

行政改革 推進プラン 2018

30年度 推進計画

大分市行政改革推進本部

～ 目 次 ～

I 行政改革推進プラン2018推進項目一覧表	1～37
1. 市民満足と利便性のさらなる向上	1～11
(1) 計画行政の的確な推進	1
(2) 市民満足のさらなる向上	7
(3) 市民ニーズに対応した質の高い行政サービスの提供	7
2. 多様な主体との連携による活力の創造	12～18
(1) 市民のまちづくりへの参画	12
(2) 連携によるひとづくり・地域づくり	14
(3) 多様な主体との連携・協働	17
3. 安定的な行財政基盤の強化	19～25
(1) 業務手法等の見直し	19
(2) 公共施設等のマネジメントの推進	21
(3) 健全な財政運営の推進	23
4. 合理的・効率的な事業手法による行政運営	26～32
(1) 業務の効率化等の推進	26
(2) 効率的な手法による財源の確保	28
(3) 民間活力の積極的活用	29
(4) 公営企業における健全な行財政運営の推進	30
5. 職員の意識改革と組織体制の強化	33～37
(1) 職員の能力向上と意識改革	33
(2) 組織体制の強化	34
(3) 危機管理の強化と職員の資質向上	36

行政改革推進プラン2018推進項目一覧

1. 市民満足と利便性のさらなる向上

(1) 計画行政の的確な推進

整理番号 1

推進項目	計画的な施策の推進		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●「大分市総合計画」に掲げられた諸施策の実現に向け、各種個別計画の推進を図ります。 ●人口減少に歯止めをかけ、地域の活性化を図るため、「大分市総合戦略」に掲げた施策を集中的・重点的に推進します。 		
推進プログラム			所管部署 企画課
① 総合計画・総合戦略の的確な実施			関係部署 全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総合計画については、計画に掲げた105項目に及び数値目標の達成状況など、計画に定める施策の進捗管理を行うとともに、その状況を公表し、市民への周知を図る。また、32年度以降の第2次総合計画策定に向け、庁内の検討組織を立ち上げ、素案の作成などの準備に取り掛かる。 ・ 総合戦略については、4つの基本目標に基づいた数値目標（KPI）の達成状況や、具体的な取組等の進捗管理を行うとともに、その状況を公表し、市民への周知を図る。また、32年度以降の新たな総合戦略の策定に向け、庁内外の検討組織の立ち上げなど、準備に取り掛かる。 	
推進プログラム			所管部署 関係各課
② 各種個別計画の推進			関係部署
概要	大分市国民保護計画（19年度～）		担当課 防災危機管理課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大分県国民保護訓練に参加するなど、引き続き計画に掲げる施策を着実に推進する。 ・ 国、県の計画と整合性を図るなか、適宜計画の見直しを行うとともに、関係機関との連携強化に努める。 ・ 近年の社会情勢やラグビーワールドカップ開催に向けて、不測の事態にも速やかに対処できるよう計画の見直しを行う。 	
概要	大分市地域防災計画		担当課 防災危機管理課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に掲げる施策を着実に推進する。 ・ 国や県の動向を踏まえながら必要に応じ、見直しを行う。 	
概要	大分市国土強靱化地域計画（28年度～32年度）		担当課 防災危機管理課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画目標達成に向け、「大分市強靱化アクションプラン」を毎年度検証することにより、施策の進捗管理を行う。 ・ 必要に応じて、地域防災計画をはじめとした各種計画による施策を追加し、強靱な地域づくりの取組を推進する。 	
概要	大分市過疎地域自立促進計画（3期：28年度～32年度）		担当課 企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 佐賀関連地域や野津原地域の活性化や自立を目指した取組を進めていく。 ・ 現行計画について、中期見直しを行う。 	
概要	大分市山村振興計画（2期：29年度～38年度）		担当課 企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 野津原地域の今市地区を対象に、生活の場としての魅力を高め、人々が定住したくなる地域を目指すため、計画に掲げる施策を着実に推進する。 	
概要	大分市公共施設等総合管理計画（26年度～）		担当課 企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に掲げる基本方針に基づき、計画的保全による長寿命化などを推進するとともに、継続的に取組状況や成果を検証しながら公共施設等のマネジメントを推進する。 ・ 大分市公共施設白書の見直しを行う。 	
概要	大分市地域情報化計画（第4次：29年度～33年度）		担当課 情報政策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第4次計画に掲げた各種事業の実施及び達成状況の確認を行う。 	

概要	大分市国際化推進計画（第3次：28年度～32年度）		担当課	国際化推進室
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 第3次計画に掲げる施策を着実に推進する。 各施策の進捗状況の検証や、目標数値の達成状況の集計を行う。 		
概要	おおいた男女共同参画推進プラン（第3次：29年度～33年度）		担当課	男女共同参画センター
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 啓発講座、情報誌の発行、講演会、相談事業、街頭啓発等の事業を行う。 関係各課の推進状況調査を行い、進行管理を行う。 		
概要	大分市文化・芸術振興計画（26年度～32年度）		担当課	文化国際課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 当該年度に計画として掲げる事業の着実な実施を図る。 「大分市文化・芸術まちづくり会議」及び「大分市文化・芸術まちづくり庁内検討会議」の開催等を通じて的確な進捗管理を行う。 		
概要	大分市スポーツ振興基本計画（22年度～31年度）		担当課	スポーツ振興課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 第1期計画に基づき、各種施策を推進する。 第2期計画策定の基礎資料となる「大分市民のスポーツ実態調査」を実施する。 大分市スポーツ推進審議会（第8期）を設置し、第2期計画に関する審議を行う。 		
概要	大分市国民健康保険事業財政健全化計画（第4期：30年度～35年度）		担当課	国保年金課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 第4期計画に沿って「医療費適正化」「収納率向上」「賦課・資格の適正化」「広報・啓発」に取り組む。 		
概要	大分市交通安全計画（第10次：28年度～32年度）		担当課	生活安全推進室
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 年4回の交通安全運動を実施し、市民ぐるみで啓発活動を展開する。 幹線道路はもとより、通学路の交通安全対策に取り組む。 交通弱者である、児童・生徒や高齢者向けの交通安全教室等を実施し交通安全意識の高揚を図る。 計画の抑止目標である「年間交通事故死者数12人以下」「年間交通事故死傷者数2,500人以下」を目指す。 		
概要	大分市消費生活推進プラン（29年度～31年度）		担当課	市民協働推進課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 本プランに基づき、消費者施策を実施する。 中学1年生を対象とした消費生活教育講座を試行的に実施する。（5校予定） 消費者啓発講座の受講者数 目標値3,800人を目指す。 		
概要	第3期大分市地域福祉計画・第4次地域福祉活動計画（26年度～30年度）		担当課	福祉保健課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 第4期大分市地域福祉計画・第5次地域福祉活動計画を策定する。 ※策定委員会を開催（5回程度） 次期計画についても、大分市社会福祉協議会と一体的に策定する。 		
概要	大分市人権教育・啓発基本計画（16年度～）		担当課	人権・同和対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 人権教育・啓発に関する前年度の施策（行動計画）の実施報告を総合的に点検し、その結果を次年度の人権施策（行動計画）に適正に反映させるなど、基本計画の確実な推進及び行動計画の実施に努める。 		
概要	すくすく大分っ子プラン（27年度～31年度）		担当課	子ども企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> プランに基づき、各事業を着実に推進する。 「大分市子ども・子育て会議」の開催等を通して、的確な進捗管理を行う。 次期計画策定のためのアンケート調査を実施する。 		
概要	大分市幼児教育振興計画（21年度～30年度）		担当課	子ども企画課 保育・幼児教育課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 計画目標の達成に向け、各事業を着実に実施する。 外部有識者による検討委員会を設置し、31年度以降の次期計画の検討を行い、策定する。 		
概要	大分市高齢者福祉計画及び第7期大分市介護保険事業計画（第7期：30年度～32年度）		担当課	長寿福祉課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 計画に基づき、事業者指定及び施設整備の公募、事業者の選定等を行い、計画を着実に推進していく。 大分市高齢者福祉計画及び第7期大分市介護保険事業計画策定委員会の開催等を通じて、計画の推進と進捗の管理を行う。 		
概要	大分市障害者計画（第三期：25年度～34年度）		担当課	障害福祉課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 第三期大分市障害者計画の進行管理を行う。 		

概要	第5期大分市障害福祉計画・第1期大分市障害児福祉計画 (30年度～32年度)		担当課	障害福祉課
計画	30年度	・ 第5期大分市障害福祉計画・第1期大分市障害児福祉計画の進行管理を行う。		
概要	いきいき健康大分市民21 (第2期: 25年度～34年度)		担当課	健康課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 29年度に実施した中間評価を基に、目標未達成の項目については、関係各課や関係機関と連携し、取組を推進する。 ・ 計画推進連絡員会議、庁内推進連絡員会議を1回開催する。 ・ 地域保健委員会健康づくり対策小委員会において設定した評価指標をもとに事業評価をし、進捗管理を行う。 		
概要	大分市食育推進計画 (第3期: 30年度～34年度)		担当課	健康課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画目標の達成に向け、関係各課及び関係機関と連携し、計画の着実な実施を図る。 ・ 取組について進捗状況を把握するとともに、地域保健委員会健康づくり対策小委員会において実績及び計画を報告し、着実な進行管理に努める。 		
概要	大分市民のこころといのちを守る自殺対策行動計画 (29年度～33年度)		担当課	保健予防課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に基づき、関係各課や関係機関等と連携し、計画の具体的な事業・取組について着実に実施する。 ・ 庁内検討委員会及び計画策定推進検討委員会において、計画の進捗状況の確認及び評価を行う。 		
概要	大分市新型インフルエンザ等対策行動計画 (25年度～)		担当課	保健総務課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に掲げる施策を着実に推進する。 ・ 国や県の動向を踏まえながら、必要に応じて随時同マニュアルの見直しを行う。 ・ 関係機関が主催する各種訓練への参加と独自訓練の実施を継続する。 		
概要	大分市営墓地整備計画 (23年度～32年度)		担当課	衛生課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に基づき、市営墓地の使用者及び無縁墳墓確定作業を進め、空き区画等を整理し、墓地の効率的利用を進める。 ・ 直接参拝壇の空き区画の使用者募集に取り組み、間接参拝壇、合葬室の空き情報の広報を行い、使用者の募集、受け入れを行う。 		
概要	大分市食品衛生監視指導計画 (単年度)		担当課	衛生課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年間計画に基づき、食品関連施設に対し監視指導や流通食品の収去検査、講習会等を実施するなど、計画に掲げる施策を着実に実施する。 		
概要	大分市環境基本計画 (第三次: 29年度～36年度)		担当課	環境対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に基づく各種計画及び施策を推進する。 ・ 実施状況について環境白書として取りまとめ、大分市環境審議会に報告し、意見等については各事業への反映に努める。 		
概要	大分市地球温暖化対策実行計画 (事務事業編) (29年度～32年度)		担当課	環境対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内における温室効果ガス排出量削減の取組として、節電等のエコ・オフィス運動の推進について呼び掛け、より一層の省エネ等の取組の定着に努める。 ・ 庁内における29年度の温室効果ガス排出量・エネルギー使用量を集計し、地球環境保全推進本部において評価・検証を行う。 ・ 集計結果については、環境白書や市ホームページで結果を公表する。 		
概要	大分市地球温暖化対策実行計画 (区域施策編) (第2期: 29年度～32年度)		担当課	環境対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 再生可能エネルギー設備・省エネルギー設備の普及を推進するほか、環境講演会、出前授業等を開催する中で、地球温暖化対策の啓発を行う。 ・ 計画に基づく施策の実施状況について、大分市環境審議会や地球温暖化対策おおいた市民会議に報告し、意見等については各事業への反映に努める。 		
概要	大分市一般廃棄物処理基本計画 (29年度～36年度)		担当課	ごみ減量推進課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4R (リフューズ・リデュース・リユース・リサイクル) のさらなる推進など、計画に掲げる施策を着実に推進する。 		
概要	大分市災害廃棄物処理計画 (29年度～)		担当課	ごみ減量推進課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 南海トラフ地震や別府湾地震等大規模災害が発生した場合は、本計画に基づき災害廃棄物の適正な処理を行う。 		
概要	大分市産業廃棄物適正処理指導計画 (28年度～32年度)		担当課	廃棄物対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本計画に基づき、許可業者等に対する監視・指導を行い、産業廃棄物の減量化・資源化及び適正処理の取組を進める。 		

