

大分市の広報に関する市民意識調査 報 告 書

平成27年 3月

目 次

I	調査概要	1
II	調査結果	2
1	回答者の属性	2
	（1）性別	2
	（2）年齢	2
	（3）世帯の状況	3
	（4）居住地域	3
2	大分市の広報全般について	4
3	「市報おおいた」について	9
4	テレビ広報番組「フレッシュおおいた」について	24
5	市ホームページについて	33
6	その他のインターネット媒体を通じた広報について	47
7	携帯電話の利用状況について	49

I 調査概要

1. 調査の目的

本調査は、広報戦略に関する今後の方針を策定するための基礎資料を得ることを目的として実施しました。

2. 調査の項目

- (1) 大分市の広報全般
- (2) 「市報おおいた」
- (3) テレビ広報番組「フレッシュおおいた」
- (4) 市ホームページ
- (5) その他のインターネット媒体を通じた広報
- (6) 携帯電話の利用状況

3. 調査対象者

市内に居住する20歳以上の市民の中から無作為に3,000人を抽出

4. 調査方法

無作為抽出した市民にアンケートを郵送し返信用封筒で回収

5. 調査期間

平成26年9月～平成26年10月

6. 回収状況

配布：3,000票

回収：1,191票(回収率39.7%)

7. 集計上の注意点

本報告書でのパーセントは小数第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。また、複数回答の設問は合計が100%を超えています。

なお、各属性別の回答について、全体の構成比より5ポイント以上上回っている項目は  表示、5ポイント以上下回っている項目は  表示しています。

Ⅱ 調査結果

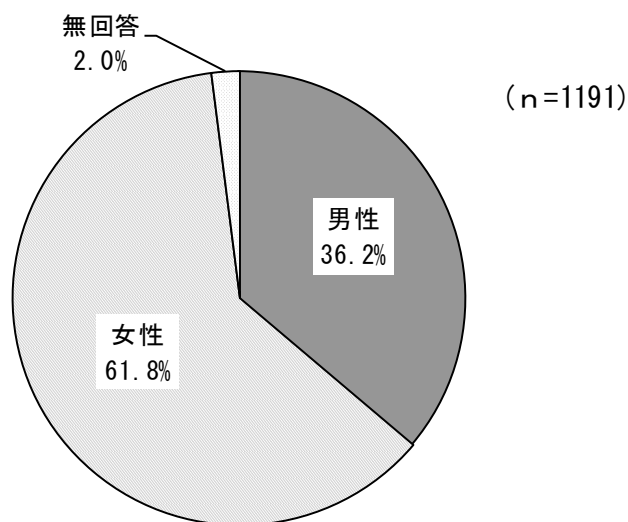
1. 回答者の属性

問1 あなた自身のこと（記入日現在の状況）について教えてください。

有効回答を得た 1,191 人についての属性は、以下の通りです。

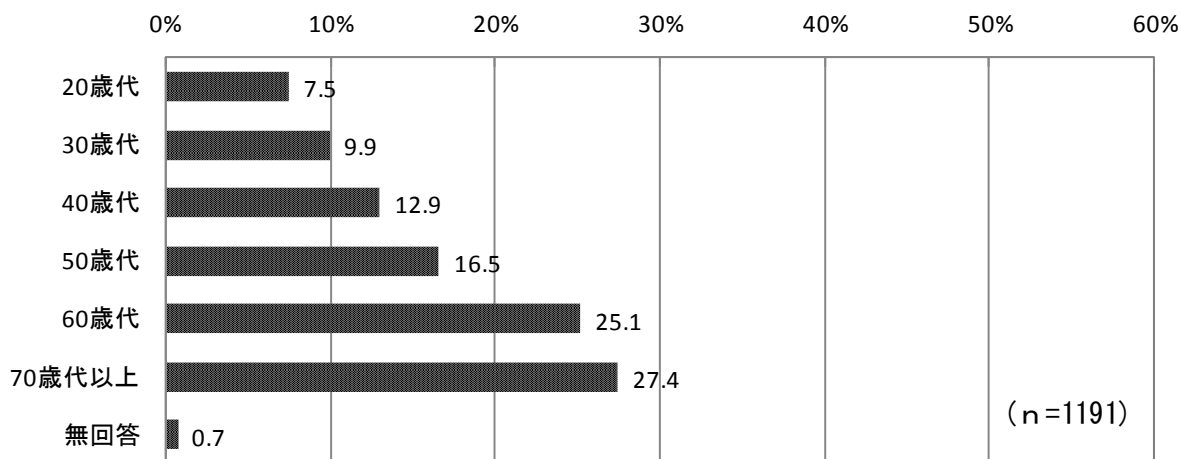
（１）性 別

回答者の性別構成をみると、「女性」が 61.8%、「男性」が 36.2%となっています。



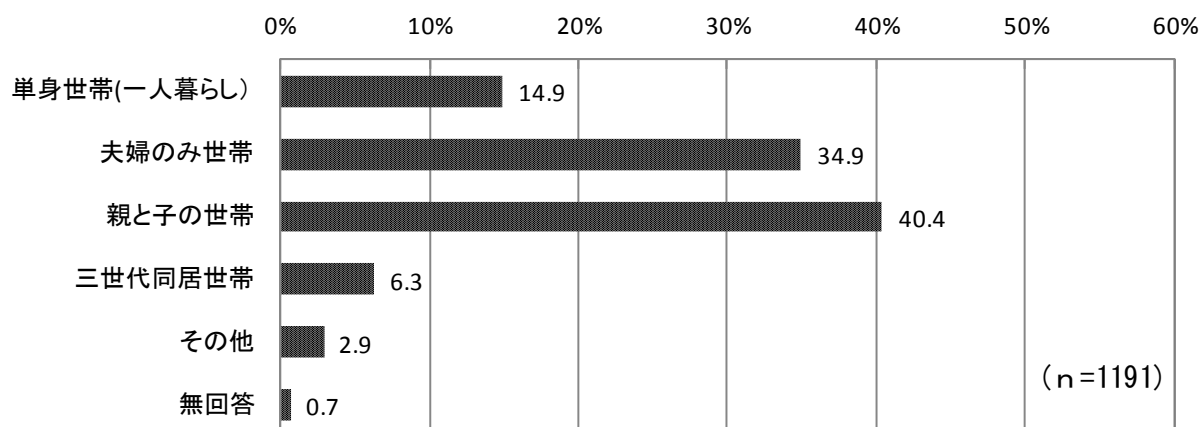
（２）年 齢

回答者の年齢構成をみると、「70歳代以上」が 27.4%と最も多く、「60歳代」が 25.1%、「50歳代」が 16.5%、「40歳代」が 12.9%、「30歳代」が 9.9%、「20歳代」が 7.5%と続きます。



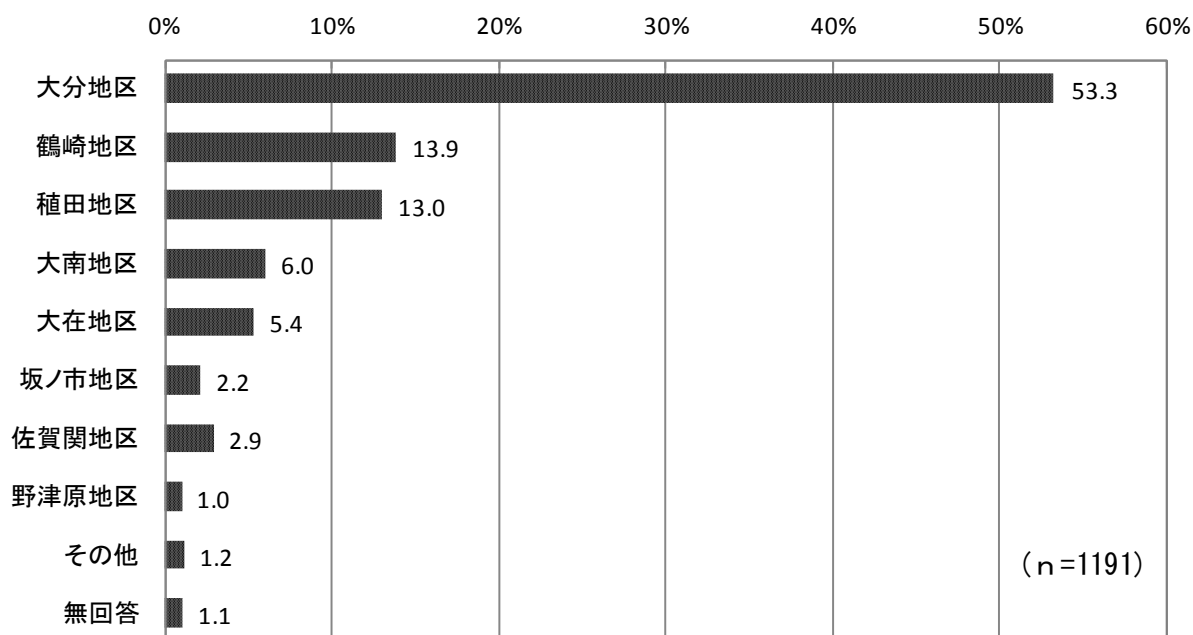
(3) 世帯の状況

回答者の世帯の状況をみると、「親と子の世帯」が 40.4%と最も多く、「夫婦のみ世帯」が 34.9%、「単身世帯(一人暮らし)」が 14.9%、「三世代同居世帯」が 6.3%、「その他」が 2.9%と続きます。



(4) 居住地域

回答者の居住地域をみると、「大分地区(明野を含む)」が 53.3%と過半数を占めています。

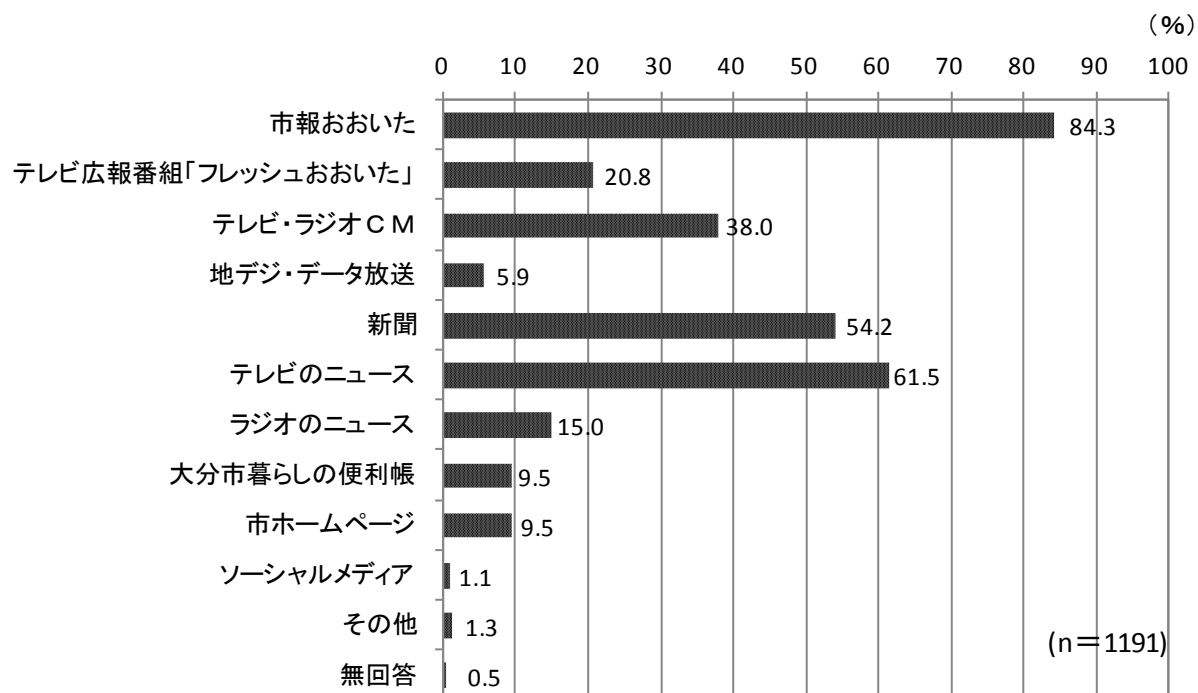


2. 大分市の広報全般について

問2 市政に関する情報を何から得ることが多いですか。(複数回答)

市政に関する情報を得る媒体は、「市報おおいた」が 84.3%と最も多くなっています。また、「テレビのニュース」や「新聞」といったマスコミも、半数以上の方が情報を得る媒体として利用しています。

年齢別では、年齢が高いほど全般的に数値が高く、複数の媒体を利用して市政に関する情報を得る傾向がみられ、70 歳代以上では 1 人当たり平均 3.4 種類の媒体を利用しています。また、20 歳代では「テレビのニュース」が最も多く、30 歳代以上ではすべての年代で「市報おおいた」が最も多くなっています。



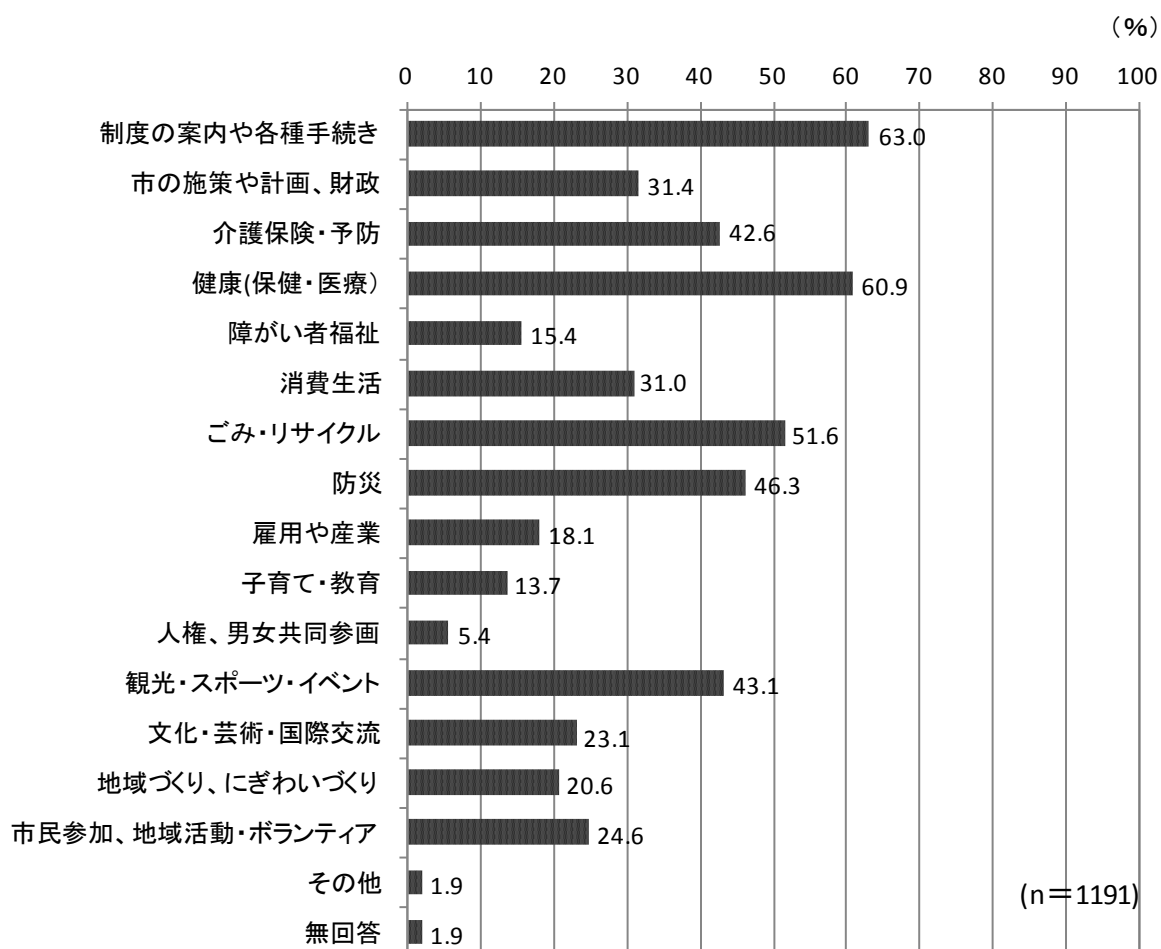
上段：実数 下段：%		合計	市報 おいた	テレビ 広報番組「フレッシュ おいた」	テレビ・ ラジオCM	地デジ・ データ放送	新聞	テレビの ニュース	ラジオの ニュース	大分市暮らしの 便利帳	市ホーム ページ	ソーシヤル メディア	その他	無回答
全体		1,191 100.0	1004 84.3	248 20.8	452 38.0	70 5.9	646 54.2	733 61.5	179 15.0	113 9.5	113 9.5	13 1.1	15 1.3	6 0.5
性別	男性	431 100.0	351 81.4	80 18.6	155 36.0	27 6.3	225 52.2	242 56.1	71 16.5	46 10.7	44 10.2	8 1.9	7 1.6	4 0.9
	女性	736 100.0	632 85.9	166 22.6	289 39.3	41 5.6	413 56.1	476 64.7	101 13.7	65 8.8	67 9.1	5 0.7	7 1.0	1 0.1
年齢	20歳代	89 100.0	44 49.4	13 14.6	34 38.2	9 10.1	28 31.5	54 60.7	6 6.7	0 0.0	10 11.2	2 2.2	0 0.0	2 2.2
	30歳代	118 100.0	90 76.3	12 10.2	46 39.0	5 4.2	35 29.7	55 46.6	6 5.1	3 2.5	18 15.3	3 2.5	1 0.8	0 0.0
	40歳代	154 100.0	129 83.8	23 14.9	50 32.5	4 2.6	63 40.9	93 60.4	20 13.0	7 4.5	17 11.0	2 1.3	0 0.0	0 0.0
	50歳代	197 100.0	165 83.8	42 21.3	73 37.1	9 4.6	109 55.3	122 61.9	25 12.7	18 9.1	24 12.2	1 0.5	4 2.0	0 0.0
	60歳代	299 100.0	271 90.6	73 24.4	116 38.8	18 6.0	184 61.5	197 65.9	56 18.7	28 9.4	23 7.7	1 0.3	2 0.7	0 0.0
	70歳代以上	326 100.0	299 91.7	85 26.1	128 39.3	24 7.4	224 68.7	209 64.1	63 19.3	55 16.9	20 6.1	4 1.2	8 2.5	3 0.9
世帯の状況	単身世帯 (一人暮らし)	177 100.0	150 84.7	42 23.7	68 38.4	11 6.2	86 48.6	108 61.0	36 20.3	21 11.9	19 10.7	1 0.6	3 1.7	0 0.0
	夫婦のみ世帯	416 100.0	380 91.3	94 22.6	165 39.7	23 5.5	274 65.9	261 62.7	63 15.1	49 11.8	36 8.7	2 0.5	6 1.4	1 0.2
	親と子の世帯	481 100.0	374 77.8	80 16.6	177 36.8	28 5.8	223 46.4	291 60.5	60 12.5	27 5.6	45 9.4	6 1.2	6 1.2	2 0.4
	三世帯同居 世帯	75 100.0	68 90.7	19 25.3	28 37.3	7 9.3	46 61.3	46 61.3	12 16.0	9 12.0	11 14.7	2 2.7	0 0.0	0 0.0
	その他	34 100.0	27 79.4	10 29.4	12 35.3	0 0.0	14 41.2	22 64.7	7 20.6	4 11.8	2 5.9	2 5.9	0 0.0	1 2.9

問3 市からどのような情報を得たいと思いますか。(複数回答)

市から得たい情報は、「制度の案内や各種手続きに関すること」が63.0%と最も多く、「健康(保健・医療)に関すること」が60.9%、「ごみ・リサイクルに関すること」が51.6%と続きます。

