

「大分市の広報に関する市民意識調査」

本調査は、大分市の広報活動に関して、市民の皆様の満足度や、どのような方法で情報を入力しているかなどを把握し、今後の広報施策に役立てるために実施するものです。

また、令和3年7月から試行的に「市報おおいた」を月1回発行していることについても、皆様のご意見を把握し、今後の市報の在り方の参考にさせていただきます。

本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

大分市広聴広報課 広報担当班

電話:097-537-5713(直通)

【アンケート回答にあたっての注意事項】

アンケートの質問は、全部で 33 問あります。
各問の説明をお読みいただき、回答をお願いします。

I あなた自身のこと（記入日現在の状況）についておたずねします。

問 1 あなたの性別を教えてください。

- | | | | | | |
|---|----|---|----|---|-----|
| 1 | 男性 | 2 | 女性 | 3 | その他 |
|---|----|---|----|---|-----|

問 2 あなたの年齢を教えてください。

- | | | | | | | | | | |
|---|-------|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|
| 1 | 20代 | 2 | 30代 | 3 | 40代 | 4 | 50代 | 5 | 60代 |
| 6 | 70代以上 | | | | | | | | |

問 3 あなたの世帯の状況を教えてください。

- | | | | | | |
|---|-------------|---|--------|-----|--------|
| 1 | 単身世帯（一人暮らし） | 2 | 夫婦のみ世帯 | 3 | 親と子の世帯 |
| 4 | 三世帯同居世帯 | | 5 | その他 | |

問 4 あなたのお住まいの地域を教えてください。

※お住まいの地域の行政区が不明の場合は、「その他」の（ ）内にお住まいの町名をご記入ください。

- | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|-----|---|----|----|--------|---|----|---|-----|
| 1 | 大分 | 2 | 鶴崎 | 3 | 植田 | 4 | 大南 | 5 | 大在 | 6 | 坂ノ市 |
| 7 | 佐賀関 | 8 | 野津原 | 9 | 明野 | 10 | その他（ ） | | | | |

II 大分市の広報全般についておたずねします。

問 5 市政に関する情報を何から得ることが多いですか。（3つまで選択可）

- | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|----|-------------------------|----|---------------------|----|------|----|--------|
| 1 | 市報おおいた | 2 | 市のホームページ | 3 | テレビ広報番組「いいやん！おおいた」 | | | | |
| 4 | テレビ広報番組「知っつく！大分市」 | 5 | テレビ広報番組「大分シティインフォメーション」 | | | | | | |
| 6 | 地デジ・データ放送 | 7 | テレビCM | 8 | ラジオCM | 9 | 新聞広告 | 10 | 市公式ライン |
| 11 | 市公式ツイッター | 12 | 市公式フェイスブック | 13 | 市公式動画チャンネル(YouTube) | | | | |
| 14 | 市公式インスタグラム | 15 | テレビのニュース | 16 | ラジオのニュース | 17 | 新聞記事 | | |
| 18 | チラシ・ポスター | 19 | 回覧物 | 20 | その他（ ） | | | | |

問 6 問 5で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

問7 市が提供する情報全般に対してどの程度満足していますか。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足している |
| 3 どちらかといえば不満 | 4 不満である |

問8 市からどのような情報を得たいと思いますか。(3つまで選択可)

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1 制度の案内や税金、各種手続きに関する事 | 2 市の施策や計画、財政、公共施設に関する事 |
| 3 高齢者福祉に関する事 | 4 健康(保健・医療)に関する事 |
| 5 障がい者福祉に関する事 | 6 消費生活に関する事 |
| 7 ごみ・リサイクルに関する事 | 8 防災や環境・地球温暖化対策に関する事 |
| 9 雇用や産業に関する事 | 10 子育て・教育に関する事 |
| 11 人権・男女共同参画に関する事 | 12 観光・スポーツ・イベントに関する事 |
| 13 文化・芸術・国際交流に関する事 | 14 地域づくり、にぎわいづくりに関する事 |
| 15 市民参加、地域活動・ボランティアに関する事 | 16 その他() |

問9 問8で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

Ⅲ 「市報おおいた」についておたずねします。

問10 令和3年7月から「市報おおいた」が試行的に月1回の発行になっています。今後の発行回数について、考えを教えてください。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 月1回の発行がよい →問12へ | 2 月2回の発行がよい →問11へ |
| 3 その他() | |

《問10で「2月2回の発行がよい」と回答された方におたずねします》

問11 問10で「月2回の発行がよい」と回答した理由を教えてください。

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1 月1回では情報量が多く読みづらい | 2 月1回では物足りない |
| 3 月2回の方がタイムリーな情報を得ることができる | 4 月2回の方が情報を整理しやすい |
| 5 その他() | |

問12 今後の発行回数について、ご意見をお書きください。

問13 「市報おおいた」をどの程度読みますか。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 全て読む →問14へ | 2 必要な記事だけ読む → 問14へ |
| 3 ほとんど読まない →問23へ | 4 全く読まない → 問23へ |