概要	福宗環境センター清掃工場長寿命化計画（24年度～38年度）		担当課	清掃施設課
計画	30年度	・長寿命化計画の中の施設保全計画に基づく整備を実施する。		
概要	大分市水素利活用計画（29年度～52年度）		担当課	環境対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な知識を有するコンサルタント業者を活用し、計画に沿った水素の利活用について、実証実験や実証事業に向けた調査・検討を行う。 ・水素の利活用の普及促進を図るため、水素関連機器の購入費用の一部補助などを実施する。 		
概要	大分市商工業振興計画（第2次：28年度～33年度）		担当課	商工労政課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・「（仮称）第2次大分市商工業振興計画推進委員会」（以下、「推進委員会」）を30年5月に設置し、29年度の取組について評価を行う。 ・評価結果に基づき、必要に応じて事業の改善や予算を計上するなど、施策に反映させる。 		
概要	大分市農林水産業振興基本計画（29年度～33年度）		担当課	農政課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に掲げる「将来の農林水産業を支える人づくり」「信頼され魅力あふれるものづくり」「特性を生かした活力ある地域づくり」の3つの視点で着実に推進する。 		
概要	大分農業振興地域整備計画（30年度～）		担当課	農政課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・大分農業振興地域整備計画を改定し、これに基づく農業振興地域制度の運用を開始する。 ・法律の趣旨を踏まえ見直しを行った農用地区域からの除外に当たっては、秩序ある農村振興に資するよう当該地のみならず周辺農地の営農状況を勘案し、農業上支障の無い農用地利用計画の変更を行うことにより、農用地の適正利用と優良農地の保全に努める。 		
概要	農業経営基盤の強化の促進に関する基本的な構想（18年度～）		担当課	農政課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・大分市担い手育成総合支援協議会を構成する関係機関と連携し、新規就農相談会の開催やファーマーズカレッジ事業等により、認定農業者の担い手確保・育成を図る。 ・人・農地プラン推進事業や農地中間管理事業等への取組により、担い手への農地集積を図り経営の安定化を目指す。 		
概要	大分市森林整備計画（29年度～39年度）		担当課	林業水産課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・森林所有者や森林組合等が行う森林整備のための各種計画の策定や伐採届の提出の際に、計画事項に即した森林整備を行うよう指導する。 		
概要	大分市観光戦略プラン（29年度～33年度）		担当課	観光課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・プランの7つの基本方針、5つの重点戦略（リーディングプロジェクト）の着実な推進を図る。 ・大分市観光戦略プラン推進委員会の開催を通じて具体的な取組状況の把握や意見交換を行い、必要に応じて取組の見直し等を行う。 		
概要	大分市中心市街地活性化基本計画（第3期：30年度～34年度）		担当課	商工労政課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・目標達成に向け、計画に掲げる各事業の進捗管理や定期フォローアップを実施する。 ・必要に応じ、事業の追加等を行う。 		
概要	大分市橋梁長寿命化修繕計画（22年度～32年度） （大分市橋梁・トンネル等長寿命化修繕計画）		担当課	土木管理課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に基づき、修繕工事、修繕設計業務委託、法定点検業務を実施する。 		
概要	大分市住宅マスタープラン（29年度～38年度）		担当課	住宅課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に掲げる施策を着実に推進する。 ・各取組は多くの庁内の関係課があるため、策定に関わった関係各課が必要に応じて取組や進捗状況に関する協議を行う。 		
概要	大分市公営住宅等長寿命化計画（23年度～32年度）		担当課	住宅課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に掲げる計画営繕、建替え、用途廃止を着実に推進する。 ・（仮称）敷戸南台住宅（第一期）建設を着実に推進する。（29年度着手） ・小屋鶴住宅（第二期）建設に着手する。 		
概要	大分市空家等対策計画（28年度～33年度）		担当課	住宅課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に掲げる施策を着実に推進する。 ・計画の進捗管理に当たっては、定期的に大分市空家等対策協議会等を開催し、空家等対策に関する事業実績や施策の現況等、現状の共通認識を図るとともに、必要に応じて計画の見直しを図る。 		

概要	大分市都市計画マスタープラン（22年度～42年度）		担当課	都市計画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ プランに掲げる方針を具現化するため、各施策を促進し、進捗状況を適宜に評価・検証する。 ・ 「都市計画に関する基礎調査」の結果等を踏まえ、マスタープランの見直し等を検討する。 		
概要	大分市景観計画（19年度～）		担当課	まちなみ企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 29年度から取り組んでいる計画見直し作業を進め、見直し素案を作成する。 ・ 景観計画区域内の行為の届出、景観地区内の認定申請などにより、景観形成基準に基づく指導・誘導を行い良好な自然景観の保全や街並み景観の創出を推進する。 ・ 重点地区や重要地区への施策の充実を図り、魅力あるまちづくりを推進する。 		
概要	大分市街路樹景観整備計画（30年度～）		担当課	まちなみ企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 道路管理者である国、県、市の担当部署や事業者等と、街路樹の計画的な整備や適切な管理などについて協議・誘導を行うことにより、街路樹のきれいなまちづくりを推進する。 ・ 剪定講習会等の開催により、街路樹管理者や剪定士の樹木管理に対する意識や技術の向上を図る。 ・ 市民やNPO等への計画の目的や方針等の普及啓発活動を行い、市民協働による市民参加型の街路樹づくりを推進する。 		
概要	大分市地籍調査実施基本計画（27年度～）		担当課	まちなみ整備課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地籍調査成果等の管理及び閲覧申請に対応した地籍調査システムを導入し、事務の効率化を図る。 ・ 地籍調査業務（2地区：新川町1丁目地区（測量）、一尺屋上浦地区（調査））を行う。 		
概要	大分市自転車利用基本計画（20年度～）		担当課	都市交通対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画の目標である「バイシクルフレンドリータウン～自転車が似合うまち～」の創造に向け、各種施策の着実な実施を推進する。 		
概要	大分市自転車走行空間ネットワーク整備計画（第2期：25年度～33年度）		担当課	都市交通対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に基づき、各施策の進捗状況について、関係機関とチェックを行い、ハード・ソフト両施策の取組方法などの評価・検証を行う。 		
概要	大分市自転車等駐車場整備計画（第2次：28年度～37年度）		担当課	都市交通対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に基づき、各施策の進捗状況の確認を行う。 		
概要	大分市地域公共交通網形成計画（29年度～33年度）		担当課	都市交通対策課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民・交通事業者・行政が連携し、だれもが快適に移動できる公共交通ネットワークの構築を目指す。 		
概要	大分市耐震改修促進計画（第2期：29年度～37年度）		担当課	開発建築指導課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に基づき耐震診断・耐震改修促進のための啓発活動を行い、建築物所有者の防災意識の向上を図る。 ・ 耐震化のための補助事業等の活用を促し、耐震化を推進する。 		
概要	大分市緑の基本計画（第1期：21年度～29年度、第2期：30年度～40年度）		担当課	公園緑地課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緑の基本計画の改訂作業を行う。 ・ 計画に基づき緑地の保全、緑化の推進に取り組む。 		
概要	大分市教育ビジョン2017（29年度～36年度）		担当課	教育総務課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「大分市教育ビジョン2017」の基本計画の各事業について、29年度の進捗状況について、点検・評価を行い、報告書を作成する。 ・ 基本計画に掲げる各事業について、29年度の結果も踏まえ、着実に実施する。 		
概要	大分市立小中学校適正配置基本計画（24年度～33年度）		担当課	学校施設課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 優先順位に沿って、優先順位3の大分西中学校区、戸次中学校区、竹中中学校区の地域との協議を進める。 		
概要	大分市生涯学習推進計画（第三次：29年度～36年度）		担当課	社会教育課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「大分市教育ビジョン2017」の基本構想との整合を図りながら、社会教育の推進と生涯学習の振興を目指す分野別計画である本計画に掲げる施策を実施する。 		
概要	大分市子どもの読書活動推進計画（第三次：28年度～32年度）		担当課	社会教育課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に掲げる施策に取り組む。 		

概要	史跡大友氏遺跡整備基本計画（第1期：27年度～41年度）		担当課	文化財課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 32年4月からの公開に向け、本格的に庭園整備工事を着手する。 ・ 来訪者の利便性を高めるために仮設駐車場等の周辺施設の整備を行う。 ・ 中期整備の詳細検討に向け、大友氏館跡中心建物復元整備の検討を行う。 ・ 旧万寿寺地区においては多目的広場の追加整備（宗麟大橋北側部分）を実施する。 		
概要	大分市公共下水道事業基本計画		担当課	上下水道局経営企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画に掲げる高松地区汚水枝線改築工事等や原川水資源再生センター中央監視設備改築工事等の施策を着実に推進する。 		
概要	大分市水道事業基本計画（27年度～36年度）		担当課	上下水道局経営企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 数値目標や各施策の進ちょく管理を行いながら、計画に掲げる施策を着実に推進する。 		