年齢別では、年齢が低いほど「雇用や産業に関すること」への関心が高く、年齢が高いほど「健康(保健・医療)に関すること」や「介護保険・予防に関すること」への関心が高い傾向が見られます。

世帯の状況別では、三世帯同居世帯は多くの項目への関心が高い傾向がみられます。



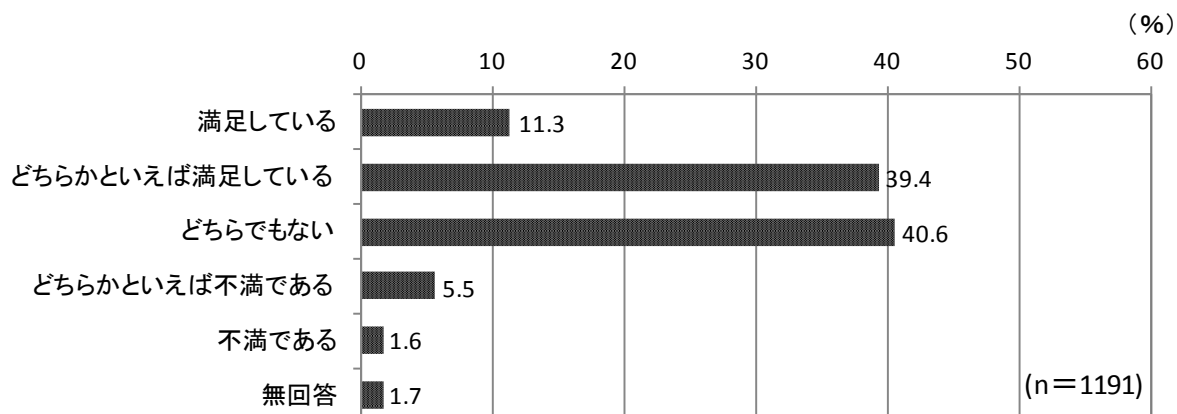
〔 上段：実数 下段：％ 〕		合計	制度の案内や各種手続き	市の施策や計画、財政	介護保険・予防	健康（保健・医療）	障がい者福祉	消費生活	ごみ・リサイクル	防災	雇用や産業	子育て・教育	人権、男女共同参画	観光・スポーツ・イベント	文化・芸術・国際交流	地域づくり、にぎわいづくり	市民参加、地域活動・ボランティア	その他	無回答
		全体	1,191 100.0	750 63.0	374 31.4	507 42.6	725 60.9	183 15.4	369 31.0	614 51.6	551 46.3	215 18.1	163 13.7	64 5.4	513 43.1	275 23.1	245 20.6	293 24.6	23 1.9
性別	男性	431 100.0	253 58.7	171 39.7	156 36.2	241 55.9	59 13.7	114 26.5	204 47.3	203 47.1	82 19.0	39 9.0	19 4.4	181 42.0	77 17.9	92 21.3	92 21.3	9 2.1	12 2.8
	女性	736 100.0	484 65.8	196 26.6	339 46.1	466 63.3	115 15.6	248 33.7	397 53.9	340 46.2	131 17.8	120 16.3	45 6.1	324 44.0	192 26.1	149 20.2	197 26.8	13 1.8	9 1.2
年齢	20歳代	89 100.0	43 48.3	26 29.2	11 12.4	34 38.2	3 3.4	20 22.5	27 30.3	29 32.6	27 30.3	16 18.0	1 1.1	43 48.3	16 18.0	19 21.3	12 13.5	1 1.1	3 3.4
	30歳代	118 100.0	79 66.9	28 23.7	25 21.2	56 47.5	14 11.9	26 22.0	54 45.8	49 41.5	35 29.7	30 25.4	6 5.1	68 57.6	24 20.3	15 12.7	23 19.5	0 0.0	0 0.0
	40歳代	154 100.0	110 71.4	39 25.3	41 26.6	92 59.7	20 13.0	39 25.3	87 56.5	61 39.6	42 27.3	36 23.4	8 5.2	77 50.0	38 24.7	34 22.1	34 22.1	4 2.6	3 1.9
	50歳代	197 100.0	127 64.5	62 31.5	77 39.1	122 61.9	31 15.7	63 32.0	103 52.3	91 46.2	49 24.9	32 16.2	12 6.1	86 43.7	48 24.4	37 18.8	47 23.9	5 2.5	3 1.5
	60歳代	299 100.0	189 63.2	108 36.1	141 47.2	178 59.5	47 15.7	101 33.8	163 54.5	149 49.8	38 12.7	24 8.0	14 4.7	122 40.8	65 21.7	64 21.4	88 29.4	10 3.3	5 1.7
	70歳代以上	326 100.0	196 60.1	108 33.1	209 64.1	237 72.7	66 20.2	116 35.6	176 54.0	168 51.5	23 7.1	23 7.1	22 6.7	114 35.0	82 25.2	76 23.3	89 27.3	3 0.9	8 2.5
世帯の状況	単身世帯（一人暮らし）	177 100.0	97 54.8	56 31.6	81 45.8	114 64.4	30 16.9	59 33.3	87 49.2	87 49.2	23 13.0	10 5.6	11 6.2	61 34.5	46 26.0	22 12.4	41 23.2	7 4.0	3 1.7
	夫婦のみ世帯	416 100.0	276 66.3	136 32.7	225 54.1	280 67.3	62 14.9	136 32.7	223 53.6	189 45.4	50 12.0	37 8.9	19 4.6	178 42.8	104 25.0	95 22.8	118 28.4	9 2.2	8 1.9
	親と子の世帯	481 100.0	299 62.2	142 29.5	147 30.6	261 54.3	65 13.5	136 28.3	244 50.7	209 43.5	128 26.6	92 19.1	24 5.0	226 47.0	99 20.6	104 21.6	106 22.0	6 1.2	7 1.5
	三世帯同居世帯	75 100.0	52 69.3	27 36.0	40 53.3	51 68.0	16 21.3	27 36.0	43 57.3	42 56.0	10 13.3	21 28.0	8 10.7	33 44.0	14 18.7	17 22.7	23 30.7	0 0.0	1 1.3
	その他	34 100.0	21 61.8	9 26.5	9 26.5	14 41.2	6 17.6	8 23.5	14 41.2	19 55.9	3 8.8	2 5.9	1 2.9	13 38.2	9 26.5	5 14.7	2 5.9	0 0.0	2 5.9

問4 市の広報全般に対してどの程度満足していますか。

市の広報全般に対する満足度は、「どちらでもない」が40.6%と最も多く、「どちらかといえば満足している」が39.4%、「満足している」が11.3%と続きます。

年齢別では、年齢が高いほど満足度も高い傾向にあります。

世帯の状況別では、「親と子の世帯」で「満足している」と「どちらかといえば満足している」の合計が5割未満と、他に比べて満足度が低くなっています。



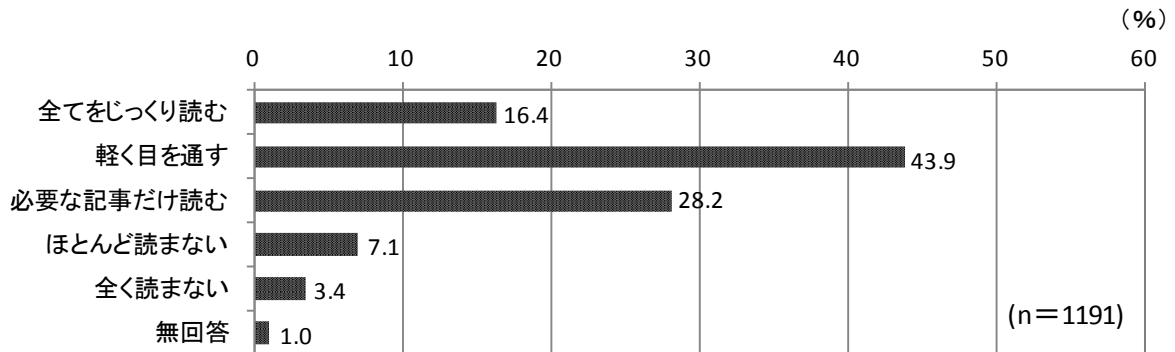
上段：実数 下段：%		合 計	満 足 している	満 足 どちら している か といえ ば	ど ち ら だ も ない	不 満 どちら である か といえ ば	不 満 である	無 回 答
全体		1,191	134	469	483	66	19	20
		100.0	11.3	39.4	40.6	5.5	1.6	1.7
性別	男性	431	35	165	181	30	9	11
		100.0	8.1	38.3	42.0	7.0	2.1	2.6
	女性	736	94	292	299	35	9	7
		100.0	12.8	39.7	40.6	4.8	1.2	1.0
年齢	20歳代	89	8	28	45	4	3	1
		100.0	9.0	31.5	50.6	4.5	3.4	1.1
	30歳代	118	11	31	65	8	2	1
		100.0	9.3	26.3	55.1	6.8	1.7	0.8
	40歳代	154	12	51	82	7	2	0
		100.0	7.8	33.1	53.2	4.5	1.3	0.0
	50歳代	197	11	65	104	11	5	1
		100.0	5.6	33.0	52.8	5.6	2.5	0.5
	60歳代	299	31	129	103	24	3	9
		100.0	10.4	43.1	34.4	8.0	1.0	3.0
	70歳代以上	326	60	162	82	11	4	7
		100.0	18.4	49.7	25.2	3.4	1.2	2.1
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	177	24	66	76	7	2	2
		100.0	13.6	37.3	42.9	4.0	1.1	1.1
	夫婦のみ世帯	416	53	191	129	30	5	8
		100.0	12.7	45.9	31.0	7.2	1.2	1.9
	親と子の世帯	481	42	165	233	27	10	4
		100.0	8.7	34.3	48.4	5.6	2.1	0.8
	三世帯同居世帯	75	10	33	24	2	2	4
		100.0	13.3	44.0	32.0	2.7	2.7	5.3
	その他	34	3	11	19	0	0	1
		100.0	8.8	32.4	55.9	0.0	0.0	2.9

3. 「市報おおいた」について

問5 「市報おおいた」をどの程度読みますか。

「市報おおいた」については、「軽く目を通す」が 43.9%と最も多く、「必要な記事だけ読む」が 28.2%、「全てをじっくり読む」が 16.4%と続きます。

年齢別では、全ての年代で「軽く目を通す」が最も多くなっています。また、「全てをじっくり読む」は年代が高くなるほどが多く、70 歳代以上では3割を超える方が「全てをじっくり読む」と回答しています。



		合計	読む 全て を じ つ く り	軽く 目 を 通 す	読む 必要 な 記 事 だ け	い ほ と ん ど 読 ま な い	全く 読 ま な い	無 回 答
全体		1,191 100.0	195 16.4	523 43.9	336 28.2	84 7.1	41 3.4	12 1.0
性別	男性	431 100.0	59 13.7	194 45.0	117 27.1	35 8.1	25 5.8	1 0.2
	女性	736 100.0	131 17.8	322 43.8	210 28.5	49 6.7	16 2.2	8 1.1
年齢	20歳代	89 100.0	1 1.1	40 44.9	11 12.4	22 24.7	15 16.9	0 0.0
	30歳代	118 100.0	7 5.9	55 46.6	34 28.8	12 10.2	9 7.6	1 0.8
	40歳代	154 100.0	13 8.4	76 49.4	40 26.0	19 12.3	4 2.6	2 1.3
	50歳代	197 100.0	20 10.2	94 47.7	60 30.5	17 8.6	4 2.0	2 1.0
	60歳代	299 100.0	50 16.7	146 48.8	88 29.4	7 2.3	6 2.0	2 0.7
	70歳代以上	326 100.0	102 31.3	109 33.4	101 31.0	7 2.1	3 0.9	4 1.2
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	177 100.0	29 16.4	74 41.8	54 30.5	13 7.3	6 3.4	1 0.6
	夫婦のみ世帯	416 100.0	99 23.8	172 41.3	118 28.4	15 3.6	5 1.2	7 1.7
	親と子の世帯	481 100.0	47 9.8	220 45.7	131 27.2	54 11.2	26 5.4	3 0.6
	三世帯同居世帯	75 100.0	12 16.0	41 54.7	20 26.7	1 1.3	1 1.3	0 0.0
	その他	34 100.0	4 11.8	15 44.1	11 32.4	1 2.9	3 8.8	0 0.0

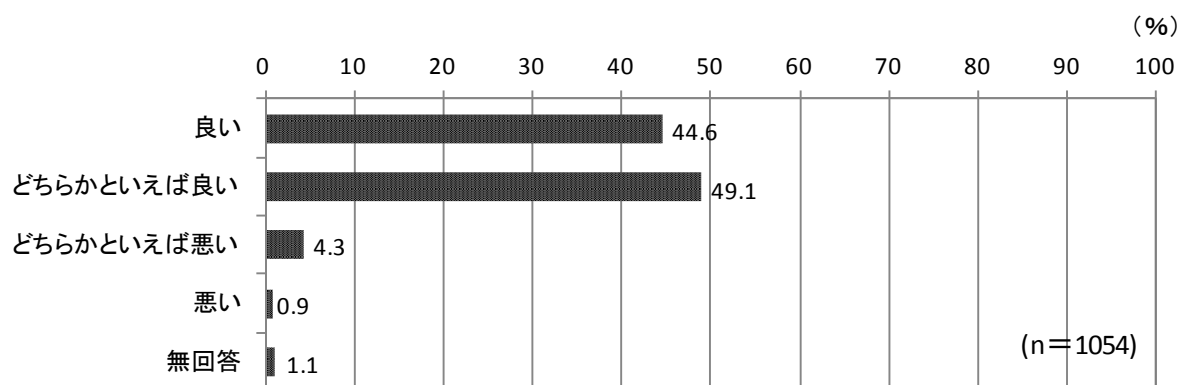
問6から問 10 までは、問5の「市報おおいたをどの程度読みますか」という質問に対し、「全てをじっくり読む」「軽く目を通す」「必要な記事だけ読む」と回答した方に質問しました。

問6「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

① 表紙の写真について

「市報おおいた」の表紙の写真については、「どちらかといえば良い」が49.1%、「良い」が44.6%と、合わせて93.7%を占めています。

年齢別では、年齢が高いほど「良い」が多い傾向にあり、70歳代以上では6割近くの方が「良い」と回答しています。

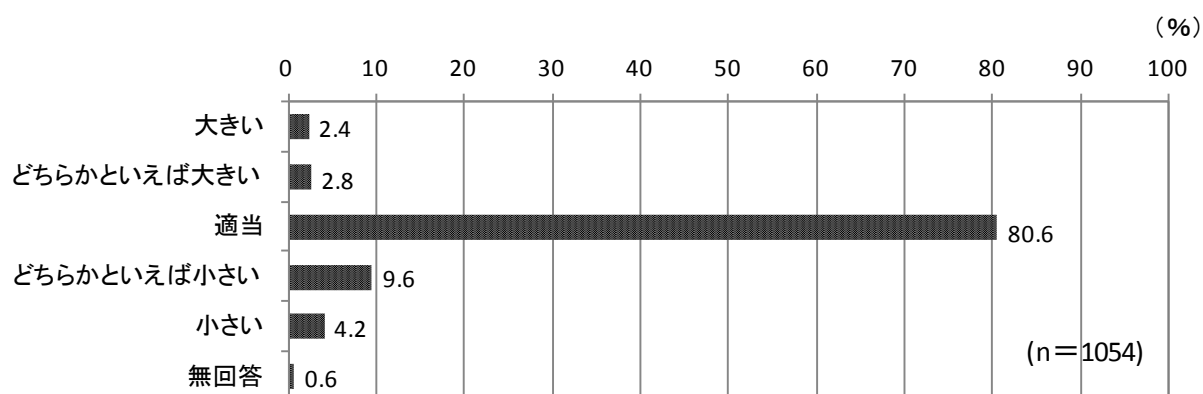


問6「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

② 文字の大きさについて

「市報おおいた」の文字の大きさについては、「適当である」という回答が80.6%を占めています。

年齢別ではすべての年代で「適当である」が8割前後を占めていますが、20歳代、30歳代、60歳代で1割超の方が「どちらかといえば小さい」と回答しています。



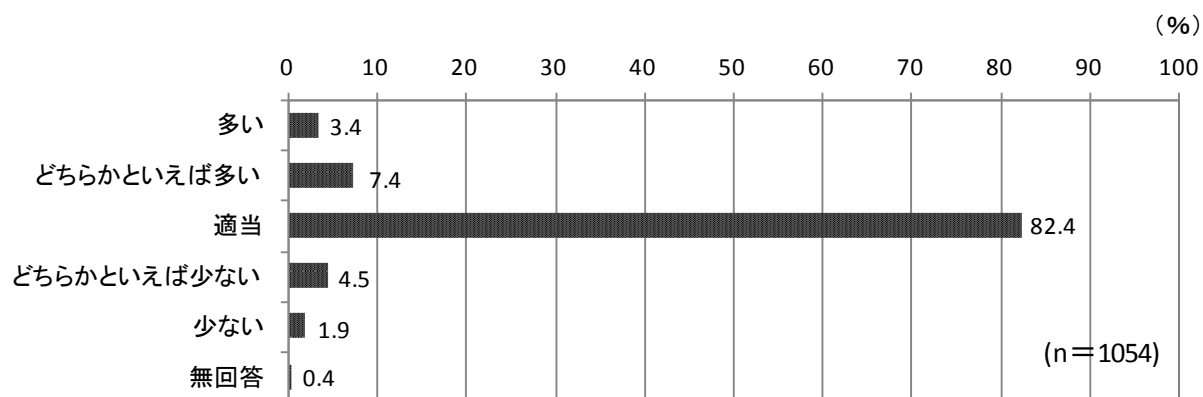
		合計	大きい	どちらか といえば	適当	どちらか といえば	小さい	無回答
全体		1,054 100.0	25 2.4	29 2.8	849 80.6	101 9.6	44 4.2	6 0.6
性別	男性	370 100.0	6 1.6	11 3.0	287 77.6	43 11.6	22 5.9	1 0.3
	女性	663 100.0	18 2.7	17 2.6	544 82.1	57 8.6	22 3.3	5 0.8
年齢	20歳代	52 100.0	0 0.0	2 3.8	42 80.8	6 11.5	2 3.8	0 0.0
	30歳代	96 100.0	1 1.0	2 2.1	77 80.2	12 12.5	4 4.2	0 0.0
	40歳代	129 100.0	0 0.0	2 1.6	114 88.4	9 7.0	4 3.1	0 0.0
	50歳代	174 100.0	3 1.7	1 0.6	149 85.6	16 9.2	5 2.9	0 0.0
	60歳代	284 100.0	6 2.1	10 3.5	214 75.4	36 12.7	13 4.6	5 1.8
	70歳代以上	312 100.0	15 4.8	11 3.5	249 79.8	21 6.7	15 4.8	1 0.3
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	157 100.0	7 4.5	3 1.9	119 75.8	18 11.5	10 6.4	0 0.0
	夫婦のみ世帯	389 100.0	11 2.8	13 3.3	313 80.5	32 8.2	16 4.1	4 1.0
	親と子の世帯	398 100.0	5 1.3	9 2.3	326 81.9	41 10.3	15 3.8	2 0.5
	三世帯同居世帯	73 100.0	2 2.7	2 2.7	59 80.8	8 11.0	2 2.7	0 0.0
	その他	30 100.0	0 0.0	2 6.7	26 86.7	2 6.7	0 0.0	0 0.0

問6「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

③ ページ数について

「市報おおいた」のページ数については、「適当である」という回答が82.4%を占めています。

年齢別ではすべての年代で「適当である」が8割前後を占めていますが、60歳代で1割超の方が「どちらかといえば多い」と回答し、20歳代では約1割の方が「どちらかといえば少ない」と回答しています。



