

手続きチェックシート

本庁舎1階 市民課⑥番窓口

各支所で届出される方は最寄りの支所にお越しください



大分市 公式 LINE 友だち募集中!

災害時の避難情報等、暮らしに役立つ情報をお届けしています。ぜひ、友だち追加をお願いします。

忘れずにお持ちください

本人確認書類

市役所で手続きの際は本人確認を行います。本人確認書類の提示をお願いします。

1点で
本人確認
できるもの

<官公署が発行した顔写真付きで、ご本人が確認できるもの。免許証、許可証など>



運転免許証 マイナンバーカード

その他、

- ・パスポート ・障害者手帳
- ・官公署発行の顔写真付きの免許証、許可証など

2点で
本人確認
できるもの

- ・健康保険証又は資格確認書
- ・介護保険証・年金手帳・年金証書
- ・顔写真付きの社員証、学生証など

代理人の方が手続きするときは

- 1 代理人として来られた方について本人確認をします。
- 2 手続きができるかどうか、手続きの対象となる方との関係などを委任状により確認させていただきます。
- 3 番号制度の対象手続きの場合は、手続きの対象となる方のマイナンバー（個人番号）をご提示いただきます。

《離婚される方へ》 窓口に来られた方が、ご本人であると確認できる書類（右記参照）

- 当事者間に離婚する意思の合致がある「協議離婚」と、裁判所が関与して離婚が成立する「裁判離婚」があります。
- 協議離婚の場合、全国共通の離婚届用紙に夫婦双方の署名と証人（成年2人）の署名のうえ、届出してください。
- 未成年のお子さんがいるときは、夫婦の一方を親権者と定めてください。
- 裁判離婚の場合、調停の成立、又は審判・判決の確定した日から10日以内に届出してください。その際、調停調書、若しくは審判書（判決）の謄本と確定証明書をご持参ください。

関連する手続きは
下記にあります

必要書類がそろわない手続きは、
後日あらためて来庁いただく場合があります。

離婚に関連する主な手続き

税・社会保障関係の手続きでは、マイナンバーカード等の提示が必要となります。

当てはまる手続きをご自身でご確認してください。

⇒オンライン申請可

[★]マークのある手続きは、市民行政センター、市民センター、支所内の各窓口で受付できます
[◇]マークのある手続きは、一部、受付ができない施設があります

下記に当てはまる方は世帯にいますか？	手続き	該当	必要なもの	受付場所・窓口	受付済	
住所・戸籍	住民票、離婚届受理証明が必要な方	●住民票の写しの請求 ●戸籍証明等請求	●本人確認書類 ※離婚届受理後、発行までに数日、時間がかかります	本庁舎1階 2番窓口	★	
	戸籍謄本が必要な方	戸籍証明の請求	●本人確認書類 ※大分市外の戸籍請求の際は、顔写真付き本人確認書類 ※離婚届受理後、発行までに数週間、時間がかかります		★	
	姓が変わる方で、マイナンバーカード又は住民基本台帳カードのいずれかを所持の方	カードの券面記載事項変更（氏名変更）	（お持ちの方） ・マイナンバーカード ・住民基本台帳カード		本庁舎1階 4番窓口	★
	住所が変わる方	住所変更（転入・転出・転居）		市民課	★	
	前配偶者と同居中で、生計を別にする方	世帯分離届			本庁舎1階 5番窓口	★
	姓が変わる方で、婚姻中の姓の印鑑で印鑑登録している方	自動的に登録廃止となります 必要な方は新規登録ができます	●顔写真付き本人確認書類 ●登録する印鑑 ※離婚届受理後、登録までに数日、時間がかかります		★	
	離婚後も婚姻中の姓を引き続き使用したい方	離婚の際に称していた氏を称する届（戸籍法77条の2の届）	※受付窓口でご相談ください		本庁舎1階 6番窓口	★
お子さまの戸籍についてのご相談	入籍届、養子縁組届など	※受付窓口でご相談ください	★			
国民健康保険	国民健康保険に加入中で、姓など保険証、資格確認書等の記載に変更がある方			本庁舎1階 9番窓口	国民年金課	
	→ 69歳までの方	資格確認書・資格情報のお知らせの交付	国民健康保険証、資格確認書			★
	→ 70歳から74歳までの方	資格確認書・資格情報のお知らせの交付	国民健康保険証兼高齢受給者証、資格確認書			★
	姓が変わる方で、75歳以上の方、又は65歳以上で後期高齢者医療制度に加入している方	後期高齢者医療保険資格変更手続き（資格確認書、又は資格情報のお知らせは後日郵送）	変更前の後期高齢者医療保険証、資格確認書			★
	前配偶者の勤務先の健康保険の扶養から外れて、国民健康保険に加入する方（資格喪失日より14日以内）	国民健康保険の加入 資格確認書・資格情報のお知らせの交付 国民年金の加入 （20歳から60歳未満）	前配偶者の勤務先の健康保険の資格喪失証明書			★ ★