(2) 市民満足のさらなる向上

整理番号 2

推進項目	市民ニーズの的確な把握・対応		
実施概要	●各施策に対する市民の意識調査を行い、的確に市民ニーズの把握に努めるとともに、市民からの要望や意見等に対して担当課と連携を図り、対応します。		
推進プログラム		所管部署	行政改革推進室
① 市民満足度の把握と活用		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 29年度に実施した市民意識調査の結果について、行政評価や他の事業実施の資料として活用する。 回収率向上を図るため、回答手法や質問内容等を検討し、30年度市民意識調査を実施する。 	
推進プログラム		所管部署	広聴広報課
② 市民からの要望・意見等に対する迅速かつ的確な対応		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 市長への手紙、ホワイトボックス、市ホームページの「市民の声」、電話及び窓口対応、市長要望、まちづくり出張教室などの様々なツールにより、市民からの要望・意見を聴取し、市民の意見や提言に対して迅速・丁寧に対応するとともに、それらを検討した上で、施策等に反映するよう努める。 	

(3) 市民ニーズに対応した質の高い行政サービスの提供

整理番号 3

推進項目	窓口サービスの利便性の向上		
実施概要	●窓口サービスの向上に向け、切れ目のない窓口支援サービスの充実や窓口対応職員のスキルアップ等に努めるとともに、利便性向上に向けた取組を推進します。また、相談窓口業務などの一層の充実を図ります。		
推進プログラム		所管部署	市民課、管財課
① 切れ目のない窓口支援体制の推進		関係部署	窓口関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> フロアマネージャー4名による案内業務のさらなる充実に努める。 窓口で適切な案内や記載指導ができるように適宜職員研修を行う。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
② 相談窓口業務の拡充		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 30年4月から、保育サービスに関する相談や各保育施設の情報提供を行う「保育コンシェルジュ」を県内で初めて配置する。 各こどもルームや子育てサロンでの相談に応じられるよう、研修を通じて指導員の質の向上に努める。 ファミリーパートナーの派遣を計画的に行い、相談機能の充実を図る。 スクールソーシャルワーカーを全中学校及び義務教育学校に配置し、併せて、校区内の全小学校を担当することにより、市内全中学校区における切れ目のない支援体制の整備充実を図る。 J.COM ホルトホール大分内のまちづくり情報プラザでまちづくりに関連した内容についての相談ブースとしてを提供する。 	

推進プログラム		所管部署	市民課、各支所
③ 窓口対応職員のスキルアップ		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 「窓口サービスの向上のための記録」や「窓口サービス等向上マニュアル」の活用により、さらなる窓口サービスの充実を図る。 本庁事務研修の開催やマニュアル等の修正があった場合は、支所内窓口研修を実施し、窓口処理手続きの統一を図る。 朝礼を利用して、各業務の行事及び注意点等の情報共有を図る。 	
推進プログラム		所管部署	窓口関係各課
④ 窓口サービスの利便性向上		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 市民課を含む6課において、窓口開設時間を18時まで延長する。 繁忙期の窓口混雑を緩和するため、年度末、年度始めの土日窓口を開設する。 窓口職場等に市民向けの生活支援情報に関する案内チラシを設置し、周知を図る。 ホームページ等に市民相談室の業務内容（各種専門相談の内容説明や日程等）を掲載し、市民相談室の業務内容を広く情報提供する。 	
推進プログラム		所管部署	行政改革推進室
⑤ その他窓口サービス向上に向けた環境づくり		関係部署	窓口関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 窓口職場の担当職員を集め、「窓口サービス意見箱」に投函された市民意見や、各課窓口業務における課題や改善に向けた取組を情報共有し、意見交換を行うことで、市民サービスの改善を図る。 窓口で行う申請手続きを簡略化することにより、市民の手続きに関する負担軽減が図られるよう、先進事例の研究を行う。 	

整理番号 4

推進項目	市民満足度の高い行政サービスの推進		
実施概要	<p>●各種証明書等の交付における利便性向上を図るため、コンビニエンスストア等で受取りができる環境整備を進めます。市税等の支払いについては、多様な納付方法等を検討するとともに、多言語対応できる体制を構築するなど、満足度の高い行政サービスを推進します。</p>		
推進プログラム		所管部署	関係各課
① 各種手続等の簡素化・簡略化		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 各種申請様式の統一化を図り、申請者の負担軽減と申請用紙の削減を行う。 	
推進プログラム		所管部署	市民課、税制課
② 各種証明書等の交付における利便性向上		関係部署	企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 税証明のコンビニ交付導入に向け、関係各課と連携して協議検討する。 市報や窓口で証明書自動交付機利用登録の勧誘等を通じて、証明書自動交付機の周知を図り、利用を推進する。 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明（全部・個人事項証明書）のコンビニ交付を30年7月（予定）に運用開始するとともに、広報を行い、利用の促進を行う。 	

推進プログラム		所管部署	企画課、市民課
③ 個人番号(マイナンバー)カードの利活用・普及促進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ マイナンバーカードを利用した証明書コンビニ交付サービスを30年7月(予定)に開始する。 ・ マイナンバーカード取得を広報するとともに、申請補助及び交付窓口の拡充等の検討を行う。 ・ 公共施設の利用者証としての利用等、機能の追加を検討する。 	
推進プログラム		所管部署	税制課
④ 多様な納付方法の導入		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 統合税務システムの稼働に合わせ、クレジットカード収納、ペイジー収納を31年1月からの円滑な導入に向けて、システム提供会社などの接続テストやシステムテストなどを行う。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
⑤ 多言語対応体制の充実		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本語での会話が困難な外国人から119番通報が入った場合に、電話通訳センターを介した三者間同時通訳を、365日24時間体制で4月1日から運用開始する。(15力国語対応) ・ 災害時多言語コールセンターとして、電話通訳センターを介した三者間同時通訳を運用する。なお、大分市災害警戒本部または大分市災害対策本部設置後のみ開設する。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
⑥ その他行政サービスの提供		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育スキルを高めるため研修や、保育士のキャリアアップにつながる職能別の研修を実施する。 ・ 新規認可保育所等を中心として、保育士(市職員)が施設を巡回し、指導・助言を行う。 	

整理番号 5

推進項目	公共施設のサービスの向上		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●支所等における機能の充実を図ります。また、公共施設の利用時間等の延長を図るとともに、市民ニーズに応じた施設整備や未利用地の有効活用を進めていきます。 		
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課、各支所
① 支所機能のさらなる充実		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各支所の専門(技術吏員)職員の配置を継続し、各種の地域要望に対して迅速な対応を行う。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
② 公共施設の利用時間等の延長		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内に住所を有する障がい者(児)とその家族の皆さん等からの相談業務を365日対応するとともに、平日の開所時間を3時間延長し、9時から21時までとする。(ただし、18時から21時まででは緊急相談のみ) 	

推進プログラム			所管部署	関係各課
③ 公共サービスの利用場所等の拡大			関係部署	
計画	30年度	・ 直接参拝壇の空き区画の利用者募集に最優先事項として取り組むとともに、間接参拝壇、合葬室の空き情報の広報を行い、利用者の募集、受け入れを行う。		
推進プログラム			所管部署	関係各課
④ 時代の要請に応じた施設整備の推進			関係部署	
計画	30年度	・ 中心市街地のより一層の活性化を図るため、回遊性や滞留性の確保をはじめ、多くの人が集える祝祭の演出、魅力ある都市景観の創出を目的として、祝祭広場を整備する。		
推進プログラム			所管部署	関係各課
⑤ 未利用地の有効活用			関係部署	
計画	30年度	・ 荷揚町小学校跡地や22街区・54街区などの中心市街地における未利用地の有効活用に向けて、外部有識者を交えた議論を行い、基本構想を策定する。		

推進項目	ICTの活用・情報発信によるサービスの向上	
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ● ICTを活用することにより、電子申請や届出における利便性向上を図るとともに、ホームページやSNS等を通じて市政情報の発信や保有データの公開を強化します。 ● 観光客等が各所での情報が受取りやすくなるよう無料公衆無線LANを整備します。 	
推進プログラム		所管部署 広聴広報課、子ども企画課
① ホームページ等による情報提供の充実		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 適切な情報提供が行えるよう、適宜ジャンルや掲載メニュー等の見直しを行うとともに、利用者視点に立ったコンテンツ作りを推進し、ホームページの充実に努める。また、ウェブアクセシビリティにおける対応状況を試験し、結果を公開するとともに問題個所の改善に努める。さらに「市報おいた」の掲載記事についてはテレビなどの市政広報番組内で、映像を通じて分かりやすく紹介し、市民への情報提供の充実に努める。 ・ 子育て支援サイト「naana」について、スマートフォンに完全対応したサイトのリニューアルの準備を進める。 ・ 子育て支援サイト「naana」の運営において、市民ボランティアスタッフ（naanaパートナー）を活用し、子育て中の保護者の意見を踏まえた交流会やイベントの開催及び情報発信に努める。
推進プログラム		所管部署 情報政策課
② 電子申請・届出の拡充		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電子申請の利用促進により、さらなる利便性の向上や業務の効率化を図る。
推進プログラム		所管部署 広聴広報課
③ SNSを活用した市政情報の発信		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ SNS（公式ツイッター・公式フェイスブック・公式動画チャンネル・公式インスタグラム）を活用し、市民をはじめ市内外に対し積極的な情報発信に努める。
推進プログラム		所管部署 情報政策課
④ オープンデータ・ビッグデータの推進		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ オープンデータの形式を増やすことでより利用しやすくするとともに、ホームページ等で広く周知を行うことでデータの利用促進を図る。 ・ ビッグデータについては、対象業務の調査を行う。
推進プログラム		所管部署 情報政策課
⑤ 無料公衆無線LAN(Wi-Fi)の整備		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ ラグビーワールドカップ開催の関連施設及びイベント等の実施により来訪者数が多いと見込まれる施設に整備を行う。（駄原総合運動公園、歴史資料館、大友館、南大分体育館、市営陸上競技場、海部古墳資料館など）
推進プログラム		所管部署 関係各課
⑥ その他情報化によるサービスの向上		関係部署
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ スマートフォンのGPS機能を利用して、観光ルートを巡ったり、各種観光情報を取得したりすることができるスマートフォン用アプリ「Oita Trip」の活用を図る。

