. 変更の届出

- 運営規程、設備、管理者等に変更があったにもかかわらず、その旨を10日以内に届け出していない

#### 5. 衛生管理等

- 感染症の予防及びまん延の防止のための措置（委員会の定期的な開催、指針整備、研修及び訓練）が講じられていない
- 感染を予防するための使い捨ての手袋等の備品を、利用者負担として取り扱っている

#### 6. 業務継続計画の策定等

- 感染症に係る業務継続計画、災害に係る業務継続計画を策定していない、又は内容が不十分である
- 研修及び訓練を定期的実施していない
- 定期的な計画の見直しや必要に応じた計画の変更が行われていない

#### 7. 虐待の防止

- 虐待の発生又はその再発防止のための措置（委員会の定期的な開催、指針整備、研修、担当者設置）が講じられていない

#### 8. サービス計画の作成

- サービス提供前までに計画の内容を説明、同意、交付をしていない
- 居宅サービス計画の目標等をそのまま掲げており、より具体的な目標、その目標を達成するための具体的なサービス内容等を記載していない

#### 9. サービス提供の記録

- 記載内容が不十分である

#### 10. 居宅サービス計画の作成（居宅介護支援）

- 居宅サービス計画に位置付けた事業者等に対して、個別サービス計画の提出を求めている
- 医療系サービスを位置づける場合に主治医に意見を求めていることが確認できない、また、作成した居宅サービス計画を主治医に交付していない

#### 11. 非常災害対策（通所系、施設系サービス※軽費老人ホーム含む）

- 避難訓練、消火訓練等が定期的には実施されていない（施設系サービス等の場合は夜間を想定した訓練をしていない）
- 災害の態様（火災、風水害、地震（津波）、洪水浸水、土砂災害、高潮浸水等）ごとに具体的計画が立てられていない、又は、計画があるも、事業所の実態に即した内容となっておらず、従業員へ周知できていない
- 地域の自主防災組織、近隣住民、他の事業所等との連携が図られておらず非常災害時の協力体制が確立されていない

#### 12. 地域との連携等（地域密着型サービス）

- 運営推進会議の開催ができていない
- 運営推進会議で得た報告、評価、要望、助言等についての記録を作成しているが、当該記録の公表をしていない

#### 13. 入退所（施設系サービス）

- 優先的な入所を行う際は透明性及び公平性が求められるが、入所者の選定が、施設で定めた入所指針等に基づいておらず、記録からもその確認ができない

### 介護報酬請求

#### 1. 共通

- サービス提供前までに計画の説明及び同意を得ていない
- 職員の配置割合が要件となる加算（サービス提供体制強化加算等）について、その割合の確認、記録ができていない
- 科学的介護情報システム（LIFE）関連加算について、厚生労働省へ提出した情報その他サービスを適切かつ有効に提供するために必要な情報を活用していることが確認できない

#### 2. 訪問介護

##### 特定事業所加算

- 訪問介護員等ごとに個別具体的な研修の目標、内容、研修期間、実施期間等を定めた研修計画を作成していない
- サービス提供にあたる訪問介護員等のすべてが定期的な会議に参加していない
- サービス提供責任者によるサービス提供ごとの留意事項等の伝達が、文書等による確実な方法で実施されていない、また、サービス提供後の報告についても記録が不十分である

#### 3. 訪問看護

##### 複数名訪問加算

- 訪問看護計画に明確に位置付けられていない

#### 4. 通所介護・地域密着型通所介護

##### 個別機能訓練加算

- 3か月に1回以上訪問し、利用者の居宅での生活状況を記録していない、又は記録が不十分である

- 機能訓練指導員の配置要件が満たされていない、また配置のあった記録が不明確である
- 機能訓練実施記録の内容が不十分である

口腔機能向上加算

- 口腔機能向上サービスの提供が必要と認められる者である根拠が不十分である

入浴介助加算

- 入浴介助に関する研修等を行った記録が確認できない

## 5. 居宅介護支援

通院時情報連携加算

- 通院への同行が、居宅サービス計画で確認できない

## 6. 介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設

- 夜勤職員配置加算、看護体制加算及び日常生活継続支援加算等、職員の配置やその割合が要件となる加算について、その確認、記録ができていない

## <有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅>

### 1. 職員の研修

- 定期的に研修を実施していない
- 介護に直接携わる職員のうち、医療・福祉関係の資格を有しない者について認知症介護基礎研修を受講させていない

### 2. 衛生管理等

- 感染症の予防及びまん延の防止のための措置（委員会の定期的な開催、指針整備、研修及び訓練）が講じられていない

### 3. 業務継続計画の策定等

- 感染症に係る業務継続計画、災害に係る業務継続計画を策定していない、又は内容が不十分である
- 研修及び訓練を定期的に実施していない
- 定期的な計画の見直しや必要に応じた計画の変更が行われていない

