

質問回答書

大分市マイナンバーカード出張申請受付等業務委託に関するについて、次の項目の質問に回答します。

No.	質問事項	回答
1	過去の訪問型出張申請受付、出張申請サポートでの受付件数の実績をそれぞれご教授頂けますか。	個別の実績については公表しておりませんが、提供可能なデータについては、受託決定後に提供いたします。
2	過去の出張申請サポート会場をご教授頂けますか。また受付件数の実績はご教授頂けますか。	昨年度の実績では、大型商業施設や公民館などで実施しております。また、その他提供可能なデータについては、受託決定後に提供いたします。
3	現時点での未申請者の年齢層・性別・地域や住所などはご教授頂けますか。	大分市におけるマイナンバーカード保有率は76.2%（令和6年3月末現在）です。※世代別・地区別のデータは所持しておりません。
4	郵送受け取りサービスの際の郵送料は委託費に含めない考えで良いですか。	郵送受取サービスにおけるマイナンバーカードの発送事務については、本市が行うこととしていることから、その事務にかかる郵送料は委託費に含めないものとしております。
5	のぼり、サイン、スタッフジャンパーなど現段階で使用されているものを利用することは出来ないという考えで良いですか。デザインについては受託者で新たに準備する形でしょうか。	お見込みのとおりです。受託者側で手配していただきます。
6	マイナちゃんのラッピングカーについては、ステッカー等での対応は不可でしょうか。	ラッピングについては、破損・劣化しにくく耐久性のあるものとし、車両については、広報車として活用できるデザインとしていただきますようお願いいたします。
7	マイナちゃんカーの利用台数の決まりはありますか。訪問型出張申請・郵送受け取りサービスの際は必ずマイナちゃんカーを利用しなければならないなどございますか。車内での実施にするか、各施設で行うかどうかは受託者決定後にご相談する形となりますか。手続きの際、個人宅へは車内・施設は各施設内で行うなどの決まりはありますか。	利用台数は1台を想定しております。また、車両は広報車としての活用も想定しているため、訪問先への移動は基本的に当該車両を使用していただく想定です。また、申請支援を行う場所については、施設や個人宅等で借用できるスペースがない場合に、車両内で行っていただくことを想定しております。
8	申請者にノベルティ等を配布する場合、広報活動への経費となりますか。またノベルティを渡すことは不可ですか。	ノベルティを渡すことは可能です。また、ノベルティの経費は、広報活動経費となります。
9	過去の広報活動について実績と内容をご教授頂けますか。	昨年度は、チラシ配布や市の広報媒体（HP、SNSなど）への掲載などを行っております。
10	訪問型出張申請、郵送受け取りサービスについては体制人数の決まりはありませんか。何名は必ず必要かの目安はございますか。	決まりはありませんが、あくまで目安ですが、昨年度は訪問型出張申請の際に従事者2～3名で対応しておりました。なお、訪問先の会場規模等に応じて柔軟に変更していただき、会場運営が安全かつ円滑に進むよう、適切な人数の配置をお願いいたします。
11	仕様書1P 事業概要 (1) 訪問型出張申請受付、(3) 郵送受け取りサービスについて、同行職員様とは同行先現地集合でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
12	仕様書1P 事業概要 (1) 訪問型出張申請受付、(2) 出張申請サポート(3) 郵送受け取りサービスについて、それぞれの最低実施回数の指定はございますでしょうか。	それぞれの最低実施回数の指定はございませんが、実施回数については、本市と受託者で協議のうえ決定していくこととしております。
13	仕様書2P (2) 目標受付件数 目標未達想定される際の追加実施回数について、何回の追加を想定しておりますでしょうか。入札価格に関わる為ご質問いたします。	目標未達想定される場合は、マイナンバーカードの普及促進を図る本事業の目的から、実施回数を増やすなど積極的に対応していただければと存じます。

14	<p>仕様書4P ①訪問型出張申請受付 予約者一覧表</p> <p>予約者一覧表の貴市への提出は、レターパックプラスで良いでしょうか。もしくは、L GWAN 経由でのファイル伝送でも良いでしょうか。</p>	<p>予約者一覧表の提出につきましては、個人情報が含まれますので、手渡しでの受け渡しを想定しております。</p>
15	<p>仕様書4P ①訪問型出張申請受付 残務処理（帰庁後の申請書類本市引渡等）</p> <p>訪問先での手続きが終了した後、当日中に大分市役所本庁舎にて申請書類を引き渡しすることで良いでしょうか？</p>	<p>訪問型出張申請については、本市職員が同行しておりますので、その際に書類の受け渡しをお願いいたします。</p>
16	<p>辞退届について、都合により辞退せざるをえない状況になった場合、大分市様HP に掲載されている物品・委託等入札に係る辞退届の様式を提出する必要があるでしょうか。</p>	<p>辞退届の提出が必要です。</p>