2. 多様な主体との連携による活力の創造

(1) 市民のまちづくりへの参画

整理番号 7

推進項目	市民のまちづくりへの参加・参画機会の確保		
実施概要	●市民と行政とのパートナーシップによるまちづくりを推進するため、より多くの市民が参画できる機会を増やします。		
推進プログラム		所管部署	企画課
① 大分市まちづくり自治基本条例の推進		関係部署	全課
計画	30年度	・ 地域や各種団体等への説明を行い、市民主体のまちづくりを目指していく。	
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
② あなたが支える市民活動応援事業の推進		関係部署	市民税課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民活動団体やライフパルと連携しながら、当制度への参加を通じて、より市民のまちづくりへの参画が進むよう、制度のさらなる充実を図る。 ・ 事業がより一層市民福祉の向上につながるような制度内容を研究する。 	
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
③ 人材情報の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 29年度に検索機能などの充実を図った「人材バンク」の広報に努め、市民の積極的な活用を推進する。	
推進プログラム		所管部署	情報公開室
④ 情報公開制度の充実		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報提供の推進を図るため、情報公開請求の啓発を行う。 ・ 行政資料コーナーの充実を図る。 ・ 各課に各種情報を積極的に提供するよう指導する。 	

推進項目	審議会機能等の充実		
実施概要	●市民の市政参加を促進し、広く市民の意見を政策形成過程に活用するため、審議会等の積極的な活用を図るとともに、女性委員の登用率の向上を図ります。		
推進プログラム		所管部署	人事課
① 審議会、懇話会等の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 広く市民の意見を政策形成過程に活用するため、審議会、懇話会等の積極的な活用を図る。	
推進プログラム		所管部署	男女共同参画センター
② 女性委員の積極的登用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 委員改選時の男女共同参画センターへの事前協議の徹底を図ることにより、特に女性委員のいない審議会や30%以下の審議会へ女性委員の登用促進を働き掛ける。	

推進項目	市民とのコミュニケーションの推進		
実施概要	●多様な手法による市民とのコミュニケーションの機会を提供するとともに、市民の市政への参加意識の高揚を図ります。 ●各地域の皆様との議論を深めるなかで、地域の特性を踏まえたビジョンを策定・推進します。		
推進プログラム		所管部署	広聴広報課
① ふれあい市長室の開催		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 市内の大学・高校等を対象に開催することにより、若年層の意見を市政に取り入れる。	
推進プログラム		所管部署	企画課
② 市民政策提言制度(あなたのアイデア提案制度)の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 広く市民から提案を募集するため、市報や市ホームページなどを活用し、広報活動の強化に取り組むなど、市民が意見を出しやすいような環境づくりを進める。	
推進プログラム		所管部署	広聴広報課
③ 市民意見公募手続制度(パブリック・コメント)の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ パブリックコメント制度の積極的な活用を図る。 ・ 計画・条例等(素案)の周知や情報提供の徹底、概要版の作成など、市民等の意見が出やすい環境づくり等を指導していく。	

推進プログラム		所管部署	企画課
④ ワークショップの活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 公園整備の設計段階で、ワークショップ形式によって広く地域住民の意見を聴くことにより、住民の声が直接反映され、その後長く愛される公園をつくることできる。また、公園完成後、愛護会の結成率が高くなる。 中心市街地における「集い」「憩い」「祝い」の機能を備えた市民共有の財産としての「祝祭広場」の整備に当たり、市民が参加意識を持ち、より愛着を持つ広場とするため、公募型プロポーザルで決定した事業者の設計素案をもとに市民意見交換会を開催する。 	
推進プログラム		所管部署	企画課
⑤ 地域まちづくりビジョンの策定・推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 市内13地域の「地域まちづくりビジョン」を策定し、市長へ提言を行う。 「地域まちづくりビジョン」の具現化に向け、庁内で検討を行う。 	

(2) 連携によるひとづくり・地域づくり

整理番号 10

推進項目	地域コミュニティ活動の推進		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●市民総参加と協働のもと、これまで以上に地域で活躍する人材の育成に取り組むとともに、地域づくりを進める取組を支援するなかで、地域の活力と魅力を最大限に引き出し、地域コミュニティをさらに活性化させていきます。 		
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
① 地域づくり交付金事業の推進		関係部署	企画課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 現在行っている「地域づくり交付金事業」のさらなる導入校区の拡大を図る。 事業の成果や効果を検証し、事業がより一層の都市内分権の推進につながるよう、制度内容を関係各課による庁内検討会議において検討する。 	
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
② 日本一きれいなまちづくり運動の推進		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 「日本一きれいなまちづくり」行動計画に掲げる事業を着実に推進する。 外部委員の参画する推進委員会や庁内検討委員会などの定期的な開催により、各種関係団体との協働をさらに進めるとともに、庁内の連携強化を図る。 清掃指導員の活動推進により、地域の美化活動・環境保全の取組を支援する。 自治会長やクリーン推進員と連携し、ごみステーションへの適正な排出指導や小中学校や地域住民への環境教育の実施等に取り組む。 	
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
③ 地域まちづくり活性化事業・ご近所の底力再生事業等の展開		関係部署	各支所
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 「地域まちづくり活性化事業」や「ご近所の底力再生事業」の積極的な取組により、「自分たちのまちは自分たちでつくる」という機運をさらに高める。 事業がより一層の都市内分権の推進につながるよう、「地域づくり交付金事業」と併せて推進する。 	

推進プログラム		所管部署	防災危機管理課、福祉保健課
④ 地域防災力の充実・強化		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主防災組織に対し、訓練資材や備蓄機材の購入及び避難行動要支援者への支援体制構築のため、補助金制度を積極的に活用するよう促進する。 ・ 年1回以上の防災訓練等を実施するよう促し、活動の自立支援を行う。 ・ 本市の補助制度や防災訓練の事例等をまとめた自主防災組織活動マニュアルを作成し、自主防災組織の役員等へ配付する。 ・ 防災士間の連携強化を図り、専門的な知識や技能を修得することにより、地域で実践的な防災訓練等の実施が可能となるよう、実技研修や災害図上訓練などを行うとともに、防災士協議会の結成を働き掛ける。 ・ 地域の活動状況を確認しながら、避難行動要支援者への支援体制構築のため、自主防災組織に対し地域の実情に応じた支援を行う。 	
推進プログラム		所管部署	健康課
⑤ 地域リーダーによる健康づくりの推進		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運動指導者養成講座を年3回開催する。 ・ 運動指導者40人の増員、運動教室15教室の増加する。 ・ 健診受診率向上の取組や健康づくりに関する学習会を実施する。 ・ 地域へ健康情報の提供を行うとともに、健康推進活動のPRを行う。 ・ 食生活推進員を養成するとともに、食生活改善推進員の自主活動として地域における食育推進や生活習慣病予防・健康づくりのための料理教室等の開催する。 	
推進プログラム		所管部署	スポーツ振興課
⑥ 総合型地域スポーツクラブ事業の推進		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「創設支援」「自立支援」「活動支援」と段階的に補助金を交付する。 ・ クラブの実情に応じた支援の在り方を検討し、既設クラブの自主的運営の定着を図る。 ・ 「大分市総合型クラブ連絡協議会」を開催し、クラブ間の情報交換を促進する。 ・ クラブが定期的開催する運営委員会に職員が参加し、相談や支援を行う。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
⑦ 高齢者等地域支え合い体制の構築		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大分あんしんみまもりネットワーク事業の拡充を図るため、企業・団体に本事業への参加（協力）を働き掛け、支援体制（ネットワーク）の拡大を図る。 	
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
⑧ 自治会活動の支援		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自治会が抱える課題解決のために優れた活動を行った団体を「協働のまちづくり大賞」として表彰し、広く市民に紹介する。 ・ 校区公民館、自治公民館の施設整備に係る経費の一部を補助することで自治会活動の支援を図る。 	
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
⑨ 地域での担い手となる人材の拡充		関係部署	各支所
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域コミュニティ創造事業において、地域住民を対象とした事業を実施し、地域活動を牽引するリーダーの養成と住民の意識啓発を行い、地域人材の拡充を図る。 	

推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
⑩ 職員の地域活動等の参加促進		関係部署	
計画	30年度	・自治会サポートプラン（職員の地域活動への参加支援）の取組の中で、あらゆる機会を通じて職員に対して積極的な地域活動への参加を呼び掛ける。	

整理番号 11

推進項目	連携による地域活性化の推進		
実施概要	●地域におけるボランティア活動等を通じて、地域の特性に応じた活力と魅力を創造することにより、地域の振興や活性化を図ります。また、地域おこし協力隊の新たな視点を取り入れることにより、さらなる地域の活性化に取り組みます。		

推進プログラム		所管部署	関係各課
---------	--	------	------

① ひとつづくり・地域づくりの推進		関係部署	
-------------------	--	------	--

計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 登録団体や事業者等の取組みの支援や新規団体数のさらなる増加を図ることによって、環境美化に向けた取組を推進する。 みんなの森づくり事業の推進に向け、NPO団体、関係団体、企業と連携し、協働で身近な自然観察会や落ち葉による腐葉土作成などの各種事業を実施する。 路上違反広告物除却推進員の新規募集を行うとともに、定期的に認定講習会を開催するなど、制度の維持・活性化を図り、違反広告物の追放に向け取り組む。また、年に一度、市内一斉のクリーンアップ作戦を行う。 森林セラピーの有資格者の会（おおいた森・人・癒しの会）と連携し、森林セラピー体験ツアーなどのイベントを実施する。また、地元自治会やNPO等と連携し、セラピーロードの草刈り等を実施する。 子どもが地域の中で安心して健やかに育まれる環境づくりを推進するために、「地域主体型」の実施団体を積極的に支援し、事業の拡大を図る。 「あいさつOITA+1運動広め隊」の登録や活動への支援を行う。 「広め隊チャレンジ事業」を通じて、地域の広め隊が合同で実施する地域活動を支援し、子どもと大人のつながり、または大人同士のつながりを強化し、校区内のネットワーク化を図る。 応急手当普及員講習を年2回、応急手当普及員実地研修を年10回実施する。 ボランティアによる普通救命講習開催時の側面支援（講習資器材の貸出、講習テキストの配布、講習内容や講習方法について助言等）を行う。 	
----	------	--	--

推進プログラム		所管部署	関係各課
---------	--	------	------

② 地域おこし協力隊の活用		関係部署	
---------------	--	------	--

計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 地域の課題解決、活性化のため、地域おこし協力隊を有効活用する。 部局横断的な体制である庁内ネットワーク会議を適宜開催し、隊員の活動支援の充実を図る。 	
----	------	---	--