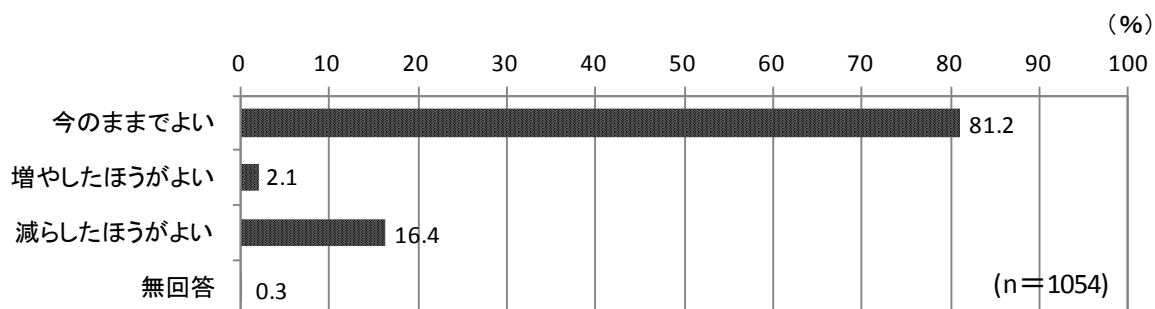
		合計	多い	どちらかといえば多い	適当	どちらかといえば少ない	少ない	無回答
全体		1,054 100.0	36 3.4	78 7.4	869 82.4	47 4.5	20 1.9	4 0.4
性別	男性	370 100.0	16 4.3	36 9.7	287 77.6	22 5.9	9 2.4	0 0.0
	女性	663 100.0	18 2.7	41 6.2	564 85.1	25 3.8	11 1.7	4 0.6
年齢	20歳代	52 100.0	1 1.9	2 3.8	42 80.8	5 9.6	2 3.8	0 0.0
	30歳代	96 100.0	1 1.0	2 2.1	83 86.5	7 7.3	3 3.1	0 0.0
	40歳代	129 100.0	4 3.1	5 3.9	106 82.2	9 7.0	5 3.9	0 0.0
	50歳代	174 100.0	5 2.9	12 6.9	147 84.5	7 4.0	3 1.7	0 0.0
	60歳代	284 100.0	12 4.2	31 10.9	226 79.6	10 3.5	2 0.7	3 1.1
	70歳代以上	312 100.0	13 4.2	26 8.3	259 83.0	9 2.9	4 1.3	1 0.3
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	157 100.0	8 5.1	13 8.3	127 80.9	7 4.5	2 1.3	0 0.0
	夫婦のみ世帯	389 100.0	13 3.3	37 9.5	321 82.5	8 2.1	8 2.1	2 0.5
	親と子の世帯	398 100.0	11 2.8	21 5.3	330 82.9	25 6.3	9 2.3	2 0.5
	三世帯同居世帯	73 100.0	3 4.1	6 8.2	58 79.5	5 6.8	1 1.4	0 0.0
	その他	30 100.0	1 3.3	1 3.3	26 86.7	2 6.7	0 0.0	0 0.0

問6「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

④ 発行回数について（発行は毎月2回〈1日号、15日号〉）

「市報おおいた」の発行回数については、「今のままでよい」という回答が81.2%を占めています。

年齢別ではすべての年代で「今のままでよい」が8割前後を占めていますが、50歳代および60歳代で2割前後の方が「減らしたほうがよい」と回答しています。



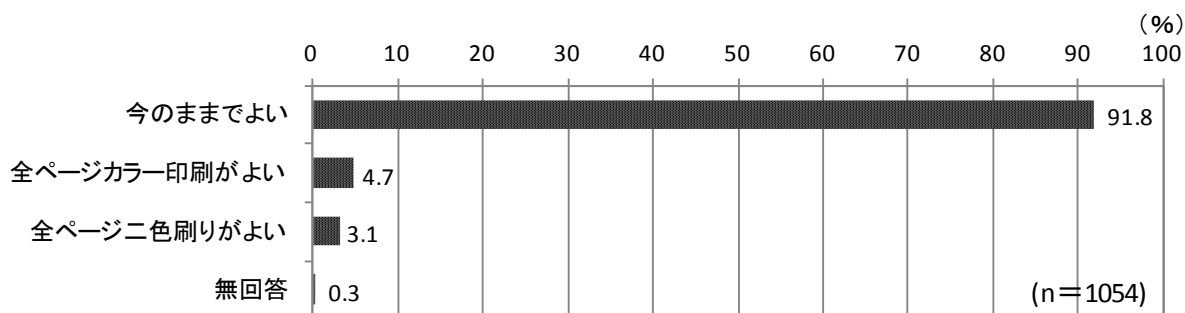
上段：実数 下段：%		合計	今のままでよい	増やしたほうがよい	減らしたほうがよい	無回答
全体		1,054	856	22	173	3
		100.0	81.2	2.1	16.4	0.3
性別	男性	370	294	11	65	0
		100.0	79.5	3.0	17.6	0.0
女性		663	544	11	105	3
		100.0	82.1	1.7	15.8	0.5
年齢	20歳代	52	44	3	5	0
		100.0	84.6	5.8	9.6	0.0
	30歳代	96	84	3	9	0
		100.0	87.5	3.1	9.4	0.0
	40歳代	129	110	1	18	0
		100.0	85.3	0.8	14.0	0.0
	50歳代	174	132	3	39	0
		100.0	75.9	1.7	22.4	0.0
60歳代		284	219	6	56	3
		100.0	77.1	2.1	19.7	1.1
	70歳代以上	312	261	5	46	0
		100.0	83.7	1.6	14.7	0.0
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	157	124	2	31	0
		100.0	79.0	1.3	19.7	0.0
	夫婦のみ世帯	389	311	8	69	1
		100.0	79.9	2.1	17.7	0.3
	親と子の世帯	398	332	9	55	2
		100.0	83.4	2.3	13.8	0.5
三世帯同居世帯		73	58	2	13	0
		100.0	79.5	2.7	17.8	0.0
	その他	30	24	1	5	0
		100.0	80.0	3.3	16.7	0.0

問6「市報おおいた」にどのような印象をお持ちですか。

⑤ 紙面の色について（現在はカラー印刷と二色刷りとで製本しています。）

「市報おおいた」の誌面の色については、「今のままでよい」という回答が91.8%を占めています。

年齢別ではすべての年代で「今のままでよい」が9割前後を占めていますが、30歳代で1割超の方が「全ページカラー印刷がよい」と回答しています。



		合計	今のままでよい	全ページカラー印刷がよい	全ページ二色刷りがよい	無回答
全体		1,054 100.0	968 91.8	50 4.7	33 3.1	3 0.3
性別	男性	370 100.0	334 90.3	26 7.0	10 2.7	0 0.0
	女性	663 100.0	614 92.6	23 3.5	23 3.5	3 0.5
年齢	20歳代	52 100.0	48 92.3	4 7.7	0 0.0	0 0.0
	30歳代	96 100.0	81 84.4	10 10.4	5 5.2	0 0.0
	40歳代	129 100.0	120 93.0	5 3.9	4 3.1	0 0.0
	50歳代	174 100.0	164 94.3	7 4.0	3 1.7	0 0.0
	60歳代	284 100.0	259 91.2	12 4.2	10 3.5	3 1.1
	70歳代以上	312 100.0	291 93.3	10 3.2	11 3.5	0 0.0
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	157 100.0	142 90.4	7 4.5	8 5.1	0 0.0
	夫婦のみ世帯	389 100.0	363 93.3	15 3.9	10 2.6	1 0.3
	親と子の世帯	398 100.0	356 89.4	25 6.3	15 3.8	2 0.5
	三世帯同居世帯	73 100.0	72 98.6	1 1.4	0 0.0	0 0.0
	その他	30 100.0	29 96.7	1 3.3	0 0.0	0 0.0

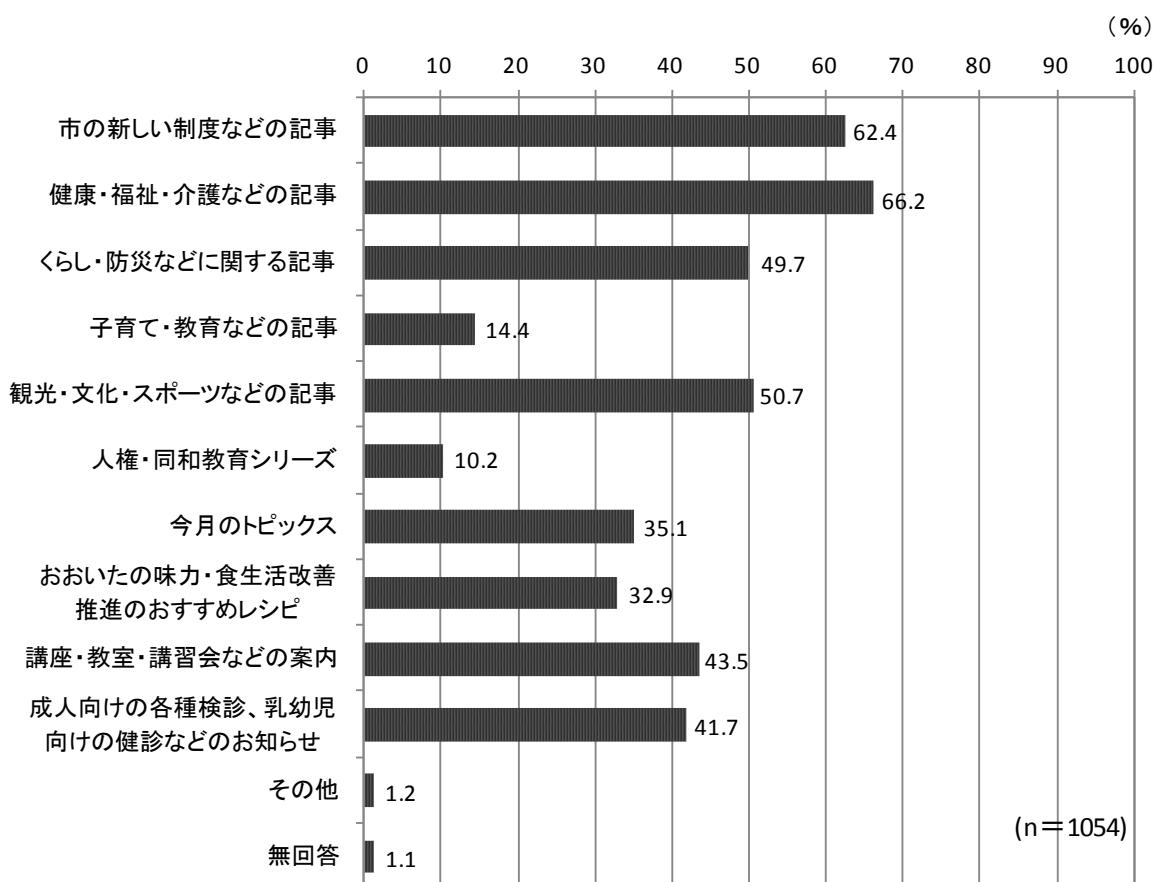
問7 「市報おおいた」でよくご覧になる記事は何ですか。(複数回答)

「市報おおいた」でよく見る記事は、「健康・福祉・介護などの記事」が 66.2%と最も多く、「市の新しい制度などの記事」が 62.4%、「観光・文化・スポーツなどの記事」が 50.7%と続きます。

男女別では、男性は「市の新しい制度などの記事」が 69.2%と最も多く、女性は「健康・福祉・介護などの記事」が 70.1%と最も多くなっています。

年齢別では、全ての年代で半数以上の方が「市の新しい制度などの記事」を選択しています。また、年齢が高いほど「健康・福祉・介護などの記事」への関心が高くなっており、50歳代以上では「市の新しい制度などの記事」よりも「健康・福祉・介護などの記事」の方が多くなっています。

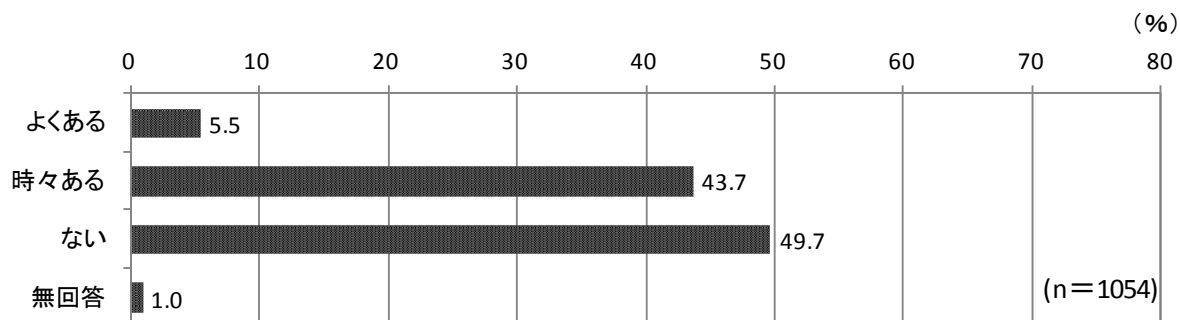
世帯の状況別では、三世帯同居世帯は多くの項目への関心が高い傾向がみられます。



問8 過去1年程度振り返って、「市報おおいた」の情報をきっかけに、催しなどに出かけたり、講座に参加したりしたことはありますか。

「市報おおいた」の情報をきっかけに催しなどに出かけたり講座に参加したことがあるかどうかの質問については、「ない」が49.7%と最も多く、「時々ある」が43.7%、「よくある」が5.5%となっています。

年齢別では、「よくある」と「時々ある」の合計が60歳代以下では5割未満となっていますが、70歳代以上では6割を超えています。また、20歳代では「ない」が7割を超えています。

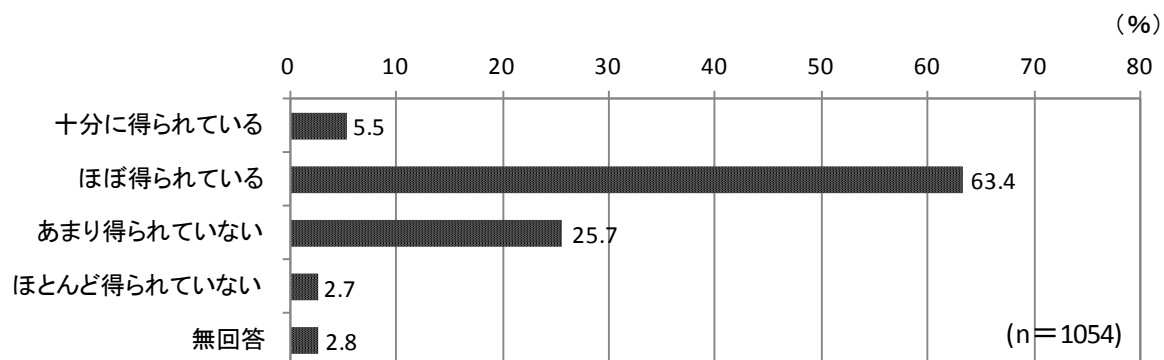


上段：実数 下段：%		合計	よくある	時々ある	ない	無回答
全体		1,054 100.0	58 5.5	461 43.7	524 49.7	11 1.0
性別	男性	370 100.0	18 4.9	155 41.9	195 52.7	2 0.5
	女性	663 100.0	39 5.9	297 44.8	318 48.0	9 1.4
年齢	20歳代	52 100.0	0 0.0	12 23.1	39 75.0	1 1.9
	30歳代	96 100.0	4 4.2	41 42.7	51 53.1	0 0.0
	40歳代	129 100.0	8 6.2	52 40.3	69 53.5	0 0.0
	50歳代	174 100.0	4 2.3	68 39.1	102 58.6	0 0.0
	60歳代	284 100.0	12 4.2	125 44.0	142 50.0	5 1.8
	70歳代以上	312 100.0	30 9.6	159 51.0	118 37.8	5 1.6
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	157 100.0	2 1.3	62 39.5	90 57.3	3 1.9
	夫婦のみ世帯	389 100.0	34 8.7	186 47.8	167 42.9	2 0.5
	親と子の世帯	398 100.0	17 4.3	166 41.7	211 53.0	4 1.0
	三世帯同居世帯	73 100.0	4 5.5	30 41.1	37 50.7	2 2.7
	その他	30 100.0	0 0.0	15 50.0	15 50.0	0 0.0

問9 「市報おおいた」を通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。

「市報おおいた」の情報を通じて市政情報が十分に得られているかどうかの質問については、「ほぼ得られている」が63.4%と最も多く、「あまり得られていない」が25.7%、「十分に得られている」が5.5%と続きます。

年齢別では、30歳代以外の全ての年代で「十分に得られている」と「ほぼ得られている」の合計が6割を超えています。



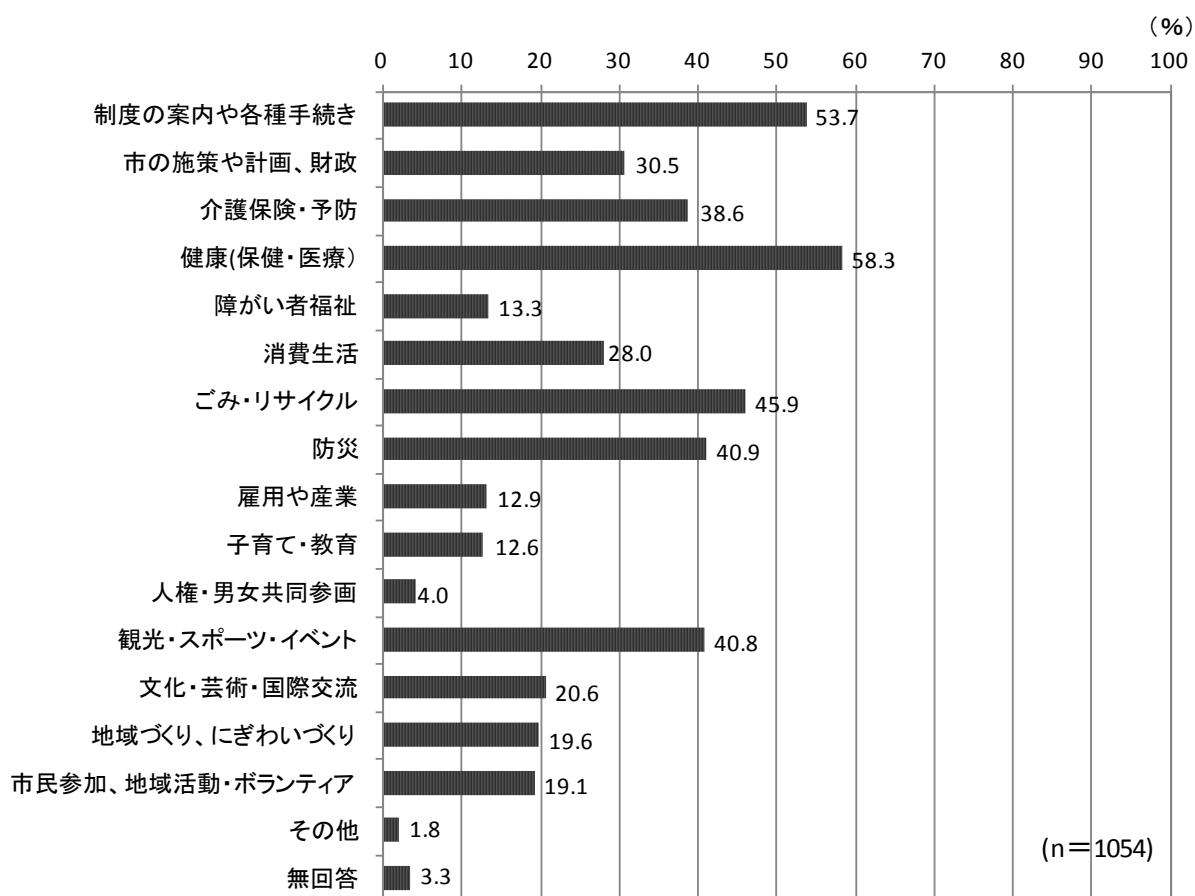
		合計	十分に得られている	ほぼ得られている	あまり得られていない	ほとんど得られていない	無回答
全体		1,054 100.0	58 5.5	668 63.4	271 25.7	28 2.7	29 2.8
性別	男性	370 100.0	17 4.6	225 60.8	109 29.5	9 2.4	10 2.7
	女性	663 100.0	41 6.2	425 64.1	159 24.0	19 2.9	19 2.9
年齢	20歳代	52 100.0	3 5.8	29 55.8	17 32.7	2 3.8	1 1.9
	30歳代	96 100.0	3 3.1	50 52.1	35 36.5	6 6.3	2 2.1
	40歳代	129 100.0	8 6.2	85 65.9	32 24.8	4 3.1	0 0.0
	50歳代	174 100.0	6 3.4	103 59.2	58 33.3	2 1.1	5 2.9
	60歳代	284 100.0	15 5.3	179 63.0	70 24.6	10 3.5	10 3.5
	70歳代以上	312 100.0	23 7.4	218 69.9	57 18.3	3 1.0	11 3.5
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	157 100.0	9 5.7	106 67.5	33 21.0	4 2.5	5 3.2
	夫婦のみ世帯	389 100.0	22 5.7	253 65.0	92 23.7	9 2.3	13 3.3
	親と子の世帯	398 100.0	24 6.0	230 57.8	120 30.2	15 3.8	9 2.3
	三世帯同居世帯	73 100.0	2 2.7	53 72.6	16 21.9	0 0.0	2 2.7
	その他	30 100.0	0 0.0	21 70.0	9 30.0	0 0.0	0 0.0