離婚に関連する主な手続き

税・社会保障関係の手続きでは、マイナンバーカード等の提示が必要となります。

当てはまる手続きをご自身でご確認してください。

⇒オンライン申請可

[★]マークのある手続きは、市民行政センター、市民センター、支所内の各窓口で受付できます
[◇]マークのある手続きは、一部、受付ができない施設があります

下記に当てはまる方は世帯にいますか？	手続き	該当	必要なもの	受付場所・窓口	受付済	
国民健康保険・年金	姓が変わる方、又は世帯構成に変更がある方で、各種認定証をお持ちの方	各種認定証の変更に伴う申請 ※勤務先の健康保険に加入の方は勤務先へお問い合わせください ※後期高齢者医療制度、特定疾病療養受療証はオンライン申請不可	・限度額適用認定証 ・限度額適用・標準負担額減額認定証 ・特定疾病療養受療証など	本庁舎1階 9番窓口	★	
	婚姻期間中に配偶者が厚生年金に加入していた方	離婚分割	※受付は年金機構であり、国民年金室・各支所では案内のみ	本庁舎1階 10番窓口 国民年金室	★	
	配偶者に扶養(3号被保険者)されていた方	国民年金の加入	・本人確認書類 ・基礎年金番号、又はマイナンバーを確認できる書類 ・扶養解除日が確認できる書類 ・戸籍謄本(離婚日確認)	本庁舎1階 10番窓口 国民年金室	★	
	国民年金被保険者(20歳以上60歳未満)で免除申請を希望し、世帯主や配偶者に変更がある方	免除納付猶予申請	・本人確認書類 ・基礎年金番号、又はマイナンバーを確認できる書類	本庁舎1階 10番窓口 国民年金室	★	
	姓が変わる方で年金を受給している方	氏名変更 ※共済年金の方は共済組合へ届出	・本人確認書類 ・基礎年金番号、又はマイナンバーを確認できる書類	氏名変更届の交付及び 日本年金機構への郵送案内	★	
国民年金被保険者で、姓が変わる方で、口座振替、若しくはクレジットカードで納付されている方	口座変更、クレジットカード変更	・本人確認書類 ・基礎年金番号、又はマイナンバーを確認できる書類	納付(変更)申出書の交付及び 日本年金機構への郵送案内	★		
こども	児童手当を受給している方、受給者が変わる方(0歳～高校生年代(18歳の誕生日後の最初の3月31日まで))	配偶者登録の削除、児童手当の受給者交代など ※離婚後は父母のうち児童と同居している方が受給者となりますので、受給者交代の手続きが必要となる場合があります。 ※離婚日、又は住所異動日の翌日から15日以内に申請してください。 ※新たに受給者となる方が公務員の場合は、勤務先で申請してください	・窓口に来る方の顔写真付き本人確認書類 ・申請者名義の振込先が分かるもの(受給者交代の場合) ・申請者の健康保険の資格情報が確認できるもの(受給者交代の場合で3歳未満の児童がいる場合のみ)	別館3階	★	
	子ども医療費受給者証をお持ちの方で、主たる生計維持者が変わる方(0歳～高校生年代(18歳の誕生日後の最初の3月31日まで))	子ども医療費助成の受給者証の変更	・子ども医療費受給者証 ・子どもの健康保険の資格情報が確認できるもの ・保護者の口座が分かるもの	別館3階	★	
	放課後児童クラブの利用を希望する方	放課後児童クラブ入会	・入会申込書 ・就労証明書 ・利用申立書(就労以外の理由による) ・児童票 など	※各校区の放課後指導クラブに 直接お問い合わせください	—	
	保育施設等に入園、又は入所申込しているおさまがいる方	住所・氏名変更、保育施設等の入園相談等	※受付窓口でご相談ください	別館3階	★	
	ひとり親家庭等のご相談	児童扶養手当の認定請求 ひとり親家庭等医療費助成の相談・申請	※受付窓口でご相談ください	別館3階	★	
