

关于大分市启用灾害时多语言翻译服务的通知

大分市为了确保发生灾害时能够与在市内居住的外国人和访日游客们顺利沟通，开通了 24 小时多语言电话翻译服务。

例如，以下情况可以使用。

② 两地三人之间的翻译服务

※受灾现场、避难所、宾馆等

我现在应该怎么办？

来到避难所的
外国人

避难所的
工作人员

谢谢！

沟通困难时，请用您身边的电话向服务中心求助翻译。

翻译服务人员将会主导您进行沟通，把您想要表达的传达给现场的工作人员。

请问需要什么帮助？

翻译服务人员

② 三地三人之间的翻译服务

※假设例

我受伤了。

受伤的外国人

请问您需要
什么帮助？

翻译服务人员

一位外国人说她受伤了。

医院工作人员等

请让她先冷静下来，小心一点来医院。

※可以利用三人通话服务，与不在身边的外国人进行联系。外国人也可通过电话服务中心向避难所和医院取得联络。

大分市灾害时多语言呼叫中心

0120-691-476

※请注意，没有发生灾害时此电话无法接通。

对应开始期间：大分市灾害警戒本部或大分市灾害对策本部成立后

对应结束期间：各本部解散后一个月

对应时间：24 小时

对应语言：21 种语言（英语、汉语、韩语、泰语、越南语、印度尼西亚语、马来语、尼泊尔语、葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、他加禄语、缅甸语、高棉语、蒙古语、僧伽罗语、印地语、孟加拉语）

费用：免费

对象：大分市民、在大分逗留的访日观光游客等。

呼叫中心咨询处：大分市 国际课 （电话）097-537-5719