推進プログラム		所管部署	関係各課
---------	--	------	------

③ ボランティアガイド等によるおもてなしの充実		関係部署	
-------------------------	--	------	--

計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 「第33回国民文化祭・おおいた2018、第18回全国障害者芸術・文化祭おおいた大会」において、めじろんサポーターやボランティアガイド等の協力により、来訪者をおもてなしする。また、自治会をはじめとする市民活動団体の協力により会場周辺を花で装飾するなどの環境整備を行う。 国体を契機に発足しためじろんサポーターをあらゆる分野で活用し、さらなる市民との協働によるまちづくりを進める。 近年ボランティア募集のイベント等が減少しているため、その原因を調査するとともに、募集増加に向けた改善策の検討を行う。 国民文化祭等で、ガイドが来訪者に対して本市の魅力ある歴史・文化資源をPRする活動を「南蛮BVNGO交流館」を拠点にして行う。 	
----	------	---	--

(3) 多様な主体との連携・協働

整理番号 12

推進項目	県・周辺市町村等との連携強化		
実施概要	●県と周辺市町村、姉妹友好都市等のそれぞれの特性や資源を生かし合って協力していく連携事業を推進し、単独で実施するよりも効果的な市民サービスを提供して、市民の生活をより一層、豊かで便利にしていきます。		
推進プログラム			所管部署 企画課
① 大分県との連携			関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県と市の担当部局間による連携施策を検討し、県と市の政策協議を通じて具現化を図る。 ・ 国民文化祭、全国障害者芸術・文化祭に当たっては、市内で開催されるイベントにおけるPR活動やシティドレッシングを県と連携、役割分担しながら実施するほか、県が設置予定の文化祭総合案内所と大分市観光案内所の連携した取組を検討する。 ・ (仮称) おおいた動物愛護センターの供用開始に向け、様々な準備を行う。 	
推進プログラム			所管部署 企画課
② 大分都市広域圏との連携			関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 産業界や大学など様々な主体とも連携しながら、各市町が単独では取り組むことの難しい課題の解決や継続的・安定的な行政サービスを提供し合いながら、各種施策に取り組む。 ・ 基本連携項目の1つである「公共施設の相互利用の促進」に関して、圏域内のスポーツ・文化施設等を相互利用できるよう、新たな公共施設案内・予約システムの導入に向けた取組を進める。 ・ 基本連携項目の1つである「特定外来生物の広域防除」に関して、環境部会の中に担当者会議を置き、具体的な取組を検討する。 ・ 一般廃棄物処理施設整備部会において、新環境センター整備に向けた一般廃棄物処理施設整備基本計画の策定に関する協議を行う。 	
推進プログラム			所管部署 企画課
③ 周辺自治体との交流人口の増加			関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県下の市町村や九州各都市、愛媛県市町等との広域的な連携を強め、新たな魅力の創出を検討する。 ・ 国民文化祭、全国障害者芸術・文化祭に向け、市内で開催されるイベントを他市町村の事前PRの場として活用してもらうとともに、各市町村が素材を出し合い県が造成したツアーの販売促進やPR活動等を積極的に行う。 	
推進プログラム			所管部署 国際化推進室
④ 姉妹友好都市交流の推進			関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 姉妹友好都市関係を活用し、多様な団体等と連携を図り各事業を実施する。 ・ 30年度はアベイロ市との姉妹都市提携40周年を迎えるため、相互理解のもとにこれまでの交流を振り返り、新たな交流の在り方について両市で協議する。 	

推進項目	企業・高等教育機関との連携強化		
実施概要	●企業の社会貢献活動(CSR)への意識の高まりや、大学との地域振興への関わりを通じて、それぞれの得意分野を生かしながら、地域の活性化や市民サービスの向上を図ります。		
推進プログラム		所管部署	企画課
① 企業の社会貢献活動(CSR)との連携		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 各企業との連携が可能な業務を抽出する。 企業側からの要請がある場合は、実現可能性について検討する。 	
推進プログラム		所管部署	企画課
② 大学等との包括連携協定事業の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、大学等との連携事業を実施する 新たな行政課題、市民ニーズに対応した新規事業等を構築し、共同で取り組む。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
③ その他企業・高等教育機関等との連携		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 早稲田大学及び㈱ANA総合研究所と連携して、学生による現地調査等を行い、「ヨソモノ・ワカモノ」の観点から、大分市が抱える課題の解決に向けた提案を受ける。 「おおいた産品等海外ビジネス促進協議会」と連携する中、定期的な企業との意見交換や海外ビジネスセミナーの開催、地場企業と武漢市企業とのマッチング支援、販促展示会、商談会等を実施する。 	

推進項目	民間団体等との連携・協働の推進		
実施概要	●さまざまな行政サービスの提供に当たり、民間団体等との連携・協働を図ることにより、地域課題の解決や地域活性化を図ります。		
推進プログラム		所管部署	市民協働推進課
① NPO等との協働の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 男女共同参画推進のけん引役として、登録団体の育成を行うとともに、団体との連携を図るなか、街頭啓発活動や、男女共同参画うめはるフェスタを協力して行う。 専門的な知識を有する相談員を配置し、NPOに関する専門的な相談に対応する。 NPOを対象とした講座や意見交換会を開催し、団体の運営基盤強化やネットワークづくりのための活動支援を実施する。(H30：講座7回、ネットワーク会議2回) NPO等の活動の周知及びNPO等と地域、学生との連携を図る目的で「NPO博」を開催する。 ライフパル通信やライフパルホームページ等を活用し、迅速かつ詳細な情報提供、情報発信に努める。 DV被害者の支援のスキルとネットワークを持つNPOに研修会の開催を委託する。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
② 外郭団体等との連携による取組の充実		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 高崎山自然動物園の集客力向上のため、一般財団法人 大分市高崎山管理公社とともに、水族館 うみたまご等の団体と連携した誘客の取組について検討を行い、実施を図る。 	

3. 安定的な行財政基盤の強化

(1) 業務手法等の見直し

整理番号 15

推進項目	業務執行方式の見直し		
実施概要	●市民サービスの維持向上と行政責任の確保を図るなかで、可能な限り民間活力を利用するなど、効率的な業務の執行を行います。		
推進プログラム		所管部署	清掃業務課
① ごみ収集運搬業務の見直し		関係部署	
計画	30年度	・ 直営で行っている家庭ごみの収集運搬業務の民間委託を継続実施する。	
推進プログラム		所管部署	教育総務課
② 学校給食調理業務の見直し		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 30年8月より、小学校3校において民間委託の試行を終了し、新たに8校に民間委託を導入し、計11校とする。 ・ エリア体制を活用する中で、適正な職員配置を行う。	
推進プログラム		所管部署	教育総務課
③ 学校主事業務の見直し		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 学校主事業務支援室を設置し、エリア体制を実施するとともに、適正な職員配置を行う。	
推進プログラム		所管部署	関係各課
④ その他業務執行方式の見直し		関係部署	
計画	30年度	・ 市民サービスの維持向上と行政責任の確保を図るなかで、民間活力の活用について検討を行う。	

推進項目	公用自動車の見直し		
実施概要	●軽四輪公用自動車のリース化を進めるとともに、効率的な運用・管理を行い、公用自動車の適正配置に努めるとともに、タクシーの有効利用を推進し、経費の節減を図ります。		
推進プログラム		所管部署	管財課
① 軽四輪公用自動車のリース化		関係部署	関係各課
計画	30年度	・更新時期を迎えた軽四輪公用車については、5年間のメンテナンスリース方式に切り替えていく。(更新予定12台)	
推進プログラム		所管部署	管財課
② 公用自動車の効率的な運用・管理		関係部署	関係各課
計画	30年度	・軽四輪公用車の稼働状況を適時把握し効率的な運用・管理を図る。 ・代替移動手段としてのタクシーの適正利用に努める。	

推進項目	公共工事の品質の確保等		
実施概要	●総合評価落札方式を活用することにより、総合的に優れた調達を行うとともに、入札・契約事務の効率化を図るなど、公共工事の品質の確保等に取り組みます。		
推進プログラム		所管部署	契約監理課
① 総合評価落札方式の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・一般競争入札案件の中から、技術的難易度が高い案件を抽出し、適切な技術評価項目、評価基準を設定して落札者を決定する。	
推進プログラム		所管部署	契約監理課
② 入札・契約事務における電子化の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	・入札・契約事務における電子化を推進するため、電子納品や電子入札、電子申請等について課題を整理し、実現の可能性について引き続き検討を進める。	
推進プログラム		所管部署	契約監理課
③ その他公共工事の品質の確保等		関係部署	関係各課
計画	30年度	・これまでの取組をもとに、債務負担行為の活用による発注時期の平準化、若手・女性技術者を要件とした一般競争入札の試行、中学生等を対象とした現場見学会の開催等を行う。	

(2) 公共施設等のマネジメントの推進

整理番号 18

推進項目	公共施設等の総合的なマネジメントの推進		
実施概要	●公共施設等総合管理計画に掲げる4つの基本方針及び分野別方針に基づいた課題に対応していくため、個別施設計画やまちづくりに関する各種計画等と調整を行い、全庁的な体制により、計画を推進します。		
推進プログラム			所管部署 公共施設マネジメント推進室
① 全庁的な体制による計画の推進			関係部署 関係各課
計画	30年度	・大分市公共施設等総合管理計画をはじめ、施設所管課において策定した個別施設計画に基づき、公共施設マネジメント推進室と関係部門が連携しながら公共施設等の長寿命化や最適化の取組を推進する。	
推進プログラム			所管部署 公共施設マネジメント推進室
② 施設情報の一元化・共有化			関係部署 関係各課
計画	30年度	・固定資産台帳等の公会計情報などを活用し、必要な情報を適宜、収集分析しながら全庁で情報共有できる環境整備を行う。	

整理番号 19

推進項目	計画的保全による公共施設等の長寿命化		
実施概要	●持続可能な公共サービスの維持に向けた公共施設等の課題解決のため、中長期的視点に立った計画的な保全を推進します。		
推進プログラム			所管部署 公共施設マネジメント推進室
① 公共施設等の計画的・効果的な維持保全			関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・大分市公共施設等総合管理計画に基づき、保有している公共建築物の長寿命化を推進するため、適切な周期で修繕・改修を行い、建築物の目標耐用年数までの使用を目指す。 ・市民ニーズに対応した施設の効率的な整備・活用を推進する。 ・三佐仲よしプール・日吉原体育館を改修し、30年度内の完成を目指す。 ・県立総合体育館の32年度の移管に向け、体育館の建物部分の長寿命化に伴う大規模改修を実施することから、協議を進める。 ・市場施設の老朽化が進んでいるため、高圧機器、空調設備及び冷蔵庫棟設備の更新を行う。 	
推進プログラム			所管部署 住宅課
② 市営住宅の計画的な保全改修の実施			関係部署
計画	30年度	・大分市公営住宅等長寿命化計画に定めた外壁改修工事、屋上防水改修工事、電灯幹線改修工事、老朽管更生工事を着実に推進する。	