	小中学生のおさまがいて、経済的な事情がある方 *機構改革により、令和7年4月1日から、受付場所・窓口は、「第2庁舎6階 児童生徒支援課」となります	就学援助の相談・申請	学校若しくは受付窓口で申請書をもらい、必要事項を記入のうえ、当該学校若しくは受付窓口へ提出してください	各学校	第2庁舎4階 学校教育課(*)	—
	特別児童扶養手当の受給者が変わる方	特別児童扶養手当の受給者変更	※受付窓口でご相談ください	本庁舎1階 15番窓口	★	
重度心身障がい者の医療費受給資格をお持ちの方	重度心身障がい者医療費受給資格の変更 ※変更届の提出が必要	・重度心身障がい者医療費受給者証 ・加入中の健康保険の情報が分かるもの ・氏名変更があれば本人名義の預金通帳	本庁舎1階 15番窓口	★		
長寿・障がい	姓が変わる方で、介護保険証をお持ちの方(65歳以上又は要介護認定を受けている方)	介護保険証の氏名変更	介護保険証	本庁舎1階 14番窓口	★	
	姓が変わる方で、大分市長寿応援バス乗車証をお持ちの方	大分市長寿応援バス乗車証の氏名変更(本庁舎での手続き以外は後日郵送)	・大分市長寿応援バス乗車証 ・本人確認書類 ・申請者本人の写真(73cm×332.5cm)	本庁舎1階 14番窓口	★	
	姓が変わる方で、障がいの手帳をお持ちの方	各種手帳の氏名変更	・身体障害者手帳 ・療育手帳 ・精神障害者保健福祉手帳 など	身体障害者手帳以外は障害福祉課及び鶴崎・穂田市民行政センター内の東部・西部保健福祉センターのみで受付	◇	
	自立支援医療受給者証(精神)をお持ちで、姓が変わる方	受給者証の氏名変更	受給者証	障害福祉課及び鶴崎・穂田市民行政センター内の東部・西部保健福祉センターのみで受付	◇	
	重度心身障がい者の医療費受給資格をお持ちの方	重度心身障がい者医療費受給資格の変更 ※変更届の提出が必要	・重度心身障がい者医療費受給者証(交付されている方) ・加入中の健康保険の情報が分かるもの ・氏名変更があれば本人名義の預金通帳	本庁舎1階 15番窓口	★	
	障害福祉サービス受給者証を交付されている方	変更申請	・介護給付等支給変更申請書 ・税額調査同意書	—	—	
	児童通所受給者証を交付されている方	変更申請	・障害児通所給付費支給変更申請書 ・税額調査同意書	—	—	
税	市税(国保税を除く)の口座を変更する方	口座振替の変更	・通知書番号が確認できる書類 ・通帳 ・通帳の届出印	第2庁舎3階 納税課	★	
その他	犬を飼っていて、姓や住所、電話番号等が変わった方	犬の登録事項変更届(市内変更)	登録(鑑札)番号が分かるもの	大分市保健所 2階 衛生課	★	
	市営住宅を退去する方、又は市営住宅に入居・同居を希望する方	市営住宅の退去手続き 市営住宅の入居・同居の相談	※受付窓口でご相談ください 住宅ごとに窓口が異なります	本庁舎6階 住宅課 大分県住宅供給公社 市営住宅管理センター：097-533-1674 (株)大興産 第2大分市営住宅管理センター：097-536-2555	—	
公共	運転免許証	運転免許証記載事項変更	・運転免許証 ・マイナンバーカード、住民票等(詳しくはお問合せください)	大分県警察本部運転免許課 097-528-3000	—	

2025. 3. 10現在



〒870-8504
大分市荷揚町2番31号

開庁時間 あさ8時30分 ~ 夕方5時15分
(土曜・日曜・休日、年末年始[12/29~1/3]の開庁日はお休みです)

本庁舎(1階中心)・別館(3階)の
窓口業務を夕方6時まで延長

097-534-6111(代表)

WEB

市民行政センター(鶴崎・穂田)、市民センター(大南・大在・坂ノ市・佐賀関・野津原)、明野支所の開庁時間も同様です。各施設の場所や連絡先、施設内容は、右の二次元コードよりご確認ください。



大分市公式ウェブサイト <https://www.city.oita.oita.jp/>