

「大分市の広報に関する市民意識調査」

【市民の皆様へご協力をお願い】

日ごろより、市政に関しましてご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本調査は、市民の皆様がどのような方法で市政に関する情報を得ているかや、市の広報活動の満足度などを把握し、今後の広報施策に役立てるために実施するものです。

本調査にあたりましては、市内に居住する20歳以上の市民の中から無作為に3,000人を抽出し、調査票をお送りしています。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成26年9月

大分市長 釘宮 磐

回答にあたってのお願い

1. 調査の回答は、なるべくあて名にあるご本人がご記入ください。
(ご本人の回答が困難な場合には、ご家族の方がお答えいただいても結構です。)
2. 調査は無記名ですので、個人の情報が漏れたり、市民の皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。この調査票や返信用封筒には、お名前やご住所を記入していただく必要はありません。お考えを気軽にお答えください。
3. 本アンケート用紙は、1ページから8ページまであります。
4. 回答は、用意された項目の中から当てはまるものを選んで、その番号を○で囲んでください。
5. 設問の中に、「1つだけに○」、「○は3つまで」「当てはまる番号すべてに○」としたものがありますので、それに合わせて記入してください。
6. ご自分の回答が用意された項目にない場合は、「その他」の番号を○で囲み、()内にご記入ください。
7. 回答の結果は、調査目的以外に利用することはございません。
8. ご記入が済みましたら、お手数ですが同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに10月10日(金)までに郵便ポストに投函してください。
9. 回答の結果は、「このような意見の方は全体の何%」という統計的な形で報告書としてまとめ、大分市企画部広聴広報課窓口(大分市役所本庁舎3階)および大分市ホームページで公表します。

この調査についてご不明な点やご質問がございましたら、お手数ですが下記までお問い合わせください。

大分市企画部広聴広報課 広報担当班
〒870-8504 大分市荷揚町2番31号
電話:097-537-5713(直通)
FAX:097-532-7800
「市民アンケートの件で」とお申し付けください。

「大分市の広報に関する市民意識調査」

【アンケート回答にあたっての注意事項】

本アンケートの質問は、全部で30問あります。所要時間はおよそ15分です。
回答内容によって、次に回答いただく質問が変わります。問いの説明に従い、回答してください。

I あなた自身のこと（記入日現在の状況）についてお尋ねします。

問1 あなたの性別、年齢などについて当てはまる番号一つに○印をつけてください。

性別	1. 男性	2. 女性		
年齢	1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	
	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代以上	
世帯の状況	1. 単身世帯(一人暮らし)	2. 夫婦のみ世帯		
	3. 親と子の世帯	4. 三世代同居世帯		
	5. その他			
お住まいの地域	1. 大分地区(明野を含む)	2. 鶴崎地区	3. 植田地区	4. 大南地区
	5. 大在地区	6. 坂ノ市地区	7. 佐賀関地区	8. 野津原地区
	9. その他()			
	※地区が不明の場合は「9. その他」の()内にお住まいの町名をご記入ください。			

II 大分市の広報全般についてお尋ねします。

問2 市政に関する情報を何から得ることが多いですか。(当てはまる番号すべてに○)

1. 市報おおいた	2. テレビ広報番組「フレッシュおおいた」
3. テレビ・ラジオCM	4. 地デジ・データ放送
5. 新聞	6. テレビのニュース
7. ラジオのニュース	8. 大分市暮らしの便利帳
9. 市ホームページ	10. ソーシャルメディア(市公式フェイスブックなど)
11. その他()	

問3 市からどのような情報を得たいと思いますか。(当てはまる番号すべてに○)

1. 制度の案内や各種手続きに関すること	2. 市の施策や計画、財政に関すること
3. 介護保険・予防に関すること	4. 健康(保健・医療)に関すること
5. 障がい者福祉に関すること	6. 消費生活に関すること
7. ごみ・リサイクルに関すること	8. 防災に関すること
9. 雇用や産業に関すること	10. 子育て・教育に関すること
11. 人権、男女共同参画に関すること	12. 観光・スポーツ・イベントに関すること
13. 文化・芸術・国際交流に関すること	14. 地域づくり、にぎわいづくりに関すること
15. 市民参加、地域活動・ボランティアに関すること	16. その他()

問4 市の広報全般に対してどの程度満足していますか。(1つだけに○)

- | | |
|------------|-------------------|
| 1. 満足している | 2. どちらかといえば満足している |
| 3. どちらでもない | 4. どちらかといえば不満である |
| 5. 不満である | |

Ⅲ 「市報おおいた」についてお尋ねします。

問5 「市報おおいた」をどの程度読みますか。(1つだけに○)