### 4. 虐待の防止

- 虐待の発生又はその再発防止のための措置（委員会の定期的な開催、指針整備、研修、担当者設置）が講じられていない

### 5. 身体的拘束等の適正化

- 入居者の身体的拘束等の適正化を図るための措置（委員会の定期的な開催、指針整備、研修）が講じられていない
- 緊急やむを得ない場合に、身体的拘束等を行った際に、その態様及び時間、利用者の心身の状況等の記録がされていない

### 6. 有料老人ホーム入居者へのサービス提供

- 併設の有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅が行うサービスと介護サービスの提供が区分されていない

### 7. 職員配置

- 有料老人ホーム等と他の事業所（訪問介護、通所介護等）の業務を兼務する職員について、業務が明確に区分されていない

- 入居者の実態に即した介護・緊急時に対応できる職員の配置がされていない

## 8. 契約締結に関する手続等

- 利用料等について事前に十分な説明ができていない、また実際に徴収している費用が契約書等の規定と整合していない

## 9. 運営懇談会の設置等

- 運営懇談会の開催ができていない

## 10. 事故発生の防止の対応

- 施設内における事故防止のための対応（委員会の定期的な開催、指針整備、研修、担当者設置）がとられていない

## 11. 非常災害対策

- 避難訓練、消火訓練等が定期的な実施されていない、また夜間を想定した訓練をしていない
- 災害の態様（火災、風水害、地震（津波）、洪水浸水、土砂災害、高潮浸水等）ごとに具体的計画が立てられていない、又は、計画があるも、施設の実態に即した内容となっておらず、従業者へ周知できていない
- 地域の自主防災組織、近隣住民、他の事業所等との連携が図られておらず非常災害時の協力体制が確立されていない

令和7年度 運営指導実施状況一覧<老人福祉法関連施設・介護保険サービス等>

サービス種別	事業所数 (R7.4.1現在)		計画上の 事業所数 (介護のみ)	実施 事業所数 (介護のみ)	実施結果(事業所数)			
	介護	予防			文書指摘	口頭指導	過誤調整	
居宅介護支援	151		23	20	9	20	4	
介護予防支援		27	1	0	0	0	0	
訪問介護 ※介護予防相当サービス	168	※ 140	23	19	13	18	0	
訪問入浴介護	8	8	4	4	3	4	1	
訪問看護	(一般)	107	99	26	17	8	17	1
	(医療みなし)	154	154	0	0	0	0	0
訪問リハビリテーション	(一般)	3	3	0	0	0	0	0
	(医療みなし)	66	66	0	0	0	0	0
	(施設みなし)	21	21	4	0	0	0	0
居宅療養管理指導	(一般)	14	14	0	0	0	0	0
	(医療みなし)	621	616	0	0	0	0	0
通所介護 ※介護予防相当サービス(地域密着型通所分含む)	165	※ 163	25	27	22	27	3	
通所リハビリテーション	(一般)	12	13	2	2	2	2	0
	(医療みなし)	32	31	0	0	0	0	0
	(施設みなし)	11	11	3	2	1	2	0
短期入所生活介護	41	41	2	2	0	2	0	
短期入所療養介護	(一般)	5	4	0	0	0	0	0
	(施設みなし)	20	19	4	1	0	1	0
特定施設入居者生活介護	10	10	0	0	0	0	0	
福祉用具貸与	34	33	0	0	0	0	0	
特定福祉用具販売	36	36	0	0	0	0	0	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	2		0	0	0	0	0	
夜間対応型訪問介護	1		0	0	0	0	0	
認知症対応型通所介護	14	13	5	5	5	5	0	
小規模多機能型居宅介護	10	9	0	0	0	0	0	
看護小規模多機能型居宅介護	7		2	2	2	2	0	
認知症対応型共同生活介護	47	46	3	2	1	2	0	
地域密着型通所介護	46		7	7	6	7	3	
地域密着型特定施設入居者生活介護					0	0	0	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	16		9	9	3	9	0	
介護老人福祉施設	20		5	5	1	5	0	
介護老人保健施設	20		4	3	1	3	0	
介護医療院	2		0	0	0	0	0	
小計 (医療みなし)	1,864 (873)	1,577 (867)	152	127	77	126	12	
養護老人ホーム	1		0	0	0	0	0	
軽費老人ホーム	8		2	2	2	2	0	
有料老人ホーム	176		23	23	0	23	0	
サービス付き高齢者向け住宅(有料老人ホーム該当分)	23		4	4	0	4	0	
計	2,072	1,577	181	156	79	155	12	