問 10 「市報おおいた」で特集してほしいと思うテーマはどのようなことですか。(複数回答)

「市報おおいた」で特集して欲しいテーマについては、「健康(保健・医療)に関すること」が58.3%と最も多く、「制度の案内や各種手続きに関すること」が53.7%、「ごみ・リサイクルに関すること」が45.9%と続きます。

問3の「市からどのような情報を得たいと思いますか」の回答と近い結果となっており、市から得たいと思う情報について、「市報おおいた」で特集して欲しいと希望している方が多いようです。

年齢別でもっとも多かった回答は、20 歳代および 60 歳代以上では「健康(保健・医療)に関すること」、30 歳代および 40 歳代では「観光・スポーツ・イベントに関すること」、50 歳代では「制度の案内や各種手続きに関すること」となっています。



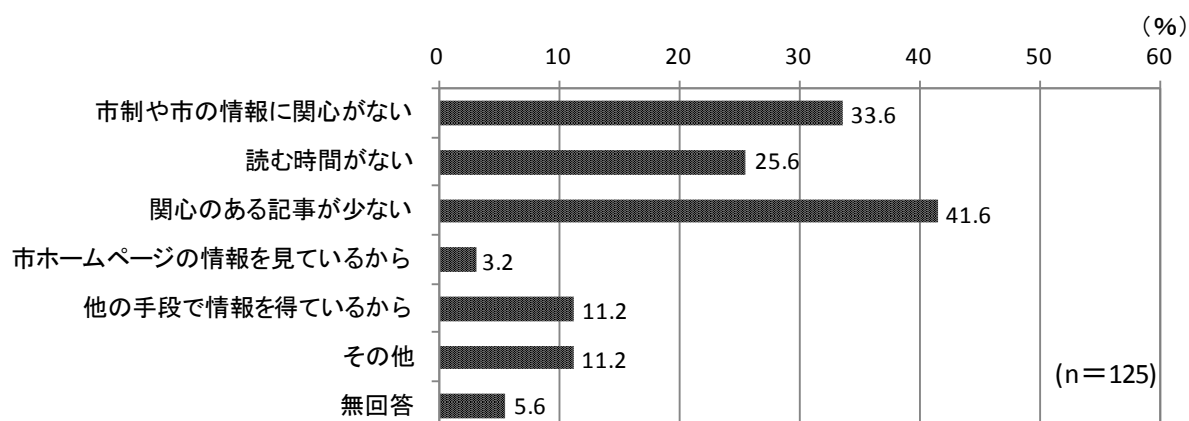
〔 上段：実数 下段：％ 〕		合計	制度の案内や各種手続き	市の施策や計画、財政	介護保険・予防	健康（保健・医療）	障がい者福祉	消費生活	ごみ・リサイクル	防災	雇用や産業	子育て・教育	人権・男女共同参画	観光・スポーツ・イベント	文化・芸術・国際交流	地域づくり、にぎわいづくり	市民参加、地域活動・ボランティア	その他	無回答
		全体	1,054 100.0	566 53.7	321 30.5	407 38.6	614 58.3	140 13.3	295 28.0	484 45.9	431 40.9	136 12.9	133 12.6	42 4.0	430 40.8	217 20.6	207 19.6	201 19.1	19 1.8
性別	男性	370 100.0	191 51.6	153 41.4	132 35.7	193 52.2	47 12.7	91 24.6	160 43.2	150 40.5	58 15.7	23 6.2	10 2.7	151 40.8	60 16.2	79 21.4	57 15.4	9 2.4	8 2.2
	女性	663 100.0	365 55.1	163 24.6	263 39.7	408 61.5	87 13.1	199 30.0	316 47.7	274 41.3	78 11.8	107 16.1	32 4.8	274 41.3	153 23.1	126 19.0	140 21.1	10 1.5	25 3.8
年齢	20歳代	52 100.0	24 46.2	13 25.0	4 7.7	26 50.0	2 3.8	8 15.4	17 32.7	20 38.5	12 23.1	5 9.6	0 0.0	24 46.2	11 21.2	14 26.9	5 9.6	0 0.0	1 1.9
	30歳代	96 100.0	45 46.9	26 27.1	20 20.8	43 44.8	13 13.5	15 15.6	36 37.5	30 31.3	20 20.8	23 24.0	3 3.1	47 49.0	18 18.8	12 12.5	12 12.5	1 1.0	2 2.1
	40歳代	129 100.0	64 49.6	30 23.3	29 22.5	57 44.2	12 9.3	29 22.5	52 40.3	50 38.8	23 17.8	30 23.3	1 0.8	68 52.7	22 17.1	20 15.5	19 14.7	5 3.9	2 1.6
	50歳代	174 100.0	106 60.9	56 32.2	58 33.3	94 54.0	27 15.5	44 25.3	71 40.8	68 39.1	30 17.2	24 13.8	10 5.7	64 36.8	29 16.7	30 17.2	36 20.7	3 1.7	6 3.4
	60歳代	284 100.0	148 52.1	89 31.3	114 40.1	172 60.6	43 15.1	85 29.9	146 51.4	119 41.9	33 11.6	26 9.2	9 3.2	111 39.1	56 19.7	63 22.2	58 20.4	7 2.5	9 3.2
	70歳代以上	312 100.0	175 56.1	103 33.0	179 57.4	217 69.6	42 13.5	111 35.6	160 51.3	140 44.9	18 5.8	24 7.7	19 6.1	114 36.5	80 25.6	68 21.8	70 22.4	3 1.0	15 4.8
	世帯の状況	単身世帯（一人暮らし）	157 100.0	76 48.4	51 32.5	68 43.3	95 60.5	21 13.4	57 36.3	75 47.8	63 40.1	22 14.0	8 5.1	6 3.8	47 29.9	29 18.5	24 15.3	30 19.1	2 1.3
夫婦のみ世帯		389 100.0	227 58.4	122 31.4	179 46.0	255 65.6	42 10.8	117 30.1	190 48.8	157 40.4	30 7.7	40 10.3	16 4.1	156 40.1	102 26.2	90 23.1	82 21.1	9 2.3	16 4.1
親と子の世帯		398 100.0	200 50.3	115 28.9	114 28.6	196 49.2	56 14.1	93 23.4	164 41.2	155 38.9	69 17.3	61 15.3	14 3.5	181 45.5	69 17.3	67 16.8	65 16.3	8 2.0	8 2.0
三世帯同居世帯		73 100.0	45 61.6	22 30.1	31 42.5	44 60.3	13 17.8	16 21.9	39 53.4	35 47.9	12 16.4	23 31.5	4 5.5	28 38.4	8 11.0	19 26.0	19 26.0	0 0.0	4 5.5
その他		30 100.0	13 43.3	9 30.0	11 36.7	19 63.3	4 13.3	9 30.0	13 43.3	17 56.7	2 6.7	1 3.3	1 3.3	14 46.7	7 23.3	6 20.0	3 10.0	0 0.0	0 0.0

問 11 は、問 5 の「市報おおいたをどの程度読みますか」という質問に対し、「ほとんど読まない」「全く読まない」と回答した方に質問しました。

問 11 「市報おおいた」を読まない理由は何ですか。(複数回答)

「市報おおいた」を読まない理由については、「関心のある記事が少ない」が 41.6%と最も多く、「市政や市の情報に関心がない」が 33.6%、「読む時間がない」が 25.6%と続きます。

年齢別では、20 歳代では「市政や市の情報に関心がない」の割合が高く、40 歳代および 50 歳代では「関心のある記事が少ない」「読む時間がない」の割合が高くなっています。



		合 計	市制や市の情報に関心がない	読む時間がない	関心のある記事が少ない	市ホームページの情報をしているから	他の手段で情報を得ているから	その他	無回答
全体		125 100.0	42 33.6	32 25.6	52 41.6	4 3.2	14 11.2	14 11.2	7 5.6
性別	男性	59 100.0	20 33.9	14 23.7	24 40.7	1 1.7	6 10.2	9 15.3	4 6.8
	女性	66 100.0	22 33.3	18 27.3	28 42.4	3 4.5	8 12.1	5 7.6	3 4.5
年齢	20歳代	37 100.0	22 59.5	9 24.3	12 32.4	0 0.0	4 10.8	4 10.8	1 2.7
	30歳代	21 100.0	8 38.1	6 28.6	8 38.1	1 4.8	1 4.8	1 4.8	2 9.5
	40歳代	23 100.0	2 8.7	8 34.8	12 52.2	1 4.3	3 13.0	2 8.7	0 0.0
	50歳代	21 100.0	4 19.0	8 38.1	11 52.4	0 0.0	4 19.0	1 4.8	1 4.8
	60歳代	12 100.0	2 16.7	1 8.3	6 50.0	1 8.3	2 16.7	3 25.0	2 16.7
	70歳代以上	11 100.0	4 36.4	0 0.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	3 27.3	1 9.1
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	18 100.0	3 16.7	5 27.8	7 38.9	1 5.6	0 0.0	4 22.2	1 5.6
	夫婦のみ世帯	21 100.0	6 28.6	3 14.3	11 52.4	1 4.8	3 14.3	2 9.5	1 4.8
	親と子の世帯	80 100.0	31 38.8	23 28.8	31 38.8	2 2.5	11 13.8	6 7.5	3 3.8
	三世帯同居世帯	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0

問 12 「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見を自由にお書きください。

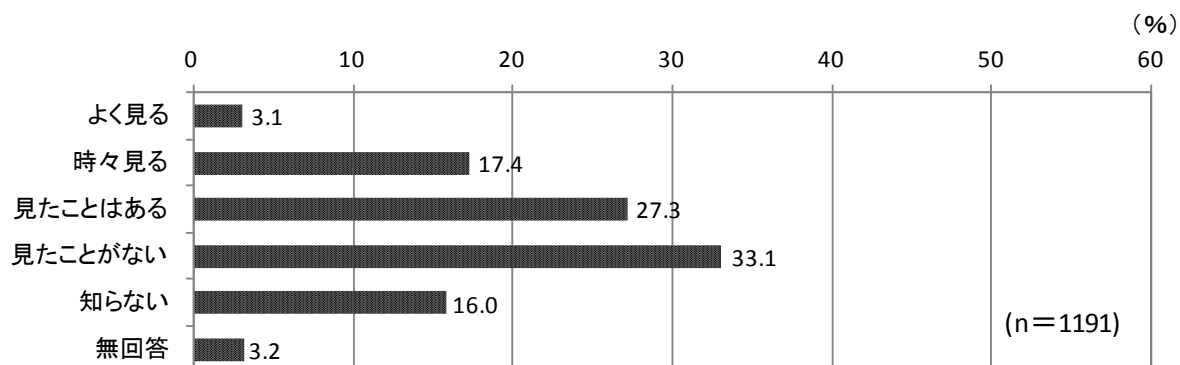
「市報おおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見についての主なものは次のとおりです。

- ・現状のままでよい。
- ・表紙は人物ではなく、故郷の今の風景にして欲しい。
- ・表紙の写真が大好きで、市報が届くのを楽しみにしている。
- ・毎月2回の市報を楽しみにしている。
- ・市報の発行は月1回でよい。
- ・インターネットもスマホも利用しておらず、市報が唯一の情報源なので、今後もいろいろな情報を掲載して欲しい。
- ・インターネットが普及しており、経費削減のため、広報の充実を図りつつ、発行回数やページ数は徐々に減らしたほうがよい。
- ・簡潔に分かりやすく、目を引くような内容にして欲しい。
- ・欄外に書いているものを、もっと分かりやすいデザインにして欲しい。
- ・文字の書体をもう少し読みやすくして欲しい。
- ・雑誌のように、読んでみたくなるような見出しにして欲しい。
- ・亡くなった人全部の名前を載せて欲しい。
- ・高齢者市営住宅の案内を載せて欲しい。
- ・高齢者向けに、クイズやクロスワードなどの頭を使う記事を載せて欲しい。
- ・高齢者でも気軽にできる体操を紹介して欲しい。
- ・健康、生活、暮らしの情報をもっと載せて欲しい。
- ・散歩コースや卓球、バトミントンなど、無料で出来る運動を紹介して欲しい。
- ・小中高の子どもたちへのインタビューを載せて欲しい。
- ・子供の遊び場の情報を載せて欲しい。
- ・郷土料理や地域のおすすめ料理のレシピを載せて欲しい。
- ・大分市の季節ごとに植えられる野菜を紹介して欲しい。
- ・大分市の観光スポット、史跡、名所旧跡の情報を載せて欲しい。
- ・市民参加のイベント情報をもっと詳しく載せて欲しい。
- ・新聞や広告に載らないカルチャー教室の案内を載せて欲しい。
- ・ごみの分別情報、ごみ袋有料化、リサイクルに関する情報を載せて欲しい。
- ・防災関連情報(土砂災害地域、避難経路マップなど)を載せて欲しい。
- ・市の各部署や職員の紹介を載せて欲しい。
- ・よくある質問についての Q&A を載せて欲しい。
- ・市民の声(投書)欄を充実させて欲しい。
- ・大分市で頑張っている人や面白い企画について紹介して欲しい。
- ・市の公共施設や主要施設の連絡先一覧を、年に1回程度、付録として付けて欲しい。

4. テレビ広報番組「フレッシュおおいた」について

問 13 テレビ広報番組「フレッシュおおいた」（日時：毎週土曜日午後５時１５分～）をご覧になったことはありますか。

テレビ広報番組「フレッシュおおいた」については、「見たことがない」が 33.1%と最も多く、「見たことはある」が 27.3%、「時々見る」が 17.4%、「知らない」が 16.0%と続きます。番組を見たことがある方と見たことがない方が、ほぼ半々となっています。



		合計	よく見る	時々見る	見たことはある	見たことがない	知らない	無回答
全体		1,191 100.0	37 3.1	207 17.4	325 27.3	394 33.1	190 16.0	38 3.2
性別	男性	431 100.0	12 2.8	75 17.4	120 27.8	144 33.4	69 16.0	11 2.6
	女性	736 100.0	24 3.3	127 17.3	203 27.6	244 33.2	113 15.4	25 3.4
年齢	20歳代	89 100.0	0 0.0	10 11.2	30 33.7	21 23.6	28 31.5	0 0.0
	30歳代	118 100.0	0 0.0	9 7.6	41 34.7	35 29.7	31 26.3	2 1.7
	40歳代	154 100.0	3 1.9	22 14.3	66 42.9	38 24.7	23 14.9	2 1.3
	50歳代	197 100.0	5 2.5	30 15.2	60 30.5	71 36.0	26 13.2	5 2.5
	60歳代	299 100.0	10 3.3	64 21.4	68 22.7	100 33.4	45 15.1	12 4.0
	70歳代以上	326 100.0	19 5.8	70 21.5	58 17.8	127 39.0	36 11.0	16 4.9
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	177 100.0	9 5.1	29 16.4	48 27.1	59 33.3	26 14.7	6 3.4
	夫婦のみ世帯	416 100.0	14 3.4	89 21.4	93 22.4	146 35.1	57 13.7	17 4.1
	親と子の世帯	481 100.0	9 1.9	65 13.5	146 30.4	157 32.6	91 18.9	13 2.7
	三世帯同居世帯	75 100.0	4 5.3	17 22.7	25 33.3	17 22.7	11 14.7	1 1.3
	その他	34 100.0	1 2.9	4 11.8	11 32.4	14 41.2	4 11.8	0 0.0

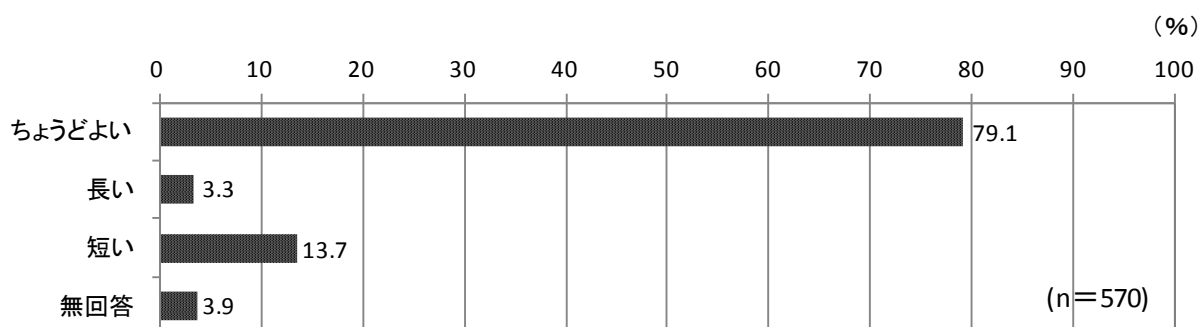
問 14 から問 17 までは、問 13 の「テレビ広報番組フレッシュおおいたをご覧になったことがありますか」という質問に対し、「よく見る」「時々見る」「見たことはある」と回答した方に質問しました。

