

오이타시 재해 발생시 다언어 통역 서비스 운용 개시의 안내

오이타시는 재해 발생시 거주 외국인과 지역에 체류중인 방일 관광객들과 원활하게 의사소통을 할 수 있도록 콜센터를 통한 통역 서비스를 시작합니다.

예를 들면 이럴 때 사용할 수 있습니다.

③ 2 지점 3 자간 통역 서비스

※재해 현장, 대피처, 호텔 등

지금 어떻게 해야 하나요?



대피소에
은 외국인

감사합니다!



대피소의
일본인 직원

대응하기 어려울 때 콜센터에 연락하여 문의하십시오.

대화는 직원이 선도하겠습니다. 전하고 싶은 내용을 통역합니다.

어떤 도움이 필요하세요?



통역 서비스

② 3 지점 3 자간 통역 서비스

진정하시고 병원에 오시라고 전해주세요.

부상 당했습니다.



다친
외국인

※이용 이미지 예

어떤 도움이 필요하세요?



통역 서비스

외국인이 부상했다고 말씀하고 있습니다.



병원 등
일본인 스태프

※콜센터의 3 자 통화 서비스를 사용하여 옆에 없는 외국인과 연락을 취할 수 있습니다. 외국인 콜센터를 통해, 대피소 나 병원에 연락할 수 있습니다.

오이타시 재해시 다 언어 콜센터

0120-691-476

※재해 등이 발생하지 않는 평상시에는 연결되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.

설치 시작시기 : 오이타시 재해 경계 본부 또는 오이타시 재해 대책 본부 설치 직후

설치 완료시기 : 각 본부가 해산 한 후 1 개월 후

운영 시간 : 24 시간

대응 언어 : 21 언어 (영어, 중국어, 한국어, 태국어, 베트남어, 인도네시아어, 말레이어, 네팔어, 포르투갈어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 러시아어, 타갈로그어, 미얀마어, 크메르어, 몽골어,싱할라어,힌디어,벵골어)

이용 대상 : 오이타 시민, 시내 체류중인 방일 관광객 등.

이 용 료 : 무료

주의 사항 : 각 본부 설치 내용은 수시로 오이타시 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

콜센터 문의처 : 오이타시 국제과 (전화)097-537-5719