

「大分市の広報に関する市民意識調査」

【市民の皆様へご協力をお願い】

日ごろから、市政に関しましてご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本調査は、市の広報活動に関して、市民の皆様の満足度や、どのような方法で情報を入手しているかなどを把握し、今後の広報施策に役立てるために実施するものです。

また、令和3年7月から試行的に「市報おおいた」を月1回発行していることについても、皆様のご意見を把握し、今後の市報の在り方の参考にさせていただきます。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

※本調査は、大分市が委託した株式会社大銀経済経営研究所が行います。

令和3年12月

大分市長 佐藤 樹一郎

回答にあたってのお願い

1. 調査の回答は、なるべくあて名にあるご本人がご記入ください。
(ご本人の回答が困難な場合には、ご家族の方がお答えいただいても結構です)
2. 調査は無記名ですので、個人の情報が漏れたり、市民の皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。この調査票や返信用封筒にはお名前やご住所を記入していただく必要はありません。お考えを気軽に教えてください。
3. 本アンケート用紙は、1ページから5ページまであります。
4. 回答は、用意された項目の中から当てはまるものを選んで、その番号を○で囲んでください。
5. 設問の中に、「1つだけに○」、「○は3つまで」等としたものがありますので、それに合わせて記入してください。
6. ご自分の回答が用意された項目にない場合は、「その他」の番号を○で囲み、()内にご記入ください。
7. 回答の結果は、調査目的以外に利用することはありません。
8. ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに12月27日(月曜日)までに郵便ポストに投函してください。
9. 回答の結果は、「この様な意見の方は全体の何%」という統計的な形で報告書としてまとめ、大分市ホームページで公開します。

この調査についてご不明な点やご質問がございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

大分市企画部広聴広報課 広報担当班
〒870-8504 大分市荷揚町2番31号
電話:097-537-5713(直通)
FAX:097-532-7800
「市民アンケートの件で」とお申し付けください。

「大分市の広報に関する市民意識調査」

【アンケート回答にあたっての注意事項】

本アンケートの質問は、全部で17問あります。所要時間はおよそ15分です。
各問の説明をお読みいただき、回答をお願いいたします。

I あなた自身のこと（記入日現在の状況）についておたずねします。

問1 あなたの性別、年齢等について当てはまる番号に○印をつけてください。

性別	1 男性 2 女性 3 その他
年齢	1 20代 2 30代 3 40代 4 50代 5 60代 6 70代以上
世帯の状況	1 単身世帯(一人暮らし) 2 夫婦のみ世帯 3 親と子の世帯 4 三世帯同居世帯 5 その他
お住まいの地域	1 大分 2 鶴崎 3 植田 4 大南 5 大在 6 坂ノ市 7 佐賀関 8 野津原 9 明野 10 その他() ※お住まいの地域の行政区が不明の場合は、「10 その他」の()内にお住まいの町名をご記入ください。

II 大分市の広報全般についておたずねします。

問2 市政に関する情報を何から得ることが多いですか。（○は3つまで）

1 市報おおいた 2 市のホームページ 3 テレビ広報番組「いいやん！おおいた」
4 テレビ広報番組「知っとク！大分市」 5 テレビ広報番組「大分シティインフォメーション」
6 地デジ・データ放送 7 テレビCM 8 ラジオCM 9 新聞広告 10 市公式ライン
11 市公式ツイッター 12 市公式フェイスブック 13 市公式動画チャンネル(YouTube)
14 市公式インスタグラム 15 テレビのニュース 16 ラジオのニュース 17 新聞記事
18 チラシ・ポスター 19 回覧物 20 その他()

問3 市が提供する情報全般に対してどの程度満足していますか。（1つだけに○）

1 満足している 2 どちらかといえば満足している
3 どちらかといえば不満 4 不満である

問4 市からどのような情報を得たいと思いますか。(〇は3つまで)

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1 制度の案内や税金、各種手続きに関する事 | 2 市の施策や計画、財政、公共施設に関する事 |
| 3 高齢者福祉に関する事 | 4 健康(保健・医療)に関する事 |
| 5 障がい者福祉に関する事 | 6 消費生活に関する事 |
| 7 ごみ・リサイクルに関する事 | 8 防災や環境・地球温暖化対策に関する事 |
| 9 雇用や産業に関する事 | 10 子育て・教育に関する事 |
| 11 人権・男女共同参画に関する事 | 12 観光・スポーツ・イベントに関する事 |
| 13 文化・芸術・国際交流に関する事 | 14 地域づくり、にぎわいづくりに関する事 |
| 15 市民参加、地域活動・ボランティアに関する事 | 16 その他() |

Ⅲ 「市報おおいた」についておたずねします。

問5 令和3年7月から「市報おおいた」が試行的に月1回の発行になっています。今後の発行回数について、考えを教えてください。(1つだけに〇)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 月1回の発行がよい →問7へ | 2 月2回の発行がよい →問6へ |
| 3 その他() | |

《問5で「2月2回の発行がよい」と回答された方におたずねします》

問6 問5で回答した理由を教えてください。(1つだけに〇)

