

# 偽物が届くインターネット通販トラブルで “代引き配達”の利用が増加しています！！

## 「偽物」が届く通販サイトの特徴



- 販売価格が大幅に値引きされている。
- 通販サイトに記載されている日本語の字体、文章表現がおかしい。
- 販売業者の名称（会社名）、住所、電話番号などの情報が通販サイトに表示されていない。表示されていても虚偽だったり、無関係の情報である。
- 通販サイトで支払い方法が“代引き配達”しか選択できない。
- クレジットカード決済で注文したにもかかわらず、“代引き配達”に一方的に変更される。
- “代引き配達”の送り状で、“依頼人”が販売業者の名称（会社名、サイト名）とは異なっている。

## “代引き配達”の注意点



- 依頼人を確認し、依頼人に覚えがなければ受け取り拒否が可能です。
- 家族が代理で受け取る場合は、受取人に確認してから代金を支払って受け取るようにしましょう。
- 代引き配達で宅配業者等に代金を支払った後は、宅配業者等からの返金は困難です。

“公式通販サイト”“正規品”と思って申し込んだはずが、届いた商品は「偽物」だったという相談が多く寄せられています。  
“代引き配達”の場合、宅配業者に代金を支払って荷物を受け取り、開封して初めて商品を確認することができるため、代金を支払う前に商品が「本物」か「偽物」かを確認することができません。

## 少しでも怪しいと感じたら注文しない！

通販サイトの例



### 代引き配達のみ

クレジットカード決済で注文した後、代引き配達に一方的に変更されるケースも

販売価格が大幅値引き

日本語の字体、文章表現がおかしい

### 販売業者の情報が表示されていない

表示されていても虚偽だったり、無関係の情報の場合も

特定商取引法に基づく表記



独立行政法人

国民生活センター

(2023年4月)