問 14 「フレッシュおおいた」にどのような印象をお持ちですか。

① 放送時間（15 分）の長さについて

「フレッシュおおいた」の放送時間の長さについては、「ちょうどよい」が 79.1%と約8割を占めています。

年齢別では、全ての年代で「ちょうどよい」が約8割を占めています。なお、年齢が高いほど「短い」が多い傾向にあり、70 歳代以上では 16.2%となっています。

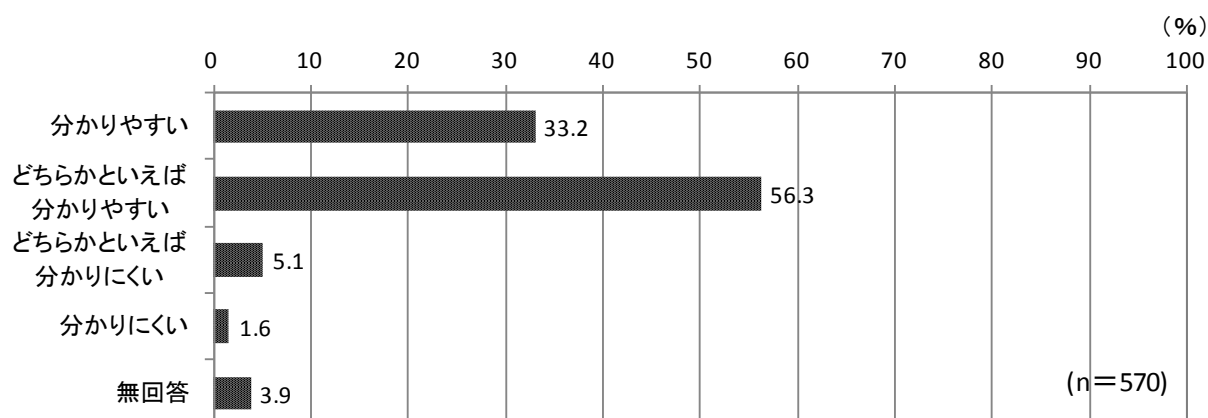


		合 計	ち よ う ど よ い	長 い	短 い	無 回 答
全体		570 100.0	451 79.1	19 3.3	78 13.7	22 3.9
性別	男性	207 100.0	146 70.5	9 4.3	45 21.7	7 3.4
	女性	355 100.0	297 83.7	10 2.8	33 9.3	15 4.2
年齢	20歳代	40 100.0	33 82.5	2 5.0	4 10.0	1 2.5
	30歳代	50 100.0	42 84.0	1 2.0	4 8.0	3 6.0
	40歳代	91 100.0	73 80.2	3 3.3	10 11.0	5 5.5
	50歳代	95 100.0	73 76.8	5 5.3	13 13.7	4 4.2
	60歳代	142 100.0	111 78.2	4 2.8	22 15.5	5 3.5
	70歳代以上	148 100.0	116 78.4	4 2.7	24 16.2	4 2.7
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	86 100.0	63 73.3	4 4.7	12 14.0	7 8.1
	夫婦のみ世帯	197 100.0	162 82.2	5 2.5	26 13.2	4 2.0
	親と子の世帯	220 100.0	171 77.7	8 3.6	32 14.5	9 4.1
	三世帯同居世帯	46 100.0	39 84.8	1 2.2	6 13.0	0 0.0
	その他	16 100.0	14 87.5	0 0.0	1 6.3	1 6.3

問 14 「フレッシュおおいた」にどのような印象をお持ちですか。

② 番組内容について

「フレッシュおおいた」の番組内容については、「どちらかといえば分かりやすい」が 56.3%、「分かりやすい」が 33.2%と、両方合わせると約9割を占めています。

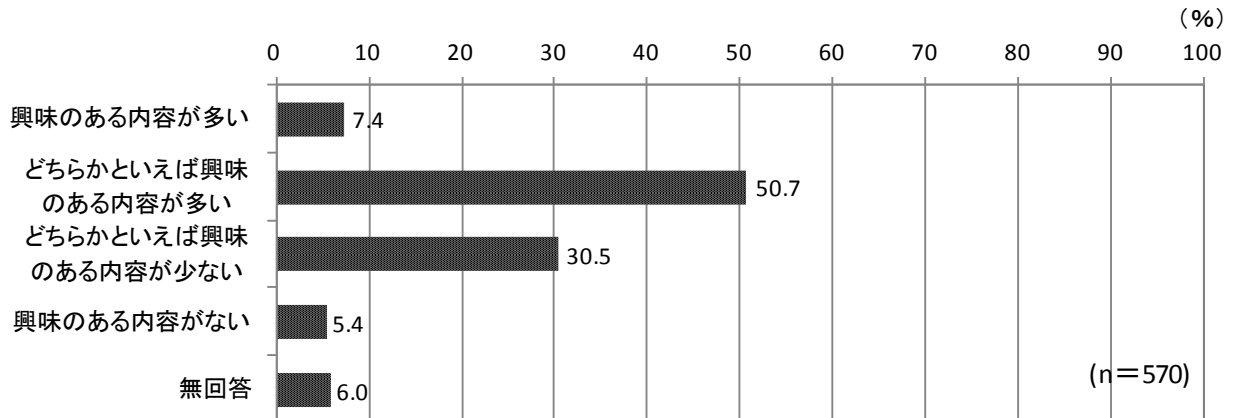


上段：実数 下段：%		合計	分かりやすい	どちらかといえば分かりやすい	どちらかといえば分かりにくい	分かりにくい	無回答
全体		570 100.0	189 33.2	321 56.3	29 5.1	9 1.6	22 3.9
性別	男性	207 100.0	55 26.6	127 61.4	13 6.3	4 1.9	8 3.9
	女性	355 100.0	133 37.5	188 53.0	16 4.5	4 1.1	14 3.9
年齢	20歳代	40 100.0	9 22.5	24 60.0	5 12.5	1 2.5	1 2.5
	30歳代	50 100.0	19 38.0	27 54.0	0 0.0	1 2.0	3 6.0
	40歳代	91 100.0	26 28.6	56 61.5	5 5.5	2 2.2	2 2.2
	50歳代	95 100.0	30 31.6	51 53.7	9 9.5	0 0.0	5 5.3
	60歳代	142 100.0	56 39.4	75 52.8	4 2.8	3 2.1	4 2.8
	70歳代以上	148 100.0	49 33.1	84 56.8	6 4.1	2 1.4	7 4.7
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	86 100.0	21 24.4	51 59.3	4 4.7	2 2.3	8 9.3
	夫婦のみ世帯	197 100.0	75 38.1	105 53.3	7 3.6	4 2.0	6 3.0
	親と子の世帯	220 100.0	72 32.7	124 56.4	15 6.8	1 0.5	8 3.6
	三世帯同居世帯	46 100.0	14 30.4	29 63.0	2 4.3	1 2.2	0 0.0
	その他	16 100.0	7 43.8	8 50.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0

問 14 「フレッシュおおいた」にどのような印象をお持ちですか。

③ とりあげるテーマについて

「フレッシュおおいた」でとりあげるテーマについては、「どちらかといえば興味のある内容が多い」が 50.7%と最も多く、「どちらかといえば興味のある内容が少ない」が 30.5%、「興味のある内容が多い」が 7.4%と続きます。

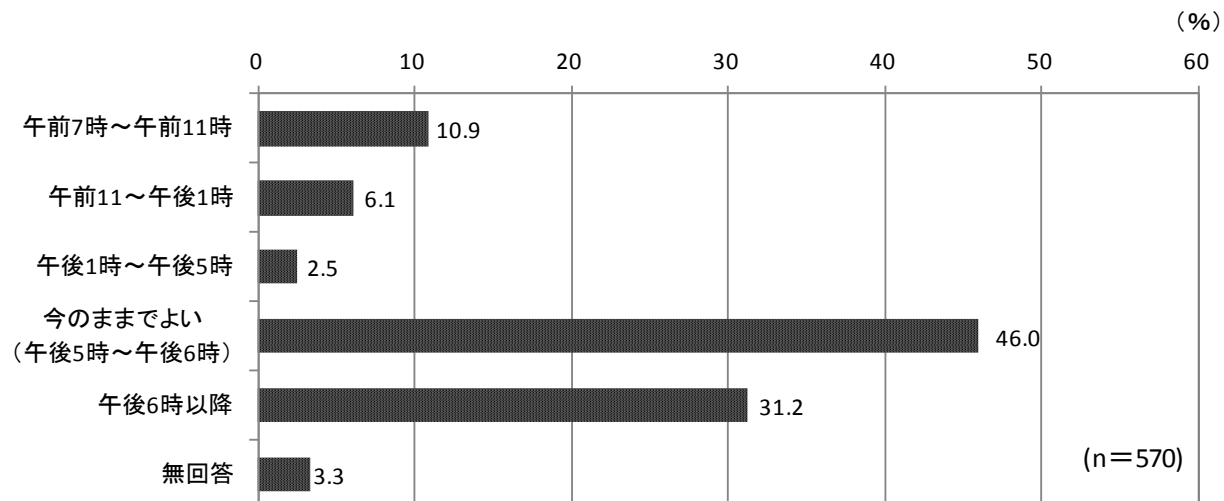


上段：実数 下段：%		合計	興味のある内容が多い	どちらかといえば興味のある内容が多い	どちらかといえば興味のある内容が少ない	興味のある内容がない	無回答
全体		570 100.0	42 7.4	289 50.7	174 30.5	31 5.4	34 6.0
性別	男性	207 100.0	15 7.2	104 50.2	73 35.3	9 4.3	6 2.9
	女性	355 100.0	26 7.3	181 51.0	101 28.5	21 5.9	26 7.3
年齢	20歳代	40 100.0	1 2.5	22 55.0	12 30.0	5 12.5	0 0.0
	30歳代	50 100.0	1 2.0	21 42.0	19 38.0	6 12.0	3 6.0
	40歳代	91 100.0	2 2.2	44 48.4	37 40.7	6 6.6	2 2.2
	50歳代	95 100.0	5 5.3	56 58.9	23 24.2	2 2.1	9 9.5
	60歳代	142 100.0	19 13.4	63 44.4	45 31.7	7 4.9	8 5.6
	70歳代以上	148 100.0	14 9.5	83 56.1	35 23.6	5 3.4	11 7.4
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	86 100.0	8 9.3	38 44.2	26 30.2	4 4.7	10 11.6
	夫婦のみ世帯	197 100.0	21 10.7	90 45.7	64 32.5	11 5.6	11 5.6
	親と子の世帯	220 100.0	11 5.0	113 51.4	76 34.5	11 5.0	9 4.1
	三世帯同居世帯	46 100.0	2 4.3	34 73.9	5 10.9	3 6.5	2 4.3
	その他	16 100.0	0 0.0	11 68.8	3 18.8	1 6.3	1 6.3

問 15 「フレッシュおおいた」の放送時間帯はどの時間帯が望ましいと思いますか。

「フレッシュおおいた」の放送時間帯については、「今のままでよい」が 46.0%ともっとも多く、「午後6時以降」が 31.2%、「午前7時～11 時」が 10.9%と続きます。

年齢別でも、全ての年代で「今のままでよい」がもっとも多く、「午後6時以降」が次に多くなっています。

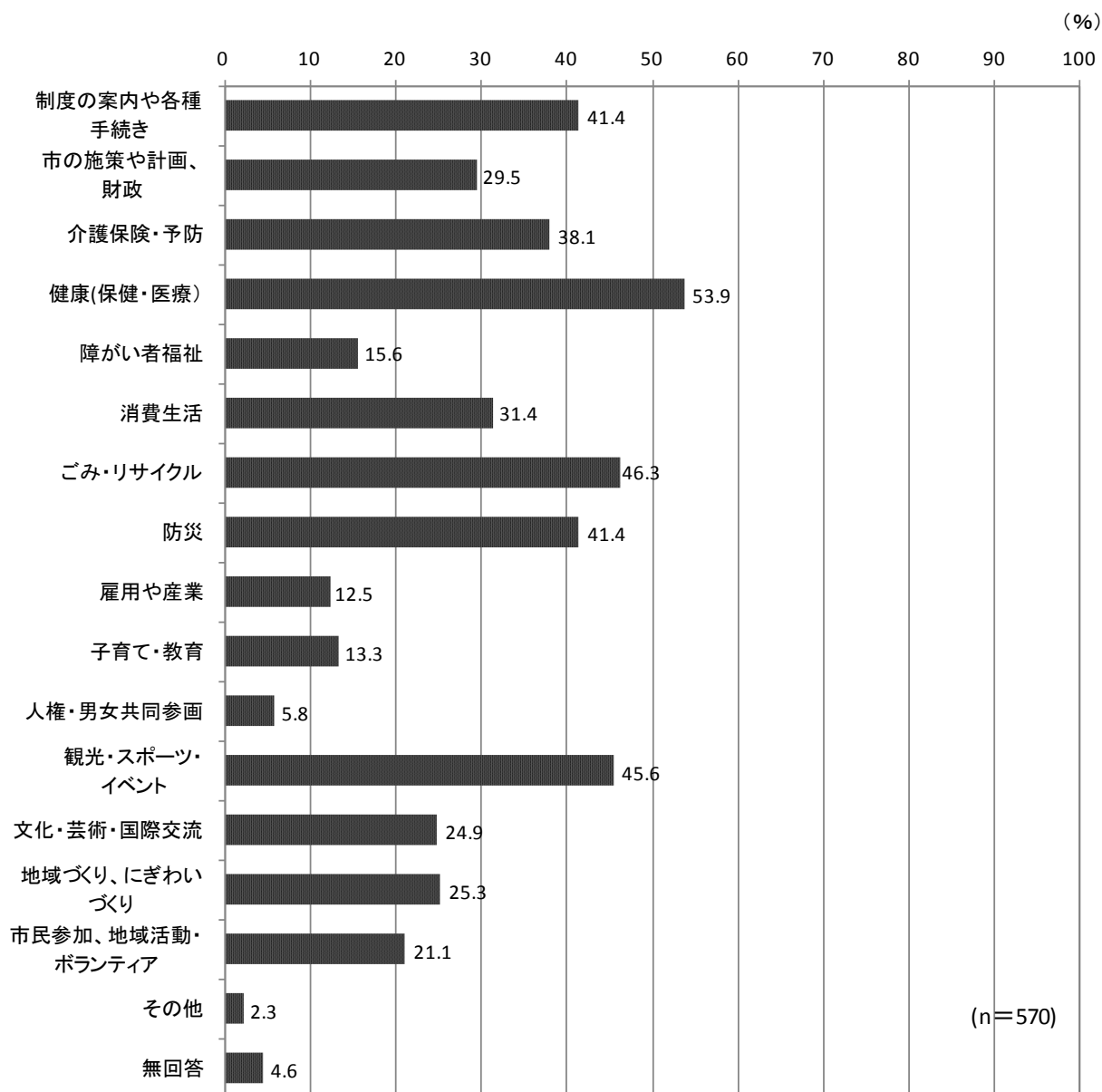


上段：実数 下段：%		合計	午前 7時 ～ 午前 11時	午前 11時 ～ 午後 1時	午後 1時 ～ 午後 5時	今の ままで よい (午後 5時 ～ 午後 6時)	午後 6時 以降	無 回 答
全体		570 100.0	62 10.9	35 6.1	14 2.5	262 46.0	178 31.2	19 3.3
性別	男性	207 100.0	17 8.2	14 6.8	5 2.4	102 49.3	64 30.9	5 2.4
	女性	355 100.0	44 12.4	20 5.6	8 2.3	156 43.9	114 32.1	13 3.7
年齢	20歳代	40 100.0	5 12.5	2 5.0	0 0.0	26 65.0	7 17.5	0 0.0
	30歳代	50 100.0	10 20.0	3 6.0	1 2.0	23 46.0	11 22.0	2 4.0
	40歳代	91 100.0	14 15.4	6 6.6	0 0.0	39 42.9	29 31.9	3 3.3
	50歳代	95 100.0	8 8.4	5 5.3	0 0.0	40 42.1	38 40.0	4 4.2
	60歳代	142 100.0	10 7.0	3 2.1	5 3.5	65 45.8	53 37.3	6 4.2
	70歳代以上	148 100.0	15 10.1	16 10.8	7 4.7	69 46.6	38 25.7	3 2.0
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	86 100.0	11 12.8	9 10.5	3 3.5	41 47.7	18 20.9	4 4.7
	夫婦のみ世帯	197 100.0	19 9.6	14 7.1	8 4.1	79 40.1	68 34.5	9 4.6
	親と子の世帯	220 100.0	25 11.4	9 4.1	0 0.0	115 52.3	65 29.5	6 2.7
	三世帯同居世帯	46 100.0	5 10.9	3 6.5	2 4.3	16 34.8	20 43.5	0 0.0
	その他	16 100.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	9 56.3	6 37.5	0 0.0

問 16 「フレッシュおおいた」で今後取り上げてほしい内容は何ですか。(複数回答)

「フレッシュおおいた」で今後取り上げてほしい内容については、「健康(保健・医療)に関すること」が 53.9% ともっとも多く、「ごみ・リサイクルに関すること」が 46.3%、「観光・スポーツ・イベントに関すること」が 45.6%、「制度の案内や各種手続きに関すること」および「防災に関すること」が 41.4%と続きます。

年齢別では、年齢が高いほど「介護保険・予防に関すること」、「健康(保健・医療)に関すること」、「消費生活に関すること」の割合が高い傾向が見られます。また、40 歳代以下では、「観光・スポーツ・イベントに関すること」がもっとも多く、50 歳代以上では「健康(保健・医療)に関すること」がもっとも多くなっています。



〔 上段：実数 下段：％ 〕		合計	制度の案内や各種手続き	市の施策や計画、財政	介護保険・予防	健康（保健・医療）	障がい者福祉	消費生活	ごみ・リサイクル	防災	雇用や産業	子育て・教育	人権・男女共同参画	観光・スポーツ・イベント	文化・芸術・国際交流	地域づくり、にぎわいづくり	市民参加、地域活動・ボランティア	その他	無回答
		全体	570 100.0	236 41.4	168 29.5	217 38.1	307 53.9	89 15.6	179 31.4	264 46.3	236 41.4	71 12.5	76 13.3	33 5.8	260 45.6	142 24.9	144 25.3	120 21.1	13 2.3
性別	男性	207 100.0	89 43.0	81 39.1	69 33.3	109 52.7	32 15.5	68 32.9	91 44.0	80 38.6	31 15.0	20 9.7	11 5.3	98 47.3	45 21.7	50 24.2	45 21.7	4 1.9	6 2.9
	女性	355 100.0	143 40.3	83 23.4	142 40.0	191 53.8	55 15.5	108 30.4	167 47.0	152 42.8	37 10.4	55 15.5	22 6.2	160 45.1	95 26.8	93 26.2	74 20.8	9 2.5	20 5.6
年齢	20歳代	40 100.0	12 30.0	8 20.0	3 7.5	14 35.0	1 2.5	7 17.5	13 32.5	16 40.0	6 15.0	7 17.5	1 2.5	20 50.0	11 27.5	14 35.0	8 20.0	0 0.0	1 2.5
	30歳代	50 100.0	15 30.0	8 16.0	9 18.0	18 36.0	4 8.0	13 26.0	17 34.0	13 26.0	9 18.0	9 18.0	0 0.0	25 50.0	14 28.0	9 18.0	10 20.0	1 2.0	5 10.0
	40歳代	91 100.0	35 38.5	26 28.6	17 18.7	35 38.5	9 9.9	26 28.6	42 46.2	40 44.0	10 11.0	15 16.5	2 2.2	51 56.0	19 20.9	21 23.1	10 11.0	6 6.6	2 2.2
	50歳代	95 100.0	44 46.3	29 30.5	36 37.9	49 51.6	17 17.9	26 27.4	44 46.3	39 41.1	20 21.1	16 16.8	8 8.4	45 47.4	19 20.0	24 25.3	18 18.9	0 0.0	5 5.3
	60歳代	142 100.0	62 43.7	50 35.2	65 45.8	79 55.6	30 21.1	47 33.1	76 53.5	60 42.3	18 12.7	17 12.0	14 9.9	65 45.8	39 27.5	43 30.3	37 26.1	3 2.1	8 5.6
	70歳代以上	148 100.0	64 43.2	44 29.7	84 56.8	108 73.0	27 18.2	57 38.5	69 46.6	66 44.6	8 5.4	11 7.4	8 5.4	54 36.5	40 27.0	32 21.6	36 24.3	3 2.0	5 3.4
	世帯の状況	単身世帯（一人暮らし）	86 100.0	36 41.9	28 32.6	35 40.7	47 54.7	13 15.1	31 36.0	37 43.0	37 43.0	9 10.5	1 1.2	4 4.7	35 40.7	18 20.9	16 18.6	21 24.4	0 0.0
夫婦のみ世帯		197 100.0	86 43.7	62 31.5	94 47.7	119 60.4	36 18.3	69 35.0	99 50.3	73 37.1	15 7.6	27 13.7	15 7.6	86 43.7	55 27.9	50 25.4	39 19.8	6 3.0	12 6.1
親と子の世帯		220 100.0	81 36.8	62 28.2	60 27.3	98 44.5	24 10.9	59 26.8	93 42.3	90 40.9	37 16.8	35 15.9	9 4.1	115 52.3	49 22.3	60 27.3	46 20.9	6 2.7	8 3.6
三世代同居世帯		46 100.0	22 47.8	10 21.7	21 45.7	32 69.6	12 26.1	12 26.1	24 52.2	24 52.2	7 15.2	12 26.1	3 6.5	14 30.4	13 28.3	14 30.4	11 23.9	1 2.2	0 0.0
その他		16 100.0	8 50.0	4 25.0	5 31.3	6 37.5	1 6.3	5 31.3	8 50.0	10 62.5	2 12.5	0 0.0	1 0.0	8 50.0	6 37.5	2 12.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0