推進プログラム		所管部署	学校施設課、 社会教育課
③ 教育施設の計画的な長寿命化の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 「教育施設整備保全計画」に基づく、長寿命化改修に係る施設整備を行う。	
推進プログラム		所管部署	土木管理課
④ 橋梁等の計画的な長寿命化の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 修繕工事は35橋、修繕設計業務は38橋実施する。 ・ 法定点検業務は、橋梁255橋、トンネル3箇所、横断歩道橋1橋の点検を実施する。	

整理番号 20

推進項目	公共建築物・プラントの保有量の最適化		
実施概要	●今後の財政状況や人口特性などに見合った適切な施設保有量の検討を行い、施設の多機能化や集約化等を検討する「機能重視」の発想に転換し、施設保有量の最適化を図るとともに、学校校舎等の有効活用を図ります。		
推進プログラム		所管部署	公共施設マネジメント推進室
① 公共施設等の最適化の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 耐用年数を迎えた施設などの更新の際に、既存施設の必要性及び同種の施設の集約化や他の施設との複合化等、公共施設の最適化を検討する。	
推進プログラム		所管部署	学校施設課
② 学校校舎等の有効活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 「すくすく大分っ子プラン」に基づき、学校や幼稚園の余裕教室を活用した児童育成クラブの拡充を図る。 ・ 廃校となった学校校舎等及び各学校における余裕教室の有効活用を図る。	

(3) 健全な財政運営の推進

整理番号 21

推進項目	効率的な予算編成		
実施概要	●適正な基礎的財政収支(プライマリーバランス)の確保を図るとともに、分権型予算制度を活用し、各部局長の権限を拡大した効率的な予算編成を行います。		
推進プログラム		所管部署	財政課
① 適正な基礎的財政収支(プライマリーバランス)の確保		関係部署	全課
計画	30年度	・ 予算編成において、プライマリーバランスの黒字の確保に努める。	
推進プログラム		所管部署	財政課
② 分権型予算制度の活用		関係部署	全課
計画	30年度	・ 予算編成において、「分権型予算制度」を活用する。	

整理番号 22

推進項目	財政状況の把握と健全性の確保		
実施概要	●市の財務状況等をより正確に把握することにより、限られた財源を効率的・効果的に活用し、健全な財政運営を行います。		
推進プログラム		所管部署	財政課
① 地方公会計制度による財務諸表の分析・活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 地方公会計制度による連結財務書類4表を作成し、当初予算編成等に活用する。 ・ ホームページにおいても公表する。	
推進プログラム		所管部署	財政課
② 健全化判断比率の健全性の確保		関係部署	
計画	30年度	・ 毎年9月に、前年度決算に係る健全化判断比率の4指標を公表する。	
推進プログラム		所管部署	財政課
③ 中期財政計画など財政状況の公表		関係部署	
計画	30年度	・ 34年度までの財政状況を見通す「財政収支の中長期見通し」を、30年10月にホームページにて公表する。	
推進プログラム		所管部署	財政課
④ 分かりやすい予算・決算情報の提供		関係部署	
計画	30年度	・ 4月15日号の市報には予算を、11月1日号の市報には決算を、それぞれグラフ等を用いて分かりやすく掲載するとともに、併せてホームページにおいても公表する。	

推進プログラム		所管部署	財政課
⑤ その他財政指標の健全性の確保		関係部署	
計画	30年度	・ 前年度決算に係る経常収支比率や公債費比率などの財政指標を公表する。	

整理番号 23

推進項目	地方債の効率的活用		
実施概要	●地方債の活用に当たっては、適切な借入条件の設定により利子償還金の縮減を図るとともに、市民の行政参加意識の高揚と資金調達手法の多様化を図るため、住民参加型市場公募地方債の発行に向けた検討を行います。		
推進プログラム		所管部署	財政課
① 利子軽減に向けた借入条件の設定		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 本市の財政状況や市場での金融情勢を勘案するとともに、金融機関とも協議の上、より低利となるような市債の借入を行う。	
推進プログラム		所管部署	財政課
② 住民参加型市場公募地方債の発行		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 住民参加型の対象となるシンボリック的な事業があれば市場公募債の発行を検討し、必要に応じて市場公募債を発行する。	

整理番号 24

推進項目	市税の安定的確保		
実施概要	●歳入の根幹である市税収入を確保するため、収納率の向上に向けた取組を推進します。		
推進プログラム		所管部署	納税課
① 口座振替の促進		関係部署	
計画	30年度	・ 市報等による利用拡大の広報活動と業務上の機会を利用して口座振替の勧奨を図る。	
推進プログラム		所管部署	納税課
② 滞納整理の強化		関係部署	
計画	30年度	・ 早期の納税相談・納税指導を実施により、自主納付の促進を図り、差押物件のインターネット公売等を引き続き実施する。	
推進プログラム		所管部署	市民税課
③ 特別徴収の推進		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特別徴収未実施事業所へ特別徴収実施依頼文書を発送する。 ・ 税理士会の総会で説明する等関係団体へ協力依頼を行う。 ・ 税務署主催の年末調整説明会で特別徴収実施依頼を行う。 	

推進項目	受益者負担の適正化		
実施概要	●使用料・手数料などの受益者負担について、市民サービスの受益に応じ公平に負担を求めるという観点から、その適正化を図ります。		
推進プログラム		所管部署	財政課
① 使用料・手数料の見直し		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 事務事業評価や当初予算編成等において、適宜見直しを行う。	
推進プログラム		所管部署	財政課
② その他受益者負担の見直し		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公有財産の適正管理や受益者負担の見直しと、新たな財源の確保を図る取組の一環として、有料化の検討を進める。 ・ 事務事業評価や当初予算編成等において、適宜見直しを行う。 ・ 家庭ごみ有料化制度の継続により、費用負担の公平性を図る。 	

推進項目	特別会計の健全化		
実施概要	●独立採算制の観点から、一般会計繰入金金の縮減を図るなど、特別会計の健全化に向けた取組を行います。		
推進プログラム		所管部署	関係各課
① 各種特別会計の健全化		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 【国民健康保険特別会計】 ・ 29年度実績を踏まえ、30年度以降の取組の見直し等を行う。 【介護保険特別会計】 ・ 在宅調査員の増員（認定調査員44名のうち、在宅調査員を32名とする。） ・ 介護保険料収納嘱託員による訪問徴収・納付指導強化する。 ・ 口座振替の推奨を行う。 【農業集落排水事業特別会計】 ・ 新規接続者への口座振替の奨励する。 ・ 接続率の向上に向けて自治会の地区行事等の機会を捉え、住民に接続を促す。 【公設地方卸売市場事業特別会計】 ・ 空き施設の解消に努め、施設の有効活用を促進する。 	

4. 合理的・効率的な事業手法による行政運営

(1) 業務の効率化等の推進

整理番号 27

推進項目	行政事務の効率化	
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●事務処理手法・手順等を見直すことにより、行政事務の効率化を図ります。 ●業務のプロセス全体を詳細に分析、評価、改善を行うことを通じて抜本的な業務の効率化と利便性向上を実現します。 	
推進プログラム		所管部署 人事課
① 外部監査制度の活用		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新たなテーマについて包括外部監査を実施する。 ・ 前年度以前に包括外部監査人から指摘を受けた事項や意見について、適切な措置を講ずる。
推進プログラム		所管部署 全課
② 行政手続簡素化の3原則の徹底		関係部署
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内の行政手続において、行政手続簡素化の3原則を徹底できる手続きを研究する。
推進プログラム		所管部署 情報政策課
③ 情報システムの最適化の推進		関係部署 全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 情報システム最適化計画のスケジュールに沿ったシステム調達・開発を行う。 ・ 証明書コンビニ交付、クレジット収納、統合税務システムを開発する。 ・ 国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療、生活保護システム、住民記録、印鑑登録証明等の調達を行う。
推進プログラム		所管部署 全課
④ 市役所での省資源・省エネ行動(エコ・オフィス運動)の推進		関係部署
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公文書電子化率の向上を図るため、文書編集ソフトウェア(ドキュワークス)の操作研修、また庁内広報・直接指導・意識啓発を行う。 ・ 大分市地球温暖化対策実行計画(事務事業編)に基づき、市の事務事業に伴う温室効果ガスの排出量及びエネルギー使用量の削減に努める。 ・ 庁内における温室効果ガス排出量・エネルギー使用量を集計し、地球環境保全推進本部において評価・検証を行い、次年度の目標・進捗管理に反映させるとともに、環境白書や市のホームページで結果を公表する。
推進プログラム		所管部署 行政改革推進室
⑤ BPR手法を活用した業務改革の推進		関係部署 全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ BPR手法を活用している業務改革の先進事例を研究する。
推進プログラム		所管部署 行政改革推進室
⑥ その他行政事務の見直し		関係部署 関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 事務処理手法・手順等を見直すことにより、行政事務の効率化を検討する。

推進項目	事務事業の整理・合理化		
実施概要	●行政評価制度の取組等を通じて、事務事業や各種補助金・負担金等の見直しを行います。		
推進プログラム		所管部署	行政改革推進室
① 行政評価制度の活用		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 全ての施策、事務事業、指定管理者制度導入施設について、内部評価を行う。 外部行政評価委員会の意見を聴く中で、評価結果を可能な限り次年度予算等に反映させる。 	
推進プログラム		所管部署	財政課
② 各種補助金・負担金の見直し		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 事務事業評価や当初予算編成等において、適宜見直しを行う。 	
推進プログラム		所管部署	全課
③ 管理運営経費の縮減		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 全庁に向けて、管理運営経費の縮減の周知を図る。 31年度予算編成時に各課の執行状況を確認し、精査を行う。 前年度に新電力を導入した施設については、引き続き入札を行う。 導入施設での削減効果を検証し、他の市有施設で活用可能性を調査した上で、電力入札に追加し実施する。 	
推進プログラム		所管部署	全課
④ その他事務事業の見直し		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 事業開始から30年以上経過している事務事業について、事業目的と効果、費用が合致しているかどうかを見極め、事業の存廃を検討する。 	