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1 月1回では情報量が多く読みづらい | 2 月1回では物足りない |
| 3 月2回の方がタイムリーな情報を得ることができる | 4 月2回の方が情報を整理しやすい |
| 5 その他() | |

問7 今後の発行回数について、ご意見をお書きください。

--

問8 「市報おおいた」をどの程度読みますか。(1つだけに〇)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 全て読む →問9へ | 2 必要な記事だけ読む →問9へ |
| 3 ほとんど読まない →問13へ | 4 全く読まない →問13へ |

《問8で「1 全て読む」、「2 必要な記事だけ読む」と回答された方におたずねします》

問9 「市報おおいた」でよくご覧になる記事は何ですか。(〇は3つまで)

- 1 市の新しい制度などの記事(新規事業や制度、新しい施設の紹介など)
- 2 健康・福祉・介護などの記事(福祉や介護に関する各種手続きやお知らせなど)
- 3 暮らし・産業などの記事(身近な生活に関する情報や各種相談など)
- 4 子育て・教育などの記事(子育てや教育に関する各種相談や子ども向け講座など)
- 5 観光・文化・スポーツなどの記事(各種イベントのお知らせなど)
- 6 今月のトピックス(市内で起こった出来事を写真つきで紹介)
- 7 人権・同和教育シリーズ(人権問題に関することを紹介)
- 8 図書館だより
- 9 成人向けの各種検診、乳幼児向けの健診等の保健案内の記事
- 10 講座・教室・講習会等の募集
- 11 イベントカレンダー
- 12 その他(具体的に)

問10 「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

①表紙の写真について(1つだけに〇)

- 1 良い 2 どちらかといえば良い 3 どちらかといえば悪い 4 悪い

②文字の大きさについて(1つだけに〇)

- 1 適当(良い) 2 大きすぎる 3 小さすぎる

③ページ数について(月1回発行・全24ページで構成)(1つだけに〇)

- 1 適当(良い) 2 多すぎる 3 少なすぎる

④書式について(1つだけに〇)

- 1 今のままでよい 2 縦書きがよい 3 横書きがよい

⑤閉じ穴について(1つだけに〇)

- 1 なくてよい 2 あったほうがよい

問11 過去1年程度振り返って、市報おおいたの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。(1つだけに〇)

- 1 よくある 2 時々ある 3 ない

問12 「市報おおいた」を通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。(1つだけに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 十分に得られている | 2 ほぼ得られている |
| 3 あまり得られていない | 4 ほとんど得られていない |

《問8で「3 ほとんど読まない」、「4 全く読まない」と答えた方におたずねします》

問13 「市報おおいた」を読まない理由を教えてください。(○は3つまで)

- | | | |
|---------------------|------------------|---------------|
| 1 市政や市の情報に関心がない | 2 読む時間がない | 3 関心のある記事が少ない |
| 4 市ホームページの情報を見ているから | 5 他の手段で情報を得ているから | |
| 6 市報が届いていない | 7 その他(具体的に |) |

《全ての回答者の方におたずねします》

問14 「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見をお書きください。

--

IV 大分市公式LINE(ライン)についておたずねします。

大分市では令和2年10月から公式LINE(ライン)の運用を開始しました。また、令和3年8月から、新たな機能としてセグメント配信※を開始しましたのでおたずねします。

※セグメント配信・・・基本情報の「興味がある内容」で選択した内容について情報を送信します。
大規模イベント等については、全員に配信する場合があります。

問15 大分市公式LINE(ライン)に「友だち」登録していますか。(1つだけに○)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 登録している →問16へ | 2 登録していない →問17へ |
|----------------|-----------------|

《問15で「1登録している」と回答された方におたずねします》

問16 大分市公式LINE(ライン)にどのような印象をお持ちですか。

①メッセージの長さ (1つだけに○)

- | | | |
|----------|------|------|
| 1 ちょうどよい | 2 長い | 3 短い |
|----------|------|------|

②送信頻度 (1つだけに○)

- | | | |
|----------|------|-------|
| 1 ちょうどよい | 2 多い | 3 少ない |
|----------|------|-------|

③必要な情報の得やすさ (1つだけに○)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 得やすい | 2 どちらかといえば得やすい |
| 3 どちらかといえば得にくい | 4 得にくい |

④市公式 LINE のセグメント配信を知っていますか。(1つだけに○)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 知っている →⑤へ | 2 知らない →問 17 へ |
|-------------|----------------|

◀上記④で「1知っている」と回答された方におたずねします▶

⑤市公式 LINE のセグメント配信を設定していますか (1つだけに○)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 設定している | 2 設定していない |
|----------|-----------|

⑥上記⑤で回答した選択肢を選んだ理由を教えてください。

--

問 17 最後に、市の広報に関してご意見やご要望がございましたら、お書きください。

--

同封の封筒に入れ、ご投函ください。切手は不要です。
調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。

大分市 LINE 公式アカウントにご登録を！

友だち登録することで、市から防災情報やイベント情報などのメッセージを受け取ることができます。また、トーク画面を開くと表示される「受信設定」から自治区等を設定すると、お住まいの地域の「ごみ収集日のお知らせ」を収集日の前日に受信することができます。ぜひ、ご利用ください。



◀友だち登録はこちらから！