- | | | | |
|--------------|--------|-------------|--------|
| 1. 全てをじっくり読む | ⇒ 問6へ | 2. 軽く目を通す | ⇒ 問6へ |
| 3. 必要な記事だけ読む | ⇒ 問6へ | 4. ほとんど読まない | ⇒ 問11へ |
| 5. 全く読まない | ⇒ 問11へ | | |

≪問5で「1. 全てをじっくり読む」、「2. 軽く目を通す」、「3. 必要な記事だけ読む」と回答された方にお尋ねします≫

問6 「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

①表紙の写真について(1つだけに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 良い | 2. どちらかといえば良い |
| 3. どちらかといえば悪い | 4. 悪い |

②文字の大きさについて(1つだけに○)

- | | |
|--------|----------------|
| 1. 大きい | 2. どちらかといえば大きい |
| 3. 適当 | 4. どちらかといえば小さい |
| 5. 小さい | |

③ページ数について(全16ページで構成)(1つだけに○)

- | | |
|--------|----------------|
| 1. 多い | 2. どちらかといえば多い |
| 3. 適当 | 4. どちらかといえば少ない |
| 5. 少ない | |

④発行回数について(発行は毎月2回<1日号、15日号>)(1つだけに○)

- | | | |
|------------|--------------|--------------|
| 1. 今のままでよい | 2. 増やしたほうがよい | 3. 減らしたほうがよい |
|------------|--------------|--------------|

⑤紙面の色について(現在はカラー印刷と二色刷りとで製本しています。)(1つだけに○)

- | | | |
|------------|-----------------|----------------|
| 1. 今のままでよい | 2. 全ページカラー印刷がよい | 3. 全ページ二色刷りがよい |
|------------|-----------------|----------------|

問7 「市報おおいた」でよくご覧になる記事は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | |
|---|
| 1. 市の新しい制度などの記事(新規事業や制度、新しい施設の紹介など) |
| 2. 健康・福祉・介護などの記事(福祉や介護に関する各種手続き、お知らせなど) |
| 3. くらし・防災などに関する記事(身近な生活や防災に関する情報、各種相談など) |
| 4. 子育て・教育などの記事(子育てや教育に関する各種相談、子ども向け講座など) |
| 5. 観光・文化・スポーツなどの記事(各種イベントのお知らせなど) |
| 6. 人権・同和教育シリーズ(人権に関することを紹介) |
| 7. 今月のトピックス(市内で起こった出来事を写真つきで紹介) |
| 8. おおいたの味力・食生活改善推進員のおすすめレシピ(大分の産品や料理のレシピを写真つきで紹介) |
| 9. 講座・教室・講習会などの案内 |
| 10. 成人向けの各種検診、乳幼児向けの健診などのお知らせ |
| 11. その他() |

問8 過去1年程度振り返って、「市報おおいた」の情報をきっかけに、催しなどに出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。(1つだけに○)

- | | | |
|---------|---------|-------|
| 1. よくある | 2. 時々ある | 3. ない |
|---------|---------|-------|

問9 「市報おおいた」を通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。(1つだけに○)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 十分に得られている | 2. ほぼ得られている |
| 3. あまり得られていない | 4. ほとんど得られていない |

**問10 「市報おおいた」で特集してほしいと思うテーマはどのようなことですか。
(当てはまる番号すべてに○)**

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 制度の案内や各種手続きに関する事 | 2. 市の施策や計画、財政に関する事 |
| 3. 介護保険・予防に関する事 | 4. 健康(保健・医療)に関する事 |
| 5. 障がい者福祉に関する事 | 6. 消費生活に関する事 |
| 7. ごみ・リサイクルに関する事 | 8. 防災に関する事 |
| 9. 雇用や産業に関する事 | 10. 子育て・教育に関する事 |
| 11. 人権、男女共同参画に関する事 | 12. 観光・スポーツ・イベントに関する事 |
| 13. 文化・芸術・国際交流に関する事 | 14. 地域づくり、にぎわいづくりに関する事 |
| 15. 市民参加、地域活動・ボランティアに関する事 | 16. その他() |

《問5で「4. ほとんど読まない」、「5. 全く読まない」と答えた方のみお答えください》

問11 「市報おおいた」を読まない理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1. 市政や市の情報に関心がない | 2. 読む時間がない |
| 3. 関心のある記事が少ない | 4. 市ホームページの情報を見ているから |
| 5. 他の手段で情報を得ているから | 6. その他() |

問 12 「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見を自由にお書きください。

--

IV テレビ広報番組「フレッシュおおいた」についてお尋ねします。

問 13 テレビ広報番組「フレッシュおおいた」(日時：毎週土曜日午後5時15分～)をご覧になったことがありますか。(1つだけに○)

- | | | | | | |
|------------|---------|---------|---------|------------|---------|
| 1. よく見る | ⇒問 14 へ | 2. 時々見る | ⇒問 14 へ | 3. 見たことはある | ⇒問 14 へ |
| 4. 見たことがない | ⇒問 18 へ | 5. 知らない | ⇒問 18 へ | | |