(2) 効率的な手法による財源の確保

整理番号 29

推進項目	自主財源等の確保の促進		
実施概要	●広告料事業収入の確保など、あらゆる手法を凝らし、自主財源等の確保に努めます。		
推進プログラム		所管部署	管財課
① ネーミングライツの導入		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ ネーミングライツ導入に際し、公募から選定、契約までの手順を記した「ネーミングライツ導入に関するガイドライン」を策定し、民間事業者から金額や期間を含めた提案を募集する方法での導入を進める。 ・ 大分市営駄原総合運動公園内運動施設や、(仮称)おおいた動物愛護センターや社会教育施設などのネーミングライツの導入を検討する。 	
推進プログラム		所管部署	管財課
② 広告料事業収入等の確保		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ J:COM ホルトホール大分、コンパルホールなど、集客数の多い庁舎以外の施設について、壁面等広告媒体の調査を行い、導入について検討する。 	
推進プログラム		所管部署	税制課
③ 滞納債権管理の適正化		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第4次大分市未収金徴収対策方針(28年度~30年度)のもと、目標値の達成に向けて、関係各課で滞納債権管理に必要な知識・ノウハウの共有化を進める。 ・ 滞納処分及び法的措置の強化を図るなど実効ある取組を推進する。 ・ 大分市債権管理条例に基づく債権の適正管理に努める。第4次3カ年計画の検証結果を反映した第5次3カ年計画を策定する。 ・ 市営住宅使用料等の現年徴収率99%以上の確保及び長期滞納者等への法的措置を進めることで、未収金の削減を図る。 	
推進プログラム		所管部署	企画課
④ クラウドファンディング制度の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ クラウドファンディング制度の導入自治体の成果や課題を調査・研究し、事業スキームや対象事業について検討を行う。 	
推進プログラム		所管部署	商工労政課
⑤ ふるさと納税制度の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 返礼品の充実を図るとともに積極的なPR活動を行う。(収入見込額:250,000千円) 	

推進プログラム		所管部署	管財課
⑥ 公有財産の売却及び有償貸付の促進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公有財産の有効活用をさらに進めるため、遊休地、未利用地のリストアップを行い、市のホームページに掲載し、情報提供する。 ・ 大分いこいの道広場、大分駅南口・北口駅前広場、パルコ跡地駐車場用地の貸し付けを行う。 ・ 全庁的な取組とするため、財産の有効活用方針の策定を検討する。 	
推進プログラム		所管部署	関係各課
⑦ その他財源の確保		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ バナー広告掲載のため大分市子育て支援サイトnaanaの改修を行う。 ・ 広告掲載について周知を行い、広告主を募集する。 	

(3) 民間活力の積極的活用

整理番号 30

推進項目	PPP/PFI等の導入推進・活用		
実施概要	<p>●PFI手法や指定管理者制度等の民間活力を活用することにより、市民サービスの維持向上と経費の削減を図ることが見込まれる場合には、行政責任の確保に留意しながら、民間ノウハウ等を積極的に活用する取組を進めます。</p>		
推進プログラム		所管部署	公共施設マネジメント推進室
① 多様なPPP/PFI手法等の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新たに公共施設等の整備等を行う際、事業規模の大きいPFI等検討対象事業については、PFI等の導入可能性の検討を行い、様々な手法の中から最適な事業手法を選択する。 ・ 「すくすく大分っ子プラン」に基づき、民間活力を活用した放課後児童クラブの開設によるサービス提供体制の充実を図る。 ・ 中学校においては、PFI方式により空調設備を設置する。 ・ 小学校においては、31年度の設置に向けて、PFI方式による事業者を公募する。 	
推進プログラム		所管部署	行政改革推進室
② 指定管理者制度の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者制度を導入した施設において、モニタリングやアンケート調査を行い、その運営について検証するとともに、施設の整備改善や利用者の要望等の課題解決に向けた取組を行う。 ・ 「大分市営温水プール」「平和市民公園能楽堂」「宇曾山荘」「ホルトホール大分」「アートプラザ」については、選定等委員会を開催し、31年度から管理・運営をする新たな指定管理者を選定する。 	
推進プログラム		所管部署	行政改革推進室
③ その他民間活力の活用の推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市民図書館コンパルホール分館の窓口業務について、30年度中にプロポーザルにより、31年度から33年度までの委託業者を選定する。 ・ 窓口業務を民間委託で運営することにより、民間事業者の有する知識や経験を活用し、質の高い図書館サービスを市民に提供する。 	

(4) 公営企業における健全な行財政運営の推進

整理番号 31

推進項目	公営企業における健全経営の推進		
実施概要	●公共下水道事業会計・水道事業会計について、民間の経営管理手法の導入などにより、独立採算を基本とした経営の健全化を図ります。		
推進プログラム		所管部署	上下水道局 経営企画課
① お客さま意識調査の活用		関係部署	
計画	30年度	・ 28年度に実施した「水道に関する意識調査」結果を水道事業経営に反映させるとともに、新たに公共下水道事業の内容を含む「(仮称)上下水道に関する意識調査」として、市内3,000人を対象に実施する。	
推進プログラム		所管部署	上下水道局 営業課
② 窓口サービスの利便性向上		関係部署	
計画	30年度	・ 利用者の利便性を考慮し、上下水道営業課の窓口業務の一元化を図る。	
推進プログラム		所管部署	上下水道局 経営企画課
③ 経営診断結果の活用		関係部署	
計画	30年度	・ 前年度実績に伴う経営指標の算定等を行い、経営状況の分析を行うとともに、翌年度以降の事業経営に反映していく。	
推進プログラム		所管部署	上下水道局 総務課
④ 人事評価制度の活用		関係部署	
計画	30年度	・ 推進員を活用した制度周知の徹底と新任評価者への研修の充実等を行い、人事評価制度の安定的な運用を図る。	
推進プログラム		所管部署	上下水道局 経営企画課
⑤ 公共施設等のマネジメントの推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 下水道長寿命化計画、下水道ストックマネジメント計画に基づき、水資源再生センター、汚水管渠等の改築を実施する。(下水道) ・ 所有資産について、必要な情報を収集し、資産台帳の整備を行うとともに、アセットマネジメントの考えに基づいた更新計画へと反映させる。(上水道)	
推進プログラム		所管部署	上下水道局 総務課
⑥ 公共工事のコスト縮減対策の継続的な実施		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 下水道管布設設計業務委託とその工事に伴う水道管布設設計業務委託を一括して発注することにより、重複する項目を削減することでコスト縮減を図る。	

推進プログラム			所管部署	上下水道局 総務課
⑦ グループ制の活用			関係部署	関係各課
計画	30年度	・ グループ制の活用状況についての検証を行うとともに、優れた活用事例を周知することで、グループ制の有効活用を促進する。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 総務課
⑧ プロジェクトチーム等の活用			関係部署	関係各課
計画	30年度	・ プロジェクトチーム等の横断的・弾力的な組織の活用を図る。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 総務課
⑨ 職員の適正配置			関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 職場ごとの業務量の増減を所属長へのヒアリング等を通じて把握する中で、再任用、嘱託、臨時職員も含め、効率的な人員配置を行う。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 総務課
⑩ 給与水準の適正化			関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 国や他の地方公共団体の状況等を調査・検証しながら、給与水準の適正化に努める。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 総務課
⑪ 人材育成基本方針の推進			関係部署	人事課 職員厚生課
計画	30年度	・ 大分市人材育成基本方針に基づき、職場研修などを通じ、技術の継承と技術力の向上を図ることで、安全・安心な水づくりの体制の確立、危機管理対応等に適切に対応できるよう人材育成を行う。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 総務課
⑫ 働きやすい職場環境づくり(働き方改革の推進)			関係部署	人事課 職員厚生課
計画	30年度	・ 長時間勤務の縮減に向けた取組や休暇取得促進の取組などを検討・実施します。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 経営企画課
⑬ 借入利率を考慮した借入期間の設定			関係部署	
計画	30年度	・ 新規借入分の据置期間を2年とする。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 営業課
⑭ 滞納整理の強化			関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 料金関連総合業務の受託事業者に対し、適正かつ円滑な業務執行とお客サービス低下が発生していないか等、業務全般に関する指導・監督を徹底する。 ・ 早期未収金対策として、1期停水での給水停止に向けてシステム構築を行っていくとともに、一部実施も視野に入れる。 ・ 民間事業者のみでは対応できない事案については、必要に応じて法的措置を行う。 		

推進プログラム			所管部署	上下水道局 経営企画課
⑮ 公有財産の有効活用			関係部署	
計画	30年度	・ 普通財産で、行政財産への転用が見込まれないものについては、ホームページ等で利活用を呼び掛け、売却や貸付を実施する。（売却予定件数：2件）		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 水道維持管理課
⑯ 水道水の有効率の向上			関係部署	
計画	30年度	・ 漏水調査の計画的な実施により、最終的に大分市水道ビジョンの目標数値である「36年度末・95%」の達成を目指し、計画に沿って調査を行う。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 浄水課
⑰ 水道施設の維持管理コストの削減			関係部署	
計画	30年度	・ 古国府浄水場受電設備系統変更により 500KVA変圧器廃止する。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 営業課
⑱ 公共ますへの早期接続の促進			関係部署	
計画	30年度	・ 戸別訪問を基本に接続依頼を行い、未接続となっている公共ますの早期接続を促進する。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 水道維持管理課 下水道整備課
⑲ 他の公共工事との同時施工			関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 効率的・効果的な施工及びコスト削減の観点から、可能な限り他の公共工事との同時施工を図る。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 経営企画課 下水道施設管理課
⑳ 多様な事業手法の活用			関係部署	
計画	30年度	・ 上下水道事業への民間活力の導入について検討を進める。 ・ 固形燃料化事業実施に向けた事前検討を行い、方針を決定する。		
推進プログラム			所管部署	上下水道局 経営企画課
㉑ 改善を継続する職場づくり			関係部署	
計画	30年度	・ 職員提案制度を活発化させるとともに、業務改善の意識定着を行う。 ・ 職員提案に対しては、全局での意見集約を行い、提案の実現化に向け検討する。		

5. 職員の意識改革と組織体制の強化

(1) 職員の能力向上と意識改革

整理番号 32

推進項目	人材の育成		
実施概要	●人材育成基本方針に基づき、職員の能力開発や倫理の向上に努めるとともに、健康管理にも配慮しながら、情熱あふれ、市民に信頼される職員を育成します。また、人事評価制度の活用により、人材育成や組織全体の公務能率の向上につなげます。		
推進プログラム			所管部署 人事課 職員厚生課
① 人材育成基本方針等の推進			関係部署 全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 「大分市人材育成基本方針」に基づき、採用試験制度の充実、人事異動の充実、昇任試験制度の実施、男女共同参画の推進等を行う中で、人を育てる人事管理を行う。また、「大分市人材育成基本方針」の見直し、改訂を行う。 「情熱あふれ市民に信頼される職員」の育成のため、職員のニーズや時代の要請に見合った研修を実施する。 保健師については、「大分市保健師人材育成指針」に基づき、キャリアラダーやキャリアパスを活用し、組織的な人材育成を推進する。 消防局において、「大分市消防局人材育成基本ビジョン2016」に基づき、消防職員として必要な知識・技術を習得させる。 	
推進プログラム			所管部署 人事課
② 人事評価制度の活用			関係部署
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 推進員を活用した制度周知の徹底と新任評価者への研修の充実等を行い、人事評価制度の安定的な運用を図る。 	