「問13で「1 全て読む」、「2 必要な記事だけ読む」と回答された方におたずねします」

問14 「市報おおいた」でよくご覧になる記事は何ですか。(3つまで選択可)

- 1 市の新しい制度などの記事(新規事業や制度、新しい施設の紹介など)
 - 2 健康・福祉・介護などの記事(福祉や介護に関する各種手続きやお知らせなど)
 - 3 暮らし・産業などの記事(身近な生活に関する情報や各種相談など)
 - 4 子育て・教育などの記事(子育てや教育に関する各種相談や子ども向け講座など)
 - 5 観光・文化・スポーツなどの記事(各種イベントのお知らせなど)
 - 6 今月のトピックス(市内で起こった出来事を写真つきで紹介)
 - 7 人権・同和教育シリーズ(人権問題に関することを紹介)
 - 8 図書館だより
 - 9 成人向けの各種検診、乳幼児向けの健診等の保健案内の記事
 - 10 講座・教室・講習会等の募集
 - 11 イベントカレンダー
 - 12 その他(具体的に)

問15 問14で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

問16 「市報おおいた」の表紙の写真について、どのような印象をお持ちですか。

- | | | | |
|------|--------------|--------------|------|
| 1 良い | 2 どちらかといえば良い | 3 どちらかといえば悪い | 4 悪い |
|------|--------------|--------------|------|

問17 「市報おおいた」の文字の大きさについて、どのように思いますか。

- | | | |
|----------|---------|---------|
| 1 適当(良い) | 2 大きすぎる | 3 小さすぎる |
|----------|---------|---------|

問18 「市報おおいた」のページ数(月1回発行・全24ページで構成)について、どのように思いますか。

- | | | |
|----------|--------|---------|
| 1 適当(良い) | 2 多すぎる | 3 少なすぎる |
|----------|--------|---------|

問19 「市報おおいた」の書式について、どのように思いますか。

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| 1 今のままでよい | 2 縦書きがよい | 3 横書きがよい |
|-----------|----------|----------|

問20 「市報おおいた」の閉じ穴について、どのように思いますか。

- | | |
|---------|------------|
| 1 なくてよい | 2 あったほうがよい |
|---------|------------|

問21 過去1年程度振り返って、市報おおいたの情報をきっかけに、催し等に出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。

- | | | |
|--------|--------|------|
| 1 よくある | 2 時々ある | 3 ない |
|--------|--------|------|

問22 「市報おおいた」を通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。

- | | |
|--------------|---------------|
| 1 十分に得られている | 2 ほぼ得られている |
| 3 あまり得られていない | 4 ほとんど得られていない |

「問13で「3 ほとんど読まない」、「4 全く読まない」と答えた方におたずねします」

問23 「市報おおいた」を読まない理由を教えてください。(3つまで選択可)

- | | | |
|---------------------|------------------|---------------|
| 1 市政や市の情報に関心がない | 2 読む時間がない | 3 関心のある記事が少ない |
| 4 市ホームページの情報を見ているから | 5 他の手段で情報を得ているから | |
| 6 市報が届いていない | 7 その他(具体的に) | |

問24 問23で「その他」を選んだ方は、その内容を教えてください。

《全ての回答者の方におたずねします》

問25 「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見をお書きください。

Ⅳ 大分市公式LINE（ライン）についておたずねします。

大分市では令和2年10月から公式LINE（ライン）の運用を開始しました。また、令和3年8月から、新たな機能としてセグメント配信※を開始しましたのでおたずねします。

※セグメント配信・・・基本情報の「興味がある内容」で選択した内容について情報を送信します。
大規模イベント等については、全員に配信する場合があります。

問26 大分市公式LINE（ライン）に「友だち」登録していますか。

- 1 登録している →問27へ 2 登録していない →問33へ

《問26で「1登録している」と回答された方におたずねします》

問27 大分市公式LINE（ライン）のメッセージの長さについて、どのように思いますか。

- 1 ちょうどよい 2 長い 3 短い

問28 大分市公式LINE（ライン）の送信頻度について、どのように思いますか。

- 1 ちょうどよい 2 多い 3 少ない

問29 大分市公式LINE（ライン）の必要な情報の得やすさについて、どのように思いますか。

- 1 得やすい 2 どちらかといえば得やすい
3 どちらかといえば得にくい 4 得にくい

問30 大分市公式LINE（ライン）のセグメント配信をご存じですか。

- 1 知っている →問31へ 2 知らない →問33へ

《上記④で「1知っている」と回答された方におたずねします》

問31 市公式LINEのセグメント配信を設定していますか。

- 1 設定している 2 設定していない

問32 問31で回答した選択肢を選んだ理由を教えてください。

--

問33 最後に、市の広報に関してご意見やご要望がございましたら、お書きください。

--

調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。
今後も、大分市の広報活動につきまして、ご理解とご協力をお願いいたします。