《問 13 で「1. よく見る」、「2. 時々見る」、「3. 見たことはある」と回答された方にお尋ねします》

問 14 「フレッシュおおいた」にどのような印象をお持ちですか。

①放送時間(15分)の長さについて(1つだけに○)

- | | | |
|-----------|-------|-------|
| 1. ちょうどよい | 2. 長い | 3. 短い |
|-----------|-------|-------|

②番組内容について(1つだけに○)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 分かりやすい | 2. どちらかといえば分かりやすい |
| 3. どちらかといえば分かりにくい | 4. 分かりにくい |

③とりあげるテーマについて(1つだけに○)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 興味のある内容が多い | 2. どちらかといえば興味のある内容が多い |
| 3. どちらかといえば興味のある内容が少ない | 4. 興味のある内容がない |

問 15 どの放送時間帯が望ましいと思いますか。(1つだけに○)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. 午前7時～午前11時 | 2. 午前11時～午後1時 |
| 3. 午後1時～午後5時 | 4. 今のままでよい(午後5時～午後6時) |
| 5. 午後6時以降 | |

問 16 「フレッシュおおいた」で今後取り上げてほしい内容は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 制度の案内や各種手続きに関する事 | 2. 市の施策や計画、財政に関する事 |
| 3. 介護保険・予防に関する事 | 4. 健康(保健・医療)に関する事 |
| 5. 障がい者福祉に関する事 | 6. 消費生活に関する事 |
| 7. ごみ・リサイクルに関する事 | 8. 防災に関する事 |
| 9. 雇用や産業に関する事 | 10. 子育て・教育に関する事 |
| 11. 人権、男女共同参画に関する事 | 12. 観光・スポーツ・イベントに関する事 |
| 13. 文化・芸術・国際交流に関する事 | 14. 地域づくり、にぎわいづくりに関する事 |
| 15. 市民参加、地域活動・ボランティアに関する事 | 16. その他() |

問 17 「フレッシュおおいた」にあっという間と思う情報やご意見を自由にお書きください。

V 市ホームページについてお尋ねします。

問 18 インターネットを利用していますか。(1つだけに○)

1. 利用している ⇒問 19 へ	2. 利用していない ⇒問 27 へ
-------------------	--------------------

《問 18 で「1. 利用している」と回答された方にお尋ねします》

問 19 市ホームページはどれくらいの頻度でご覧になりますか。(1つだけに○)

1. 週に3回以上 ⇒問 20 へ	2. 週に1～2回程度 ⇒問 20 へ	3. 月に1～2回程度 ⇒問 20 へ	4. 年に数回程度 ⇒問 20 へ
5. 利用しない ⇒問 25 へ			

《問 19 で「1. 週に3回以上」、「2. 週に1～2回程度」、「3. 月に1～2回程度」、「4. 年に数回程度」と回答された方にお尋ねします》

問 20 市ホームページを通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。(1つだけに○)

1. 十分に得られている	2. ほぼ得られている
3. あまり得られていない	4. ほとんど得られていない

問 21 市ホームページにどのような印象をお持ちですか。

①トップページの見やすさ (1つだけに○)

1. 見やすい	2. どちらかといえば見やすい
3. どちらかといえば見にくい	4. 見にくい

②使いやすさ (操作性) (1つだけに○)

1. 使いやすい	2. どちらかといえば使いやすい
3. どちらかといえば使いにくい	4. 使いにくい

③写真やイラストの量 (1つだけに○)

1. 多い	2. どちらかといえば多い
3. 適当	4. どちらかといえば少ない
5. 少ない	

④情報の見つけやすさ (分類方法) (1つだけに○)

1. 分かりやすい	2. どちらかといえば分かりやすい
3. どちらかといえば分かりにくい	4. 分かりにくい

Ⅶ 携帯電話の利用状況についてお尋ねします。

問 27 携帯電話またはスマートフォンを利用していますか。(1つだけに○)

- | | | | |
|----------------|---------|-------------------|---------|
| 1. 携帯電話を利用している | ⇒問 28 へ | 2. スマートフォンを利用している | ⇒問 30 へ |
| 3. どちらも利用している | ⇒問 28 へ | 4. 利用していない | ⇒問 30 へ |

《問 27 で「1. 携帯電話を利用している」、「3. どちらも利用している」と回答された方にお尋ねします》

問 28 携帯電話用ホームページ「iナビおおいた」を利用したことがありますか。(1つだけに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない |
|--------------|--------------|

問 29 携帯電話用ホームページ「iナビおおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見を自由にお書きください。

問 30 最後に、市の広報全般に関してご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは以上で終わりです。ご協力いただきまして、ありがとうございました。
この調査票は同封しました返信用封筒に入れて、切手を貼らず10月10日(金)
までに郵便ポストに投函してください。