問 17 「フレッシュおおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見を自由にお書きください。

「フレッシュおおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見についての主な意見は次のとおりです。

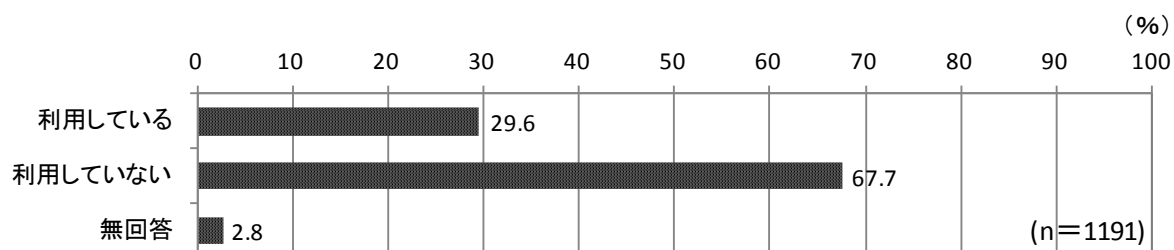
- ・現状のままでよい。
- ・市の最新情報をテーマにしているのでよいと思う。
- ・高齢者にもう少し分かりやすくして欲しい。
- ・旬な情報をもう少し魅力的に伝えて欲しい。
- ・週1回、15分ほどでは情報量が限られるため、1ヶ月同じテーマにしてもよいと思う。
- ・主婦にとっては忙しい時間帯に放送しているので、時間帯を変更して欲しい。
- ・子どもたちが主役となって活動していることを知りたい。
- ・就学前の幼児を持つ家庭向けに、保育料変更など制度変更の内容を取り上げて欲しい。
- ・老人と子どもたちとの交流を取り上げて欲しい。
- ・70 歳以上の人の趣味に関する情報を取り上げて欲しい。
- ・高齢者による「今の世の中(若者)に物申す！」のような企画を作って欲しい。
- ・頑張っている高齢者など、人材に関する内容を取り上げて欲しい。
- ・郷土料理や方言などの特集をして欲しい。
- ・イベント情報を知らせて欲しい。
- ・市政の取組について知らせて欲しい。
- ・市議会の詳細内容について知らせて欲しい。
- ・「市税と暮らし」などのテーマで、税金についての情報を知らせて欲しい。
- ・ホームページにある情報はインターネットを利用しない人には伝わっておらず、「フレッシュおおいた」でも取り上げて欲しい。
- ・防災、保健衛生、ごみ問題などについて取り上げて欲しい。
- ・放送の時間帯が夕飯の支度などに重なり、録画して見ている。

5. 市ホームページについて

問 18 インターネットを利用していますか。

インターネットについては、「利用していない」が 67.7%と約7割を占めています。

年齢別では、60 歳代以上で「利用していない」が 7 割を超えています。



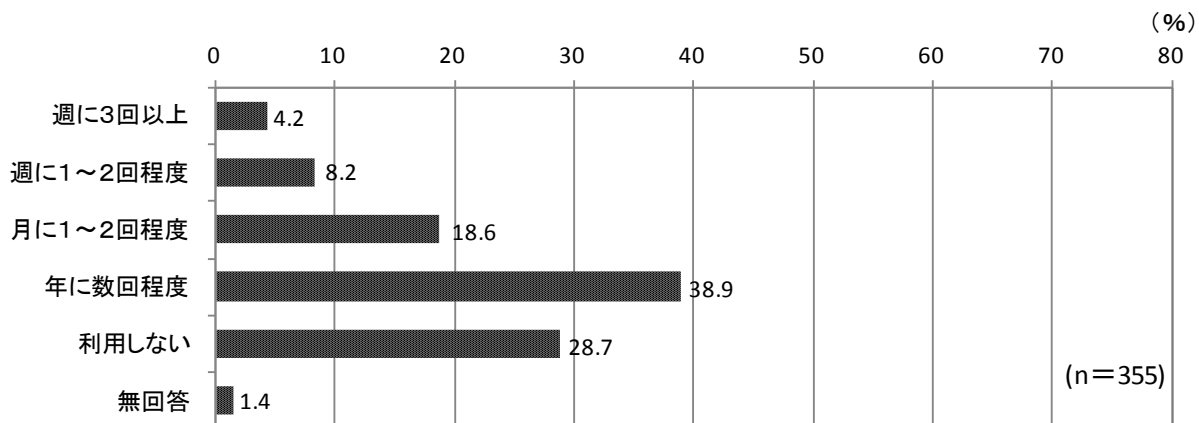
上段：実数 下段：%		合計	利用 して いる	利用 して い ない	無 回 答
全体		1,191 100.0	352 29.6	806 67.7	33 2.8
性別	男性	431 100.0	137 31.8	283 65.7	11 2.6
	女性	736 100.0	209 28.4	506 68.8	21 2.9
年齢	20歳代	89 100.0	44 49.4	44 49.4	1 1.1
	30歳代	118 100.0	63 53.4	52 44.1	3 2.5
	40歳代	154 100.0	71 46.1	81 52.6	2 1.3
	50歳代	197 100.0	78 39.6	118 59.9	1 0.5
	60歳代	299 100.0	65 21.7	225 75.3	9 3.0
	70歳代以上	326 100.0	29 8.9	281 86.2	16 4.9
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	177 100.0	39 22.0	135 76.3	3 1.7
	夫婦のみ世帯	416 100.0	92 22.1	311 74.8	13 3.1
	親と子の世帯	481 100.0	189 39.3	279 58.0	13 2.7
	三世帯同居世帯	75 100.0	21 28.0	52 69.3	2 2.7
	その他	34 100.0	11 32.4	22 64.7	1 2.9

問 19 は、問 18 の「インターネットを利用していますか」という質問に対し、「利用している」と回答した方に質問しました。

問 19 市ホームページはどれくらいの頻度でご覧になりますか。

市のホームページを閲覧する頻度については、「年に数回程度」が 38.9%と最も多く、「利用しない」が 28.7%、「月に1～2回程度」が 18.6%と続きます。

年齢別では、「利用しない」が 20 歳代で 44.4%と最も多くなっています。

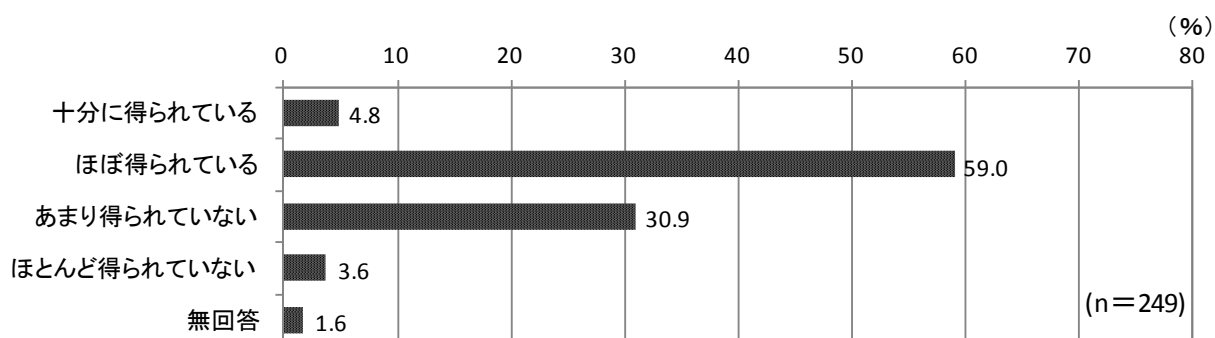


上段：実数 下段：%		合 計	週 に 3 回 以 上	週 に 1 〜 2 回 程 度	月 に 1 〜 2 回 程 度	年 に 数 回 程 度	利 用 し な い	無 回 答
全体		355 100.0	15 4.2	29 8.2	66 18.6	138 38.9	102 28.7	5 1.4
性別	男性	139 100.0	11 7.9	14 10.1	30 21.6	44 31.7	38 27.3	2 1.4
	女性	210 100.0	4 1.9	14 6.7	32 15.2	93 44.3	64 30.5	3 1.4
年齢	20歳代	45 100.0	1 2.2	3 6.7	4 8.9	16 35.6	20 44.4	1 2.2
	30歳代	63 100.0	3 4.8	3 4.8	9 14.3	30 47.6	18 28.6	0 0.0
	40歳代	71 100.0	1 1.4	5 7.0	14 19.7	41 57.7	10 14.1	0 0.0
	50歳代	78 100.0	4 5.1	3 3.8	15 19.2	30 38.5	24 30.8	2 2.6
	60歳代	65 100.0	3 4.6	10 15.4	10 15.4	18 27.7	23 35.4	1 1.5
	70歳代以上	31 100.0	3 9.7	5 16.1	14 45.2	2 6.5	7 22.6	0 0.0
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	39 100.0	3 7.7	7 17.9	6 15.4	11 28.2	10 25.6	2 5.1
	夫婦のみ世帯	94 100.0	5 5.3	7 7.4	20 21.3	33 35.1	26 27.7	3 3.2
	親と子の世帯	190 100.0	7 3.7	10 5.3	29 15.3	84 44.2	60 31.6	0 0.0
	三世帯同居世帯	21 100.0	0 0.0	1 4.8	10 47.6	6 28.6	4 19.0	0 0.0
	その他	11 100.0	0 0.0	4 36.4	1 9.1	4 36.4	2 18.2	0 0.0

問 20 から問 24 までは、問 19 の「市ホームページはどれくらいの頻度でご覧になりますか」という質問に対し、「週に3回以上」「週に1～2回程度」「月に1～2回程度」「年に数回程度」と回答した方に質問しました。

問 20 市ホームページを通じて、市政情報が十分に得られていると思いますか。

市のホームページを通じて、市政情報が十分に得られていると思うかどうかの質問に対しては、「ほぼ得られている」が 59.0%でもっとも多く、「あまり得られていない」が 30.9%、「十分に得られている」が 4.8%で続きます。年齢別では、「あまり得られていない」が 30 歳代で 37.0%ともっとも多くなっています。



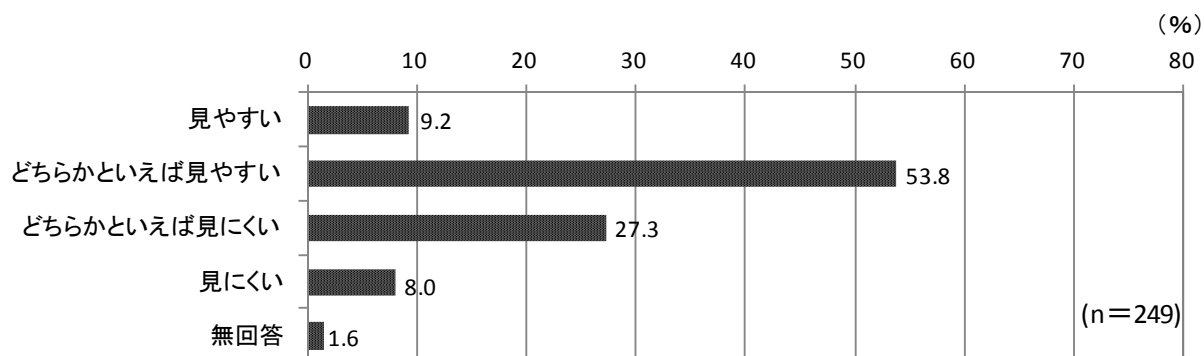
		合 計	十 分 に 得 ら れ	ほ ぼ 得 ら れ て	あ ま り 得 ら れ	ほ と ん ど い ん ど い 得 ら	無 回 答
全体		249 100.0	12 4.8	147 59.0	77 30.9	9 3.6	4 1.6
性別	男性	99 100.0	7 7.1	59 59.6	25 25.3	5 5.1	3 3.0
	女性	144 100.0	4 2.8	84 58.3	51 35.4	4 2.8	1 0.7
年齢	20歳代	24 100.0	3 12.5	12 50.0	8 33.3	1 4.2	0 0.0
	30歳代	46 100.0	2 4.3	24 52.2	17 37.0	2 4.3	1 2.2
	40歳代	61 100.0	1 1.6	37 60.7	20 32.8	2 3.3	1 1.6
	50歳代	52 100.0	2 3.8	34 65.4	15 28.8	1 1.9	0 0.0
	60歳代	41 100.0	2 4.9	23 56.1	13 31.7	2 4.9	1 2.4
	70歳代以上	24 100.0	2 8.3	17 70.8	3 12.5	1 4.2	1 4.2
	70歳代以上	24 100.0	2 8.3	17 70.8	3 12.5	1 4.2	1 4.2
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	28 100.0	2 7.1	14 50.0	8 28.6	2 7.1	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	2 3.1	43 66.2	18 27.7	1 1.5	1 1.5
	親と子の世帯	130 100.0	7 5.4	73 56.2	43 33.1	6 4.6	1 0.8
	三世帯同居世帯	17 100.0	1 5.9	12 70.6	4 23.5	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0	0 0.0

問 21 市ホームページにどのような印象をお持ちですか。

① トップページの見やすさ

市ホームページのトップページの見やすさについては、「どちらかといえば見やすい」が53.8%と最も多く、「どちらかといえば見にくい」が27.3%、「見やすい」が9.2%と続きます。

年齢別では、年齢が高いほど評価が高く、年齢が低いほど評価が低い傾向にあります。

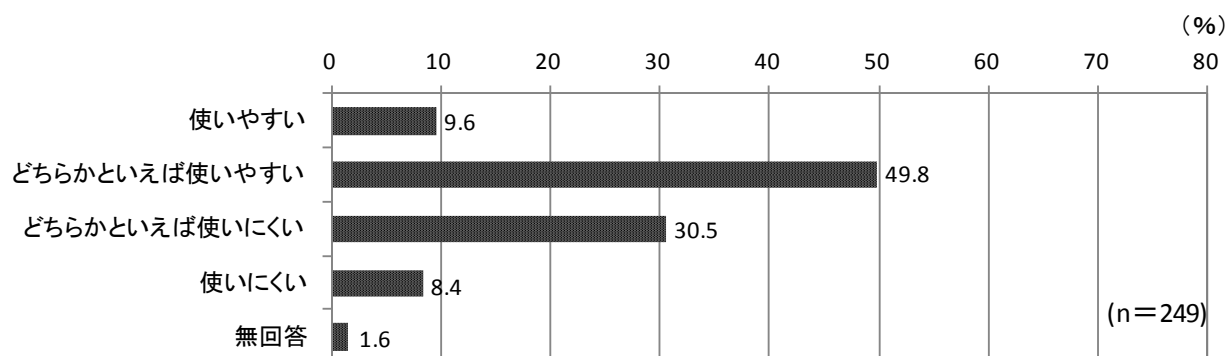


上段：実数 下段：%		合計	見やすい	どちらかといえば見やすい	どちらかといえば見にくい	見にくい	無回答
全体		249 100.0	23 9.2	134 53.8	68 27.3	20 8.0	4 1.6
性別	男性	99 100.0	4 4.0	59 59.6	27 27.3	7 7.1	2 2.0
	女性	144 100.0	18 12.5	70 48.6	41 28.5	13 9.0	2 1.4
年齢	20歳代	24 100.0	2 8.3	10 41.7	8 33.3	4 16.7	0 0.0
	30歳代	46 100.0	2 4.3	19 41.3	18 39.1	6 13.0	1 2.2
	40歳代	61 100.0	5 8.2	31 50.8	18 29.5	7 11.5	0 0.0
	50歳代	52 100.0	5 9.6	35 67.3	11 21.2	0 0.0	1 1.9
	60歳代	41 100.0	4 9.8	25 61.0	10 24.4	1 2.4	1 2.4
	70歳代以上	24 100.0	5 20.8	13 54.2	3 12.5	2 8.3	1 4.2
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	28 100.0	1 3.6	15 53.6	9 32.1	1 3.6	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	14 21.5	30 46.2	16 24.6	4 6.2	1 1.5
	親と子の世帯	130 100.0	8 6.2	71 54.6	39 30.0	11 8.5	1 0.8
	三世帯同居世帯	17 100.0	0 0.0	11 64.7	3 17.6	3 17.6	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	7 77.8	1 11.1	1 11.1	0 0.0

問 21 市ホームページにどのような印象をお持ちですか。

② 使いやすさ（操作性）

市ホームページの使いやすさについては、「どちらかといえば使いやすい」が 49.8%と最も多く、「どちらかといえば使いにくい」が 30.5%、「使いやすい」が 9.6%と続きます。

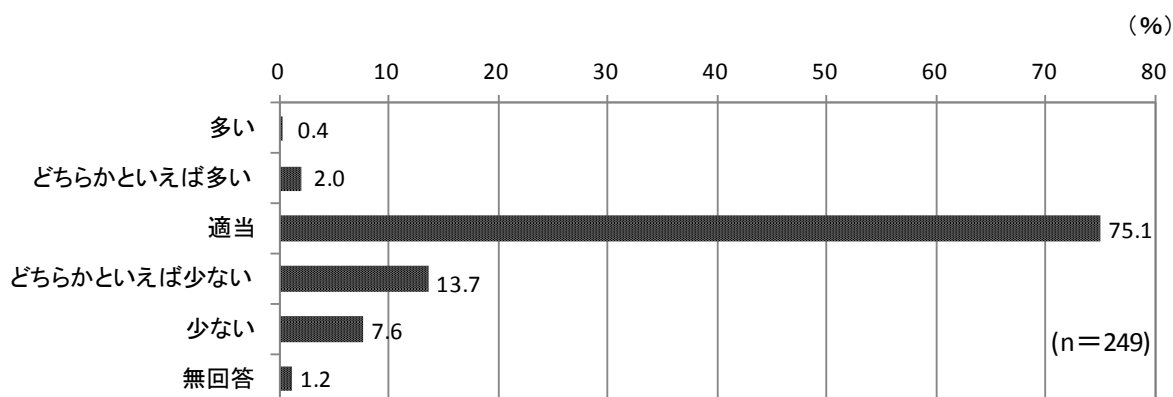


上段：実数 下段：%		合 計	使 い や す い	使 ど い ち ら か よ ろ し い と い え ば	使 ど い ち ら か く い と い え ば	使 い に く い	無 回 答
全体		249 100.0	24 9.6	124 49.8	76 30.5	21 8.4	4 1.6
性別	男性	99 100.0	5 5.1	58 58.6	28 28.3	6 6.1	2 2.0
	女性	144 100.0	17 11.8	64 44.4	46 31.9	15 10.4	2 1.4
年齢	20歳代	24 100.0	2 8.3	12 50.0	6 25.0	4 16.7	0 0.0
	30歳代	46 100.0	3 6.5	16 34.8	21 45.7	5 10.9	1 2.2
	40歳代	61 100.0	5 8.2	30 49.2	18 29.5	8 13.1	0 0.0
	50歳代	52 100.0	6 11.5	28 53.8	16 30.8	1 1.9	1 1.9
	60歳代	41 100.0	4 9.8	24 58.5	10 24.4	2 4.9	1 2.4
	70歳代以上	24 100.0	4 16.7	13 54.2	5 20.8	1 4.2	1 4.2
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	28 100.0	2 7.1	11 39.3	12 42.9	1 3.6	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	13 20.0	27 41.5	18 27.7	6 9.2	1 1.5
	親と子の世帯	130 100.0	7 5.4	71 54.6	41 31.5	10 7.7	1 0.8
	三世帯同居世帯	17 100.0	1 5.9	10 58.8	3 17.6	3 17.6	0 0.0
	その他	9 100.0	1 11.1	5 55.6	2 22.2	1 11.1	0 0.0