整理番号 33

推進項目	働きやすい職場環境づくり(働き方改革の推進)		
実施概要	●職員の働き方改革に関するプログラムを策定し、ワーク・ライフ・バランスを実現できる環境整備と職員の意識醸成を図る取組を推進します。		
推進プログラム			所管部署 人事課 職員厚生課
① 職員の働き方改革の推進			関係部署 全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 長時間勤務の縮減に向けた取組や休暇取得促進の取組などを検討・実施します。 大分市職員の働き方改革に関するプログラムに掲げる施策を推進する。 	
推進プログラム			所管部署 職員厚生課
② ストレスチェックの活用による職場環境の改善			関係部署 全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> 労働安全衛生法及び大分市職員メンタルヘルス対策推進プランに基づき、ストレスチェックを実施し、集団分析結果を活用した職場環境の改善を推進する。 	

推進プログラム		所管部署	人事課 職員厚生課
③ 長期療養職員復職サポート制度の活用		関係部署	
計画	30年度	・ 長期療養職員に対し復職サポート制度の活用を推進する。	
推進プログラム		所管部署	人事課 職員厚生課
④ 女性職員の活躍に向けた取組の推進		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「大分市女性職員活躍推進プラン」に基づき、行動計画の内容に取り組むとともに、その推進状況等を把握し、点検を行う。 ・ 必要に応じ、その後の対策や計画の見直しを行い、計画の実施状況等についてホームページに掲載して公表する。 ・ 消防局において、女性職員の計画的採用と育成により、その活躍を推進する。全体の消防職員数に占める女性消防吏員の割合を大分市の目標値である3%に近づけるために、先ずはその前段階として各種学校で開催される採用説明会等に積極的に参加し、受験者数の拡大に努める。 	

(2) 組織体制の強化

整理番号 34

推進項目	人材の確保		
実施概要	<p>●採用試験の見直しや職員採用に係るPRの強化、戦略的な採用活動の実施などにより、高い資質と意欲を有する人材を確保するとともに、多様な雇用形態を活用するなかで、行政実務の専門化・高度化に対応できる人材の確保にも努めます。</p>		
推進プログラム		所管部署	人事課
① 職員採用に係る戦略的な採用活動等の充実		関係部署	
計画	30年度	・ 採用試験の内容を適宜見直すことや、職員採用に係るPRの強化、戦略的な採用活動を実施することなどによって、より高い資質と意欲を有する人材の確保を推進する。	
推進プログラム		所管部署	人事課
② 多様な雇用形態の活用による専門性の高い人材等の確保		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 通常の職員採用競争試験を実施するとともに、経験者採用などの選考試験の実施、任期付職員制度の活用、非常勤職員の活用等、多様な雇用形態を活用する中で、行政実務の専門化・高度化に対応できる有識者等専門性の高い人材など多様な人材の確保・活用を推進する。 ・ 32年度から地方公務員法上制度化される会計年度任用職員制度の導入に向けて、規定の整備や採用方法、任期等について検討する。 ・ 消防局において、再雇用対象者50名を効率的に活用する。 	
推進プログラム		所管部署	人事課
③ 障がいのある人の活躍推進		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 障がい者を対象とした選考試験を実施し、採用する。 ・ 「大分市における障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応要領」に基づき、障害を理由として不当な差別的取扱いをすることなく、また、合理的な配慮を提供するなど、障害のある職員を周囲がサポートすることにより、その活躍を推進する。 	

推進項目	職員配置と給与水準の適正化		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●職場ごとの業務量を把握し、職員の適正な配置を図るとともに、再任用、嘱託、臨時職員等を活用し、効率的かつ効果的な人員配置を行います。 ●引き続き、給与水準の適正化に取り組みます。 		
推進プログラム		所管部署	人事課
① 職員の適正配置		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 職場ごとの業務量の増減を所属長へのヒアリング等を通じて把握するなかで、再任用、嘱託、臨時職員も含め、効率的な人員配置を行う。	
推進プログラム		所管部署	人事課
② 給与水準の適正化		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 国や他の地方公共団体の状況等を調査・検証しながら、給与水準の適正化に努める。	

推進項目	最適な組織体制の構築及び弾力的な組織運営		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●新たな行政需要に迅速かつ的確に対応するため、最適な組織体制の構築を図ります。 ●プロジェクトチーム等を活用し、横断的・弾力的な組織運営を行います。 		
推進プログラム		所管部署	人事課
① 新たな行政需要に迅速かつ的確に対応する組織体制の構築		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 新たな行政需要に迅速かつ的確に対応する組織体制の構築を図るとともに、組織の名称についても適宜見直しを行う。	
推進プログラム		所管部署	人事課
② グループ制の活用		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ グループ制の活用状況についての検証を行う。 ・ 優れた活用事例を周知することで、グループ制の有効活用を促進する。 	
推進プログラム		所管部署	人事課
③ プロジェクトチーム等の活用		関係部署	関係各課
計画	30年度	・ 新たな行政課題等に横断的・弾力的に対応するため、プロジェクトチーム等を活用し、効率的かつ効果的な業務執行を図る。	

(3) 危機管理の強化と職員の資質向上

整理番号 37

推進項目	組織マネジメントの強化及び透明性の向上		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●各職場に潜在する事故や事務処理ミスはもとより、災害発生時に迅速かつ的確な危機管理対応が取れるよう、全庁的な体制を整備するとともに、全職員の危機管理意識の高揚と共有を図ります。 ●行政情報を積極的に市民に提供することにより、市民への説明責任を果たします。 		
推進プログラム		所管部署	関係各課
① 内部統制体制の整備		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・32年度までに構築義務のある都道府県、政令市の状況を研究するとともに、中核市において整備されている自治体の調査を行う。 	
推進プログラム		所管部署	情報公開室
② 個人情報保護制度の充実		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関して、その保護の重要性と適正な取扱いの認識を広く市民等に周知するため、個人情報保護制度に関する情報を市報・ホームページに掲載する。 ・啓発用リーフレットを各支所にて配布する。 ・職員に対しては個人情報保護の研修を実施する。 	
推進プログラム		所管部署	情報政策課
③ 情報セキュリティ対策の充実		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・情報セキュリティポリシーに基づき、情報セキュリティの適切な運用を行う。 ・最新のセキュリティ動向を把握し、セキュリティ技術の向上及び強化に努める。 ・職員研修等を通じ、情報セキュリティに対する職員の意識向上に努める。 	
推進プログラム		所管部署	防災危機管理課
④ 危機管理体制の強化		関係部署	関係各課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・大分県国民保護訓練に参加するなど、引き続き計画に掲げる施策を着実に推進する。 ・国、県の計画と整合性を図るなか、適宜計画の見直しを行うとともに、関係機関との連携強化に努める。 ・近年の社会情勢や、ラグビーワールドカップ開催に向けて、不測の事態にも速やかに対処できるように大分市国民保護計画の見直しを行う。 ・大分市地域防災計画に掲げる施策を確実に推進するとともに、国や県の動向を踏まえながら必要に応じ、見直しを行う。 ・計画目標達成に向け、「大分市強靱化アクションプラン」を毎年度検証することにより、施策の進捗管理を行うとともに、必要に応じて、地域防災計画をはじめとした各種計画による施策を追加し、強靱な地域づくりの取組を推進していく。 ・年度当初、各対策部や所属で作成、見直しを行った個別マニュアル等の提出を依頼する。また、5月を「危機管理特別月間」とし、職員へ個別マニュアル等の周知徹底を行い、危機管理体制の強化を図る。 	
推進プログラム		所管部署	管財課
⑤ 公用車の事故防止		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な交通安全講習会や研修等を開催するとともに、毎月「交通安全ニュース」「KYTシート」を発行するほか、職員が常に安全運転を意識できる効果的な啓発活動を検討、実施する。 ・安全運転教育事業による安全運転教育を実践する。 ・消防車両整備事業として、消防車へのドライブレコーダー機器搭載する。(28台) 	

推進プログラム		所管部署	関係各課
⑥ ホームページ等の活用		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページシステムの操作研修及びウェブアクセシビリティ研修を実施する。 ・ ホームページを活用し、伝わる記事の書き方など効果的な情報発信を行うための広報研修を実施する。 	
推進プログラム		所管部署	広聴広報課
⑦ 戦略的広報による情報の提供		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報戦略会議の充実により、タイムリーな情報提供を行う。 ・ 記者会見の積極的な推進、報道機関への積極的に情報提供する。 ・ 戦略的広報、危機管理広報に関する職員研修の開催する。 	

整理番号 38

推進項目	改善を継続する職場づくり		
実施概要	<ul style="list-style-type: none"> ●職員からの建設的な意見や提案等を積極的に募るとともに、カイゼン運動を継続的に実施することにより、職員の改革意欲の高揚、連帯感の醸成を図ります。 ●全職場の執務スペースが常に有効活用が図られるよう、カイゼン意識を徹底します。 		
推進プログラム		所管部署	企画課
① 職員からの提案制度の活発化		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提案制度の活発化に向け、制度の在り方の見直しを行う。 ・ 制度の周知のため、職員研修等において説明を行うほか、過去の提案実績や制度の紹介する。 	
推進プログラム		所管部署	行政改革推進室
② カイゼン運動のさらなる推進		関係部署	全課
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全課から1提案以上のカイゼン提案を募集し、取組を実践する。 ・ 31年1月に、庁内発表大会「おおい匠グランプリ2019」を開催する。 ・ カイゼン運動の広報誌の発行を通して、取組の浸透、情報の共有化を図る。 ・ 職員研修等の機会を捉え、カイゼン運動の推進を図る。 ・ カイゼン運動推進サポートチームのスタッフを募集し、運動のさらなる推進を図る。 	
推進プログラム		所管部署	全課
③ 執務スペースの有効活用		関係部署	
計画	30年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現存書類の種類・冊数・保存期間等のチェックと、保管場所の整理を行う。 ・ 各課における執務スペースの整理整頓を行い、働きやすい職場環境をつくる。 	