<実施率> 計画・・・181事業所 実施・・・156事業所 実施率・・・86.2%(小数点第二位を四捨五入)

【計画数と実施数が異なる内訳】

- ・居宅介護支援・・・追加1件、その他4件
- ・介護予防支援・・・その他1件
- ・訪問介護・・・給付実績なし2件、追加1件、その他3件
- ・訪問看護・・・給付実績なし7件、休止1件、その他1件
- ・訪問リハビリテーション・・・給付実績なし2件、その他2件
- ・通所介護・・・追加2件
- ・通所リハビリテーション・・・追加1件、その他2件
- ・短期入所療養介護・・・給付実績なし2件、追加1件、その他2件
- ・認知症対応型共同生活介護・・・その他1件
- ・介護老人保健施設・・・追加1件、その他2件
- ・有料老人ホーム・・・追加2件、その他2件



令和7年度 運営指導実施状況報告書<有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅>

		有料23施設		サ高住4住宅	
		文書指摘 件数	口頭指導 件数	文書指摘 件数	口頭指導 件数
職員の研修	研修	0	6	0	2
	認知症介護基礎研修の受講	0	4	0	1
衛生管理等	委員会	0	6	0	2
	指針	0	1	0	1
	研修	0	6	0	2
	訓練	0	8	0	2
業務継続計画の策定等	計画	0	6	0	0
	研修	0	6	0	2
	訓練	0	7	0	3
	見直し	0	3	0	1
虐待の防止	委員会	0	6	0	1
	指針	0	0	0	1
	研修	0	5	0	1
	担当者	0	0	0	0
身体拘束等	記録	0	7	0	1
	委員会	0	10	0	1
	指針	0	1	0	1
	研修	0	5	0	1
職員の衛生管理等(ハラスメント)		0	4	0	0
介護サービス等	特定の事業者からのサービス	0	3	0	0
	併設事業所等の適正なサービス	0	0	0	0
	提供サービスの明確な区分	0	8	0	0
安否確認又は状況把握		0	0	0	0
介護サービス等	サービス提供記録	0	1	0	1
	喀痰吸引等	0	0	0	0
職員の配置	日中、夜間の配置	0	12	0	2
	兼務職員の配置	0	16	0	2
個人情報の取り扱い	従業者	0	2	0	0
	入居者	0	3	0	0
規模及び構造設備		0	2	0	0
情報開示		0	4	0	1
契約締結に関する手続等	契約書	0	3	0	2
	重要事項説明書	0	8	0	2
契約内容				0	0
名簿の整備		0	2	0	0
帳簿の整備	費用	0	1	0	0
	修繕・改修			0	0
	委託契約			0	0
金銭等の管理		0	5	0	2
運営懇談会		0	6	0	3
苦情解決の方法		0	3	0	0
事故発生の防止の対応	委員会	0	6	0	2
	指針	0	4	0	2
	研修	0	5	0	2
	担当者	0	1	0	0
事故発生時の対応		0	3	0	1
非常災害対策	計画	0	17	0	2
	訓練	0	5	0	1
	夜間	0	9	0	1
	地域・他施設	0	11	0	1
各種変更の届出		0	6	0	1
状況把握サービス	契約締結			0	0
	提供状況			0	0
	状況把握サービス等職員			0	0
計		0	237	0	51