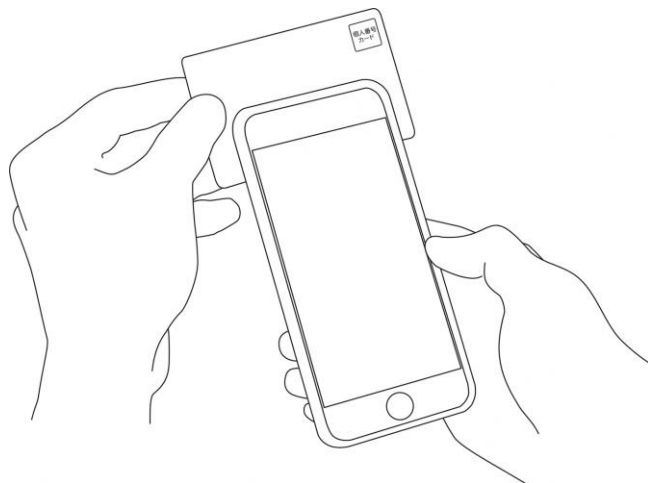


# 大分市 オンライン申請 利用マニュアル



## 住民票の写し



申請にあたっての注意点等は、  
大分市公式ホームページでご確認ください。

大分市公式ホームページーオンラインサービス配下の「オンライン申請」ページ  
[https://www.city.oita.oita.jp/o252/shisejoho/chiikijohoka/online\\_shinsei.html](https://www.city.oita.oita.jp/o252/shisejoho/chiikijohoka/online_shinsei.html)

## 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、大分市にお住まいの方が、住民票をWebから請求することができるサービスです。

マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、住民票が役所から住民登録されているご住所に郵送されます。

料金は、1通あたり300円の手数料と郵送料の実費(普通郵便の場合は84円)となります。

※住民基本台帳事務におけるDV等支援措置の申出者はオンライン申請をご利用いただけません。

※重量超過によって料金が超過した場合、不足分は受取人払いとして郵送させて頂くか、追加決済の依頼を通知させていただきます。

ログインして申請に進む

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。

トップページから事前にインストールをお願いします。

# 1

## トップページ

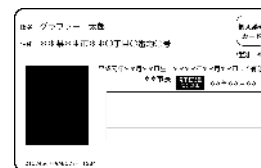
下記の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、アカウント登録せずに進むか

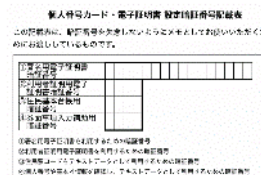
アカウントにログインして進むかを選択してください。



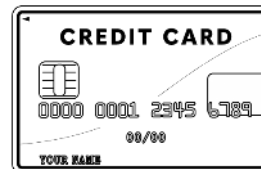
・スマートフォン  
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認(電子署名)の為)



・クレジットカード

# 2-1

## アカウント登録しない場合

The screenshot shows a web interface with a blue header button labeled "ログインして申請に進む". Below it is a text box with the message "ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。" followed by "OR". A white button labeled "メールを認証して申請に進む" is positioned below. Underneath is a form area with the text "申請に利用するメールアドレスを入力してください" and a text input field. To the right of the input field is a button labeled "確認メールを送信".

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、大分市にお住まいの方が、住民票をWebから請求することができるサービスです。

マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、住民票が役所から住民登録されているご住所に郵送されます。



申請に進む

ボタンを押下し申請に進むと、利用規約に同意したとみなされます。

トップページのような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 2-2

## アカウントにログインする場合

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。  
Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、  
それらを使ってログインいただくことが可能です。

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れですか?

Grafferアカウントを新しく作成しますか?