問 21 市ホームページにどのような印象をお持ちですか。

③ 写真やイラストの量

市ホームページの写真やイラストの量については、「適当である」が 75.1%と最も多く、「どちらかといえば少ない」が 13.7%、「少ない」が 7.6%と続きます。

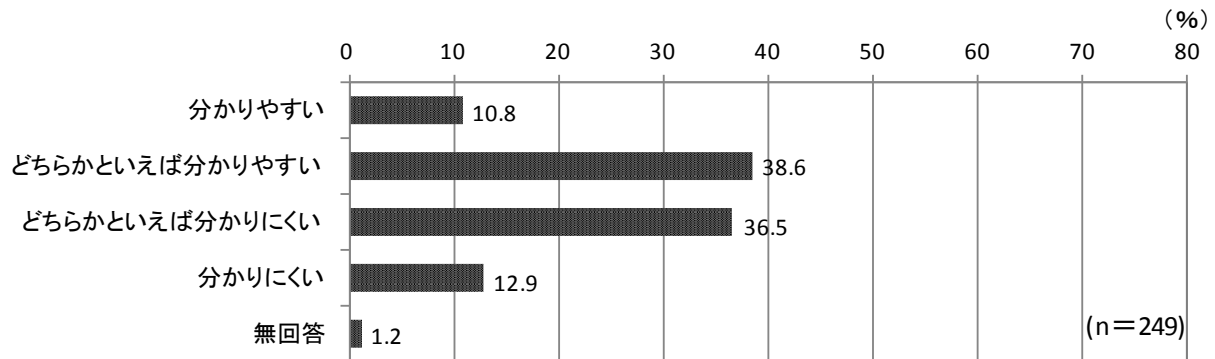


上段：実数 下段：%		合計	多い	えど ばち 多ら いか とい	適 当	えど ばち 少な いか とい	少 ない	無 回 答
全体		249 100.0	1 0.4	5 2.0	187 75.1	34 13.7	19 7.6	3 1.2
性別	男性	99 100.0	0 0.0	4 4.0	73 73.7	10 10.1	10 10.1	2 2.0
	女性	144 100.0	1 0.7	1 0.7	109 75.7	23 16.0	9 6.3	1 0.7
年齢	20歳代	24 100.0	0 0.0	2 8.3	14 58.3	6 25.0	2 8.3	0 0.0
	30歳代	46 100.0	0 0.0	0 0.0	33 71.7	6 13.0	6 13.0	1 2.2
	40歳代	61 100.0	0 0.0	1 1.6	46 75.4	8 13.1	6 9.8	0 0.0
	50歳代	52 100.0	0 0.0	1 1.9	40 76.9	8 15.4	3 5.8	0 0.0
	60歳代	41 100.0	1 2.4	1 2.4	31 75.6	4 9.8	2 4.9	2 4.9
	70歳代以上	24 100.0	0 0.0	0 0.0	22 91.7	2 8.3	0 0.0	0 0.0
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	28 100.0	0 0.0	1 3.6	17 60.7	5 17.9	3 10.7	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	0 0.0	2 3.1	52 80.0	8 12.3	2 3.1	1 1.5
	親と子の世帯	130 100.0	1 0.8	2 1.5	97 74.6	18 13.8	12 9.2	0 0.0
	三世帯同居世帯	17 100.0	0 0.0	0 0.0	14 82.4	2 11.8	1 5.9	0 0.0
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	7 77.8	1 11.1	1 11.1	0 0.0

問 21 市ホームページにどのような印象をお持ちですか。

④ 情報の見つけやすさ（分類方法）

市ホームページの情報の見つけやすさについては、「どちらかといえば分かりやすい」が 38.6%と最も多く、「どちらかといえば分かりにくい」が 36.5%、「分かりにくい」が 12.9%と続きます。

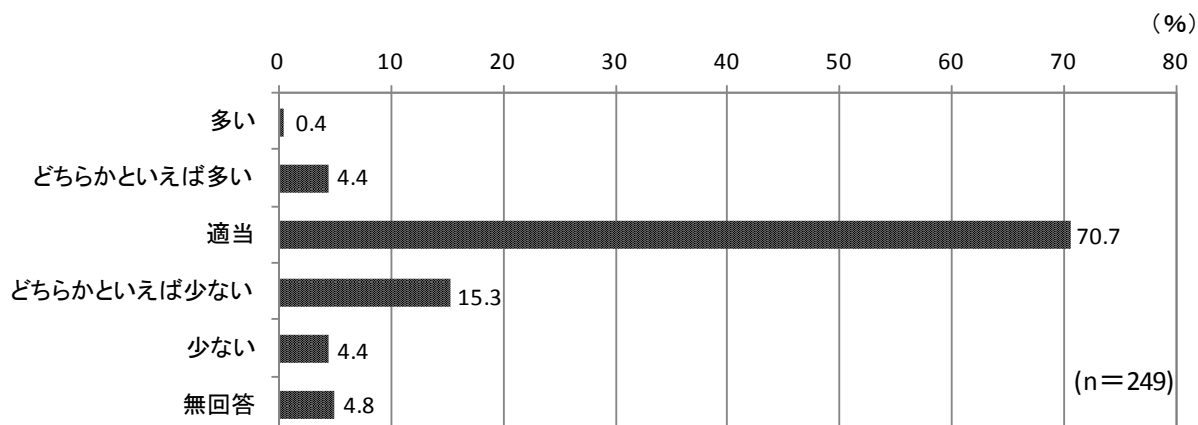


上段：実数 下段：%		合 計	分 か り や す い	分 ど か り ら や か す と い い え ば	分 ど か り ら に か く と い い え ば	分 か り に く い	無 回 答
全体		249 100.0	27 10.8	96 38.6	91 36.5	32 12.9	3 1.2
性別	男性	99 100.0	8 8.1	40 40.4	37 37.4	13 13.1	1 1.0
	女性	144 100.0	19 13.2	52 36.1	52 36.1	19 13.2	2 1.4
年齢	20歳代	24 100.0	2 8.3	6 25.0	10 41.7	6 25.0	0 0.0
	30歳代	46 100.0	0 0.0	13 28.3	22 47.8	10 21.7	1 2.2
	40歳代	61 100.0	7 11.5	20 32.8	22 36.1	12 19.7	0 0.0
	50歳代	52 100.0	4 7.7	31 59.6	16 30.8	0 0.0	1 1.9
	60歳代	41 100.0	7 17.1	14 34.1	16 39.0	3 7.3	1 2.4
	70歳代以上	24 100.0	7 29.2	12 50.0	4 16.7	1 4.2	0 0.0
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	28 100.0	4 14.3	8 28.6	9 32.1	5 17.9	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	12 18.5	27 41.5	20 30.8	5 7.7	1 1.5
	親と子の世帯	130 100.0	6 4.6	50 38.5	54 41.5	20 15.4	0 0.0
	三世帯同居世帯	17 100.0	3 17.6	7 41.2	6 35.3	1 5.9	0 0.0
	その他	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	1 11.1	0 0.0

問 21 市ホームページにどのような印象をお持ちですか。

⑤ 更新頻度

市ホームページの更新頻度については、「適当である」が 70.7%と最も多く、「どちらかといえば少ない」が 15.3%、「どちらかといえば多い」および「少ない」が 4.4%と続きます。

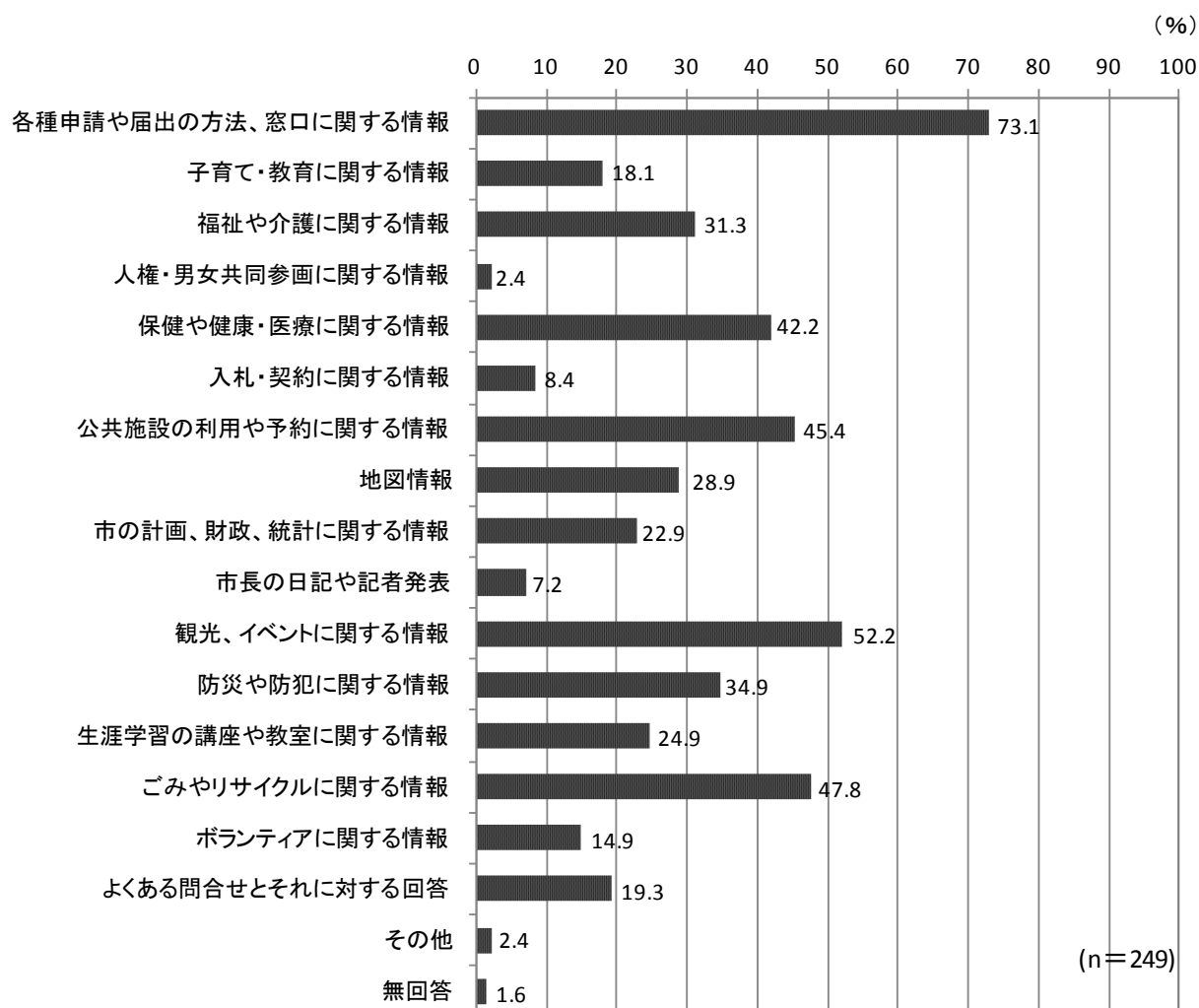


上段：実数 下段：%		合計	多い	えど ばち 多ら いか とい	適 当	えど ばち 少な いか とい	少 ない	無 回 答
全体		249 100.0	1 0.4	11 4.4	176 70.7	38 15.3	11 4.4	12 4.8
性別	男性	99 100.0	0 0.0	4 4.0	75 75.8	12 12.1	3 3.0	5 5.1
	女性	144 100.0	1 0.7	7 4.9	95 66.0	26 18.1	8 5.6	7 4.9
年齢	20歳代	24 100.0	0 0.0	2 8.3	16 66.7	5 20.8	1 4.2	0 0.0
	30歳代	46 100.0	0 0.0	0 0.0	36 78.3	4 8.7	3 6.5	3 6.5
	40歳代	61 100.0	0 0.0	1 1.6	41 67.2	13 21.3	5 8.2	1 1.6
	50歳代	52 100.0	0 0.0	4 7.7	37 71.2	8 15.4	1 1.9	2 3.8
	60歳代	41 100.0	0 0.0	3 7.3	29 70.7	6 14.6	1 2.4	2 4.9
	70歳代以上	24 100.0	1 4.2	1 4.2	17 70.8	1 4.2	0 0.0	4 16.7
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	28 100.0	0 0.0	3 10.7	16 57.1	5 17.9	2 7.1	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	1 1.5	5 7.7	48 73.8	6 9.2	2 3.1	3 4.6
	親と子の世帯	130 100.0	0 0.0	3 2.3	93 71.5	23 17.7	6 4.6	5 3.8
	三世帯同居世帯	17 100.0	0 0.0	0 0.0	11 64.7	3 17.6	1 5.9	2 11.8
	その他	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0

問 22 市ホームページで知りたい情報はどのようなことですか。（複数回答）

市ホームページで知りたい情報については、「各種申請や届け出の方法、窓口に関する情報」が 73.1%と最も多く、「観光、イベントに関する情報」が 52.2%、「ごみやリサイクルに関する情報」が 47.8%、「公共施設の利用や予約に関する情報」が 45.4%と続きます。

年齢別にみると、20 歳代では「観光、イベントに関する情報」が最も多く、30 歳代以上では「各種申請や届け出の方法、窓口に関する情報」が最も多くなっています。

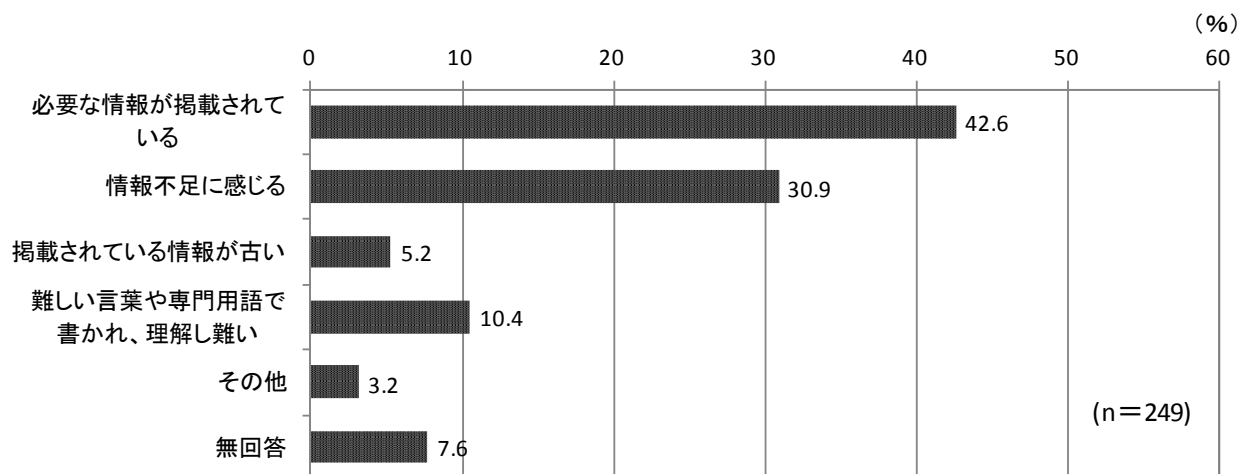


		合計	各種申請や届出の方法、窓口に関する情報	子育て・教育に関する情報	福祉や介護に関する情報	人権・男女共同参画に関する情報	保健や健康・医療に関する情報	入札・契約に関する情報	公共施設の利用や予約に関する情報	地図情報	市の計画、財政、統計に関する情報	市長の日記や記者発表	観光、イベントに関する情報	防災や防犯に関する情報	生涯学習の講座や教室に関する情報	ごみやリサイクルに関する情報	ボランティアに関する情報	よくある問合せとそれに対する回答	その他	無回答
		249 100.0	182 73.1	45 18.1	78 31.3	6 2.4	105 42.2	21 8.4	113 45.4	72 28.9	57 22.9	18 7.2	130 52.2	87 34.9	62 24.9	119 47.8	37 14.9	48 19.3	6 2.4	4 1.6
性別	男性	99 100.0	67 67.7	12 12.1	25 25.3	0 0.0	36 36.4	8 8.1	38 38.4	29 29.3	29 29.3	8 8.1	42 42.4	32 32.3	19 19.2	43 43.4	15 15.2	14 14.1	2 2.0	2 2.0
	女性	144 100.0	112 77.8	33 22.9	49 34.0	6 4.2	68 47.2	12 8.3	74 51.4	41 28.5	27 18.8	10 6.9	84 58.3	54 37.5	42 29.2	75 52.1	21 14.6	33 22.9	4 2.8	2 1.4
年齢	20歳代	24 100.0	16 66.7	5 20.8	6 25.0	1 4.2	9 37.5	2 8.3	9 37.5	6 25.0	8 33.3	2 8.3	17 70.8	10 41.7	3 12.5	12 50.0	5 20.8	4 16.7	1 4.2	0 0.0
	30歳代	46 100.0	39 84.8	12 26.1	10 21.7	0 0.0	21 45.7	3 6.5	26 56.5	11 23.9	9 19.6	1 2.2	26 56.5	12 26.1	14 30.4	21 45.7	6 13.0	9 19.6	1 2.2	1 2.2
	40歳代	61 100.0	48 78.7	16 26.2	17 27.9	4 6.6	22 36.1	8 13.1	25 41.0	17 27.9	13 21.3	3 4.9	34 55.7	21 34.4	16 26.2	27 44.3	6 9.8	17 27.9	1 1.6	1 1.6
	50歳代	52 100.0	41 78.8	8 15.4	18 34.6	1 1.9	22 42.3	3 5.8	25 48.1	12 23.1	8 15.4	4 7.7	23 44.2	18 34.6	13 25.0	28 53.8	5 9.6	8 15.4	1 1.9	0 0.0
	60歳代	41 100.0	22 53.7	1 2.4	18 43.9	0 0.0	19 46.3	3 7.3	16 39.0	13 31.7	11 26.8	4 9.8	19 46.3	15 36.6	10 24.4	19 46.3	11 26.8	7 17.1	2 4.9	1 2.4
	70歳代以上	24 100.0	15 62.5	3 12.5	9 37.5	0 0.0	11 45.8	2 8.3	11 45.8	12 50.0	8 33.3	4 16.7	11 45.8	11 45.8	6 25.0	12 50.0	4 16.7	2 8.3	0 0.0	1 4.2
世帯の状況	単身世帯 (一人暮らし)	28 100.0	16 57.1	3 10.7	6 21.4	0 0.0	11 39.3	2 7.1	10 35.7	6 21.4	7 25.0	2 7.1	12 42.9	13 46.4	6 21.4	10 35.7	4 14.3	5 17.9	1 3.6	2 7.1
	夫婦のみ世帯	65 100.0	50 76.9	6 9.2	28 43.1	1 1.5	27 41.5	7 10.8	38 58.5	29 44.6	17 26.2	8 12.3	36 55.4	27 41.5	22 33.8	37 56.9	12 18.5	14 21.5	1 1.5	0 0.0
	親と子の世帯	130 100.0	98 75.4	30 23.1	35 26.9	5 3.8	56 43.1	11 8.5	57 43.8	28 21.5	28 21.5	8 6.2	74 56.9	40 30.8	31 23.8	58 44.6	18 13.8	28 21.5	3 2.3	1 0.8
	三世帯同居 世帯	17 100.0	11 64.7	4 23.5	8 47.1	0 0.0	8 47.1	0 0.0	4 23.5	5 29.4	3 17.6	0 0.0	5 29.4	5 29.4	0 0.0	9 52.9	3 17.6	0 0.0	1 5.9	1 5.9
	その他	9 100.0	7 77.8	2 22.2	1 11.1	0 0.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	4 44.4	2 22.2	0 0.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	5 55.6	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0