### 住民票の写しのオンライン申請

こちらは、大分市にお住まいの方が、住民票をWebから請求することができるサービスです。  
マイナンバーカードによる本人確認と手数料の支払いを行い請求を完了すると、住民票が役所から住民登録されているご住所に郵送されます。

申請に進む

ボタンを押下し申請に進むと、利用規約に同意したとみなされます。

トップページのような画面が再度表示されたら、下の「請求を開始する」をタップして先にお進みください。

# 3-1

## 申請に必要な情報を入力する

### 申請者情報

名前と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が申請者情報となり自動入力されますので、その他の項目をご入力ください。

※電話番号は日中に連絡のつく電話番号をご入力ください。

住民票の写しのオンライン申請

### 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

一時保存して、次へ進む

◀制度概要ページに戻る

# 3-2

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

表示される案内に従い、ご入力ください。

手続きによっては証明書の種類や必要な通数、返送手段等のご入力が必要となります。

なお、本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は再度申請項目の入力から行う必要がございますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

住民票の写しのオンライン申請

### 必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

必要

不要

世帯主・続柄の記載

必要

不要

マイナンバーの記載

必要

不要

通称住所の記載

通称住所が不明な場合は不要を選択してください。

必要

不要

一時保存して、次へ進む

# 4-1

## 本人確認(電子署名)する



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCで申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。

# 4-2

## 電子署名する

### 入力情報の確認

入力したフォーム情報が表示されますので確認し、「署名をする」をタップ

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号をご入力ください。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、住民票がある市区町村窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前 (カナ)

キタ イブキ

郵便番号

0000000

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日 (西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号 (英数字6文字以上、16文字以下) を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

🔒  🔍

次へ

戻る

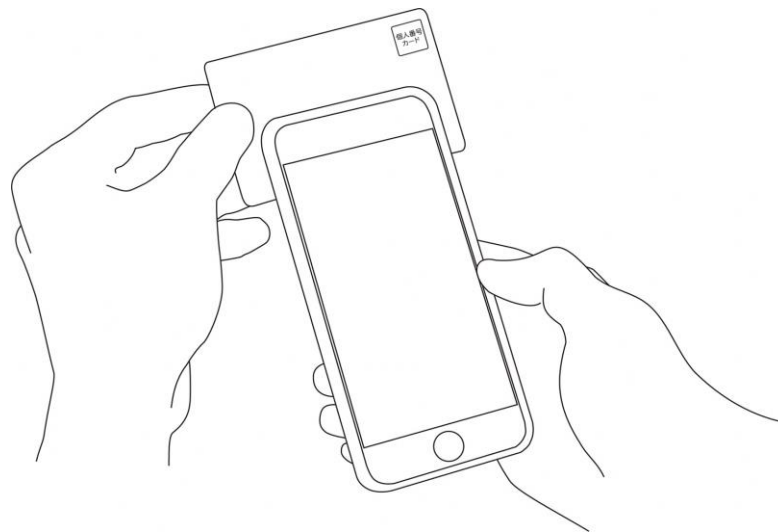


# 4-3

## 電子署名する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。  
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する  
箇所が違いますのでご注意ください。



# 4-4

## 電子署名する

### エラーが発生した場合

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れている場合は、「エラーが発生しました」と表示されます。この場合は、お手数ですが、住民票がある市区町村の窓口にて、電子証明書の更新手続きを行ってください。

※公的個人認証サービスで使用する電子証明書の有効期間は、電子証明書発行の日から5回目の誕生日までです。

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

1

メールアドレス

必要事項

[日本人]本籍地・筆頭者/[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

不要

世帯主・続柄の記載

不要

**エラーが発生しました**

マイナンバーカードの電子証明書の有効期限が切れています。住民票がある市区町村の窓口にて、電子証明書の更新手続きを行ってください。

OK

# 5

## 決済金額を確認する

### 決済金額の確認

必要な通数や決済金額を改めてご確認ください。

#### 手数料の納付

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

次は、証明書発行に必要な費用を支払うクレジットカードを設定してください。

#### お支払い方法

カード種別

VISA

下4桁



変更する

ご請求金額 (税込) ￥384

次へ進む

# 6

## クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

VISA JCB Mastercard AMERICAN EXPRESS DINERS CLUB DISCOVER

YOUR NAME HERE valid thru \*\*/\*\*

カード番号 **必須**

1234 5678 9012 3456

有効期限 **必須**

月 / 年