問 23 市ホームページでよくご覧になる情報の内容についてはどのように感じていますか。

市ホームページで閲覧している情報の内容に関する感想については、「必要な情報が掲載されている」が42.6%と最も多く、「情報不足を感じる」が30.9%、「難しい言葉や専門用語で書かれ、理解し難い」が10.4%と続きます。

年齢別にみると、40歳代では「情報不足を感じる」が最も多く、その他の年代では「必要な情報が掲載されている」が最も多くなっています。



		合計	必要な情報が掲載されている	情報不足に感じる	掲載されている情報が古い	難しい言葉や専門用語で書かれ、理解し難い	その他	無回答
		249 100.0	106 42.6	77 30.9	13 5.2	26 10.4	8 3.2	19 7.6
性別	男性	99 100.0	42 42.4	29 29.3	3 3.0	11 11.1	3 3.0	11 11.1
	女性	144 100.0	61 42.4	47 32.6	10 6.9	14 9.7	4 2.8	8 5.6
年齢	20歳代	24 100.0	10 41.7	7 29.2	1 4.2	3 12.5	0 0.0	3 12.5
	30歳代	46 100.0	20 43.5	13 28.3	3 6.5	5 10.9	1 2.2	4 8.7
	40歳代	61 100.0	22 36.1	26 42.6	3 4.9	5 8.2	2 3.3	3 4.9
	50歳代	52 100.0	23 44.2	15 28.8	4 7.7	4 7.7	4 7.7	2 3.8
	60歳代	41 100.0	18 43.9	14 34.1	1 2.4	5 12.2	1 2.4	2 4.9
	70歳代以上	24 100.0	13 54.2	2 8.3	1 4.2	3 12.5	0 0.0	5 20.8
	世帯の状況	28 100.0	12 42.9	9 32.1	2 7.1	1 3.6	0 0.0	4 14.3
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	65 100.0	30 46.2	17 26.2	2 3.1	8 12.3	4 6.2	4 6.2
	夫婦のみ世帯	130 100.0	53 40.8	45 34.6	7 5.4	14 10.8	2 1.5	9 6.9
	親と子の世帯	17 100.0	6 35.3	5 29.4	1 5.9	1 5.9	2 11.8	2 11.8
	三世代同居世帯	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0
	その他	9 100.0	5 55.6	1 11.1	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0

問 24 市ホームページにあったらいいなと思う情報やご意見を自由にお書きください。

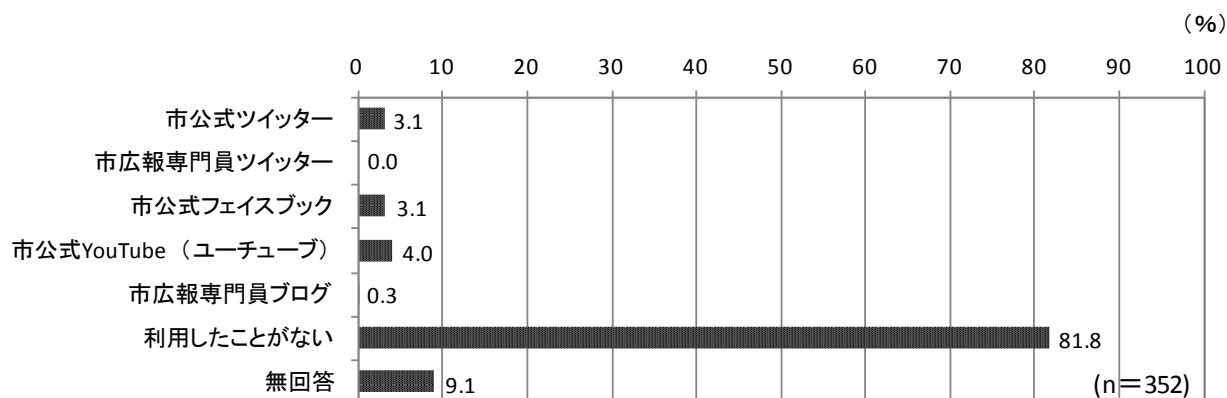
市のホームページにあったらいいなと思う情報やご意見についての主なものは次のとおりです。

- ・現状のままでよい。
- ・直観的に分かる単語で、3クリック以内に目的のページにたどり着けるようにして欲しい。
- ・知りたい情報について、どの項目で探せばよいか分かりやすくして欲しい。
- ・文字情報が多い。図や表を活用して欲しい。
- ・情報が平面的であり、特徴を強調して欲しい。
- ・過去実施したものについての情報が多く、これからの計画や情報をもっとわかりやすく発信して欲しい。
- ・リンク先が分かりにくく、情報が見つけれないことがよくある。
- ・ホームページの内容を随時更新し、市報より早く掲載して欲しい。
- ・トップページから大分市の特色が伝わってこない。観光やイベントを前面に出して、もっと魅力のあるトップページにしたほうがよいと思う。
- ・他県の市町村のホームページも参考にして、良いところを取り入れたらよいと思う。
- ・他の市町村に比べ、開くのにかかる時間が長い。スペックの低いパソコンでもスムーズに開けるようにして欲しい。
- ・子供向けの講座を探せるように、リンク先の更新頻度を増やして欲しい。
- ・高齢者が受けられるサービスをわかりやすく表示して欲しい。
- ・大分市で頑張っている人や面白い企画などを掲載して欲しい。
- ・大分市の土産や名物などの情報を充実させ、若い世代の人も興味をもつような内容にして欲しい。
- ・市民検診の巡回日程をもっと詳しく掲載して欲しい。できれば数か月先の日程まで知りたい。
- ・PM2.5 の情報は常にトップページにあってもよいと思う。ウォーキングをする機会が多く、気になっている。
- ・イベントの申し込み時に、複数名同時に申し込みできるようにして欲しい。抽選の場合、いつ返信が来るかなどを明示して欲しい。
- ・手軽に参加できるイベントやバザーの情報を掲載して欲しい。
- ・市庁舎(支所を含む)の配置図(階ごと、課名)や直通の電話番号をすぐに分かるようにして欲しい。
- ・財務、公共料金、介護保険などについて、他の市町村(全国)との比較を掲載して欲しい。
- ・市の施策や計画をもっと多く、わかりやすく掲載して欲しい。
- ・届出書類のフォームを掲載して欲しい。
- ・観光地などのライブカメラを載せて欲しい。
- ・美術館の情報をもっと充実させて欲しい。

6. その他のインターネット媒体を通じた広報について

問 25 大分市ではホームページの他にソーシャルメディアを利用した情報発信を行っています。よく利用するサービスは何ですか。(複数回答)

市のソーシャルメディアを利用した情報発信についてホームページ以外でよく利用するサービスは、「利用したことがない」が 81.8%と最も多くなっています。利用したことがある方では、「市公式 YouTube(ユーチューブ)」が最も多く、「市公式ツイッター」や「市公式フェイスブック」が続きます。



		合計	市公式 ツイッター	市広報 専門員 ツイッター	市公式 フェイス ブック	市公式 YouTube (ユーチューブ)	市広報 専門員 ブログ	利用 した こと が ない	無 回 答
全体		352 100.0	11 3.1	0 0.0	11 3.1	14 4.0	1 0.3	288 81.8	32 9.1
性別	男性	137 100.0	5 3.6	0 0.0	6 4.4	9 6.6	1 0.7	102 74.5	17 12.4
	女性	209 100.0	6 2.9	0 0.0	5 2.4	5 2.4	0 0.0	181 86.6	14 6.7
年齢	20歳代	44 100.0	3 6.8	0 0.0	2 4.5	1 2.3	0 0.0	34 77.3	5 11.4
	30歳代	63 100.0	3 4.8	0 0.0	2 3.2	1 1.6	0 0.0	55 87.3	3 4.8
	40歳代	71 100.0	2 2.8	0 0.0	1 1.4	5 7.0	1 1.4	62 87.3	1 1.4
	50歳代	78 100.0	0 0.0	0 0.0	1 1.3	3 3.8	0 0.0	67 85.9	7 9.0
	60歳代	65 100.0	3 4.6	0 0.0	2 3.1	1 1.5	0 0.0	55 84.6	5 7.7
	70歳代以上	29 100.0	0 0.0	0 0.0	3 10.3	3 10.3	0 0.0	14 48.3	10 34.5
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	39 100.0	2 5.1	0 0.0	3 7.7	2 5.1	0 0.0	31 79.5	2 5.1
	夫婦のみ世帯	92 100.0	2 2.2	0 0.0	2 2.2	4 4.3	0 0.0	72 78.3	12 13.0
	親と子の世帯	189 100.0	6 3.2	0 0.0	4 2.1	6 3.2	0 0.0	161 85.2	14 7.4
	三世帯同居世帯	21 100.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	16 76.2	4 19.0
	その他	11 100.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	8 72.7	0 0.0

問 26 各種ソーシャルメディアにあったらいいと思う情報やご意見を自由にお書きください。

各種ソーシャルメディアにあったらいいと思う情報やご意見についての主なものは次のとおりです。

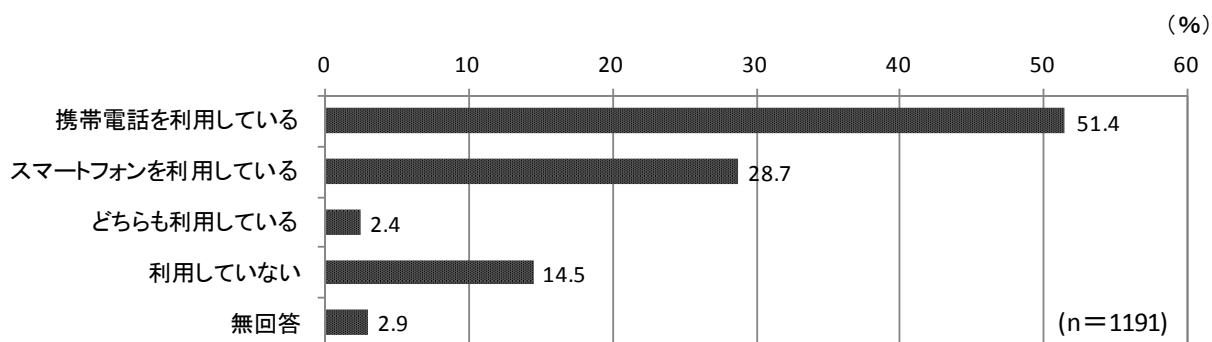
- ・個人情報漏れるのが怖いので、利用していない。
- ・今回初めてあることを知ったので、これから利用する予定である。
- ・防災情報を掲載して欲しい。
- ・大分市の防災情報に特化したツイッターアカウントを作って欲しい。
- ・中短期の天気情報を掲載して欲しい。
- ・イベント情報を掲載して欲しい。
- ・大分市地区を細分化した地区ごとの情報を掲載して欲しい。
- ・市の行事一覧など、一覧にまとめた情報を掲載して欲しい。具体的すぎると見逃してしまうため。
- ・市議会議員一人ひとりのプロフィールや活動内容を紹介して欲しい。
- ・たかもん等のゆるキャラを作ってもよいと思う。
- ・リサイクル品にどのようなものがあるのかを頻繁に更新して表示して欲しい。

7. 携帯電話の利用状況について

問 27 携帯電話またはスマートフォンを利用していますか。

携帯電話およびスマートフォンの利用状況については、「携帯電話を利用している」が 51.4%と最も多く、「スマートフォンを利用している」が 28.7%、「利用していない」が 14.5%と続きます。8割以上の方が携帯電話かスマートフォンのどちらかは利用しているという結果になりました。

年齢別では、40 歳代以下では「スマートフォンを利用している」が最も多く、50 歳代以上では「携帯電話を利用している」が最も多くなっています。

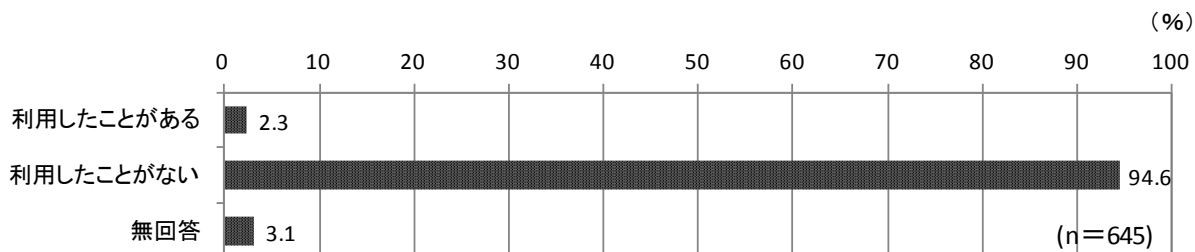


上段：実数 下段：%		合 計	携帯電話を利用している	スマートフォンを利用している	どちらも利用している	利用していない	無回答
全体		1,191 100.0	612 51.4	342 28.7	29 2.4	173 14.5	35 2.9
性別	男性	431 100.0	212 49.2	121 28.1	10 2.3	77 17.9	11 2.6
	女性	736 100.0	384 52.2	219 29.8	19 2.6	92 12.5	22 3.0
年齢	20歳代	89 100.0	8 9.0	71 79.8	5 5.6	3 3.4	2 2.2
	30歳代	118 100.0	25 21.2	81 68.6	5 4.2	6 5.1	1 0.8
	40歳代	154 100.0	45 29.2	87 56.5	8 5.2	10 6.5	4 2.6
	50歳代	197 100.0	110 55.8	65 33.0	7 3.6	12 6.1	3 1.5
	60歳代	299 100.0	213 71.2	27 9.0	3 1.0	46 15.4	10 3.3
	70歳代以上	326 100.0	207 63.5	10 3.1	1 0.3	94 28.8	14 4.3
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	177 100.0	104 58.8	28 15.8	4 2.3	35 19.8	6 3.4
	夫婦のみ世帯	416 100.0	268 64.4	64 15.4	4 1.0	67 16.1	13 3.1
	親と子の世帯	481 100.0	189 39.3	219 45.5	18 3.7	44 9.1	11 2.3
	三世帯同居世帯	75 100.0	30 40.0	24 32.0	2 2.7	17 22.7	2 2.7
	その他	34 100.0	19 55.9	6 17.6	1 2.9	6 17.6	2 5.9

問 28 と問 29 は、問 27 の「携帯電話またはスマートフォンを利用していますか」という質問に対し、「携帯電話を利用している」「どちらも利用している」と回答した方に質問しました。

問 28 携帯電話用ホームページ「i ナビおおいた」を利用したことがありますか。

携帯電話用ホームページ「i ナビおおいた」については、「利用したことがない」が 94.6%となりました。



		合 計	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と が な い	無 回 答
全体		645 100.0	15 2.3	610 94.6	20 3.1
性別	男性	223 100.0	8 3.6	206 92.4	9 4.0
	女性	406 100.0	6 1.5	389 95.8	11 2.7
年齢	20歳代	14 100.0	0 0.0	13 92.9	1 7.1
	30歳代	30 100.0	1 3.3	28 93.3	1 3.3
	40歳代	53 100.0	1 1.9	51 96.2	1 1.9
	50歳代	117 100.0	4 3.4	110 94.0	3 2.6
	60歳代	217 100.0	5 2.3	205 94.5	7 3.2
	70歳代以上	210 100.0	4 1.9	199 94.8	7 3.3
世帯の状況	単身世帯(一人暮らし)	108 100.0	3 2.8	101 93.5	4 3.7
	夫婦のみ世帯	274 100.0	6 2.2	263 96.0	5 1.8
	親と子の世帯	208 100.0	6 2.9	193 92.8	9 4.3
	三世帯同居世帯	33 100.0	0 0.0	32 97.0	1 3.0
	その他	20 100.0	0 0.0	19 95.0	1 5.0

問 29 携帯電話用ホームページ「i ナビおおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見を自由にお書きください。

携帯電話用ホームページ「i ナビおおいた」にあったらいいなと思う情報やご意見についての主なものは次のとおりです。

- ・特にない。
- ・携帯電話用ホームページがあるのを初めて知った。これから利用する。
- ・携帯電話はもっておらず、利用していない。
- ・インターネットで十分である。
- ・知りたいことの検索がスムーズにヒットするようにして欲しい。
- ・ネット接続は別料金のため使用しないことが多い。重要なことのみメールにして欲しい。
- ・高齢者にゆっくり丁寧に携帯電話の使い方を教える説明会などを開催して欲しい。
- ・県内各地の行事や観光情報などを掲載して欲しい。
- ・イベント情報を掲載して欲しい。
- ・市政の最新情報を掲載して欲しい。
- ・市役所でのアルバイト情報を掲載して欲しい。

問 30 最後に、市の広報全般に関してご意見やご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

市の広報全般に関するご意見やご要望についての主なものは次のとおりです。

- ・特にない。
- ・現状の広報活動でよい。
- ・今まであまり関心を持っていなかったが、この機会に関心を持つようにする。
- ・同じ内容が多く、もう少し変化が欲しい。
- ・今まで以上に分かりやすく、見やすいものにして欲しい。
- ・市政などについて、もっとわかりやすく市民が興味を持つような工夫をして欲しい。
- ・良いことばかりでなく、言いにくいことも的確に情報発信して欲しい。
- ・広報活動についての費用対効果や周知の度合いを数値化するべき。
- ・広報の充実にこれまで以上に努めて欲しい。
- ・県の広報と連携するべき。
- ・大分市は広いため、毎月地区を決めてその地区を重点的に報告して欲しい。
- ・大分市一斉ゴミ拾いなどで、市内は昔に比べてきれいになったと思う。もっと大分市の美しさを宣伝した方がよい。
- ・運転マナーの悪さやごみのポイ捨てなど、マイナス面についても市民に気付きと反省をうながすような編集をして欲しい。
- ・量が多すぎる。シンプルにして欲しい。
- ・県内、市内の季節情報など、身近な情報を多くして欲しい。
- ・もっと外部の情報を取り入れて、運営作成して欲しい。
- ・携帯電話やインターネットを利用しておらず、もう少しアナログの情報伝達を増やして欲しい。
- ・テレビを見るので、大事なことはテレビでも取り上げて欲しい。
- ・フレッシュおおいた、i ナビ大分、市のホームページを今まで知らなかった。もっと市民に知らせて欲しい。
- ・子どもの検診についての情報が掲載されており、助かっている。
- ・高齢者が出かけやすいようなイベントをたくさん作って欲しい。交通手段やバス停はどこで降りたらいいかなど、詳しく書いて欲しい。
- ・福祉関係の手続きの仕方などを、わかりやすく知らせて欲しい。
- ・ごみ袋有料化について、収入と支出の内訳を市報などに掲載して欲しい。
- ・ボランティアに関する広報活動を大々的に行って欲しい。
- ・大分のプロスポーツ情報をシリーズ化して、スポーツから大分を盛り上げて欲しい。
- ・市政に関してもう少し多く公表して欲しい。
- ・各課で行うイベントの情報が一括して分かるようにして欲しい。
- ・4～5月頃、各部長以上の氏名、顔写真を載せて欲しい。
- ・土日等の休みの日に何が出来なのかを分かりやすく掲載して欲しい。
- ・市議会の内容や活動実績について掲載して欲しい。